



MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA

NOTA TÉCNICA Nº 31/2025/CSUP/CGISO/STI/SE/MJ

PROCESSO Nº 08006.000740/2023-01

INTERESSADO: DILIC

1. INTRODUÇÃO

1.1. A presente Nota Técnica tem por finalidade subsidiar a Divisão de Licitações (DILIC/CGI) quanto à habilitação técnica da empresa POSITIVO S+ SOLUÇÕES EM TI S.A, conforme a documentação apresentada e relacionada no item 2.2 desta Nota Técnica, no âmbito do Pregão Eletrônico nº 90012/2025 (32641668), promovido pelo Ministério da Justiça e Segurança Pública. O referido certame tem como objeto a contratação de serviços técnicos especializados de operação de infraestrutura e atendimento a usuários de tecnologia da informação e comunicação (TIC), com remuneração mensal fixa, condicionada ao cumprimento dos Níveis Mínimos de Serviço (NMS) estabelecidos, conforme quantidades e perfis profissionais mínimos previstos em ordens de serviço para o Ministério da Justiça e Segurança Pública.

2. OBJETIVO

2.1. A Divisão de Licitações (DILIC/CGI) solicitou, por meio do Despacho nº 186/2025/DILIC/COPLI/CGL/SAA/SE (32871965), a manifestação desta área técnica quanto à habilitação técnica da empresa POSITIVO S+ SOLUÇÕES EM TI S.A, conforme a documentação apresentada e relacionada no item 2.2 desta Nota Técnica, no âmbito do Pregão Eletrônico nº 90012/2025 (32641668), promovido pelo Ministério da Justiça e Segurança Pública.

2.2. A tabela a seguir apresenta a relação dos documentos encaminhados pela licitante POSITIVO S+ SOLUÇÕES EM TI S.A:

NOME DO ARQUIVO	Nº SEI MJSP
PROPOSTA_AJUSTADA	32882207
1_HABILITACAO_JURIDICA_1	32882562
2_HABILITACAO_JURIDICA_2	32882567
3_HABILITACAO_JURIDICA_3	32882576
4_HABILITACAO_JURIDICA_4	32882597
5_HABILITACAO_JURIDICA_5	32882615
6_HABILITACAO_JURIDICA_6	32882622
7_HABILITACAO_7	32882638
HABILITACAO_8_ATESTADOS	32882710
HABILITACAO_9_ATESTADOS	32882723
HABILITACAO_10_ATESTADOS	32882730
HABILITACAO_11_ATESTADOS	32882740
HABILITACAO_12_ATESTADOS	32882744
HABILITACAO_13_ATESTADOS	32882760
HABILITACAO_14_ATESTADOS	32882769
HABILITACAO_15_ATESTADOS	32882784
HABILITACAO_16_ATESTADOS	32882792
HABILITACAO_17_ATESTADOS	32882795

3. CRITÉRIOS DE HABILITAÇÃO

3.1. A análise será feita com base na seção 9.6 - Qualificação Técnica do Anexo I - Termo de Referência, do Edital do Pregão nº 90012/2025, (32641668):

"9.6 Qualificação Técnica

9.6.1 Declaração de que o licitante tomou conhecimento de todas as informações e das condições locais para o cumprimento das obrigações objeto da licitação, conforme os modelos do ANEXO LG - MODELO DE COMPROVANTE DE VISTORIA E TERMO DE COMPROMISSO DE MANUTENÇÃO DE SIGILO, do presente Termo de Referência da Contratação;

9.6.2 A declaração acima poderá ser substituída por declaração formal assinada pelo responsável técnico do licitante acerca do conhecimento pleno das condições e peculiaridades da contratação

9.6.3 As licitantes deverão apresentar uma lista de verificação em planilha, informando o atendimento de cada atestado (conforme numeração de atestados) com o documento comprobatório correspondente - ANEXO LP - LISTA DE VERIFICAÇÃO DA QUALIFICAÇÃO TÉCNICA.

9.6.4 Todos os documentos apresentados poderão ser alvo de diligência por parte da LICITANTE, sendo desclassificado o licitante que apresentar documentação falsa ou incompleta, estando sujeito, ainda, às penalidades previstas em lei.

9.6.5 Qualquer requisito presente neste termo de referência e seus anexos, inclusive os de caráter técnico da solução a ser ofertada, poderão ser alvo de diligência por parte da LICITANTE, devendo o licitante, quando cabível, apresentar as informações requeridas para fins de comprovação do item diligenciado.

9.6.6 Comprovação de aptidão para execução de serviço de complexidade tecnológica e operacional equivalente ou superior com o objeto desta contratação, ou com o item pertinente, por meio da apresentação de certidões ou atestados, por pessoas jurídicas de direito público ou privado, ou regularmente emitido(s) pelo conselho profissional competente, quando for o caso.

9.6.7 Para fins da comprovação de que trata este subitem, os atestados deverão dizer respeito a contratos executados com as seguintes características mínimas:

9.6.7.1 Atestado de Capacidade Técnica, fornecido por Pessoa Jurídica de Direito Público ou Direito Privado, no qual se comprove que a LICITANTE tem capacidade para atender a demanda decorrente da contratação objeto desta licitação, bem como experiência no fornecimento, na logística e na prestação de serviços e/ou entrega de bens que compõem o objeto do certame.

9.6.7.2 O(s) atestado(s) de capacidade técnico-operacional deverá(ão) conter:

9.6.7.2.1 Razão Social, CNPJ e Endereço Completo da Empresa Emitente;

9.6.7.2.2 Razão Social da LICITANTE;

9.6.7.2.3 Número e vigência do contrato;

9.6.7.2.4 Objeto do contrato;

9.6.7.2.5 Descrição do trabalho realizado;

9.6.7.2.6 Declaração de que foram atendidas as expectativas do cliente quanto ao cumprimento de cronogramas pactuados;

9.6.7.2.7 Local e Data de Emissão;

9.6.7.2.8 Identificação do responsável pela emissão do atestado, Cargo, Contato (telefone e correio eletrônico);

9.6.7.2.9 Assinatura do responsável pela emissão do atestado; e

9.6.7.2.10 Devem ser originais ou cópias autenticadas legíveis.

9.6.7.3. Os atestados referir-se-ão a contratos já concluídos ou já decorrido no mínimo um ano do início de sua execução, exceto se houver sido executado em prazo inferior, apenas aceito mediante a apresentação do contrato.

9.6.7.3.1 Caso as informações requeridas não constem nos atestados de capacidade técnica, o MJSP poderá obtê-las por meio de diligências junto às instituições fornecedoras dos atestados.

9.6.7.4 Os atestados deverão referir-se a serviços prestados no âmbito de sua atividade econômica principal ou secundária especificadas no contrato social vigente.

9.6.7.5 A licitante deverá apresentar Declaração ou Atestado de Capacidade Técnico- Operacional, fornecido por pessoa jurídica de direito público ou privado, que comprove que a licitante prestou ou tem prestado, satisfatoriamente, por período não inferior a 12 (doze) meses, serviços técnicos especializados de operação de infraestrutura e atendimento a usuários de tecnologia da informação e comunicação (TIC), para os seguintes itens:

9.6.7.5.1 Atestado (s) de Capacidade Técnica que comprovem experiência nos serviços de atendimento presencial e remoto a usuários de TI, e de suporte remoto a estações de trabalho entre desktops, notebooks visando a solução de dúvidas dos usuários, de incidentes e problemas de software e hardware, através de chamados ou ordens de serviço, para, no mínimo, 2500 usuários e 2000 estações de trabalho;

9.6.7.5.2 Atestado (s) de Capacidade Técnica que comprove o atendimento de 20000 chamados (anual) em serviços técnicos especializados de operação de infraestrutura e atendimento a usuários de tecnologia da informação e comunicação (TIC);

9.6.7.5.3 Atestado (s) de Capacidade Técnica, que comprovem experiência na realização de implementação e integração de barramentos de serviços utilizando a integração do ITSM com pelo menos 3 (três) canais (URA / Chatbot / E-mail ou mensageria mobile a exemplo de Telegram, Whatsapp, Teams);

9.6.7.5.4 Atestado (s) de Capacidade Técnica, que comprovem experiência na implantação e gerenciamento de Ferramenta de Gerenciamento de Serviços de Tecnologia da Informação (ITSM);

9.6.7.5.5 Atestado (s) de Capacidade Técnica, que comprovem experiência na implantação, sustentação e operação assistida de automação de processos de infraestrutura/serviços de TI;

9.6.7.5.6 Atestado (s) de Capacidade Técnica, que comprovem experiência na implantação e manutenção de painéis /dashboards com o objetivo de transparência e visibilidade da infraestrutura de TI;

9.6.7.5.7 Atestado (s) de Capacidade Técnica, que comprovem experiência nos serviços de suporte técnico em servidores de aplicações, servidores de arquivos e servidores de correio eletrônico, com, no mínimo, 200 servidores;

9.6.7.5.8 Atestado (s) de Capacidade Técnica, que comprovem experiência nos serviços de Administração de Correio Eletrônico MS Exchange, com, no mínimo, 2500 caixas postais;

9.6.7.5.9 Atestado (s) de Capacidade Técnica, que comprovem experiência nos serviços de Instalação, configuração, sustentação e suporte a servidores, configurados com os dois sistemas operacionais de baixa plataforma: Microsoft Windows Server e Linux;

9.6.7.5.10 Atestado (s) de Capacidade Técnica, que comprovem experiência nos serviços de gerenciamento de virtualização a máquina virtuais, com, no mínimo, 300 máquinas virtuais;

9.6.7.5.11 Atestado (s) de Capacidade Técnica, que comprovem experiência nos serviços de administração de diretório utilizando autenticação e gerenciamento de acessos e serviço utilizando Microsoft Active Directory ou Open LDAP, com, no mínimo, 2500 contas de usuários;

9.6.7.5.12 Atestado (s) de Capacidade Técnica, que comprovem experiência nos serviços de administração de servidores e serviços de rede e diretório, DNS e DHCP.

9.6.7.5.13 Atestado (s) de Capacidade Técnica, que comprovem experiência na instalação, configuração, monitoramento, suporte e sustentação de Sistemas de Gerenciamento de Banco de Dados relacionais e não relacionais (Ex: SQL Server, MySQL, PostgreSQL, Oracle, MongoDB, Couchdb);

9.6.7.5.14 Atestado (s) de Capacidade Técnica, que comprovem experiência no gerenciamento de ativos de rede, incluindo switches e roteadores, e pontos de acesso de redes sem fio com controladora, contendo software de gestão de ativos de redes, com, no mínimo, 100 switches, 3 roteadores e 100 pontos de acesso de rede sem fio;

9.6.7.5.15 Atestado (s) de Capacidade Técnica, que comprovem experiência na administração e gerenciamento de switches com arquitetura spine-leaf;

9.6.7.5.16 Atestado (s) de Capacidade Técnica, que comprovem experiência na administração e gerenciamento de redes do tipo GPON;

9.6.7.5.17 Atestado (s) de Capacidade Técnica, que comprovem experiência com suporte, configuração, administração e operacionalização de ferramentas de gerenciamento de backup;

9.6.7.5.18 Atestado (s) de Capacidade Técnica, que comprovem experiência na administração de firewalls, em redes com no mínimo 2000 estações de trabalho e utilizando pelo menos dois clusters de firewalls;

9.6.7.5.19 Atestado (s) de Capacidade Técnica, que comprovem experiência em implantação, administração e operação de soluções de controle de código malicioso e administração, configuração e sustentação a redes em ambientes computacionais gerenciáveis;

9.6.7.5.20 Atestado (s) de Capacidade Técnica, que comprovem administração, configuração e sustentação de solução de armazenamento corporativa (storage) em ambiente computacional constituído de SAN (Storage Area Network) e por Storage Fibre Channel;

9.6.7.5.21 Atestado referente à Sustentação de ambientes de TIC sob modelo híbrido (On-premises & Nuvem), incluindo Administração, sustentação, manutenção, implementação, configuração, customização e operação diária de ambiente produtivo de infraestrutura de TIC – em instalações físicas (on-premises) ou instalações em nuvem pública, incluindo minimamente os serviços e tecnologias relacionados a seguir:

9.6.7.5.21.1 Serviços de Diretório;

9.6.7.5.21.2 Servidores e Respetivos Sistemas Operacionais;
9.6.7.5.21.3 Rede de Dados e Comunicações;
9.6.7.5.21.4 Banco de Dados;
9.6.7.5.21.5 Serviços de Mensageria;
9.6.7.5.21.6 Segurança da Informaço;
9.6.7.5.21.7 Armazenamento Corporativo de Dados;
9.6.7.5.21.8 Ambiente/Serviços Virtualizados.
9.6.7.5.22 Atestado (s) de Capacidade Técnica que comprovem Administração, configuração e sustentação de: filtro de conteúdo web; Sistema de Prevenção a intrusão - IPS; acesso remoto e VPN; Next Generation Firewall (NGFW);
9.6.7.5.23 Atestado (s) de Capacidade Técnica, que comprovem experiência na implantação, gestão e administração de aplicações, construída utilizando práticas DevOps e DevSecOps implementando método de integração contínua e deployment contínuo (CI/CD);
9.6.7.5.24 Atestado (s) de Capacidade Técnica, que comprovem experiência em implantação de esteira DevOps e DevSecOps, contemplando as seguintes atividades:
9.6.7.5.24.1 Implantação de solução para gerenciamento e orquestração automática de máquinas virtuais e gerenciamento de containers;
9.6.7.5.24.2 Execução de práticas DevOps e DevSecOps com implantação de esteira DevOps, elaboração de planejamento, análise, implantação, suporte, monitoramento de ambiente orquestrado;
9.6.7.5.24.3 Implantação e administração em servidores de aplicação (Ibros ou outro similar), comprovando atividades de atualização e deploy em ambientes de produção;
9.6.7.5.24.4 Sustentação de esteira DevOps em ambiente cloud utilizando clusters.
9.6.7.5.25 Atestado (s) de Capacidade Técnica, que comprovem experiência na implementação, configuração e administração de ambiente de containers/Kubernetes;
9.6.7.5.26 Atestado (s) de Capacidade Técnica, que comprovem experiência na administração de ambiente em nuvem pública Microsoft Azure e Oracle Cloud Infrastructure (OCI);
9.6.7.5.27 Atestado (s) de Capacidade Técnica, que comprovem experiência na administração de soluções de web application firewalls (WAF);
9.6.7.5.28 Atestado (s) de Capacidade Técnica, que comprovem experiência na administração de soluções de balanceamento de carga;
9.6.7.5.29 Atestado (s) de Capacidade Técnica, que comprovem a implantação de no mínimo 4 (quatro) das seguintes práticas ITIL:
9.6.7.5.29.1 Gerenciamento de Configuração do Serviço | CON – Configuration Management;
9.6.7.5.29.2 Gerenciamento/Habilitação de Mudanças | CHG – Change Management;
9.6.7.5.29.3 Gerenciamento do Conhecimento | KM – Knowledge Management;
9.6.7.5.29.4 Gerenciamento do Catálogo de Serviços (inclui "Portal de Serviços e Autoatendimento") | SCA – Service Catalog Management;
9.6.7.5.29.5 Gerenciamento de Requisição de Serviços (inclui "Atendimento por Chatbot e Chat Online") | RM – Request Management;
9.6.7.5.29.6 Gerenciamento de Incidentes | IM – Incident Management;
9.6.7.5.29.7 Gerenciamento de Ativos de TI | AM – IT Asset Management;
9.6.7.5.29.8 Gerenciamento de Problemas | PM – Problem Management.
54 de 63
9.6.7.5.30 Implantação, administração, sustentação, manutenção e monitoramento do escopo desta contratação e serviços em ambiente produtivo através de rotinas e atuação diária, em regime de no mínimo 24 x 7 x 365 estruturada em Centro de Operação de Rede (NOC), seguindo processos e práticas ITIL v3 ou superior, com disponibilidade média alcançada superior a 98%;
9.6.7.5.31 Prestação de serviços caracterizados como projetos, planejados, orientados e executados sob a Metodologia de Gestão de Projetos do Sistema de Administração de Recursos de Tecnologia da Informação (MGP-SISP) ou equivalente, em ambiente corporativo de TIC com pelo menos 2000 estações de trabalho, 30 servidores físicos e 300 servidores virtuais, em ambiente on-premises e em nuvem.
9.6.7.6 Todos os quantitativos solicitados nos subitens do item 9.6.7.5 correspondem a menos de 50% do volume total de serviços e do ambiente atual do CONTRATANTE, contemplando, contudo, as características de maior relevância para a adequada prestação dos serviços.
9.6.7.6.1 Não será admitida a participação de cooperativas, conforme item 9.8 desta Termo de Referência.
9.6.8 Será admitida, para fins de comprovação de quantitativo mínimo, a apresentação e o somatório de diferentes atestados executados de forma concomitante.
9.6.9 Os atestados de capacidade técnica poderão ser apresentados em nome da matriz ou da filial do fornecedor.
9.6.10 O fornecedor disponibilizará todas as informações necessárias à comprovação da legitimidade dos atestados, apresentando, quando solicitado pela Administração, cópia do contrato que deu suporte à contratação, endereço atual da contratante e local em que foi executado o objeto contratado, dentre outros documentos."

4. DA ANÁLISE DO MÉRITO

- 4.1. O Pregão Eletrônico nº 90012/2025 (32641668) do Ministério da Justiça e Segurança Pública, tem como objeto a contratação de serviços técnicos especializados de operação de infraestrutura e atendimento a usuários de tecnologia da informação e comunicação (TIC), com remuneração mensal fixa, condicionada ao cumprimento dos Níveis Mínimos de Serviço (NMS) estabelecidos, conforme quantidades e perfis profissionais mínimos previstos em ordens de serviço para o Ministério da Justiça e Segurança Pública.
- 4.2. Nos termos dos itens 9.6.1 e 9.6.2 do Termo de Referência, a licitante deve apresentar declaração de que tomou conhecimento de todas as informações e das condições locais necessárias ao cumprimento das obrigações contratuais, conforme os modelos constantes do ANEXO I.G – Modelo de Comprovante de Vistoria e Termo de Compromisso de Manutenção de Sigilo, ou, alternativamente, declaração formal assinada pelo responsável técnico da licitante, atestando o pleno conhecimento das condições e peculiaridades da contratação.
- 4.2.1. Conforme documentação apresentada, a empresa POSITIVO S+ SOLUÇÕES EM TI S.A encaminhou o Comprovante de Vistoria e Termo de Compromisso de Manutenção de Sigilo (32882638), conforme previsto no Anexo I.G do Termo de Referência. O documento foi devidamente assinado pelo servidor do Ministério da Justiça e Segurança Pública (MJSP) responsável pelo acompanhamento da vistoria e pelo representante legal da empresa.
- 4.3. Nos termos do item 9.6.3 do Termo de Referência, as licitantes devem apresentar uma lista de verificação, informando o atendimento de cada atestado (conforme sua numeração), acompanhada do respectivo documento comprobatório, conforme modelo do ANEXO I.P – Lista de Verificação da Qualificação Técnica.
- 4.3.1. No que se refere ao item supracitado, a empresa Positivo S+ Soluções em TI S.A apresentou o ANEXO I.P – Lista de Verificação da Qualificação Técnica, identificado pelo nome "00 - ANEXO_I-P_VF_assinado" (32882710), devidamente preenchido com a indicação dos atestados correspondentes aos 31 subitens que estabelecem as exigências de qualificação técnica previstas no Termo de Referência.
- 4.4. Análise do(s) Atestado(s) de Capacidade Técnica (ACT):

- 4.4.1. Item 9.6.7.5.1 do Termo de Referência:
- "9.6.7.5.1 Atestado (s) de Capacidade Técnica que comprovem experiência nas serviços de atendimento presencial e remoto a usuários de TI, e de suporte remoto a estações de trabalho entre desktops, notebooks visando a solução de dúvidas dos usuários, de incidentes e problemas de software e hardware, através de chamadas ou ordens de serviço, para, no mínimo, 2500 usuários e 2000 estações de trabalho;"

- 4.4.1.1. Na Lista de Verificação da Qualificação Técnica, constante do ANEXO I.P do Termo de Referência, a licitante indicou os seguintes arquivos como documentos comprobatórios para o item correspondente:

SUBITEM DO TERMO DE REFERÊNCIA	NOME DO ARQUIVO	Nº DO CONTRATO	OBJETO	ÓRGÃO/ ENTIDADE EMITENTE	INÍCIO	FIM	DATA DE EMISSÃO DO ATESTADO	DURAÇÃO MÍNIMA (DEDUZIDA)	EMISSOR E QUALIFICAÇÃO	QTD. DE USUÁRIOS (ATESTADO)	QTD. DE ESTAÇÕES DE TRABALHO (ATESTADO)	PÁGINA/ REFERÊNCIA	ACEITO
9.6.7.5.1	01 - Atestado - SEI_PRF 31091310	26/2019	Prestação de serviços técnicos especializados, continuados, na área de Tecnologia da Informação, de suporte técnico a usuários (Service Desk) e sustentação à infraestrutura do Núcleo de Tecnologia da Informação e Comunicações (NUTC-SÍDE) da Polícia Rodoviária Federal e da Divisão de Comunicações (DTIC), mediante condições, definições, especificações, quantidades e exigências estabelecidas no Edital e seus anexos.	PRF	05/08/2019	10/03/2021	10/03/2021	19 meses	PAULO ROBERTO CUNHA Figueiredo de Sousa Coordenador(a) Geral de Administração	4000	4.000	Página 1, Descrição dos serviços itens "B" e "C"	Sim
9.6.7.5.1	01 - Atestado - AZUL_AZUL_SO	Não localizado	Prestação de serviços de tecnologia da informação, sendo: Service Desk, NDC - Network Operation Center, Gestão de acesso e Field Services	AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S/A	01/01/20216	07/07/2017	07/07/2017	18 meses	Felipe Carbonese Cargo: Analista Tecnologia da Informação PL Telefone: +55 11 4831-3098 Celular: +55 11 9 7030-9777 Email: felipe.carbonese@voiesul.com.br, Porém trata-se de uma cópia timbrado pela licitante	10700	3.500	página 4 itens 4.2 e 4.4	Não
9.6.7.5.1	01 - Atestado - VALE_SO	Não localizado	Prestação de Serviços de Service Desk, suportando dois idiomas: Português e Espanhol.	VALE S/A	06/2014	11/09/2017	11/09/2017	+ 35 meses	Jose Humberto Fraga Lisboa Cargo: Gerente Global de Service Desk Fone: (27) 3333-4141 Humberto.lisboa@vale.com Matrícula: 548371	36000	34.000	Página 2, item 10 e 11	Não
Total										4000	4.000		

- 4.4.1.2. O atestado emitido pela PRF atende ao disposto no subitem 9.6.7.2 do Termo de Referência e foi aceito para a comprovação do requisito de qualificação técnica referente ao item em análise.
- 4.4.1.3. Embora o atestado emitido pela Azul mencione a execução dos serviços relacionados ao item analisado, o documento apresentado, não informa o número do contrato e é uma cópia digitalizada que traz o timbre da empresa contratada, não sendo possível confirmar a origem das informações nele contidas.
- 4.4.1.4. Ainda que o atestado emitido pela Vale S/A mencione a execução dos serviços relacionados ao item analisado, o documento apresentado não informa o número do contrato nem o seu período de vigência, tornando necessária a realização de diligência para confirmação das informações fornecidas.
- 4.4.1.5. Assim, para a aceitação dos atestados emitidos pela AZUL e pela Vale S/A, é necessária a realização de diligências destinadas à verificação das informações relativas aos serviços prestados. Para tanto, recomenda-se a apresentação de documentação comprobatória idônea, como cópia integral do contrato firmado, ordens de serviço, notas fiscais correspondentes e relatórios técnicos que demonstrem, de forma objetiva, a efetiva execução do objeto contratual em análise.
- 4.4.2. Item 9.6.7.5.2 do Termo de Referência:

- "9.6.7.5.2 Atestado (s) de Capacidade Técnica que comprove o atendimento de 20000 chamados (anual) em serviços técnicos especializados de operação de infraestrutura e atendimento a usuários de tecnologia da informação e comunicação (TIC)";
- 4.4.2.1. Na Lista de Verificação da Qualificação Técnica, constante do ANEXO I.P do Termo de Referência, a licitante indicou os seguintes arquivos como documentos comprobatórios para o item correspondente:

SUBITEM DO TERMO DE REFERÊNCIA	NOME DO ARQUIVO	Nº DO CONTRATO	OBJETO	ÓRGÃO/ ENTIDADE EMITENTE	INÍCIO	FIM	DATA DE EMISSÃO DO ATESTADO	DURAÇÃO MÍNIMA (DEDUZIDA)	EMISSOR E QUALIFICAÇÃO	QTD. DE CHAMADOS (ATESTADO)	PÁGINA/ REFERÊNCIA	ACEITO
9.6.7.5.2	01 - Atestado - Azul_SO	Não informado	Prestação de serviços de tecnologia da informação, sendo: Service Desk, NDC - Network Operation Center, Gestão de acesso e Field Services	AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S/A	01/01/20216	07/07/2017	07/07/2017	18 meses	Felipe Carbonese Cargo: Analista Tecnologia da Informação PL Telefone: +55 11 4831-3098 Celular: +55 11 9 7030-9777 Email: felipe.carbonese@voiesul.com.br, Porém trata-se de uma cópia timbrado pela licitante	15.000	página 4, item 4.1	Não
9.6.7.5.2	01 - Atestado - VALE_SO	Não informado	Prestação de Serviços de Service Desk, suportando dois idiomas: Português e Espanhol.	VALE S/A	06/2014	11/06/2017	11/06/2017	+ 35 meses	Jose Humberto Fraga Lisboa Cargo: Gerente Global de Service Desk Fone: (27) 3333-4141 Humberto.lisboa@vale.com Matrícula: 548371	40.000	página 2, item 12	Não

9.6.7.5.2	01 - Atestado -SEI_PRF - 31091310	26/2019	Prestação de serviços técnicos especializados, continuados, na área de Tecnologia da Informação, de suporte técnico a usuários (Service Desk) e sustentação à infraestrutura do Núcleo de Tecnologia da Informação e Comunicações (NUTC-ITC) da Polícia Rodoviária Federal e da Divisão de Comunicações (DFC), mediante condições, definições, especificações, quantidades e exigências estabelecidas no Edital e seus anexos.	PRF	05/04/2019	10/03/2021	10/03/2021	19 meses	RAULO ROBERTO CUNHA, FISCHEIRO DE SOUZA, Coordenador-Geral de Administração	24.000	Página 1, item 5	Sim
Total										24.000		

- 4.4.2.2. O atestado emitido pela PRF atende ao disposto no subitem 9.6.7.2 do Termo de Referência e foi aceito para a comprovação do requisito de qualificação técnica referente ao item em análise.
- 4.4.2.3. Embora o atestado emitido pela Azul mencione a execução dos serviços relacionados ao item analisado, o documento apresentado, não informa o número do contrato e é uma cópia digitalizada que traz o timbre da empresa contratada, não sendo possível confirmar a origem das informações nele contidas.
- 4.4.2.4. Ainda que o atestado emitido pela Vale S/A mencione a execução dos serviços relacionados ao item analisado, o documento apresentado não informa o número do contrato nem o seu período de vigência, tornando necessária a realização de diligência para confirmação das informações fornecidas.
- 4.4.2.5. Assim, para a aceitação dos atestados emitidos pela AZUL e pela Vale S/A, é necessária a realização de diligências destinadas à verificação das informações relativas aos serviços prestados. Para tanto, recomenda-se a apresentação de documentação comprobatória idônea, como cópia integral do contrato firmado, ordens de serviço, notas fiscais correspondentes e relatórios técnicos que demonstrem, de forma objetiva, a efetiva execução do objeto contratual em análise.
- 4.4.3. **Item 9.6.7.5.3 do Termo de Referência:**
"9.6.7.5.3 Atestado (s) de Capacidade Técnica, que comprovem experiência na realização de implementação e integração de barramentos de serviços utilizando a integração do ITSM com pelo menos 3 (três) canais (URA / Chatbot / E-mail ou mensageria mobile a exemplo de Telegram, Whatsapp, Teams)."
- 4.4.3.1. Na Lista de Verificação da Qualificação Técnica, constante do ANEXO I.P do Termo de Referência, a licitante indicou os seguintes arquivos como documentos comprobatórios para o item correspondente:

SUBITEM DO TERMO DE REFERÊNCIA	NOME DO ARQUIVO	Nº DO CONTRATO	OBJETO	ORGAO/ ENTIDADE EMITENTE	INÍCIO	FIM	DATA DE EMISSÃO DO ATESTADO	DURAÇÃO MÍNIMA (DEDUZIDA)	EMISSOR E QUALIFICAÇÃO	PÁGINA/ REFERÊNCIA	ACEITO
9.6.7.5.3	01 - Atestado, DPU- PCDF-MISP	Nº 6011/2024	Contratação de Central de Serviços de atendimento técnico remoto e presencial (Níveis 1 a 3) para os usuários de tecnologia da informação e de serviços técnicos especializados em monitoramento, suporte, operação e modernização (Nível 3) da infraestrutura de tecnologia da informação e comunicações, nas condições estabelecidas no Termo de Referência.	DEFENSORIA PÚBLICA DA UNIÃO	28/09/2024	28/08/2025	28/08/2025	11 meses	Nome: FLAVIA CRISTINA DE SOUZA SILVA DASILVA PRZ Cargo: Secretária de Tecnologia da Informação E-mail: sf@dpu.def.br	Página 3, "Prestação de Serviços de Implantação e suporte de ferramenta de chatbot com omnichannel (URA / Chatbot / E-mail e mensageria mobile (Teams)) com todas as características citadas nessa contratação,"	Não
9.6.7.5.1	02 - Atestado - FUNDACENTRO	005/2021	contratação de serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação em suporte técnico aos usuários e sustentação de infraestrutura de TI.	FUNDACENTRO	12/05/2021	14/07/2025	14/07/2025	50 meses	Diego Ricardi dos Anjos Coordenador de Tecnologia da Informação e Comunicações diego.anjos@fundacentro.gov.br	Página 1, item 3	Sim
9.6.7.5.3	ATESTADO VALE - ISO VA	Não localizado	Serviços de Service Desk aos usuários VALE em seus diversos locais de atuação nacionais e internacionais.	VALE S/A	06/2020	04/05/2022	04/05/2022	+ 23 meses	Jose Humberto Fraga Lisboa Cargo: Gerente Global de Service Desk Fone: (27) 3333-4141 Humberto.lisboa@vale.com Matrícula 348171	Não localizado	Não
9.6.7.5.3	ATESTADO PRUDENTIAL_MSP	164228 / 1692029 / 1692028	Prestação de serviços de administração e sustentação de infraestrutura, Service Desk, Produção, Previews, ITSM, DEVOPS, com os seguintes serviços:	PRUDENTIAL DO BRASIL SEGUROS DE VIDA S.A	09/2019	06/11/2024	6/11/2024	58 meses	Nome: Savio Valdez Pires Cargo: Gerente de Infraestrutura E-mail: savio.pires@prudential.com Telefone: +55 21 99421-4039	Não localizado	Não

- 4.4.3.2. O atestado emitido pela FUNDACENTRO atende ao disposto no subitem 9.6.7.2 do Termo de Referência e foi aceito para a comprovação do requisito de qualificação técnica referente ao item em análise.
- 4.4.3.3. Embora o atestado emitido pela DPU mencione a execução dos serviços relacionados ao item analisado, o documento foi emitido em 28/08/2025, enquanto a vigência contratual abrange o período de 28/09/2024 a 27/09/2025 (conforme publicação no Diário Oficial da União, edição nº 183, Seção 3, de 20 de setembro de 2024, conforme ilustrado na figura 1), totalizando 11 meses até a data da emissão do atestado. Dessa forma, o atestado não poderá ser aceito por não atender ao período mínimo de 12 meses estabelecido no item 9.6.7.5 do Termo de Referência.
- 4.4.3.4. Não foram identificadas, no atestado emitido pela Vale S/A, referências que comprovem o atendimento ao requisito estabelecido no Termo de Referência, uma vez que o atestado faz referência apenas a atuações via URA e chatbot.
- 4.4.3.5. Quanto ao atestado emitido pela PRUDENTIAL, não foram identificadas referências que comprovem o atendimento ao requisito estabelecido no Termo de Referência, uma vez que a entidade descreve os serviços prestados nos seguintes termos:
"Considerando que parte dos clientes corporativos da Algar TI possuem cláusulas de confidencialidade e sigilo, não são dados do contrato como de tecnologias suportadas na prestação dos serviços realizados pela Algar TI, referente ao cliente PRUDENTIAL DO BRASIL SEGUROS DE VIDA S.A / PRUDENTIAL DO BRASIL CLÁUSULA DE CONFIDENCIALIDADE (constante no contrato)
(a) Todas as informações fornecidas por uma Parte ("Reveladora") à outra Parte ("Receptora") que digam respeito ao objeto deste Contrato deverão ser tratadas com o mais absoluto sigilo e a mais rigorosa confidencialidade, de modo a evitar, por qualquer meio ou forma, o conhecimento do seu conteúdo por parte de terceiros ("Informações Confidenciais").
Os contatos e documentos a serem diligenciados podem ser solicitados por e-mail ou telefone, através de:
Nome: Savio Valdez Pires
Cargo: Gerente de Infraestrutura
E-mail: savio.pires@prudential.com
Telefone: +55 21 99421-4039
ou
Nome: Rodrigo Allemann
E-mail: rodrigo.allemann@prudential.com
Cargo: Gerente de Infraestrutura"
- 4.4.3.6. Assim, para a aceitação do atestado emitido pela PRUDENTIAL é necessária a realização de diligências destinadas à verificação das informações relativas aos serviços prestados. Para tanto, recomenda-se a apresentação de documentação comprobatória idônea, como cópia integral do contrato firmado, ordens de serviço, notas fiscais correspondentes e relatórios técnicos que demonstrem, de forma objetiva, a efetiva execução do objeto contratual em análise.
- 4.4.4. **Item 9.6.7.5.4 do Termo de Referência:**
"9.6.7.5.4 Atestado (s) de Capacidade Técnica, que comprovem experiência na implantação e gerenciamento de Ferramenta de Gerenciamento de Serviços de Tecnologia da Informação (ITSM)."
- 4.4.4.1. Na Lista de Verificação da Qualificação Técnica, constante do ANEXO I.P do Termo de Referência, a licitante indicou os seguintes arquivos como documentos comprobatórios para o item correspondente:

SUBITEM DO TERMO DE REFERÊNCIA	NOME DO ARQUIVO	Nº DO CONTRATO	OBJETO	ORGAO/ ENTIDADE EMITENTE	INÍCIO	FIM	DATA DE EMISSÃO DO ATESTADO	DURAÇÃO MÍNIMA (DEDUZIDA)	EMISSOR E QUALIFICAÇÃO	PÁGINA/ REFERÊNCIA	ACEITO
9.6.7.5.4	02 - Atestado ANTAQ_07-2025	CONT-SAF- ANTAQ Nº 05/2020	Prestação de serviços de administração, sustentação, manutenção, implementação, configuração, customização e operação diária de ambiente produtivo de infraestrutura de TIC com os seguintes serviços:	ANTAQ	20/01/2020	31/07/2025	31/07/2025	64 meses	Nome: Edilson Ferreira da Silva Júnior Cargo: Coordenador de Desenvolvimento de Soluções de TI E-mail: Edilson.junior@antag.gov.br Telefone: 61 – 2029-6618	Página 1, item 1	Sim
9.6.7.5.4	03 - ATESTADO MRE 2020	DCD nº 002/2015	Contratação de serviços de suporte técnico 32 níveis ao ambiente tecnológico do Ministério das Relações Exteriores, provendo soluções com base em modelos, processos e procedimentos operacionais integrados, seguros e contínuos voltados para o aumento da disponibilidade e da maturidade no ambiente de tratamento e guarda de informações, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste contrato, no edital DCD 1/2015 e seus anexos. Quantitativo total em 12 meses de 64.856 US\$.	MRE	14/04/2015	20/05/2020	20/05/2020	61 meses	Carlos Gustavo Cordeiro de Andrade Fiscal técnico do contrato DCD 02/2015 Telefone: (61) 2030-9323 E-mail: carlos.andrade@itamaraty.gov.br	Página 1, item 1.2	Sim

- 4.4.4.2. Os atestados emitidos pela ANTAQ e pelo MRE atendem ao disposto no subitem 9.6.7.2 do Termo de Referência e foram aceitos para a comprovação do requisito de qualificação técnica referente ao item em análise.
- 4.4.5. **Item 9.6.7.5.5 do Termo de Referência:**
"9.6.7.5.5 Atestado (s) de Capacidade Técnica, que comprovem experiência na implantação, sustentação e operação assistida de automação de processos de infraestrutura/serviços de TI."
- 4.4.5.1. Na Lista de Verificação da Qualificação Técnica, constante do ANEXO I.P do Termo de Referência, a licitante indicou os seguintes arquivos como documentos comprobatórios para o item correspondente:

SUBITEM DO TERMO DE REFERÊNCIA	NOME DO ARQUIVO	Nº DO CONTRATO	OBJETO	ORGAO/ ENTIDADE EMITENTE	INÍCIO	FIM	DATA DE EMISSÃO DO ATESTADO	DURAÇÃO MÍNIMA (DEDUZIDA)	EMISSOR E QUALIFICAÇÃO	PÁGINA/ REFERÊNCIA	ACEITO
9.6.7.5.5	02 - Atestado - FUNDACENTRO	005/2021	contratação de serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação em suporte técnico aos usuários e	FUNDACENTRO	12/05/2021	14/07/2025	14/07/2025	50 meses	Diego Ricardi dos Anjos Coordenador de Tecnologia da Informação e Comunicações diego.anjos@fundacentro.gov.br	Página 1, item 2	Sim

			sustentação de infraestrutura de TI								
9.6.7.5.5	ATESTADO PRUDENTIAL_MSP	164228 / 1692029 / 1692028	Prestação de serviços de administração e sustentação de infraestrutura, Service Desk, Produção, Projetos, ITSM, DEVOPS, com os seguintes serviços:	PRUDENTIAL DO BRASIL SEGUROS DE VIDA S.A	09/2019	6/11/2024	6/11/2024	62 meses	Nome: Savio Valdez Pires Cargo: Gerente de Infraestrutura E-mail: savio.pires@prudential.com Telephone: +55 21 99421-4039	Não localizado	Não

4.4.5.2. O atestado emitido pela FUNDACENTRO atende ao disposto no subitem 9.6.7.2.2 do Termo de Referência e foi aceito para a comprovação do requisito de qualificação técnica referente ao item em análise.

4.4.5.3. Quanto ao atestado emitido pela PRUDENTIAL, não foram identificadas referências que comprovem o atendimento ao requisito estabelecido no Termo de Referência, uma vez que a entidade descreve os serviços prestados nos seguintes termos:

"Considerando que parte dos clientes corporativos da Algar TI possuem cláusulas de confidencialidade e sigilo, não só de dados do contrato como de tecnologias suportadas na prestação dos serviços realizados pela Algar TI, referente ao cliente PRUDENTIAL DO BRASIL SEGUROS DE VIDA S.A / PRUDENTIAL DO BRASIL VIDA EM GRUPO S.A onde há prestação de serviços de Tecnologia da Informação, caso necessário, solicitamos que seja realizada diligência para comprovação de qualquer descritivo pertinente ao sigilo na Qualificação Técnica.

CLÁUSULA DE CONFIDENCIALIDADE (constante no contrato)

(a) Todas as informações fornecidas por uma Parte ("Reveladora") à outra Parte ("Receptora") que digam respeito ao objeto deste Contrato deverão ser tratadas com o mais absoluto sigilo e a mais rigorosa confidencialidade, de modo a evitar, por qualquer meio ou forma, o conhecimento do seu conteúdo por parte de terceiros ("Informações Confidenciais").

Os contatos e documentos a serem diligenciados podem ser solicitados por e-mail ou telefone, através de:

Nome: Savio Valdez Pires
Cargo: Gerente de Infraestrutura
E-mail: savio.pires@prudential.com
Telefone: +55 21 99421-4039
ou
Nome: Rodrigo Allemand
E-mail: rodrigo.allemand@prudential.com
Cargo: Gerente de Infraestrutura"

4.4.5.4. Assim, para a aceitação do atestado emitido pela PRUDENTIAL é necessária a realização de diligências destinadas à verificação das informações relativas aos serviços prestados. Para tanto, recomenda-se a apresentação de documentação comprobatória idônea, como cópia integral do contrato firmado, ordens de serviço, notas fiscais correspondentes e relatórios técnicos que demonstrem, de forma objetiva, a efetiva execução do objeto contratual em análise.

4.4.6. Item 9.6.7.5.6 do Termo de Referência:

"9.6.7.5.6 Atestado (s) de Capacidade Técnica, que comprovem experiência na implantação e manutenção de painéis/dashboards com o objetivo de transparência e visibilidade da infraestrutura de TI;"

4.4.6.1. Na Lista de Verificação da Qualificação Técnica, constante do ANEXO I.P do Termo de Referência, a licitante indicou os seguintes arquivos como documentos comprobatórios para o item correspondente:

SUBITEM DO TERMO DE REFERÊNCIA	NOME DO ARQUIVO	Nº DO CONTRATO	OBJETO	ÓRGÃO/ ENTIDADE EMITENTE	INÍCIO	FIM	DATA DE EMISSÃO DO ATESTADO	DURAÇÃO MÍNIMA (DEDUZIDA)	EMISSOR E QUALIFICAÇÃO	PÁGINA/ REFERÊNCIA	ACEITO
9.6.7.5.6	02 - Atestado - FUNDACENTRO	005/2021	contratação de serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação em suporte técnico aos usuários e sustentação de infraestrutura de TI	FUNDACENTRO	12/05/2021	14/07/2025	14/07/2025	50 meses	Diego Ricardi dos Anjos Coordenador de Tecnologia da Informação e Comunicações E-mail: diego.anjos@fundacentro.gov.br	Página 1, Item 6	Sim
9.6.7.5.6	03 - Atestado SEI_CAPES - 1217623	116/2018	contratação de serviços de infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), mediante avaliação de resultados, conforme especificações constantes nesta TR, por um período inicial de 12 (doze) meses, podendo ser prorrogado, na forma do art. 57, II da Lei no 8.666, de 1993, por igual período até o limite máximo de 60 (sessenta) meses, que serão prestados nas condições estabelecidas no Termo de referência, anexo do Edital.	CAPEs	04/12/2018	05/06/2020	05/06/2020	18 meses	Francisco Araújo de Almeida Neto Coordenador Geral de Segurança e Infraestrutura de Informática E-mail: francisco.neto@cpes.gov.br Tel: (61)2022-6103	Página 1, Item 2	Sim

4.4.6.2. Os atestados emitidos pela FUNDACENTRO e pela CAPES atendem ao disposto no subitem 9.6.7.2 do Termo de Referência e foram aceitos para a comprovação do requisito de qualificação técnica referente ao item em análise.

4.4.7. Item 9.6.7.5.7 do Termo de Referência:

"9.6.7.5.7 Atestado (s) de Capacidade Técnica, que comprovem experiência nos serviços de suporte técnico em servidores de aplicações, servidores de arquivos e servidores de correio eletrônico, com, no mínimo, 200 servidores;"

4.4.7.1. Na Lista de Verificação da Qualificação Técnica, constante do ANEXO I.P do Termo de Referência, a licitante indicou os seguintes arquivos como documentos comprobatórios para o item correspondente:

SUBITEM DO TERMO DE REFERÊNCIA	NOME DO ARQUIVO	Nº DO CONTRATO	OBJETO	ÓRGÃO/ ENTIDADE EMITENTE	INÍCIO	FIM	DATA DE EMISSÃO DO ATESTADO	DURAÇÃO MÍNIMA (DEDUZIDA)	EMISSOR E QUALIFICAÇÃO	QTD. DE SERVIDORES (ATESTADO)	PÁGINA/ REFERÊNCIA	ACEITO
9.6.7.5.7	02 - Atestado TERRACAP assinado	Nº 121/2022	Prestação de serviços técnicos especializados de operação de infraestrutura de TIC e serviços técnicos especializados de atendimento ao usuário de TIC de forma remota e presencial aos usuários na modalidade Service Desk bem como suporte, sustentação e operação dos serviços e da infraestrutura de TIC da Companhia mobiliana de Brasília - TERRACAP	TERRACAP	01/09/2022	27/06/2025	27/06/2025	35 meses	Nome: Daniel Reis Santos Cargo: Chefe da Divisão de Infraestrutura e Suporte E-mail: daniel.reis@terraacap.gov.br Telephone: 61 3342 - 2171	295	Página 1	Sim
9.6.7.5.7	03 - Atestado SEI_CAPES - 1217623	116/2018	contratação de serviços de infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), mediante avaliação de resultados, conforme especificações constantes nesta TR, por um período inicial de 12 (doze) meses, podendo ser prorrogado, na forma do art. 57, II da Lei no 8.666, de 1993, por igual período até o limite máximo de 60 (sessenta) meses, que serão prestados nas condições estabelecidas no Termo de referência, anexo do Edital.	CAPEs	04/12/2018	05/06/2020	05/06/2020	18 meses	Francisco Araújo de Almeida Neto Coordenador Geral de Segurança e Infraestrutura de Informática E-mail: francisco.neto@cpes.gov.br Tel: (61)2022-6103	>200	Página 2 e 3	Sim
9.6.7.5.7	01 - Atestado_MRE_Positivo_2025_assinado	002/2022	Contratação de serviços de suporte técnico de 3ª nível e sustentação de infraestrutura ao ambiente tecnológico do Ministério das Relações Exteriores, que serão prestados nas condições estabelecidas no Termo de Referência, anexo do Edital.	MRE	04/08/2022	28/02/2025	28/02/2025	30 meses	Filippe da Mata Souza de Lima Fiscal Técnico do Contrato 01TC n° 002/2022 Telephone: (61) 2030-5425 E-mail: filippe.lima@itamaraty.gov.br	378	Página 1, Item 3	Sim
9.6.7.5.7	ATESTADO PRUDENTIAL_MSP	164228 / 1692029 / 1692028	Prestação de serviços de administração e sustentação de infraestrutura, Service Desk, Produção, Projetos, ITSM, DEVOPS, com os seguintes serviços: Considerando que parte dos clientes corporativos da Algar TI possuem cláusulas de confidencialidade e sigilo, não só de dados do contrato como de tecnologias suportadas na prestação dos serviços realizados pela Algar TI, referente ao cliente PRUDENTIAL DO BRASIL SEGUROS DE VIDA S.A / PRUDENTIAL DO BRASIL VIDA EM GRUPO S.A onde há prestação de serviços de Tecnologia da Informação, caso necessário, solicitamos que seja realizada diligência para	PRUDENTIAL DO BRASIL SEGUROS DE VIDA S.A	09/2019	6/11/2024	6/11/2024	62 meses	Nome: Savio Valdez Pires Cargo: Gerente de Infraestrutura E-mail: savio.pires@prudential.com Telephone: +55 21 99421-4039	Não localizado	Não localizado	Não

				comprovação de qualquer descritivo pertinente ao exigido na Qualificação Técnica.											
--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

4.4.7.2. Os atestados emitidos pela Terracap, CAPES e MRE atendem ao disposto no subitem 9.6.7.2 do Termo de Referência e foram aceitos para a comprovação do requisito de qualificação técnica referente ao item em análise.

4.4.7.3. Quanto ao atestado emitido pela PRUDENTIAL, não foram identificadas referências que comprovem o atendimento ao requisito estabelecido no Termo de Referência, uma vez que a entidade descreve os serviços prestados nos seguintes termos:

"Considerando que parte dos clientes corporativos da Algar TI possuem cláusulas de confidencialidade e sigilo, não só de dados do contrato como de tecnologias suportadas na prestação dos serviços realizados pela Algar TI, referente ao cliente PRUDENTIAL DO BRASIL SEGUROS DE VIDA S.A / PRUDENTIAL DO BRASIL VIDA EM GRUPO S.A onde há prestação de serviços de Tecnologia da Informação, caso necessário, solicitamos que seja realizada diligência para comprovação de qualquer descritivo pertinente ao exigido na Qualificação Técnica.

(a) Todas as informações fornecidas por uma Parte ("Reveladora") à outra Parte ("Receptora") que digam respeito ao objeto deste Contrato deverão ser tratadas com o mais absoluto sigilo e a mais rigorosa confidencialidade, de modo a evitar, por qualquer meio ou forma, o conhecimento do seu conteúdo por parte de terceiros ("Informações Confidenciais").

Os contatos e documentos a serem diligenciados podem ser solicitados por e-mail ou telefone, através de:

Nome: Savio Valdez Pires
Cargo: Gerente de Infraestrutura
E-mail: savio.pires@prudential.com
Telefone: +55 21 99421-4039
ou
Nome: Rodrigo Allemand
E-mail: rodrigo.allemand@prudential.com
Cargo: Gerente de Infraestrutura"

4.4.7.4. Assim, para a aceitação do atestado emitido pela PRUDENTIAL é necessária a realização de diligências destinadas à verificação das informações relativas aos serviços prestados. Para tanto, recomenda-se a apresentação de documentação comprobatória idônea, como cópia integral do contrato firmado, ordens de serviço, notas fiscais correspondentes e relatórios técnicos que demonstrem, de forma objetiva, a efetiva execução do objeto contratado em análise.

4.4.8. **Item 9.6.7.5.8 do Termo de Referência:**

"9.6.7.5.8 Atestado (s) de Capacidade Técnica, que comprovem experiência nos serviços de Administração de Correio Eletrônico MS Exchange, com, no mínimo, 2500 caixas postais,"

4.4.8.1. Na Lista de Verificação da Qualificação Técnica, constante do ANEXO I.P do Termo de Referência, a licitante indicou os seguintes arquivos como documentos comprobatórios para o item correspondente:

SUBITEM DO TERMO DE REFERÊNCIA	NOME DO ARQUIVO	Nº DO CONTRATO	OBJETO	ÓRGÃO/ ENTIDADE EMITENTE	INÍCIO	FIM	DATA DE EMISSÃO DO ATESTADO	DURAÇÃO MÍNIMA (DEZESAS)	EMISSOR E QUALIFICAÇÃO	QTD. DE CAIXAS POSTAIS (ATESTADO)	PÁGINA/ REFERÊNCIA	ACEITO
9.6.7.5.8	01 - Atestado ME	31/2018	prestação de serviços técnicos de infraestrutura e segurança da informação para o ambiente de tecnologia da informação do extinto Ministério do Trabalho (MT), agora Ministério da Economia, contemplando os serviços de sustentação e gerenciamento da infraestrutura de TI e de segurança da informação.	ME	27/12/2018	24/09/2020	24/09/2020	20 meses	ANDRÉ LUÍZ CORTES COSTA Gestor de Contrato - Substituto Portaria Nº 108 de 05 de agosto de 2019 SEI - 10707989	11.200	Página 2, Item 5.14	Sim
9.6.7.5.8	03 - Atestado SSI CAPES - 1217623	116/2018	contratação de serviços de infraestrutura de tecnologia da informação e comunicação (TIC), mediante avaliação de resultados, conforme especificações constantes neste TR, por um período inicial de 12 (doze) meses, podendo ser prorrogado, na forma do art. 57, II da Lei no 8.666, de 1993, por igual período até o limite máximo de 48 (quarenta e oito) meses, que serão prestados nas condições estabelecidas no Termo de Referência, anexo do Edital.	CAPES	04/12/2018	05/06/2020	05/06/2020	18 meses	Francisco Araújo de Almeida Neto Coordenador-Geral de Segurança e Infraestrutura de Informática E-mail: francisco.neto@capes.gov.br Tel. (61)2022-6103	3.230	Página 2	Sim
9.6.7.5.8	04 - MRE - Atestado - 2023	002/2022	Contratação de serviços de suporte técnico de TI e sustentação de infraestrutura ao ambiente tecnológico do Ministério das Relações Exteriores, que serão prestados nas condições estabelecidas no Termo de Referência, anexo do Edital.	MRE	04/08/2022	26/09/2023	26/09/2023	13 meses	Filipe da Mata Souza de Lima Fiscal Técnico do Contrato DTIC nº 002/2022 Telefone: (61) 2030-5425 E-mail: filipe.lima@itamaraty.gov.br	7.000	Página 2, Item 7	Sim

4.4.8.1.1. Os atestados emitidos pelo ME, CAPES e MRE atendem ao disposto no subitem 9.6.7.2 do Termo de Referência e foram aceitos para a comprovação do requisito de qualificação técnica referente ao item em análise.

4.4.9. **Item 9.6.7.5.9 do Termo de Referência:**

"9.6.7.5.9 Atestado (s) de Capacidade Técnica, que comprovem experiência nos serviços de instalação, configuração, sustentação e suporte a servidores, configurados com os dois sistemas operacionais de baixa plataforma: Microsoft Windows Server e Linux,"

4.4.9.1. Na Lista de Verificação da Qualificação Técnica, constante do ANEXO I.P do Termo de Referência, a licitante indicou os seguintes arquivos como documentos comprobatórios para o item correspondente:

SUBITEM DO TERMO DE REFERÊNCIA	NOME DO ARQUIVO	Nº DO CONTRATO	OBJETO	ÓRGÃO/ ENTIDADE EMITENTE	INÍCIO	FIM	DATA DE EMISSÃO DO ATESTADO	DURAÇÃO MÍNIMA (DEZESAS)	EMISSOR E QUALIFICAÇÃO	PÁGINA/ REFERÊNCIA	ACEITO
9.6.7.5.9	03 - Atestado, CAPES, 267069	116/2018 e 28/2023	contratação de serviços de infraestrutura de tecnologia da informação e comunicação (TIC), mediante avaliação de resultados, conforme especificações constantes neste TR, por um período inicial de 12 (doze) meses, podendo ser prorrogado, na forma do art. 57, II da Lei no 8.666 e contratação de serviços técnicos especializados de operação de infraestrutura e atendimento aos usuários de TIC, compreendendo serviço de suporte técnico remoto e presencial, operação, sustentação, monitoramento e melhoria contínua dos serviços e da infraestrutura de TIC da Fundação Capes	CAPES	04/12/2018 (116/2018) 24/11/2023 (28/2023)	23/11/2023 (116/2018) 01/09/2025 (28/2023)	01/09/2025	59 meses 21 meses	Francisco Araújo de Almeida Neto Coordenador-Geral de Segurança e Infraestrutura de Informática E-mail: francisco.neto@capes.gov.br Tel. (61)2022-6103	Página 2, "Prestação de serviços de instalação, configuração, sustentação e suporte a servidores, configurados com os dois sistemas operacionais de baixa plataforma: Microsoft Windows Server e Linux."	Sim
9.6.7.5.9	02 - Atestado, PRF, MSP, nº assinado	26/2019	Prestação de serviços técnicos especializados, continuados, na área de Tecnologia da Informação, de suporte técnico a usuários (Service Desk) e sustentação à infraestrutura do Núcleo de Tecnologia da Informação e Comunicação (NUTIC-SESI) da Polícia Rodoviária Federal e da Divisão de Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação (DITIC), mediante as condições, definições, especificações, quantidades e exigências estabelecidas no Edital e seus anexos.	PRF	05/08/2019	17/11/2020	17/11/2020	15 meses	PAULO ROBERTO CUNHA FIGUEIREDO DE SOUSA Coordenador-Geral de Administração E-mail: paulo.pires@prudential.com Telefone: +55 21 99421-4039	Não localizado	Não
9.6.7.5.9	ATESTADO PRUDENTIAL MSP	164228 / 1653029 / 1659208	Prestação de serviços de administração e sustentação de infraestrutura, Service Desk, Produção, Projetos, ITSM, DEVOPS, com os seguintes serviços:	PRUDENTIAL DO BRASIL SEGUROS DE VIDA S.A	09/2019	06/11/2024	6/11/2024	62 meses	Nome: Savio Valdez Pires Cargo: Gerente de Infraestrutura E-mail: savio.pires@prudential.com Telefone: +55 21 99421-4039	Não localizado	Não

4.4.9.2. O atestado emitido pela CAPES atende ao disposto no subitem 9.6.7.2 do Termo de Referência e foi aceito para a comprovação do requisito de qualificação técnica referente ao item em análise.

4.4.9.3. Não foram identificadas, no atestado emitido pela PRF, referências que comprovem o atendimento ao requisito estabelecido no Termo de Referência, uma vez que o atestado faz referência apenas aos itens dos serviços contratados.

4.4.9.4. Quanto ao atestado emitido pela PRUDENTIAL, não foram identificadas referências que comprovem o atendimento ao requisito estabelecido no Termo de Referência, uma vez que a entidade descreve os serviços prestados nos seguintes termos:

"Considerando que parte dos clientes corporativos da Algar TI possuem cláusulas de confidencialidade e sigilo, não só de dados do contrato como de tecnologias suportadas na prestação dos serviços realizados pela Algar TI, referente ao cliente PRUDENTIAL DO BRASIL SEGUROS DE VIDA S.A / PRUDENTIAL DO BRASIL VIDA EM GRUPO S.A onde há prestação de serviços de Tecnologia da Informação, caso necessário, solicitamos que seja realizada diligência para comprovação de qualquer descritivo pertinente ao exigido na Qualificação Técnica.

(a) Todas as informações fornecidas por uma Parte ("Reveladora") à outra Parte ("Receptora") que digam respeito ao objeto deste Contrato deverão ser tratadas com o mais absoluto sigilo e a mais rigorosa confidencialidade, de modo a evitar, por qualquer meio ou forma, o conhecimento do seu conteúdo por parte de

terceiros ("Informações Confidenciais").
Os contatos e documentos a serem diligenciados podem ser solicitados por e-mail ou telefone, através de:
Nome: Sávio Valdez Pires
Cargo: Gerente de Infraestrutur
E-mail: savio.pires@prudential.com
Telefone: +55 21 99421-4039
ou
Nome: Rodrigo Allemand
E-mail: rodrigo.allemand@prudential.com
Cargo: Gerente de Infraestrutur"

4.4.9.5. Assim, para a aceitação dos atestados emitidos pela PRUDENTIAL e PRF é necessária a realização de diligências destinadas à verificação das informações relativas aos serviços prestados. Para tanto, recomenda-se a apresentação de documentação comprobatória idônea, como cópia integral do contrato firmado, ordens de serviço, notas fiscais correspondentes e relatórios técnicos que demonstrem, de forma objetiva, a efetiva execução do objeto contratual em análise.

4.4.10. Item 9.6.7.5.10 do Termo de Referência:

"9.6.7.5.10 Atestado (s) de Capacidade Técnica, que comprovem experiência nos serviços de gerenciamento de virtualização da máquina virtuais, com, no mínimo, 300 máquinas virtuais;"

4.4.10.1. Na Lista de Verificação da Qualificação Técnica, constante do ANEXO I.P do Termo de Referência, a licitante indicou os seguintes arquivos como documentos comprobatórios para o item correspondente:

SUBITEM DO TERMO DE REFERÊNCIA	NOME DO ARQUIVO	Nº DO CONTRATO	OBJETO	ORGAO/ ENTIDADE EMITENTE	INÍCIO	FIM	DATA DE EMISSÃO DO ATESTADO	DURAÇÃO MÍNIMA (DEDUZIDA)	EMISSOR E QUALIFICAÇÃO	QTD. DE MÁQUINAS VIRTUAIS (ATESTADO)	PÁGINA/ REFERÊNCIA	ACEITO
9.6.7.5.10	03 - Atestado SEI_CAPEs - 1317623	116/2018	contratação de serviços de infraestrutura de tecnologia da informação e comunicação (TIC), mediante avaliação de resultados, conforme especificações constantes neste TL, por um período inicial de 12 (doze) meses, podendo ser prorrogado, na forma do art. 15, § 4 da Lei no 8.666, de 1993, por igual período até o limite máximo de 60 (sessenta) meses, que serão prestados nas condições estabelecidas no termo de referência, anexo do Edital.	CAPEs	04/12/2018	05/06/2020	05/06/2020	18 meses	Francisco Araújo de Almeida Neto Coordenador Geral de Segurança e Infraestrutura de Informática E-mail: francisco.neto@capes.gov.br Tel: (61)2022-6303	1.367	Página 3	Sim
9.6.7.5.10	03 - Atestado MRE 2020	DCD nº 002/2015	Contratação de serviços de suporte técnico 32 nível ao ambiente tecnológico do Ministério das Relações Exteriores, provendo soluções com base em modelos, processos e procedimentos operacionais integrados, seguros e contínuos voltados para o aumento de disponibilidade e da maturidade do ambiente de tratamento e guarda de informações, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste contrato, no edital DCD 1/2015 e seus anexos. Quantitativo total em 12 meses de 64.856 US\$.	MRE	14/04/2015	20/05/2020	20/05/2020	61 meses	Carlos Gustavo Cordeiro de Andrade Fiscal técnico do contrato DCD 02/2015 Telefone: (61) 2030-9323 E-mail: carlos.andrade@itamaraty.gov.br	300	Página3, item 1.17	Sim
9.6.7.5.10	04 MRE - Atestado -2023	002/2022	Contratação de serviços de suporte técnico de 3º nível e sustentação de infraestrutura ao ambiente tecnológico do Ministério das Relações Exteriores, que serão prestados nas condições estabelecidas no Termo de Referência, anexo do Edital.	MRE	04/08/2022	26/09/2023	26/09/2023	13 meses	Filipe da Mata Souza de Lima Fiscal Técnico do Contrato DTIC nº 002/2022 Telefone: (61) 2030-5425 E-mail: filipe.lima@itamaraty.gov.br	Não localizado	Não localizado	Não
9.6.7.5.10	ATESTADO PRUDENTIAL_MSP	164228 / 1692029 / 1692028	Prestação de serviços de administração e sustentação de infraestrutura, Service Desk, Produção, Projetos, ITSM, DEVOPS, com os seguintes serviços: Considerando que parte dos clientes corporativos da Algar TI possuem cláusulas de confidencialidade e sigilo, não há de dados do contrato como de tecnologias suportadas na prestação dos serviços realizados pela Algar TI, referente ao cliente PRUDENTIAL DO BRASIL SEGUROS DE VIDA S.A / PRUDENTIAL DO BRASIL VIDA EM GRUPO S.A onde há prestação de serviços de tecnologia da informação, caso necessário, solicitamos que seja realizada diligência para comprovação de qualquer descritivo pertinente ao sigilo na Qualificação Técnica.	PRUDENTIAL DO BRASIL SEGUROS DE VIDA S.A	09/2019	6/11/2024	6/11/2024	62 meses	Nome: Sávio Valdez Pires Cargo: Gerente de Infraestrutura E-mail: savio.pires@prudential.com Telefone: +55 21 99421-4039	Não localizado	Não localizado	Não
9.6.7.5.10	02 - Atestado PRF MSP_VF_assinado	26/2019	Prestação de serviços técnicos especializados, contínuos, na área de Tecnologia da Informação, de suporte técnico a usuários (Service Desk) e sustentação à infraestrutura do Núcleo de Tecnologia da Informação e Comunicações (NUTC-SESI) da Polícia Rodoviária Federal e da Divisão de Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicações (DITIC), mediante as condições, diretrizes, especificações, quantidades e exigências estabelecidas no Edital e seus anexos.	PRF	05/08/2019	17/11/2020	17/11/2020	15 meses	PAULO ROBERTO CUNHA Figueiredo de Sousa Coordenador Geral de Administração	Não localizado	Não localizado	Não

4.4.10.2. Os atestados emitidos pela CAPEs e MRE atendem ao disposto no subitem 9.6.7.2 do Termo de Referência e foram aceitos para a comprovação do requisito de qualificação técnica referente ao item em análise.

4.4.10.3. Não foram identificadas, nos atestados emitidos pela PRF e pelo MRE, referências que comprovem o atendimento ao requisito estabelecido no Termo de Referência.

4.4.10.4. Quanto ao atestado emitido pela PRUDENTIAL, não foram identificadas referências que comprovem o atendimento ao requisito estabelecido no Termo de Referência, uma vez que a entidade descreve os serviços prestados nos seguintes termos:

"Considerando que parte dos clientes corporativos da Algar TI possuem cláusulas de confidencialidade e sigilo, não só de dados do contrato como de tecnologias suportadas na prestação dos serviços realizados pela Algar TI, referente ao cliente PRUDENTIAL DO BRASIL SEGUROS DE VIDA S.A / PRUDENTIAL DO BRASIL VIDA EM GRUPO S.A onde há prestação de serviços de tecnologia da Informação, caso necessário, solicitamos que seja realizada diligência para comprovação de qualquer descritivo pertinente ao sigilo na Qualificação Técnica.

CLÁUSULA DE CONFIDENCIALIDADE (constante no contrato)
(a) Todas as informações fornecidas por uma Parte ("Reveladora") à outra Parte ("Receptora") que digam respeito ao objeto deste Contrato deverão ser tratadas com o mais absoluto sigilo e a mais rigorosa confidencialidade, de modo a evitar, por qualquer meio ou forma, o conhecimento do seu conteúdo por parte de terceiros ("Informações Confidenciais").

Os contatos e documentos a serem diligenciados podem ser solicitados por e-mail ou telefone, através de:
Nome: Sávio Valdez Pires
Cargo: Gerente de Infraestrutura
E-mail: savio.pires@prudential.com
Telefone: +55 21 99421-4039
ou
Nome: Rodrigo Allemand
E-mail: rodrigo.allemand@prudential.com
Cargo: Gerente de Infraestrutur"

4.4.10.5. Assim, para a aceitação do atestado emitido pela PRUDENTIAL é necessária a realização de diligências destinadas à verificação das informações relativas aos serviços prestados. Para tanto, recomenda-se a apresentação de documentação comprobatória idônea, como cópia integral do contrato firmado, ordens de serviço, notas fiscais correspondentes e relatórios técnicos que demonstrem, de forma objetiva, a efetiva execução do objeto contratual em análise.

4.4.11. Item 9.6.7.5.11 do Termo de Referência:

"9.6.7.5.11 Atestado (s) de Capacidade Técnica, que comprovem experiência nos serviços de administração de diretório utilizando autenticação e gerenciamento de acessos e serviço utilizando Microsoft Active Directory ou Open LDAP, com, no mínimo, 2500 contas de usuários;"

4.4.11.1. Na Lista de Verificação da Qualificação Técnica, constante do ANEXO I.P do Termo de Referência, a licitante indicou os seguintes arquivos como documentos comprobatórios para o item correspondente:

SUBITEM DO TERMO DE REFERÊNCIA	NOME DO ARQUIVO	Nº DO CONTRATO	OBJETO	ORGAO/ ENTIDADE EMITENTE	INÍCIO	FIM	DATA DE EMISSÃO DO ATESTADO	DURAÇÃO MÍNIMA (DEDUZIDA)	EMISSOR E QUALIFICAÇÃO	QTD. DE CONTAS DE USUÁRIOS (ATESTADO)	PÁGINA/ REFERÊNCIA	ACEITO
9.6.7.5.11	01 - Atestado_MRE_Poutivo_2025_assinado.pdf	002/2022	Contratação de serviços de suporte técnico de 3º nível e sustentação de infraestrutura ao ambiente tecnológico do	Ministério das Relações Exteriores -MRE	04/08/2022	28/08/2025	28/08/2025	36 meses	Filipe da Mata Souza de Lima Fiscal Técnico do Contrato DTIC nº 002/2022 Telefone: (61) 2030-5425 E-mail: filipe.lima@itamaraty.gov.br	6000	Página 1, item 1, "Prestação de Serviços de Sustentação, Administração e Gerenciamento de	Sim

			Ministério das Relações Exteriores, que serão prestados nas condições estabelecidas no Termo de Referência, anexo do Edital.								Infraestrutura de TI para pelo menos 6.000 (seis mil) usuários, 4.000 (quatro mil) equipamentos (notebooks, notebooks) em 100 localidades distribuídas mundialmente ; Prestação de Serviços de administração de diretório utilizando autenticação e gerenciamento de acessos e serviço utilizando Microsoft Active Directory ou Open LDAP;"	
	01 - Atestado_DPU-PCDF-MJSP.pdf	6011/2024	Contratação de Central de Serviços de atendimento técnico remoto e presencial (Níveis 1 e 2) para os usuários de tecnologia da informação e de serviços técnicos especializados em monitoramento, suporte, operação e modernização (Nível 3) da infraestrutura de tecnologia da informação e comunicações, nas condições estabelecidas no Termo de Referência.	Defensoria Pública da União - DPU	28/09/2024	28/08/2025	28/08/2025	11 meses	FLAVIA CRISTINA DE SOUSA SILVA DAS PAZ Cargo: Secretária de Tecnologia da Informação E-mail: fls@dpou.def.br	5000	Página 2;" Prestação de serviços de administração de diretório utilizando autenticação e gerenciamento de acessos, Serviços de criação, gerenciamento e manutenção de serviços de grupo para máquinas e usuários utilizando (MCM), Microsoft Active Directory, Exchange e Microsoft Endpoint Configuration Manager e também em OpenLDAP para 5.000 (cinco mil) usuários;"	Não
	04 - Atestado ME.pdf	31/2018	O qual consiste na prestação de serviços técnicos de infraestrutura e segurança da informação para o ambiente de tecnologia da Informação do extirno Ministério do Trabalho (MTB), após Ministério da Economia, contemplando os serviços de sustentação e gerenciamento da infraestrutura de TI e de segurança da informação, cuja vigência encerrar-se-á em 30 de dezembro de 2020.	Ministério da Economia (Ministério do Trabalho)	27/12/2018	24/09/2020	24/09/2020	20 meses	ANDRÉ LUIZ CORTES COSTA Gestor de Contrato - Substituto Portaria Nº 108 de 05 de agosto de 2019 SEI - 10707869 RAULO FERNANDES DOS SANTOS Coordenador de Contratos de TIC CLT/CIC/GCAQ/DTI/SGC/PAE/ME LUIZ FERRERIA AMARAL Coordenador-Geral de Contratos e Aquisições GCAQ/DTI/SGC/PAE/ME	Não Localizado	Página 1, item 5.8. "Serviços de instalação, configuração, gerenciamento e sustentação de serviços de Directory, DHCP, DNS, System Center Configuration Manager (SCCM), em ambiente de, no mínimo, 60 (sessenta) servidores;"	Não
	05 - Atestado Monsanto_OCR.pdf	CD MOBRAS 1377	Prestação de serviços de suporte e resolução de problemas técnicos de informática, telefonia e tecnologias de informação (Service Desk) com sustentação de infraestrutura abrangendo 7 (sete) estados da Federação	Monsanto do Brasil LTDA.	21/10/2013	13/05/2015	13/05/2013	18 meses	Guilherme Cillo Não Localizado	7000	Página 10, Item 1.24, "Serviços de Administração de Directory Services utilizando autenticação e gerenciamento de acessos baseados em LDAP, por rede composta por mais de 7.000 usuários;"	Não
	09 - Atestado SEI_CAPES - 1217623.pdf	116/2018	Contratação de serviços de Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), mediante avaliação de resultados, conforme especificações constantes neste TR, por um período inicial de 12 (doze) meses, podendo ser prorrogado, na forma do art. 5.7, II da Lei no 8.666, de 1993, por igual período até o limite máximo de 60 (sessenta) meses, que serão prestados nas condições estabelecidas no Termo de Referência, anexo do Edital.	CAPEF	04/12/2018	05/06/2020	05/06/2020	18 meses	Francisco Araújo de Almeida Neto Coordenador-Geral de Infraestrutura de Informática E-mail: francisco.neto@capes.gov.br Tel: (61)3022-6303	1600	Página 1 "Serviços de administração e gerenciamento de ferramenta OpenLDAP com pelo menos 1.170.000 contas e grupos cadastrados;" Serviços de instalação, configuração e administração de ferramenta Microsoft Active Directory (AD) com pelo menos 1.000 contas cadastradas;"	Não

- 4.4.11.2. O atestado emitido pelo MRE atende ao disposto no subitem 9.6.7.2 do Termo de Referência e foi aceito para a comprovação do requisito de qualificação técnica referente ao item em análise.
- 4.4.11.3. Embora o atestado emitido pela DPU mencione a execução dos serviços relacionados ao item analisado, o documento foi emitido em 28/08/2025, enquanto a vigência contratual abrange o período de 28/09/2024 a 27/09/2025 (conforme publicação no Diário Oficial da União, edição nº 183, Seção 3, de 20 de setembro de 2024, conforme ilustrado na figura 1), totalizando 11 meses até a data da emissão do atestado. Dessa forma, o atestado não poderá ser aceito por não atender ao período mínimo de 12 meses estabelecido no item 9.6.7.5 do Termo de Referência.
- 4.4.11.4. Ainda que o atestado emitido pelo Ministério da Economia mencione, em sua página 2, item 5.14 "Serviço de administração, configuração e manutenção de solução de correio eletrônico Microsoft Exchange 2010 em alta disponibilidade com 11.200 (onze mil e duzentos) caixas postais", não ficou clara a quantidade exata de contas de usuários administradas. Dessa forma, o referido atestado não será aceito para comprovação do item analisado, cabendo diligência para esclarecimento do quantitativo real de contas de usuários exigidas.
- 4.4.11.5. No caso do atestado emitido pela empresa Monsanto do Brasil LTDA., que menciona, na página 10, item 1.24, "Serviços de Administração de Directory Services utilizando autenticação e gerenciamento de acessos baseados em LDAP, por rede composta por mais de 7.000 usuários", o documento apresentado trata-se de uma cópia digitalizada não autenticada. Ademais, a assinatura do responsável pela emissão não informa cargo nem contatos (telefone e correio eletrônico), conforme exigido no item 9.6.7.2 do Termo de Referência. Portanto, o atestado não será aceito para comprovação do item em análise, cabendo diligência para validar as informações faltantes e apresentar o atestado original, a fim de atender aos requisitos estabelecidos.
- 4.4.11.6. Por fim, o atestado emitido pela CAPES, que menciona na página 1 "Serviços de administração e gerenciamento de ferramenta OpenLDAP com pelo menos 1.170.000 contas e grupos cadastrados", não esclarece a quantidade específica de contas de usuários nem a de grupos. Assim, o referido atestado não será aceito para comprovação do item analisado, sendo necessária diligência para esclarecer o quantitativo real de contas de usuários em conformidade com os requisitos do item em análise.
- 4.4.12. **Item 9.6.7.5.12 do Termo de Referência:**
"9.6.7.5.12 Atestado (s) de Capacidade Técnica, que comprovem experiência nos serviços de administração de servidores e serviços de rede e diretório, DNS e DHCP."
- 4.4.12.1. Na Lista de Verificação da Qualificação Técnica, constante do ANEXO I.P do Termo de Referência, a licitante indicou os seguintes arquivos como documentos comprobatórios para o item correspondente:

SUBITEM DO TERMO DE REFERÊNCIA	NOME DO ARQUIVO	Nº DO CONTRATO	OBJETO	ÓRGÃO/ ENTIDADE EMITENTE	INÍCIO	FIM	DATA DE EMISSÃO DO ATESTADO	DURAÇÃO MÍNIMA (DEZDUDA)	EMISSOR E QUALIFICAÇÃO	PÁGINA/ REFERÊNCIA	ACEITO
9.6.7.5.12	02 - Atestado - FUNDACENTRO.pdf	005/2021	Contratação de serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação em suporte técnico aos usuários e sustentação de infraestrutura de TI da Sede/CTN e das Unidades Descentralizadas da FUNDACENTRO, que serão prestados nas condições estabelecidas no Termo de Referência, anexo do Edital.	Fundação Jorge Duprat Figueiredo de Segurança Médicina do Trabalho FUNDACENTRO	10/05/2021	14/07/2025	14/07/2025	50 meses	Diego Ricardi dos Anjos Coordenador de Tecnologia da Informação e Comunicações E-mail: diego.anjos@fundacentro.gov.br	Página 1, Item 7 "Prestação de serviços de Administração de servidores e serviços de rede, incluindo WINS, DNS e DHCP, com configuração de zonas integradas ao Active Directory"	Sim
	02 - Atestado TERRACAP assinado.pdf	121/2022	Prestação de serviços técnicos especializados de operação de infraestrutura de TIC e serviços técnicos especializados de atendimento ao usuário de TIC de forma remota e presencial aos usuários na modalidade Service Desk bem como suporte, sustentação e operação dos serviços e da infraestrutura de TIC da Companhia Mobiliária de Brasília - TERRACAP, incluindo	TERRACAP	01/09/2022	27/08/2025	27/08/2025	35 meses	Daniel Reis Santos Cargo: Chefe da Divisão de Infraestrutura e Suporte E-mail: daniel.reis@terracap.df.gov.br Telefone: 61 3342-2171	Página 1, Item 1 "Prestação de serviços de administração de servidores e serviços de rede e diretório, DNS e DHCP"	Sim

			sua sede e outros locais definidos									
	03 - Atestado_CAPES_2570069.pdf	11/6/2018 e 28/2023	Contratação de serviços de infraestrutura de Tecnologia da informação e Comunicação (TIC), mediante avaliação de resultados, conforme especificações constantes neste TR, por um período inicial de 12 (doze) meses, podendo ser prorrogado, na forma do art. 17, II da Lei no 8.666, de 1993, por igual período até o limite máximo de 60 (sessenta) meses, que serão prestados nas condições estabelecidas no Termo de referência, anexo do Edital e contratação de serviços técnicos especializados de operação de infraestrutura e atendimento aos usuários de TIC, compreendendo serviços de suporte técnico remoto e presencial, operação, sustentação, monitoramento e melhoria contínua dos serviços e da infraestrutura de TIC da Fundação Capes, que serão prestados nas condições estabelecidas no Termo de Referência, anexo do Edital	CAPEs	04/12/2018 (11/6/2018)	23/11/2023 (11/6/2018)	01/09/2025	59 meses 21 meses	Francisco Araújo de Almeida Neto Coordenador-Geral de Segurança e Infraestrutura de Informática E-mail: francisco.neto@capes.gov.br Tel: (61)2022-6103	Página 2 "Prestação de serviços de administração de servidores e serviços de rede e diretório, DNS e DHCP"	Sim	
	02 - ATESTADO PRUDENTIAL_MSP.pdf	164228 / 1692020 / 1692028	Prestação de serviços de administração e sustentação de infraestrutura, Service Desk, Produção, Projetos, ITSM, DEVOPS, com os seguintes serviços:	PRUDENTIAL	09/2019	06/11/2024	06/11/2024	62 meses	Nome: Savio Valdez Pires Cargo: Gerente de Infraestrutura E-mail: savio.pires@prudential.com Telefone: +55 21 99421-4039	Não localizado	Não	
	02 - Atestado_PRUF- MSP_VF_assinado.pdf	26/2019	Prestação de serviços técnicos especializados, continuados, na área de Tecnologia da Informação, de suporte técnico a usuários (Service Desk) e sustentação à infraestrutura do Núcleo de Tecnologia da Informação e Comunicação (NUTIC-SEDE) da Polícia Rodoviária Federal e da Divisão de Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação (DTIC), mediante as condições, definições, especificações, quantidades e exigências estabelecidas no Edital e seus anexos.	Polícia Rodoviária Federal - PRF	05/08/2019	17/11/2020	17/11/2020	14 meses	PAULO ROBERTO CUNHA FIGUEIREDO DE SOUSA Coordenador-Geral de Administração	Não Localizado	Não	

- 4.4.12.2. Os atestados emitidos pela FUNDACENTRO, TERRACAP e CAPES atendem ao disposto no subitem 9.6.7.2 do Termo de Referência e foram aceitos para a comprovação do requisito de qualificação técnica referente ao item em análise.
- 4.4.12.3. Não foram identificadas, no atestado emitido pela PRF, referências que comprovem o atendimento ao requisito estabelecido no Termo de Referência, uma vez que o atestado faz referência apenas aos itens dos serviços contratados.
- 4.4.12.4. Quanto ao atestado emitido pela PRUDENTIAL, não foram identificadas referências que comprovem o atendimento ao requisito estabelecido no Termo de Referência, uma vez que a entidade descreve os serviços prestados nos seguintes termos:
"Considerando que parte dos clientes corporativos da Algar TI possuem cláusulas de confidencialidade e sigilo, não são de dados do contrato como de tecnologias suportadas na prestação dos serviços realizados pela Algar TI, referente ao cliente PRUDENTIAL DO BRASIL SEGUROS DE VIDA S.A / PRUDENTIAL DO BRASIL VIDA EM GRUPO S.A onde há prestação de serviços de tecnologia da informação, caso necessário, solicitamos que seja realizada diligência para comprovação de qualquer descritivo pertinente ao exigido na Qualificação Técnica.
CLÁUSULA DE CONFIDENCIALIDADE (constante no contrato)
(a) Todas as informações fornecidas por uma Parte ("Reveladora") à outra Parte ("Receptora") que digam respeito ao objeto deste Contrato deverão ser tratadas com o mais absoluto sigilo e a mais rigorosa confidencialidade, de modo a evitar, por qualquer meio ou forma, o conhecimento do seu conteúdo por parte de terceiros ("Informações Confidenciais").
Os contatos e documentos a serem diligenciados podem ser solicitados por e-mail ou telefone, através de:
Nome: Savio Valdez Pires
Cargo: Gerente de Infraestrutura
E-mail: savio.pires@prudential.com
Telefone: +55 21 99421-4039
ou
Nome: Rodrigo Allemand
E-mail: rodrigo.allemand@prudential.com
Cargo: Gerente de Infraestrutura"
- 4.4.12.5. Assim, para a aceitação dos atestados emitidos pela PRUDENTIAL e PRF é necessária a realização de diligências destinadas à verificação das informações relativas aos serviços prestados. Para tanto, recomenda-se a apresentação de documentação comprobatória idônea, como cópia integral do contrato firmado, ordens de serviço, notas fiscais correspondentes e relatórios técnicos que demonstrem, de forma objetiva, a efetiva execução do objeto contratual em análise.
- 4.4.13. Item 9.6.7.5.13 do Termo de Referência:
"9.6.7.5.13 Atestado (s) de Capacidade Técnica, que comprovem experiência na instalação, configuração, monitoramento, suporte e sustentação de Sistemas de Gerenciamento de Banco de Dados relacionais e não relacionais (Ex: SQL Server, MySQL, PostgreSQL, Oracle, MongoDB, Couchdb);"
- 4.4.13.1. Na Lista de Verificação da Qualificação Técnica, constante do ANEXO I.P do Termo de Referência, a licitante indicou os seguintes arquivos como documentos comprobatórios para o item correspondente:

SUBITEM DO TERMO DE REFERÊNCIA	NOME DO ARQUIVO	Nº DO CONTRATO	OBJETO	ORÇÃO/ ENTIDADE EMISSOR	INÍCIO	FIM	DATA DE EMISSÃO DO ATESTADO	DURAÇÃO MÍNIMA (DEVIDUA)	EMISSOR E QUALIFICAÇÃO	PÁGINA/ REFERÊNCIA	ACEITO
9.6.7.5.13	02 - Atestado - MDS - 1729665.pdf	38/2024	O objeto do presente instrumento é a contratação de Central de Serviços de atendimento técnico remoto e presencial (Níveis 1 e 2) para os usuários de tecnologia da informação e de serviços técnicos especializados em monitoramento, suporte, operação e modernização (Nível 3) da infraestrutura de tecnologia da informação e comunicações, nas condições estabelecidas no Termo de Referência.	Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome - MDS	19/04/2024	02/07/2025	03/07/2025	14 meses	JOSE DARTALLIAN GOMES PINHEIRO Gestor Contratual	Páginas 1 e 2, "Prestação de serviços de instalação, configuração, monitoramento, suporte e sustentação de Sistema de Gerenciamento de Banco de Dados de, no mínimo, 02 (duas) dos seguintes plataformas para bancos relacionais: Microsoft SQL Server 2012, PostgreSQL 8.1 e MySQL 5.6 e não Oracle 18c, DB2,"	Sim
	03 - CNJ - 0807067 - Atestado.pdf	33/2015	Prestação de serviço técnico especializado para a sustentação do ambiente de tecnologia da informação e comunicação.	Conselho Nacional de Justiça - CNJ	18/12/2015	10/01/2020	10/01/2020	48 meses	FABIANO DE ANDRADE LIMA Coordenador de Atendimento e Infraestrutura Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação	Página 7, 8 e 9	Sim
	02 - Atestado_PRUF_MSP_VF_assinado.pdf	26/2019	Prestação de serviços técnicos especializados, continuados, na área de Tecnologia da Informação, de suporte técnico a usuários (Service Desk) e sustentação à infraestrutura do Núcleo de Tecnologia da Informação e Comunicação (NUTIC-SEDE) da Polícia Rodoviária Federal e da Divisão de Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação (DTIC), mediante as condições, definições, especificações, quantidades e exigências estabelecidas no Edital e seus anexos.	Polícia Rodoviária Federal - PRF	05/08/2019	17/11/2020	17/11/2020	14 meses	PAULO ROBERTO CUNHA FIGUEIREDO DE SOUSA Coordenador-Geral de Administração	Não Localizado	Não

- 4.4.13.2. Os atestados emitidos pelo CNJ e MDS atendem ao disposto no subitem 9.6.7.2 do Termo de Referência e foram aceitos para a comprovação do requisito de qualificação técnica referente ao item em análise.
- 4.4.13.3. Não foram identificadas, no atestado emitido pela PRF, referências que comprovem o atendimento ao requisito estabelecido no Termo de Referência, uma vez que o atestado faz referência apenas aos itens dos serviços contratados.
- 4.4.13.4. Assim, para a aceitação do atestado emitido pela PRF é necessária a realização de diligências destinadas à verificação das informações relativas aos serviços prestados. Para tanto, recomenda-se a apresentação de documentação comprobatória idônea, como cópia integral do contrato firmado, ordens de serviço, notas fiscais correspondentes e relatórios técnicos que demonstrem, de forma objetiva, a efetiva execução do objeto contratual em análise.
- 4.4.14. Item 9.6.7.5.14 do Termo de Referência:
"9.6.7.5.14 Atestado (s) de Capacidade Técnica, que comprovem experiência no gerenciamento de ativos de rede, incluindo switches e roteadores, e pontos de acesso de rede sem fio;
3 roteadores e 100 pontos de acesso de rede sem fio,"
- 4.4.14.1. Na Lista de Verificação da Qualificação Técnica, constante do ANEXO I.P do Termo de Referência, a licitante indicou os seguintes arquivos como documentos comprobatórios para o item correspondente:

UBITEM DO TERMO DE REFERÊNCIA	NOME DO ARQUIVO	Nº DO CONTRATO	OBJETO	ORÇÃO/ ENTIDADE EMISSOR	INÍCIO	FIM	DATA DE EMISSÃO DO ATESTADO	DURAÇÃO MÍNIMA (DEVIDUA)	EMISSOR E QUALIFICAÇÃO	QTD. DE SWITCHES (ATESTADO)	QTD. DE ROTEADORES (ATESTADO)	QTD. DE PONTOS DE ACESSO (ATESTADO)	PÁGINA/ REFERÊNCIA	ACEITO
9.6.7.5.14	01 - Atestado_DPU-PCDP-MSP.pdf	6011/2024	Contratação de Central de Serviços de atendimento técnico remoto e presencial (Níveis 1 a 3) para os usuários	Defensoria Pública do Estado - DPU	28/09/2024	28/08/2025	28/08/2025	11 meses	FLAVIA CRISTINA DE SOUSA SILVA DIAS INZ Cargo: Secretária de Tecnologia da Informação E-mail: sti@dpu.dof.br	Não localizado	3	Não localizado	Página 1 "Prestação de serviços de suporte, configuração, administração e operacionalização de ativos de rede,	Não

09/09/2025, 12:06

- 4.4.15.2. Embora o atestado emitido pela DPU mencione a execução dos serviços relacionados ao item analisado, o documento foi emitido em 28/08/2025, enquanto a vigência contratual abrange o período de 28/09/2024 a 27/09/2025 (conforme publicação no Diário Oficial da União, edição nº 183, Seção 3, de 20 de setembro de 2024, conforme ilustrado na figura 1), totalizando 11 meses até a data da emissão do atestado. Dessa forma, o atestado não poderá ser aceito por não atender ao período mínimo de 12 meses estabelecido no Item 9.6.7.5 do Termo de Referência.
- 4.4.15.3. Quanto ao atestado emitido pela PRUDENTIAL, não foram identificadas referências que comprovem o atendimento ao requisito estabelecido no Termo de Referência, uma vez que a entidade descreve os serviços prestados nos seguintes termos:
"Considerando que parte dos clientes corporativos da Algar TI possuem cláusulas de confidencialidade e sigilo, não só de dados do contrato como de tecnologias suportadas na prestação dos serviços realizados pela Algar TI, referente ao cliente PRUDENTIAL DO BRASIL VIDA EM GRUPO S.A onde há prestação de serviços de Tecnologia da Informação, caso necessário, solicitamos que seja realizada diligência para comprovação de qualquer descritivo pertinente ao exigido na Qualificação Técnica.
CLÁUSULA DE CONFIDENCIALIDADE (constante no contrato)
(a) Todas as informações fornecidas por uma Parte ("Reveladora") à outra Parte ("Receptora") que digam respeito ao objeto deste Contrato deverão ser tratadas com o mais absoluto sigilo e a mais rigorosa confidencialidade, de modo a evitar, por qualquer meio ou forma, o conhecimento do seu conteúdo por parte de terceiros ("Informações Confidenciais").
Os contratos e documentos a serem diligenciados podem ser solicitados por e-mail ou telefone, através de:
Nome: Savio Valdez Pires
Cargo: Gerente de Infraestrutura
E-mail: savio.pires@prudential.com
Telefone: +55 21 99421-4039
ou
Nome: Rodrigo Allemand
E-mail: rodrigo.allemand@prudential.com
Cargo: Gerente de Infraestrutura"
- 4.4.15.4. Assim, para a aceitação dos atestados emitidos pelo MDS, ME, CAPES e PRUDENTIAL é necessária a realização de diligências destinadas à verificação das informações relativas aos serviços prestados. Para tanto, recomenda-se a apresentação de documentação comprobatória idônea, como cópia integral do contrato firmado, ordens de serviço, notas fiscais correspondentes e relatórios técnicos que demonstrem, de forma objetiva, a efetiva execução do objeto contratual em análise.
- 4.4.16. **Item 9.6.7.5.16 do Termo de Referência:**
"9.6.7.5.16 Atestado (s) de Capacidade Técnica, que comprovem experiência na administração e gerenciamento de redes do tipo GPON;"
- 4.4.16.1. Na Lista de Verificação da Qualificação Técnica, constante do ANEXO I.P do Termo de Referência, a licitante indicou os seguintes arquivos como documentos comprobatórios para o item correspondente:

SUBITEM DO TERMO DE REFERÊNCIA	NOME DO ARQUIVO	Nº DO CONTRATO	OBJETO	ÓRGÃO/ ENTIDADE EMITENTE	INÍCIO	FIM	DATA DE EMISSÃO DO ATESTADO	DURAÇÃO MÍNIMA (DEVIDA)	EMISSOR E QUALIFICAÇÃO	PÁGINA/ REFERÊNCIA	ACEITO
9.6.7.5.16	01 - Atestado_DPU-PCDF-MISP.pdf	6011/2024	Contratação de Central de Serviços de atendimento técnico remoto e presencial (Níveis 1 e 2) para os usuários de tecnologia da informação e de serviços técnicos especializados em monitoramento, suporte, operação e modernização (Nível 3) da infraestrutura de tecnologia da informação e comunicações, nas condições estabelecidas no Termo de Referência.	Defensoria Pública da União - DPU	28/09/2024	28/08/2025	28/08/2025	11 meses	FLAVIA CRISTINA DE SOUSA SILVA DASILVA Cargo: Secretária de Tecnologia da Informação E-mail: vsl@dpu.def.br	Página 3, "Prestação de serviços de administração e gerenciamento de redes do tipo GPON."	Não

- 4.4.16.2. Embora o atestado emitido pela DPU mencione a execução dos serviços relacionados ao item analisado, o documento foi emitido em 28/08/2025, enquanto a vigência contratual abrange o período de 28/09/2024 a 27/09/2025 (conforme publicação no Diário Oficial da União, edição nº 183, Seção 3, de 20 de setembro de 2024, conforme ilustrado na figura 1), totalizando 11 meses até a data da emissão do atestado. Dessa forma, o atestado não poderá ser aceito por não atender ao período mínimo de 12 meses estabelecido no item 9.6.7.5 do Termo de Referência.

DIÁRIO OFICIAL DA UNIÃO - Seção 3

ISSN 1677-7069

Nº 183, sexta-feira, 20 de setembro de 2024

EDITAL Nº 1.175/2024-TCU/SEPROC, DE 16 DE SETEMBRO DE 2024

Processo TC 025.733/2006-9 - Em razão do disposto no art. 22, III, da Lei 8.443/1992, fica NOTIFICADA a S.M.R. ZS INFORMÁTICA LTDA, CNPJ: 04.613.110/0001-80, na pessoa de seu representante legal, do Acórdão 2104/2020-TCU-Plenário, Rel. Ministro Aroldo Cedraz, Sessão de 12/8/2020, profendo no processo TC 025.733/2006-9, por meio do qual o Tribunal conheceu dos recursos de reconsideração interpostos contra o Acórdão 2169/2013-Plenário e, no mérito, deu provimento para ajuízo responsável e, também, espou provimento para outros.
Notifico, ainda, dos Acórdãos: 1319/2023-TCU-Plenário, de relatoria do Ministro Marcos Benqueres, prolatado na sessão de 28/8/2023 e 1037/2024-TCU-Plenário, de relatoria do Ministro Aroldo Cedraz, prolatado na sessão de 10/7/2024.
O acesso ao processo indicado nesta comunicação pode ser realizado por meio da plataforma de serviços digitais Conecta-TCU, disponível no Portal TCU (www.tcu.gov.br). A visualização de processos e documentos sigilosos depende de solicitação formal e posterior autorização do relator. Informações detalhadas sobre o uso da plataforma, inclusive para fins de cadastro e credenciamento, podem ser consultadas ao acionar o ícone "Conecta-TCU" do Portal TCU.
Informações detalhadas acerca do processo podem ser obtidas junto à Secretaria de Apoio à Gestão de Processos (Seprac) pelo e-mail sac@dpu.gov.br, ou pelo telefone 0800-644-2300, opção 2.

MARYZELY MARIANO
Chefe do Serviço de Comunicação Processual 1

Defensoria Pública da União

SECRETARIA-GERAL EXECUTIVA

COORDENAÇÃO LICITAÇÕES E CONTRATOS

EXTRATO DE CONTRATO Nº 6011/2024 - UASG 290002

Nº Processo: 08038.005012/2024-91.
Dispensa Nº 90092/2024. Contratante: DPU-SECRETARIA DE EXECUCAO ORCAM. FINANCEIRA.
Contratado: 05.510.654/0004-21 - ALGAR TI CONSULTORIA S/A. Objeto: Contratação em caráter emergencial em lote único de empresa especializada na prestação de serviços técnicos, orquestração e gestão inteligente redundante, sustentação, suporte e administração de ambiente de infraestrutura de tecnologia da informação e comunicação - tic pelo período de 12 (doze) meses, ou até que se conclua o novo processo licitatório, contados de 28/09/2024 a 27/09/2025, improrrogável, na forma do art. 75, vii da lei nº 14.133, de 2021, envolvendo monitoramento contínuo, local e remoto, proativo e preditivo, do ambiente completo da defensoria pública da união - dpu e suas unidades, observando os conceitos de governança da informação e as melhores práticas preconizadas pela information technology infrastructure library - itil.
Fundamento Legal: LEI 14.133/2021 - Artigo 75 - Inciso: VIII. Vigência: 28/09/2024 a 27/09/2025. Valor Total: R\$ 5.268.000,00. Data de Assinatura: 16/09/2024.
(CONPONSNET - NÚ - 17/09/2024).

5º Termo Aditivo ao Contrato n. 62/2022, celebrado entre o STF e a empresa IBM SERVICOS E CONSTRUÇÃO LTDA (Processo Eletrônico n. 001133/2021). Objeto: prorrogar excepcionalmente a vigência do Contrato por 6 meses, a partir do dia 1º de novembro de 2024. Valor total atualizado do Contrato: R\$ 1.750.065,48. Fundamento Legal: Lei n. 8.666/1993. Assinatura: 19/09/2024. Vigência: a partir da assinatura. Assinam: pelo STF, Eduardo Silva Toledo, Diretor-Geral; e, pela empresa, Leonardo da Silva Braga, Representante Legal.

CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA

RESULTADO DE JULGAMENTO

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90024/2024 - UASG 40003

A Pregoeira do CNJ comunica que a empresa CONNECTOR ENGENHARIA LTDA foi declarada vencedora do Pregão Eletrônico nº 90024/2024.

GABRIELA BARBOSA FERREIRA

AVISO DE LICITAÇÃO

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90016/2024 - UASG 40003

Nº Processo: 13916/2024.
Registro de preços para aquisição de webcams, com garantia balcão de 36 (trinta e seis) meses, observadas as condições e especificações estabelecidas nos Anexos I, II e III deste Edital.

Figura 1 - DOU nº 183 - Seção 3 de 20 de setembro de 2024.

4.4.17. **Item 9.6.7.5.17 do Termo de Referência:**
"9.6.7.5.17 Atestado (s) de Capacidade Técnica, que comprovem experiência com suporte, configuração, administração e operacionalização de ferramentas de gerenciamento de backup;"

4.4.17.1. Na Lista de Verificação da Qualificação Técnica, constante do ANEXO I.P do Termo de Referência, a licitante indicou os seguintes arquivos como documentos comprobatórios para o item correspondente:

SUBITEM DO TERMO DE REFERÊNCIA	NOME DO ARQUIVO	Nº DO CONTRATO	OBJETO	ÓRGÃO/ ENTIDADE EMITENTE	INÍCIO	FIM	DATA DE EMISSÃO DO ATESTADO	DURAÇÃO MÍNIMA (DEVIDA)	EMISSOR E QUALIFICAÇÃO	PÁGINA/ REFERÊNCIA	ACEITO
9.6.7.5.17	03 - Atestado_ANTAQ_07-2025_Doc Complementar.pdf	CONTRAT-ANTAQ Nº 05/2020	Prestação de serviços de administração, sustentação, manutenção, implementação, configuração, customização e operação diária de ambiente produtivo de infraestrutura de TIC com os seguintes serviços:	ANTAQ	20/03/2020	28/08/2025	28/08/2025	65 meses	Nome: Edilson Ferreira da Silva Junior Cargo: Coordenador de Desenvolvimento de Soluções de TI E-mail: Edilson.Junior@antag.gov.br telefone: 61 – 2028-6618	Página 1 "Prestação de Serviços de suporte, configuração, administração e operacionalização de ferramentas de gerenciamento de backup;"	Sim
	01 - Atestado_DPU-PCDF-MISP.pdf	6011/2024	Contratação de Central de Serviços de atendimento técnico remoto e presencial (Níveis 1 e 2) para os usuários de tecnologia da informação e de serviços técnicos especializados em monitoramento, suporte, operação e modernização (Nível 3) da infraestrutura de tecnologia da informação e comunicações, nas condições estabelecidas no Termo de Referência.	Defensoria Pública da União - DPU	28/09/2024	28/08/2025	28/08/2025	11 meses	FLAVIA CRISTINA DE SOUSA SILVA DASILVA Cargo: Secretária de Tecnologia da Informação E-mail: vsl@dpu.def.br	Página 1 "Prestação de serviços de administração e gerenciamento de políticas de backup e restore de segurança e Disaster Recover (DR), bem como a configuração, monitoramento e operação de solução de backup, com no mínimo 150 (cento e cinquenta) Terabytes de Frontend em premisse e cloud;"	Não
	03 - CNJ - 0807067 - Atestado.pdf	32/2015	Prestação de serviço técnico especializado para a sustentação do ambiente de tecnologia da informação e comunicação.	Conselho Nacional de Justiça - CNJ	18/12/2015	10/01/2020	10/01/2020	48 meses	FABIANO DE ANDRADE LIMA Coordenador de Atendimento e Infraestrutura Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação	Páginas 3 e 4, Item 37 e 42 "Administar e gerenciar o ambiente de backup corporativo, envolvendo as atividades de instalação de clientes, criação de políticas, gerenciamento de fitofresca e appliances, resolução de problemas (troubleshooting), e gerenciamento de licenças; ..."	Sim
	02 - ATESTADO PRUDENTIAL_MISP.pdf	164228 / 169/2024 / 169/2028	Prestação de serviços de administração e sustentação de infraestrutura, Service Desk, Produção, Projetos, ITSM, DEVOPS, com os seguintes serviços:	PRUDENTIAL	09/2019	06/11/2024	06/11/2024	62 meses	Nome: Savio Valdez Pires Cargo: Gerente de Infraestrutura E-mail: savio.pires@prudential.com Telefone: +55 21 99421-4039	Não localizado	Não

4.4.17.2. Os atestados emitidos pela ANTAQ e CNJ atendem ao disposto no subitem 9.6.7.2 do Termo de Referência e foram aceitos para a comprovação do requisito de qualificação técnica referente ao item em análise.

4.4.17.3. Embora o atestado emitido pela DPU mencione a execução dos serviços relacionados ao item analisado, o documento foi emitido em 28/08/2025, enquanto a vigência contratual abrange o período de 28/09/2024 a 27/09/2025 (conforme publicação no Diário Oficial da União, edição nº 183, Seção 3, de 20 de setembro de 2024, conforme ilustrado na figura 1), totalizando 11 meses até a data da emissão do atestado. Dessa forma, o atestado não poderá ser aceito por não atender ao período mínimo de 12 meses estabelecido no item 9.6.7.5 do

10 of 18

09/09/2025, 12:06

Termo de Referência.

- 4.4.17.4. Quanto ao atestado emitido pela PRUDENTIAL, não foram identificadas referências que comprovem o atendimento ao requisito estabelecido no Termo de Referência, uma vez que a entidade descreve os serviços prestados nos seguintes termos:
"Considerando que parte dos clientes corporativos da Algar TI possuem cláusulas de confidencialidade e sigilo, não só de dados do contrato como de tecnologias suportadas na prestação dos serviços realizados pela Algar TI, referente ao cliente PRUDENTIAL DO BRASIL SEGUROS DE VIDA S.A / PRUDENTIAL DO BRASIL VIDA EM GRUPO S.A onde há prestação de serviços de Tecnologia da Informação, caso necessário, solicitamos que seja realizada diligência para comprovação de qualquer descritivo pertinente ao exigido na Qualificação Técnica.
CLÁUSULA DE CONFIDENCIALIDADE (constante no contrato)
(a) Todas as informações fornecidas por uma Parte ("Reveladora") à outra Parte ("Receptora") que digam respeito ao objeto deste Contrato deverão ser tratadas com o mais absoluto sigilo e a mais rigorosa confidencialidade, de modo a evitar, por qualquer meio ou forma, o conhecimento do seu conteúdo por parte de terceiros ("Informações Confidenciais").
Os contatos e documentos a serem diligenciados podem ser solicitados por e-mail ou telefone, através de:
Nome: Savio Valdez Pires
Cargo: Gerente de Infraestrutura
E-mail: savio.pires@prudential.com
Telefone: +55 21 99421-4039
ou
Nome: Rodrigo Allemand
E-mail: rodrigo.allemand@prudential.com
Cargo: Gerente de Infraestrutura"
- 4.4.17.5. Assim, para a aceitação do atestado emitido pela PRUDENTIAL é necessária a realização de diligências destinadas à verificação das informações relativas aos serviços prestados. Para tanto, recomenda-se a apresentação de documentação comprobatória idônea, como cópia integral do contrato firmado, ordens de serviço, notas fiscais correspondentes e relatórios técnicos que demonstrem, de forma objetiva, a efetiva execução do objeto contratual em análise.
- 4.4.18. **Item 9.6.7.5.18 do Termo de Referência:**
"9.6.7.5.18 Atestado (s) de Capacidade Técnica, que comprovem experiência na administração de firewalls, em redes com no mínimo 2000 estações de trabalho e utilizando pelo menos dois clusters de firewalls;"
- 4.4.18.1. Na Lista de Verificação da Qualificação Técnica, constante do ANEXO I.P do Termo de Referência, a licitante indicou os seguintes arquivos como documentos comprobatórios para o item correspondente:

SUBITEM DO TERMO DE REFERÊNCIA	NOME DO ARQUIVO	Nº DO CONTRATO	OBJETO	ÓRGÃO/ ENTIDADE EMITENTE	INÍCIO	FIM	DATA DE EMISSÃO DO ATESTADO	DURAÇÃO MÍNIMA (DESEJADA)	EMISSOR E QUALIFICAÇÃO	PÁGINA/ REFERÊNCIA	ACEITO
9.6.7.5.18	01 - Atestado DPU-PCDF-MISP.pdf	6011/2024	Contratação de Central de Serviços de atendimento técnico remoto e presencial (Níveis 1 e 2) para os usuários de tecnologia da informação e de serviços técnicos especializados em monitoramento, suporte, operação e modernização (Nível 3) da infraestrutura de tecnologia da informação e comunicações, nas condições estabelecidas no Termo de Referência.	Defensoria Pública da União - DPU	28/09/2024	28/08/2025	28/08/2025	11 meses	FLAVIA CRISTINA DE SOUSA SILVA DIAS PAZ Cargo: Secretária de Tecnologia da Informação E-mail: st@dpu.def.br	Páginas 1 e 3 "Prestação de serviços de administração, configuração e sustentação de: ...70 (setenta) Firewall's (físicos e virtuais) em ambiente Next Generation Firewall's (NGFW) corporativo interligado à 02 (duas) nuvens públicas baseado em hardware; Prestação de serviços suporte, configuração, administração e operacionalização de 04 (quatro) Firewall's de camada 7 (WAF) em cluster de Firewall's em ambiente corporativo interligado a 02 (duas) nuvens públicas."	Não
	03 - Atestado SEI, CAPES - 1237623.pdf	116/2018	Contratação de serviços de infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), mediante avaliação de resultados, conforme especificações constantes neste TR, por um período inicial de 12 (doze) meses, podendo ser prorrogado, na forma do art. 57, II, da Lei no 8.666, de 1993, por igual período até o limite máximo de 60 (sessenta) meses, que serão prestados nas condições estabelecidas no Termo de referência, anexo do Edital.	CAPEs	04/12/2018	05/06/2020	05/06/2020	18 meses	Francisco Araújo de Almeida Neto Coordenador Geral de Infraestrutura de Informática E-mail: francisco.neto@capes.gov.br Tel: (61)2022-6103	Página 2 "Planejamento, configuração, monitoração, administração e suporte de primeiro nível a equipamentos de segurança Firewall UTM do tipo stateless e statefull em alta disponibilidade Checkpoint R80.30 e IPS Checkpoint 80.10."	Não
	02 - ATESTADO PRUDENTIAL_MISP.pdf	164228 / 1692029 / 1692028	Prestação de serviços de administração e sustentação de infraestrutura, Service Desk, Produção, Projetos, ITSM, DEVOPS, com os seguintes serviços:	PRUDENTIAL	09/2019	06/11/2024	06/11/2024	62 meses	Nome: Savio Valdez Pires Cargo: Gerente de Infraestrutura E-mail: savio.pires@prudential.com Telefone: +55 21 99421-4039	Não localizado	Não

- 4.4.18.2. Embora o atestado emitido pela DPU mencione a execução dos serviços relacionados ao item analisado, o documento foi emitido em 28/08/2025, enquanto a vigência contratual abrange o período de 28/09/2024 a 27/09/2025 (conforme publicação no Diário Oficial da União, edição nº 183, Seção 3, de 20 de setembro de 2024, conforme ilustrado na figura 1), totalizando 11 meses até a data da emissão do atestado. Dessa forma, o atestado não poderá ser aceito por não atender ao período mínimo de 12 meses estabelecido no item 9.6.7.5 do Termo de Referência.
- 4.4.18.3. Ainda que o atestado emitido pela CAPES mencione, em sua página 2, o "Planejamento, configuração, monitoração, administração e suporte de primeiro nível a equipamentos de segurança Firewall UTM do tipo stateless e statefull em alta disponibilidade Checkpoint R80.30 e IPS Checkpoint 80.10", a quantidade de estações de trabalho informada para o serviço Microsoft Windows Server Update Services (página 2) e para o serviço de endpoint antivírus (página 3) é inferior ao quantitativo mínimo exigido. Dessa forma, o referido atestado não será aceito para comprovação do item analisado.
- 4.4.18.4. Quanto ao atestado emitido pela PRUDENTIAL, não foram identificadas referências que comprovem o atendimento ao requisito estabelecido no Termo de Referência, uma vez que a entidade descreve os serviços prestados nos seguintes termos:
"Considerando que parte dos clientes corporativos da Algar TI possuem cláusulas de confidencialidade e sigilo, não só de dados do contrato como de tecnologias suportadas na prestação dos serviços realizados pela Algar TI, referente ao cliente PRUDENTIAL DO BRASIL SEGUROS DE VIDA S.A / PRUDENTIAL DO BRASIL VIDA EM GRUPO S.A onde há prestação de serviços de Tecnologia da Informação, caso necessário, solicitamos que seja realizada diligência para comprovação de qualquer descritivo pertinente ao exigido na Qualificação Técnica.
CLÁUSULA DE CONFIDENCIALIDADE (constante no contrato)
(a) Todas as informações fornecidas por uma Parte ("Reveladora") à outra Parte ("Receptora") que digam respeito ao objeto deste Contrato deverão ser tratadas com o mais absoluto sigilo e a mais rigorosa confidencialidade, de modo a evitar, por qualquer meio ou forma, o conhecimento do seu conteúdo por parte de terceiros ("Informações Confidenciais").
Os contatos e documentos a serem diligenciados podem ser solicitados por e-mail ou telefone, através de:
Nome: Savio Valdez Pires
Cargo: Gerente de Infraestrutura
E-mail: savio.pires@prudential.com
Telefone: +55 21 99421-4039
ou
Nome: Rodrigo Allemand
E-mail: rodrigo.allemand@prudential.com
Cargo: Gerente de Infraestrutura"
- 4.4.18.5. Assim, para a aceitação do atestado emitido pela PRUDENTIAL é necessária a realização de diligências destinadas à verificação das informações relativas aos serviços prestados. Para tanto, recomenda-se a apresentação de documentação comprobatória idônea, como cópia integral do contrato firmado, ordens de serviço, notas fiscais correspondentes e relatórios técnicos que demonstrem, de forma objetiva, a efetiva execução do objeto contratual em análise.
- 4.4.19. **Item 9.6.7.5.19 do Termo de Referência:**
"9.6.7.5.19 Atestado (s) de Capacidade Técnica, que comprovem experiência em implantação, administração e operação de soluções de controle de código malicioso e administração, configuração e sustentação a redes em ambientes computacionais gerenciáveis;"
- 4.4.19.1. Na Lista de Verificação da Qualificação Técnica, constante do ANEXO I.P do Termo de Referência, a licitante indicou os seguintes arquivos como documentos comprobatórios para o item correspondente:

SUBITEM DO TERMO DE REFERÊNCIA	NOME DO ARQUIVO	Nº DO CONTRATO	OBJETO	ÓRGÃO/ ENTIDADE EMITENTE	INÍCIO	FIM	DATA DE EMISSÃO DO ATESTADO	DURAÇÃO MÍNIMA (DESEJADA)	EMISSOR E QUALIFICAÇÃO	PÁGINA/ REFERÊNCIA	ACEITO
9.6.7.5.19	Atestado_MRE_Positivo_2025_assinado.pdf	002/2022	Contratação de serviços de suporte técnico de 3º nível e sustentação de infraestrutura ao ambiente tecnológico do Ministério das Relações Exteriores, que serão prestados nas condições estabelecidas no Termo de Referência, anexo do Edital	Ministério das Relações Exteriores - MRE	04/08/2022	28/08/2025	28/08/2025	36 meses	Flippe da Mata Souza de Lima Fiscal Técnico do Contrato DTIC nº 002/2022 Telefone: (61) 2030-9425 E-mail: flippe.lima@itamaraty.gov.br	Página 1 "Prestação de Serviços de implantação, administração e operação de soluções de controle de código malicioso e administração, configuração e sustentação a redes em ambientes computacionais gerenciáveis;"	Sim
	01 - Atestado DPU-PCDF-MISP.pdf	6011/2024	Contratação de Central de Serviços de atendimento técnico remoto e presencial (Níveis 1 e 2) para os usuários de tecnologia da informação e de serviços técnicos especializados em monitoramento, suporte, operação e modernização (Nível 3) da infraestrutura de tecnologia da informação e comunicações, nas condições estabelecidas no Termo de Referência.	Defensoria Pública da União - DPU	28/09/2024	28/08/2025	28/08/2025	11 meses	FLAVIA CRISTINA DE SOUSA SILVA DIAS PAZ Cargo: Secretária de Tecnologia da Informação E-mail: st@dpu.def.br	Páginas 2 e 3 "Prestação de serviços de implantação, administração e operação de soluções de controle de código malicioso e administração, configuração e sustentação a redes em ambientes computacionais gerenciáveis;"	Não
	02 - ATESTADO PRUDENTIAL_MISP.pdf	164228 / 1692029 / 1692028	Prestação de serviços de administração e sustentação de infraestrutura, Service Desk, Produção, Projetos, ITSM, DEVOPS, com os seguintes serviços:	PRUDENTIAL	09/2019	06/11/2024	06/11/2024	62 meses	Nome: Savio Valdez Pires Cargo: Gerente de Infraestrutura E-mail: savio.pires@prudential.com Telefone: +55 21 99421-4039	Não localizado	Não

- 4.4.19.2. O atestado emitido pelo MRE atende ao disposto no subitem 9.6.7.2 do Termo de Referência e foi aceito para a comprovação do requisito de qualificação técnica referente ao item em análise.

4.4.19.3. Embora o atestado emitido pela DPU mencione a execução dos serviços relacionados ao item analisado, o documento foi emitido em 28/08/2025, enquanto a vigência contratual abrange o período de 28/09/2024 a 27/09/2025 (conforme publicação no Diário Oficial da União, edição nº 183, Seção 3, de 20 de setembro de 2024, conforme ilustrado na figura 1), totalizando 11 meses até a data da emissão do atestado. Dessa forma, o atestado não poderá ser aceito por não atender ao período mínimo de 12 meses estabelecido no item 9.6.7.5 do Termo de Referência.

4.4.19.4. Quanto ao atestado emitido pela PRUDENTIAL, não foram identificadas referências que comprovem o atendimento ao requisito estabelecido no Termo de Referência, uma vez que a entidade descreve os serviços prestados nos seguintes termos:

"Considerando que parte dos clientes corporativos da Algar TI possuem cláusulas de confidencialidade e sigilo, não só de dados do contrato como de tecnologias suportadas na prestação dos serviços realizados pela Algar TI, referente ao cliente PRUDENTIAL DO BRASIL SEGUROS DE VIDA S.A / PRUDENTIAL DO BRASIL VIDA EM GRUPO S.A onde há prestação de serviços de Tecnologia da Informação, caso necessário, solicitamos que seja realizada diligência para comprovação de qualquer descritivo pertinente ao exigido na Qualificação Técnica.

CLÁUSULA DE CONFIDENCIALIDADE (constante no contrato)

(a) Todas as informações fornecidas por uma Parte ("Reveladora") à outra Parte ("Receptora") que digam respeito ao objeto deste Contrato deverão ser tratadas com o mais absoluto sigilo e a mais rigorosa confidencialidade, de modo a evitar, por qualquer meio ou forma, o conhecimento do seu conteúdo por parte de terceiros ("Informações Confidenciais").

Os contatos e documentos a serem diligenciados podem ser solicitados por e-mail ou telefone, através de:

Nome: Savio Valdez Pires
Cargo: Gerente de Infraestrutura
E-mail: savio.pires@prudential.com
Telefone: +55 21 99421-4039
ou
Nome: Rodrigo Allemand
E-mail: rodrigo.allemand@prudential.com
Cargo: Gerente de Infraestrutura"

4.4.19.5. Assim, para a aceitação do atestado emitido pela PRUDENTIAL é necessária a realização de diligências destinadas à verificação das informações relativas aos serviços prestados. Para tanto, recomenda-se a apresentação de documentação comprobatória idônea, como cópia integral do contrato firmado, ordens de serviço, notas fiscais correspondentes e relatórios técnicos que demonstrem, de forma objetiva, a efetiva execução do objeto contratual em análise.

4.4.20. **Item 9.6.7.5.20 do Termo de Referência:**

"9.6.7.5.20 Atestado (s) de Capacidade Técnica, que comprovem administração, configuração e sustentação de solução de armazenamento corporativa (storage) em ambiente computacional constituído de SAN (Storage Área Network) e por Storage Fibre Channel,"

4.4.20.1. Na Lista de Verificação da Qualificação Técnica, constante do ANEXO I.P do Termo de Referência, a licitante indicou os seguintes arquivos como documentos comprobatórios para o item correspondente:

SUBITEM DO TERMO DE REFERÊNCIA	NOME DO ARQUIVO	Nº DO CONTRATO	OBJETO	ORGÃO/ ENTIDADE EMITENTE	INÍCIO	FIM	DATA DE EMISSÃO DO ATESTADO	DURAÇÃO MÍNIMA (DESDUZA)	EMISSOR E QUALIFICAÇÃO	PÁGINA/ REFERÊNCIA	ACEITO
9.6.7.5.20	06 - Atestado Guaira 03.2019.pdf	ID 52271	Serviços de serviços de informática	Usina Açucareira Guaira	08/2015	14/03/2019	14/03/2019	42 meses	Renato de Moraes Martin Gerente de Tecnologia Usina Açucareira Guaira Ltda CNPJ 44.346.583/0001-82	Página 2 "Instalação, administração, suporte, configuração e gerenciamento da unidade de armazenamento do tipo "storage", com discos Fibre Channel e de rede SAN (Storage Area Network) com um switch Fibre Channel, com capacidade física total superior a 80 Tb."	Sim
	07 - Atestado Grupo Odilon.pdf	ADIA- LAGUIN	Serviços de comunicação de dados e Datacenter	Odilon Santos Administração Compartilhada LTDA	2014	13/10/2015	13/10/2015	Não localizado	Nome: Ademir Correia Neves Cargo: Gerente de Tecnologia da Informação Telefone: (62) 3219-5088 Email: ademir@odilonsantos.com	Página 2, item 11 "Prestação de serviços de Administração de Storage em ambiente computacional constituído de SAN (Storage Area Network) composta por Storage Fibre Channel High-End com volume total de 7 Tb de armazenamento"	Não

4.4.20.2. O atestado emitido pela empresa Usina Açucareira Guairá atende ao disposto no subitem 9.6.7.2 do Termo de Referência e foi aceito para a comprovação do requisito de qualificação técnica referente ao item em questão.

4.4.20.3. Embora o atestado emitido pela empresa Odilon Santos Administração Compartilhada LTDA mencione, na página 2, item 11, a "prestação de serviços de administração de Storage em ambiente computacional composto por SAN (Storage Area Network), com Storage Fibre Channel High-End e volume total de 7 Tb de armazenamento", o período de vigência do contrato informado não permite verificar se a quantidade efetiva de meses de prestação dos serviços técnicos pela licitante está em conformidade com o item 9.6.7.5 do Termo de Referência.

4.4.20.4. Assim, para a aceitação do atestado emitido pela Odilon Santos Administração Compartilhada LTDA é necessária a realização de diligências destinadas à verificação das informações relativas aos serviços prestados. Para tanto, recomenda-se a apresentação de documentação comprobatória idônea, como cópia integral do contrato firmado, ordens de serviço, notas fiscais correspondentes e relatórios técnicos que demonstrem, de forma objetiva, a efetiva execução do objeto contratual em análise.

4.4.21. **Item 9.6.7.5.21 do Termo de Referência:**

"9.6.7.5.21 Atestado referente à Sustentação de ambientes de TIC sob modelo híbrido (On-premises & Nuvem), incluindo Administração, sustentação, manutenção, implementação, configuração, customização e operação diária de ambiente produtivo de infraestrutura de TIC – em instalações físicas (on-premises) ou instalações em nuvem pública, incluindo minimamente os serviços e tecnologias relacionados a seguir:

9.6.7.5.21.1 Serviços de Diretório;
9.6.7.5.21.2 Servidores e Respetivos Sistemas Operacionais;
9.6.7.5.21.3 Rede de Dados e Comunicações;
9.6.7.5.21.4 Banco de Dados;
9.6.7.5.21.5 Serviços de Mensageria;
9.6.7.5.21.6 Segurança da Informação;
9.6.7.5.21.7 Armazenamento Corporativo de Dados;
9.6.7.5.21.8 Ambiente/Serviços Virtualizados."

4.4.21.1. Na Lista de Verificação da Qualificação Técnica, constante do ANEXO I.P do Termo de Referência, a licitante indicou os seguintes arquivos como documentos comprobatórios para o item correspondente:

SUBITEM DO TERMO DE REFERÊNCIA	NOME DO ARQUIVO	Nº DO CONTRATO	OBJETO	ÓRGÃO/ ENTIDADE EMITENTE	INÍCIO	FIM	DATA DE EMISSÃO DO ATESTADO	DURAÇÃO MÍNIMA (DESDUZA)	EMISSOR E QUALIFICAÇÃO	PÁGINA/ REFERÊNCIA	ACEITO
9.6.7.5.21	02 - Atestado TERRACAP assinado	121/2022	Prestação de serviços técnicos especializados de operação de infraestrutura de TIC e serviços técnicos especializados de atendimento ao usuário de TIC de forma remota e presencial aos usuários nomenclatura Serviço Desk bem como suporte, sustentação e operação dos serviços e da infraestrutura de TIC da Companhia Mobiliária de Brasília - TERRACAP, incluindo sua sede e outros locais dell rede	TERRACAP	01/09/2022	27/08/2025	27/08/2025	35 meses	Daniel Reis Santos Cargo: Chefe da Divisão de Infraestrutura e Suporte E-mail: daniel.reis@terraezaf.gov.br Telefone: 61 3342-2171	Página 1, "Prestação de serviços de Prestação de serviços de Sustentação de ambientes de TIC sob modelo híbrido, incluindo Administração, sustentação, manutenção, implementação, configuração, customização e operação diária de ambiente produtivo de infraestrutura de TIC – em instalações físicas (on-premises) ou instalações em nuvem pública, incluindo minimamente os serviços e tecnologias relacionados a seguir: o Serviços de Diretório; o Servidores e Respetivos Sistemas Operacionais; o Rede de Dados e Comunicações; o Banco de Dados; o Serviços de Mensageria; o Segurança da Informação; o Armazenamento Corporativo de Dados; o Ambiente/ Serviços Virtualizados."	Sim
9.6.7.5.21	03 - Atestado CAPES_2670089	116/2018 e 28/2023	contratação de serviços de infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), mediante avaliação de resultados, conforme especificações constantes neste TR, por um período inicial de 12 (doze) meses, podendo ser prorrogado, na forma do art. 57, II da Lei no 8.666, de 1993, por igual período até o limite máximo de 60 (sessenta) meses, que serão prestados nas condições estabelecidas no Termo de referência, anexo do Edital e contratação de serviços técnicos especializados de operação de infraestrutura e atendimento aos usuários de TIC, compreendendo serviços de: suporte técnico remoto e presencial, operação, sustentação, monitoramento e melhoria contínua dos serviços e da infraestrutura de TIC da Fundação Capes, que serão prestados nas condições estabelecidas no Termo de Referência, anexo do Edital	CAPES	04/12/2018 (116/2018) 24/12/2023 (28/2023)	23/11/2023 (116/2018) 01/09/2025 (28/2023)	01/09/2025	59 meses - 21 meses	Francisco Araújo de Almeida Neto Coordenador-Geral de Segurança e Infraestrutura de Informática E-mail: francisco.neto@capes.gov.br Tel. (61)2022-6103	Páginas 1 e 2, "Prestação de serviços de Prestação de serviços de Sustentação de ambientes de TIC sob modelo híbrido, incluindo Administração, sustentação, manutenção, implementação, configuração, customização e operação diária de ambiente produtivo de infraestrutura de TIC – em instalações físicas (on-premises) ou instalações em nuvem pública, incluindo minimamente os serviços e tecnologias relacionados a seguir: o Serviços de Diretório; o Servidores e Respetivos Sistemas Operacionais; o Rede de Dados e Comunicações; o Banco de Dados; o Serviços de Mensageria; o Segurança da Informação; o Armazenamento Corporativo de Dados; o Ambiente/ Serviços Virtualizados."	Sim
9.6.7.5.21	02 - ATTESTADO PRUDENTIAL_NSP	164238 / 1602029 / 1602028	Prestação de serviços de administração e sustentação de infraestrutura Service Desk, Produção, Projeto, ITSM, DEVOPS, com os seguintes serviços:	PRUDENTIAL	09/2019	06/11/2024	06/11/2024	62 meses	Nome: Savio Valdez Pires Cargo: Gerente de Infraestrutura E-mail: savio.pires@prudential.com Telefone: +55 21 99421-4039	Não localizado	Não

4.4.21.2. Os atestados emitidos pela TERRACAP e pela CAPES atendem ao disposto no subitem 9.6.7.2 do Termo de Referência e foram aceitos para a comprovação do requisito de qualificação técnica referente ao item em análise.

4.4.21.3. Quanto ao atestado emitido pela PRUDENTIAL, não foram identificadas referências que comprovem o atendimento ao requisito estabelecido no Termo de Referência, uma vez que a entidade descreve os serviços prestados nos seguintes termos:

"Considerando que parte dos clientes corporativos da Algar TI possuem cláusulas de confidencialidade e sigilo, não só de dados do contrato como de tecnologias suportadas na prestação dos serviços realizados pela Algar TI, referente ao cliente PRUDENTIAL DO BRASIL SEGUROS DE VIDA S.A / PRUDENTIAL DO BRASIL VIDA EM GRUPO S.A onde há prestação de serviços de Tecnologia da Informação, caso necessário, solicitamos que seja realizada diligência para comprovação de qualquer descritivo pertinente ao exigido na Qualificação Técnica.

CLÁUSULA DE CONFIDENCIALIDADE (constante no contrato)

(a) Todas as informações fornecidas por uma Parte ("Reveladora") à outra Parte ("Receptora") que digam respeito ao objeto deste Contrato deverão ser tratadas com o mais absoluto sigilo e a mais rigorosa confidencialidade, de modo a evitar, por qualquer meio ou forma, o conhecimento do seu conteúdo por parte de terceiros ("Informações Confidenciais").

Os contatos e documentos a serem diligenciados podem ser solicitados por e-mail ou telefone, através de:

Nome: Savio Valdez Pires
Cargo: Gerente de Infraestrutura
E-mail: savio.pires@prudential.com
Telefone: +55 21 99421-4039
ou
Nome: Rodrigo Allemand
E-mail: rodrigo.allemand@prudential.com
Cargo: Gerente de Infraestrutura"

4.4.21.4. Assim, para a aceitação do atestado emitido pela PRUDENTIAL, é necessária a realização de diligências destinadas à verificação das informações relativas aos serviços prestados. Para tanto, recomenda-se a apresentação de documentação comprobatória idônea, como cópia integral do contrato firmado, ordens de serviço, notas fiscais correspondentes e relatórios técnicos que demonstrem, de forma objetiva, a efetiva execução do objeto contratual em análise.

4.4.22. **Item 9.6.7.5.22 do Termo de Referência:**

"9.6.7.5.22 Atestado (s) de Capacidade Técnica que comprovem Administração, configuração e sustentação de: filtro de conteúdo web; Sistema de Prevenção à Intrusão - IPS; acesso remoto e VPN; Next Generation Firewall (NGFW);"

4.4.22.1. Na Lista de Verificação da Qualificação Técnica, constante do ANEXO I.P do Termo de Referência, a licitante indicou os seguintes arquivos como documentos comprobatórios para o item correspondente:

SUBITEM DO TERMO DE REFERÊNCIA	NOME DO ARQUIVO	Nº DO CONTRATO	OBJETO	ORÇÃO/ ENTIDADE EMITENTE	INÍCIO	FIM	DATA DE EMISSÃO DO ATESTADO	DURAÇÃO MÍNIMA (DEDUZIDA)	EMISSOR E QUALIFICAÇÃO	PÁGINA/ REFERÊNCIA	ACEITO
9.6.7.5.22	01 - Atestado_DPU-PCDF-MSF	6011/2024	Contratação de Central de Serviços de atendimento técnico remoto e presencial (Níveis 1 e 2) para os usuários de tecnologia da informação e de serviços técnicos especializados em monitoramento, suporte, operação e manutenção (Nível 3) da infraestrutura de tecnologia da informação e comunicações, nas condições estabelecidas no Termo de Referência.	DPU	28/09/2024	28/08/2025	28/08/2025	11 meses	Nome: FLAVIA CRISTINA DE SOUSA SILVA DIAS PAZ Cargo: Secretária de Tecnologia da Informação E-mail: cfristina.dias@	Página1, "Prestação de serviços de administração, configuração e sustentação de: filtro de conteúdo web; Sistema de Prevenção à Intrusão - IPS; acesso remoto e VPN do tipo IPsec/SSL; sistema de Balanceamento de Carga; 7D (setorial Firewall) (físico e virtual) em ambiente Next Generation Firewall's (NGFW) corporativo interligado à 02 (duas) nuvens públicas baseado em hardware;	Não
9.6.7.5.22	02 - ATESTADO PRUDENTIAL_NISP	164228 / 16/2024 / 16/2028	Prestação de serviços de administração e sustentação de infraestrutura, Service Desk, Produção, Projeto, ITSM, DEVOPS, com os seguintes serviços:	PRUDENTIAL	09/2019	06/11/2024	06/11/2024	62 meses	Nome: Savio Valdez Pires Cargo: Gerente de Infraestrutura E-mail: savio.pires@prudential.com Telefone: +55 21 99421-4039	Não localizado	Não

4.4.22.2. Embora o atestado emitido pela DPU mencione a execução dos serviços relacionados ao item analisado, o documento foi emitido em 28/08/2025, enquanto a vigência contratual abrange o período de 28/09/2024 a 27/09/2025 (conforme publicação no Diário Oficial da União, edição nº 183, Seção 3, de 20 de setembro de 2024, conforme ilustrado na figura 1), totalizando 11 meses até a data da emissão do atestado. Dessa forma, o atestado não poderá ser aceito por não atender ao período mínimo de 12 meses estabelecido no item 9.6.7.5 do Termo de Referência.

4.4.22.3. Quanto ao atestado emitido pela PRUDENTIAL, não foram identificadas referências que comprovem o atendimento ao requisito estabelecido no Termo de Referência, uma vez que a entidade descreve os serviços prestados nos seguintes termos:

"Considerando que parte dos clientes corporativos da Algar TI possuem cláusulas de confidencialidade e sigilo, não só de dados do contrato como de tecnologias suportadas na prestação dos serviços realizados pela Algar TI, referente ao cliente PRUDENTIAL DO BRASIL SEGUROS DE VIDA S.A / PRUDENTIAL DO BRASIL VIDA EM GRUPO S.A onde há prestação de serviços de Tecnologia da Informação, caso necessário, solicitamos que seja realizada diligência para comprovação de qualquer descritivo pertinente ao exigido na Qualificação Técnica.

CLÁUSULA DE CONFIDENCIALIDADE (constante no contrato)

(a) Todas as informações fornecidas por uma Parte ("Reveladora") à outra Parte ("Receptora") que digam respeito ao objeto deste Contrato deverão ser tratadas com o mais absoluto sigilo e a mais rigorosa confidencialidade, de modo a evitar, por qualquer meio ou forma, o conhecimento do seu conteúdo por parte de terceiros ("Informações Confidenciais").

Os contatos e documentos a serem diligenciados podem ser solicitados por e-mail ou telefone, através de:

Nome: Savio Valdez Pires
Cargo: Gerente de Infraestrutura
E-mail: savio.pires@prudential.com
Telefone: +55 21 99421-4039
ou
Nome: Rodrigo Allemand
E-mail: rodrigo.allemand@prudential.com
Cargo: Gerente de Infraestrutura"

4.4.22.4. Assim, para a aceitação do atestado emitido pela PRUDENTIAL, é necessária a realização de diligências destinadas à verificação das informações relativas aos serviços prestados. Para tanto, recomenda-se a apresentação de documentação comprobatória idônea, como cópia integral do contrato firmado, ordens de serviço, notas fiscais correspondentes e relatórios técnicos que demonstrem, de forma objetiva, a efetiva execução do objeto contratual em análise.

4.4.23. **Item 9.6.7.5.23 do Termo de Referência:**

"9.6.7.5.23 Atestado (s) de Capacidade Técnica, que comprovem experiência na implantação, gestão e administração de aplicações, construída utilizando práticas DevOps e DevSecOps implementando método de integração contínua e deployment contínuo (CI/CD);"

4.4.23.1. Na Lista de Verificação da Qualificação Técnica, constante do ANEXO I.P do Termo de Referência, a licitante indicou os seguintes arquivos como documentos comprobatórios para o item correspondente:

SUBITEM DO TERMO DE REFERÊNCIA	NOME DO ARQUIVO	Nº DO CONTRATO	OBJETO	ORÇÃO/ ENTIDADE EMITENTE	INÍCIO	FIM	DATA DE EMISSÃO DO ATESTADO	DURAÇÃO MÍNIMA (DEDUZIDA)	EMISSOR E QUALIFICAÇÃO	PÁGINA/ REFERÊNCIA	ACEITO
9.6.7.5.23	02 - Atestado TERRACAP assinado	121/2022	Prestação de serviços técnicos especializados de operação de infraestrutura TIC e serviços técnicos especializados de atendimento ao usuário de TIC de forma remota e presencial aos usuários remotamente Service Desk bem como suporte, sustentação e operação dos serviços e da infraestrutura de TIC da Companhia Saneamento de Brasília - TERRACAP, incluindo sua sede e outros locais de redes	TERRACAP	01/09/2022	27/08/2025	27/08/2025	35 meses	Daniel Reis Santos Cargo: Chefe da Divisão de Infraestrutura e Suporte E-mail: daniel.reis@terracap.df.gov.br Telefone: 61 3342-2171	Página 1, "Prestação de serviços de implantação, gestão e administração de aplicações, construída utilizando práticas DevOps e DevSecOps, implementando método de integração contínua e deployment contínuo (CI/CD)."	Sim
9.6.7.5.23	03 - Atestado_CAPES_2670069	116/2018 e 28/2023	contratação de serviços de Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), mediante avaliação de resultados, conforme especificações constantes neste TR, por um período inicial de 12 (doze) meses, podendo ser prorrogado, na forma do art. 57, I, da Lei no 8.666, de 1993, por igual período até o limite máximo de 60 (sessenta) meses, que serão prestados nas condições estabelecidas no Termo de referência, anexo do Edital e contratação de serviços técnicos especializados de operação de infraestrutura e atendimento aos usuários de TIC, compreendendo serviços de: suporte técnico remoto e presencial, operação, sustentação, monitoramento e melhoria contínua dos serviços e da infraestrutura de TIC da Fundação Capes, que serão prestados nas condições estabelecidas no Termo de Referência, anexo do Edital	CAPEs	04/12/2018 (116/2018) 24/11/2023 (28/2023)	23/11/2023 (116/2018) 01/09/2025 (28/2023)	01/09/2025	59 meses - 21 meses	Francisco Araújo de Almeida Neto Coordenador-Geral de Segurança e Infraestrutura de Informática E-mail: francisco.neto@cpes.gov.br Tel: (61)2022-6103	Página 1, "Prestação de serviços de implantação, gestão e administração de aplicações, construída utilizando práticas DevOps e DevSecOps, implementando método de integração contínua e deployment contínuo (CI/CD)."	Sim

4.4.23.2. Os atestados emitidos pela TERRACAP e pela CAPES atendem ao disposto no subitem 9.6.7.2 do Termo de Referência e foram aceitos para a comprovação do requisito de qualificação técnica referente ao item em análise.

4.4.24. **Item 9.6.7.5.24 do Termo de Referência:**

"9.6.7.5.24 Atestado (s) de Capacidade Técnica, que comprovem experiência em implantação de máquinas virtuais e gerenciamento de containers;

9.6.7.5.24.1 Implantação de solução para gerenciamento e orquestração automática de máquinas virtuais e gerenciamento de containers;

9.6.7.5.24.2 Execução de práticas DevOps e DevSecOps com implantação de estera DevOps, elaboração de planejamento, análise, implantação, suporte, monitoramento de ambiente orquestrado;

9.6.7.5.24.3 Implantação e administração em servidores de aplicação (Ibex ou WILDFLY ou outro similar), comprovando atividades de atualização e deploy em ambientes de produção;

9.6.7.5.24.4 Sustentação de estera DevOps em ambiente cloud utilizando clusters."

4.4.24.1. Na Lista de Verificação da Qualificação Técnica, constante do ANEXO I.P do Termo de Referência, a licitante indicou os seguintes arquivos como documentos comprobatórios para o item correspondente:

SUBITEM DO TERMO DE REFERÊNCIA	NOME DO ARQUIVO	Nº DO CONTRATO	OBJETO	ORÇÃO/ ENTIDADE EMITENTE	INÍCIO	FIM	DATA DE EMISSÃO DO ATESTADO	DURAÇÃO MÍNIMA (DEDUZIDA)	EMISSOR E QUALIFICAÇÃO	PÁGINA/ REFERÊNCIA	ACEITO
--------------------------------	-----------------	----------------	--------	--------------------------	--------	-----	-----------------------------	---------------------------	------------------------	--------------------	--------

9.6.7.5.24	02 - Atestado TERRACAP assinado	12/1/2022	Prestação de serviços técnicos especializados de operação de infraestrutura de TIC e serviços técnicos especializados de atendimento ao usuário de TIC de forma remota e presencial aos usuários nomeadamente Service Desk bem como suporte, sustentação e operação dos serviços e da infraestrutura de TIC da Companhia Mobiliária de Brasília - TERRACAP, incluindo sua sede e outros locais definidos	TERRACAP	01/09/2022	27/08/2025	27/08/2025	35 meses	Daniel Reis Santos Cargo: Chefe da Divisão de Infraestrutura e Suporte E-mail: daniel.reis@terracap.df.gov.br Telefone: 61 3342-2171	<p>Página 1, "Prestação de serviços de implantação de estere DevOps e DevSecOps, em solução para gerenciamento de containers, utilizando-se de boas práticas de mercado com elaboração de planejamento, análise, implantação, suporte, monitoramento de ambiente orquestrado, utilizando as soluções a seguir: o Github CI/CD; Orquestração do fluxo de automação • CI / CD (Integração e Entrega Contínua) o SonarQube; Análise Estática de Segurança e Qualidade (SAST) • Sec (Segurança) Integrada, Shift-Left) o Docker; Empacotamento da aplicação (Containerização) • Build / CI (Criação de artefatos mutáveis) o Helm & Kubernetes; Implantação e gerenciamento da aplicação em tempo de execução • CD / Ops (Entrega Contínua e Operações) o Git & Github API; Automação de versionamento e gráficos de pipeline o CI / CD (Automação avançada do fluxo de trabalho) • Implantação e administração de servidores de aplicação Apache e Nginx para ambientes de produção, homologação e desenvolvimento. • Gerenciamento de aplicações desenvolvidas em PHP (utilizando frameworks como Laravel / Lumen e a plataforma Wordpress) e Python, incluindo processos de atualização e deploy contínuo; • Sustentação de estere DevOps em ambiente cloud utilizando clusters;"</p>	Sim
9.6.7.5.24	03 - Atestado CAPES 2670069	11/6/2018 e 28/2/2023	contratação de serviços de infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), mediante avaliação de resultados, conforme especificações constantes neste TR, por um período inicial de 12 (doze) meses, podendo ser prorrogado, na forma do art. 37, II, da Lei no 8.666, de 1993, por igual período até o limite máximo de 60 (sessenta) meses, que serão prestados nas condições estabelecidas no Termo de Referência, anexo do Edital e contratação de serviços técnicos especializados de operação de infraestrutura e atendimento aos usuários de TIC, compreendendo serviços de: suporte técnico remoto e presencial, operação, sustentação, monitoramento e melhoria contínua dos serviços e da infraestrutura de TIC da Fundação Capes, que serão prestados nas condições estabelecidas no Termo de Referência, anexo do Edital	CAPES	04/12/2018 (13/6/2018) 24/1/2023 (28/2/2023)	23/11/2023 (11/6/2018) 01/09/2025 (28/2/2023)	01/09/2025	59 meses - 21 meses	Francisco Araújo de Almeida Neto Coordenador-Geral de Segurança e Infraestrutura de Informática E-mail: francisco.neto@capes.gov.br Tel. (61)2022-6103	<p>Página 1, "Prestação de serviços de Prestação de serviços de sustentação de ambientes de TIC sob modelo híbrido, incluindo Administração, sustentação, manutenção, implementação, configuração, customização e operação de infraestrutura de TIC – em instalações físicas (on-premises) ou instalações em nuvem pública, incluindo minimamente os serviços e tecnologias relacionados a seguir: o Serviços de Diretório, o Servidores e Respostas Sistemas Operacionais; o Rede de Dados e Comunicações; o Banco de Dados; o Serviços de Mensageria; o Segurança da Informação; o Armazenamento Corporativo de Dados; o Ambiente/ Serviços Virtualizados;" e "Prestação de serviços de implantação de estere DevOps e DevSecOps, em solução para gerenciamento de containers, utilizando-se de boas práticas de mercado com elaboração de planejamento, análise, implantação, suporte, monitoramento de ambiente orquestrado, utilizando as soluções a seguir: DevOps Github CI/CD; Fluxo de automação CI / CD (Integração e Entrega Contínua) OpenShift; Orquestração e gerenciamento de containers em ambiente corporativo; Orquestração de workloads e aplicações em cluster Harbor; Repositório de imagens de containers Registro e gerenciamento seguro de imagens DevSecOps Vault; Gestão de Segredos e Credenciais Secrets Management (Armazenamento seguro e controle de acesso a segredos) Git & Github API; Automação de versionamento e gráficos de pipeline CI / CD (Automação avançada do fluxo de trabalho) Implantação, administração, suporte e sustentação de</p>	Sim

											portal para orquestração automática de máquinas virtuais, utilizando Proxmox como hipervisor e Ansible para automação de configuração e gerenciamento; implantação e administração em servidores de aplicação Apache, Nginx e IIS, comprovando atividades de atualização e deploy em ambientes de produção"	
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--

4.4.24.2. Os atestados emitidos pela TERRACAP e pela CAPES atendem ao disposto no subitem 9.6.7.2 do Termo de Referência e foram aceitos para a comprovação do requisito de qualificação técnica referente ao item em análise.

4.4.25. **Item 9.6.7.5.25 do Termo de Referência:**

"9.6.7.5.25 Atestado (s) de Capacidade Técnica, que comprovem experiência na implementação, configuração e administração de ambiente de contêineres/Kubernetes;"

4.4.25.1. Na Lista de Verificação da Qualificação Técnica, constante do ANEXO I.P do Termo de Referência, a licitante indicou os seguintes arquivos como documentos comprobatórios para o item correspondente:

SUBITEM DO TERMO DE REFERÊNCIA	NOME DO ARQUIVO	Nº DO CONTRATO	OBJETO	ÓRGÃO/ ENTIDADE EMITENTE	INÍCIO	FIM	DATA DE EMISSÃO DO ATESTADO	DURAÇÃO MÍNIMA (REDUZIDA)	EMISSOR E QUALIFICAÇÃO	PÁGINA/ REFERÊNCIA	ACEITO
9.6.7.5.25	02 - Atestado - MDS - 17296665	38/2024	contrato de prestação de serviços de tecnologia da informação	MDS	19/04/2024	04/08/2025	04/08/2025	15 meses	JOSE DARTALIAN GOMES PINHEIRO Gestor Contratual Portaria 262, de 19 de julho de 2025 (SEI 171527952)	Página 1, "j) Prestação de serviços de Administração, confi guração e sustentação de Middleware em ambiente computacional constituído por servidores de aplicação JBOSS eadministração de ambiente com solução de gerenciamento de contêineres Kubernetes,Docker, OpenShift;"	Sim
9.6.7.5.25	06 - Atestado CNPQ CNPQ	01/2019	Prestação de serviços de administração, sustentação, manutenção, implementação, configuração, customização e operação diária de ambiente produtivo de infraestrutura de TIC com os seguintes serviços:	CNPQ	07/01/2019	11/12/2023	11/12/2023	59 meses	Ana Paula Mendes Teixeira E-mail: anapaula@cnpq.br Cargo: Coordenadora de Infraestrutura de Tecnologia da Informação - CINTIC/CSETI	Página 1, "k. Prestação de serviço em ambiente de TIC com monitoramento e utilização de contêineres e orquestradores de contêineres Kubernetes, Docker e Rancher com a finalidade de integração entre as equipes de desenvolvimento de softwares, operações e de apoio envolvidas; além da adoção de processos automatizados para gestão de aplicações com base em rotinas de entrega contínua."	Sim
9.6.7.5.25	01 - Atestado MRE_Positivo_2025_posinado	002/2022	Contratação de serviços de suporte técnico de 3º nível e sustentação de infraestrutura ao ambiente tecnológico do Ministério das Relações Exteriores, que serão prestados nos condições estabelecidas no Termo de Referência anexo do Edital.	MRE	04/08/2022	28/02/2025	28/02/2025	30 meses	Filippe da Mata Souza de Lima Fiscal Técnico do Contrato DTIC nº 002/2022 Telefone: (61) 2030-5425 E-mail: filippe.lima@amaraty.gov.br	Página 2, "Prestação de Serviços de implantação, gestão e administração de aplicações, construída utilizando práticas DevOps e DevSecOps implementando modelo de integração e entrega contínua e deployment contínuo (CI/CD) com uso de pipelines, envolvendo o uso de ferramentas de gerenciamento de clusters Kubernetes"	Sim

4.4.25.2. Os atestados emitidos pelo MDS, pelo CNPq e pelo MRE atendem ao disposto no subitem 9.6.7.2 do Termo de Referência e foram aceitos para a comprovação do requisito de qualificação técnica referente ao item em análise.

4.4.26. **Item 9.6.7.5.26 do Termo de Referência:**

"9.6.7.5.26 Atestado (s) de Capacidade Técnica, que comprovem experiência na administração de ambiente em nuvem pública Microsoft Azure e Oracle Cloud Infrastructure (OCI);"

4.4.26.1. Na Lista de Verificação da Qualificação Técnica, constante do ANEXO I.P do Termo de Referência, a licitante indicou os seguintes arquivos como documentos comprobatórios para o item correspondente:

SUBITEM DO TERMO DE REFERÊNCIA	NOME DO ARQUIVO	Nº DO CONTRATO	OBJETO	ÓRGÃO/ ENTIDADE EMITENTE	INÍCIO	FIM	DATA DE EMISSÃO DO ATESTADO	DURAÇÃO MÍNIMA (REDUZIDA)	EMISSOR E QUALIFICAÇÃO	PÁGINA/ REFERÊNCIA	ACEITO
9.6.7.5.26	01 - Atestado ANTAQ_07-2025_Doc Complementar	05/2020	Prestação de serviços de administração, sustentação, manutenção, implementação, configuração, customização e operação diária de ambiente produtivo de infraestrutura de TIC com os seguintes serviços	ANTAQ	20/09/2020	29/08/2025	29/08/2025	65 meses	Nome: Edisio Ferreira da Silva Junior Cargo: Coordenador de Desenvolvimento de Soluções de TI E-mail: EstevesJunior@antag.gov.br Telefone: 61 – 2029-6618	Página 1, "Prestação de serviços de administração de ambiente em nuvem pública Oracle Cloud Infrastructure (OCI);"	Sim
9.6.7.5.26	02 -Atestado PRMUSP - VF_posinado	26/2019	Prestação de serviços técnicos especializados, continuados, na área de Tecnologia da Informação, de suporte técnico a usuários (Service Desk) e sustentação à infraestrutura do Núcleo de Tecnologia da Informação e Comunicações(NUTIC-SEGI) da Polícia Rodoviária Federal e da Divisão de Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicações(DTIC), mediante as condições, definições, especificações, quantidades e exigências estabelecidas no Edital e seus anexos.	PRF	05/08/2019	17/11/2020	17/11/2020	15 meses	PAULO ROBERTO OLINHA FIGUEIREDO DE SOUSA Coordenador Geral de Administração	Não localizado	Não

4.4.26.2. O atestado emitido pela ANTAQ atende ao disposto no subitem 9.6.7.2 do Termo de Referência e foi aceito para a comprovação do requisito de qualificação técnica referente ao item em análise, especificamente quanto ao uso da Oracle Cloud Infrastructure (OCI).

4.4.26.3. Não foram identificadas, no atestado emitido pela PRF, referências que comprovem o atendimento ao requisito estabelecido no Termo de Referência, uma vez que o atestado faz referência apenas aos itens dos serviços contratados.

4.4.26.4. Assim, para a aceitação do atestado emitido pela PRF, é necessária a realização de diligências destinadas à verificação das informações relativas aos serviços prestados, especificamente ao serviço de nuvem Microsoft Azure. Para tanto, recomenda-se a apresentação de documentação comprobatória idônea, como cópia integral do contrato firmado, ordens de serviço, notas fiscais correspondentes e relatórios técnicos que demonstrem, de forma objetiva, a efetiva execução do objeto contratual em análise.

4.4.27. **Item 9.6.7.5.27 do Termo de Referência:**

"9.6.7.5.27 Atestado (s) de Capacidade Técnica, que comprovem experiência na administração de soluções de web application firewalls (WAF);"

4.4.27.1. Na Lista de Verificação da Qualificação Técnica, constante do ANEXO I.P do Termo de Referência, a licitante indicou os seguintes arquivos como documentos comprobatórios para o item correspondente:

SUBITEM DO TERMO DE REFERÊNCIA	NOME DO ARQUIVO	Nº DO CONTRATO	OBJETO	ÓRGÃO/ ENTIDADE EMITENTE	INÍCIO	FIM	DATA DE EMISSÃO DO ATESTADO	DURAÇÃO MÍNIMA (REDUZIDA)	EMISSOR E QUALIFICAÇÃO	PÁGINA/ REFERÊNCIA	ACEITO
9.6.7.5.25	02 - Atestado - MDS - 17296665	38/2024	Prestação de serviços de Tecnologia da Informação, com características de administração, sustentação, manutenção, implementação, configuração e operação diária de ambiente produtivo de infraestrutura de TIC	MDS	19/04/2024	04/08/2025	04/08/2025	15 meses	JOSE DARTALIAN GOMES PINHEIRO Gestor Contratual Portaria 262, de 19 de julho de 2025 (SEI 171527952)	Página 2, "o) Prestação de serviços de administração e operacionalização de 04 (quatro) Firewalls de camada 7 (WAF) em ambiente corporativo;"	Sim
9.6.7.5.25	01 - Atestado OFU-PCOF-MUSP	6011/2024	Contratação de Central de Serviços de Atendimento Técnico remoto e presencial (Níveis 1 a 3) para os usuários de tecnologia da informação e de serviços técnicos especializados em monitoramento, suporte, operação e modernização (Nível 3) da infraestrutura de tecnologia da	DFU	28/09/2024	28/08/2025	28/08/2025	11 meses	Nome: FLAVIA CRISTINA DE SOUSA SILVA DASILVA PAZ Cargo: Secretária de Tecnologia da Informação E-mail: stf@guia.def.br	Página 2, "Prestação de serviços suporte, configuração, administração e operacionalização de 04 (quatro) Firewalls de camada 7 (WAF) em cluster de Firewalls em ambiente corporativo integridade a 02 (dois) nuvem públicas;"	Não

				informação e comunicações, nas condições estabelecidas no Termo de Referência.								
9.6.7.5.25	08 - Atestado CTF_2019	002/2015		Prestação do serviço técnico de sustentação do ambiente de Tecnologia da Informação (TI), englobando serviços de atendimento e suporte 24x7, tais como: Serviço de Suporte à administração da infraestrutura; Serviço de suporte ao ambiente de produção; Serviço de suporte às redes externas (WAN); Serviço de suporte a banco de dados; e Serviço de operação e monitoramento presencial 24x7.	CIF	21/01/2015	21/11/2019	21/11/2019	57 meses	JEFFERSON COLONABO BARBOSA-AUER Gerente do Contrato ALEXANDRE FAGUNDES Diretor Executivo de Administração e de Gestão de Pessoas	Página 2, "9. Prestação de serviços de implantação, administração de solução de FIREWALL DE APLICAÇÃO WEB (WAF) no modelo FORTIWEB."	Sim

- 4.4.27.2. Os atestados emitidos pelo MDS e pelo CIF atendem ao disposto no subitem 9.6.7.2 do Termo de Referência e foram aceitos para a comprovação do requisito de qualificação técnica referente ao item em análise.
- 4.4.27.3. Embora o atestado emitido pela DPU mencione a execução dos serviços relacionados ao item analisado, o documento foi emitido em 28/08/2025, enquanto a vigência contratual abrange o período de 28/09/2024 a 27/09/2025 (conforme publicação no Diário Oficial da União, edição nº 183, Seção 3, de 20 de setembro de 2024, conforme ilustrado na figura 1), totalizando 11 meses até a data da emissão do atestado. Dessa forma, o atestado não poderá ser aceito por não atender ao período mínimo de 12 meses estabelecido no item 9.6.7.5 do Termo de Referência.
- 4.4.28. **Item 9.6.7.5.28 do Termo de Referência:**
"9.6.7.5.28 Atestado (s) de Capacidade Técnica, que comprovem experiência na administração de soluções de balanceamento de carga;"
- 4.4.28.1. Na Lista de Verificação da Qualificação Técnica, constante do ANEXO I.P do Termo de Referência, a licitante indicou os seguintes arquivos como documentos comprobatórios para o item correspondente:

SUBITEM DO TERMO DE REFERÊNCIA	NOME DO ARQUIVO	Nº DO CONTRATO	OBJETO	ÓRGÃO/ ENTIDADE EMITENTE	INÍCIO	FIM	DATA DE EMISSÃO DO ATESTADO	DURAÇÃO MÍNIMA (DEDUZIDA)	EMISSOR E QUALIFICAÇÃO	PÁGINA/ REFERÊNCIA	ACEITO	
9.6.7.5.28	03 - CNJ - 000707 - Atestado	33/2015	contrato de prestação de serviços de Tecnologia da Informação, com as características abaixo relacionadas	CNJ	18/12/2015		10/01/2020	10/01/2020	48 meses	RABIANO DE ANDRADE LIMA Coordenador de Atendimento e Infraestrutura Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação	Página 3, "35- Implantar e manter solução de sistemas de alta disponibilidade, cluster, balanceamento de carga e tolerância a falhas para as aplicações críticas;"	Sim
9.6.7.5.28	03 - Atestado SD, CAPES 1217623	116/2018	contratação de serviços de infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), mediante avaliação de resultados, conforme especificações constantes neste TR, por um período inicial de 12 (doze) meses, podendo ser prorrogado, na forma do art. 57, II da Lei no 8.666, de 1993, por igual período até o limite máximo de 60 (sessenta) meses, que serão prestados nas condições estabelecidas no Termo de referência, anexo do Edital.	CAPEF	04/12/2018		05/06/2020	05/06/2020	18 meses	Francisco Araújo de Almeida Neto Coordenador-Geral de Infraestrutura de Informa	Página 2, "... Balanceamento de Carga HAPROXY"	Sim

- 4.4.28.2. Os atestados emitidos pelo CNJ e pelo CAPES atendem ao disposto no subitem 9.6.7.2 do Termo de Referência e foram aceitos para a comprovação do requisito de qualificação técnica referente ao item em análise.
- 4.4.29. **Item 9.6.7.5.29 do Termo de Referência:**
"9.6.7.5.29 Atestado (s) de Capacidade Técnica, que comprovem a implantação de no mínimo 4 (quatro) das seguintes práticas ITIL:
9.6.7.5.29.1 Gerenciamento de Configuração do Serviço | CON — Configuration Management;
9.6.7.5.29.2 Gerenciamento/Habilitação de Mudanças | CHG — Change Management;
9.6.7.5.29.3 Gerenciamento do Conhecimento | KM — Knowledge Management;
9.6.7.5.29.4 Gerenciamento do Catálogo de Serviços (inclui "Portal de Serviços e Autoatendimento") | SCA — Service Catalog Management;
9.6.7.5.29.5 Gerenciamento de Requisição de Serviços (inclui "Atendimento por Chatbot e Chat Online") | RM — Request Management;
9.6.7.5.29.6 Gerenciamento de Incidentes | IM — Incident Management;
9.6.7.5.29.7 Gerenciamento de Ativos de TI | AM — IT Asset Management;
9.6.7.5.29.8 Gerenciamento de Problemas | PM — Problem Management."
- 4.4.29.1. Na Lista de Verificação da Qualificação Técnica, constante do ANEXO I.P do Termo de Referência, a licitante indicou os seguintes arquivos como documentos comprobatórios para o item correspondente:

SUBITEM DO TERMO DE REFERÊNCIA	NOME DO ARQUIVO	Nº DO CONTRATO	OBJETO	ÓRGÃO/ ENTIDADE EMITENTE	INÍCIO	FIM	DATA DE EMISSÃO DO ATESTADO	DURAÇÃO MÍNIMA (DEDUZIDA)	EMISSOR E QUALIFICAÇÃO	PÁGINA/ REFERÊNCIA	ACEITO
9.6.7.5.29	01 - Atestado Azul_ID	Não localizado	Prestação de serviços de Tecnologia da Informação, sendo: Service Desk, NOC - Network Operation Center, Gestão de acessos e Field Services	Azul	01/01/2016	07/07/2017	07/07/2017	18 meses	Nome: Felipe Carbonese Cargo: Anal. Sra Tecnologia da Informação PL Telefone: +55 11 4831 1098 Celular: +55 11 9 7030 6777 Email: felipe.carboneae@vovvazul.com.br	Página 1, item 1.1	Não
9.6.7.5.29	06 - Atestado Guaira 03.2019	ID 52271	prestadora de serviços de informática	Usina Açucareira Guaira	08/2015	14/03/2019	14/03/2019	43 meses	Renato de M raes Martin Gerente de Tecnologia Usina Açucareira Guaira Ltda CNPJ 44.346.588/0001-62	Página 1, "Prestação de serviços de serviços de Central de Serviços de TIC e Gerenciamento de Infraestrutura de TIC, baseados nas melhores práticas do modelo ITIL, utilizando processos ITIL, com execução dos seguintes processos: o Gerenciamento de Catálogo de Serviços; o Gerenciamento de Nível de Serviço; o Gerenciamento de Acesso; o Gerenciamento de Evento; o Gerenciamento de Incidente; o Cumprimento de Requisição de serviços; o Gerenciamento de Problema; o Gerenciamento de Configuração e Ativos de Serviços; o Gerenciamento de Disponibilidade; o Gerenciamento de Segurança da Informação; o Gerenciamento de Mudanças; o Gerenciamento do Conhecimento; o Validação e teste de serviços; e, o Gerenciamento de capacidade."	Sim
9.6.7.5.29	08 - Atestado CNPQ_2020	01/2019	contrato de prestação de serviços de tecnologia da informação,	CNPQ	07/01/2019	05/02/2020	05/02/2020	12 meses	Ana Paula Mendes Teixeira Coordenador de Serviços de TIC COTIC/CIETI PO 247/2012	Páginas 1 e 2, item 9	Sim

- 4.4.29.2. Os atestados emitidos pela Usina Açucareira Guaira e pelo CNPQ atendem ao disposto no subitem 9.6.7.2 do Termo de Referência e foram aceitos para a comprovação do requisito de qualificação técnica referente ao item em análise.
- 4.4.29.3. Embora o atestado emitido pela Azul mencione a execução dos serviços relacionados ao item analisado, o documento apresentado, não informa o número do contrato e é uma cópia digitalizada que traz o timbre da empresa contratada, não sendo possível confirmar a origem das informações nele contidas.
- 4.4.30. **Item 9.6.7.5.30 do Termo de Referência:**
"9.6.7.5.30 Implantação, administração, sustentação, manutenção e monitoramento do escopo desta contratação e serviços em ambiente produtivo através de rotinas e atuação diária, em regime de no mínimo 24 x 7 x 365 estruturada em Centro de Operação de Rede (NOC), seguindo processos e práticas ITIL v3 ou superior, com disponibilidade média alcançada superior a 98%;"
- 4.4.30.1. Na Lista de Verificação da Qualificação Técnica, constante do ANEXO I.P do Termo de Referência, a licitante indicou os seguintes arquivos como documentos comprobatórios para o item correspondente:

SUBITEM DO TERMO	NOME DO ARQUIVO	Nº DO CONTRATO	OBJETO	ÓRGÃO/ ENTIDADE	INÍCIO	FIM	DATA DE EMISSÃO	DURAÇÃO MÍNIMA	EMISSOR E QUALIFICAÇÃO	PÁGINA/ REFERÊNCIA	ACEITO
------------------	-----------------	----------------	--------	-----------------	--------	-----	-----------------	----------------	------------------------	--------------------	--------

DE REFERÊNCIA				EMITENTE			DO ATESTADO	(REDUZIDA)			
9.6.7.5.30	03 - Atestado_ANTAQ_07-2025_Doc Complementar	COMT-SAF- ANTAQ/NF 05/2020	Prestação de serviços de administração, sustentação, manutenção, implementação, configuração, customização e operação diária de ambiente produtivo de infraestrutura de TIC com os seguintes serviços	ANTAQ	20/03/2020	29/08/2025	29/08/2025	65 meses	Nome: Edésio Ferreira da Silva Junior Cargo: Coordenador de Desenvolvimento de Soluções de TI E-mail: EdésioJunior@antag.gov.br Telefone: 61 – 2029-6618	Página 1. "Prestação de serviços de implementação, administração, sustentação, manutenção e monitoramento do escopo desta contratação e serviços em ambiente produtivo através de rotinas e atuação diária, em regime de no mínimo 24 x 7 x 365 estruturada em Centro de Operação de Rede NOC", segundo processos e práticas (R, U, S), com disponibilidade média alcançada superior a 98%,"	Sim
9.6.7.5.30	01_Atestado Azul_S0	Não localizado	Prestação de serviços de Tecnologia da Informação, sendo: Service Desk, NOC - Network Operation Center, Gestão de erros e Field Services	AZUL	01/01/2016	07/07/2017	07/07/2017	18 meses	Nome: Felipe Carbonese Cargo: Anal. da Tecnologia da Informação PI Telefone: + 55 11 4831-1098 Celular: +55 11 9 7030-9777 E-mail: felipe.carbonese@voeasul.com.br	"Monitorar 24x7x365 ativos de um sistema - Ferramenta Orion -se os Ativos e seus processos que nele são executados estão ativos para reduzir ao máximo o downtime (tempo de indisponibilidade), além de notificações por e-mail, SMS e demais canais, os administradores do Data Center bem como os clientes com objetivo de tomada de ações proativas ou corretivas. Ativos suportados;"	Não
9.6.7.5.30	02_ATESTADO PRUDENTIAL_MSP	164228 / 1690209 / 1690208	contrato de prestação de serviços de Tecnologia da Informação	PRUDENTIAL	09/2019	06/11/2024	06/11/2024	62 meses	Nome: Savio Valdez Pires Cargo: Gerente de Infraestrutura E-mail: savio.pires@prudential.com Telefone: +55 21 99421-4039	Não localizado	Não
9.6.7.5.30	02_Atestado_PRF- MISP_VF_assinado	26/2019	Prestação de serviços técnicos especializados, continuados, na área de Tecnologia da Informação, de suporte técnico a usuários (Service Desk) e sustentação à infraestrutura do Núcleo de Tecnologia da Informação e Comunicações(NITC- SEDE) da Polícia Rodoviária Federal e da Divisão de Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicações(DTIC), mediante as condições, definições, especificações, quantidades e métricas estabelecidas no Edital e seus anexos.	PRF	05/08/2019	17/11/2020	17/11/2020	15 meses	PAULO ROBERTO CUNHA FIEUEREIRO DE SOUSA Coordenador-Geral de Administração	Não localizado	Não

- 4.4.30.2. O atestado emitido pela ANTAQ atende ao disposto no subitem 9.6.7.2 do Termo de Referência e foi aceito para a comprovação do requisito de qualificação técnica referente ao item em análise.
- 4.4.30.3. Embora o atestado emitido pela Azul mencione a execução dos serviços relacionados ao item analisado, o documento apresentado, não informa o número do contrato e é uma cópia digitalizada que traz o timbre da empresa contratada, não sendo possível confirmar a origem das informações nele contidas, além de não informar o atendimento de disponibilidade superior a 98%.
- 4.4.30.4. Não foram identificadas, no atestado emitido pela PRF, referências que comprovem o atendimento ao requisito estabelecido no Termo de Referência, uma vez que o atestado faz referência apenas aos itens dos serviços contratados.
- 4.4.30.5. Quanto ao atestado emitido pela PRUDENTIAL, não foram identificadas referências que comprovem o atendimento ao requisito estabelecido no Termo de Referência, uma vez que a entidade descreve os serviços prestados nos seguintes termos:
- "Considerando que parte dos clientes corporativos da Algar TI possuem cláusulas de confidencialidade e sigilo, não só de dados do contrato como de tecnologias suportadas na prestação dos serviços realizados pela Algar TI, referente ao cliente PRUDENTIAL DO BRASIL SEGUROS DE VIDA S.A / PRUDENTIAL DO BRASIL CLÁUSULA DE CONFIDENCIALIDADE (constante no contrato)
- (a) Todas as informações fornecidas por uma Parte ("Reveladora") à outra Parte ("Receptora") que digam respeito ao objeto deste Contrato deverão ser tratadas com o mais absoluto sigilo e a mais rigorosa confidencialidade, de modo a evitar, por qualquer meio ou forma, o conhecimento do seu conteúdo por parte de terceiros ("Informações Confidenciais").
- Os contatos e documentos a serem diligenciados podem ser solicitados por e-mail ou telefone, através de:
- Nome: Savio Valdez Pires
Cargo: Gerente de Infraestrutura
E-mail: savio.pires@prudential.com
Telefone: +55 21 99421-4039
- ou
- Nome: Rodrigo Allemand
E-mail: rodrigo.allemand@prudential.com
Cargo: Gerente de Infraestrutura"

4.4.30.6. Assim, para a aceitação dos atestados emitidos pela PRUDENTIAL e pela PRF, é necessária a realização de diligências destinadas à verificação das informações relativas aos serviços prestados. Para tanto, recomenda-se a apresentação de documentação comprobatória idônea, como cópia integral do contrato firmado, ordens de serviço, notas fiscais correspondentes e relatórios técnicos que demonstrem, de forma objetiva, a efetiva execução do objeto contratual em análise.

4.4.31. Item 9.6.7.5.31 do Termo de Referência:

"9.6.7.5.31 Prestação de serviços caracterizados como projetos, planejados, orientados e executados sob a Metodologia de Gestão de Projetos do Sistema de Administração de Recursos de Tecnologia da Informação (MGP-SISP) ou equivalente, em ambiente corporativo de TIC com pelo menos 2000 estações de trabalho, 30 servidores físicos e 300 servidores virtuais, em ambiente on-premises e em nuvem."

4.4.31.1. Na Lista de Verificação da Qualificação Técnica, constante do ANEXO I.P do Termo de Referência, a licitante indicou os seguintes arquivos como documentos comprobatórios para o item correspondente:

SUBITEM DO TERMO DE REFERÊNCIA	NOME DO ARQUIVO	Nº DO CONTRATO	OBJETO	ORIGEM/ ENTIDADE EMITENTE	INÍCIO	FIM	DATA DE EMISSÃO DO ATESTADO	DURAÇÃO MÍNIMA (REDUZIDA)	EMISSOR E QUALIFICAÇÃO	QTD. DE ESTÁÇÕES DE TRABALHO (ATESTADO)	QTD. DE SERVIDORES FÍSICOS (ATESTADO)	QTD. DE SERVIDORES VIRTUAIS (ATESTADO)	PÁGINA/ REFERÊNCIA	ACEITO
9.6.7.5.31	05 - ATESTADO MTE	31/2012	Prestação de serviços de Assessoria e consultoria para apoio técnico especializado em Tecnologia da Informação e Comunicação	MTE	01/08/2012	29/11/2016	29/11/2016	51 meses	Wanderleia Nogueira de Azevedo Gestora do Contrato	1500	Não localizado	Não localizado	Páginas 3 e 4, "Gestão de Portfólio de Projetos, Segundo as práticas do PMI," e "Prestação de Serviços relativos às atividades de assessoria técnica no apoio à Coordenação Geral de Informática na elaboração de projetos de TIC".	Não
9.6.7.5.31	08 - ATESTADO - CGU	27/2017	serviços técnicos especializados na área de Tecnologia da Informação (TI), quem compreendem o planejamento, desenvolvimento, instalação e execução continuada de serviços relacionados à sustentação da infraestrutura de TI (item 02)	CGU	25/10/2017	22/11/2018	22/11/2018	12 meses	MARIA EVE GABURRO Coordenadora CGC/IN CGC/CD/DO/56/CGU LEONARDO ALAMY MARTINS Fiscal Técnico do Contrato CGT/C/DTV/CGU	Não localizado	105	610	Não localizado	Não
9.6.7.5.31	09 - ATESTADO TSE_FIDE	20/2015	"a prestação de serviços de apoio às atividades de planejamento da Tecnologia da Informação, a fim de atender às demandas do Tribunal Superior Eleitoral, pelo período de 12 meses, podendo ser prorrogada nos termos da lei, conforme especificações, quantitativos e prazos constantes deste instrumento e de seus anexos".	TSE	23/03/2015	11/04/2017	11/04/2017	24 meses	Grace Porto dos Santos Vereador Fiscal do Contrato Mat.: 30905572 CGDT/STV/TSE (61) 3030-8822 / grace.porto@tse.jus.br	Não localizado	Não localizado	Não localizado	Página 3, item 4	Não
9.6.7.5.31	02_ATESTADO PRUDENTIAL_MSP	164228 / 1690209 / 1690208	contrato de prestação de serviços de Tecnologia da Informação	PRUDENTIAL	09/2019	06/11/2024	06/11/2024	62 meses	Nome: Savio Valdez Pires Cargo: Gerente de Infraestrutura E-mail: savio.pires@prudential.com Telefone: +55 21 99421-4039	Não localizado	Não localizado	Não localizado	Não localizado	Não
9.6.7.5.31	02_Atestado_PRF- MISP_VF_assinado	26/2019	Prestação de serviços técnicos especializados, continuados, na área de Tecnologia da Informação, de suporte técnico a usuários (Service	PRF	05/08/2019	17/11/2020	17/11/2020	15 meses	PAULO ROBERTO CUNHA FIEUEREIRO DE SOUSA Coordenador-Geral de Administração	900	Não localizado	Não localizado	Não localizado	Não

			Desk) e sustentação à infraestrutura do Núcleo de Tecnologia da Informação e Comunicações (NUTC-SEDE) da Polícia Rodoviária Federal e da Divisão de Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicações (DITIC), mediante as condições, definições, especificações, quantidades e exigências estabelecidas no Edital e seus anexos.																
--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

4.4.31.2. Embora os atestados emitidos pelo MTE e pelo TSE mencionem a execução dos serviços relacionados ao item analisado, os documentos apresentados não esclarecem o porte do ambiente de infraestrutura onde os serviços foram prestados, especialmente no que se refere à quantidade de estações de trabalho, servidores físicos e virtuais.

4.4.31.3. Nos atestados emitido pela PRF e pela CGU, não foram identificadas referências que comprovem o atendimento ao requisito estabelecido no Termo de Referência.

4.4.31.4. Quanto ao atestado emitido pela PRUDENTIAL, não foram identificadas referências que comprovem o atendimento ao requisito estabelecido no Termo de Referência, uma vez que a entidade descreve os serviços prestados nos seguintes termos:

"Considerando que parte dos clientes corporativos da Algar TI possuem cláusulas de confidencialidade e sigilo, não só de dados do contrato como de tecnologias suportadas na prestação dos serviços realizados pela Algar TI, referente ao cliente PRUDENTIAL DO BRASIL SEGUROS DE VIDA S.A. / PRUDENTIAL DO BRASIL VIDA EM GRUPO S.A onde há prestação de serviços de Tecnologia da Informação, caso necessário, solicitamos que seja realizada diligência para comprovação de qualquer descritivo pertinente ao exigido na Qualificação Técnica.

CLÁUSULA DE CONFIDENCIALIDADE (constante no contrato)

(a) Todas as informações fornecidas por uma Parte ("Reveladora") à outra Parte ("Receptora") que digam respeito ao objeto deste Contrato deverão ser tratadas com o mais absoluto sigilo e a mais rigorosa confidencialidade, de modo a evitar, por qualquer meio ou forma, o conhecimento do seu conteúdo por parte de terceiros ("Informações Confidenciais").

Os contatos e documentos a serem diligenciados podem ser solicitados por e-mail ou telefone, através de:

Nome: Savio Valdez Pires
Cargo: Gerente de Infraestrutura
E-mail: savio.pires@prudential.com
Telefone: +55 21 99421-4039
ou
Nome: Rodrigo Allemann
E-mail: rodrigo.allemann@prudential.com
Cargo: Gerente de Infraestrutura"

4.4.31.5. Assim, para a aceitação dos atestados emitidos pelo MTE, CGU, TSE, PRUDENTIAL e PRF é necessária a realização de diligências destinadas à verificação das informações relativas aos serviços prestados. Para tanto, recomenda-se a apresentação de documentação comprobatória idônea, como cópia integral do contrato firmado, ordens de serviço, notas fiscais correspondentes e relatórios técnicos que demonstrem, de forma objetiva, a efetiva execução do objeto contratual em análise.

5. CONCLUSÃO

- 5.1. Desta forma, fica registrada a análise dos documentos de habilitação técnica da empresa Positivo 5+ Soluções em TI S.A (32882710), classificada em segundo lugar no Pregão Eletrônico nº 90012/2025 (32641668) do Ministério da Justiça e Segurança Pública, cujo objeto é a contratação de serviços técnicos especializados de operação de infraestrutura e atendimento a usuários de tecnologia da informação e comunicação (TIC), com remuneração mensal fixa, condicionada ao cumprimento dos Níveis Mínimos de Serviço (NMS) estabelecidos, conforme quantidades e perfis profissionais mínimos previstos em ordens de serviço para o Ministério da Justiça e Segurança Pública.
- 5.2. O resumo da análise encontra-se no quadro abaixo. Os itens para os quais foram apresentados atestados que, na descrição do objeto ou do seu quantitativo, cumprem os requisitos do Edital, foram considerados "atendidos", ainda que tenham sido indicados outros atestados para estes itens que poderiam requerer diligências adicionais. Apenas nos casos em que os atestados apresentados para o item, considerados em conjunto, não cumprem integralmente os requisitos do Edital conforme a análise realizada, foi indicada a possibilidade de realização de diligências adicionais.
- 5.3. Disponibiliza-se, a seguir, o quadro consolidado da análise conduzida:

ATESTADO(S) DE CAPACIDADE TÉCNICA	
SUBITEM DO TERMO DE REFERÊNCIA	ATENDIDO
9.6.7.5.1	Sim, conforme indicado no item 4.4.1 desta Nota Técnica.
9.6.7.5.2	Sim, conforme indicado no item 4.4.2 desta Nota Técnica.
9.6.7.5.3	Sim, conforme indicado no item 4.4.3 desta Nota Técnica.
9.6.7.5.4	Sim, conforme indicado no item 4.4.4 desta Nota Técnica.
9.6.7.5.5	Sim, conforme indicado no item 4.4.5 desta Nota Técnica.
9.6.7.5.6	Sim, conforme indicado no item 4.4.6 desta Nota Técnica.
9.6.7.5.7	Sim, conforme indicado no item 4.4.7 desta Nota Técnica.
9.6.7.5.8	Sim, conforme indicado no item 4.4.8 desta Nota Técnica.
9.6.7.5.9	Sim, conforme indicado no item 4.4.9 desta Nota Técnica.
9.6.7.5.10	Sim, conforme indicado no item 4.4.10 desta Nota Técnica.
9.6.7.5.11	Sim, conforme indicado no item 4.4.11 desta Nota Técnica.
9.6.7.5.12	Sim, conforme indicado no item 4.4.12 desta Nota Técnica.
9.6.7.5.13	Sim, conforme indicado no item 4.4.13 desta Nota Técnica.
9.6.7.5.14	Caberia diligência, conforme indicado no item 4.4.14 desta Nota Técnica.
9.6.7.5.15	Caberia diligência, conforme indicado no item 4.4.15 desta Nota Técnica.
9.6.7.5.16	Não, conforme indicado no item 4.4.16 desta Nota Técnica.
9.6.7.5.17	Sim, conforme indicado no item 4.4.17 desta Nota Técnica.
9.6.7.5.18	Caberia diligência, conforme indicado no item 4.4.18 desta Nota Técnica.
9.6.7.5.19	Sim, conforme indicado no item 4.4.19 desta Nota Técnica.
9.6.7.5.20	Sim, conforme indicado no item 4.4.20 desta Nota Técnica.
9.6.7.5.21	Sim, conforme indicado no item 4.4.21 desta Nota Técnica.
9.6.7.5.22	Caberia diligência, conforme indicado no item 4.4.22 desta Nota Técnica.
9.6.7.5.23	Sim, conforme indicado no item 4.4.23 desta Nota Técnica.
9.6.7.5.24	Sim, conforme indicado no item 4.4.24 desta Nota Técnica.
9.6.7.5.25	Sim, conforme indicado no item 4.4.25 desta Nota Técnica.
9.6.7.5.26	Caberia diligência, conforme indicado no item 4.4.26 desta Nota Técnica.
9.6.7.5.27	Sim, conforme indicado no item 4.4.27 desta Nota Técnica.
9.6.7.5.28	Sim, conforme indicado no item 4.4.28 desta Nota Técnica.
9.6.7.5.29	Sim, conforme indicado no item 4.4.29 desta Nota Técnica.
9.6.7.5.30	Sim, conforme indicado no item 4.4.30 desta Nota Técnica.
9.6.7.5.31	Caberia diligência, conforme indicado no item 4.31 desta Nota Técnica.

- 5.4. Diante do exposto, após análise dos documentos apresentados para habilitação técnica, verifica-se que, para a validação da comprovação dos requisitos de qualificação técnica dos itens 9.6.7.5.14, 9.6.7.5.15, 9.6.7.5.18, 9.6.7.5.22, 9.6.7.5.26 e 9.6.7.5.31 do Termo de Referência, torna-se necessária a realização de diligências, conforme indicado na tabela do item 5.3 desta Nota Técnica.
- 5.5. Entretanto, constatou-se que a licitante não atendeu ao requisito de qualificação técnica do item 9.6.7.5.16 do Termo de Referência, pois o único atestado apresentado para este item não comprova o período mínimo de 12 meses de prestação de serviços, apresentando apenas 11 meses, conforme detalhado no item 4.4.16 desta Nota Técnica. A realização de diligências, neste caso, se restringiria à possibilidade de complementação das informações previstas no Art. nº 64, I, da Lei nº 14.133/21, em relação aos documentos já apresentados como anexos da sua proposta comercial.
- 5.6. Assim, salvo a possibilidade de complementação de informações em sede de diligência, conclui-se que a licitante não cumpriu os requisitos de habilitação técnica exigidos no Anexo I – Termo de Referência do Edital do Pregão Eletrônico nº 90012/2025 (32641668), especificamente quanto ao item 9.6.7.5.16.
- 5.7. Dessa forma, encaminha-se à DILIC/CGL para ciência da análise e adoção das providências cabíveis.



Documento assinado eletronicamente por **Leonardo Garcia Greco, Integrante Requirante**, em 09/09/2025, às 12:02, com fundamento no § 3º do art. 4º do Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020.



Documento assinado eletronicamente por **Mateus Oliveira Lopes da Silva, Integrante Técnico(a)**, em 09/09/2025, às 12:03, com fundamento no § 3º do art. 4º do Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <http://sei.autentica.mj.gov.br> informando o código verificador **32883270** e o código CRC **5F49C0A**.
O documento pode ser acompanhado pelo site <http://sei.consulta.mj.gov.br/> e tem validade de prova de registro de protocolo no Ministério da Justiça e Segurança Pública.