

Alexandra Lacerda Ferreira Rios

De: centraldeservicos@planejamento.gov.br
Enviado em: sexta-feira, 6 de novembro de 2020 13:04
Para: Alexandra Lacerda Ferreira Rios
Assunto: Solicitação atendida SIASG - 2028148

Portal de Compras

GOVERNO FEDERAL

SICAF 100% DIGITAL



SAIBA MAIS



CENTRAL DE ATENDIMENTO dos Sistemas de Compras

Clique aqui para maiores informações

Olá, você sabia que possuímos um [Portal de Serviços](#), onde sua solicitação pode ser aberta de forma rápida e dinâmica?

Prezado (a), Alexandra Lacerda Ferreira Rios

A Central de Atendimento do Sistema Integrado de Administração de Serviços Gerais do Ministério da Economia concluiu o atendimento a sua solicitação.

Desejamos saber a sua opinião sobre os serviços prestados. Por gentileza, colabore conosco avaliando o nosso atendimento.

[Clique aqui para fazer a avaliação do Atendimento](#)

Observação: Caso a solução não tenha lhe atendido, a mesma poderá ser reaberta no prazo de 07 (sete) dias entrando em contato com Central de Atendimento por telefone.

Protocolo de Atendimento: 2028148

Tipo: Incidente

Serviço/Atividade: Erro Pregão Eletrônico – Análise Técnica N3

Descrição da solicitação:

Prezados,

Hoje foi aberta da sessão pública do Pregão Eletrônico nº 26/2020 do Ministério da Justiça e Segurança Pública – UASG 200005. Ocorre que durante a disputa do Grupo 2 o sistema apresentou a "Situação – Pendente de Encerramento (Previsto até 06/11/2020 09:57:07:630)" – não sendo possível qualquer outro comando, seja de reinício ou encerramento de disputa. A sessão ainda está aberta. Solicitamos orientações para prosseguimento do certame, com a urgência que o caso requer. Em anexo, segue print da tela do sistema.

Questionario da Solicitação 2028124

Questão

Valor

Apresenta alguma mensagem de erro?

Sim

Não

Número do pregão:

26/2020

Código da UASG:

200005

Solução da solicitação:

Em atenção à sua solicitação, informamos que em consulta ao pregão 26/2020 – UASG 200005, verificamos que o grupo 2 está na situação "Suspendido para lances" , para verificar se o item continua travado, é necessário reabrir o ITEM SUSPENSO, selecionar o(s) item(ns) e acionar a opção .

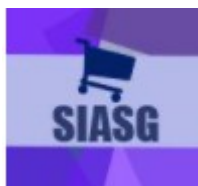
Orientamos que execute os procedimentos acima e caso o problema persista, favor realizar a abertura de um novo chamado.

Você também pode acompanhar o andamento da sua solicitação, ao acessar, em [Minhas Solicitações](#).

Para acessá-lo basta utilizar o link: portaldeservicos.planejamento.gov.br

Atenciosamente,

Atendimento SIASG



As solicitações de atendimento para o SIASG podem ser realizadas através dos seguintes canais de comunicação:

Portal Web: <https://portaldeservicos.planejamento.gov.br/citsmart>

Acesse o Portal de Serviços para solicitar atendimento e para realizar o acompanhamento da sua solicitação.

Horário de Funcionamento em Dezembro: Das 07:00 às 20:00 horas, de Segunda à Sexta-Feira.

