

## Alexandra Lacerda Ferreira Rios

---

**De:** centraldeservicos@planejamento.gov.br  
**Enviado em:** sexta-feira, 6 de novembro de 2020 11:01  
**Para:** Alexandra Lacerda Ferreira Rios  
**Assunto:** Solicitação registrada SIASG - 2028124





## CENTRAL DE ATENDIMENTO dos Sistemas de Compras

*Clique aqui para maiores informações*

Olá, você sabia que possuímos um [Portal de Serviços](#), onde sua solicitação pode ser aberta de forma rápida e dinâmica?

Prezado (a), Alexandra Lacerda Ferreira Rios

A Central de Atendimento do Sistema Integrado de Administração de Serviços Gerais do Ministério da Economia registrou sua solicitação em 06/11/2020 11:00 conforme as seguintes informações:

**Protocolo de Atendimento:** 2028124

**Tipo:** Requisição

**Serviço/Atividade:** Informações sobre envio de propostas e lances

**Descrição da solicitação:**

Prezados,

Hoje foi aberta da sessão pública do Pregão Eletrônico nº 26/2020 do Ministério da Justiça e Segurança Pública – UASG 200005.

Ocorre que durante a disputa do Grupo 2 o sistema apresentou a "Situação – Pendente de Encerramento (Previsto até 06/11/2020 09:57:07:630)" – não sendo possível qualquer outro comando, seja de reinício ou encerramento de disputa. A sessão ainda está aberta. Solicitamos orientações para prosseguimento do certame, com a urgência que o caso requer. Em anexo, segue print da tela do sistema.

Você também pode acompanhar o andamento da sua solicitação, ao acessar, em [Minhas Solicitações](#).  
Para acessá-lo basta utilizar o link: [portaldeservicos.planejamento.gov.br](https://portaldeservicos.planejamento.gov.br)

Atenciosamente,

Atendimento SIASG



As solicitações de atendimento para o SIASG podem ser realizadas através dos seguintes canais de comunicação:

**Portal Web:** <https://portaldeservicos.planejamento.gov.br/citsmart>

Acesse o Portal de Serviços para solicitar atendimento e para realizar o acompanhamento da sua solicitação.

Horário de Funcionamento em Dezembro: Das 07:00 às 20:00 horas, de Segunda à Sexta-Feira.