



EMPRESA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E
COMUNICAÇÃO DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO
PRODAM-SP S/A – DRD II
AV. FRANCISCO MATARAZZO, 1500 – ED. LOS ANGELES

Contrato: CO-14.10/13

Contratada: CTIS Tecnologia S/A

CNPJ: 01.644.731.0001-32

ORDEM DE SERVIÇO 020/2014: GH - AHM – AGHU: Novas Requisições (Setembro a Dezembro de 2014)

OS nº: 020 / 2014	CTIS.020-2014: GH - AHM - AGHU: Pacote de Novas Requisições (Setembro a Dezembro de 2014)		Data:	01/09/2014
Data de Início O.S:	01/09/2014	Data Estimada de Término O.S:		31/12/2014
Área Requisitante:	GRS – Gerência de Processos de Saúde			
Projetos:	GH - AHM - AGHU (Módulo Urgência e Emergência)			

A presente ordem de serviço é emitida em conformidade com a **cláusula II – Subcláusula Segunda** do Contrato **PRODAM CO-14.10/13**, cujo objeto é a **PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE DESENVOLVIMENTO, MANUTENÇÃO E DOCUMENTAÇÃO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO, NA MODALIDADE FÁBRICA DE SOFTWARE DIMENSIONADAS PELA MÉTRICA DE PONTOS DE FUNÇÃO**, firmado entre a Empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação do Município de São Paulo e a empresa CTIS – Tecnologia S/A.

1. Identificação do objeto: Atendimento de demandas de desenvolvimento do novo Módulo de Urgência e Emergência para o sistema - AGHU - Aplicação de Gestão para Hospitais Universitários.

2. Atividades a serem executadas:

As atividades são executadas mediante abertura de "demandas".

Novas Requisições:

Forma de suporte responsável pelo atendimento a demandas do tipo "Novo Projeto". Responsabiliza-se pela entrega de aplicações ainda inexistentes e deve ser pautar pela Metodologia, conhecido como PDS - Projetos de Desenvolvimento de Software.

3. Local de execução: CTIS

4. Quadro de gestores e responsáveis:

PRODAM

Gestor	Alfredo S. Machado Jr
Gestor da demanda (O.S.)	Alexandre Centini
Gerente de projetos	Sergio Rogério de Barros

CTIS

Gerente de projetos	Lucas Ricardo Mendes de Souza
Gerente de Fabrica de Software - SP	Lucas Ricardo Mendes de Souza



EMPRESA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E
COMUNICAÇÃO DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO
PRODAM-SP S/A – DRD II
AV. FRANCISCO MATARAZZO, 1500 – ED. LOS ANGELES

Contrato: CO-14.10/13

Contratada: CTIS Tecnologia S/A

CNPJ: 01.644.731.0001-32

5. Descrição do serviço:

Prestação de serviços de desenvolvimento do Módulo de Urgência e Emergência para a aplicação AGHU - Aplicação de Gestão de Hospitais Universitários.

6. Detalhamento da ordem de serviço:

Valor Unitário do Ponto de Função: R\$ 835,00

Valor unitário da UST = R\$ 167,00 (20% do Ponto de Função)

Diretoria	Projeto / Serviço	Fase	Quantidade de PF	Valor PF	Valor Total
DRDII	Novas Requisições	PDS	400	R\$ 835,00	R\$ 334.000,00
Total			400	R\$ 835,00	R\$ 334.000,00

* Os lançamentos de faturamento serão realizados mensalmente, com a contabilização dos volumes de serviços realizados e a sua equivalência em Pontos de Função para abater do saldo definido nesta OS.

* Os volumes informados nesta OS representam uma estimativa de volume de "Demandas", para fins de orçamento e provisionamento.

7. Justificativa para execução de serviço:

Contratação de serviços de sustentação a ser realizado por Fábrica Externa, por equipe que já possui conhecimento da aplicação que será atendida, de forma alinhada com a estratégia definida no projeto GH-AHM.



8. Entregáveis:

Plano do Projeto	Teste Unitário e Relatório	Termo de aceite
Casos de Teste	Manual de Instalação	Status Report (semanal)
Roteiro de Testes	Manual do Usuário	Cronograma (semanal)
Massa de Testes	Evidências de Testes e Defeitos	Documentação das especificações de desenvolvimento
Plano de Testes	Relatório final de Testes	Código Fonte

Outros documentos e procedimentos previstos:

- Relatório mensal das Demandas atendidas (Mensal)
- Cronograma atualizado (semanal)
- Planilha de contagem de pontos de função
- Participação em todas as reuniões de desenvolvimento via vídeo conferência
- Acesso ao scrum board diariamente

9. Premissas:

- 9.1. Os Pontos de Função estabelecidos nesta OS foram calculados com base na estimativa de "Demandas" que serão encaminhadas para serem atendidas pela Fábrica de Software Externa.
- 9.2. Os pagamentos serão liberados após a emissão de relatório de demandas atendidas, onde a volumetria será utilizada para cálculo do valor em função da classificação.

10. Garantias:

- 10.1. A CTIS garantirá os serviços prestados por 6 (seis) meses, contados a partir do momento que o software receber o aceite do Gestor da Demanda da Prodram.
- 10.2. Nos casos em que o acordado não for executado, sanções administrativas poderão ser aplicadas pela contratante na contratada ou pela contratante na contratada.



EMPRESA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E
COMUNICAÇÃO DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO
PRODAM-SP S/A – DRD II
AV. FRANCISCO MATARAZZO, 1500 – ED. LOS ANGELES

Contrato: CO-14.10/13

Contratada: CTIS Tecnologia S/A

CNPJ: 01.644.731.0001-32

11. Condições Gerais:

11.1. A Prodram não realizará ou implantará quaisquer alterações nos serviços descritos nesta Ordem de Serviço, a menos que tais alterações e quaisquer ajustes de custos tenham sido previamente acordados por escrito entre a CTIS e Prodram.

11.2. Para cumprimento desta ORDEM DE SERVIÇO deverão ser observadas todas as condições estabelecidas no termo de contrato **PRODAM CO-14.10/13**.

E por estarem justas e de comum acordo, as partes firmam a presente Ordem de Serviço em 02 (duas) vias originais de igual teor, para os mesmos efeitos.

De acordo,

Data: 01 / 09 /2014

Data: 01 / 09 /2014

Alexandre Centini
Gestor da Demanda
GRS - PRODAM

Alfredo Sobreira Machado Jr.
Gestor do Contrato
GRP - PRODAM

Lucas Ricardo Mendes de Souza
Gerente de Fábrica
CTIS

Luiz Cassio Aguiar Becker
Diretor DRD II
PRODAM

 / /
Aprovação em conselho: