

PLANO DE ENSINO

1. DESCRIÇÃO DO CURSO

Curso: *Business Intelligence* aplicado à Gestão Pública – Módulo I

Carga Horária: 20h

Número de Vagas: 15

Local: Anexo II do Ministério da Justiça e Segurança Pública

2. IDENTIFICAÇÃO DO INSTRUTOR

Nome: David Antonio Lustosa de Oliveira

CPF: 015.197.791-78

Email: davidlustosa@gmail.com; david.oliveira@presidencia.gov.br

Órgão de exercício: Casa Civil - Presidência da República

Titulação: Graduado em Física, Especialista em Gestão Orçamentária e Financeira, Mestre em Gestão Pública

3. OBJETIVO GERAL

Compreender conceitos e procedimentos fundamentais para aplicação de tecnologia de *Business Intelligence* no contexto da gestão pública, com ênfase na produção de *dashboards* e análise de informações para tomada de decisão gerencial.

3. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Adquirir noções conceituais fundamentais para demandar e/ou aplicar tecnologias de *Business Intelligence* (BI) no contexto da gestão pública.
- Compreender as potencialidades do BI para qualificação do processo decisório, nos níveis estratégico, tático e operacional das organizações públicas.
- Desenvolver habilidades fundamentais para operação da ferramenta *Power BI* com foco na produção de Dashboards, Relatórios e realização de análises para suporte à decisão.
- Explorar possibilidades de aplicação de BI no contexto de atuação profissional dos participantes.

4. PÚBLICO-ALVO

O curso é dirigido a: a) gestores e técnicos envolvidos com a formulação, implementação, monitoramento e avaliação de programas, projetos, ações e operações no setor público; b) estudantes e demais interessados em adquirir conhecimentos fundamentais sobre BI.

5. CONTEÚDO

I.	Business Intelligence: Introdução	a. Definição b. Histórico de evolução c. Cadeia da Informação d. <i>Framework</i> para implementação de BI e. O que o BI pode oferecer f. Ferramentas de BI g. Perfil da equipe em projetos de BI h. Dificuldades em projetos de BI i. Aplicabilidade na gestão pública
II.	Identificando necessidades de informação	a. Processo decisório na Administração Pública b. Compreendendo o contexto de uso da informação c. Identificando o público d. Compreendendo o objeto de atuação: Programas, Projetos, Ações e Operações? e. Especificando a informação: questões orientadoras f. Identificando a temporalidade e granularidade da informação g. Identificando as perspectivas analíticas h. Matriz para Levantamento e Priorização das Necessidades de Informação i. Matriz de Indicadores
III.	Coletando os Dados	a. Identificando as Fontes de Dados b. Levantamento prévio dos dados c. Avaliação da qualidade dos dados (padronização, consistência, completude, confiabilidade, etc.) d. Entendendo o contexto de geração dos dados e. Recomendações para qualificação da geração de dados f. Definição dos dados para o BI
IV.	Importando dados no <i>Power BI</i>	a. Explorando as Plataformas: Desktop, Saas (Nuvem) e Mobile b. Visão geral: acesso, principais menus, interface, principais funcionalidades c. Blocos de Construção: Conjunto de dados, Visualizações, Relatórios, Painéis e Blocos d. Importando dados de planilhas e. Importando dados da web f. Importando de uma base de dados g. Selecionando variáveis de interesse
V.	Construindo Relatórios e Painéis com <i>Power BI</i> - Parte I	a. Criando visualizações - Parte I b. Configurando visualizações - Parte I c. Explorando os principais tipos de visualizações - Parte I d. Criando filtros e. Configurando filtros

6. MÉTODO

Aprendizagem baseada em projetos (PBL - Project Based Learning), que estimula a participação, a colaboração e a experiência prática dos alunos nos conceitos, ferramentas e técnicas apresentados e discutidos.

7. CRONOGRAMA

Aula	Conteúdo
1	<i>Business Intelligence</i> : introdução
2	Identificando necessidades de informação
3	Coletando os Dados
4	Importando Dados no <i>Power BI</i>
5	Construindo Relatórios e Painéis com <i>Power BI</i> - <i>Parte I</i>

8. RECURSOS

- Material audiovisual: computador, Datashow, flip chart.
- Dados Abertos.

9. AVALIAÇÃO

- Construção de um Dashboard no Power BI.

10. BIBLIOGRAFIA

BOTH, Eder Luis; DILL, Sérgio Luis. Business intelligence aplicado em saúde pública. **Anais SULCOMP**, v. 1, 2012.

COSTA, Sérgio; SANTOS, Maribel. Sistema de Business Intelligence no suporte à Gestão Estratégica. In: **Atas da Conferência da Associação Portuguesa de Sistemas de Informação**. 2014. p. 162-174.

DA SILVA, Rafaela Alexandre; SILVA, Fernando Cesar Almeida; GOMES, Carlos Francisco Simões. O uso do Business Intelligence (BI) em sistema de apoio à tomada de decisão estratégica. **Revista GEINTEC-Gestão, Inovação e Tecnologias**, v. 6, n. 1, p. 2780-2798, 2016.

NOGUEIRA, Nuno. **Power Bi. Para Gestão e Finanças**. 2018.

SILVA, Roger. **Power BI - Business Intelligence Clinic: Create and Learn**. 2018

PRIMAK, Fábio Vinícius. **Decisões com bi (business intelligence)**. Fabio Vinicius Primak, 2008.

RAMOS, Luiz Claudio Silveira; REZENDE, Denis Alcides. A aplicabilidade do business intelligence na gestão pública. **XXIV Encontro Nac. de Eng. de**, 2004.

REGINATO, Luciane; NASCIMENTO, Auster Moreira. Um estudo de caso envolvendo Business Intelligence como instrumento de apoio à controladoria. **Revista Contabilidade & Finanças-USP**, v. 18, p. 69-83, 2007.

REIS, Eduardo Squario; ANGELONI, Maria Terezinha; SERRA, Fernando Ribeiro. Business intelligence como tecnologia de suporte a definição de estratégias para a melhoria da qualidade de ensino. **Informação & Sociedade**, v. 20, n. 3, p. 157-167, 2010.

RIBEIRO, Annanda Letícia Unicki; RAKSA, Vivian Patricia. Implantação do business intelligence para gestão da informação em unidades hospitalares. **Revista de Saúde Pública do Paraná**, v. 1, n. 2, p. 152-160, 2018.

TURBAN, Efraim et al. **Business intelligence: um enfoque gerencial para a inteligência do negócio**. Bookman Editora, 2009.

Brasília, 22/07/2019

DAVID ANTONIO LUSTOSA DE OLIVEIRA

Instrutor