

PLANO DE ENSINO

1. DESCRIÇÃO DO CURSO

Curso: *Business Intelligence* aplicado à Gestão Pública – Módulo II

Carga Horária: 20h

Número de Vagas: 15

Local: Anexo II do Ministério da Justiça e Segurança Pública

2. IDENTIFICAÇÃO DO INSTRUTOR

Nome: David Antonio Lustosa de Oliveira

CPF: 015.197.791-78

Email: davidlustosa@gmail.com; david.oliveira@presidencia.gov.br

Órgão de exercício: Casa Civil - Presidência da República

Titulação: Graduado em Física, Especialista em Gestão Orçamentária e Financeira, Mestre em Gestão Pública

3. OBJETIVO GERAL

Compreender conceitos e procedimentos fundamentais para aplicação de tecnologia de *Business Intelligence* no contexto da gestão pública, com ênfase na produção de *dashboards* e análise de informações para tomada de decisão gerencial.

3. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Adquirir noções conceituais fundamentais para demandar e/ou aplicar tecnologias de *Business Intelligence* (BI) no contexto da gestão pública.
- Compreender as potencialidades do BI para qualificação do processo decisório, nos níveis estratégico, tático e operacional das organizações públicas.
- Desenvolver habilidades fundamentais para operação da ferramenta *Power BI* com foco na produção de Dashboards, Relatórios e realização de análises para suporte à decisão.
- Explorar possibilidades de aplicação de BI no contexto de atuação profissional dos participantes.

4. PÚBLICO-ALVO

O curso é dirigido a: a) gestores e técnicos envolvidos com a formulação, implementação, monitoramento e avaliação de programas, projetos, ações e operações no setor público; b) estudantes e demais interessados em adquirir conhecimentos fundamentais sobre BI.

5. CONTEÚDO

I.	Modelando os Dados	a. Conceitos fundamentais de banco de dados b. Harmonização de Dados: por que é necessária? c. Fundamentos da Modelagem Dimensional d. Definindo Fatos e Dimensões e. Modelo Estrela
----	--------------------	--

		f. Modelo Floco de Neve
II.	Transformando e Integrando Dados no Power BI	a. Entendendo o processo de extração, transformação, carregamento d. Limpando os dados e. Padronizando dados f. Tratando de casos omissos g. Mesclando tabelas
III.	Construindo Relatórios e Painéis com Power BI - Parte II	a. Criando visualizações - Parte II b. Configurando visualizações - Parte II c. Explorando os principais tipos de visualizações - Parte II d. Campos Adicionais: textos, imagens, html e. Criando dashboards para Mobile
IV.	Compartilhando Relatórios e Painéis com Power BI	a. Compartilhando na nuvem b. Compartilhando com Mobile c. Alertas por e-mail d. Exportando em PDF e. Exportando em Excel f. Compartilhando em um site

6. MÉTODO

Aprendizagem baseada em projetos (PBL - Project Based Learning), que estimula a participação, a colaboração e a experiência prática dos alunos nos conceitos, ferramentas e técnicas apresentados e discutidos.

7. CRONOGRAMA

Aula	Conteúdo
1	Modelando os Dados
2	Transformando e Integrando Dados no <i>Power BI</i>
3	Transformando e Integrando Dados no <i>Power BI</i>
4	Construindo Relatórios e Painéis com <i>Power BI - Parte II</i>
5	Compartilhando Relatórios e Painéis com <i>Power BI</i>

8. RECURSOS

- Material audiovisual: computador, Datashow, flip chart.
- Dados Abertos.

9. AVALIAÇÃO

- Construção de um Dashboard no Power BI.

10. BIBLIOGRAFIA

BOTH, Eder Luis; DILL, Sérgio Luis. Business intelligence aplicado em saúde pública. **Anais SULCOMP**, v. 1, 2012.

COSTA, Sérgio; SANTOS, Maribel. Sistema de Business Intelligence no suporte à Gestão Estratégica. In: **Atas da Conferência da Associação Portuguesa de Sistemas de Informação**. 2014. p. 162-174.

DA SILVA, Rafaela Alexandre; SILVA, Fernando Cesar Almeida; GOMES, Carlos Francisco Simões. O uso do Business Intelligence (BI) em sistema de apoio à tomada de decisão estratégica. **Revista GEINTEC-Gestão, Inovação e Tecnologias**, v. 6, n. 1, p. 2780-2798, 2016.

NOGUEIRA, Nuno. **Power Bi. Para Gestão e Finanças**. 2018.

SILVA, Roger. **Power BI - Business Intelligence Clinic: Create and Learn**. 2018

PRIMAK, Fábio Vinícius. **Decisões com bi (business intelligence)**. Fabio Vinicius Primak, 2008.

RAMOS, Luiz Claudio Silveira; REZENDE, Denis Alcides. A aplicabilidade do business intelligence na gestão pública. **XXIV Encontro Nac. de Eng. de**, 2004.

REGINATO, Luciane; NASCIMENTO, Auster Moreira. Um estudo de caso envolvendo Business Intelligence como instrumento de apoio à controladoria. **Revista Contabilidade & Finanças-USP**, v. 18, p. 69-83, 2007.

REIS, Eduardo Squario; ANGELONI, Maria Terezinha; SERRA, Fernando Ribeiro. Business intelligence como tecnologia de suporte a definição de estratégias para a melhoria da qualidade de ensino. **Informação & Sociedade**, v. 20, n. 3, p. 157-167, 2010.

RIBEIRO, Annanda Letícia Unicki; RAKSA, Vivian Patricia. Implantação do business intelligence para gestão da informação em unidades hospitalares. **Revista de Saúde Pública do Paraná**, v. 1, n. 2, p. 152-160, 2018.

TURBAN, Efraim et al. **Business intelligence: um enfoque gerencial para a inteligência do negócio**. Bookman Editora, 2009.

Brasília, 22/07/2019

DAVID ANTONIO LUSTOSA DE OLIVEIRA

Instrutor