

Alexandra Lacerda Ferreira Rios

De: Alexandra Lacerda Ferreira Rios
Enviado em: sexta-feira, 9 de agosto de 2019 14:46
Para: 'governo@3corp.com.br'
Assunto: Diligência nº 01 - Ministério da Justiça e Segurança Pública

À EMPRESA: 3CORP TECHNOLOGY INFRAESTRUTURA DE TELECOM, CNPJ Nº 04.238.297/0001-89

ASSUNTO: Diligência nº 01 – Pregão Eletrônico nº 10/2019

ÓRGÃO: Ministério da Justiça e Segurança Pública (UASG: n.º 200005)

1. No interesse do Pregão Eletrônico n.º 10/2019 e com fundamento no artigo 43, § 3º da Lei n.º 8.666/1993, após análise inicial da proposta e demais documentos encaminhados inferiu-se a necessidade de complementação das informações já prestadas, de modo a esclarecer/complementar a instrução processual.
2. Nesse sentido, solicita-se que a empresa 3CORP TECHNOLOGY INFRAESTRUTURA DE TELECOMUNICAÇÃO verifique junto à fabricante ALCATEL, por meio de carta de comprovação, se a solução apresentada em sua Proposta Comercial para o item 4 é compatível com a central telefônica deste ministério conforme requisitos técnicos constantes no item 4.17 do Termo de Referência, em especial:
 - 4.17.3 A solução de URA deverá ser implantada em **arquitetura de virtualização baseada na plataforma VMware**, sendo compatível no mínimo com a versão 6.**(grifo nosso)**
 - 4.17.5 A solução de autoatendimento telefônico, deverá atender no mínimo os seguintes requisitos:
 - Manter compatibilidade total com a solução de telefonia IP já existente no órgão, central telefônica OmniPCX Enterprise.
 - A solução de URA deve possibilitar o atendimento de várias chamadas simultâneas;
 - Fazer a distribuição automática de chamadas;
 - Manter integração com diversas plataformas de voz do mercado;
 - Possuir integração CTI com o PABX através de protocolo SIP;
 - Possuir Banco de Dados com as informações coletadas, tais como: Data, Hora, Canal, Número Chamador, Opções digitadas, etc;
 - Possibilitar a criação de relatórios estatísticos consolidados e detalhados diversos, exportáveis;
 - Permitir implementação de Reconhecimento de Voz ASR (Automatic Speech Recognition), ASV (Automatic Speaker Verification) e/ou Vocalização de Textos (TTS);
 - Permitir a criação de várias árvores de atendimento;
 - Possibilitar a programação de horários, dias da semana e feriados para funções ou fluxos específicos;
 - Possuir recurso cut-thru configurável (escolha de opção sem o término da reprodução do áudio das opções) para os meus interativos;
 - Digitação de opções configurada para emissão de beep, modo senha ou vocalização do número da opção digitada;
 - Permitir alteração de scripts/fluxo de atendimento sem necessidade de indisponibilizar o sistema;
 - Possibilitar integração com Banco de dados diversos tais como Microsoft SQL Server, Postgree, MySQL, dentre outros;
 - Permitir integração com outras aplicações tais como CRM, ERP, WFM, etc;
3. Ressalta-se que ainda que a Proposta Comercial consta com erro material quanto ao destinatário, "MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICOS"
4. O prazo para manifestação é até às 10h do dia 12/08/2019.

