



Declaração nº 049/2019

São Paulo, 12 de agosto de 2019

AO

**MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA**

**Ref.: PREGÃO ELETRÔNICO Nº 10/2019 – PROCESSO Nº08006.001140/2018-94**

A **ALE BRASIL INTERMEDIÇÃO DE NEGOCIOS LTDA**, sociedade empresária Ltda, com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo na Av. Paulista 1776 – 16º andar, Bela Vista – SP CEP 01310-200, inscrita no CNPJ sob o número 22.697.036/0001-09, devidamente autorizada a operar no Brasil sob a marca **ALCATEL-LUCENT ENTERPRISE**, declara à **MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA** referente ao **PREGÃO ELETRÔNICO Nº 10/2019 – PROCESSO Nº08006.001140/2018-94** que a empresa **3CORP TECHNOLOGY S.A INFRAESTRUTURA DE TELECOM**, com sede á Av. Doutor Tácito Vianna Rodrigues, nº 300 – Galpão C e D, Bairro Paraíso, Resende/RJ CEP 27.536-025 e inscrita no CNPJ sob o nº 04.238.297/0001-89 é revendedor autorizado da **ALCATEL-LUCENT ENTERPRISE** certificada para a venda, de produtos, licenças, sobressalentes e acessórios na solução de comunicação OmniPCX Enterprise, entre outras, com capacidade de realizar serviços de projeção, instalação, implantação, ativação, manutenção, atualização e suporte técnico/assistência técnica 24 horas e treinamento nas soluções ofertadas. A mesma possui certificação “Expert Business Partner” em Business Telephony Unified communications, Collaboration/Conferencing.

Declaramos que todos os equipamentos ofertados da marca **ALCATEL-LUCENT** para este processo, atende plenamente o dimensionamento da solução.

Declaramos que as soluções da marca e modelo **VOCALÉ IVR URA** - Unidade de Resposta Audível, são totalmente compatíveis com as soluções da **ALCATEL-LUCENT ENTERPRISE**, em especial, as seguintes exigências técnicas:



*A solução de URA deverá ser implantada em arquitetura de virtualização baseada na plataforma VMware, sendo compatível no mínimo com a versão 6.*

*A solução de autoatendimento telefônico, deverá atender no mínimo os seguintes requisitos:*

*Manter compatibilidade total com a solução de telefonia IP já existente no órgão, central telefônica OmniPCX Enterprise.*

*A solução de URA deve possibilitar o atendimento de várias chamadas simultâneas;*

*Fazer a distribuição automática de chamadas;*

*Manter integração com diversas plataformas de voz do mercado;*

*Possuir integração CTI com o PABX através de protocolo SIP;*

*Possuir Banco de Dados com as informações coletadas, tais como: Data, Hora, Canal, Número Chamador, Opções digitadas, etc;*

*Possibilitar a criação de relatórios estatísticos consolidados e detalhados diversos, exportáveis;*

*Permitir implementação de Reconhecimento de Voz ASR (Automatic Speech Recognition), ASV (Automatic Speaker Verification) e/ou Vocalização de Textos (TTS);*

*Permitir a criação de várias árvores de atendimento;*

*Possibilitar a programação de horários, dias da semana e feriados para funções ou fluxos específicos;*

*Possuir recurso cut-thru configurável (escolha de opção sem o término da reprodução do áudio das opções) para os meus interativos;*

*Digitação de opções configurada para emissão de beep, modo senha ou vocalização do número da opção digitada;*

*Permitir alteração de scripts/fluxo de atendimento sem necessidade de indisponibilizar o sistema;*

*Possibilitar integração com Banco de dados diversos tais como Microsoft SQL Server, Postgree, MySQL, dentre outros;*

*Permitir integração com outras aplicações tais como CRM, ERP, WFM,  
etc;*

Dessa forma, ratificamos total compatibilidade com nossas soluções.

Atenciosamente

LEONARDO GOMES ARAUJO

**Leonardo Gomes Araujo**

Administrador ALE Brasil Intermediação de Negócios Ltda.  
Alcatel-Lucent Enterprise.

Obs: Este documento é válido até 31 de dezembro de 2019