



MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E
SEGURANÇA PÚBLICA

Renata Ruback Guedes Pereira dos Santos

Diretora do Departamento de Projetos e de Políticas de Direitos Coletivos e Difusos

Advogada. Conselheira Presidente do Conselho Federal Gestor do Fundo de Defesa Direitos Difusos – CFDD. Pós-Graduada em Direito Público e Privado pela Femperj. Diretora do Departamento de Projetos e de Políticas de Direitos Coletivos e Difusos da Secretaria Nacional do Consumidor do Ministério da Justiça e Segurança Pública. Ex-Presidente da Assosiação Brasileira de Procons (ProconsBrasil). Fundadora e ex-Diretora-Executiva do Procon Carioca. Vice-Presidente do Instituto Brasileiro de Consumidores e Titulares de Dados (IBCTD). Consultora da Comissão de Defesa do Consumidor do Conselho Federal da OAB e da OAB-RJ. Conselheira do Conselho Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor Condecon). Integra Fóruns e Câmaras da Agência Nacional de Saúde (ANS). Presidente do Conselho de Usuário da TIM. Membro do Conselho de Usuários da Vivo e membro do Comitê de Defesa dos Usuários de Serviços de Telecomunicações (Cedust) da Anatel.