



MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA

CURRÍCULO

MARIA ELIANA DE OLIVEIRA GONÇALO

Coordenadora da Ouvidoria-Geral do Ministério da Justiça e Segurança Pública
Ouvidora-Geral - Substituta

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Pós-Graduação em Ouvidoria Pública - Verbo Jurídico - Cursando

Pós-graduação em Direito Público: Constitucional, Administrativo e Tributário -
Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul/PUCRS - Cursando

MBA Gestão Pública – Lato Sensu (464 horas) pela Universidade Potiguar/UNP - Formada
em julho de 2020 em Natal/RN

Bacharelado em Biblioteconomia pela Fundação Universidade De Brasília/UnB -
Formada em julho de 2007 em Brasília/DF

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA – Coordenadora da Ouvidoria-Geral;
Ouvidora-Geral - Substituta; Coordenadora de Transparência e Acesso à Informação -
Substituta; Chefe do Serviço de Análise e Orientação Técnica em Defesa do Consumidor;

PREFEITURA MUNICIPAL DE RIACHO DE SANTANA/RN - Chefe de Gabinete do Prefeito -
2016 a 2020;

MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA – Bibliotecária/Chefe - substituta - 2010
a 2015;

INSTITUTO BRASILEIRO DE INFORMAÇÃO EM CIÊNCIA E TECNOLOGIA/MINISTÉRIO DA
CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÕES - Bolsista de Desenvolvimento Tecnológico
Industrial 7G - 2008 a 2010;

SUPERIOR TRIBUNAL DE JUSTIÇA - Estagiária - 2006 a 2007;

MINISTÉRIO DAS RELAÇÕES EXTERIORES – Estagiária - 2004 a 2006;

CURSOS DE APERFEIÇOAMENTO, EVENTOS:

Gestão em Ouvidoria; Certificação em Ouvidoria (160 horas); Acesso à Informação; Avaliação da Qualidade de Serviços como Base para Gestão e Melhoria de Serviços Públicos; Controle Social; Defesa do Usuário e Simplificação; Introdução à Gestão de Projetos; Resolução de Conflitos Aplicada ao Contexto das Ouvidorias; Tratamento de Denúncias em Ouvidoria; Liderança como Essência de Gestão; Relações Humanas no Trabalho; Ética Aplicada ao Trabalho: identificando condutas; Gestão de Projetos; Excelência no Atendimento; Rumo a uma Cultura de Acesso à Informação: a Lei 12.527/2011; Gestão Social; Construção de Repositórios Institucionais; Preservação de Acervos Documentais; Meio ambiente; Cultura e Juventude; Empreendedores Sociais; Qualidade do Gasto Público; Fiscalização de Contratos de Terceirização no Âmbito da Administração Pública Federal; Otimizando Sistemas de Informação com Métodos e Técnicas de Avaliação de Usabilidade; Marc 21; Sustentabilidade no Dia a Dia; I Workshop para Construção de Repositórios Institucionais; Aleph 500; XXIV CBB; IX Workshop Internacional de Ciência da Informação; VI Conferência Municipal de Saúde (Riacho de Santana/RN); Curso Energia que transforma; I Conferência Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente (Riacho de Santana/RN); III Conferência de Educação (Riacho de Santana/RN); I Fórum Comunitário do Selo UNICEF edição 2017-2020; Ciclo de Palestra: “A Importância da Gestão por Resultado”; Introdução à Defesa do Consumidor; Princípios e Direitos Básicos do CDC; Consumidor.gov para Órgãos Gestores.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- Membro suplente da Comissão Executiva do Programa de Integridade – CEPI;
- Membro suplente da Comissão Permanente de Avaliação de Documentos – CPAD;
- Articuladora Municipal do Selo Unicef - Fundo das Nações Unidas para a Infância - Riacho de Santana/RN – 2017 a 2020;
- Conquista do SELO UNICEF – edição 2017/2020;
- Homenagem “Honra ao Mérito” concedida pela Câmara Legislativa Municipal de Riacho de Santana/RN em 2019;
- Prêmio Destaques da Mídia 2017 - Secretaria Municipal mais atuante.