



Ministério da Justiça



UnB



Centro de Apoio ao
Desenvolvimento
Tecnológico



latitude
Laboratório de tecnologias da tomada de decisão

Termo de Cooperação/Projeto:

**Acordo de Cooperação Técnica
FUB/CDT e MJ/SE
Registro de Identidade Civil –
Replanejamento e Novo Projeto Piloto**

Documento:

**RT de Compilação Interna dos
Objetivos, Metas, Indicadores e Ações,
Produto das Oficinas de
Planejamento/Plano Estratégico.**

Data de Emissão:

23/09/2013

Elaborado por:

**Universidade de Brasília – UnB
Centro de Apoio ao Desenvolvimento
Tecnológico – CDT
Laboratório de Tecnologias da Tomada
de Decisão – LATITUDE.UnB**

MINISTÉRIO DA JUSTIÇA

José Eduardo Cardozo
Ministro

Márcia Pelegrini
Secretária Executiva

Helvio Pereira Peixoto
Coordenador Suplente do Comitê Gestor do
SINRIC

EQUIPE TÉCNICA

Beatriz Merguiso Garrido
Celso Pereira Salgado
Felipe Bragança Itaborahy
José Aberto Sousa Torres
Marcelo Martins Villar
Narumi Pereira Lima
Paulo Cesar Vieira dos Santos
Rodrigo Borges Nogueira
Sara Lais Rahal Lenharo

UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA

Ivan Marques Toledo Camargo
Reitor

Paulo Anselmo Ziani Suarez
Diretor do Centro de Apoio ao
Desenvolvimento Tecnológico – CDT

Rafael Timóteo de Sousa Júnior
Coordenador do Laboratório de Tecnologias
da Tomada de Decisão – LATITUDE

EQUIPE TÉCNICA

Flávio Elias Gomes de Deus
(Pesquisador Sênior)
William Ferreira Giozza
(Pesquisador Sênior)
Adriano de Souza Paiva
Andréia Campos Santana
Daniela Carina Pena Pascual
Danielle Ramos da Silva
Fábio Lúcio Lopes Mendonça
José Carneiro da Cunha Oliveira Neto
Keila Soares Xisto de Souza
Kelly Santos de Oliveira Bezerra
Marcos Vinicius Vieira da Silva
Maria do Socorro Rocha
Michelle F. da Veiga Carvalho Chaves
Pedro Victor Marques Cruz
Priscila da Silva Almeida
Valery Nobl Rozental

HISTÓRICO DE REVISÕES

Data	Versão	Descrição
20/09/2013	0.1	Versão inicial.
23/09/2013	0.2	Versão revisada.



Universidade de Brasília – UnB
Campus Universitário Darcy Ribeiro - FT – ENE – Latitude
CEP 70.910-900 – Brasília-DF
Tel.: +55 61 3107-5598 – Fax: +55 61 3107-5590

SUMARIO

1	INTRODUÇÃO	5
2	COMPILAÇÃO E PROPOSTA PARA MAPA ESTRATÉGICO	7
2.1	Painel de Objetivos, Indicadores, Metas e algumas Ações.	8
2.2	Instrumento para Compilação das Ações	13
2.3	Proposta de Mapa Estratégico	15
3	CONCLUSÃO	16
ANEXO I – Compilação Objetivos Estratégicos		17
1	Objetivos Estratégicos.....	17
1.1	Perspectiva Resultados	17
1.1.1	Sugestões Grupo Governança	17
1.1.2	Sugestões Grupo Sistemas	17
1.1.3	Sugestões Grupo Suporte/Cartão	17
1.1.4	Sugestões Equipe Compilação	17
1.2	Perspectiva Processos.....	18
1.2.1	Sugestões Grupo Governança	18
1.2.2	Sugestões Grupo Sistemas	18
1.2.3	Sugestões Grupo Suporte/Cartão	18
1.2.4	Sugestões Equipe Compilação	18
1.3	Perspectiva Pessoas	19
1.3.1	Sugestões Grupo Governança/Ecosistema	19
1.3.2	Sugestões Equipe Compilação	19
1.4	Perspectiva Orçamento.....	19
1.4.1	Sugestões Grupo Governança/Ecosistema	19
1.4.2	Sugestões Equipe Compilação	19

1 INTRODUÇÃO

A Secretaria Executiva (SE/MJ), vinculada ao Ministério da Justiça (MJ), é responsável por viabilizar o desenvolvimento e a implantação do Registro de Identidade Civil, instituído pela Lei nº 9.454, de 7 de abril de 1997, regulamentado pelo Decreto nº 7.166, de 5 de maio de 2010.

Atualmente, a República Federativa do Brasil conta com sistema de identificação de seus cidadãos amparado pela Lei Nº 7.116, de 29 de agosto de 1983. Essa lei assegura validade nacional às Carteiras de Identidade, ou Cédulas de Identidade; confere também autonomia gerencial às Unidades Federativas no que concerne à expedição e controle dos números de registros gerais emitidos para cada documento. Essa condição de autonomia, ao contrário do que pode parecer, fragiliza o sistema de identificação, já que dá condições ao cidadão de requerer legalmente até 27 (vinte e sete) cédulas de identidades diferentes. Com essa facilidade legal, inúmeras possibilidades fraudulentas se apresentam de maneira silenciosa, pois, na grande maioria dos casos, os Institutos de Identificação das Unidades Federativas não dispõem de protocolos e aparato tecnológico para identificar as duplicações de registro vindas de outros estados, ou até mesmo do seu próprio arquivo datiloscópico. Consoante aos fatos, os Institutos de Identificação não trabalham interativamente para que haja trocas de informações de dados e geração de conhecimento para manuseio inteligente e seguro para individualização do cidadão em prol da sociedade.

Com foco na busca de soluções para tais problemas, o Projeto RIC prevê a administração central dos dados biográficos e biométricos dos cidadãos no Cadastro Nacional de Registro de Identificação Civil (CANRIC) e ABIS (do inglês Automated Biometric Identification System), respectivamente. A previsão desse novo modelo sustenta a não duplicação de registros e a consequente identificação unívoca dos cidadãos brasileiros natos e naturalizados. O Projeto RIC, portanto, visa otimizar o sistema de identificação e individualização do cidadão brasileiro nato e naturalizado com vistas a um perfeito funcionamento da gestão de dados da sociedade, os quais agregam valor à cidadania, à gestão administrativa, a simplificação do acesso aos serviços disponíveis ao cidadão e à segurança pública do país.

Projeto: MJ/SE-RIC	Emissão: 23/09/2013	Arquivo: 20130923 MJ RIC - RT Compilacao Interna dos Objetivos Metas Indicadores e Acoes.doc	Pág.5/20
--------------------	---------------------	--	----------

Confidencial.

Este documento foi elaborado pela Universidade de Brasília (UnB) para a MJ/SE.
É vedada a cópia e a distribuição deste documento ou de suas partes sem o consentimento, por escrito, da MJ/SE.

Nesse contexto, o termo de cooperação entre MJ/SE e FUB/CDT define um projeto que objetiva identificar, mapear e desenvolver parte dos processos e da infraestrutura tecnológica necessária para viabilizar a implantação do número único de Registro de Identidade Civil – RIC no Brasil.

Resultante de um subconjunto das atividades previstas para inicialização da cooperação MJ/SE e FUB/CDT, o presente documento contempla o registro da compilação realizada de todos os Objetivos, Indicadores, Metas e Ações produzido pelos Grupos durante as “Oficinas de Planejamento Estratégico” realizadas de 05 a 13 de setembro de 2013. Este resultado será previamente apresentado durante a reunião GTT (Grupo Técnico de Trabalho) do Comitê Gestor dia 24/09/2013. Os documentos produzidos têm o objetivo de facilitar as Oficinas do Planejamento/Plano Estratégico prevista para os dias 25, 26 e 27 de setembro de 2013. O Planejamento desta oficina consta no arquivo (20130904 MJ RIC – RT Planejamento das Oficinas de Plano Estratégico.doc) disponível no repositório de documentos do projeto.

Projeto: MJ/SE-RIC	Emissão: 23/09/2013	Arquivo: 20130923 MJ RIC - RT Compilacao Interna dos Objetivos Metas Indicadores e Acoes.doc	Pág.6/20
--------------------	---------------------	--	-----------------

Confidencial.

Este documento foi elaborado pela Universidade de Brasília (UnB) para a MJ/SE.
É vedada a cópia e a distribuição deste documento ou de suas partes sem o consentimento, por escrito, da MJ/SE.

2 COMPILAÇÃO E PROPOSTA PARA MAPA ESTRATÉGICO

As propostas para “Mapa Estratégico”, “Objetivos”, “Indicadores”, “Metas” e “Ações” é resultante da compilação dos produtos das “Oficinas de Plano Estratégico” realizadas de 05 a 13 de setembro de 2013.

Projeto: MJ/SE-RIC	Emissão: 23/09/2013	Arquivo: 20130923 MJ RIC - RT Compilacao Interna dos Objetivos Metas Indicadores e Acoes.doc	Pág.7/20
--------------------	---------------------	--	-----------------

Confidencial.

Este documento foi elaborado pela Universidade de Brasília (UnB) para a MJ/SE.
É vedada a cópia e a distribuição deste documento ou de suas partes sem o consentimento, por escrito, da MJ/SE.

2.1 Painel de Objetivos, Indicadores, Metas e algumas Ações.

VISÃO		MISSÃO	
Ser instrumento de cidadania a partir da identificação civil de todo o brasileiro, tornando suas relações com o Estado e a Sociedade mais seguras e eficazes.		Garantir a todo Brasileiro a identificação civil nacional confiável, por meio de biometria e biografia.	
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	AÇÕES
SOCIEDADE E GOVERNO (RESULTADOS)	Quantidade de cadastramentos anuais previstos no planejamento de implantação do Projeto RIC / Quantidade de cadastramentos anuais executados.	100% dos cadastramentos em 10 anos	
	Processo de identificação civil estabelecido (Comentários - Definição sistemáticas e padrões para a identificação civil.	100% do processo estabelecido em 12 meses	(comentário para apoiar as ações e ou metas - estudos de viabilidade e cronograma de implantação, com apresentação de produtos intermediários antes do prazo final. Prazo: 12 meses)
	Percentual da População que recebeu o documento RIC	100% da população deverá receber documento RIC em até 10 anos	

PROCESSOS INTER- NOS		■ Percentual de brasileiros identificados nacionalmente pelo RIC	■ 100% da população brasileira identificada nacionalmente pelo RIC em 10 anos	
	OE-2 Contribuir de forma efetiva com o combate às fraudes.	■ Quantidade de tentativas de obtenção de Rics com detecção de conflitos de biometria (Detecção de fraudes, até o primeiro ano as fraudes devem ficar abaixo dos 5% em relação ao total de RICs cadastrados, a partir do 2º ano as fraudes devem ser inferiores a 2%).		
	OE-3 Estimular a ampliação e o uso dos serviços de governo eletrônico	■ Número de serviços disponíveis que utilizam o RIC.	■ Implantar serviços de e-gov utilizando o RIC em 5 anos Criar mecanismos alinhados a Previdência.	(comentário para apoiar as ações e ou metas - Diagnóstico levantamento das potencialidades (benefícios) de utilização do RIC e plano de ação para atender as necessidades levantadas (governo e entes privados - alinhamento as necessidades da População em relação ao e-gov
		■ Número de transações realizadas utilizando o RIC (percentual de utilização dos serviços de governo eletrônico)	■ Incremento de 50% no acesso aos serviços em 5 anos	
	OE-4 Conscientizar a sociedade sobre a importância da Identificação Civil	■ Índice de aceitação/utilização do RIC pela população brasileira. (Métrica: 70% de aprovação em 5 anos)		
	OE-5 Aprimorar os meios necessários para identificar a população brasileira.	■ Quantidade dos postos de trabalho para cadastramento do RIC ■ Quantidade de profissionais capacitados para realizar o cadastramento. (Métrica baseada na quantidade da população por prazo de implementação. Prazo: 10 anos		

Projeto: MJ/SE-RIC	Emissão: 23/09/2013	Arquivo: 20130923 MJ RIC - RT Compilacao Interna dos Objetivos Metas Indicadores e Acoes.doc	Pág.9/20
--------------------	---------------------	--	----------

Confidencial.

Este documento foi elaborado pela Universidade de Brasília (UnB) para a MJ/SE.
É vedada a cópia e a distribuição deste documento ou de suas partes sem o consentimento, por escrito, da MJ/SE.

PESSOAS E GESTÃO DO CONHECIMENTO	OE-6 Mapear e sistematizar os processos e procedimentos de identificação	■ Modelo de Identificação civil elaborado e validado	■ Modelo de "Identificação Civil" elaborado e validado em 12 meses	
	OE-7 Promover a interoperabilidade de processos e sistemas intra e entre governos	■ Quantidade de serviços mapeados e implementados	■ Levantamento de necessidades/serviços e implantação PRAZO?	(Acompanhar OE-5 e OE-6)
		■ Percentual de serviços em operação	■ Implantação e disponibilização de 100% dos serviços em 4 anos	desenvolvimento do sistema de TI ?
		■ Percentual de Estados integrados ao Sistema.	■ 100% dos estados integrados ao RIC em 4 anos	
		■ Quantidade de órgãos que estão interoperando.	■ Interoperabilidade dos 5 (cinco) Órgãos do Governo com o RIC Prazo: 2 anos	
	OE-8 Aperfeiçoar a segurança da informação			
	OE-9 Atrair e Reter Talentos	■ Turnover		
		■ Pessoas alocadas conforme sugerido no planejamento do projeto. (Percentual de pessoas alocadas em relação a quantidade de cargos disponibilizados) ■ Percentual de satisfação dos servidores.	■ 100% de pessoas alocadas em relação ao planejamento do projeto em 3 anos ■ 80% de satisfação dos servidores ao final de 2 anos	
	OE-10 Desenvolver Competências Técnicas e Gerenciais	■ Percentual de servidores submetidos a ações de capacitação alinhadas ao projeto	■ 100% dos servidores submetidos a processo de capacitação a cada 2 anos	

		■ Avaliação dos resultados individuais de cada pessoa de acordo com plano de trabalho pré estabelecido.	■	
SUSTENTABILIDADE	OE- 11 Implantar Estrutura Organizacional e Logística	■ Percentual da estrutura Organizacional implantada.	■ 100% da estrutura implantada em 3 anos	
		■ Plano de sustentabilidade elaborado. ■ Percentual de implantação do plano de sustentabilidade.	■ Plano de sustentabilidade elaborado em 12 meses ■ 100% do plano de sustentabilidade implantado em 5 anos	
		■ Percentual da estrutura Logística implantada.	■ 100% da estrutura logística em 3 anos	
	OE-12 Garantir e gerir orçamento próprio	■ Relação entre o orçamento aprovado e solicitado/planejado. ■ Percentual de orçamento executado.	■ 100% do orçamento disponibilizado em função do planejado em 2 anos. ■ 100% do orçamento executado em cada exercício fiscal	
	OE-13 Estabelecer o modelo de financiamento	■ Modelo de financiamento estabelecido.	■ Modelo de financiamento estabelecido em 12 meses	

	OE -14 Aprimorar instrumentos normativos	■ Quantidade de riscos legais identificados.	■ Levantar e propor normativas para o modelo de identificação civil nacional em 12 meses (Pesquisa UnB)	
--	--	--	---	--

2.2 Instrumento para Compilação das Ações

As ações terão maior atenção durante a consolidação do Planejamento Estratégico para que estas realmente sejam alavancas dos Objetivos Estratégicos e Metas definidas.

Id	Ações	É ação?	Objetivo Estratégico
1	Avaliar sistemas existentes		
2	Definir termo de referências		
3	Contratar empresa de desenvolvimento		
4	Conseguir orçamento junto ao Planejamento e Fazenda		
5	Levantamento de demanda por identificação (emissão de identidade).		
6	Desenhar processos		
7	Avaliar as características operacionais por simulação		
8	Homologar os processos		
9	Definir padrão de coleta biográfica e biométrica		
10	Definir um sistema de gestão da qualidade/Definir medidas preventivas e corretivas e Métricas utilizadas		
11	Criação de escritório de processos		
12	Capacitar os operadores		
13	Publicar parte normativa		
14	Consolidar junto com a área tecnológica do projeto os procedimentos que serão integrados ao sistema		
15	Processos de auditoria (sistemático, operacional e sob demanda)		
16	Helpdesk interno para gestores e operadores do RIC.		
17	Helpdesk para operadores externos		
18	definir estratégia de implantação		
19	Especificação dos itens de segurança do suporte físico do documento de identidade		
20	Especificação dos itens de segurança e do projeto gráfico do documento		
21	Especificação das interfaces físicas e lógicas do chip.		
22	Especificação das interfaces o middleware do chip		
23	Especificação das leitoras de cartão e impressão digital		
24	Leitora de cartão inteligente e biometria (suporte ao match-on-card)		
25	Gestões para adequações das normas da ICP-Brasil.		
26	Levantamento das sistemáticas de identificação civil nos estrados		
27	Discussão sobre o modelo de identificação civil com elaboração de cenários e impactos continuamente, revisando impactos a cada 6 meses.		
28	Acompanhar o levantamento das diversas alternativas do sistema de TI que suportará o processo (Base de dados interface com os sistemas locais dos estados; telecomunicações)		
29	O grupo de trabalho deve analisar e identificar o padrão de identificação observando a relação custo, benefício e acessibilidade.		

Projeto: MJ/SE-RIC	Emissão: 23/09/2013	Arquivo: 20130923 MJ RIC - RT Compilacao Interna dos Objetivos Metas Indicadores e Acoes.doc	Pág.13/20
--------------------	---------------------	--	-----------

Confidencial.

Este documento foi elaborado pela Universidade de Brasília (UnB) para a MJ/SE.
É vedada a cópia e a distribuição deste documento ou de suas partes sem o consentimento, por escrito, da MJ/SE.

30	Levantamento da Legislação atual e o que pode ser alterado para viabilizar o projeto		
31	Diagnóstico das perdas financeiras com a não implementação do RIC nos órgãos governamentais como receita federal, previdência social, MDS, Ministério da Saúde, Falsificação de guia de internação hospitalar. Fraudes no âmbito público.		

2.3 Proposta de Mapa Estratégico



Projeto: MJ/SE-RIC	Emissão: 23/09/2013	Arquivo: 20130923 MJ RIC - RT Compilacao Interna dos Objetivos Metas Indicadores e Acoes.doc	Pág.15/20
--------------------	---------------------	--	-----------

Confidencial.

Este documento foi elaborado pela Universidade de Brasília (UnB) para a MJ/SE.
É vedada a cópia e a distribuição deste documento ou de suas partes sem o consentimento, por escrito, da MJ/SE.

3 CONCLUSÃO

Através de um trabalho coordenado e interdependente entre as equipes da SE e da Universidade de Brasília, as atividades de elaboração deste RT foram planejadas, discutidas, executadas e documentadas.

Este relatório técnico é insumo para a reunião do GTT do Comitê Gestor que acontecerá dia 24/09/2013 e para continuação das Oficinas de Plano Estratégico dias 25, 26, 27 de setembro de 2013.

As atividades envolvidas nesta etapa observaram formalmente a execução dos passos da metodologia elencada para gestão do projeto, PMI/PMBok.

A equipe da UnB considera que teve acesso a todas as informações necessárias à boa condução dos trabalhos e que a disponibilização dessas informações pela equipe da SE, assim como as atividades conjuntas de análise e discussão, levaram a etapa do projeto a bom termo.

Brasília, 23 de setembro de 2013

Projeto: MJ/SE-RIC	Emissão: 23/09/2013	Arquivo: 20130923 MJ RIC - RT Compilacao Interna dos Objetivos Metas Indicadores e Acoes.doc	Pág.16/20
--------------------	---------------------	--	------------------

Confidencial.

Este documento foi elaborado pela Universidade de Brasília (UnB) para a MJ/SE.
É vedada a cópia e a distribuição deste documento ou de suas partes sem o consentimento, por escrito, da MJ/SE.

ANEXO I – Compilação Objetivos Estratégicos

A presente compilação contempla as sugestões dos Grupos formados durante as Oficinas para construção do Planejamento/Plano Estratégico do SINRIC de 05 a 13 de setembro. As contribuições validadas são as descritas nos itens “Sugestões da Equipe de Compilação”.

1 Objetivos Estratégicos

1.1 Perspectiva Resultados

1.1.1 Sugestões Grupo Governança

- Garantir o acesso de todos à identificação civil.
- Definir política nacional de identificação civil.
- Garantir as funcionalidades (utilidade para as pessoas e para o Estado) da identificação civil.
- Garantir as funcionalidades (utilidade para as pessoas e para o Estado) da identificação civil; (Reformular objetivo).

1.1.2 Sugestões Grupo Sistemas

- AFIS / ABIS – Individualizar o cidadão de forma inequívoca por meio de biometria em tempo hábil.

1.1.3 Sugestões Grupo Suporte/Cartão

- Estimular a ampliação e o uso dos serviços de governo eletrônico
 - Contribuir de forma efetiva ao combate às fraudes.
- Conscientizar a população sobre a relevância do projeto RIC

1.1.4 Sugestões Equipe Compilação

- Conscientizar a sociedade sobre a relevância da Identificação Civil.

Projeto: MJ/SE-RIC	Emissão: 23/09/2013	Arquivo: 20130923 MJ RIC - RT Compilacao Interna dos Objetivos Metas Indicadores e Acoes.doc	Pág.17/20
--------------------	---------------------	--	-----------

Confidencial.

Este documento foi elaborado pela Universidade de Brasília (UnB) para a MJ/SE.
É vedada a cópia e a distribuição deste documento ou de suas partes sem o consentimento, por escrito, da MJ/SE.

Viabilizar meios para “higienização” das bases governamentais. Definir política pública nacional de identificação civil.

1.2 Perspectiva Processos

1.2.1 Sugestões Grupo Governança

- Formular modelo de identificação civil e emissão de documentos que considere a capilaridade e os papéis das três esferas de governo;
- Orientar e fornecer diretrizes à prestação do serviço de identificação civil de qualidade (geração do documento e funcionalidades agregadas a sua utilização);
- (elaborar plano que aponte alternativas de sustentabilidade para o projeto)

1.2.2 Sugestões Grupo Sistemas

- Sistema Cadastro Individual – Fornecer aos estados uma opção de sistema de cadastramento biográfico e biométrico dentro dos padrões adotados no SINRIC).
- CANRIC – Armazenar os dados biográficos em um repositório central.
- Armazenar os dados biométricos em um repositório central.

1.2.3 Sugestões Grupo Suporte/Cartão

- Criar os meios necessários para identificar a população brasileira
- Mapear e sistematizar os processos e procedimentos de identificação.

1.2.4 Sugestões Equipe Compilação

- Promover a interoperabilidade de processos e sistemas entre governos
- Garantir a Sustentabilidade do Projeto
- Interoperar o RIC com os demais sistemas dos Estados
- Propor estrutura administrativa Aprimorar Estrutura Organizacional e de Gestão

Projeto: MJ/SE-RIC	Emissão: 23/09/2013	Arquivo: 20130923 MJ RIC - RT Compilacao Interna dos Objetivos Metas Indicadores e Acoes.doc	Pág.18/20
--------------------	---------------------	--	-----------

Confidencial.

Este documento foi elaborado pela Universidade de Brasília (UnB) para a MJ/SE.
É vedada a cópia e a distribuição deste documento ou de suas partes sem o consentimento, por escrito, da MJ/SE.

1.3 Perspectiva Pessoas

1.3.1 Sugestões Grupo Governança/Ecosystema

- Alocar equipes especializadas e com perfil adequado a cada uma das frentes de trabalho do projeto (subprojetos) e nas diversas esferas de governo

1.3.2 Sugestões Equipe Compilação

- Desenvolver Competências Técnicas e Gerenciais.
- Atrair e Reter Talentos

1.4 Perspectiva Orçamento

1.4.1 Sugestões Grupo Governança/Ecosystema

- Criação de estrutura administrativa e garantia de orçamento próprio para gestão do projeto.
- Discutir o modelo de financiamento (que considere os seguintes aspectos: gratuidade a todos os brasileiros, fontes de financiamento: públicas orçamentárias, PPP ou outras, especificidades regionais, populações vulneráveis, universalização do acesso).

1.4.2 Sugestões Equipe Compilação

- Estabelecer o modelo de financiamento. Garantir orçamento Próprio.

Projeto: MJ/SE-RIC	Emissão: 23/09/2013	Arquivo: 20130923 MJ RIC - RT Compilacao Interna dos Objetivos Metas Indicadores e Acoes.doc	Pág.19/20
--------------------	---------------------	--	-----------

Confidencial.

Este documento foi elaborado pela Universidade de Brasília (UnB) para a MJ/SE.
É vedada a cópia e a distribuição deste documento ou de suas partes sem o consentimento, por escrito, da MJ/SE.

Universidade de Brasília – UnB

Centro de Apoio ao Desenvolvimento Tecnológico – CDT

Laboratório de Tecnologias da Tomada de Decisão – LATITUDE

www.unb.br – www.cdt.unb.br – www.latitude.eng.br