



MINISTÉRIO DA JUSTIÇA
E SEGURANÇA PÚBLICA

PLANO ESTRATÉGICO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO MJSP

PETIC 2021-2023

Ministro de Estado da Justiça e Segurança Pública

Anderson Torres

Secretário-Executivo

Antônio Ramirez Lorenzo

Secretário-Executivo Adjunto

Washington Leonardo Guanaes Bonini

Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação

Rodrigo Lange

Equipe de Elaboração

Carlos Alberto Jacome Menezes

Fábio Vilela de Albuquerque

Leonardo Bueno de Melo

Roberto Santos Mendes

Samantha Almeida Gomes

Sheila Maria Aguiar de Araujo

Colaboradores

Gustavo Henrique Moreira Alvares da Silva

Leonardo Garcia Greco

Luiz Spricigo Júnior

Revisão

Marcelo Villares Coelho

Leonardo Bueno de Melo

Saimon Cláudio Sterf Pires

Samantha Almeida Gomes

HISTÓRICO DE VERSÕES

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO	AUTOR
12/11/2020	1.0	Elaboração do PETIC	DTIC
25/05/2022	2.0	Revisão do PETIC do MJSP, período 2021-2023	CPN

SUMÁRIO

ACRÔNIMOS E ABREVIATURAS

1. APRESENTAÇÃO	7
2. INTRODUÇÃO	8
2.1. ABRANGÊNCIA.....	8
2.2. APROVAÇÃO E PUBLICAÇÃO	11
2.3. VIGÊNCIA E REVISÕES.....	11
3. METODOLOGIA UTILIZADA	12
4. PRINCÍPIOS E DIRETRIZES	14
5. REFERENCIAL ESTRATÉGICO	15
5.1. MISSÃO	15
5.2. VISÃO	15
5.3. VALORES	15
6. ANÁLISE DO AMBIENTE	16
7. MAPA ESTRATÉGICO.....	17
8. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE TIC.....	20
9. INDICADORES ESTRATÉGICOS DE TIC.....	23
10. ALINHAMENTO ESTRATÉGICO.....	30
11. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	34
12. REFERÊNCIAS E NORMATIVOS	34
ANEXO – PRESTAÇÃO DE CONTAS 2021.....	39

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 – Estrutura organizacional do MJSPIC com destaque para SE e DTIC....	9
Figura 2 – Estrutura organizacional do MJSPIC com abrangência da DTIC.....	10
Figura 3 – Metodologia de Elaboração do PETIC 2021 - 2023	12
Figura 4 – Mapa Estratégico do MJSP	19
Figura 5 – Diretrizes da EGD 2020-2022.....	33

LISTA DE QUADROS

Quadro 1 – Análise do Ambiente Interno - Matriz SWOT	16
Quadro 2 – Análise do Ambiente Externo - Matriz SWOT	17
Quadro 3 – Alinhamento entre Objetivos Estratégicos: PETIC, EGD e PEI.....	34
Quadro 4 – Objetivos Estratégicos de TIC (OETICs)	34
Quadro 5 – Objetivos da EGD (OEGDs)	35
Quadro 6 – Objetivos Estratégicos Institucionais (OEIs)	35

ACRÔNIMOS E ABREVIATURAS

APF	Administração Pública Federal
BI	<i>Business Intelligence</i>
CADE	Conselho Administrativo de Defesa Econômica
CDS	Coordenação de Desenvolvimento e Sustentação de Sistemas
CGE	Controladoria Geral do Estado
CGGOV	Coordenação-Geral de Governança e Gestão de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação
CGDSIC	Comitê de Governança Digital e Segurança da Informação e Comunicação
CGISE	Coordenação de Infraestrutura de Serviços
CGSID	Coordenação-Geral de Sistemas de Informação e Dados
CID	Coordenação de Informações e Dados
COBIT	<i>Control Objectives for Information and Related Technology</i>
CPN	Coordenação de Portfólio e Normativos
CRS	Coordenação de Riscos e Segurança
CSPBD	Coordenação de Sistemas de Produção e Banco de Dados
DevOps	<i>Development e Operations</i>
DTIC	Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação
EGD	Estratégia de Governança Digital
ePING	Padrões de Interoperabilidade de Governo Eletrônico
ETIR	Equipe de Tratamento e Resposta a Incidentes em Redes Computacionais
FUNAI	Fundação Nacional do Índio
IETIC	Indicador Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação
IN	Instrução Normativa
ITIL	<i>Information Technology Infrastructure Library</i>
LGPD	Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais
ME	Ministério da Economia
MJSP	Ministério da Justiça e Segurança Pública
OEGD	Objetivos Estratégicos da Governança Digital
OEI	Objetivos Estratégicos institucionais
OETIC	Objetivo Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação
OUV/MJSP	Ouvidoria do Ministério da Justiça e Segurança Pública
PDA	Plano de Dados Abertos
PDTIC	Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação
PEI	Planejamento Estratégico Institucional
PETIC	Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação
PMBOK	<i>Project Management Body of Knowledge</i>
RIPD	Relatórios de Impacto à Proteção de Dados Pessoais
SE	Secretaria-Executiva
SEME	Secretaria Especial de Modernização do Estado
SGD	Secretaria de Governo Digital
SISP	Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação
SOC	<i>Security Operations Center</i>
SWOT	Forças (<i>Strengths</i>), Fraquezas (<i>Weaknesses</i>), Oportunidades (<i>Opportunities</i>) e Ameaças (<i>Threats</i>)
TED	Termo de Execução Descentralizada
TIC	Tecnologia da Informação e Comunicação

1. APRESENTAÇÃO

Este documento apresenta o Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicações (PETIC) 2021-2023 do Ministério da Justiça e Segurança Pública (MJSP), elaborado em consonância com o Planejamento Estratégico Institucional (PEI) 2020-2023 do MJSP e com o Plano de Dados Aberto (PDA) 2021-2023, além da versão revisada da Estratégia de Governança Digital (EGD) 2020-2022 da Administração Pública Federal (APF).

O PETIC do MJSP, concretizado neste documento, fornece os caminhos a serem traçados para a realização da missão e alcance da visão de futuro, mediante as diretrizes, os objetivos, os indicadores, as metas e as iniciativas estratégicas a serem colocados em prática.

Conforme o Guia do PDTIC do Sistema de Administração de Recursos de Tecnologia da Informação (SISP), o PETIC é um documento que complementa o PEI, por meio do planejamento dos recursos de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), possibilitando a definição de objetivos específicos para a área de TIC.

O conteúdo deste PETIC está estruturado em 11 (onze) seções, quais sejam:

- Seção 1 – Apresentação;
- Seção 2 – Introdução;
- Seção 3 – Metodologia Utilizada;
- Seção 4 – Princípios e Diretrizes;
- Seção 5 – Referencial Estratégico;
- Seção 6 – Análise do Ambiente;
- Seção 7 – Mapa Estratégico;
- Seção 8 – Objetivos Estratégicos de TIC;
- Seção 9 – Indicadores Estratégicos de TIC;
- Seção 10 – Alinhamento Estratégico; e
- Seção 11 – Considerações Finais.

2. INTRODUÇÃO

O PETIC do MJSP é um instrumento de gestão que estabelece o referencial estratégico para a atuação da área de TIC, visando promover a melhoria contínua da governança e gestão de TIC e garantir a sustentação da infraestrutura tecnológica para a consecução dos objetivos definidos. Pretende, dessa forma, consolidar a importância da TIC como meio para assegurar a geração de valor pelas áreas de negócio da instituição.

Em essência, o PETIC complementa o PEI do MJSP, de forma a possibilitar a definição de objetivos específicos para a TIC. Além do PEI, o Decreto nº 10.332, de 28 de abril de 2020, traz outro importante direcionamento para a área de TIC do Ministério, ao instituir a EGD da APF para o período 2020-2022. O objetivo da EGD é orientar e integrar as iniciativas relativas à governança digital na administração do Poder Executivo Federal, contribuindo para aumentar a efetividade da geração de benefícios para a sociedade brasileira por meio da expansão do acesso às informações governamentais, da melhoria dos serviços públicos digitais e da ampliação da participação social.

2.1. ABRANGÊNCIA

No âmbito do MJSP e de suas entidades vinculadas, a Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação da Secretaria-Executiva – DTIC/SE exerce o papel de órgão setorial do SISP¹. Suas competências estão definidas no Art. 11 do Anexo I do Decreto nº 9.662, de 1º de janeiro de 2019, citando:

- I - planejar, coordenar e supervisionar a execução das atividades relacionadas com o Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação no âmbito do Ministério;
- II - promover a articulação com os órgãos centrais do sistema federal referido no inciso I e informar e orientar os órgãos integrantes da estrutura do Ministério e da entidade a ele vinculada quanto ao cumprimento das normas estabelecidas;
- III - elaborar e consolidar os planos e os programas das atividades de sua área de competência e submetê-los à decisão superior; e
- IV - acompanhar e promover a avaliação de projetos e atividades, no âmbito de sua competência.

Depreende-se desta abrangência ministerial a diversidade de unidades integrantes, além da estrutura organizacional do MJSP que não são compreendidas por este Plano, de modo a terem seu próprio PETIC. Assim, cabe à DTIC/SE buscar o alinhamento e a integração de tais Planos, de forma a construir uma estratégia unitária e de alto nível para a utilização dos recursos de TIC do Ministério.

A estrutura organizacional do MJSP, em concordância com o Decreto nº 9.662, de 1º de janeiro de 2019, alterado pelo Decreto nº 10.785, de 1º de setembro de 2021, e detalhado pela Portaria GMI/MJSP nº 429, de 30 de setembro de 2021, é composta pela SE (Figura 1) e pela DTIC (Figura 2) – incorporados por este PETIC 2021-2023.

¹ Portaria SE/MJSP nº 77, de 17 de janeiro de 2020, Art. 4º, Inciso VII

SECRETARIA EXECUTIVA – SE

(Decreto nº 9.662, de 1º de janeiro de 2019, alterado pelo Decreto nº 10.785, de 1º de setembro de 2021, e detalhado pela Portaria GM/MJSP nº 429, de 30 de setembro de 2021)

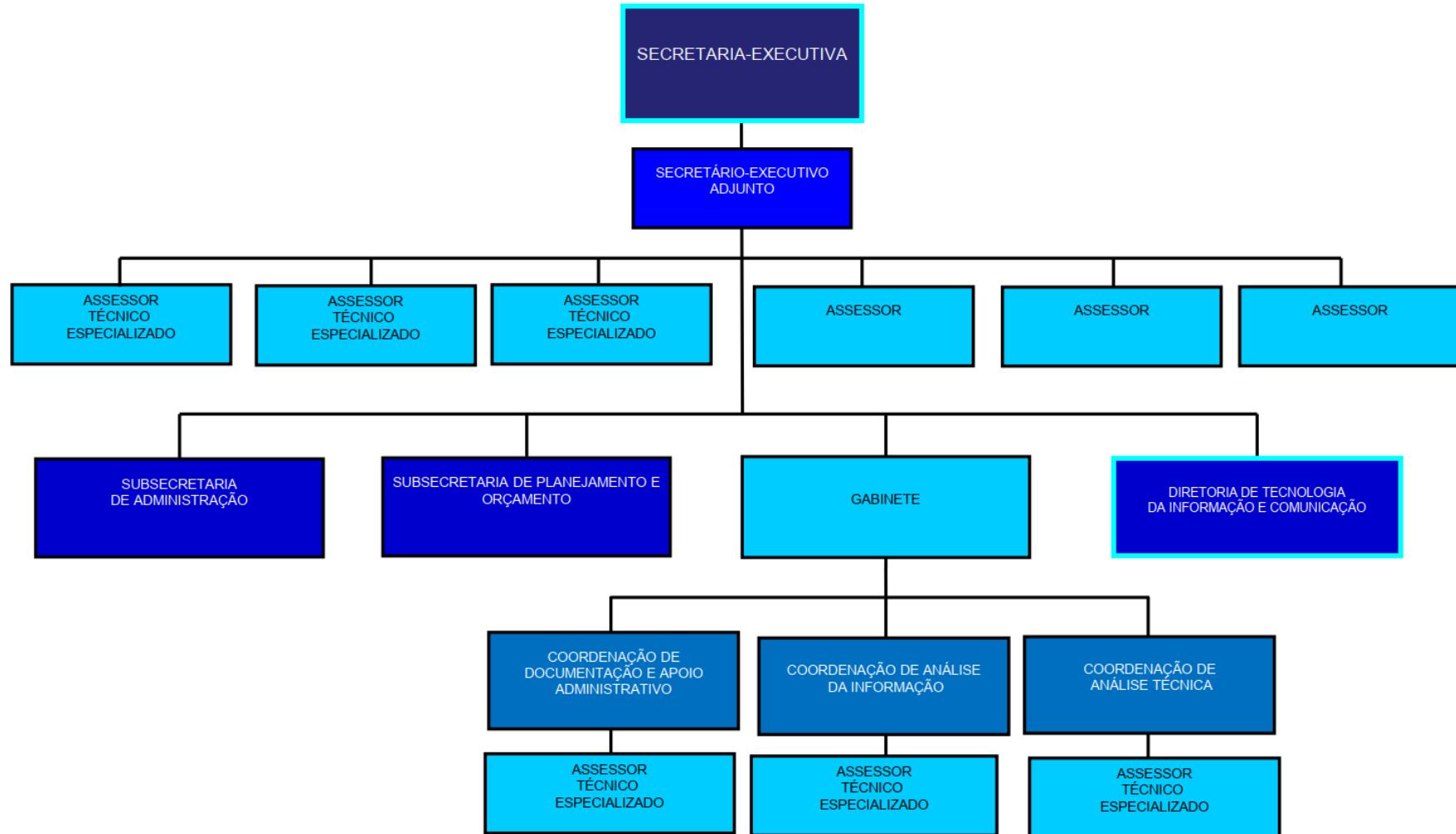


Figura 1 - Estrutura organizacional da SE

DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO – DTIC

(Decreto nº 9.662, de 1º de janeiro de 2019, alterado pelo Decreto nº 10.785, de 1º de setembro de 2021, e detalhado pela Portaria GM/MJSP nº 429, de 30 de setembro de 2021)

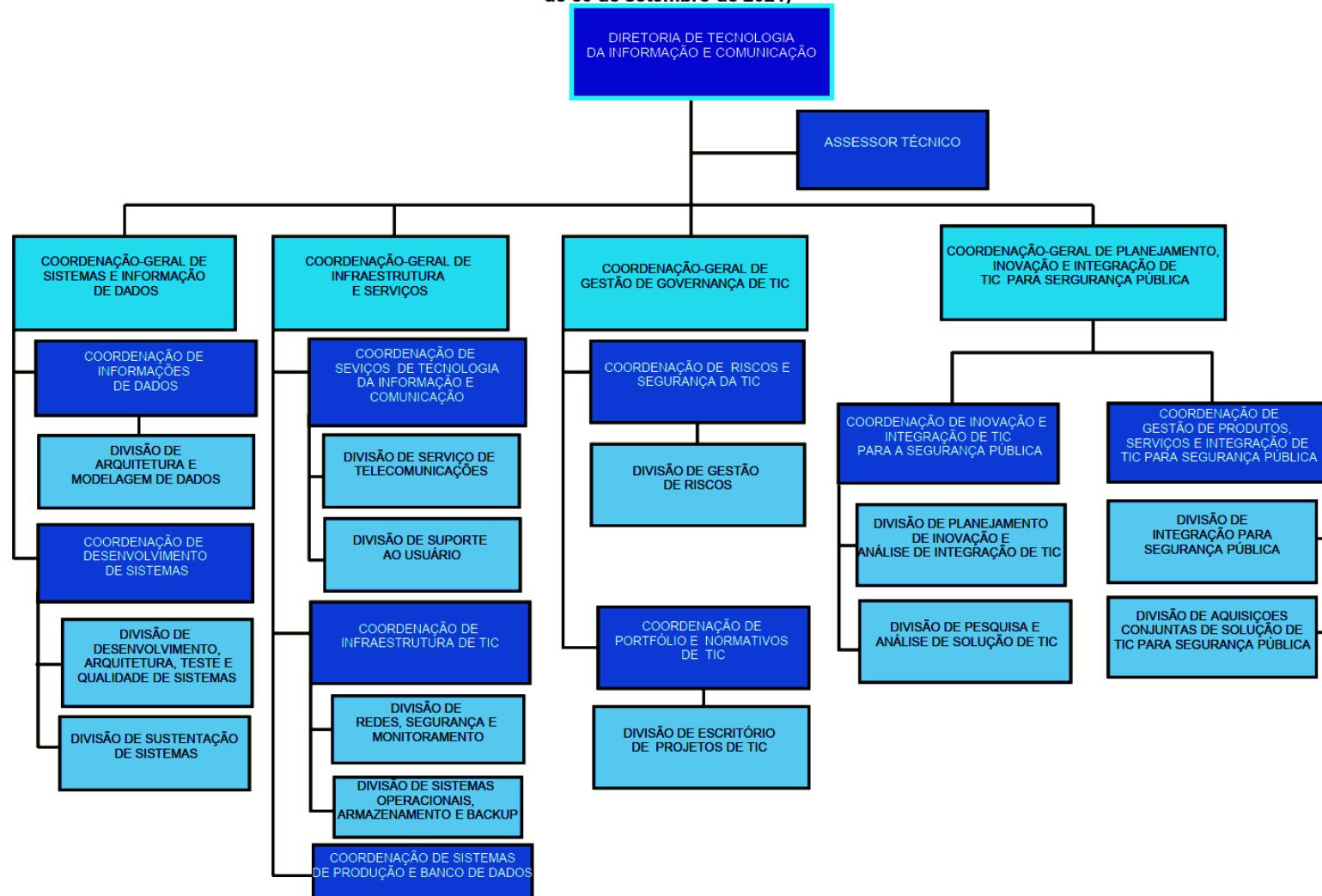


Figura 2 - Estrutura organizacional da DTIC

2.2. APROVAÇÃO E PUBLICAÇÃO

O PETIC 2021-2023 deve ser avaliado e deliberado pelo Comitê de Governança Digital e Segurança da Informação e Comunicação (CGDSIC) do MJSP, em conformidade com a Portaria nº 2, de 28 de janeiro de 2022, que institui o Sistema de Governança do MJSP, como também pela Portaria de Pessoal SE/MJSP nº 289, de 17 de março de 2022, a qual designa seus representantes e estabelece a DTIC/SE para presidi-lo, bem como para exercer o papel de Gestor de Segurança da Informação e Comunicação. E, por fim, pela Resolução CGDSIC/DTIC/SE/MJSP nº 1, de 28 de março de 2022, que institui o Regimento Interno do Comitê de Governança Digital e Segurança da Informação do MJSP (CGDSIC/MJSP).

Com a finalidade de poder dar publicidade e transparência, o documento é divulgado na área de acesso à informação de governança do sítio eletrônico do MJSP (<https://www.gov.br/mj/pt-br/acesso-a-informacao/governanca>).

2.3. VIGÊNCIA E REVISÕES

O PETIC terá vigência de 1 de janeiro de 2021 a 31 de dezembro de 2023, ou seja, tem um horizonte de 3 (três) anos.

Desde que sejam observados os devidos procedimentos de aprovação, as revisões serão realizadas anualmente ou sempre que houver mudanças nas referências estratégicas utilizadas ou no cenário de atuação da área de TIC do MJSP, como por exemplo, em decorrência de alterações no PEI ou atualizações na EGD.

3. METODOLOGIA UTILIZADA

O processo de elaboração do PETIC 2021-2023 envolveu as etapas:

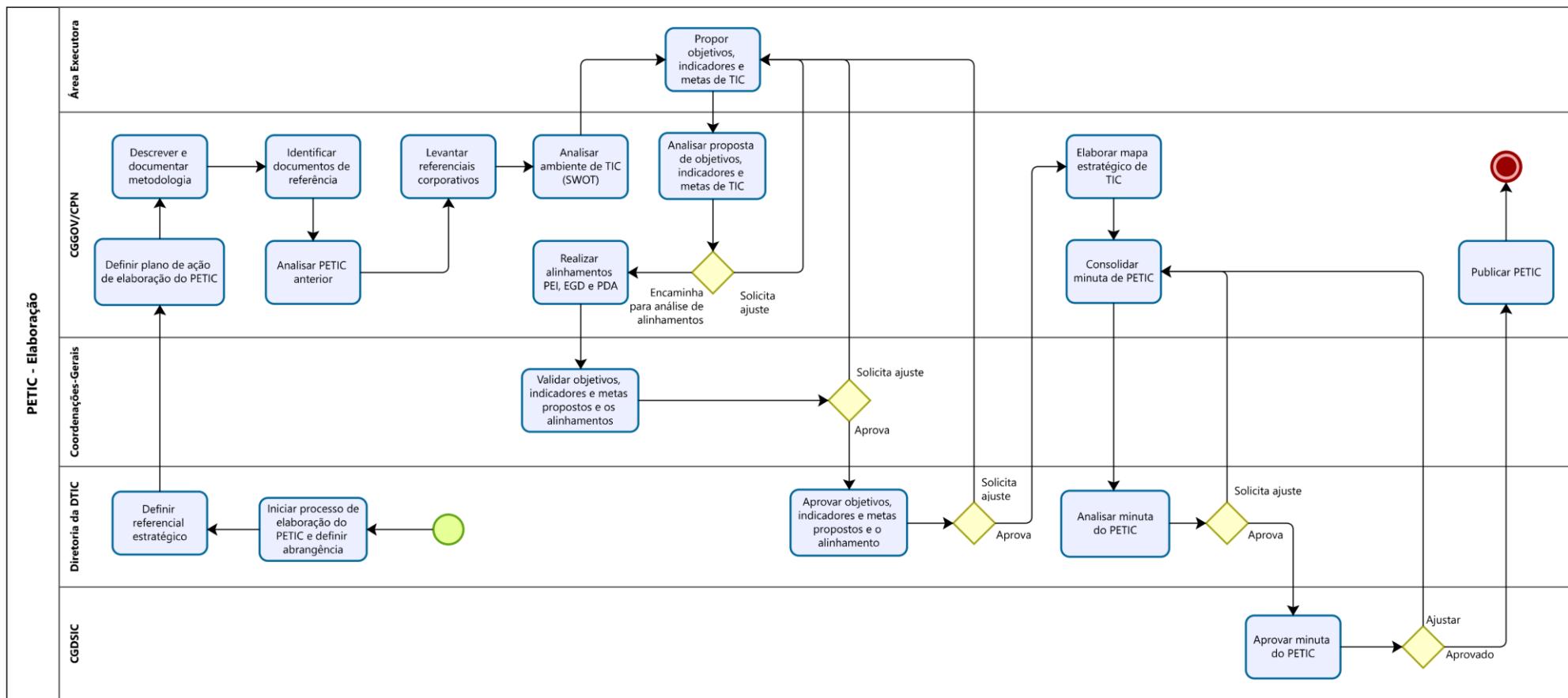


Figura 3 – Metodologia de Elaboração do PETIC 2021 - 2023

De maneira circunstanciada, todo o ciclo de vida (fluxos) de elaboração, revisão e manutenção referentes ao PETIC encontram-se disponíveis no sítio eletrônico do MJSP (<https://www.gov.br/mj/pt-br/acesso-a-informacao/governanca/governanca-de-tic/petic/ciclo-de-vida>).

A elaboração deste documento seguiu a metodologia desenvolvida pela Secretaria de Governo Digital (SGD) do Ministério da Economia (ME) e foi norteada pelos objetivos estratégicos do PEI do MJSP e pelos princípios, objetivos e iniciativas da Estratégia de Governo Digital. Foi inspirada nas melhores práticas preconizadas pelo *COBIT 2019*, e balizada pelos normativos pertinentes e recomendações dos órgãos de controle.

O *COBIT 2019* fornece um modelo abrangente que auxilia as organizações a atingirem seus objetivos de governança e gestão de TIC. Em termos simples, ajuda a organização a criar valor por meio da TIC mantendo o equilíbrio entre a realização de benefícios e a otimização dos níveis de risco e de utilização de recursos. A implementação é flexível, permitindo que cada organização dimensione corretamente sua própria solução de governança.

Como principais construtos estratégicos, foram estabelecidos os princípios, as diretrizes, a missão, a visão, os valores e a matriz *SWOT* da área de TIC do MJSP. Essa última é uma ferramenta utilizada para examinar uma organização sob o ponto de vista dos fatores que afetam seu funcionamento. O termo *SWOT* vem do inglês e representa um acrônimo das palavras: Forças (*Strengths*), Fraquezas (*Weaknesses*), Oportunidades (*Opportunities*) e Ameaças (*Threats*). As oportunidades e ameaças são originadas do ambiente externo e a organização não exerce controle sobre elas. Já as fraquezas e forças espelham a realidade interna da organização.

A Análise do ambiente, discriminada mais adiante no Capítulo 6, permite que a organização possa atuar nas Fraquezas para eliminá-las, bem como na observação das Ameaças para a elaboração de ações que possam mitigá-las. E para atingir seus objetivos, deve-se lançar mão das Forças e aproveitar as Oportunidades.

Como resultado, foi elaborado o Mapa Estratégico da TIC do MJSP, estabelecendo os objetivos de TIC, os indicadores e as metas associadas, sempre alinhados ao PEI e à EGD.

4. PRINCÍPIOS E DIRETRIZES

A governança, a gestão e o uso de TIC no âmbito do MJSP orientam-se pelos seguintes princípios e diretrizes:

- Foco nos usuários dos serviços do MJSP;
- Integração;
- Dados e evidências como principais fontes para a tomada de decisões;
- Segurança e privacidade da informação;
- Transparência e disponibilidade de dados; e
- Eficiência.

A avaliação da gestão de TIC tem como diretrizes:

- Vinculação aos objetivos e metas estratégicos; e
- Publicidade e transparência.

5. REFERENCIAL ESTRATÉGICO

5.1. MISSÃO

A missão é o propósito amplo e duradouro que individualiza e distingue a razão de ser da unidade, definindo elementos essenciais para a sua identidade institucional. Desta forma, a missão da DTIC/SE é:

Identificar, elaborar e prover tecnologias da informação e comunicação, com governança, inovação e integração, para potencializar/fortalecer as estratégias institucionais, ampliando a efetividade da atuação do MJSP na promoção da segurança pública e na consolidação do Estado Democrático de Direito.

5.2. VISÃO

A visão refere-se à imagem do futuro desejado em um dado horizonte de tempo, geralmente de longo prazo: conjunto compartilhado de intenções estratégicas, desafiantes, porém plausíveis, relativas ao futuro. Desta forma, a visão da DTIC/SE é:

Ser reconhecida como responsável por planejar e executar, em conjunto com as áreas de negócio, as soluções de TIC necessárias para a transformação digital e a integração de dados visando à concretização das políticas públicas do MJSP.

5.3. VALORES

Os valores e atributos que regem a conduta dos gestores e servidores da área de TIC do MJSP, definindo o comportamento e comprometimento da DTIC/SE com o órgão e facilitando a participação das pessoas na execução da missão para o alcance da visão são:

- Integridade;
- Ética;
- Interesse público;
- Respeito;
- Legalidade;
- Resultados;
- Capital humano;
- Inovação;
- Transparência; e
- Sustentabilidade.

6. ANÁLISE DO AMBIENTE

Ambiente Interno	
Forças (S)	Fraquezas (W)
<ol style="list-style-type: none"> 1. Competências técnicas e gerenciais dos servidores que atuam com TIC; 2. Existência de uma estrutura organizacional específica de TIC em nível de Diretoria; 3. Infraestrutura de TIC adequada às exigências atuais do negócio; 4. Uso de ativos de TIC como instrumentos de inovação contínua e de transformação digital; 5. Alinhamento da TIC do MJSP à agenda do Governo Federal; e 6. Abertura ao uso de tecnologias emergentes para soluções de áreas finalísticas do MJSP. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Baixo nível de integração de sistemas e compartilhamento de bases de dados entre as unidades do MJSP, bem como entre as suas vinculadas; 2. Falta de um modelo operacional de gestão de dados; 3. Análise e tratamento de risco de TIC incipiente; 4. Baixa maturidade na gestão dos processos de TIC; 5. Inexistência de plano de comunicação com as partes interessadas sobre os resultados da gestão e do uso de TIC; 6. Dificuldade de melhoria na comunicação interna; 7. Resistência à mudança; 8. Ausência de pessoal responsável por uniformizar o atendimento e engajamento com demandantes; 9. Imagem degastada da área de TIC junto aos requisitantes; 10. Quantidade insuficiente de servidores efetivos de TIC; 11. Rotatividade da equipe técnica terceirizada; e 12. Alta burocratização do fluxo dos processos internos da DTIC.

Quadro 1: Análise do Ambiente Interno - Matriz SWOT

Ambiente Externo	
Oportunidades (O)	Ameaças (T)
<p>1. Valorização da TIC pela alta administração do MJSP;</p> <p>2. Possibilidade de estabelecimento de parcerias com outros órgãos e entidades públicas para educação e desenvolvimento de pessoal em TIC ou para outros temas afins;</p> <p>3. Disponibilidade no mercado para contratação de plataformas de conhecimento;</p> <p>4. Potencial de adoção de novas tecnologias, como por exemplo: inteligência artificial e cognitivos; e</p> <p>5. Potencial de economia de recursos públicos por meio do fortalecimento da DTIC do MJSP.</p>	<p>1. Contingenciamento orçamentário;</p> <p>2. Descontinuidade de planos e projetos devido à mudança de gestão;</p> <p>3. Baixa maturidade da política do MJSP de compartilhamento e governança de dados;</p> <p>4. Acesso ilegítimo de terceiros a dados e sistemas relacionados à segurança pública;</p> <p>5. Fragmentação da TIC no âmbito do MJSP;</p> <p>6. Mudanças nas políticas do SISP; e</p> <p>7. Adoção de tecnologias não consolidadas na APF.</p>

Quadro 2 - Análise do Ambiente Externo - Matriz *SWOT*

7. MAPA ESTRATÉGICO

O Mapa Estratégico apresenta a correlação de causa e efeito entre os Objetivos Estratégicos de TIC (OETICs), distribuídos em diferentes perspectivas, permitindo a inferência sobre a cadeia de valor que levará ao alcance da visão de futuro.

Os OETICs do MJSP estão organizados horizontalmente em 03 (três) perspectivas, adaptadas do modelo do PEI, sendo elas:

1. **RESULTADOS:** indica os resultados tangíveis da estratégia, que geram impacto para a sociedade por meio das áreas finalísticas do MJSP;
2. **COMPONENTES:** indica a construção e sustentação de um sistema de governança e gestão corporativa de Informação & Tecnologia: inclui processos, políticas e procedimentos, estruturas organizacionais, fluxos de informação, capacidades, habilidades, infraestrutura, cultura, ética e comportamentos;
3. **FUNDAMENTOS:** indica os objetivos relacionados à qualificação dos recursos humanos, utilização eficaz dos recursos orçamentários e dimensionamento tecnológico.

Metodologicamente, para cada OETIC foi definido pelo menos um Indicador Estratégico de TIC (IETIC) e para cada um desses foram definidas metas. As metas representam o valor do indicador em uma data futura, ou seja, a expectativa de desempenho desejado para um determinado indicador.

Os IETICs abrangem o conjunto de ações necessárias ao atingimento dos OETICs. Nesse sentido, são planejados, executados e controlados por pessoas e restritos por limitações de prazo, qualidade e recursos. Assim, quando bem-sucedidos, contribuem para o alcance dos objetivos ao longo do tempo.

Mapa Estratégico de TIC 2021-2023



MISSÃO

Identificar, elaborar e prover tecnologias da informação e comunicação, com governança, inovação e integração, para potencializar/fortalecer as estratégias institucionais, ampliando a efetividade da atuação do MJSP na promoção da segurança pública e na consolidação do Estado Democrático de Direito.

VISÃO

Ser reconhecida como responsável por planejar e executar, em conjunto com as áreas de negócio, as soluções de TIC necessárias para a transformação digital e a integração de dados visando à concretização das políticas públicas do MJSP.

VALORES

Integridade | Ética | Interesse Público | Respeito | Legalidade

Resultados | Capital Humano | Inovação | Transparência | Sustentabilidade

RESULTADOS

Facilitar a expansão e aprimoramento do fornecimento de serviços digitais

Promover transparência e acesso às informações

COMPONENTES

Promover a interoperabilidade entre as bases de dados do MJSP e de outras organizações

Realizar o tratamento de dados pessoais com base nas políticas de segurança da informação e comunicação, de gestão de riscos e na LGPD

Implementar e fortalecer mecanismos de governança e de gestão em TIC e suas respectivas ferramentas

Instrumentalizar a governança de dados do MJSP

Sustentar, apoiar e suportar programas e políticas do MJSP através de serviços de TIC

Melhorar os níveis de satisfação dos clientes dos serviços prestados pela área de TIC

Fornecer soluções por meio de arquiteturas orientadas a dados para atendimento das necessidades de inteligência de negócio do MJSP

Aprimorar a Segurança da Informação e Comunicação no MJSP

FUNDAMENTOS

Otimizar o uso de recursos de nuvem para proporcionar a sinergia, o compartilhamento e a integração de serviços e dados

Desenvolver equipes de TIC com competências digitais e gerenciais

Figura 4 – Mapa Estratégico de TIC do MJSP

8. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE TIC

O COBIT define que as necessidades das partes interessadas devem ser transformadas em uma estratégia exequível pela organização, em que ocorre um mecanismo de tradução dessas necessidades em objetivos corporativos específicos, personalizados e exequíveis. E esses, por sua vez, são traduzidos em objetivos de TIC e metas de TIC.

Ao definir uma estratégia de desenvolvimento de recursos e competências para possibilitar o atendimento às necessidades corporativas – que podem ser tratadas como objetivos de negócio e de TIC, buscou-se criar um plano de metas e ações vinculados a tais objetivos. Essa vinculação se dá por meio do alinhamento entre os indicadores e metas de TIC estratégicos, ou seja do PETIC, com os táticos, estabelecidos no âmbito do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC.

Trata-se de um desdobramento da estratégia planejada para execução deste Plano. Sendo assim, o planejamento tático traduzirá os objetivos gerais da instituição e os objetivos de TIC em ações mais específicas, de forma que as necessidades negociais das unidades do Ministério sejam atendidas. Nesse contexto, deve-se levar em consideração os projetos estratégicos e as prioridades advindas desse portfólio, que resultarão no atendimento de políticas públicas voltadas ao negócio do Ministério. E por fim, o planejamento operacional descreverá os recursos e atividades necessários para a implementação dos objetivos e atividades definidos no planejamento tático

Diante disso, é possível estabelecer uma cadeia de alinhamentos com os níveis estratégicos superiores, como o PEI, a EGD e os demais planos e estratégias de Governo, permitindo avaliar o desempenho dos serviços e da gestão de TIC em consonância com as diretrizes estabelecidas no Capítulo 4.

A estratégia de TIC do MJSP tem, portanto, foco na busca constante de alinhamento entre os objetivos de TIC e os objetivos organizacionais – habilitando a entrega de resultados e a geração de valor. Assim, considerando o estado atual e o perfil dos projetos estratégicos do Ministério, bem como as ações necessárias ao cumprimento da missão e o alcance da visão de futuro, definiram-se os seguintes OETICs:

OETIC 1 – Facilitar a expansão e aprimoramento do fornecimento de serviços digitais

Descrição: Viabilizar o aumento da oferta e a efetividade de serviços públicos disponibilizados por meios digitais (e-serviços) através de processos e tecnologias com vistas a atender às necessidades dos usuários dos serviços do MJSP.

Perspectiva: Resultados

OETIC 2 – Promover transparência e acesso às informações

Descrição: Facilitar a disponibilização, pelo MJSP, de dados acessíveis ao público por meio digital, estruturados em formato aberto, processáveis por máquina, referenciados na

Internet e disponibilizados sob licença aberta que permita sua livre utilização, consumo ou cruzamento.

Perspectiva: Resultados

OETIC 3 – Promover a interoperabilidade entre as bases de dados do MJSP e de outras organizações

Descrição: Disponibilizar, obter e otimizar o acesso a dados em bases próprias e compartilhadas, visando maior integração aos serviços do MJSP, bem como a ampliação das fontes de informação para a tomada de decisões.

Perspectiva: Componentes

OETIC 4 – Sustentar, apoiar e suportar programas e políticas do MJSP através de serviços de TIC

Descrição: Suprir as necessidades de TIC das áreas finalísticas associadas às iniciativas estratégicas em desenvolvimento.

Perspectiva: Componentes

OETIC 5 – Realizar o tratamento de dados pessoais com base nas políticas de segurança da informação e comunicação, de gestão de riscos e na LGPD

Descrição: Atuar para assegurar o direito à privacidade dos titulares dos dados mantidos e gerenciados pelo MJSP.

Perspectiva: Componentes

OETIC 6 – Otimizar o uso de recursos de nuvem para proporcionar a sinergia, o compartilhamento e a integração de serviços e dados

Descrição: Utilizar os recursos de nuvem privada e de múltiplas nuvens públicas para estabelecer modelos operacionais que permitam a sinergia, o compartilhamento e a integração de serviços e dados.

Perspectiva: Fundamentos

OETIC 7 – Implementar e fortalecer mecanismos de governança e de gestão em TIC e suas respectivas ferramentas

Descrição: Buscar o aperfeiçoamento contínuo dos processos (planejamento, desenvolvimento, execução e monitoramento) e das atividades de TIC em consonância com a

direção definida pelas estruturas de governança, a fim de atingir os objetivos e as estratégias do MJSP.

Perspectiva: Componentes

OETIC 8 – Instrumentalizar a governança de dados do MJSP

Descrição: Implementar processos, controles e estruturas que permitam a instituição de um sistema de tomada de decisões sobre a criação, coleta e uso dos dados no MJSP.

Perspectiva: Componentes

OETIC 9 – Melhorar os níveis de satisfação dos clientes dos serviços prestados pela área de TIC

Descrição: Promover ações para a melhoria da qualidade e da percepção dos clientes em relação aos atendimentos prestados pela área de TIC, implementando controles e melhores práticas de gerenciamento de serviços, capacitando e qualificando as equipes de atendimento.

Perspectiva: Componentes

OETIC 10 – Desenvolver equipes de TIC com competências digitais e gerenciais

Descrição: Capacitar os profissionais da DTIC/SE em áreas do conhecimento essenciais para a transformação digital e inovação tecnológica.

Perspectiva: Fundamentos

OETIC 11 – Fornecer soluções por meio de arquiteturas orientadas a dados para atendimento das necessidades de inteligência de negócios do MJSP

Descrição: Suprir as necessidades de TIC das áreas finalísticas associadas ao processo de coleta, organização, análise, compartilhamento e monitoramento de informações que oferecem suporte a gestão de negócios.

Perspectiva: Componentes

OETIC 12 – Aprimorar a Segurança da Informação e Comunicação no MJSP

Descrição: Aprimorar as políticas e normas de segurança da informação, de forma a identificar e controlar os riscos, adotando práticas que garantam a efetividade dos princípios de disponibilidade, integridade, confidencialidade e autenticidade da informação no âmbito do MJSP.

Perspectiva: Componentes

9. INDICADORES ESTRATÉGICOS DE TIC

Detalham-se, a seguir, os IETICs vinculados a cada OETIC, de forma a viabilizar a aferição de seu atingimento.

OETIC 1 – Facilitar a expansão e aprimoramento do fornecimento de serviços digitais

- **IETIC 1.1:** Percentual de serviços públicos digitalizados
 - Como mede: quantidade de serviços públicos digitalizados/quantidade de serviços públicos passíveis de digitalização
 - Quem mede: CGGOV/DTIC
 - Quando mede: anualmente, cumulativo durante a vigência do PETIC (metas de 2021 e 2022 pactuadas no Plano de Transformação Digital do MJSP em 2020)
 - Meta 2021: 80%
 - Meta 2022: 100%
 - Meta 2023: 100%

OETIC 2 – Promover transparência e acesso às informações

- **IETIC 2.1:** Percentual de bases de dados abertas publicadas e documentadas
 - Como mede: quantidade de base de dados abertas publicadas/quantidade de bases de dados selecionadas para abertura no Plano de Dados Abertos
 - Quem mede: OUV/MJSP
 - Quando mede: anualmente, cumulativo durante a vigência do PETIC, concluindo em 2022
 - Meta 2021: 30%
 - Meta 2022: 100%
 - Meta 2023: 100%

OETIC 3 – Promover a interoperabilidade entre as bases de dados do MJSP e de outras organizações

- **IETIC 3.1:** Percentual de bases de dados priorizadas interoperáveis
 - Como mede: quantidade de bases de dados priorizadas interoperáveis/quantidade de bases de dados priorizadas no Plano de Transformação Digital do MJSP
 - Quem mede: CGGOV/DTIC
 - Quando mede: anualmente, cumulativo durante a vigência do PETIC (metas de 2021 e 2022 pactuadas no Plano de Transformação Digital do MJSP em 2020)

- Meta 2021: 50%
- Meta 2022: 70%
- Meta 2023: 80%

OETIC 4 – Sustentar, apoiar e suportar programas e políticas do MJSP através de serviços de TIC

- **IETIC 4.1:** Percentual de atendimento de necessidades de TIC estratégicas
 - Como mede: quantidade de necessidades de TIC vinculadas a projetos estratégicos no PDTIC e atendidas/quantidade de necessidades de TIC vinculadas a projetos estratégicos no PDTIC
 - Quem mede: CPN/CGGOV/DTIC
 - Quando mede: anualmente, cumulativo durante a vigência do PETIC
 - Meta 2021: 35%
 - Meta 2022: 25%
 - Meta 2023: 40%
- **IETIC 4.2:** Acompanhamento dos projetos e das ações executadas para atendimento aos requisitos de conformidade apontados pelo *Gartner Group*
 - Como mede: Quantidade de tarefas relacionadas aos indicadores do IT Score atendidas durante o ano/quantidade de tarefas relacionadas aos indicadores do IT Score
 - Quem mede: CPN/CGGOV/DTIC
 - Quando mede: anualmente, cumulativo durante a vigência do PETIC
 - Meta 2022: 40%
 - Meta 2023: 60%

OETIC 5 – Realizar o tratamento de dados pessoais com base nas políticas de segurança da informação e comunicação, de gestão de riscos e na LGPD

- **IETIC 5.1:** Artefatos de tratamento de dados pessoais para mitigação de riscos e responsabilidades estabelecidos na Política Geral de Proteção de Dados Pessoais
 - Como mede: quantidade de sistemas e aplicativos com avisos de privacidade e termos de uso implementados e Relatórios de Impacto à Proteção de Dados Pessoais elaborados/quantidade de sistemas e aplicativos identificados que realizem o tratamento de dados pessoais
 - Quem mede: encarregado pelo tratamento de dados pessoais
 - Quando mede: anualmente, considerando apenas as tarefas previstas para o exercício
 - Meta 2021: 0%

- Meta 2022: 100%
- Meta 2023: 100%

OETIC 6 - Otimizar o uso de recursos de nuvem para proporcionar a sinergia, o compartilhamento e a integração de serviços e dados

- **IETIC 6.1:** Percentual de serviços de TIC operacionalizados de forma independente do provedor da infraestrutura de nuvem (pública, privada ou híbrida), de acordo com a metodologia *DevOps*
 - Como mede: quantidade de aplicações em desenvolvimento na fábrica de software com integração totalmente automatizada por código e independente de infraestrutura, com esteira *DevOps* própria, código e infraestrutura versionados e mantidos em repositório e entregues por meio de uma plataforma de orquestração de contêineres/quantidade de aplicações em desenvolvimento na fábrica de software
 - Quem mede: CDS/CGSID/DTIC/SE
 - Quando mede: anualmente, cumulativo durante a vigência do PETIC
 - Meta 2021: 10%
 - Meta 2022: 20%
 - Meta 2023: 30%

OETIC 7 – Implementar e fortalecer mecanismos de governança e de gestão em TIC e suas respectivas ferramentas

- **IETIC 7.1:** Implantação de modelo de governança de TIC no MJSP desenvolvido com base no *COBIT* 2019 e nas diretrizes do SISP
 - Como mede: execução de etapas previstas para a instrumentalização de modelo de governança de TIC no MJSP
 - Quem mede: CGGOV/DTIC
 - Quando mede: anualmente, considerando apenas as tarefas previstas para o exercício
 - Meta 2021: elaboração de plano de implementação do modelo de governança de TIC para o MJSP
 - Meta 2022: implementação e monitoramento do modelo de governança de TIC na DTIC/SE em no mínimo dois projetos advindos da cascata de objetivos que componham o planejamento estratégico e operacional de governança de TIC
 - Meta 2023: implementação e monitoramento do modelo de governança de TIC na DTIC/SE em outros dois projetos ou processos estratégicos da DTIC

OETIC 8 – Instrumentalizar a governança de dados do MJSP

- **IETIC 8.1:** Percentual de bases de dados do MJSP com curador mapeadas no catálogo de dados do MJSP
 - Como mede: quantidade de bases de dados com curador mapeadas no catálogo de dados do MJSP/quantidade de bases de dados mapeadas no catálogo de dados do MJSP
 - Quem mede: CID/CGSID/DTIC
 - Quando mede: anualmente, cumulativo durante a vigência do PETIC
 - Meta 2021: 100%
 - Meta 2022: 85%
 - Meta 2023: 100%

OETIC 9 – Melhorar os níveis de satisfação dos clientes dos serviços prestados pela área de TIC

- **IETIC 9.1:** Nível de satisfação dos usuários da DTIC/SE
 - Como mede: média de avaliações positivas obtidas nas perguntas sobre os serviços de TIC da Pesquisa de Satisfação dos Serviços Internos do Ministério da Justiça e Segurança Pública realizada pela Ouvidoria-Geral
 - Quem mede: CPN/CGGOV/DTIC/SE, a partir do relatório da OUV/GM
 - Quando mede: anualmente, considerando apenas as avaliações obtidas para o exercício
 - Meta 2021: 75%
 - Meta 2022: 78%
 - Meta 2023: 80%

OETIC 10 – Desenvolver equipes de TIC com competências digitais e gerenciais

- **IETIC 10.1:** Ações de capacitação em tecnologias emergentes e outras competências digitais específicas para os servidores da DTIC
 - Como mede: quantidade de servidores que realizaram ações de capacitação em competências digitais durante o ano/quantidade de servidores da DTIC
 - Quem mede: CGISP/DTIC/SE
 - Quando mede: trimestralmente, cumulativo durante a vigência do PETIC
 - Meta 2021: 30%
 - Meta 2022: 75%
 - Meta 2023: 90%

OETIC 11 – Fornecer soluções por meio de arquiteturas orientadas a dados para atendimento das necessidades de inteligência de negócio do MJSP

- **IETIC 11.1:** Percentual de atendimento de acesso a dados analíticos com curador
 - Como mede: quantidade de necessidades de acesso a dados com curador no PDTIC atendidas/quantidade de necessidades de acesso a dados analíticos com curador no PDTIC
 - Quem mede: CID/CGSID/DTIC/SE
 - Quando mede: anualmente, cumulativo durante a vigência do PETIC
 - Meta 2021: 50%
 - Meta 2022: 30%
 - Meta 2023: 60%

OETIC 12 – Aprimorar a Segurança da Informação e Comunicação no MJSP

- **IETIC 12.1:** Elaboração de normativos de Segurança da Informação e Comunicação
 - Como mede: quantidade de normativos de Segurança da Informação e Comunicação elaborados durante o ano
 - Quem mede: CRS/CGGOV/DTIC/SE
 - Quando mede: anualmente, considerando apenas as tarefas previstas para o exercício
 - Meta 2021: 5
 - Meta 2022: 5
 - Meta 2023: 5
- **IETIC 12.2:** Abrangência das campanhas de conscientização de Segurança da Informação e Comunicação direcionadas
 - Como mede: quantidade de campanhas de Segurança da Informação e Comunicação lançadas
 - Quem mede: CRS/CGGOV/DTIC/SE
 - Quando mede: anualmente, considerando apenas as tarefas previstas para o exercício
 - Meta 2021: 30
 - Meta 2022: 24
 - Meta 2023: 24
- **IETIC 12.3:** Operacionalização da Gestão de Ativos de TIC do MJSP
 - Como mede: quantidade de etapas concluídas dentre as previstas para a operacionalização da Gestão de Ativos de TIC do MJSP
 - Quem mede: CRS/CGGOV/DTIC/SE

- Quando mede: anualmente, cumulativo durante a vigência do PETIC
 - Meta 2021: 3 etapas iniciais da Gestão de Ativos de TIC do MJSP: identificação dos ativos de TIC, identificação e associação dos proprietários dos ativos de TIC e valoração dos ativos pelos proprietários
 - Meta 2022: Todas as etapas da Gestão de Ativos de TIC do MJSP para os ativos críticos ou de maior valor
 - Meta 2023: Todas as etapas da Gestão de Ativos de TIC do MJSP para os ativos críticos ou de maior valor e para 50% dos ativos não críticos
- **IETIC 12.4:** Avaliação de vulnerabilidades de ativos de TIC
 - Como mede: quantidade de varreduras de vulnerabilidades de ativos de TIC
 - Quem mede: CRS/CGGOV/DTIC/SE
 - Quando mede: a cada 2 (dois) dias
 - Meta 2021: 1 (em ativos críticos ou de maior valor)
 - Meta 2022: 182
 - Meta 2023: 182
- **IETIC 12.5:** Serviços de Segurança da Informação e Comunicação operacionais no MJSP
 - Como mede: quantidade de serviços de Segurança da Informação e Comunicação implementados e plenamente operacionais no MJSP para tratamento e monitoramento contínuo e ininterrupto de Segurança da Informação e Comunicação na infraestrutura de TIC
 - Quem mede: CRS/CGGOV/DTIC/SE
 - Quando mede: anualmente, considerando apenas as tarefas previstas para o exercício
 - Meta 2021: 4 (SOC, Red Team, Blue Team, ETIR)
 - Meta 2022: 4 (SOC, Red Team, Blue Team, ETIR)
 - Meta 2023: 4 (SOC, Red Team, Blue Team, ETIR)
- **IETIC 12.6:** Percentual de sistemas informatizados submetidos a análise de vulnerabilidades e testes de invasão
 - Como mede: quantidade de sistemas submetidos a análise de vulnerabilidades e testes de invasão pela CRS/CGGOV/DTIC/SE/quantidade de sistemas encaminhados para análise por outras áreas
 - Quem mede: CRS/CGGOV/DTIC/SE
 - Quando mede: anualmente, cumulativo durante a vigência do PETIC
 - Meta 2022: 30%
 - Meta 2023: 50%
- **IETIC 12.7:** Percentual de vulnerabilidades mitigadas em até duas semanas após sua identificação

- Como mede: quantidade de vulnerabilidades mitigadas em até duas semanas após sua identificação/quantidade de vulnerabilidades identificadas
- Quem mede: CRS/CGGOV/DTIC/SE
- Quando mede: anualmente, considerando apenas as tarefas previstas para o exercício
 - Meta 2022: 20%
 - Meta 2023: 50%
- **IETIC 12.8:** Verificações de segurança por meio de ataques controlados
 - Como mede: quantidade de ataques controlados a sistemas informatizados do MJSP realizados por meio do serviço de Red Team
 - Quem mede: CRS/CGGOV/DTIC/SE
 - Quando mede: anualmente, considerando apenas as tarefas previstas para o exercício
 - Meta 2022: 4
 - Meta 2023: 6
- **IETIC 12.11:** Implantação de indicadores e controles específicos de monitoramento contínuo e da performance de Segurança da Informação e Comunicação no MJSP elaborados em 2021
 - Como mede: quantidade de indicadores e controles específicos de monitoramento contínuo e da performance de Segurança da Informação e Comunicação no MJSP elaborados em 2021 e implantados durante o ano
 - Quem mede: CRS/CGGOV/DTIC/SE
 - Quando mede: anualmente, considerando apenas as tarefas previstas para o exercício
 - Meta 2022: 3
 - Meta 2023: 3

10. ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

Busca-se, aqui, demonstrar o resultado dos esforços de alinhamento com as principais referências estratégicas do PETIC, dentre as quais se destacam o PEI do MJSP 2020-2023 e a EGD 2020-2022.

Aprovado pela Portaria nº 895, de 19 de dezembro de 2019, e alterado pelas Resoluções CGE nº 9 a 16, o PEI 2020-2023 busca estabelecer com clareza para toda a organização quais são os objetivos a serem atingidos e como serão alcançados.

A missão e a visão estabelecidas neste PETIC particularizam diretamente a viabilização, pela área de TIC, de suas correspondentes institucionais descritas no PEI, enquanto os valores aqui elencados espelham integralmente os do MJSP.

O alinhamento dos OETICs com os OEIs, por sua vez, não constituiu uma relação unívoca, dado o caráter pervasivo da atuação da DTIC/SE por todas as atividades finalísticas do órgão.

Assim, como forma de assegurar o atingimento dos OEIs, estabeleceu-se um OETIC específico (OETIC 4 – Sustentar, apoiar e suportar programas e políticas do MJSP através de serviços de TIC), atrelado ao um indicador estratégico e a metas que determinam o atendimento das necessidades de TIC vinculadas aos projetos estratégicos do MJSP (IETIC 4.1: Percentual de atendimento de necessidades de TIC estratégicas).

Neste ponto, outro importante direcionador estratégico usado foi a EGD 2020-2022, instituída pelo Decreto nº 10.332, de 28 de abril de 2020, que traz objetivos focados na transformação do governo por meio de tecnologias digitais. Dessa forma, o alinhamento com os Objetivos da EGD (OEGDs) permitiu instrumentalizar o alcance dos OEs, por meio dos OETICs, conforme apresentado no Quadro 4.

Além dos OETICs, a EGD também norteou a elaboração dos princípios e diretrizes apresentados no Capítulo 4 deste documento, que derivaram dos objetivos da EGD, conforme Figura 5 abaixo:



Figura 5 – Diretrizes da EGD 2020-2022 (<https://www.gov.br/governodigital/pt-br/EGD2020>)

Cabe ainda destacar as demais referências estratégicas utilizadas no PETIC, quais sejam:

- Plano de Dados Abertos (PDA), para o qual foi estabelecido um Objetivo Estratégico de TIC específico (OETIC 2 - Promover transparência e acesso às informações);
- Plano de Transformação Digital, para o qual foram estabelecidos Objetivos Estratégicos de TIC específicos com foco na transformação de serviços e interoperabilidade (OETIC 1 - Facilitar a expansão e aprimoramento do fornecimento de serviços digitais, OETIC 3 - Promover a interoperabilidade entre as bases de dados do MJSP e de outras organizações e OETIC 10 - Desenvolver equipes de TIC com competências digitais e gerenciais); e
- Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), para a qual foram estabelecidos Objetivos Estratégicos de TIC específicos (OETIC 5 - Realizar o tratamento de dados pessoais com base nas políticas de segurança da informação e comunicação, de gestão de riscos e na LGPD e OETIC 8 - Instrumentalizar a governança de dados do MJSP).

Por fim, estão em andamento no MJSP outros projetos que impactarão na construção do referencial estratégico estabelecido, como a estruturação de um modelo de Governança de TIC que abrange a definição de uma cascata de objetivos baseada no *COBIT 2019* e a realização de diagnóstico do IT Score pelo *Gartner Group*, com a consequente criação de um plano de ação.

Apresenta-se, a seguir, o Quadro de correspondência entre os OETICs do PETIC, da EGD e do PEI, bem como a sua discriminação.

OETIC	OEGD	OEI
OETIC 1	OEGD 1 OEGD 9	OEI 1, OEI 2, OEI 3, OEI 4, OEI 5, OEI 6 e OEI 11
OETIC 2	OEGD 13	OEI 1, OEI 2, OEI 3, OEI 4, OEI 5, OEI 6, OEI 7 e OEI 11
OETIC 3	OEGD 6	OEI 1, OEI 2, OEI 3, OEI 4, OEI 5, OEI 6, OEI 7 e OEI 11
OETIC 4	OEGD 1 OEGD 6 OEGD 7 OEGD 12 OEGD 17	OEI 1, OEI 2, OEI 3, OEI 4, OEI 5, OEI 6, OEI 7 e OEI 11
OETIC 5	OEGD 10	OEI 1, OEI 2, OEI 3, OEI 4, OEI 5, OEI 6, OEI 7 e OEI 11
OETIC 6	OEGD 16 OEGD 5	OEI 1, OEI 2, OEI 3, OEI 4, OEI 5, OEI 6, OEI 7 e OEI 11
OETIC 7		OEI 10 e OEI 11
OETIC 8	OEGD 7 OEGD 10 OEGD 13	OEI 1, OEI 2, OEI 3, OEI 4, OEI 5, OEI 6, OEI 7, OEI 8 e OEI 11
OETIC 9	OEGD 2	OEI 10
OETIC 10	OEGD 18	OEI 9, OEI 11
OETIC 11	OEGD 7 OEGD 13	OEI 1, OEI 2, OEI 3, OEI 4, OEI 5, OEI 6, OEI 7, OEI 10 e OEI 11
OETIC 12	OEGD 11	OEI 11

Quadro 3 - Alinhamento entre Objetivos Estratégicos: PETIC, EGD e PEI

OETIC 1 - Facilitar a expansão e aprimoramento do fornecimento de serviços digitais
OETIC 2 - Promover transparência e acesso às informações
OETIC 3 - Promover a interoperabilidade entre as bases de dados do MJSP e de outras organizações
OETIC 4 - Sustentar, apoiar e suportar programas e políticas do MJSP através de serviços de TIC
OETIC 5 - Realizar o tratamento de dados pessoais com base nas políticas de segurança da informação e comunicação, de gestão de riscos e na LGPD
OETIC 6 - Otimizar o uso de recursos de nuvem para proporcionar a sinergia, o compartilhamento e a integração de serviços e dados
OETIC 7 - Implementar e fortalecer mecanismos de governança e de gestão em TIC e suas respectivas ferramentas
OETIC 8 - Instrumentalizar a governança de dados do MJSP
OETIC 9 - Melhorar os níveis de satisfação dos clientes dos serviços prestados pela área de TIC
OETIC 10 - Desenvolver equipes de TIC com competências digitais e gerenciais
OETIC 11 - Fornecer soluções por meio de arquiteturas orientadas a dados para atendimento das necessidades de inteligência de negócio do MJSP
OETIC 12 - Aprimorar a Segurança da Informação e Comunicação no MJSP

Quadro 4 - Objetivos Estratégicos de TIC (OETICs)

- OEGD 1 - Oferta de serviços públicos digitais
- OEGD 2 - Avaliação de satisfação nos serviços digitais
- OEGD 3 - Canais e serviços digitais simples e intuitivos
- OEGD 4 - Acesso digital único aos serviços públicos
- OEGD 5 - Plataformas e ferramentas compartilhadas
- OEGD 6 - Serviços públicos integrados
- OEGD 7 - Políticas públicas baseadas em dados e evidências
- OEGD 8 - Serviços públicos do futuro e tecnologias emergentes
- OEGD 9 - Serviços preditivos e personalizados ao cidadão
- OEGD 10 - Implementação da Lei Geral de Proteção de Dados no âmbito do Governo federal
- OEGD 11 - Garantia da segurança das plataformas de governo digital e de missão crítica
- OEGD 12 - Identidade digital ao cidadão
- OEGD 13 - Reformulação dos canais de transparência e dados abertos
- OEGD 14 - Participação do cidadão na elaboração de políticas públicas
- OEGD 15 - Governo como plataforma para novos negócios
- OEGD 16 - Otimização das infraestruturas de tecnologia da informação
- OEGD 17 - O digital como fonte de recursos para políticas públicas essenciais
- OEGD 18 - Equipes de governo com competências digitais

Quadro 5 – Objetivos da EGD (OEGDs)

- OEI 1 - Fortalecer o enfrentamento à criminalidade, com enfoque em crimes violentos, organizações criminosas, corrupção e lavagem de dinheiro, inclusive com atuação na faixa de fronteira
- OEI 2 - Promover o acesso à justiça e proteger os direitos do cidadão
- OEI 3 - Aperfeiçoar a coordenação estratégica e a integração dos órgãos de segurança pública
- OEI 4 - Aperfeiçoar a gestão do sistema prisional
- OEI 5 - Promover a gestão e a alienação do produto de crimes
- OEI 6 - Ampliar a escala e a efetividade das ações de defesa da concorrência e do consumidor
- OEI 7 - Gerir políticas referentes aos povos indígenas
- OEI 8 - Aprimorar mecanismos de gestão do conhecimento e da preservação e difusão da memória arquivística nacional
- OEI 9 - Promover a valorização e o desenvolvimento dos servidores
- OEI 10 - Aprimorar e integrar a gestão e a governança institucional
- OEI 11 - Fortalecer e ampliar a estrutura e os serviços de TIC

Quadro 6 – Objetivos Estratégicos Institucionais (OEIs)

11. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A manutenção do referencial estratégico de uma organização não pode ser um fim em si. É preciso assegurar que ele seja devidamente internalizado por todos os envolvidos, ou os significativos esforços para a revisão de seus construtos e alinhamentos serão em vão. Dessa forma, alterações expressivas na estratégia devem sempre ponderar os esforços para sua disseminação dentre aqueles que a devem implementar, sob pena de ineficácia.

Ainda assim, toda estratégia precisa passar por revisão constante para se manter efetiva. Mudanças no cenário interno e externo ocorrem a todo momento, e a organização precisa adaptar seus planos, programas e projetos a elas.

A chegada de servidores temporários que aumentou a capacidade de atuação da DTIC, a realização de diagnósticos estratégicos da DTIC pela UnB e pelo *Gartner Group* que proporcionaram o desenvolvimento de novos direcionadores estratégicos e o envolvimento da Secretaria-Executiva na revisão da sistemática de priorização e execução do PDTIC foram fatores que influenciaram na redefinição de alguns indicadores estratégicos e metas deste PETIC, além das próprias RAEs (Reuniões de Avaliação da Estratégia), realizadas quadrimensalmente pelo MJSP.

Dessa forma, assegura-se que o cumprimento das metas estabelecidas neste PETIC possa seguir como referência para a avaliação da gestão de TIC, conjuntamente com o desenvolvimento de painéis de BI e o acompanhamento periódico pelo GDSIC para assegurar a publicidade e a transparência necessárias à sua devida execução.

12. REFERÊNCIAS E NORMATIVOS

Resolução CGDSIC/DTIC/SE/MJSP nº 1, de 28 de março de 2022 – Institui o Regimento Interno do Comitê de Governança Digital e Segurança da Informação do MJSP (CGDSIC/MJSP).

Resolução CGE nº 4, de 18 de julho de 2018 – Aprova o Manual de Gerenciamento de Riscos e Controles Internos no âmbito do Ministério da Justiça.

Resolução CGE nº 9, de 10 de março de 2020 – Altera o conteúdo do Planejamento Estratégico 2020-2023.

Resolução CGE nº 10, de 25 de agosto de 2020 – Altera o conteúdo de indicadores, metas e projetos estratégicos do Planejamento Estratégico 2020-2023.

Decreto nº 7.579/11, de 11 de outubro de 2011 – Dispõe sobre o Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação – SISP, do Poder Executivo Federal.

Decreto nº 9.507, de 21 de setembro de 2018 – Dispõe sobre a execução indireta de serviços da administração pública federal.

Decreto nº 9.637, de 26 de dezembro de 2018 – Institui a Política Nacional de Segurança da Informação e dispõe sobre a governança da segurança da informação.

Decreto nº 9.854, de 25 de junho de 2019 – Institui o Plano Nacional de Internet das Coisas.

Decreto nº 10.332, de 28 de abril de 2020 – Institui a Estratégia de Governo Digital para o período de 2020 a 2022, no âmbito dos órgãos e das entidades da administração pública federal.

Portaria nº 2, de 28 de janeiro de 2022 – Institui o Sistema de Governança do MJSP.

Portaria nº 86, de 23 de março de 2020 – Institui o Sistema de Governança do Ministério da Justiça e Segurança Pública e da Fundação Nacional do Índio.

Portaria nº 93, de 26 de setembro de 2019 – Aprova o Glossário de Segurança da Informação.

Portaria nº 778, de 4 de abril de 2019 – Dispõe sobre a implantação da Governança de TIC nos órgãos e entidades pertencentes ao SISP.

Portaria nº 895, de 19 de dezembro de 2019 – Aprova o Planejamento Estratégico do Ministério da Justiça e Segurança Pública 2020-2023.

Portaria de Pessoal SE/MJSP nº 289, de 17 de março de 2022 – Designa os representantes para compor o CGDSIC, além de estabelecer a DTIC/SE para presidir e exercer o papel de Gestor de Segurança da Informação e Comunicação.

Portaria SLTI/MP nº 92, de 24 de dezembro de 2014 - Institui a arquitetura ePING (Padrões de Interoperabilidade de Governo Eletrônico) para interoperabilidade de serviços de Governo Eletrônico.

Instrução Normativa – IN nº 01, de 04 de abril de 2019 – SGD/ME - Dispõe sobre o processo de contratação de soluções de TIC pelos órgãos e entidades integrantes do SISP.

Guia do PDTIC do SISP versão 2.0 – Dispõe sobre os padrões, orientações, diretrizes e modelos para elaboração do Plano Diretor de TIC.

Plano de Transformação Digital do MJSP – Plano pactuado entre o MJSP, SEME/SG-PR e SGD/ME, visando oferecer maior facilidade e simplificação para o acesso, a solicitação e o acompanhamento de serviços ao cidadão.

Control Objectives for Information and Related Technology (COBIT 2019) – Fornece um modelo abrangente que auxilia as organizações a atingirem seus objetivos de governança e gestão de TIC.

Information Technology Infrastructure Library (ITIL 4) – Conjunto de boas práticas a serem aplicadas na infraestrutura, operação e manutenção de serviços de TIC.

Project Management Body of Knowledge (PMBOK) 6ª edição – Guia com modernas práticas de gerenciamento de projetos.

ANEXO – PRESTAÇÃO DE CONTAS 2021

A Prestação de Contas 2021 do MJSP pode ser definida como a demonstração dos resultados do que foi planejado em relação ao que foi executado e se, de fato, as metas e as iniciativas estratégicas foram alcançadas.

É preconizada, ainda, pelo processo evolutivo de melhoria continuada. Dessa forma, parte do princípio da consolidação das respostas da DTIC ao questionário de governança de TIC, elaborado pelo TCU, que permite avaliar, de maneira geral, a efetividade das ações adotadas para a melhoria da governança de TIC do MJSP na APF.

Apresenta-se, em seguida, a prestação de contas para o exercício de 2021, assim como a sua discriminação, os OETICs, os IETICs, as metas e os resultados alcançados, sua vinculação ao PEI, bem como perante a missão institucional do MJSP.

Os detalhes acerca das evidências no que se refere à execução das metas estão contemplados na ferramenta de gestão e monitoramento deste Plano (planejamentodetic.mj.gov.br).

OETIC 1 – Facilitar a expansão e aprimoramento do fornecimento de serviços digitais

- **IETIC 1.1:** Percentual de serviços públicos digitalizados
 - Como mede: quantidade de serviços públicos digitalizados/quantidade de serviços públicos passíveis de digitalização
 - Quem mede: CGGOV/DTIC
 - Quando mede: anualmente (metas de 2021 e 2022 pactuadas no Plano de Transformação Digital do MJSP em 2020)

Meta Planejada	Meta executada
80%	100%

OETIC 2 – Promover transparência e acesso às informações

- **IETIC 2.1:** Percentual de bases de dados abertas publicadas e documentadas
 - Como mede: quantidade de base de dados abertas publicadas/quantidade de bases de dados selecionadas para abertura no Plano de Dados Abertos
 - Quem mede: OUV/MJSP
 - Quando mede: anualmente

Meta Planejada	Meta executada
30%	40%

OETIC 3 – Promover a interoperabilidade entre as bases de dados do MJSP e de outras organizações

- **IETIC 3.1:** Percentual de bases de dados priorizadas interoperáveis
 - Como mede: quantidade de bases de dados priorizadas interoperáveis/quantidade de bases de dados priorizadas no Plano de Transformação Digital do MJSP
 - Quem mede: CGGOV/DTIC
 - Quando mede: anualmente (metas de 2021 e 2022 pactuadas no Plano de Transformação Digital do MJSP em 2020)

Meta Planejada	Meta executada
50%	45%

Justificativa para o não alcance da meta: Em conformidade com os argumentos apresentados à CGGOV/DTIC/SE em 31 de março de 2022, a meta prevista para 2021, de 50% das bases priorizadas, não foi atingida devido à dificuldade na internalização de algumas bases, devido a entraves de natureza burocrática e formal na obtenção das referidas bases com os Órgãos detentores de sua propriedade.

OETIC 4 – Sustentar, apoiar e suportar programas e políticas do MJSP através de serviços de TIC

- **IETIC 4.1:** Percentual de atendimento de necessidades de TIC estratégicas
 - Como mede: quantidade de necessidades de TIC vinculadas a projetos estratégicos no PDTIC e atendidas/quantidade de necessidades de TIC vinculadas a projetos estratégicos no PDTIC
 - Quem mede: CPN/CGGOV/DTIC
 - Quando mede: anualmente

Meta Planejada	Meta executada
35%	30%

Justificativa para o não alcance da meta: Em conformidade com os argumentos apresentados à CGGOV/DTIC/SE em 31 de março de 2022, a meta prevista para 2021, de atendimento a 35% das necessidades, não foi atendida devido à dificuldade encontrada na sistemática de execução do PDTIC, considerando o quantitativo de pessoal inferior ao necessário para atendimento das demandas negociais do Ministério. Demonstrou-se também a necessidade de aperfeiçoamento da sistemática de execução do PDTIC, de forma mais rígida, para que se possa atender estritamente a priorização estabelecida.

OETIC 5 – Realizar o tratamento de dados pessoais com base nas políticas de segurança da informação e comunicação, de gestão de riscos e na LGPD

- **IETIC 5.1:** Artefatos de tratamento de dados pessoais para mitigação de riscos e responsabilidades estabelecidos na Política Geral de Proteção de Dados Pessoais
 - Como mede: quantidade de sistemas e aplicativos com avisos de privacidade e termos de uso implementados e Relatórios de Impacto à Proteção de Dados Pessoais elaborados/quantidade de sistemas e aplicativos identificados que realizem o tratamento de dados pessoais
 - Quem mede: encarregado pelo tratamento de dados pessoais
 - Quando mede: anualmente

Meta Planejada	Meta executada
3	0

Justificativa para o não alcance da meta: A Política Geral de Proteção de Dados Pessoais, que estabelece os referidos artefatos de tratamento de dados pessoais para mitigação de riscos e responsabilidades, foi assinada somente em 31/12/2021 (Portaria MJSP nº 561), inviabilizando por completo a elaboração tempestiva dos referidos artefatos.

OETIC 6 - Otimizar o uso de recursos de nuvem para proporcionar a sinergia, o compartilhamento e a integração de serviços e dados

- **IETIC 6.1:** Percentual de serviços de TIC operacionalizados de forma independente do provedor da infraestrutura de nuvem (pública, privada ou híbrida), de acordo com a metodologia *DevOps*
 - Como mede: quantidade de aplicações em desenvolvimento na fábrica de software com integração totalmente automatizada por código e independente de infraestrutura, com esteira *DevOps* própria, código e infraestrutura versionados e mantidos em repositório e entregues por meio de uma plataforma de orquestração de contêineres/quantidade de aplicações em desenvolvimento na fábrica de software
 - Quem mede: CDS/CGSID/DTIC/SE
 - Quando mede: anualmente

Meta Planejada	Meta executada
10%	100%

OETIC 7 – Implementar e fortalecer mecanismos de governança e de gestão em TIC e suas respectivas ferramentas

- **IETIC 7.1:** Implantação de modelo de governança de TIC no MJSP desenvolvido com base no *COBIT 2019* e nas diretrizes do SISP
 - Como mede: execução de etapas previstas para a instrumentalização do modelo de governança de TIC no MJSP
 - Quem mede: CGGOV/DTIC
 - Quando mede: anualmente
 - Meta 2021: elaboração de plano de implementação do modelo de governança de TIC para o MJSP
 - Meta 2022: implementação e monitoramento do modelo de governança de TIC na DTIC/SE em no mínimo dois projetos advindos da cascata de objetivos que componham o planejamento estratégico e operacional de governança de TIC
 - Meta 2023: implementação e monitoramento do modelo de governança de TIC na DTIC/SE em outros dois projetos ou processos estratégicos da DTIC

Meta Planejada	Meta executada
1	1

OETIC 8 – Instrumentalizar a governança de dados do MJSP

- **IETIC 8.1:** Percentual de bases de dados do MJSP com curador mapeadas no catálogo de dados do MJSP
 - Como mede: quantidade de bases de dados do MJSP com curador mapeadas no catálogo de dados do MJSP/quantidade de bases de dados do MJSP com curador
 - Quem mede: CID/CGSID/DTIC
 - Quando mede: anualmente

Meta Planejada	Meta executada
100%	0%

Justificativa para o não alcance da meta: Em conformidade com os argumentos apresentados à CGGOV/DTIC/SE em 31 de março de 2022, a meta prevista para 2021, de 100% das bases mapeadas, não foi atingida devido à inexecução das contratações previstas no Processo SEI 08006.001243/2019-35 e no Processo SEI 08006.000693/2020-44, o que inviabilizou completamente o seu atendimento.

OETIC 9 – Melhorar os níveis de satisfação dos clientes dos serviços prestados pela área de TIC

- **IETIC 9.1:** Nível de satisfação dos usuários da DTIC/SE
 - Como mede: média de avaliações positivas obtidas nas perguntas sobre os serviços de TIC da Pesquisa de Satisfação dos Serviços Internos do Ministério da Justiça e Segurança Pública realizada pela Ouvidoria-Geral
 - Quem mede: CPN/CGGOV/DTIC/SE, a partir do relatório da OUV/GM
 - Quando mede: anualmente

Meta Planejada	Meta executada
75%	73%

Justificativa para o não alcance da meta: Em conformidade com os argumentos apresentados à CGGOV/DTIC/SE em 31 de março de 2022, a meta prevista para 2021, de 75% de satisfação dos usuários, não foi completamente atingida, porém se apresentou muito próxima do índice previsto, com um nível de satisfação de 73%. Os principais entraves à obtenção de melhor avaliação pelos usuários foram as dificuldades encontradas para aquisição de novos computadores, devido à opção por adesão à compra centralizada do Ministério da Economia – ME e as limitações técnicas intermitentes da rede de Wi-Fi.

OETIC 10 – Desenvolver equipes de TIC com competências digitais e gerenciais

- **IETIC 10.1:** Ações de capacitação em tecnologias emergentes e outras competências digitais específicas para os servidores da DTIC
 - Como mede: quantidade de servidores que realizaram ações de capacitação em competências digitais durante o ano/quantidade de servidores da DTIC
 - Quem mede: CGISP/DTIC/SE
 - Quando mede: trimestralmente

Meta Planejada	Meta executada
30%	62%

OETIC 11 – Fornecer soluções por meio de arquiteturas orientadas a dados para atendimento das necessidades de inteligência de negócio do MJSP

- **IETIC 11.1:** Percentual de atendimento de acesso a dados analíticos com curador
 - Como mede: quantidade de necessidades de acesso a dados com curador no PDTIC atendidas/quantidade de necessidades de acesso a dados analíticos com curador no PDTIC
 - Quem mede: CID/CGSID/DTIC/SE

- Quando mede: anualmente

Meta Planejada	Meta executada
50%	29%

Justificativa para o não alcance da meta: A Meta de 50% estava superestimada, o que, inclusive, motivou a área executora a solicitar a revisão das Metas. No entanto, o ajuste só pôde ser aplicado para os anos seguintes.

Mesmo com as dificuldades, envidou-se esforços para tentar atingi-la, mas por dificuldades técnicas relacionadas à mudança de ambiente *on-premises* para nuvem, o que exige um alinhamento inicial e uma curva de aprendizado das equipes, a equipe de Infraestrutura ainda não conseguiu disponibilizar uma cópia da base de dados do sistema SEI para que o Painel de BI do SEI possa realizar a consulta sem impactar a utilização do sistema transacional.

OETIC 12 – Aprimorar a Segurança da Informação e Comunicação no MJSP

- **IETIC 12.1:** Publicação de normativos de Segurança da Informação e Comunicação
 - Como mede: quantidade de normativos de Segurança da Informação e Comunicação elaborados durante o ano
 - Quem mede: CRS/CGGOV/DTIC/SE
 - Quando mede: anualmente

Meta Planejada	Meta executada
5	0

Justificativa para o não alcance da meta: Em conformidade com os argumentos apresentados à CGGOV/DTIC/SE em 31 de março de 2022, a meta prevista para 2021, de 5 normativos publicados, não foi atendida devido à especificação inconsistente deste Indicador, que considerou a publicação dos normativos como meta. Embora a área executora tenha elaborado até mais que 05 Normativos no ano de 2021, a publicação destes não ocorreu devido à análise necessária em outras instâncias, externas à área executora da meta. Tome-se como exemplo a publicação da POSIC, que somente ocorreu em janeiro de 2022. Com base nesta argumentação, a descrição deste indicador foi alterada para 2022, para que se considere o quantitativo de normativos ELABORADOS, e não mais publicados, como base da meta prevista.

- **IETIC 12.2:** Abrangência das campanhas de conscientização de Segurança da Informação e Comunicação direcionadas
 - Como mede: quantidade de campanhas de Segurança da Informação e Comunicação lançadas
 - Quem mede: CRS/CGGOV/DTIC/SE

- Quando mede: anualmente

Meta Planejada	Meta executada
30%	82%

- **IETIC 12.3:** Operacionalização da Gestão de Ativos de TIC do MJSP

- Como mede: quantidade de etapas concluídas dentre as previstas para a operacionalização da Gestão de Ativos de TIC do MJSP
- Quem mede: CRS/CGGOV/DTIC/SE
- Quando mede: anualmente

Meta Planejada	Meta executada
3%	0%

Justificativa para o não alcance da meta: Em conformidade com os argumentos apresentados à CGGOV/DTIC/SE em 31 de março de 2022, a meta prevista para 2021, de 3 etapas realizadas, não foi atendida devido à não publicação da POSIC em 2021 (ver IETIC 12.01), que impossibilitou a publicação da Norma de Gestão de Ativos, que por sua vez é requisito para a operacionalização deste indicador.

- **IETIC 12.4:** Avaliação de vulnerabilidades de ativos de TIC

- Como mede: quantidade de relatórios de vulnerabilidades de ativos de TIC
- Quem mede: CRS/CGGOV/DTIC/SE
- Quando mede: anualmente

Meta Planejada	Meta executada
1	1

- **IETIC 12.5:** Serviços de Segurança da Informação e Comunicação operacionais no MJSP

- Como mede: quantidade de serviços de Segurança da Informação e Comunicação implementados e plenamente operacionais no MJSP para tratamento e monitoramento contínuo e ininterrupto de Segurança da Informação e Comunicação na infraestrutura de TIC
- Quem mede: CRS/CGGOV/DTIC/SE
- Quando mede: anualmente

Meta Planejada	Meta executada
4	0

Justificativa para o não alcance da meta: Em conformidade com os argumentos apresentados à CGGOV/DTIC/SE em 31 de março de 2022, a meta prevista para 2021, de 4 serviços operacionalizados, não foi atendida devido à inviabilidade de contratação do SOC em 2021, decorrente de ajustes no Termo de Referência – TR necessários para atender aos objetivos do Ministério, bem como pela complexidade inerente ao objeto. Os demais serviços previstos tiveram sua operacionalização suspensa em decorrência da inviabilidade de contratação do SOC.

- **IETIC 12.9:** Percentual de servidores que atuam com Segurança da Informação e Comunicação do MJSP capacitados em cursos oficiais ou eventos nacionais e internacionais de SIC com carga horaria de 80h durante o ano
 - Como mede: quantidade de servidores que atuam com Segurança da Informação e Comunicação capacitados em cursos oficiais ou eventos nacionais e internacionais de SIC com carga horaria de 80h durante o ano/quantidade de servidores que atuam com Segurança da Informação e Comunicação
 - Quem mede: CRS/CGGOV/DTIC/SE
 - Quando mede: anualmente

Meta Planejada	Meta executada
50%	60%