



MINISTÉRIO DA JUSTIÇA
E SEGURANÇA PÚBLICA

PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO MJSP

PDTIC 2021-2023

Ministro de Estado da Justiça e Segurança Pública

André Luiz de Almeida Mendonça

Secretário-Executivo

Tercio Issami Tokano

Secretário-Executivo Adjunto

Washington Leonardo Guanaes Bonini

Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação

Rodrigo Lange

Equipe Responsável pela Elaboração do PDTIC

(Portaria nº 1.162, de 8 de setembro de 2020)

Bárbara Silveira Matsuura
Leonardo Ayodele Cardoso Santos Costa
Cláudio Antônio de Almeida Py
Carlos Alberto dos Santos Silva
Paula Regina Teixeira Lamounier
Thúlio de Andrade Novais Dantas
Rodrigo Barros de Souza
Roberto Domingos Taufick
Caroline Barbosa Muniz
Paula Marques Ferreira
Rodrigo Cesar de Melo
Lany Cristina Silva Brito
Bruno Crescenti de Paiva
Márcio de Freitas Mozini
Victor da Silva Ferreira
Rian Gomes Corrêa
Samantha Almeida Gomes
Fábio Vilela de Albuquerque
Sheila Maria Aguiar de Araújo
Carlos Alberto Jacome Menezes
Maria Cristina Leite
Muller Luiz Borges
Alexandre Rabelo Patury



André Lartigau Wainer
Ana Clara Formiga Ferreira do Carmo
Eduardo de Araújo Nepomuceno
Isabela Maiolino
Bárbara Verônica Dias Mágero Viana
Helena Melo Moura
Miguel Lodi Carvalho
Clayton Rodrigues da Silva
Flávio Soares da Silva
Rafael Rodrigues de Sousa
Rafael Mota Brito
Robinson Lemos
Tiago Nunes Batista
Ivan Fonseca Filho
Débora Ribeiro Lopes
Marcelo Stelmacki
Maximiliano Martins de Faria
Felipe Pires Almeida de Miranda

Colaboradores

Roberto Santos Mendes
Leonardo Bueno de Melo
Gustavo Henrique Moreira Alvares da Silva
Leonardo Garcia Greco
Luís Spricigo Júnior

Aprovadores

Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e
Comunicação – CTIC
Comitê de Governança Estratégica – CGE

Reunião de aprovação no CGE: 26 de novembro de 2020

Histórico de versões

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO	AUTOR
26/11/2020	1.0	Aprovação do PDTIC	
12/02/2021	1.1	Atualização das necessidades de TIC inseridas na 44ª reunião do CTIC e inclusão dos anexos.	Sheila Maria Aguiar de Araujo Fábio Vilela de Albuquerque Samantha Almeida Gomes Roberto Santos Mendes

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	8
2. METODOLOGIA	10
3. REFERÊNCIAS.....	12
4. ORGANIZAÇÃO DA ÁREA DE TIC.....	14
5. RESULTADO DO PDTIC ANTERIOR	17
6. REFERENCIAL ESTRATÉGICO	25
7. INVENTÁRIO DAS NECESSIDADES DE TIC	27
8. CRITÉRIOS DE PRIORIZAÇÃO.....	57
9. PLANO DE METAS E AÇÕES	59
10. PLANO DE GESTÃO DE PESSOAS.....	68
10.1 Efetivo Atual.....	68
10.2 Atribuições e Necessidades de Pessoal.....	68
10.3 Processos Críticos com Carência de Servidores	70
10.4 Estimativa da capacidade de execução disponível da TIC. ...	71
10.5 Ações de pessoal em andamento.....	72
10.5.1 Contratação de 35 servidores temporários	72
10.5.2 Mestrado profissionalizante.....	73
10.5.3 Contratação de serviços de apoio à gestão de dados	73
10.5.4 Plano de Transformação Digital	73
10.6 Necessidades do Arquivo Nacional	74
11. PLANO ORÇAMENTÁRIO	76
12. PLANO DE GESTÃO DE RISCOS	78
12.1 Identificação dos Riscos.....	78
12.2 Análise dos Riscos	78
12.3 Critérios de Aceitação dos Riscos	79
13. MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DO PLANO.....	83
14. CONCLUSÃO	84
ANEXO I – NECESSIDADES DE TIC ATENDIDAS	85
ANEXO II – NECESSIDADES DE TIC CANCELADAS.....	86

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 - Fases de elaboração do PDTIC.....	10
Figura 2 - Estrutura Organizacional do MJSP.....	15
Figura 3 - Estrutura Organizacional da Secretaria-Executiva.....	15
Figura 4 - Estrutura Organizacional da DTIC/SE.....	16
Figura 5 - Necessidades de TIC do PDTIC anterior por Unidade.....	18
Figura 6 - Necessidades de TIC do PDTIC anterior - Alta Prioridade.....	19
Figura 7 - Necessidades de TIC do PDTIC anterior - Média Prioridade.....	20
Figura 8 - Necessidades de TIC do PDTIC anterior concluídas por área	21
Figura 9 - Necessidades de TIC do PDTIC anterior canceladas por área.....	22
Figura 10 - Necessidades de TIC do PDTIC anterior aguardando atendimento.....	23
Figura 11 - Necessidades de TIC do PDTIC anterior sem definição por parte do demandante	24
Figura 12 - Elementos do referencial estratégico delineado.....	26

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 - Inventário de Necessidades de TIC	27
Tabela 2 - Critérios de Prioridade	57
Tabela 3 - Critérios de Desempate	57
Tabela 4 - Ações para atendimento das necessidades de TIC	67
Tabela 5 - Quadro de servidores da DTIC	68
Tabela 6 - Quantitativo de servidores temporários a serem contratados	72
Tabela 7 - Perfis dos servidores para execução do Plano de Transformação Digital	74
Tabela 8 - Plano Orçamentário	76
Tabela 9 - Ações vinculadas às áreas de atuação	77
Tabela 10 - Matriz de Probabilidade x Impacto	79
Tabela 11 - Respostas aos Riscos	79
Tabela 12 - Plano de Gestão de Riscos	82

1. APRESENTAÇÃO

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC do Ministério da Justiça e Segurança Pública – MJSP, na definição da Instrução Normativa SGD/ME nº 01, de 04 de abril de 2019, Art. 2º, Inciso XXV, é um instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão dos recursos e processos de Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC que visa atender às necessidades finalísticas e de informação de um órgão ou entidade para um determinado período.

O PDTIC deve se alinhar ao Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação – PETIC e estabelecer o referencial tático para a execução das ações e projetos de TIC, possibilitando, segundo o Guia de PDTIC do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação (SISP), justificar os recursos aplicados em TIC, minimizar o desperdício, garantir o controle, aplicar recursos naquilo que é considerado mais relevante e, por fim, melhorar a qualidade do gasto público e dos serviços prestados à sociedade como um todo.

O PDTIC terá vigência de 01 de janeiro de 2021 a 31 de dezembro de 2023, e revisões serão realizadas ao menos uma vez por ano ou a qualquer momento, diante de mudanças nas referências estratégicas utilizadas (incluindo-se as alterações no Planejamento Estratégico Institucional – PEI).

Por ocasião de tais revisões, poderão ser submetidas ao CTIC eventuais propostas de inclusão de novas necessidades de TIC ou de outras alterações. Excepcionalmente, a critério da DTIC/SE, tais propostas poderão ser submetidas ao referido comitê em data distinta daquelas previstas para as revisões do PDTIC.

Por fim, apresentam-se as unidades do MJSP abrangidas por este PDTIC:

- Gabinete do Ministro – GM;
- Assessoria Especial de Controle Interno – AECI;
- Assessoria Especial de Assuntos Federativos e Parlamentares – AFEPAR;
- Assessoria Especial de Assuntos Legislativos – AEAL;
- Assessoria Especial Internacional – ASINT;
- Secretaria-Executiva – SE;
- Subsecretaria de Administração – SAA;
- Subsecretaria de Planejamento e Orçamento – SPO;

- Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação – DTIC;
- Consultoria Jurídica – CONJUR;
- Departamento Penitenciário Nacional – DEPEN;
- Secretaria de Gestão e Ensino em Segurança Pública – SEGEN;
- Secretaria Nacional de Justiça – SENAJS;
- Secretaria Nacional de Políticas sobre Drogas – SENAD;
- Secretaria Nacional de Segurança Pública – SENASP;
- Secretaria Nacional do Consumidor – SENACON;
- Secretaria de Operações Integradas – SEOPI; e
- Arquivo Nacional – AN.

Destaques-se que a Polícia Federal, a Polícia Rodoviária Federal, o CADE e a FUNAI possuem unidades de TIC internas e elaboram PDTICs próprios.

Além do planejamento de todas as contratações e aquisições de TIC necessárias ao cumprimento dos objetivos institucionais do MJSP, este documento apresenta um diagnóstico da execução do PDTIC anterior, consolida o inventário de necessidades levantadas para o próximo triênio, prioriza-as e propõe um Plano de Metas e Ações a serem executadas para o seu atendimento.

2. METODOLOGIA

A elaboração do PDTIC 2021-2023 do MJSP baseou-se no modelo proposto pelo Guia de PDTIC do SISP versão 2.0, bem como nas orientações dos órgãos de quanto à observância e recomendações de boas práticas referentes a Gestão e Governança de TIC.

Seguindo as recomendações do Guia do SISP, o processo de elaboração do PDTIC foi dividido em três fases:

- preparação;
- diagnóstico; e
- planejamento.

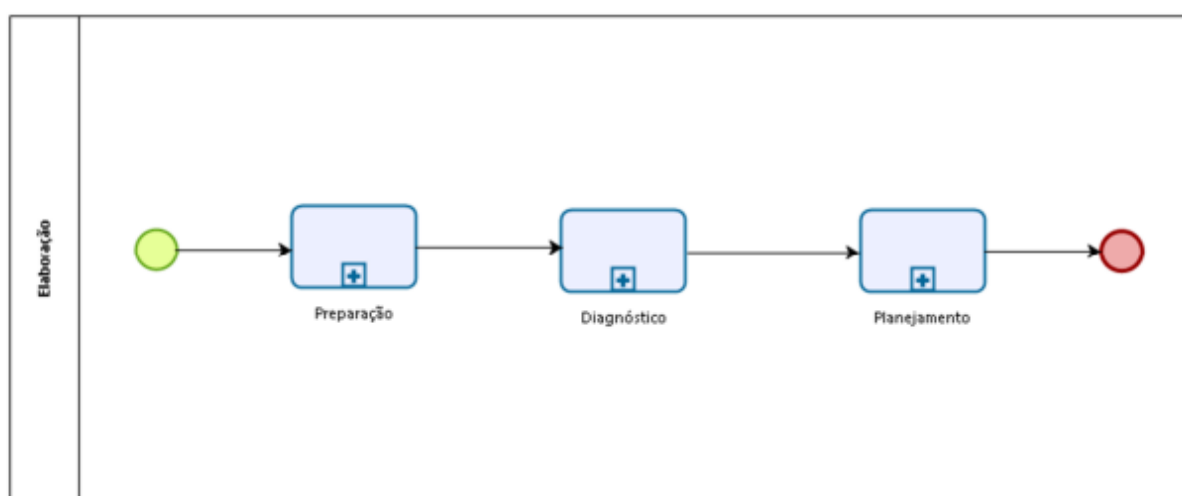


Figura 1 - Fases de elaboração do PDTIC

Na fase de preparação, foi institucionalizada no âmbito do MJSP uma Equipe de Elaboração do PDTIC, com a formação de um Grupo de Trabalho – GT por meio da Portaria SE nº 1.162, de 8 de setembro de 2020. Foram indicados um integrante titular e um substituto para cada unidade integrante do CTIC, que atuaram como pontos focais para o levantamento das necessidades de TIC nas áreas de negócio de suas respectivas unidades organizacionais.

Nessa fase, foram realizadas reuniões com os pontos focais para esclarecer sobre a necessidade de envolvimento de todos no processo de elaboração do PDTIC e orientar quanto à coleta das necessidades de TIC.

Também foram definidas a abrangência e o período do PDTIC, identificados os documentos de referência e estabelecidos os critérios de priorização, bem como os de desempate, devidamente aprovados no Grupo de Trabalho.



A fase de diagnóstico objetivou a compreensão da situação atual da TIC no Ministério por meio da análise das ações previstas no PDTIC anterior e da identificação das necessidades de TIC.

Após o levantamento de tais necessidades e sua consolidação conforme o tipo (contratação ou desenvolvimento interno), foi elaborado um Inventário de Necessidades de TIC priorizado com base nas informações fornecidas por cada Unidade.

Finalmente, na última fase (planejamento), foi possível, com base no diagnóstico realizado na fase anterior, definir as ações de atendimento das demandas alinhadas aos objetivos e indicadores estratégicos contemplados no Plano Estratégico de TIC – PETIC. Além da definição do Plano de Metas e Ações, foi realizado o planejamento das ações de pessoal, o planejamento orçamentário e o planejamento da gestão de riscos.

3. REFERÊNCIAS

- Decreto nº 7579/11, de 11 de outubro de 2011 - Dispõe sobre o Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação – SISP, do Poder Executivo Federal;
- Portaria nº 778, de 4 de abril de 2019 - Dispõe sobre a implantação da Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação nos órgãos e entidades pertencentes ao SISP;
- Portaria SLTI/MP nº 92, de 24 de dezembro de 2014 - Institui a arquitetura ePING (Padrões de Interoperabilidade de Governo Eletrônico) para interoperabilidade de serviços de Governo Eletrônico;
- Resolução CGE nº 4, de 18 de julho de 2018 - Aprova o Manual de Gerenciamento de Riscos e Controles Internos no âmbito do Ministério da Justiça;
- Decreto nº 9.507, de 21 de setembro de 2018 - Dispõe sobre a execução indireta de serviços da administração pública federal;
- Decreto nº 9.637, de 26 de dezembro de 2018 - Institui a Política Nacional de Segurança da Informação e dispõe sobre a governança da segurança da informação;
- Instrução Normativa – IN nº 01, de 04 de abril de 2019 – SGD/ME - Dispõe sobre o processo de contratação de soluções de TIC pelos órgãos e entidades integrantes do SISP;
- Decreto nº 9.854, de 25 de junho de 2019 - Institui o Plano Nacional de Internet das Coisas;
- Portaria nº 895, de 19 de dezembro de 2019 - Aprova o Planejamento Estratégico do Ministério da Justiça e Segurança Pública 2020-2023;
- Resolução CGE nº 9, de 10 de março de 2020 – Altera o conteúdo do Planejamento Estratégico 2020-2023;
- Resolução CGE nº 10, de 25 de agosto de 2020 – Altera o conteúdo de indicadores, metas e projetos estratégicos do Planejamento Estratégico 2020-2023;

- Portaria nº 86, de 23 de março de 2020 - Institui o Sistema de Governança do Ministério da Justiça e Segurança Pública e da Fundação Nacional do Índio;
- Decreto nº 10.332, de 28 de abril de 2020 - Institui a Estratégia de Governo Digital para o período de 2020 a 2022, no âmbito dos órgãos e das entidades da administração pública federal;
- Plano de Transformação Digital do Ministério da Justiça e Segurança Pública (MJSP) - Plano pactuado entre o MJSP, SEME/SG-PR e SGD/ME, visando oferecer maior facilidade e simplificação para o acesso, a solicitação e o acompanhamento de serviços ao cidadão;
- Guia de PDTIC do SISP versão 2.0 - Dispõe sobre os padrões, orientações, diretrizes e modelos para elaboração do Plano Diretor de TIC;
- *Control Objectives for Information and Related Technology* (COBIT 2019) - Fornece um modelo abrangente que auxilia as organizações a atingirem seus objetivos de governança e gestão de TIC;
- *Project Management Body of Knowledge* (PMBOK) 6ª edição - Guia com modernas práticas de gerenciamento de projetos; e
- *Information Technology Infrastructure Library* (ITIL V3) - Conjunto de boas práticas a serem aplicadas na infraestrutura, operação e manutenção de serviços de tecnologia da informação.

4. ORGANIZAÇÃO DA ÁREA DE TIC

No âmbito do Ministério da Justiça e Segurança Pública e de suas entidades vinculadas, a Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação da Secretaria-Executiva – DTIC/SE exerce o papel de órgão setorial do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação – SISP¹. Suas competências estão definidas no Art. 11 do Anexo I do Decreto nº 9.662, de 1º de janeiro de 2019:

I - planejar, coordenar e supervisionar a execução das atividades relacionadas com o Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação no âmbito do Ministério;

II - promover a articulação com os órgãos centrais do sistema federal referido no inciso I e informar e orientar os órgãos integrantes da estrutura do Ministério e da entidade a ele vinculada quanto ao cumprimento das normas estabelecidas;

III - elaborar e consolidar os planos e os programas das atividades de sua área de competência e submetê-los à decisão superior; e

IV - acompanhar e promover a avaliação de projetos e atividades, no âmbito de sua competência.

Assim, cabe à DTIC/SE acompanhar, cumprir e assegurar a aplicação das normas emanadas do SISP, incluindo-se a elaboração do PDTIC para as unidades do MJSP elencadas no Capítulo 1 - APRESENTAÇÃO (a Polícia Federal, a Polícia Rodoviária Federal, o CADE e a FUNAI possuem unidades de TIC internas e elaboram PDTICS próprios).

Como área de TIC, é responsabilidade da DTIC/SE organizar, manter e fornecer os serviços e recursos de TIC, bem como desenvolver, implementar, documentar e manter sistemas de informação, visando atender às necessidades das demais áreas do MJSP.

Na Figura 2 a seguir, é possível identificar a posição da Secretaria-Executiva na estrutura organizacional do Ministério, à qual a DTIC/SE está diretamente subordinada.

¹ Portaria SE/MJSP nº 77, de 17 de janeiro de 2020, Art. 4º, Inciso VII



Figura 2 - Estrutura Organizacional do MJSP

O posicionamento da DTIC/SE na estrutura da Secretaria-Executiva, por sua vez, está representado na Figura 3 a seguir.

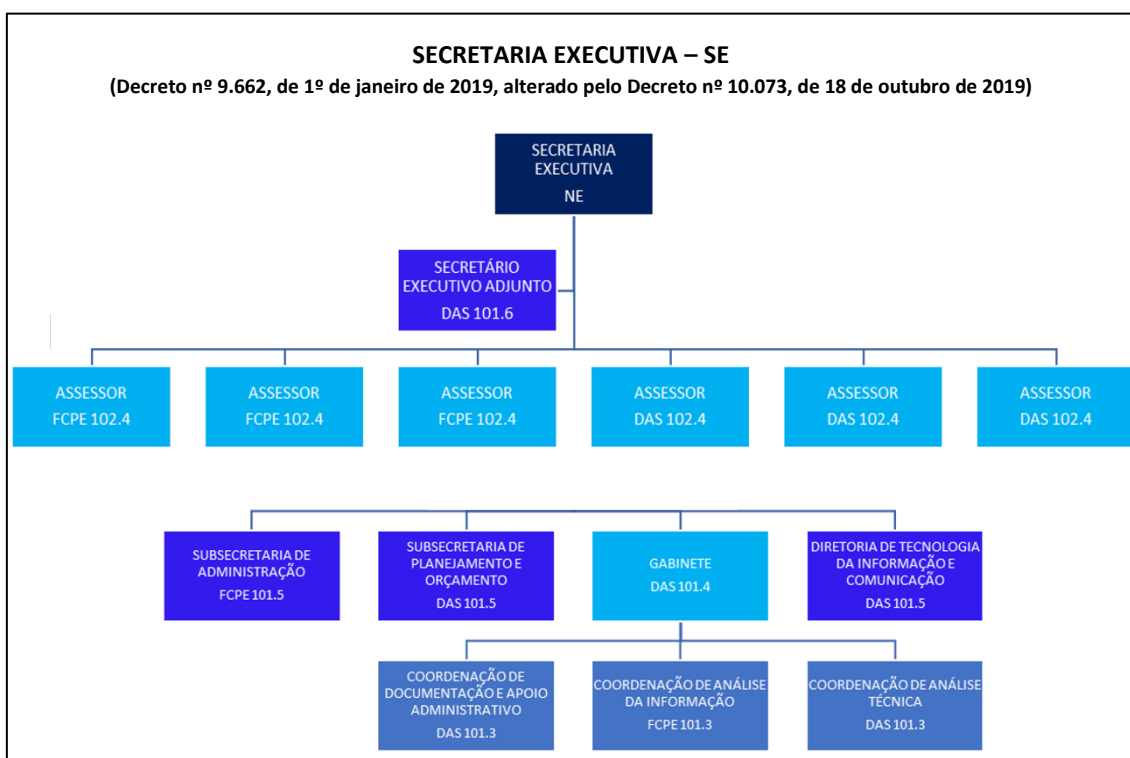


Figura 3 - Estrutura Organizacional da Secretaria-Executiva

E, por fim, a Figura 4 abaixo apresenta a estrutura organizacional interna da DTIC/SE.

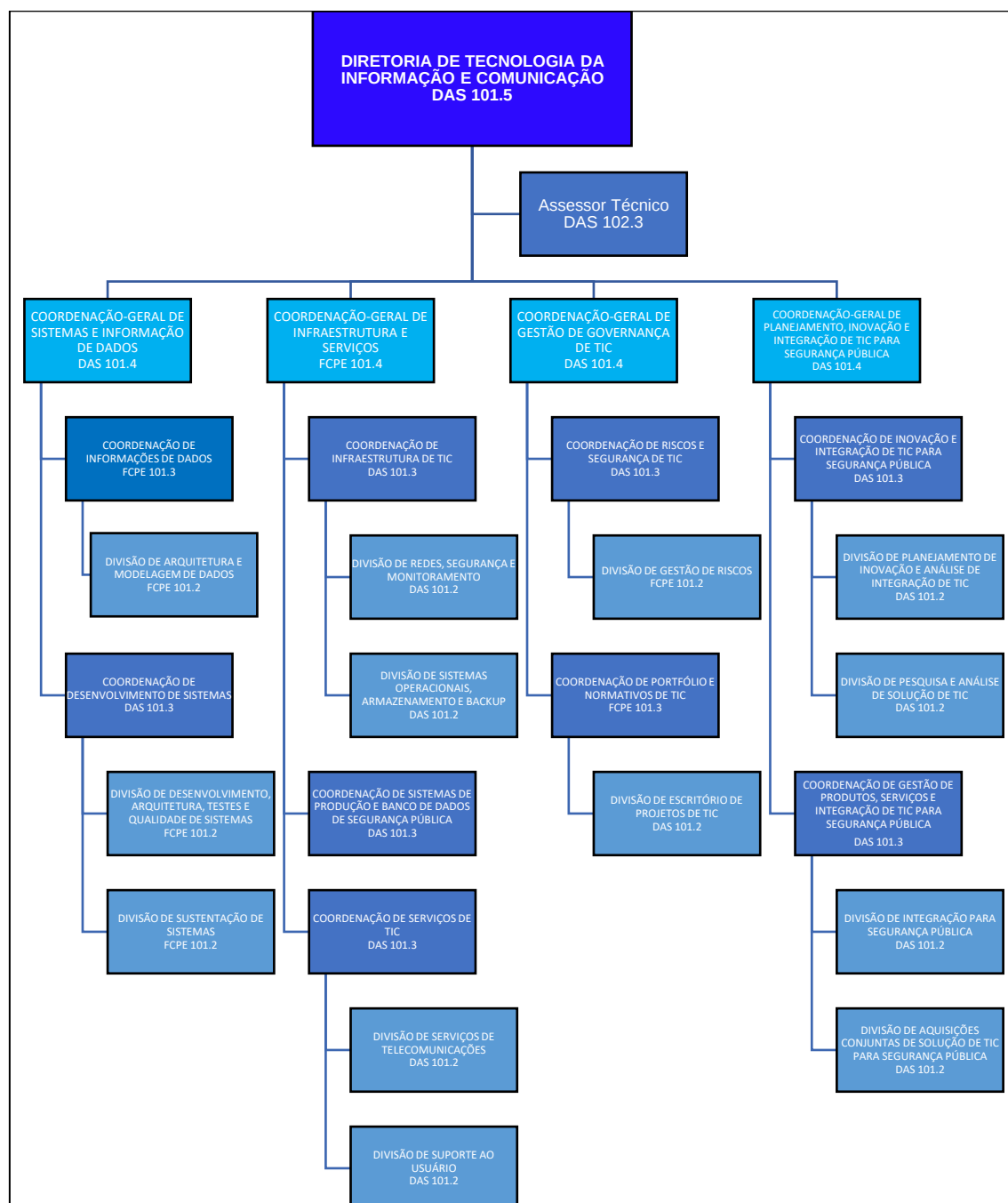


Figura 4 - Estrutura Organizacional da DTIC/SE

As atribuições da DTIC/SE e de suas unidades internas estão sendo definidas no processo de elaboração do novo Regimento Interno do MJSP.



5. RESULTADO DO PDTIC ANTERIOR

Na última revisão do PDTIC 2017-2020, foram levantadas 578 (quinhentos e setenta e oito) necessidades de TIC junto às Unidades do MJSP.

Os resultados do PDTIC anterior são demonstrados nos gráficos abaixo

Ressalta-se que, em vista da necessidade de aprovação deste PDTIC antes do término do período de vigência do plano anterior, as informações referem-se à execução ocorrida até o mês de outubro de 2020. Os resultados definitivos e completos envolvendo todo o exercício de 2020 serão contemplados na próxima revisão deste PDTIC.

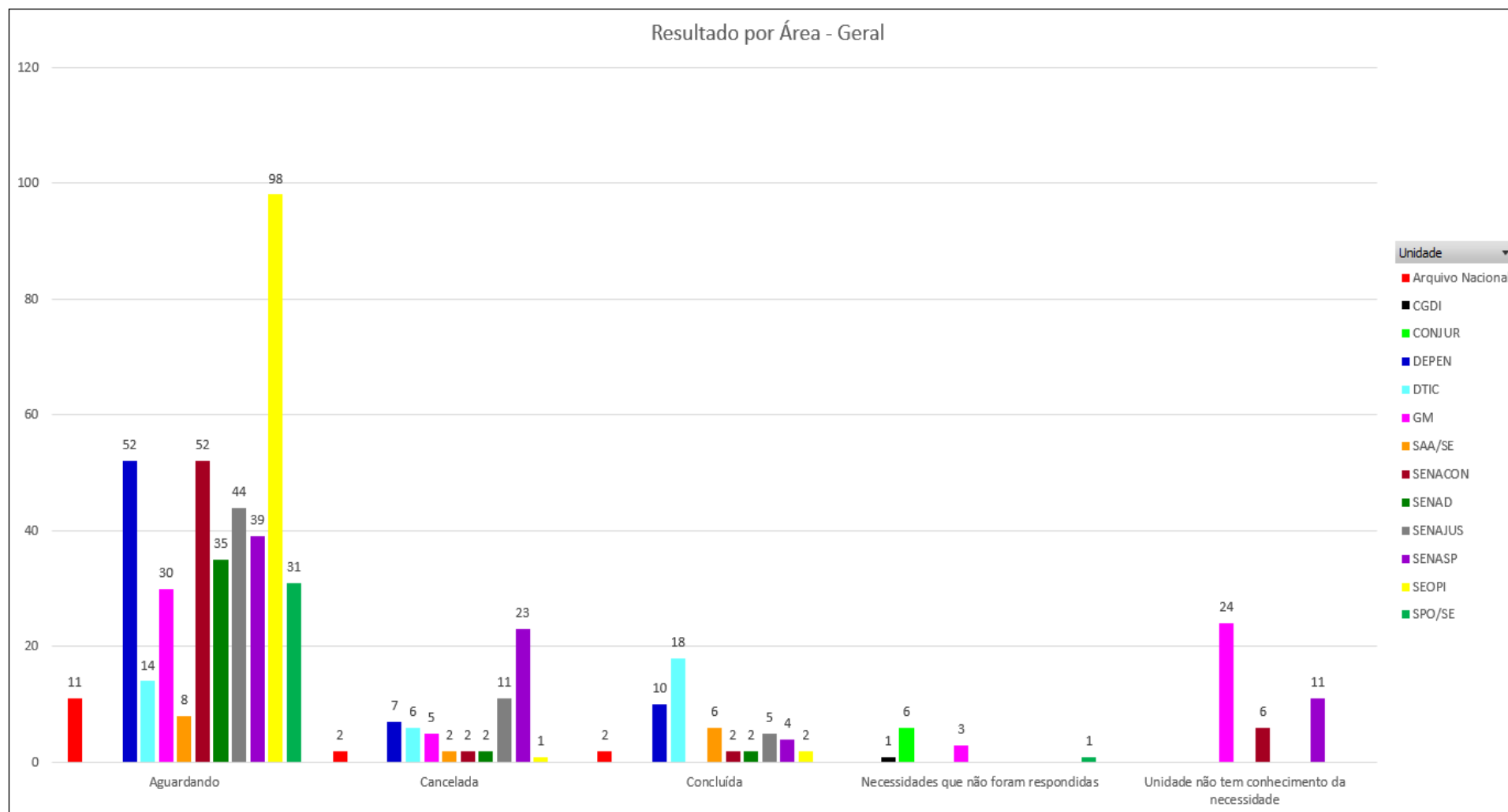


Figura 5 - Necessidades de TIC do PDTIC anterior por Unidade

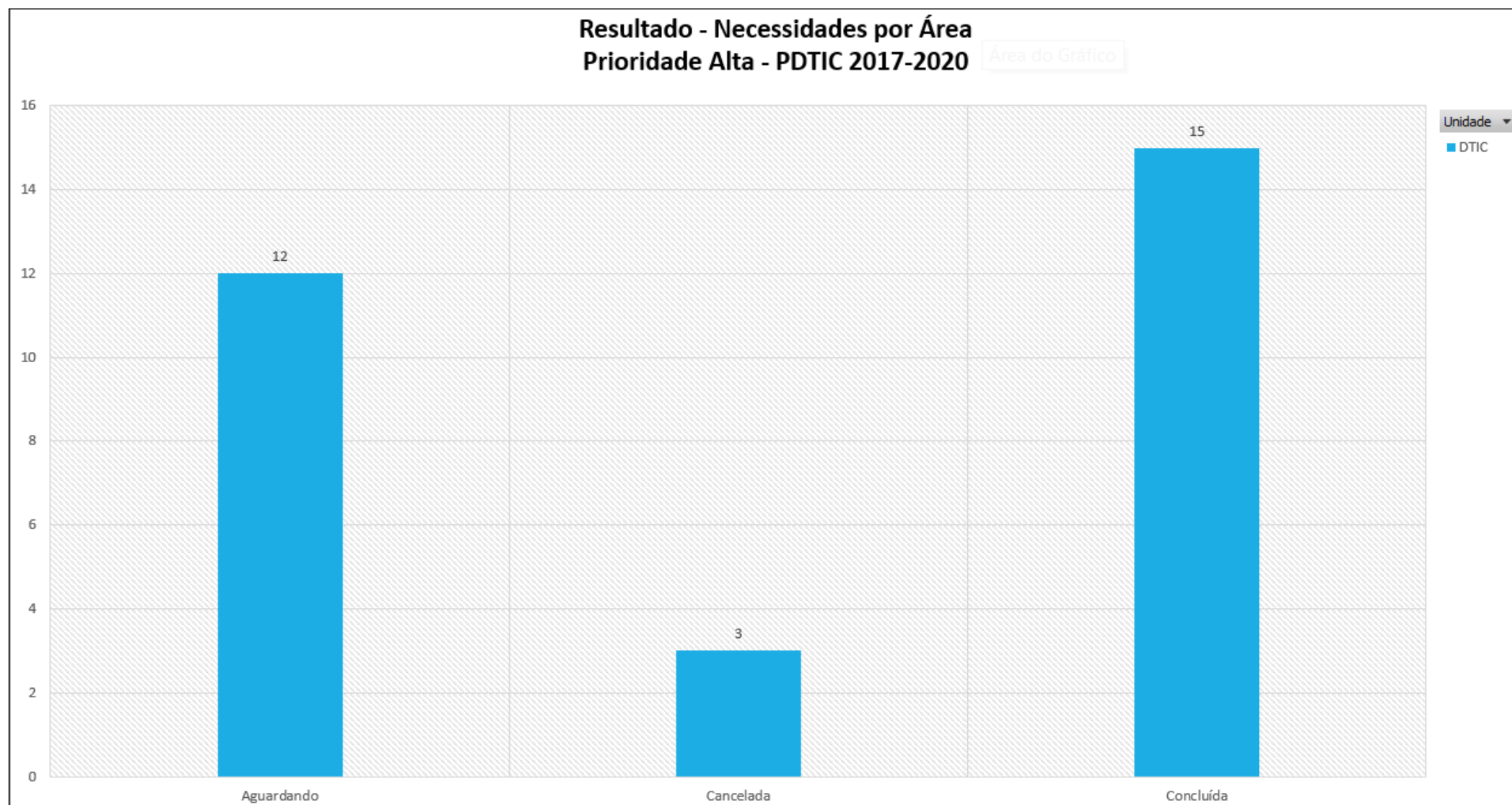


Figura 6 - Necessidades de TIC do PDTIC anterior - Alta Prioridade

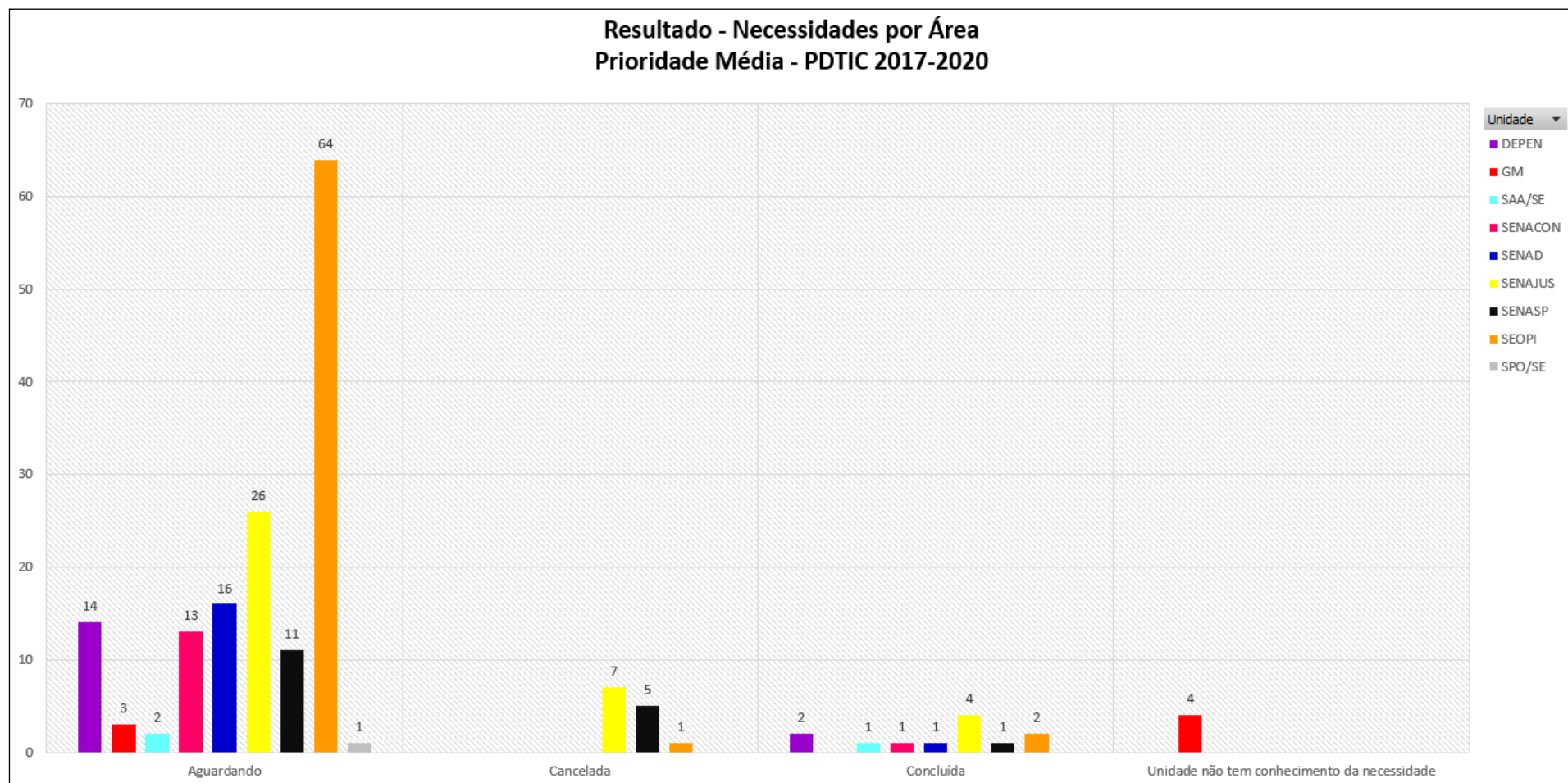


Figura 7 - Necessidades de TIC do PDTIC anterior - Média Prioridade

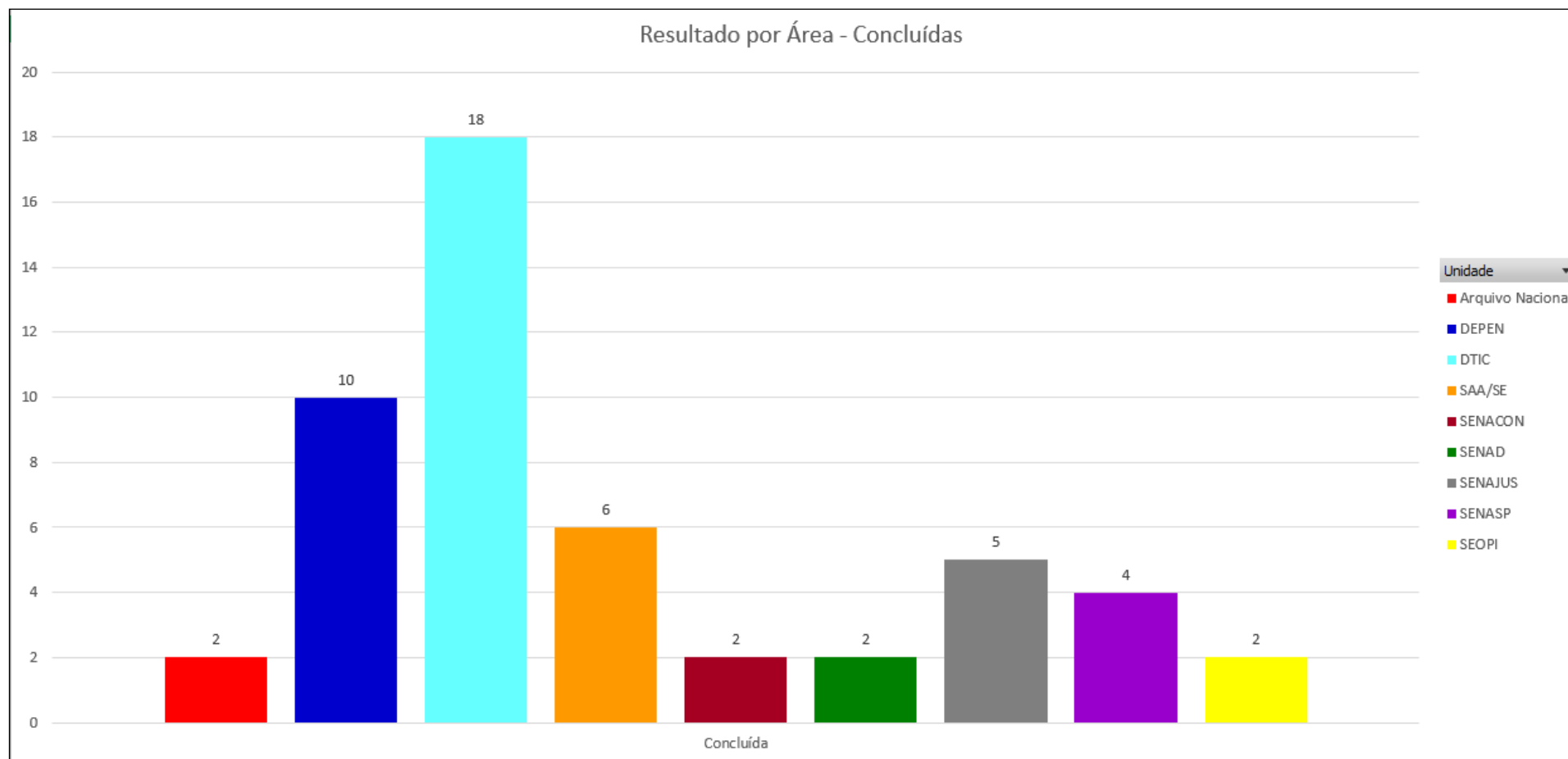


Figura 8 - Necessidades de TIC do PDTIC anterior concluídas por área

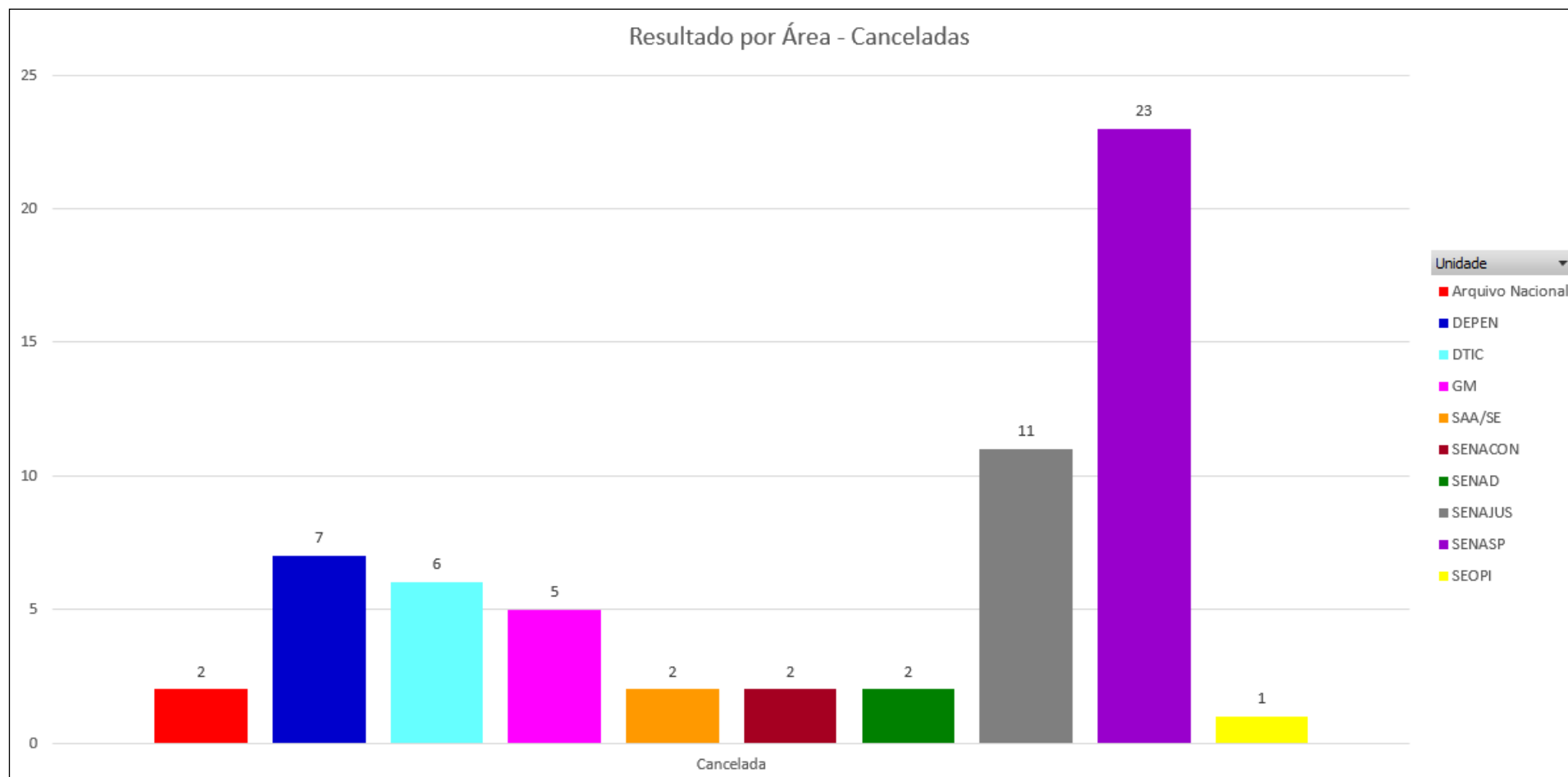


Figura 9 - Necessidades de TIC do PDTIC anterior canceladas por área

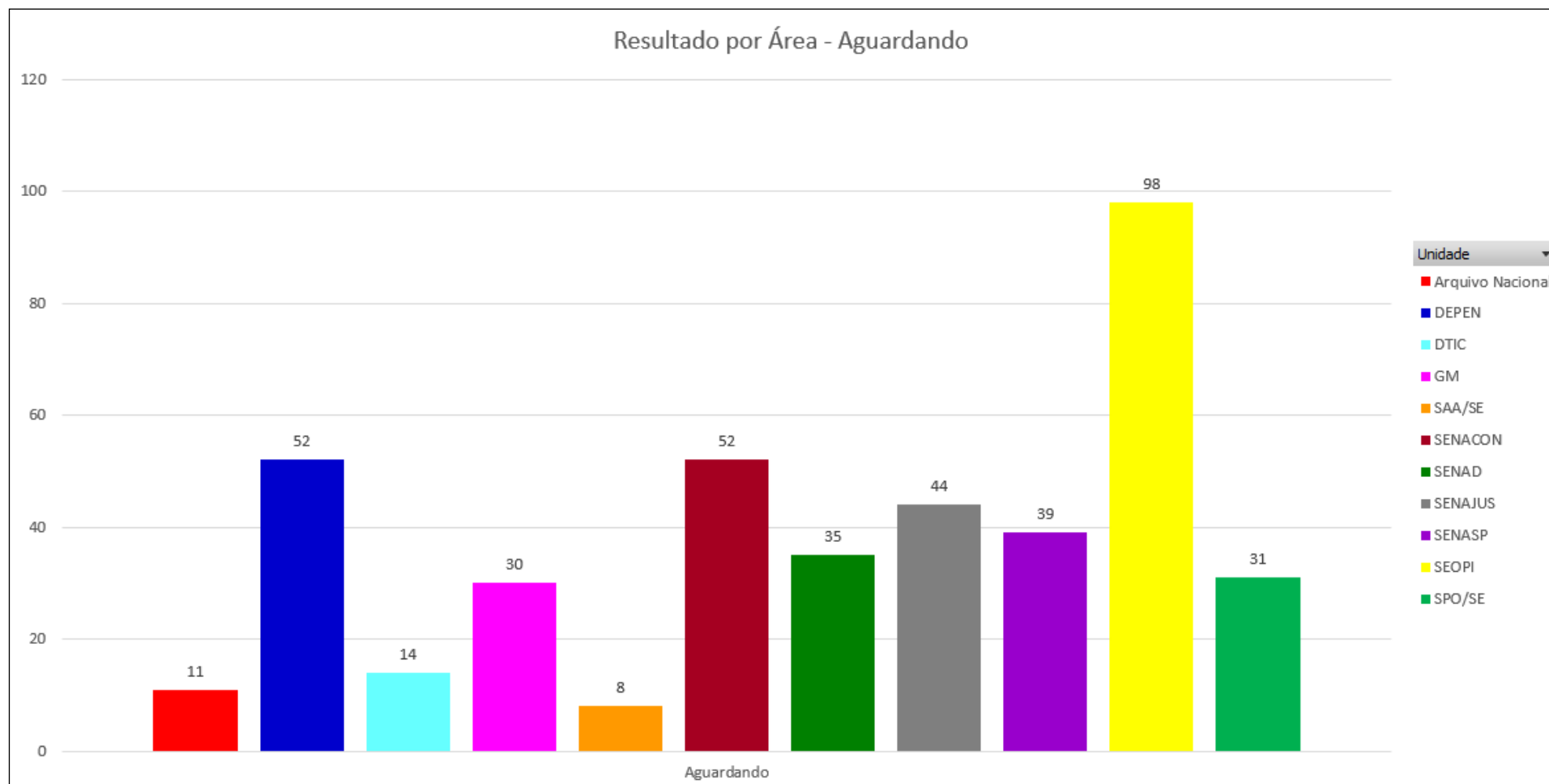


Figura 10 - Necessidades de TIC do PDTIC anterior aguardando atendimento

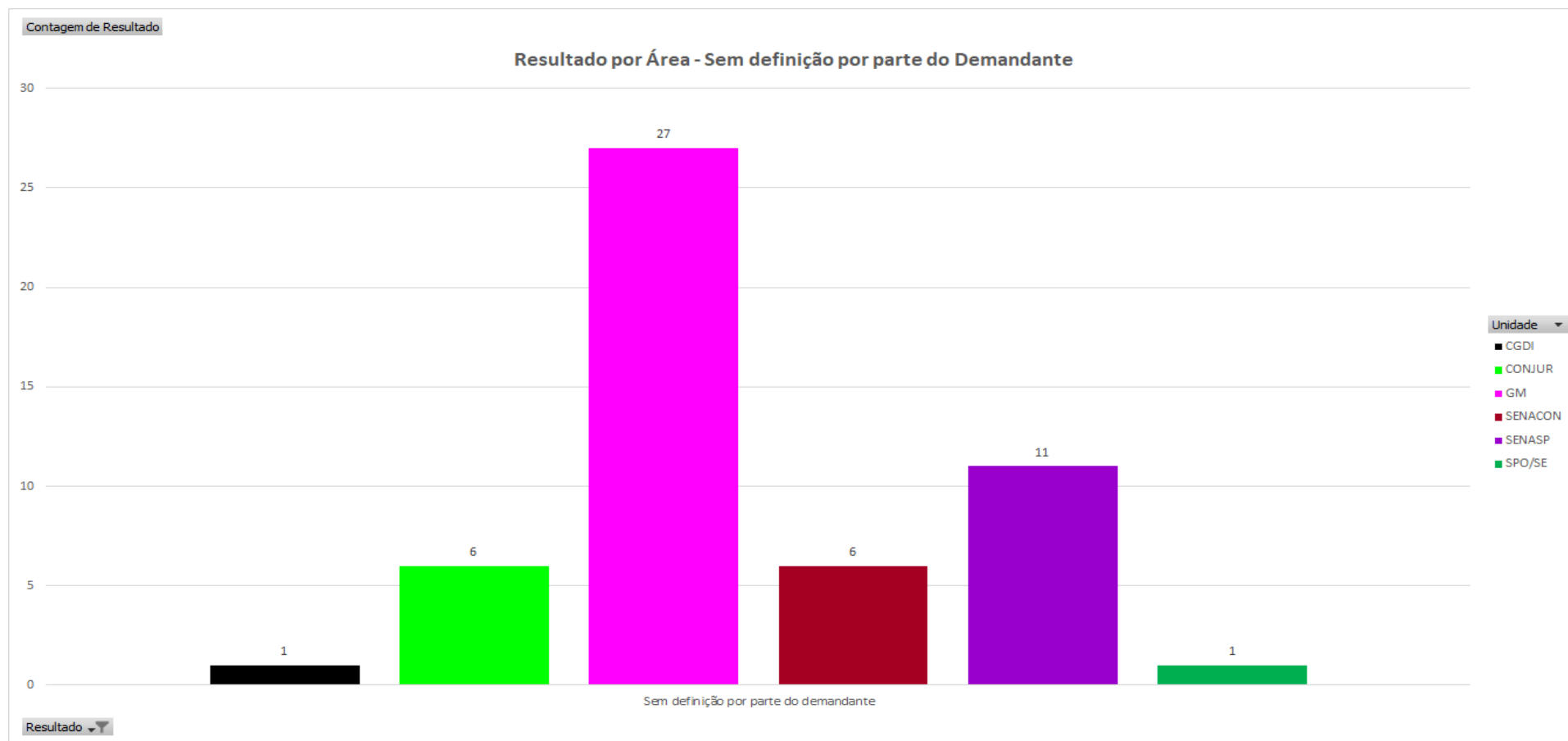


Figura 11 - Necessidades de TIC do PDTIC anterior sem definição por parte do demandante

6. REFERENCIAL ESTRATÉGICO

No âmbito do MJSP, o referencial estratégico da área de Tecnologia da Informação e Comunicação é construído no Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação – PETIC 2021-2023.

No PETIC, estão elencados os artefatos estratégicos de TIC (princípios e diretrizes, missão, visão, valores, análise SWOT, mapa estratégico, objetivos e indicadores estratégicos), bem como são descritas suas principais fontes direcionadoras, com destaque para o Plano Estratégico Institucional - PEI e a Estratégia de Governo Digital - EGD.

Aqui, portanto, cabe demonstrar o alinhamento do PDTIC ao PETIC, do qual decorrerão sua coerência, compatibilidade e alinhamento com a estratégia organizacional, o modelo de negócio e os objetivos de negócio.

Inicialmente, cabe destacar que, a partir da análise SWOT, foram incluídas no Inventário de Necessidades de TIC demandas específicas para aproveitar oportunidades de melhoria e a mitigação de ameaças.

Outro esforço de alinhamento está no estabelecimento dos critérios de priorização para o atendimento das necessidades de TIC (Capítulo 8), que atribuem maior peso àquelas vinculadas aos projetos estratégicos do MJSP. Os princípios, valores e diretrizes estratégicas também estão devidamente contemplados nos demais critérios que privilegiam a conformidade (atendimento de exigência legal e previsão no PAC), a eficiência (transversalidade da necessidade), eficácia (viabilidade assegurada pela previsão no PAC) e a transformação digital (vinculação ao Plano Digital).

Assim, neste PDTIC fazem-se presentes elementos do Plano Estratégico do Ministério – PEI, da Estratégia de Governança Digital - EGD, do Plano de Transformação Digital do MJSP, da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD e de outras referências adotadas pelo PETIC. A Figura 12 a seguir representa os principais elementos do referencial estratégico delineado para o estabelecimento de um plano tático de TIC deste Ministério.

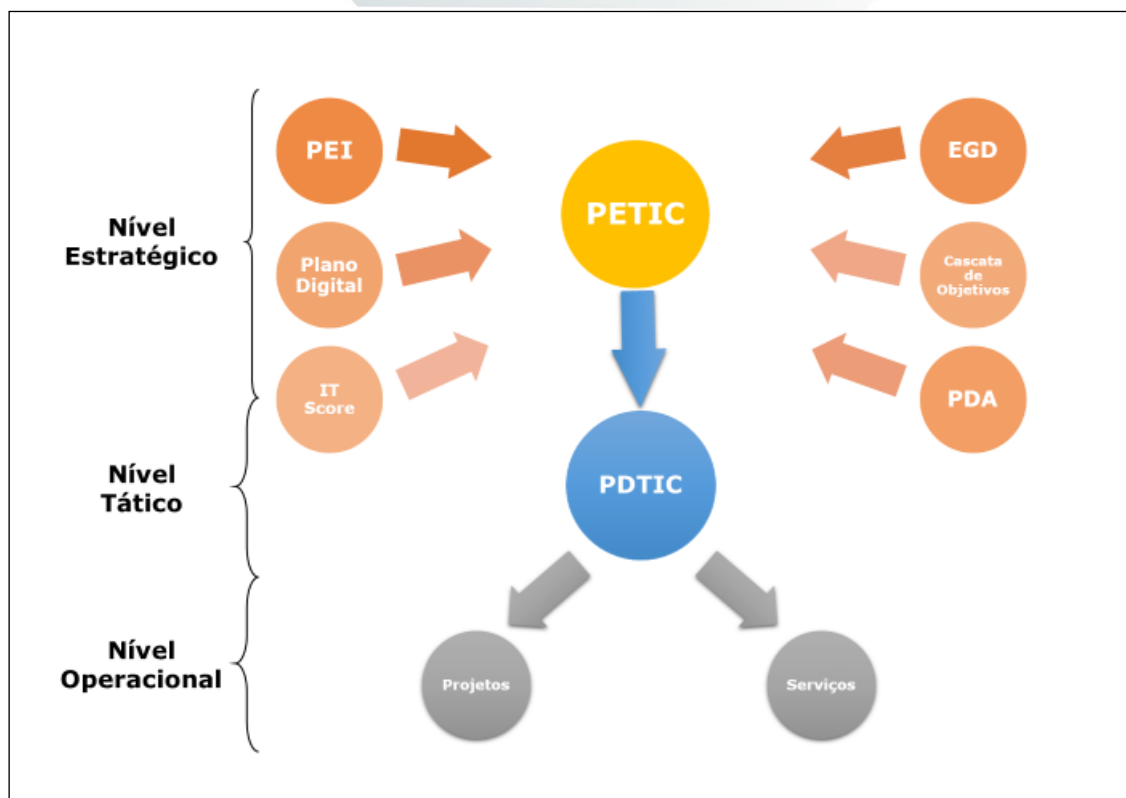


Figura 12 - Elementos do referencial estratégico delineado

7. INVENTÁRIO DAS NECESSIDADES DE TIC

Priorização	Código	Unidade	Área	Objetivo Estratégico	Projeto Estratégico	Tipo	Subtipo	Descrição	Qtd
1	N0601	SENASP	DPSP	OE01	PE95	Ainda não definido	0	Portal da Rede Nacional de Proteção e Defesa da Mulher	1
2	N0572	SEGEN	DIGES	OE03	PE1U	Desenvolvimento Interno	Desenvolvimento de novo sistema de informação ou aplicativo móvel	Solução para gerenciar os processos licitatórios	1
3	N0275	SE/SAA	CGGP	OE09	N/D	Desenvolvimento Interno	Outros serviços de provimento de solução de TIC	Implantação de sistema informatizado para o Programa de Gestão	1
4	N0414	SEGEN	DIGES	OE10	N/D	Desenvolvimento Interno	Desenvolvimento de novo sistema de informação ou aplicativo móvel	Sistema de gestão das transferências Fundo a Fundo (FaF)	1
5	N0529	SEGEN	DIGES	OE10	N/D	Desenvolvimento Interno	Desenvolvimento de novo sistema de informação ou aplicativo móvel	Sistema de Gestão de Convênios e Contratos de Repasse	1
6	N0160	SENASP	DGI	OE03	PE97	Desenvolvimento Interno	Provimento de solução de análise técnica e gerencial de dados	SINESP Big Data - desenvolvimento	1
7	N0161	SENASP	DGI	OE03	PE97	Contratação	Sistema de Informação comercial	SINESP Infoseg - desenvolvimento	1

Priorização	Código	Unidade	Área	Objetivo Estratégico	Projeto Estratégico	Tipo	Subtipo	Descrição	Qtd
8	N0162	SENASP	DGI	OE03	PE97	Desenvolvimento Interno	Desenvolvimento de novo sistema de informação ou aplicativo móvel	SINESP OCR	1
9	N0163	SENASP	DGI	OE03	PE97	Contratação	Serviços de TIC	SINESP Big Data - nuvem privada	1
10	N0164	SENASP	DGI	OE03	PE97	Desenvolvimento Interno	Provimento de solução de análise técnica e gerencial de dados	Portal SINESP	1
11	N0165	SENASP	DGI	OE03	PE97	Desenvolvimento Interno	Provimento de solução de análise técnica e gerencial de dados	SINESP DW Análise	1
12	N0167	SENASP	DGI	OE03	PE97	Contratação	Serviços de TIC	SINESP Infoseg – Módulos Remotos e links MPLS	1
13	N0168	SENASP	DGI	OE03	PE97	Desenvolvimento Interno	Outros serviços de provimento de solução de TIC	SINESP - Replicação da base de dados	1
14	N0176	SENASP	DGI	OE03	PE97	Contratação	Sistema de Informação comercial	SINESP Segurança	1
15	N0177	SENASP	DGI	OE03	PE97	Desenvolvimento Interno	Desenvolvimento de novo sistema de informação ou aplicativo móvel	SINESP Auditoria	1

Priorização	Código	Unidade	Área	Objetivo Estratégico	Projeto Estratégico	Tipo	Subtipo	Descrição	Qtd
16	N0185	SENASP	DGI	OE03	PE97	Desenvolvimento Interno	Desenvolvimento de novo sistema de informação ou aplicativo móvel	SINESP Agente de Campo	1
17	N0193	SENASP	DGI	OE03	PE97	Contratação	Sistema de Informação comercial	SINESP CAD	1
18	N0247	SENASP	DGI	OE03	PE97	Contratação	Serviços de TIC	Central de atendimento 24/7 ao usuário dos sistemas do SINESP	1
19	N0263	SE/DTIC	CGGOV	OE11	N/D	Contratação	Licença e uso de software	Ferramentas de avaliação de vulnerabilidades em ativos	9000
20	N0264	SE/DTIC	CGGOV	OE11	N/D	Contratação	Serviços de TIC	Contratação de Serviço de Centro de Operações de Segurança	1
21	N0267	SE/DTIC	CGGOV	OE11	N/D	Contratação	Licença e uso de software	Contratação de ferramenta de auditoria e análise de logs de SIC	1
22	N0350	SE/SAA	CGGP	OE09	N/D	Contratação	Serviços de TIC	Serviço de suporte técnico ao sistema eletrônico de ponto REP	1
23	N0358	SENAJUS	DPJUS	OE02	PE77	Contratação	Licença e uso de software	Licença para uso do Microsoft BI (Business Intelligence)	4
24	N0373	SENAJUS	DPJUS	OE02	PE77	Contratação	Licença e uso de software	Licença para uso do Microsoft BI (Business Intelligence)	4
25	N0597	SEOPI	DINT	OE03	PE91	Contratação	Licença e uso de software	Sistema de pesquisa de dados em redes de relacionamentos	40

Priorização	Código	Unidade	Área	Objetivo Estratégico	Projeto Estratégico	Tipo	Subtipo	Descrição	Qtd
26	N0598	SEOPI	DINT	OE03	PE90	Contratação	Equipamentos de TIC	Equipamento de videoconferência	58
27	N0202	SE/DTIC	CGISP	OE11	N/D	Contratação	Serviços de TIC	Central de atendimento 24/7 ao usuário dos sistemas do MJSP	1
28	N0007	SE/DTIC	CGGOV	OE11	N/D	Contratação	Serviços de TIC	Modelo de Governança de TIC no MJSP	1
29	N0008	SE/DTIC	CGGOV	OE11	N/D	Contratação	Capacitação	Curso de Mestrado Profissional em Ciência de Dados e Segurança da Informação por meio de TED com a UnB	1
30	N0581	SE/DTIC	CGISE	OE11	PE	Contratação	Serviços de TIC	Aquisição de desktop e notebooks	0
31	N0582	SE/DTIC	CGISE	OE11	PE	Contratação	Serviços de TIC	SUORTE DA SOLUÇÃO ANTIVIRUS	0
32	N0583	SE/DTIC	CGISE	OE11	PE	Contratação	Serviços de TIC	IMPLANTAÇÃO REMANEJAMENTO INFOVIA FIBRA OPTICA	0
33	N0584	SE/DTIC	CGISE	OE11	PE	Contratação	Serviços de TIC	Contratação de licenças dos softwares Adobe	0
34	N0585	SE/DTIC	CGISE	OE11	PE	Contratação	Serviços de TIC	Serviço Telefônico Fixo Comutado – STFC	0
35	N0586	SE/DTIC	CGISE	OE11	PE	Contratação	Serviços de TIC	Serviços de impressão (outsourcing) de abrangência nacional	0
36	N0587	SE/DTIC	CGISE	OE11	PE	Contratação	Serviços de TIC	Serviço de rede de telecomunicação de dados de longa distância e Internet	0

Priorização	Código	Unidade	Área	Objetivo Estratégico	Projeto Estratégico	Tipo	Subtipo	Descrição	Qtd
37	N0588	SE/DTIC	CGSID	OE11	N/D	Ainda não definido	0	Ferramentas e serviços associados para soluções de gestão e tratamento de Dados	0
38	N0589	SE/DTIC	CGSID	OE11	N/D	Contratação	Serviços de TIC	Serviço especializado para diagnóstico da Governança de Dados atual	0
39	N0157	DEPEN	DIPEN	OE04	PE1D	Desenvolvimento Interno	Outros serviços de provimento de solução de TIC	Sistema de coleta de informações prisionais	1
40*	N0197	SENASP	DGI	OE03	PE97	Desenvolvimento Interno	Desenvolvimento de novo sistema de informação ou aplicativo móvel	Sistema de Identidades Funcionais Digital	1
41	N0290	SENAJUS	DEMIG	OE02	PE73	Contratação	Equipamentos de TIC	Aquisição de Webcams	20
42	N0409	DEPEN	DIREX	OE04	PE1B	Desenvolvimento Interno	Desenvolvimento de novo sistema de informação ou aplicativo móvel	Sistema de monitoramento das obras prisionais	1
43	N0600	DEPEN	DIPEN	OE04	PE1A	Contratação	Sistema de Informação comercial	Solução de inteligência para parlatórios	5
44	N0248	SE/DTIC	CGGOV	OE11	N/D	Desenvolvimento Interno	Outros serviços de provimento de solução de TIC	Normativos de Segurança da Informação e Comunicação	15

Priorização	Código	Unidade	Área	Objetivo Estratégico	Projeto Estratégico	Tipo	Subtipo	Descrição	Qtd
45	N0249	SE/DTIC	CGGOV	OE11	N/D	Desenvolvimento Interno	Outros serviços de provimento de solução de TIC	Conscientização de Segurança da Informação e Comunicação	1
46	N0250	SE/DTIC	CGGOV	OE11	N/D	Desenvolvimento Interno	Outros serviços de provimento de solução de TIC	Gestão de Ativos de TIC	1
47	N0252	SE/DTIC	CGGOV	OE11	N/D	Desenvolvimento Interno	Outros serviços de provimento de solução de TIC	Serviços de Segurança da Informação e Comunicação	1
48	N0253	SE/DTIC	CGGOV	OE11	N/D	Desenvolvimento Interno	Outros serviços de provimento de solução de TIC	Análise de segurança de sistemas informatizados	1
49	N0254	SE/DTIC	CGGOV	OE11	N/D	Desenvolvimento Interno	Outros serviços de provimento de solução de TIC	Mitigação de vulnerabilidades dos sistemas do MJSP	1
50	N0256	SE/DTIC	CGGOV	OE11	N/D	Desenvolvimento Interno	Outros serviços de provimento de solução de TIC	Realização de testes de segurança nos sistemas do MJSP	1
51	N0270	SE/DTIC	CGGOV	OE11	N/D	Contratação	Licença e uso de software	Ferramenta para classificação e monitoramento de dados sensíveis, incidentes de segurança e alerta em tempo real	1
52	N0510	SE/SAA	CGDS	N/D	N/D	Desenvolvimento Interno	Outros serviços de provimento de solução de TIC	SEI - Atualizações do Módulo de Pesquisa Pública	1

Priorização	Código	Unidade	Área	Objetivo Estratégico	Projeto Estratégico	Tipo	Subtipo	Descrição	Qtd
53	N0530	SEGEN	DIGES	OE09	N/D	Desenvolvimento Interno	Desenvolvimento de novo sistema de informação ou aplicativo móvel	Sistema de Gestão e Controle de Efetivo	1
54	N0555	SEGEN	DIGES	OE10	N/D	Desenvolvimento Interno	Provimento de solução de análise técnica e gerencial de dados	Desenvolvimento de API para acesso a Base de Dados do Sistema Gestão Ágil do Banco do Brasil	1
55	N0564	SEGEN	DIGES	OE10	N/D	Desenvolvimento Interno	Provimento de solução de análise técnica e gerencial de dados	Painel BI de Transferências Voluntárias e Obrigatórias	1
56	N0013	SEGEN	DEP	OE01	N/D	Contratação	Sistema de Informação comercial	Desenvolvimento de recursos para e-learning interativo	1
57	N0513	SE/SAA	CGDS	N/D	N/D	Desenvolvimento Interno	Outros serviços de provimento de solução de TIC	SEI - Implantação do Módulo de Gestão Documental	1
58	N0178	SENASP	DGI	OE03	PE97	Contratação	Sistema de Informação comercial	SINESP Integração	1
59	N0180	SENASP	DGI	OE03	PE97	Contratação	Serviços de TIC	Rede SINESP	1
60	N0186	SENASP	DGI	OE03	PE97	Contratação	Sistema de Informação comercial	Sistema de gestão de frota veicular	1

Priorização	Código	Unidade	Área	Objetivo Estratégico	Projeto Estratégico	Tipo	Subtipo	Descrição	Qtd
61	N0188	SENASP	DGI	OE03	PE97	Desenvolvimento Interno	Desenvolvimento de novo sistema de informação ou aplicativo móvel	Solução de Gestão de logística de operações, suprimentos, transporte	1
62	N0280	SE/SAA	CGGP	OE09	PE64	Desenvolvimento Interno	Desenvolvimento de novo sistema de informação ou aplicativo móvel	Sistema Competências	1
63	N0384	SENA CON	CGPFF	OE06	PE87	Contratação	Capacitação	Capacitação	16
64	N0390	SE/GAB SE	CODAP	OE09	PE64	Contratação	Equipamentos de TIC	Notebook	1
65	N0398	SE/GAB SE	COAT	OE09	PE64	Contratação	Equipamentos de TIC	Notebook	3
66	N0401	SE/GAB SE	COAT	OE09	PE64	Contratação	Equipamentos de TIC	Equipamento de videoconferência	3
67	N0429	SE/DTIC	CGISE	OE01	PE95	Contratação	Equipamentos de TIC	Equipamentos de infraestrutura hiperconvergente	20
68	N0435	SE/DTIC	CGISE	OE03	PE97	Contratação	Serviços de TIC	Contratação de subscrição de softwares da empresa Red Hat	1000
69	N0436	SE/DTIC	CGISE	OE01	PE81	Contratação	Serviços de TIC	Contratação de suporte Microsoft Premier	250
70	N0448	SE/DTIC	CGISE	OE01	PE81	Contratação	Serviços de TIC	Renovação do licenciamento e suporte para a solução de backup corporativo da DTIC	8

Priorização	Código	Unidade	Área	Objetivo Estratégico	Projeto Estratégico	Tipo	Subtipo	Descrição	Qtd
71	N0451	SE/DTIC	CGISE	OE01	PE81	Contratação	Serviços de TIC	Contratação de certificado digital wildcard	1
72	N0599	SEOPI	DINT	OE03	PE90	Contratação	Licença e uso de software	SOLUÇÃO DE EXTRAÇÃO DE DADOS PARA COMPUTADOR DE BORDO VEICULAR	2
73	N0173	SENASP	DGI	OE03	PE97	Desenvolvimento Interno	Outros serviços de provimento de solução de TIC	Internalização do SINESP	1
74	N0175	SENASP	DGI	OE03	PE97	Contratação	Sistema de Informação comercial	SINESP PPE - Sistema de Boletim Eletrônico	1
75	N0179	SENASP	DGI	OE03	PE97	Desenvolvimento Interno	Desenvolvimento de novo sistema de informação ou aplicativo móvel	SINESP Cidadão	1
76	N0181	SENASP	DGI	OE03	PE97	Desenvolvimento Interno	Desenvolvimento de novo sistema de informação ou aplicativo móvel	SINESP Perícia	1
77	N0182	SENASP	DGI	OE03	PE97	Contratação	Serviços de TIC	SINESP Delegacia Virtual	1
78	N0183	SENASP	DGI	OE03	PE97	Desenvolvimento Interno	Evolução/melhoria de sistema de informação ou aplicativo móvel já existente	SINESP SAIE	1

Priorização	Código	Unidade	Área	Objetivo Estratégico	Projeto Estratégico	Tipo	Subtipo	Descrição	Qtd
79	N0184	SENASP	DGI	OE03	PE97	Desenvolvimento Interno	Desenvolvimento de novo sistema de informação ou aplicativo móvel	SINESP VDE	1
80	N0192	SENASP	DGI	OE03	PE97	Contratação	Serviços de TIC	SINESP - sustentação	1
81	N0271	SENACON	DPDC	OE06	PE50	Desenvolvimento Interno	Outros serviços de provimento de solução de TIC	Sistema de recall	0
82	N0005	AN	COAD	OE08	PE43	Desenvolvimento Interno	Desenvolvimento de novo sistema de informação ou aplicativo móvel	Sistema de Gestão de Documentos de Arquivo da Administração Pública Federal - SIGA	1
83	N0006	AN	COAD	OE08	PE1	Desenvolvimento Interno	Desenvolvimento de novo sistema de informação ou aplicativo móvel	Aperfeiçoamento do Sistema Nacional de Informações do Arquivo Nacional - SIAN	1
84	N0158	SENACON	CNCP	OE06	N/D	Desenvolvimento Interno	Desenvolvimento de novo sistema de informação ou aplicativo móvel	Criação de um Canal de Denúncias do CNCP	1
85	N0208	SE/DTIC	CGSID	OE11	N/D	Contratação	Soluções de análise técnica e gerencial de dados (analytics)	Contratação de serviços especializados para dados, BI, ciência de dados, big data e governança de dados	1
86	N0288	SENACON	CGARI	OE06	N/D	Contratação	Equipamentos de TIC	Contratação de computadores e impressoras	400

Priorização	Código	Unidade	Área	Objetivo Estratégico	Projeto Estratégico	Tipo	Subtipo	Descrição	Qtd
87	N0010	SEGEN	DEP	OE01	N/D	Contratação	Licença e uso de software	Licença de software de análise de similaridade textual	1
88	N0590	SEOPI	DINT	OE03	PE90	Contratação	Licença e uso de software e Serviço de TIC	Solução de nuvem privada em ambiente seguro	1550
89	N0591	SEOPI	DINT	OE03	PE91	Contratação	Equipamentos de TIC	Computador tipo workstation	8
90	N0592	SEOPI	DINT	OE03	PE90	Contratação	Serviço de TIC	Créditos para uso no sistema premium ou contrato anual ilimitado de uso	200
91	N0593	SEOPI	DINT	OE03	PE91	Contratação	Licença e uso de software	Ferramenta para busca e localização de pessoas (físicas e jurídicas) e confirmação de óbitos	12
92	N0594	SEOPI	DINT	OE03	PE91	Contratação	Licença e uso de software	Ferramenta para pesquisa cruzada de dados globais da internet, facilitando consulta a endereço de e-mail, perfis sociais e contatos telefônicos.	12
93	N0595	SEOPI	DINT	OE03	PE90	Contratação	Equipamentos de TIC	Tablet	15
94	N0596	SEOPI	DINT	OE03	PE90	Contratação	Licença e uso de software	SOLUÇÃO PARA EXTRAÇÃO DADOS EM HDS E MEMÓRIAS DEFEITUOSAS	6

Priorização	Código	Unidade	Área	Objetivo Estratégico	Projeto Estratégico	Tipo	Subtipo	Descrição	Qtd
95	N0309	SENAJUS	DPJUS	OE02	PE70	Contratação	Sistema de Informação comercial	Plataforma Online Resolutio	467
96	N0351	SENAJUS	DRCI	OE01	PE75	Contratação	Serviços de TIC	Infraestrutura e serviços de nuvem para a Rede-Lab	1
97	N0361	SENAJUS	DRCI	OE01	PE75	Contratação	Licença e uso de software	Ferramentas colaborativas (reestruturação da Rede-Lab)	557
98	N0374	SENAJUS	DRCI	OE01	PE75	Contratação	Equipamentos de TIC	Computadores	6
99	N0479	SEOPI	DIOP	OE01	PE89	Contratação	Equipamentos de TIC	Computadores do tipo Servidores	6
100	N0480	SEOPI	DIOP	OE01	PE89	Contratação	Equipamentos de TIC	Sistema de VideoWall	9
101	N0486	SEOPI	DIOP	OE01	PE91	Contratação	Capacitação	Capacitação	3
102*	N0487	SEOPI	DIOP	OE01	PE91	Contratação	Licença e uso de software	Aquisição de software para a CGCCO	13
103*	N0492	SEOPI	DIOP	OE01	PE91	Contratação	Licença e uso de software	Software para Gerenciamento de Máquinas Virtuais VMWare vCenter Server Standard	1
104*	N0493	SEOPI	DIOP	OE01	PE91	Contratação	Equipamentos de TIC	Roteadores 3g/4g Wifi	2
105	N0495	SEOPI	DIOP	OE01	PE91	Contratação	Equipamentos de TIC	MiniPCs, Workstations e Notebooks	70

Priorização	Código	Unidade	Área	Objetivo Estratégico	Projeto Estratégico	Tipo	Subtipo	Descrição	Qtd
106	N0502	SEOPI	DINT	OE03	PE90	Contratação	Licença e uso de software	Software de extração de dados em dispositivos móveis com licença de uso perpétua	2
107	N0503	SEOPI	DINT	OE03	PE90	Contratação	Licença e uso de software	Software capaz de analisar inúmeras extrações ao mesmo tempo	5
108	N0504	SEOPI	DINT	OE03	PE90	Contratação	Licença e uso de software	Software de Inteligência para análise e extração de dados multiplataforma	1
109	N0505	SEOPI	DINT	OE03	PE90	Contratação	Capacitação	Capacitação na área de extração de dados de smartphones danificados	30
110	N0506	SEOPI	DINT	OE03	PE90	Desenvolvimento Interno	Evolução/melhoria de sistema de informação ou aplicativo móvel já existente	Desenvolvimento do Banco de Dados	1
111	N0507	SEOPI	DINT	OE03	PE90	Contratação	Licença e uso de software	Atualização de licenças para extração de dados de dispositivos móveis	3
112	N0519	SEOPI	DIOP	OE01	PE89	Contratação	Equipamentos de TIC	Mini Desktops	30
113	N0520	SEOPI	DIOP	OE01	PE89	Contratação	Equipamentos de TIC	Notebooks	30

Priorização	Código	Unidade	Área	Objetivo Estratégico	Projeto Estratégico	Tipo	Subtipo	Descrição	Qtd
114	N0521	SEOPI	DIOP	OE01	PE89	Contratação	Equipamentos de TIC	Desktops	18
115	N0522	SEOPI	DIOP	OE01	PE91	Contratação	Equipamentos de TIC	Notebooks	30
116	N0523	SEOPI	DIOP	OE01	PE91	Contratação	Equipamentos de TIC	Mini Desktops	30
117	N0524	SEOPI	DIOP	OE01	PE91	Contratação	Equipamentos de TIC	Desktops	10
118*	N0528	SEOPI	DIOP	OE01	PE91	Contratação	Equipamentos de TIC	Servidor de virtualização	1
119	N0009	SE/DTIC	GAB/DTIC	OE11	N/D	Contratação	Serviços de TIC	Serviço de apoio especializado de TIC	1
120	N0289	SE/SPO	CGGE	OE10	N/D	Contratação	Licença e uso de software	Licença do Power BI	14
121	N0298	SE/SPO	CGGE	OE09	N/D	Contratação	Capacitação	Capacitação para elaboração de painéis de BI	14
122	N0154	DEPEN	DISPF	OE11	N/D	Contratação	Sistema de Informação comercial	Software para gerenciamento de biblioteca	1
123	N0227	SENAJUS	DEMIG	OE09	N/D	Contratação	Equipamentos de TIC	Notebooks	2
124	N0251	SE/DTIC	CGGOV	OE11	N/D	Desenvolvimento Interno	Outros serviços de provimento de solução de TIC	Relatórios de vulnerabilidades de ativos de TIC	1
125	N0259	SE/DTIC	CGGOV	OE11	N/D	Contratação	Capacitação	Capacitação de servidores que atuam na área de Segurança da Informação	1

Priorização	Código	Unidade	Área	Objetivo Estratégico	Projeto Estratégico	Tipo	Subtipo	Descrição	Qtd
126	N0260	SE/DTIC	CGGOV	OE11	N/D	Contratação	Capacitação	Capacitação com certificação oficial em conhecimentos de hacking ético	1
127	N0261	SE/DTIC	CGGOV	OE11	N/D	Desenvolvimento Interno	Outros serviços de provimento de solução de TIC	Indicadores e controles de monitoramento contínuo de Segurança da Informação e Comunicação	1
128	N0325	SENA CON	DPDC	OE06	N/D	Desenvolvimento Interno	Outros serviços de provimento de solução de TIC	Servidor para um sistema em PHP com banco de dados MySQL	1
129	N0327	SENA CON	DPDC	OE06	N/D	Desenvolvimento Interno	Outros serviços de provimento de solução de TIC	Migração do portal www.defesadoconsumidor.gov.br para o portal.gov.br	5
130	N0348	DEPEN	DIRPP	OE04	N/D	Contratação	Equipamentos de TIC	Impressora	38
131	N0509	SE/SAA	CGDS	N/D	N/D	Desenvolvimento Interno	Outros serviços de provimento de solução de TIC	SEI - Atualizações do Módulo de Protocolo Integrado	1
132	N0153	DEPEN	DISPF	OE04	PE1G	Contratação	Licença e uso de software	Solução de Interoperabilidade Polycom	1
133	N0166	SENASP	DGI	OE03	PE97	Contratação	Licença e uso de software	Solução de auxílio à gravação, de gravação, reconhecimento de texto	1
134	N0170	SENASP	DGI	OE03	PE97	Contratação	Equipamentos de TIC	Desktop com 2 monitores	500
135	N0171	SENASP	DGI	OE03	PE97	Contratação	Serviços de TIC	Sistema de telemetria para viaturas	1

Priorização	Código	Unidade	Área	Objetivo Estratégico	Projeto Estratégico	Tipo	Subtipo	Descrição	Qtd
136	N0172	SENASP	DGI	OE03	PE97	Contratação	Equipamentos de TIC	Monitor	500
137*	N0187	SENASP	DGI	OE03	PE97	Contratação	Sistema de Informação comercial	SINESP Justiça Criminal	1
138	N0189	SENASP	DGI	OE03	PE97	Contratação	Equipamentos de TIC	Smartphone	2000
139	N0190	SENASP	DGI	OE03	PE97	Contratação	Equipamentos de TIC	Tablet	500
140	N0191	SENASP	DGI	OE03	PE97	Contratação	Equipamentos de TIC	Desktop com 1 Monitor	500
141*	N0194	SENASP	DGI	OE03	PE97	Contratação	Licença e uso de software	Licença de softwares de banco de dados	5
142	N0195	SENASP	DGI	OE03	PE97	Contratação	Licença e uso de software	Licença de softwares para solução de BI (PowerBI Pro)	15
143*	N0196	SENASP	DGI	OE03	PE97	Contratação	Equipamentos de TIC	Solução completa de videowall	3
144	N0229	SENASP	DPSP	OE03	PE96	Contratação	Equipamentos de TIC	Notebooks	6
145	N0230	SENASP	DPSP	OE03	PE96	Contratação	Equipamentos de TIC	Câmeras para videoconferência	6
146	N0232	SENASP	DPSP	OE03	PE96	Contratação	Equipamentos de TIC	Fones de ouvido com microfone para videoconferência	6
147	N0233	SENASP	DPSP	OE03	PE96	Contratação	Equipamentos de TIC	Desktop	3

Priorização	Código	Unidade	Área	Objetivo Estratégico	Projeto Estratégico	Tipo	Subtipo	Descrição	Qtd
148	N0235	SENASP	DPSP	OE01	PE92	Contratação	Sistema de Informação comercial	Sistema de Gerenciamento de Informações de Laboratório - LIMS	54
149	N0237	SENASP	DPSP	OE01	PE92	Contratação	Equipamentos de TIC	Tablets	54
150	N0238	SENASP	DPSP	OE01	PE92	Contratação	Equipamentos de TIC	Servidores (Equipamento de TI)	54
151	N0244	SENASP	DGI	OE03	PE97	Contratação	Equipamentos de TIC	Mini Rastreador Veicular	175 5
152	N0277	SENA CON	DPDC	OE06	PE17	Contratação	Serviços de TIC	Contratação/renovação de Nuvem Oracle	1
153	N0278	SENA CON	DPDC	OE06	PE17	Contratação	Licença e uso de software	Certificados digitais	1
154	N0340	SENAJUS	DPJUS	OE02	PE70	Contratação	Equipamentos de TIC	Notebooks	4
155	N0342	SENAJUS	DPJUS	OE02	PE70	Contratação	Equipamentos de TIC	Webcam	10
156	N0344	SENAJUS	DPJUS	OE02	PE70	Contratação	Equipamentos de TIC	Fones de ouvido	10
157	N0372	SENAJUS	DRCI	OE01	PE75	Contratação	Equipamentos de TIC	Webcams	5
158	N0423	SENAD	DGA	OE05	PE1P	Contratação	Equipamentos de TIC	Computadores, licenças de Power BI, painéis de BI e	2

Priorização	Código	Unidade	Área	Objetivo Estratégico	Projeto Estratégico	Tipo	Subtipo	Descrição	Qtd
								equipamentos de videoconferência	
159	N0426	DEPEN	DIPEN	OE04	PE98	Contratação	Licença e uso de software	Extrator de dados em aparelhos de telefonia móvel	6
160	N0428	DEPEN	DIPEN	OE04	PE98	Contratação	Licença e uso de software	Ferramenta de vínculo de dados (tipo I-2)	6
161	N0430	DEPEN	DIPEN	OE04	PE98	Contratação	Licença e uso de software	Programa para degravação de áudio	1
162	N0434	DEPEN	DIPEN	OE04	PE98	Contratação	Equipamentos de TIC	Notebook	200
163	N0438	DEPEN	DIPEN	OE04	PE98	Contratação	Equipamentos de TIC	Servidor de rede	27
164	N0439	DEPEN	DIPEN	OE04	PE98	Contratação	Equipamentos de TIC	Servidor de rede	27
165	N0501	SEMPI	DIOP	OE01	PE91	Contratação	Serviços de TIC	Provimento de internet móvel	15
166	N0258	SE/DTIC	CGGOV	OE11	N/D	Desenvolvimento Interno	0	Ferramenta de Gestão de Projetos	1
167	N0268	SE/DTIC	CGGOV	OE11	N/D	Contratação	Licença e uso de software	Ferramenta para gerenciamento e acompanhamento de metas e indicadores	1
168	N0272	GM	OUVG	OE10	N/D	Contratação	Equipamentos de TIC	Webcams	5
169	N0273	GM	OUVG	OE10	N/D	Contratação	Licença e uso de software	Common Data Service	1

Priorização	Código	Unidade	Área	Objetivo Estratégico	Projeto Estratégico	Tipo	Subtipo	Descrição	Qtd
170	N0437	SE/DTIC	CGISE	OE11	N/D	Contratação	Equipamentos de TIC	Aquisição de switches de acesso e de equipamentos de rede sem fio	100
171	N0497	SE/SAA	CGDS	N/D	N/D	Desenvolvimento Interno	Outros serviços de provimento de solução de TIC	SEI - Atualização para versão 315	1
172	N0498	SE/SAA	CGDS	N/D	N/D	Desenvolvimento Interno	Outros serviços de provimento de solução de TIC	SEI - Atualização para versão 40	1
173	N0500	SE/SAA	CGDS	N/D	N/D	Desenvolvimento Interno	Outros serviços de provimento de solução de TIC	Atualizações futuras do Sistema SEI	1
174	N0508	SE/SAA	CGDS	N/D	N/D	Desenvolvimento Interno	Outros serviços de provimento de solução de TIC	SEI - Atualizações do Módulo Peticionamento e Intimação Eletrônicos	1
175	N0512	SE/SAA	CGDS	N/D	N/D	Desenvolvimento Interno	Outros serviços de provimento de solução de TIC	SEI - Atualizações do Módulo Aplicativo para Celulares	1
176	N0514	SE/SAA	CGDS	N/D	N/D	Desenvolvimento Interno	Outros serviços de provimento de solução de TIC	SEI - Implantação do Módulo de Produtividade	1
177	N0516	SE/SAA	CGDS	N/D	N/D	Desenvolvimento Interno	Outros serviços de provimento de solução de TIC	DSpace - Adaptação em funcionalidade	1
178	N0536	SENAD	GAB_SENA D	OE05	N/D	Contratação	Equipamentos de TIC	Notebook	2

Priorização	Código	Unidade	Área	Objetivo Estratégico	Projeto Estratégico	Tipo	Subtipo	Descrição	Qtd
179	N0539	SENAD	GAB_SENA D	OE05	N/D	Contratação	Licença e uso de software	Contratação de banco de imagens	1
180	N0545	SENAD	DPPA	OE05	N/D	Contratação	Licença e uso de software	Licença Power BI	4
181	N0554	DEPEN	DISPF	OE11	N/D	Contratação	Equipamentos de TIC	Aquisição de desktops e notebooks	70
182	N0556	DEPEN	DISPF	OE11	N/D	Contratação	Equipamentos de TIC	Kit multimídia para videoconferência	20
183	N0574	DEPEN	DISPF	OE11	N/D	Contratação	Equipamentos de TIC	Monitor	30
184	N0014	SE/SAA	CGDS	N/D	N/D	Desenvolvimento Interno	Outros serviços de provimento de solução de TIC	SEI - Atualizações do Módulo de Barramento Interórgãos (ConectaGov)	1
185	N0015	SE/SAA	CGDS	N/D	N/D	Desenvolvimento Interno	Outros serviços de provimento de solução de TIC	SEI - Painel BI	1
186	N0293	SE/SPO	CGGE	OE10	N/D	Contratação	Licença e uso de software	Ferramentas para o monitoramento da estratégia	1
187	N0294	SE/SPO	CGGE	OE10	N/D	Desenvolvimento Interno	Outros serviços de provimento de solução de TIC	Solução de fluxo de informação para o PEI	1
188	N0326	SE/SPO	CGGE	OE10	N/D	Desenvolvimento Interno	Provimento de solução de análise técnica e gerencial de dados	Painel de monitoramento do PE	1

Priorização	Código	Unidade	Área	Objetivo Estratégico	Projeto Estratégico	Tipo	Subtipo	Descrição	Qtd
189	N0203	SE/DTIC	CGISP	OE09	N/D	Contratação	Capacitação	Contratação de cursos e capacitações em TIC para os servidores da DTIC	200
190	N0266	SE/DTIC	CGGOV	OE11	N/D	Contratação	Equipamentos de TIC	Aquisição de Notebooks de alta performance e monitores	200
191	N0525	SE/SPO	CGGE	OE10	N/D	Contratação	Equipamentos de TIC	Computadores	9
192	N0526	SE/SPO	CGGE	OE10	N/D	Contratação	Equipamentos de TIC	Notebook de alto desempenho	2
193	N0152	DEPEN	DIREX	OE11	N/D	Contratação	Equipamentos de TIC	Dispositivo de multimídia utilizado para vídeo conferência	369
194	N0155	DEPEN	DISPF	OE04	N/D	Contratação	Sistema de Informação comercial	Sistema de gerenciamento de consultas e de estoque de medicamentos	5
195*	N0205	SENASP	DFNSP	OE01	N/D	Contratação	Equipamentos de TIC	Equipamento para a instalação em sites táticos ou transportáveis	20
196	N0207	SENASP	DFNSP	OE01	N/D	Contratação	Equipamentos de TIC	Notebook	104
197	N0212	SENASP	DFNSP	OE01	N/D	Contratação	Licença e uso de software	Licenças Office 365	150
198	N0213	SENASP	DFNSP	OE01	N/D	Contratação	Equipamentos de TIC	Tablets	5
199	N0214	SENASP	DFNSP	OE01	N/D	Contratação	Equipamentos de TIC	Tablets	1

Priorização	Código	Unidade	Área	Objetivo Estratégico	Projeto Estratégico	Tipo	Subtipo	Descrição	Qtd
200	N0215	SENASP	DFNSP	OE01	N/D	Contratação	Licença e uso de software	Licenças Windows 10 PRO	150
201	N0217	SENASP	DFNSP	OE01	N/D	Contratação	Licença e uso de software	Licença Sublime Text 30	5
202	N0218	SENASP	DFNSP	OE01	N/D	Contratação	Licença e uso de software	Licença Prezi	1
203	N0219	SENASP	DFNSP	OE01	N/D	Contratação	Licença e uso de software	Licença Microsoft Project	1
204	N0220	SENASP	DFNSP	OE01	N/D	Contratação	Licença e uso de software	Licença Microsoft Visual Studio	5
205	N0221	SENASP	DFNSP	OE01	N/D	Contratação	Licença e uso de software	Licença AutoCAD 2019	5
206	N0222	SENASP	DFNSP	OE01	N/D	Contratação	Licença e uso de software	Licença CorelDRAW 2020	5
207	N0224	SENAJUS	DEMIG	OE09	N/D	Contratação	Equipamentos de TIC	Fone de ouvido estéreo com sistema de redução de ruído	7
208	N0225	SENAJUS	DEMIG	OE09	N/D	Contratação	Equipamentos de TIC	Câmeras para videoconferência	7
209	N0226	SENASP	DPSP	OE01	N/D	Desenvolvimento Interno	Evolução/melhoria de sistema de informação ou aplicativo móvel já existente	Evolução do sistema DESARMA	1
210	N0239	SENASP	CGESP	OE10	N/D	Contratação	Licença e uso de software	Licença Microsoft Project	5

Priorização	Código	Unidade	Área	Objetivo Estratégico	Projeto Estratégico	Tipo	Subtipo	Descrição	Qtd
211	N0240	SE/SPO	CGCONTAB	N/D	N/D	Contratação	Equipamentos de TIC	Câmera de vídeo tipo Webcam com Headset	10
212	N0241	SE/SPO	CGCONTAB	N/D	N/D	Desenvolvimento Interno	Provimento de solução de análise técnica e gerencial de dados	BI - Painel da Contabilidade	1
213	N0242	SE/SAA	CGAE	N/D	N/D	Contratação	Licença e uso de software	Licenças do Software AutoCad	10
214	N0245	SE/ASP	DPSP	OE10	N/D	Contratação	Licença e uso de software	Licença Microsoft Project	15
215*	N0246	SE/ASP	DPSP	OE10	N/D	Contratação	Sistema de Informação comercial	Solução para a Governança do SUSP	1
216	N0265	SE/DTIC	CGGOV	OE11	N/D	Contratação	Capacitação	Capacitação em Gestão e Governança de projetos	20
217	N0269	SE/DTIC	CGGOV	OE11	N/D	Contratação	Capacitação	Curso para elaboração de metas e indicadores	20
218	N0274	SE/SPO	CGOF	N/D	N/D	Contratação	Equipamentos de TIC	Desktops e notebooks	23
219	N0279	GM	OUVG	OE10	N/D	Contratação	Equipamentos de TIC	Aquisição de novos computadores desktop	4
220	N0281	GM	OUVG	OE10	N/D	Contratação	Licença e uso de software	Aquisição de licenças Pro do Power BI	5
221	N0282	GM	OUVG	OE10	N/D	Contratação	Equipamentos de TIC	Aquisição de fones de ouvido Headset	12

Priorização	Código	Unidade	Área	Objetivo Estratégico	Projeto Estratégico	Tipo	Subtipo	Descrição	Qtd
222	N0283	GM	OUVG	OE10	N/D	Contratação	Equipamentos de TIC	Aquisição de notebook com grande capacidade de processamento	2
223	N0287	GM	OUVG	OE10	N/D	Contratação	Equipamentos de TIC	Aquisição de computadores	5
224	N0299	SENASP	DFNSP	OE01	N/D	Contratação	Equipamentos de TIC	Notebooks	20
225*	N0300	SENASP	DFNSP	OE01	N/D	Contratação	Equipamentos de TIC	Impressoras	10
226	N0302	SENASP	DFNSP	OE01	N/D	Contratação	Equipamentos de TIC	Notebooks	1
227	N0303	SENASP	DFNSP	OE01	N/D	Contratação	Equipamentos de TIC	Monitor	2
228	N0306	SENASP	DFNSP	OE01	N/D	Contratação	Equipamentos de TIC	Notebooks	3
229	N0312	SENASP	DFNSP	OE01	N/D	Contratação	Equipamentos de TIC	Localizador Comunicador Satelital Bidirecional	100
230	N0313	SENASP	DFNSP	OE01	N/D	Contratação	Equipamentos de TIC	Tablet	5
231	N0316	SENASP	DFNSP	OE01	N/D	Contratação	Licença e uso de software	Localizador Comunicador Satelital Bidirecional - taxa de ativação	100
232	N0317	SENASP	DPSP	OE10	N/D	Contratação	Equipamentos de TIC	Desktop	4,5
233*	N0318	SENASP	DPSP	OE10	N/D	Contratação	Licença e uso de software	Licenças de software	27

Priorização	Código	Unidade	Área	Objetivo Estratégico	Projeto Estratégico	Tipo	Subtipo	Descrição	Qtd
234	N0319	SENASP	DPSP	OE01	N/D	Contratação	Licença e uso de software	Licenças de software Amped Five profissional e Amped Authenticate	48
235	N0320	SENASP	DPSP	OE01	N/D	Contratação	Equipamentos de TIC	Computadores Desktop	113
236	N0322	SENASP	DPSP	OE01	N/D	Contratação	Licença e uso de software	Sistema para extração de dados em dispositivo móveis (UFED)	56
237	N0324	SENASP	DPSP	OE01	N/D	Contratação	Licença e uso de software	Sistema para extração de dados em dispositivos móveis (XRY)	56
238	N0328	SENAJUS	DEMIG	OE09	N/D	Contratação	Equipamentos de TIC	Webcam	4
239	N0332	SENAJUS	DEMIG	OE09	N/D	Contratação	Equipamentos de TIC	Webcam	3
240	N0336	SENAJUS	DEMIG	OE09	N/D	Contratação	Equipamentos de TIC	Webcam	3
241	N0343	SE/SAA	CGAE	N/D	N/D	Desenvolvimento Interno	Evolução/melhoria de sistema de informação ou aplicativo móvel já existente	Evolução do sistema SIMAP	1
242	N0345	SENAJUS	CGJUS	OE11	N/D	Desenvolvimento Interno	Desenvolvimento de novo sistema de informação ou aplicativo móvel	Sistema para cadastro de entidades sociais	1
243	N0355	DEPEN	DIRPP	OE04	N/D	Contratação	Equipamentos de TIC	Computadores Desktop	5
244	N0363	SE/SPO	CGOF	N/D	N/D	Contratação	Capacitação	Cursos de capacitação	3

Priorização	Código	Unidade	Área	Objetivo Estratégico	Projeto Estratégico	Tipo	Subtipo	Descrição	Qtd
245	N0364	GM	OUVG	OE10	N/D	Contratação	Equipamentos de TIC	Aquisição de computadores com grande capacidade de processamento	2
246	N0376	SE/DTIC	CGGOV	OE11	N/D	Contratação	Licença e uso de software	Ferramenta de mapeamento de processos	30
247	N0378	DEPEN	DIRPP	OE04	N/D	Contratação	Equipamentos de TIC	Computadores Desktop	5
248	N0379	SE/SPO	CGCONTAB	N/D	N/D	Contratação	Equipamentos de TIC	Notebook e Desktops	6
249	N0382	GM	COGER	OE03	N/D	Desenvolvimento Interno	Outros serviços de provimento de solução de TIC	Conjunto de ferramentas Microsoft configuradas para atender os fluxos de trabalho	1
250	N0385	GM	COGER	OE03	N/D	Desenvolvimento Interno	Outros serviços de provimento de solução de TIC	Sistema Eletrônico de Processos (PJe-Cor)	1
251	N0387	GM	COGER	OE03	N/D	Contratação	Equipamentos de TIC	Notebooks	4
252	N0388	SEGEN	DIGES	OE11	N/D	Contratação	Equipamentos de TIC	Notebooks	155
253	N0393	ASINT	CGINT-ASINT	N/D	N/D	Contratação	Equipamentos de TIC	Notebook	1
254	N0395	ASINT	CGINT-ASINT	N/D	N/D	Contratação	Equipamentos de TIC	Tablet	1
255	N0396	GM	ASCOM	OE10	N/D	Contratação	Equipamentos de TIC	Aquisição de desktops e notebooks	4

Priorização	Código	Unidade	Área	Objetivo Estratégico	Projeto Estratégico	Tipo	Subtipo	Descrição	Qtd
256	N0397	ASINT	CGINT-ASINT	N/D	N/D	Contratação	Equipamentos de TIC	Webcam	1
257	N0404	GM	ASCOM	OE10	N/D	Contratação	Equipamentos de TIC	Impressora de fotos	1
258	N0408	SENAD	DPPA	OE01	N/D	Desenvolvimento Interno	Desenvolvimento de novo sistema de informação ou aplicativo móvel	Sistema para recebimento e gerenciamento das propostas de parcerias	1
259	N0410	SEGEN	DIGES	OE11	N/D	Contratação	Equipamentos de TIC	Notebooks	98
260	N0411	DEPEN	DISPF	OE04	N/D	Contratação	Equipamentos de TIC	Equipamento de videoconferência	10
261	N0413	DEPEN	DISPF	OE11	N/D	Contratação	Equipamentos de TIC	Manutenção preventiva, corretiva e adaptativa da rede de infraestrutura lógica GPON	1
262	N0415	SEGEN	DIGES	OE11	N/D	Contratação	Equipamentos de TIC	Notebook	98
263	N0417	DEPEN	DISPF	OE04	N/D	Contratação	Sistema de Informação comercial	Aquisição ou desenvolvimento de Software para gerenciamento de materiais	1
264	N0418	DEPEN	DIPEN	OE11	N/D	Contratação	Equipamentos de TIC	Central Telefônica de aparelhos	1
265	N0424	DEPEN	DIPEN	OE11	N/D	Contratação	Equipamentos de TIC	Computador - Estação de Trabalho	5
266	N0425	DEPEN	DIPEN	OE11	N/D	Contratação	Equipamentos de TIC	Monitor	15

Priorização	Código	Unidade	Área	Objetivo Estratégico	Projeto Estratégico	Tipo	Subtipo	Descrição	Qtd
267	N0470	GM	COGER	OE03	N/D	Contratação	Equipamentos de TIC	Webcams	7
268	N0474	DEPEN	DISPF	OE04	N/D	Contratação	Equipamentos de TIC	Fone de ouvido	35
269	N0475	SEGEN	DIGES	OE11	N/D	Contratação	Equipamentos de TIC	Aquisição de desktops	15
270	N0476	SEGEN	DIGES	OE11	N/D	Contratação	Equipamentos de TIC	Notebooks	15
271	N0490	SENAJUS	DEMIG	OE09	N/D	Contratação	Equipamentos de TIC	Fone de ouvido estéreo com sistema de redução de ruído	3
272	N0511	SE/SAA	CGDS	N/D	N/D	Desenvolvimento Interno	Outros serviços de provimento de solução de TIC	SEI - Atualizações do Módulo de Estatísticas	1
273	N0515	SE/SAA	CGDS	N/D	N/D	Desenvolvimento Interno	Outros serviços de provimento de solução de TIC	DSPACE – Implantações de Versões	1
274	N0517	SE/SAA	CGDS	N/D	N/D	Contratação	Equipamentos de TIC	Webcams	50
275	N0518	SE/SAA	CGDS	N/D	N/D	Contratação	Equipamentos de TIC	Notebooks	50
276	N0540	SENAD	GAB_SENA D	OE05	N/D	Contratação	Licença e uso de software	Licença do Corel Draw	1
277	N0542	SENAD	GAB_SENA D	OE05	N/D	Contratação	Licença e uso de software	Licença do Bizagi Pro	3

Priorização	Código	Unidade	Área	Objetivo Estratégico	Projeto Estratégico	Tipo	Subtipo	Descrição	Qtd
278	N0543	SENAD	GAB_SENA D	OE05	N/D	Contratação	Equipamentos de TIC	Computadores	2
279	N0001	AN	COAD	OE11	N/D	Contratação	Licença e uso de software	Solução para prevenção a perda de dados	1
280	N0002	AN	COAD	OE11	N/D	Contratação	Licença e uso de software	Solução de auditoria avançada para gerenciamento de acesso à rede	1
281	N0003	AN	COAD	OE11	N/D	Contratação	Licença e uso de software	Solução para monitoramento e gerenciamento das aplicações	1
282	N0004	AN	COAD	OE11	N/D	Contratação	Licença e uso de software	Solução de antivírus e antispam	1
283	N0559	DEPEN	DISPF	OE11	N/D	Contratação	Equipamentos de TIC	Sistema de Monitoramento por áudio	1
284	N0561	DEPEN	DISPF	OE11	N/D	Contratação	Serviços de TIC	Celular via satélite, rural ou sistema similar	1
285	N0563	DEPEN	DISPF	OE11	N/D	Contratação	Serviços de TIC	Manutenção preventiva e corretiva das Centrais VoIP e seus terminais	1
286	N0565	DEPEN	DISPF	OE11	N/D	Contratação	Equipamentos de TIC	Injetores POE para alimentação elétrica de todos os VoIPs	500
287	N0566	DEPEN	DISPF	OE11	N/D	Contratação	Serviços de TIC	Sistemas de segurança eletrônica e monitoramento	1
288*	N0570	SENASP	DFNSP	OE01	N/D	Contratação	Serviços de TIC	Licenças de Telefone VoIP	15
289	N0577	DEPEN	DISPF	OE11	N/D	Contratação	Equipamentos de TIC	Desktops	210



Priorização	Código	Unidade	Área	Objetivo Estratégico	Projeto Estratégico	Tipo	Subtipo	Descrição	Qtd
290	N0579	DEPEN	DISPF	OE11	N/D	Contratação	Equipamentos de TIC	Sistema de circuito fechado de TV	5
291	N0580	SENAD	DPPA	OE05	N/D	Contratação	Equipamentos de TIC	Desktops	4
292	N0012	SEGEN	DEP	OE01	N/D	Contratação	Equipamentos de TIC	Webcam	10

Tabela 1 - Inventário de Necessidades de TIC

Em cerca de 5% das necessidades de TIC incluídas (indicadas com um *), não foi possível obter um entendimento completo da demanda por parte da DTIC/SE durante a fase de levantamento, o que inviabilizou a definição de ações para seu atendimento. Tais necessidades serão submetidas a um processo mais detalhado de análise junto aos demandantes e serão complementadas na próxima revisão do PDTIC.

8. CRITÉRIOS DE PRIORIZAÇÃO

Durante a identificação das necessidades de TIC, cada unidade do Ministério envolvida no processo elencou e descreveu suas necessidades de acordo com os critérios abaixo:

Critérios	Pontuação
Necessidade vinculada a Projeto Estratégico	10
Necessidade requerida por Exigência Legal	10
Necessidade Transversal (atende a 2 Secretarias ou mais)	8
Necessidade vinculada ao Plano de Transformação Digital	8
Necessidade contemplada no PAC	5

Tabela 2 - Critérios de Prioridade

A ideia central, durante o levantamento, não era meramente estabelecer uma pontuação para cada necessidade de TIC, e sim obter uma avaliação de cada uma delas quanto ao alinhamento à legislação, ao PEI, às diretrizes institucionais do Ministério, ao Plano de Transformação Digital e ao PAC.

Tais critérios foram aprovados pelo GT-PDTIC em uma das reuniões realizadas pelo grupo sob coordenação da integrante titular designada pela DTIC, sendo que cada um deles contribui para a priorização quanto à ordem de execução das necessidades de TIC. Quanto maior for a pontuação, maior será sua prioridade de atendimento.

Para os casos em que ocorreram empates na pontuação, serão usados os seguintes critérios de desempate:

Ordem	Critério
1ª	Necessidade requerida por Exigência Legal
2ª	Necessidade vinculada a Projeto Estratégico
3ª	Necessidade Transversal (atende a 2 Secretarias ou mais)
4ª	Necessidade vinculada ao Plano de Transformação Digital
5ª	Necessidade contemplada no PAC
6ª	Antiguidade (prioridade para a unidade que cadastrou primeiro)

Tabela 3 - Critérios de Desempate

Os critérios de desempate também foram aprovados pelo GT-PDTIC.

Além da priorização com base nos critérios supracitados, foram aprovados outros dois parâmetros que serão usados como referência para o atendimento das necessidades de TIC do PDTIC, de modo a viabilizar a execução do plano e otimizar os recursos disponíveis.

Assim, de acordo com a sistemática estabelecida, a DTIC empenhará esforços para atender às necessidades de TIC seguindo a ordem de prioridade, respeitando-se a capacidade das suas diferentes áreas internas, mas também poderá atender:

1. às necessidades de TIC cujo atendimento, em análise individualizada, não dependa de recursos necessários ao atendimento das de maior prioridade; e
2. às necessidades de TIC que forem necessárias à viabilização da própria execução do PDTIC.

Reiteram-se aqui as considerações do PETIC sobre a necessidade de revisão estratégica, que trará implicações no PDTIC, tais como:

- estruturação de um modelo de Governança de TIC por meio da conclusão de seu diagnóstico, viabilizado por meio da execução de um Termo de Execução Descentralizada – TED com a UnB, que abrangerá a definição de uma cascata de objetivos baseada no COBIT 2019 e poderá impactar na priorização das necessidades de TIC;
- realização de diagnóstico do *IT Score* pelo *Gartner Group*, com a consequente criação de um plano de ação; e
- trabalho de revisão e validação das necessidades do PDTIC pela DTIC junto aos dirigentes do MJSP em reuniões trimestrais (a ser proposto ao CGE), com implicações na exclusão/inclusão/alteração das necessidades.

9. PLANO DE METAS E AÇÕES

Após análise e consolidação das necessidades de TIC, foram definidas ações a serem executadas pela DTIC ou pelas próprias unidades demandantes para o seu atendimento.

Necessidades semelhantes que pudessem ser contempladas por uma mesma ação foram agrupadas na Tabela 4 abaixo, possibilitando assim otimizar os recursos disponíveis e maximizar o alcance da atuação da DTIC/SE.

Código Ação	Descrição Ação	Necessidades Atendidas
A0001	Aquisição de certificado digital	N0278
		N0451
A0002	Aquisição de computadores e monitores para o MJSP	N0207
		N0227
		N0229
		N0233
		N0266
		N0274
		N0279
		N0283
		N0287
		N0299
		N0303
		N0306
		N0332
		N0340
		N0355
		N0363
		N0364
		N0374
		N0378
		N0379
		N0387
		N0388
		N0390
		N0393
		N0396
		N0398
		N0410
		N0415
		N0423
		N0424
		N0425

Código Ação	Descrição Ação	Necessidades Atendidas
		N0475
		N0476
		N0495
		N0518
		N0522
		N0523
		N0524
		N0525
		N0526
		N0536
		N0543
		N0554
		N0574
		N0577
		N0580
		N0581
		N0591
A0003	Aquisição de computadores e periféricos para doação - DEPEN	N0434
A0004	Aquisição de computadores e periféricos para doação - SENACON	N0288
A0005	Aquisição de computadores e periféricos para doação - SENASP	N0170
		N0172
		N0191
		N0317
		N0320
A0006	Aquisição de computadores e periféricos para doação - SEOPI	N0519
		N0520
		N0521
A0007	Aquisição de computadores para o MJSP (Macbook)	N0302
A0009	Aquisição de equipamentos de TIC para videoconferência	N0152
		N0224
		N0225
		N0230
		N0232
		N0240
		N0272
		N0282
		N0290
		N0328
		N0336
		N0342
		N0344
		N0363

Código Ação	Descrição Ação	Necessidades Atendidas
		N0372
		N0397
		N0401
		N0411
		N0423
		N0470
		N0474
		N0490
		N0517
		N0556
		N0012
		N0598
A0010	Aquisição de impressora de fotos	N0404
A0011	Aquisição de impressoras para doação	N0348
A0013	Aquisição de licenças de software CAD	N0221
		N0242
A0014	Aquisição de licenças de software Common Data Service	N0273
A0015	Aquisição de licenças de software de edição gráfica	N0222
		N0540
A0016	Aquisição de licenças de software de modelagem e automação de processos	N0384
		N0542
A0017	Aquisição de licenças de software de videoconferência	N0153
A0018	Aquisição de licenças de software editor de código fonte	N0217
A0020	Aquisição de licenças de software para análise de vínculo de dados	N0428
		N0504
A0021	Aquisição de licenças de software para análises forenses em vídeos e imagens	N0319
A0022	Aquisição de licenças de software para apresentações não lineares	N0218
A0025	Aquisição de licenças de software para extração e análise de dados de dispositivos móveis	N0322
		N0324
		N0426
		N0502
		N0503
A0026	Aquisição de licenças e suporte Microsoft	N0507
		N0195
		N0212
		N0215
		N0219
		N0220
		N0239
		N0245
		N0281

Código Ação	Descrição Ação	Necessidades Atendidas
		N0289
		N0358
		N0361
		N0373
		N0384
		N0423
		N0436
		N0545
A0027	Aquisição de rastreadores veiculares para doação	N0244
A0030	Aquisição de servidores para doação - RIBPG	N0238
A0031	Aquisição de servidores para doação - DEPEN	N0438
		N0439
A0032	Aquisição de servidores para doação	N0479
A0033	Aquisição de sistema de gerenciamento de estoque	N0417
A0034	Aquisição de smartphone para doação	N0189
A0036	Aquisição de software para degravação de áudio	N0166
		N0430
A0039	Aquisição de solução de videowall para doação	N0480
A0040	Aquisição de switches de acesso e de equipamentos de rede sem fio.	N0437
A0041	Aquisição de tablets para doação	N0190
		N0237
A0042	Aquisição de tablets para o MJSP	N0213
		N0214
		N0313
		N0395
		N0595
A0043	Aquisição e ativação de equipamento localizador comunicador satelital bidirecional	N0312
		N0316
A0044	Aquisição/renovação de licenças de software Adobe	N0584
A0045	Atualização do DSPACE	N0515
A0046	Atualização do SEI	N0497
		N0498
		N0500
A0047	Atualizações do Módulo Aplicativo para Celulares do SEI	N0512
A0048	Atualizações do Módulo de Estatísticas do SEI	N0511
A0049	Atualizações do Módulo de Pesquisa Pública do SEI	N0510
A0050	Atualizações do Módulo de Protocolo Integrado do SEI	N0509
A0051	Atualizações do Módulo Petição e Intimação Eletrônicos do SEI	N0508
A0052	Capacitação dos servidores que atuam na área de SIC	N0259
A0053	Central Telefônica VOIP e aparelhos para a nova sede do DEPEN	N0418

Código Ação	Descrição Ação	Necessidades Atendidas
A0054	Conscientização dos usuários de TIC do MJSP em Segurança da Informação e Comunicação	N0249
A0055	Contratação de banco de imagens	N0539
A0056	Contratação de capacitação para extração de dados de smartphones danificados	N0505
A0057	Contratação de capacitação para os servidores da DTIC	N0203
A0058	Contratação de capacitação para os servidores do MJSP em ferramentas de TIC	N0298
		N0363
		N0384
A0059	Contratação de curso de gerenciamento de projetos	N0265
		N0269
A0060	Contratação de curso de hacking ético	N0260
		N0486
A0061	Contratação de cursos de analytics e segurança da informação	N0486
A0062	Contratação de equipamentos para expansão da capacidade da infraestrutura do Datacenter	N0429
A0064	Contratação de Ferramenta de análise de vulnerabilidades	N0263
A0065	Contratação de ferramenta de auditoria e análise de logs de SIC	N0267
A0066	Contratação de Ferramenta de Gestão de Projetos	N0258
A0067	Contratação de ferramenta de mapeamento de processos	N0376
A0068	Contratação de ferramenta para classificação e monitoramento de dados sensíveis, incidentes de segurança e alerta em tempo real	N0270
A0070	Contratação de links de telecomunicação para o SINESP	N0167
A0071	Contratação de manutenção do SINESP	N0180
		N0192
A0072	Contratação de manutenção preventiva e corretiva das Centrais VoIP do DEPEN e seus terminais	N0563
A0073	Contratação de nuvem privada para o SINESP Big Data	N0163
A0074	Contratação de pessoal de apoio de TIC	N0009
A0075	Contratação de serviço de dados de Internet móvel	N0501
A0077	Contratação de serviço de SOC	N0264
A0078	Contratação de serviços de analytics	N0208
A0080	Contratação de sistema alternativo de comunicação	N0561
A0081	Contratação de sistema de gerenciamento de biblioteca	N0154
A0082	Contratação de sistema de gerenciamento de consultas e de estoque de medicamentos	N0155
A0083	Contratação de sistema de Gerenciamento de Informações de Laboratório	N0235
A0084	Contratação de sistema de Gestão de Frota	N0186
A0086	Contratação de sistema SINESP CAD	N0193
A0087	Contratação de sistema SINESP Delegacia Virtual	N0182
A0088	Contratação de sistema SINESP Infoseg	N0161

Código Ação	Descrição Ação	Necessidades Atendidas
A0089	Contratação de sistema SINESP Integração	N0178
A0091	Contratação de sistema SINESP PPE	N0175
A0092	Contratação de sistema SINESP Segurança	N0176
A0093	Contratação de solução de telemetria veicular	N0171
A0094	Contratação de suporte para software open source de infraestrutura de TIC	N0435
A0095	Contratação de suporte para usuários de sistemas críticos	N0202
A0096	Contratação de suporte técnico para a solução Netbackup	N0247
A0097	Desenvolvimento de API para acesso a Base de Dados do Sistema Gestão Ágil	N0448
A0098	Desenvolvimento de formulário eletrônico para coleta de informações prisionais	N0555
A0099	Desenvolvimento de Front End para o CNCP	N0157
A0100	Desenvolvimento de Painel de BI de Transferências Voluntárias e Obrigatórias de recursos para segurança pública.	N0158
A0101	Desenvolvimento de painel de BI para a Contabilidade	N0564
A0102	Desenvolvimento de painel de BI para a SENAD	N0241
A0103	Desenvolvimento de painel de BI para o PEI	N0423
A0104	Desenvolvimento de painel de BI para o Portal SINESP	N0326
A0105	Desenvolvimento de sistema de gerenciamento de processos licitatórios	N0164
A0106	Desenvolvimento de sistema de gestão das transferências Fundo a Fundo	N0572
A0107	Desenvolvimento de sistema de gestão de competências a partir do SGC	N0414
A0108	Desenvolvimento de Sistema de Gestão de Convênios e Contratos de Repasse	N0280
A0109	Desenvolvimento de sistema de Gestão de Logística para o SINESP (Intranet)	N0529
A0110	Desenvolvimento de sistema de Gestão e Controle de Efetivo	N0188
A0112	Desenvolvimento de sistema de monitoramento das obras prisionais	N0530
A0113	Desenvolvimento de sistema de OSCIPs e OEs	N0409
A0114	Desenvolvimento de sistema para recebimento e gerenciamento das propostas de parcerias da SENAD	N0345
A0115	Desenvolvimento de sistema SIAN (AN)	N0408
A0116	Desenvolvimento de sistema SIGA (AN)	N0006
A0117	Desenvolvimento de sistema SINESP Agente de Campo	N0005
A0118	Desenvolvimento de sistema SINESP Auditoria	N0185
A0119	Desenvolvimento de sistema SINESP Cidadão	N0177
A0120	Desenvolvimento de sistema SINESP Perícia	N0179
A0121	Desenvolvimento de sistema SINESP VDE	N0181
A0122	Desenvolvimento de solução analytics - SINESP Big Data	N0184
		N0160

Código Ação	Descrição Ação	Necessidades Atendidas
A0123	Desenvolvimento de solução analytics - SINESP DW Análise	N0165
A0124	Desenvolvimento de solução de fluxo de informação para Corregedoria Digital	N0382
A0125	Desenvolvimento de solução de fluxo de informação para o PEI	N0294
A0126	Desenvolvimento do sistema Córtex	N0162
A0127	Disponibilização de ambiente Moodle	N0325
A0128	Disponibilização de infraestrutura e serviços de nuvem para a Rede-Lab	N0351
A0129	Disponibilização de solução para gerenciamento e acompanhamento de metas e indicadores	N0268
A0130	Elaboração de normativos de SIC	N0293
A0131	Especificação e aquisição de sistema de monitoramento para os presídios federais	N0248
A0132	Evolução do sistema Desarma	N0413
A0134	Evolução do sistema ORCRIM	N0559
A0135	Evolução do sistema SIMAP	N0565
A0136	Evolução do sistema SINESP SAIE	N0566
A0137	Execução de serviços e controles de Segurança da Informação e Comunicação no MJSP	N0579
A0139	Identificação de vulnerabilidades de SIC nos ativos de TIC do MJSP	N0226
A0140	Implantação da plataforma Resoluto	N0506
A0141	Implantação de indicadores e controles específicos de monitoramento contínuo e da performance de SIC	N0343
A0142	Implantação de sistema de ponto eletrônico	N0183
A0143	Implantação de solução de antivírus e antispam no Arquivo Nacional	N0252
A0144	Implantação de solução de auditoria avançada para gerenciamento de acesso à rede no Arquivo Nacional	N0251
A0145	Implantação de solução para monitoramento e gerenciamento das aplicações no Arquivo Nacional	N0309
A0146	Implantação de solução para prevenção a perda de dados no Arquivo Nacional	N0261
A0147	Implantação do Módulo de Gestão Documental do SEI	N0350
A0148	Implantação do Módulo de Produtividade do SEI	N0004
A0149	Implantação no MJSP de sistema para o Programa de Gestão	N0002
A0150	Implementação de gestão de ativos de TIC	N0003
A0151	Internalização de Sistema Eletrônico de Processos (PJe-Cor)	N0001
A0152	Internalização de sistema Recall	N0513
A0153	Internalização do sistema Consumidor.gov.br	N0514

Código Ação	Descrição Ação	Necessidades Atendidas
A0154	Migração do portal www.defesadoconsumidor.gov.br para o portal.gov.br	N0327
A0155	Mitigação de vulnerabilidades de Segurança da Informação e Comunicação no MJSP	N0254
A0156	Planejamento da internalização do SINESP	N0173
A0157	Realização de análises de segurança nos sistemas do MJSP	N0253
A0158	Realização de TED com a UnB para definição, validação e implantação inicial de um modelo de Governança de TIC no MJSP	N0007
A0159	Realização de TED com a UnB para realização de curso de mestrado profissional em ciência, engenharia e segurança de dados	N0008
A0160	Realização de testes de segurança nos sistemas do MJSP	N0256
A0161	Reconfiguração do layout do relatório de descoberta da comunidade de legislação do Dspace	N0516
A0162	Replicação de base de dados do SINESP	N0168
A0163	Aquisição de licenças de software para verificação de similaridade dos trabalhos científicos e demais produções acadêmicas dos integrantes do SUSP	N0010
A0164	Contratação de serviço para animação e criação de recursos interativos em cursos EaD	N0013
A0165	Atualizações do Módulo de Barramento Interórgãos (ConectaGov)	N0014
A0166	Painel BI	N0015
A0167	Suporte da Solução Antivírus	N0582
A0168	Implantação Fibra Óptica Infovia	N0583
A0169	Serviço Telefônico Fixo Comutado – STFC (fixo-fixo e fixo-móvel) e de Serviço Móvel Pessoal - SMP	N0585
A0170	Serviços de impressão (outsourcing) de abrangência nacional	N0586
A0171	Serviço de rede de telecomunicação de dados de longa distância e Internet, incluindo proteção contra ataques de negação de serviço (DDoS)	N0587
A0172	Ferramentas e serviços associados para soluções de gestão e tratamento de Dados	N0588
A0173	Serviço especializado para diagnóstico da Governança de Dados atual	N0589
A0174	Contratação de solução de Nuvem Privada em Ambiente Seguro	N0590
A0175	Aquisições de novos créditos ou possibilidade de contratação anual sem limite de uso para desbloqueio de dispositivos móveis	N0592
A0176	Contratação de serviço de pesquisa para busca e localização de pessoas (físicas e jurídicas) e confirmação de óbitos	N0593

Código Ação	Descrição Ação	Necessidades Atendidas
A0177	Contratação de serviço de pesquisa cruzada de dados globais da internet	N0594
A0178	Solução para extração de dados em HDs e memórias defeituosas	N0596
A0179	Desenvolvimento de Portal da Rede Nacional de Proteção e Defesa da Mulher	N0601
A0180	Contratação de Sistema de pesquisa de dados em redes de relacionamentos	N0597
A0181	Contratação de solução de inteligência para parlatórios	N0600
A0182	Solução para extração de dados para computadores de bordo veicular	N0599

Tabela 4 - Ações para atendimento das necessidades de TIC

As metas adotadas neste PDTIC são as estabelecidas no PETIC, com os respectivos indicadores vinculados aos objetivos estratégicos de TIC.

Na próxima revisão do PDTIC, quando serão incorporados os novos elementos resultantes da revisão estratégica (conclusão do diagnóstico situacional de Governança de TIC do MJSP e estabelecimento de uma cascata de objetivos) e houver a ampliação da força de trabalho da DTIC/SE com a chegada de 35 servidores temporários, serão estabelecidos também indicadores e metas para o acompanhamento da execução das ações listadas na Tabela 4, complementando assim no nível tático o monitoramento estratégico da área de TIC do MJSP.

10. PLANO DE GESTÃO DE PESSOAS

10.1 Efetivo Atual

A DTIC/SE/MJSP conta atualmente com um total de 48 (quarenta e oito) colaboradores, assim distribuídos:

Quadro de servidores da DTIC	Atual
Analista em Tecnologia da Informação - ATI	18
Analista Técnico Administrativo - ATA	6
Agente Administrativo	1
Assistente Administrativo	1
Cedidos	15
Temporários	4
Comissionados s/ vínculo	3
Total	48

Tabela 5 - Quadro de servidores da DTIC

10.2 Atribuições e Necessidades de Pessoal

O Decreto nº 9.662, de 01 de janeiro de 2019, que constituiu a DTIC na reestruturação do MJSP, estabeleceu um significativo aumento da estrutura de TIC no Ministério, passando de 07 (sete) cargos em comissão para 28 (vinte e oito). Entretanto, a criação desses cargos em comissão, embora necessária, não é suficiente para concretização das demandas existentes. Há necessidade de reforço do atual quadro de servidores efetivos da DTIC em razão desse acréscimo recente de sua estrutura organizacional.

Além do acréscimo de estrutura organizacional, à DTIC foram atribuídas novas competências de natureza estratégica para o MJSP, como é o caso do desenvolvimento e manutenção de um ambiente de compartilhamento de dados (*Big Data*) no âmbito do MJSP.

A instituição do Sistema Único de Segurança Pública – SUSP e a criação da Política Nacional de Segurança Pública e Defesa Social – PNSPDS, pela Lei nº 13.675/2018, teve por objetivo a preservação da ordem pública e da incolumidade das pessoas e do patrimônio.

Para isso, a referida lei prevê a atuação conjunta, coordenada, sistêmica e integrada dos órgãos de segurança pública e defesa social

da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, em articulação com a sociedade.

Nesse cenário, o MJSP é o órgão central dessa estrutura e ator fundamental na condução da PNSPDS, ao coordenar a atuação de todos os integrantes operacionais do SUSP (Polícia Federal, Polícia Rodoviária Federal, polícias civis, polícias militares, corpos de bombeiros militares, guardas municipais, agentes penitenciários, institutos oficiais de criminalística, medicina legal e identificação, entre outros).

De acordo com a referida Lei, são algumas das diretrizes da PNSPDS (Art. 5º):

"V - coordenação, cooperação e colaboração dos órgãos e instituições de segurança pública nas fases de planejamento, execução, monitoramento e avaliação das ações, respeitando-se as respectivas atribuições legais e promovendo-se a racionalização de meios com base nas melhores práticas;

VII - fortalecimento das instituições de segurança pública por meio de investimentos e do desenvolvimento de projetos estruturantes e de inovação tecnológica;

VIII - sistematização e compartilhamento das informações de segurança pública, prisionais e sobre drogas, em âmbito nacional;

XI - padronização de estruturas, de capacitação, de tecnologia e de equipamentos de interesse da segurança pública;

XXIII - uso de sistema integrado de informações e dados eletrônicos;"

A coordenação e integração entre órgãos e instituições de segurança pública exige a intercomunicação entre dezenas de sistemas e centenas de bancos de dados já existentes, bem como o desenvolvimento de diversas aplicações ou funcionalidades de novos sistemas.

Além disso, para que o SUSP possa ser realmente efetivo, será necessário criar e manter **um ambiente de compartilhamento de dados** para coletar, manipular, analisar e exibir dados, construindo valor agregado com as análises geradas, por meio da implantação de um *Big Data* no âmbito do MJSP.

Nesse contexto, é imperioso que a Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação seja estruturada de forma a suportar as demandas de projetos voltados à utilização de tecnologias de *Big Data Analytics*, no âmbito do MJSP. Isso porque projetos dessa natureza demandam, além de infraestrutura robusta, especialistas altamente capacitados em diversas áreas da ciência da computação, a exemplo de cibersegurança, arquitetura de sistemas distribuídos, arquitetura de dados escaláveis, otimização de SGBD, processamento de fluxos contínuos de dados, dentre outras habilidades, todas voltadas à manutenção de ambiente capaz de coletar e processar grandes volumes de dados, estruturados ou não estruturados.

10.3 Processos Críticos com Carência de Servidores

Para fins de avaliação do dimensionamento da força de trabalho, foram identificados quatro processos mais críticos da DTIC, assim considerados aqueles prioritários em virtude de demandarem um elevado volume de trabalho (processos 1 e 2) e/ou pela sua criticidade quanto ao impacto nos resultados alcançados pela DTIC (processos 3 e 4):

- (1) planejamento de contratações e fiscalização de contratos de infraestrutura de TIC e de suporte aos usuários de sistemas;
- (2) planejamento de contratações e fiscalização de contratos de desenvolvimento de sistemas;
- (3) gestão dos processos de TIC; e
- (4) compartilhamento de dados e sustentação da Plataforma *Big Data*.

Do total de 24 (vinte e quatro) servidores ATAs e ATIs lotados na DTIC, 19 (dezenove) servidores (80%) estão dedicados aos dois primeiros processos críticos supracitados, quais sejam: planejamento e fiscalização de contratações de infraestrutura de TIC e de suporte aos usuários de sistemas e de desenvolvimento de sistemas.

A Coordenação-Geral de Infraestrutura e Serviços - CGISE da DTIC é responsável pela fiscalização de contratos de infraestrutura de TIC (segurança e monitoramento de redes, sistemas operacionais, armazenamento, sistemas de produção, bancos de dados, serviços de telecomunicações) e atendimento aos usuários dos sistemas de TIC. Nessa área, atualmente, a DTIC/MJSP conta com 13 (treze) servidores técnicos efetivos envolvidos com a fiscalização (fiscal requisitante e fiscal técnico) de 25 (vinte e cinco) contratos de TIC, que totalizam um montante de cerca de R\$ 30 (trinta) milhões por ano. Além do

montante em recursos financeiros, a complexidade dos contratos de TIC envolvem a complexidade da tecnologia, da gestão de especialistas, além de lidar com sistemas críticos, que exigem operação ininterrupta (24/7), muitas vezes em regime de urgência/emergência. Os sistemas desenvolvidos e/ou suportados pela DTIC/MJSP atendem aos vários órgãos que integram o MJSP, tais como SENACON, SENAD, SENASP, SENAJUS, além de mais de 250 (duzentos e cinquenta) mil profissionais de segurança pública da União, estados e municípios, como policiais federais, civis e militares, guardas municipais, bombeiros, agentes penitenciários e peritos criminais.

A recorrência de eventos e incidentes de segurança indica a necessidade de se reforçar os padrões e processos de segurança da informação a fim de proteger o MJSP contra comportamentos hostis. Nesse sentido, há a necessidade de reforço e qualificação do pessoal, próprio e terceirizado, com perfil especializado em segurança da informação.

A instituição do Comitê de Governança de Dados e Sistemas de Informação, no âmbito do MJSP, em funcionamento desde o mês de março/20, tem facilitado o compartilhamento de dados entre órgãos do MJSP e outros órgãos da APF em níveis que superam todos os alcançados anteriormente. Esse novo patamar de compartilhamento de dados demandará da área de TIC do MJSP uma estrutura de pessoal adequada para processar e atender às solicitações de compartilhamento, em apoio ao Comitê de Governança de Dados e Sistemas. Tal ação insere-se num contexto mais amplo de adequação da área de TIC do MJSP a fim de se possibilitar às áreas de negócio a tomada de decisões orientada a dados (*data driven*), aumentando a efetividade das políticas públicas do Ministério. Essa nova orientação da gestão demandará profissionais com competência para tratamento e análise de dados, além de profissionais para a gestão dos processos de compartilhamento de dados.

10.4 Estimativa da capacidade de execução disponível da TIC.

Embora não haja limitações para a quantidade de contratos ou sistemas em desenvolvimento que um fiscal/gestor de TIC consiga acompanhar simultaneamente, é preciso evitar que o profissional fique sobrecarregado, de forma a prejudicar a fiscalização/gestão da prestação do serviço pela empresa contratada (fábrica de *software*). Sobre essa questão, manifestou-se o TCU no seguinte sentido:

"a qualidade dos serviços prestados pelas contratadas e, por conseguinte, dos sistemas desenvolvidos, reflete de maneira direta no desempenho das organizações, já que os sistemas objeto de desenvolvimento/manutenção dão suporte aos seus processos de trabalho. Nesse sentido, a carência de pessoal capacitado para conduzir o processo de gestão contratual, além da falta de estrutura da organização contratante, prejudica sobremaneira a realização de avaliação de qualidade de forma sistemática." (Auditorias na gestão de contratos de TI / Tribunal de Contas da União, Secretaria de Fiscalização de Tecnologia da Informação; Relatoria Augusto, Sherman Cavalcanti, Ministro-substituto. – Brasília: TCU, 2015).

A experiência de gestão/fiscalização de contratos na DTIC/MJ recomenda que a cada gestor/fiscal de TIC seja designado o acompanhamento simultâneo do desenvolvimento de, no máximo, 03 (três) sistemas (ou contratos), a depender da complexidade.

10.5 Ações de pessoal em andamento

10.5.1 Contratação de 35 servidores temporários

Contratação de 35 (trinta e cinco) profissionais de tecnologia da informação e comunicação – TIC, conforme quadro a seguir, para a implantação de um ambiente de *Big Data* capaz de atender às crescentes necessidades dos órgãos que compõem o Ministério e dos órgãos de segurança pública de Estados e Municípios:

Função	Quantidade
Engenheiro de Dados (Big Data)	10
Analista de Governança de Dados (Big Data)	13
Cientista de dados (Big Data)	12

Tabela 6 - Quantitativo de servidores temporários a serem contratados

A finalização do processo seletivo e o início das atividades dos servidores estão previstos para ocorrer até o final do mês de novembro/2020.

10.5.2 Mestrado profissionalizante

Termo de Execução Descentralizada entre o MJSP e Universidade de Brasília para a capacitação (mestrado profissionalizante) do corpo de servidores da DTIC na área de ciência, engenharia e segurança de dados, de forma que haja um corpo de especialistas apto a manter o projeto de Big Data após sua implantação.

10.5.3 Contratação de serviços de apoio à gestão de dados

Encontra-se em andamento o planejamento da contratação de empresa para prestação de serviços de apoio à gestão do compartilhamento de dados no âmbito do MJSP. O serviço tem objetivo de apoiar a DTIC na formalização, renovação e monitoramento de Acordos de Cooperação Técnica e Termos de Acesso celebrados entre o MJSP e outros órgãos públicos para o compartilhamento de dados.

10.5.4 Plano de Transformação Digital

O plano de transformação digital pactuado entre a SE/MJSP, SEME/SG-PR e SGD/ME em outubro de 2019 e repactuado em agosto de 2020 prevê a alocação de 24 (vinte e quatro) servidores com os seguintes perfis:

Perfil	Qtd	Descrição	Motivação
Governança	3	Profissional capacitado e orientado a entender as necessidades de negócio e buscar as melhores soluções.	É necessário a ampliação dessa capacidade para o atendimento do quantitativo dos serviços previstos para o gerenciamento da integração dos serviços da TI.
Infraestrutura	5	Profissional com alta experiência em otimização de infraestrutura e implantação de processos ITIL.	Com a ampliação dos serviços digitais ofertados, assim como a otimização dos já existentes, é necessário que haja um reforço técnico na área de infraestrutura, de forma a otimizar os ambientes que hospedarão os serviços.
Segurança	3	Profissional com experiência em segurança da informação, e com conhecimentos diversos a	A adaptação de todos os serviços que interagem com o público externo necessitará de uma atenção especial em relação ao atendimento das normas de

Perfil	Qtd	Descrição	Motivação
		respeito dos normativos sobre o tema.	segurança da informação, em especial à Lei de Proteção de Dados.
Gestor de Projeto	13	Profissional com capacidade para apoiar na gestão e no monitoramento do órgão referente ao portfólio de serviços estabelecido no Plano Digital.	Tendo em vista a dimensão das metas estabelecidas no Plano Digital, será necessário montar uma estratégia de acompanhamento e monitoramento, identificando as necessidades e potencialidades de atuação conjunta com órgãos/entidades, definindo estratégia de abordagem, atores, para implementação da Estratégia de Governo Digital.

Tabela 7 - Perfis dos servidores para execução do Plano de Transformação Digital

Em 2020, foram disponibilizadas pela SGD/ME 5 (cinco) Gratificações Temporárias do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação – GSISPs para serem concedidas, por meio de processo seletivo simplificado, a servidores que fossem atuar de forma dedicada ao Projeto de Transformação Digital do MJSP. Entretanto, houve baixa no quadro de pessoal de 02 (dois) servidores, que foram para o INSS através de processo seletivo similar.

Por fim, há expectativa de que o processo seletivo para contratação de 350 (trezentos e cinquenta) servidores temporários pela SGD/ME para atuação na transformação digital resulte no envio de servidores à DTIC/SE em quantidade correspondente à que falta para completar o efetivo previsto.

10.6 Necessidades do Arquivo Nacional

O Arquivo Nacional (AN) reportou a necessidade de reforçar seu efetivo na Coordenação Regional do Arquivo Nacional no Distrito Federal (Coreg) com dois profissionais, sendo um analista de sistemas (e/ou TIC) e um desenvolvedor de sistemas (não necessariamente servidores públicos).

O Arquivo Nacional desenvolve mais de onze projetos com sistemas novos, legados e customizações de softwares livres, sendo que dois desses sistemas são estratégicos e fazem parte do PEI da Instituição. Outros sete fazem parte do programa de Transformação Digital do Governo ou são customizações de software para atender os serviços prestados pelo AN.

A equipe de TIC do AN conta com cinco técnicos (para análise e desenvolvimento), todos alocados na sede, no Rio de Janeiro, e, diante



do crescimento das atividades de análise, desenvolvimento e descentralização das tarefas, surgiu a necessidade de complementá-la com profissionais da área lotados em Brasília. Esses profissionais seriam escalados para atuar nos projetos do AN na capital e apoiar as atividades de TIC dos servidores de lá.

11. PLANO ORÇAMENTÁRIO

Apresenta-se na Tabela 8 abaixo o planejamento de recursos necessários para o cumprimento das atribuições da DTIC/SE, de acordo com cada área de atuação.

Área de Atuação	Previsão 2021	Previsão 2022	Previsão 2023
Aquisição de computadores e acessórios	R\$15.163.802,68	R\$10.000.000,00	R\$10.000.000,00
Capacitação	R\$ 927.428,33	R\$ 927.428,33	R\$ 927.428,33
Contratação de pessoal	R\$1.688.960,00	R\$1.688.960,00	R\$1.688.960,00
Desenvolvimento de sistemas	R\$19.854.771,60	R\$19.854.771,60	R\$19.854.771,60
Gestão de dados	R\$19.240.800,00	R\$19.240.800,00	R\$19.240.800,00
Licenciamento de software	R\$19.714.235,39	R\$18.549.575,39	R\$18.549.575,39
Manutenção e melhorias da infraestrutura e serviços de TIC	R\$47.219.483,71	R\$34.219.483,71	R\$ 34.219.483,71
Melhoria da Governança e Gestão de TIC	R\$1.705.651,67	R\$1.540.098,33	R\$ 712.331,67
Segurança da Informação e Comunicação	R\$8.096.387,20	R\$9.823.282,35	R\$9.823.282,35
Total	R\$133.611.520,58	R\$115.844.399,71	R\$115.016.633,05

Tabela 8 - Plano Orçamentário

A seguir, são relacionadas as ações vinculadas a cada área de atuação, incluindo-se aquelas que, a princípio, serão executadas com recursos externos aos da DTIC/SE.

Aquisição de computadores e acessórios									
A0002	A0009	A0010	A0042						
Capacitação									
A0052	A0057	A0059	A0061	A0159					
Contratação de pessoal									
A0074									
Desenvolvimento de sistemas									
A0098	A0099	A0105	A0106	A0107	A0108	A0109	A0110	A0112	A0113
A0114	A0115	A0116	A0117	A0118	A0119	A0120	A0121	A0124	A0125
A0132	A0133	A0134	A0135	A0136	A0140	A0142	A0149	A0151	A0152
A0153	A0156	A0179							
Gestão de dados									
A0078	A0097	A0100	A0101	A0102	A0103	A0104	A0122	A0123	A0126
A0154	A0162	A0172	A0173						
Licenciamento de software									
A0014	A0017	A0026	A0044	A0163	A0176	A0177	A0178	A0182	
Manutenção e melhorias da infraestrutura e serviços de TIC									
A0001	A0040	A0045	A0046	A0047	A0048	A0049	A0050	A0051	A0062
A0070	A0073	A0075	A0094	A0095	A0096	A0127	A0128	A0147	A0148

A0161	A0165	A0166	A0168	A0169	A0170	A0171	A0174		
Melhoria da Governança e Gestão de TIC									
A0066	A0067	A0129	A0141	A0158					
Segurança da Informação e Comunicação									
A0054	A0060	A0064	A0065	A0068	A0077	A0130	A0137	A0139	A0150
A0155	A0157	A0160	A0167						
Orçamento externo à DTIC									
A0003	A0004	A0005	A0006	A0007	A0011	A0013	A0015	A0016	A0018
A0020	A0021	A0022	A0025	A0027	A0030	A0031	A0032	A0033	A0034
A0036	A0039	A0041	A0043	A0053	A0055	A0056	A0058	A0071	A0072
A0080	A0081	A0082	A0083	A0084	A0086	A0087	A0088	A0089	A0091
A0092	A0093	A0131	A0143	A0144	A0145	A0146	A0175	A0180	A0181

Tabela 9 - Ações vinculadas às áreas de atuação

12. PLANO DE GESTÃO DE RISCOS

Um risco é um evento ou condição incerta que, se ocorrer, provocará um impacto positivo ou negativo junto à execução do PDTIC.

Com o objetivo de gerenciar os riscos de maneira simples e objetiva, foi elaborado o Plano de Gestão de Riscos abaixo, inspirado nos processos de gerenciamento de riscos previstos no Guia *PMBOK® - Project Management Body of Knowledge*.

Segundo este Guia, o Gerenciamento dos riscos inclui identificar, analisar, planejar respostas e controlar os riscos. Sendo assim, a ideia é aumentar a probabilidade e o impacto dos eventos positivos e reduzir a probabilidade e o impacto dos eventos negativos sobre a execução deste Plano.

12.1 Identificação dos Riscos

A primeira etapa para elaboração do Plano de Gestão de Riscos foi identificá-los.

12.2 Análise dos Riscos

A segunda etapa para a elaboração do Plano de Gestão de Riscos foi estimar os Riscos utilizando o método qualitativo.

Esta abordagem consiste em definir a criticidade dos Riscos por meio da avaliação combinada da Probabilidade do Risco ocorrer e da classificação do Impacto que o Risco poderá causar sobre a execução do PDTIC.

Neste método, os componentes dos Riscos são estimados como Alto, Médio e Baixo.

Para tanto, foi desenvolvida uma Matriz de Probabilidade x Impacto utilizada para definir a criticidade dos Riscos identificados:

Probabilidade	Impacto	Criticidade
Alta	Alto	Alta
Alta	Médio	Alta
Alta	Baixo	Média
Média	Alto	Alta

Probabilidade	Impacto	Criticidade
Média	Médio	Média
Média	Baixo	Baixa
Baixa	Alto	Média
Baixa	Médio	Baixa
Baixa	Baixo	Baixa

Tabela 10 - Matriz de Probabilidade x Impacto

12.3 Critérios de Aceitação dos Riscos

Após identificar e priorizar os Riscos, foi definida uma estratégia de tratamento e resposta aos Riscos negativos, visando trazer os níveis de risco para patamares aceitáveis. Foram consideradas as seguintes medidas para o tratamento dos Riscos negativos identificados:

Tipo de Tratamento do Risco	Resposta ao Risco
Aceitar	Nenhuma medida será tomada. O custo de proteção é maior que o custo do ativo ou o Risco já se encontra dentro de patamares aceitáveis.
Eliminar	Eliminação total do Risco. Como qualquer execução de atividade tem sempre um Risco associado à adoção dessa resposta. Normalmente, resulta na eliminação da atividade.
Mitigar	A medida irá diminuir a Probabilidade e o Impacto do Risco.
Transferir	Transferir a responsabilidade do Risco para um terceiro. Normalmente, resulta na contratação de um seguro ou na terceirização de serviços.

Tabela 11 - Respostas aos Riscos

E, enfim, tem-se o Plano de Gestão de Riscos

Identificação		Matriz				Estratégia	
Id	Descrição do Risco	Probabilidade	Impacto	Criticidade	Tratamento	Resposta	Responsável
1	Quantitativo inadequado de recursos humanos para a execução e acompanhamento do PDTIC	Alta	Alto	Alta	Mitigar	Realização de concursos temporário para a área de TIC, solicitação de ATIs ao ME e requisição de servidores / empregados públicos	Alta Gestão do MJSP e DTIC
2	Atraso na realização de novo processo seletivo de servidores temporários	Alta	Alto	Alta	Mitigar	Readequar o uso dos recursos humanos existentes e priorizar as demandas estratégicas	DTIC
3	Falta de patrocínio da Alta Gestão do Ministério para executar o PDTIC	Baixa	Baixo	Baixa	Aceitar	Adequar o uso da estrutura existente e priorizar as demandas estratégicas	DTIC
4	Ausência de recursos orçamentários ou financeiros	Baixa	Alto	Média	Aceitar	Executar as ações do PDTIC que forem possíveis	DTIC
5	Descumprimento da priorização estabelecida no PDTIC	Baixa	Alto	Média	Eliminar	Manter o Comitê de Governança de TIC operante, visando ao acompanhamento das ações do PDTIC, não executando qualquer ação que não esteja priorizada no PDTIC	Alta Gestão

Identificação				Matriz		Estratégia	
Id	Descrição do Risco	Probabilidade	Impacto	Criticidade	Tratamento	Resposta	Responsável
6	Falta de conhecimento técnico da equipe da DTIC para a execução do PDTIC	Média	Alto	Alta	Mitigar	Realizar ações de capacitação previstas no Plano de Gestão de Desenvolvimento	DTIC
7	Morosidade na execução do processo licitatório	Alta	Alto	Alta	Mitigar	Priorização do processo de contratação junto às áreas competentes	Alta Gestão
8	Atraso ou Suspensão do processo licitatório em face de impugnações	Média	Alto	Alta	Mitigar	Estar aderente à legislação e às boas práticas de contratações, sempre alinhado à Área Jurídica do MJSP	DTIC
9	Mudanças no cenário Político ou na legislação vigente	Média	Alto	Alta	Aceitar	Adequar o PDTIC no que for necessário	DTIC
10	Incapacidade de execução contratual pelas empresas contratadas da DTIC	Média	Alto	Alta	Mitigar	Empreender ações, criação, acompanhamento ou não renovação de contratos	DTIC
11	Não atualização do parque computacional (Desktop e Notebooks)	Baixa	Alto	Média	Mitigar	Empreender ações prévias para que a atualização ocorra no tempo correto	DTIC
12	Baixa qualidade dos serviços prestados pelas terceirizadas sob a gestão da DTIC	Média	Alto	Alta	Mitigar	Acompanhar continuamente a qualidade dos serviços prestados e executar ajustes imediatos, aplicando sanções cabíveis	DTIC

Identificação		Matriz				Estratégia	
Id	Descrição do Risco	Probabilidade	Impacto	Criticidade	Tratamento	Resposta	Responsável
13	Desinteresse da prestadora de serviços em renovar o contrato.	Baixa	Alto	Média	Mitigar	Realizar um planejamento da contratação efetivo, definindo os ANS – Acordos de Nível de Serviço - e o salário dos prestadores de acordo com os padrões de mercado.	DTIC

Tabela 12 - Plano de Gestão de Riscos

Importante ressaltar que este Plano de Gestão de Riscos ainda não está alinhado ao Modelo de Gerenciamento de Riscos e Controles Internos do MJSP. Este está baseado na estrutura do COSO ERM, na Norma Internacional ISO 31000/2009 e nas boas práticas adotadas no setor público.

Sendo assim, será revisto e alinhado ao Modelo de Gerenciamento de Riscos e Controles Internos do MJSP na próxima revisão deste PDTIC.

13. MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DO PLANO

Segundo o Guia do PDTIC do SISP, o monitoramento, no âmbito do acompanhamento do PDTIC, pode ser considerado como uma atividade constante e sistemática de coleta de informações a respeito do desempenho da execução do PDTIC, de modo a identificar possíveis desvios das ações programadas e colaborar para o momento de avaliação e posterior tomada de decisões.

Cabe à Coordenação de Portfólio e Normativos de TIC – CPN/CGGOV/DTIC/SE a responsabilidade de monitorar a execução do PDTIC, acompanhando a implementação das ações, o uso dos recursos e a entrega dos serviços com o objetivo de atender às estratégias e aos objetivos do órgão.

Com foco no plano de metas e ações e nos riscos, tal monitoramento concorrerá com a realização de reuniões trimestrais entre a DTIC/SE e as unidades de negócio do MJSP, em que a área de TIC buscará um entendimento mais abrangente das necessidades de cada unidade para, em conjunto, avaliar se as ações desempenhadas estão produzindo valor e alinhar expectativas. Com tal aproximação, busca-se assegurar a adequada alocação de recursos, com a eventual readequação dos programas, projetos e até mesmo dos objetivos estratégicos de TIC

Assim, o monitoramento da execução pontual de ações previstas no PDTIC será importante subsídio para tais reuniões de acompanhamento, que por sua vez poderão fornecer feedback essencial para a realização da avaliação dessa execução.

De acordo com a sistemática estabelecida, as avaliações intermediárias do PDTIC serão realizadas conjuntamente com as revisões periódicas, e, conforme exposto no PETIC, deverão contar com o desenvolvimento de novos indicadores para representar os resultados obtidos na próxima revisão estratégica do plano.

Avalia-se que, dessa forma, seja maximizada a possibilidade de alcance das metas planejadas com maior eficiência.

14. CONCLUSÃO

De acordo com a Instrução Normativa SGD/ME nº 01, de 04 de abril de 2019, solução de TIC é um “conjunto de bens e/ou serviços que apoiam processos de negócio, mediante a conjugação de recursos, processos e técnicas utilizados para obter, processar, armazenar, disseminar e fazer uso de informações”. Depreende-se de tal definição que a definição de solução de TIC depende não só da natureza de um equipamento a ser adquirido, por exemplo, mas também da forma como ele será utilizado. Assim, um equipamento de TIC que será usado de forma isolada, sem articulação com outros dispositivos ou sistemas de gerenciamento, e para atender uma necessidade finalística específica, pode não constituir uma solução de TIC, ao passo que o mesmo equipamento poderá ser considerado como tal se for utilizado em situação diversa.

Decorre que não é possível obter um entendimento amplo e completo das necessidades de TIC durante o período de elaboração do PDTIC, seja porque a demanda ainda não está suficiente madura por parte do titular, seja porque depende de análises aprofundadas que comumente são feitas somente após sua aprovação e alocação de pessoal para seu atendimento.

Esse PDTIC, portanto, cumpre sua missão de levantar no plano tático as necessidades de TIC do MJSP de forma a possibilitar um planejamento dos recursos de TIC do Ministério, porém requer revisão constante dessas necessidades de forma que, à medida que o conhecimento sobre elas se aprofunda, possa representá-las de forma mais precisa.

ANEXO I – NECESSIDADES DE TIC ATENDIDAS

Priorização	Código	Unidade	Área	Objetivo Estratégico	Projeto Estratégico	Tipo	Subtipo	Descrição	Qtd
25	N0210	SE/DTIC	CGSID	OE11	N/D	Contratação	Serviços de TIC	Fábrica de Software para desenvolvimento e sustentação de sistemas	1
107	N0211	SE/DTIC	CGSID	OE11	N/D	Contratação	Serviços de TIC	Serviços de contagem de métrica de Software	1
120	N0444	GM	COGER	OE03	N/D	Desenvolvimento Interno	Outros serviços de provimento de solução de TIC	Software homologado para fragmentar arquivos de vídeo	10
139	N0236	SENASP	DPSP	OE01	PE92	Contratação	Licença e uso de software	Software destinado à análise de perfis genéticos	54
157	N0150	DEPEN	GABDEPEN	OE11	N/D	Contratação	Licença e uso de software	Licença Adobe Creative Cloud para equipes	14
162	N0389	GM	ASCOM	OE10	N/D	Contratação	Licença e uso de software	Licenças Adobe - pacote completo	10
187	N0151	DEPEN	ESPEN	OE09	N/D	Contratação	Licença e uso de software	Licença Adobe Creative Cloud para equipes	2
196	N0216	SENASP	DFNSP	OE01	N/D	Contratação	Licença e uso de software	Licença Adobe Photoshop	5
236	N0334	SENACON	DPDC	OE06	N/D	Contratação	Licença e uso de software	Licença do Pacote Adobe	2
274	N0541	SENAD	GAB_SENAD	OE05	N/D	Contratação	Licença e uso de software	Licença Photoshop	2
290	N0011	SEGEN	DEP	OE01	N/D	Contratação	Licença e uso de software	Licença Pacote Adobe	2

ANEXO II – NECESSIDADES DE TIC CANCELADAS

Priorização	Código	Unidade	Área	Objetivo Estratégico	Projeto Estratégico	Tipo	Subtipo	Descrição	Qtd
182	N0386	SE/SPO	CGGE	OE10	N/D	Desenvolvimento Interno	Evolução/melhoria de sistema de informação ou aplicativo móvel já existente	Manutenção de solução de Gestão Estratégica	1