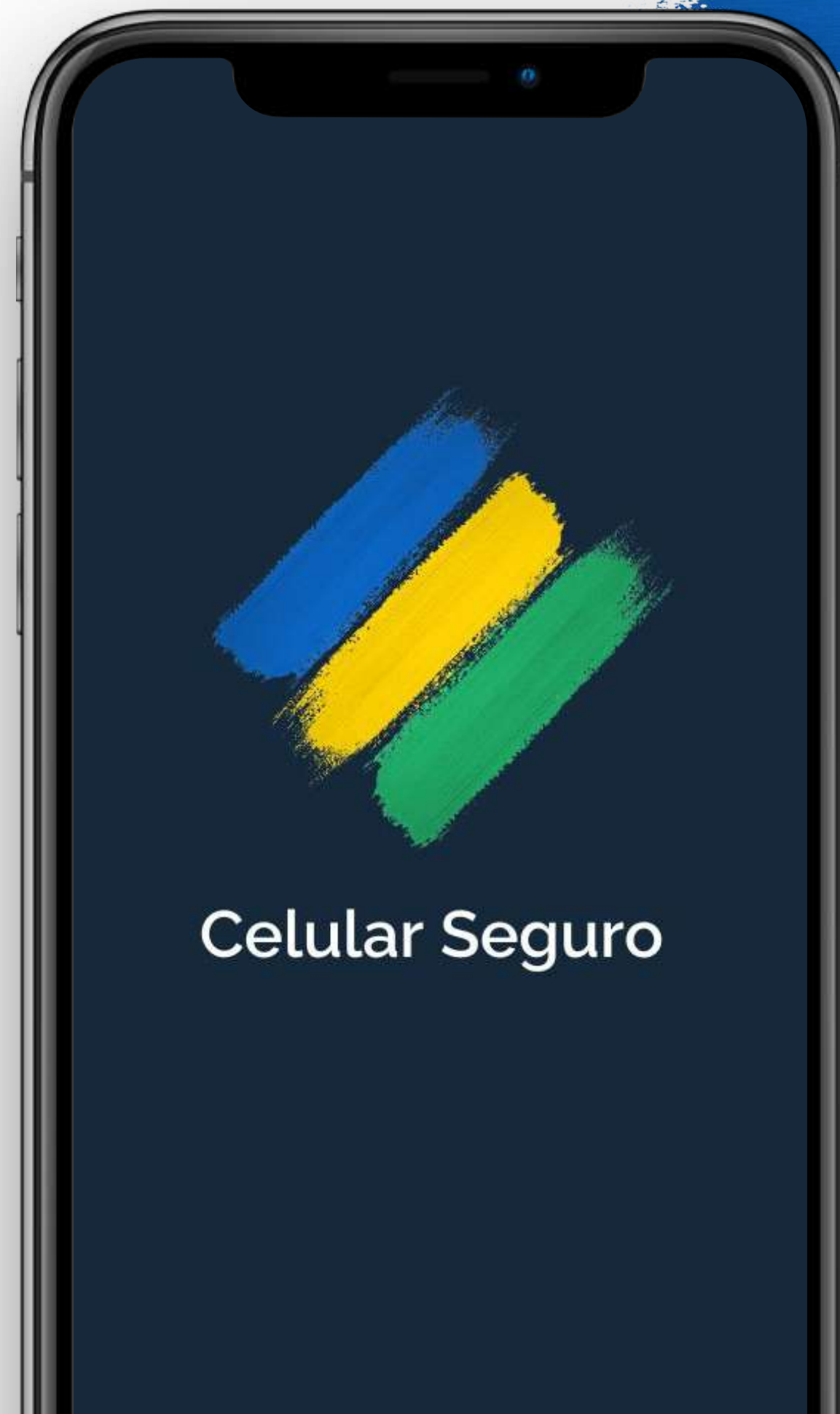


GUIA DO USUÁRIO

CELULAR SEGURO

MINISTÉRIO DA
JUSTIÇA E
SEGURANÇA PÚBLICA



18/12/2023

SUMÁRIO

1 página 3

Sobre o aplicativo

- Apresentação do Aplicativo
- Configurações Básico

2 página 5

Iniciando o Aplicativo

- Como instalar
- Fazendo login
- Termos de uso
- Menu principal

3 página 10

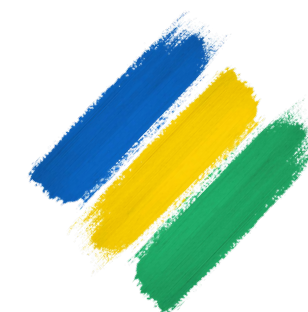
Cadastrar Pessoas de Confiança

4 página 11

Registrar Telefone

5 página 17

Registrar Ocorrência



A SUA DEFESA EM CASOS DE PERDAS E ROUBOS, **NA PALMA DA MÃO.**

Sempre presente em nossas vidas, os aparelhos celulares se tornaram ferramentas indispensáveis. Com todos os nossos dados pessoais e financeiros frequentemente armazenados neles, esses dispositivos se tornaram alvos cobiçados por criminosos resultando em um aumento significativo nos últimos anos de casos de furtos, perdas e roubos.

Diante desse cenário desafiador, o Ministério da Justiça e Segurança Pública não ficou de braços cruzados. Em colaboração com a ANATEL, diversas instituições financeiras afiliadas à FEBRABAN e entidades privadas desenvolvemos o aplicativo:

CELULAR SEGURO





COM
APENAS

4
CLIQUE

VOCÊ CRIA A SUA OCORRÊNCIA

Seus **bancos** e sua **operadora telefônica** serão alertados e **bloquearão** o acesso remoto às contas e o sinal do aparelho.



INSTALANDO O APLICATIVO

Em seu aparelho celular abra a loja de aplicativos, acesse o campo de pesquisa e digite "Celular Seguro", acesse a página do app e clique para instalá-lo

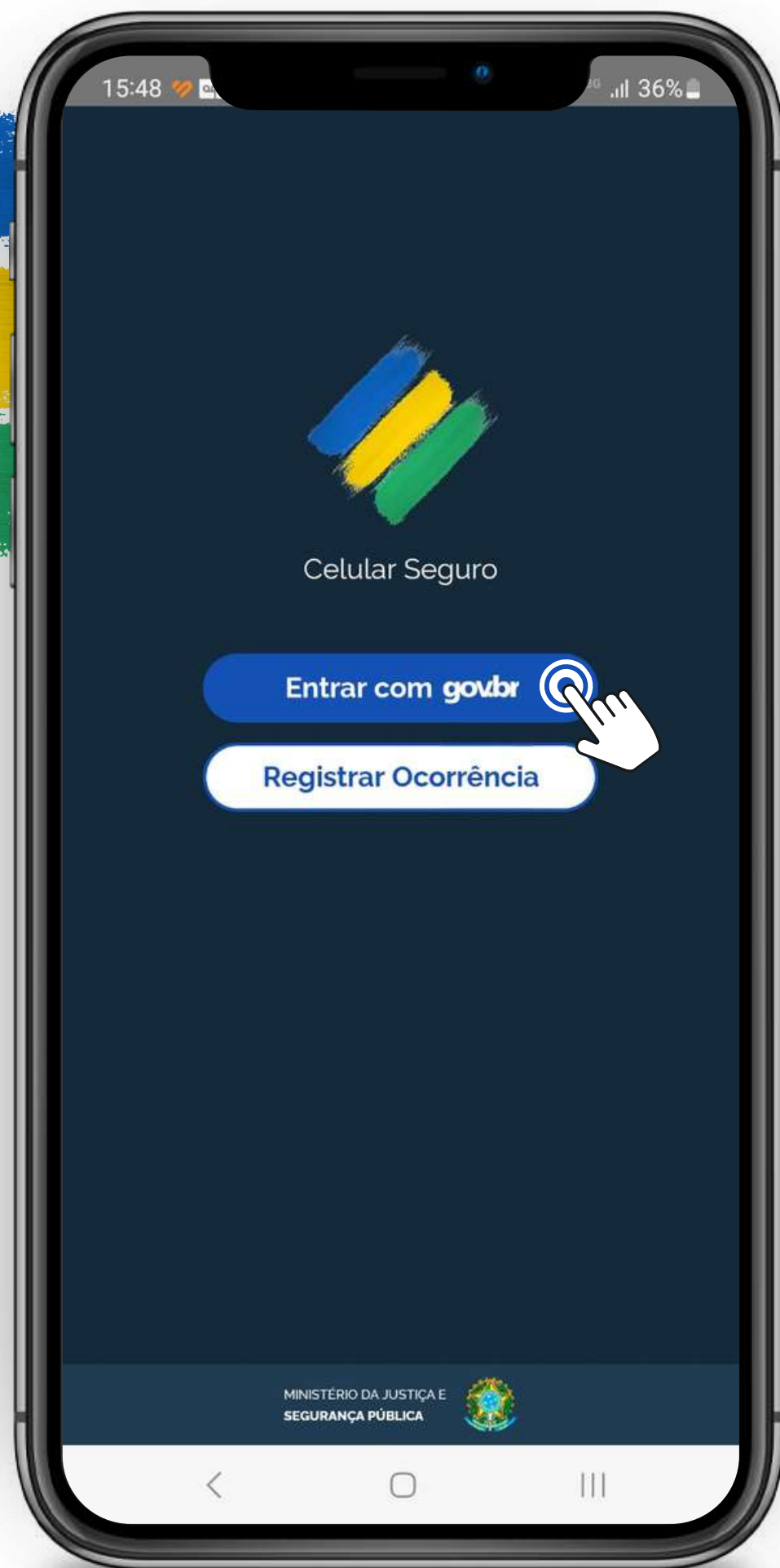
Após a instalação, o aplicativo estará disponível para o uso no seu aparelho celular, basta clicar sobre o seu ícone que ele será iniciado.

Sistema Android:



Sistema IOs:





LOGIN POR MEIO DO GOV.BR

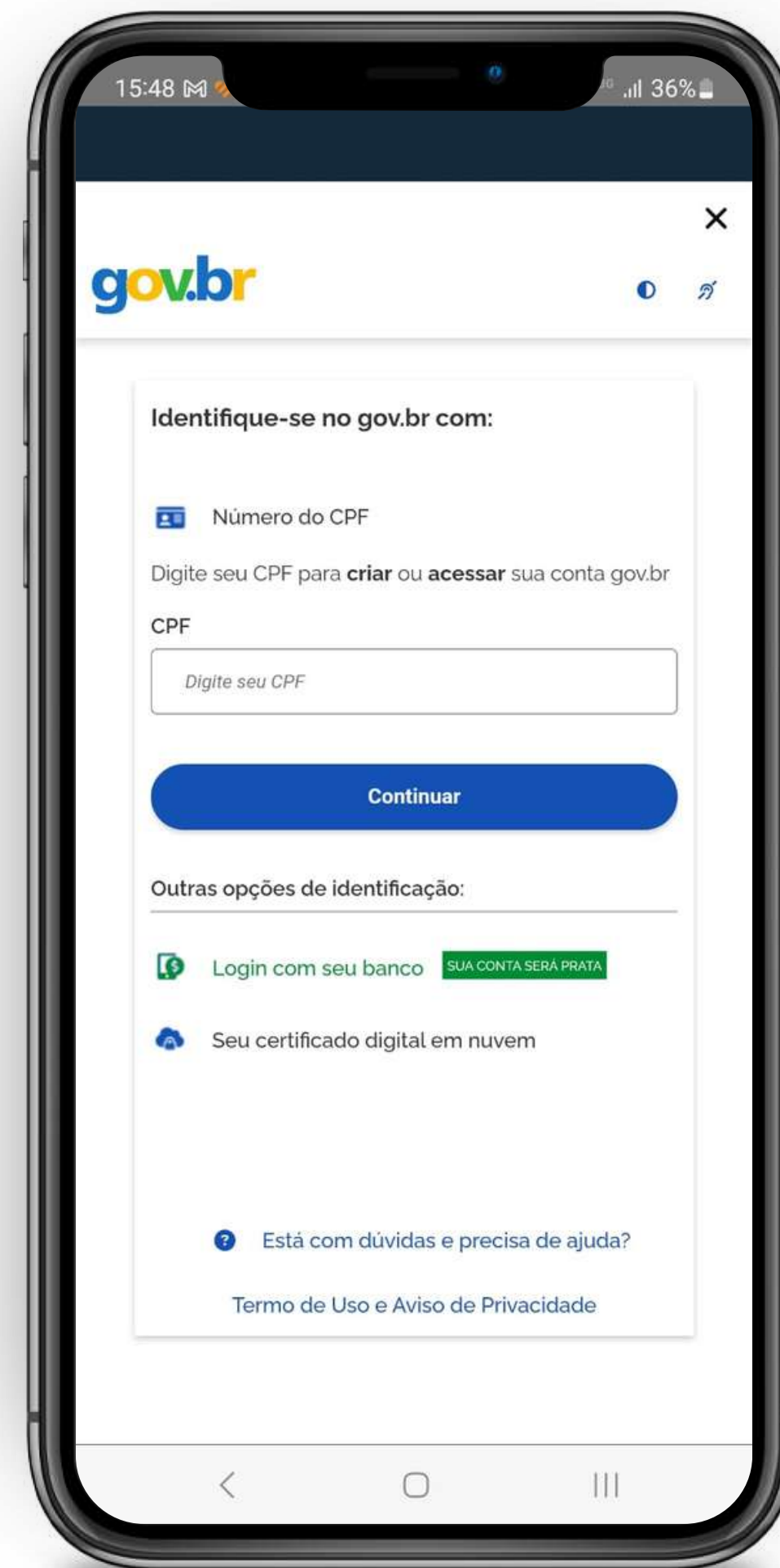
Ao abrir o aplicativo, a primeira tela que você verá é a apresentada à esquerda.



Para utilizar o aplicativo, é essencial realizar o login. Basta tocar no botão "entrar com gov.br" e você será redirecionado para a página inicial do gov.br, onde poderá fazer o login utilizando seu CPF e senha.



É SIMPLES E SEGURO!





TERMOS DE USO

Após efetuar o login e abrir o aplicativo pela primeira vez, você será apresentado a uma tela com os Termos de Uso e Aviso de Privacidade dos Dados do aplicativo.

IMPORTANTE:

Nesse documento, também há a relação das instituições participantes do projeto.

Por favor, leia atentamente os termos e, para prosseguir, clique no botão

Concordo

PÁGINA INICIAL



A tela inicial do aplicativo apresenta três ícones para navegação e um menu lateral.

Para acessar cada item é necessário apenas realizar um toque sobre a figura.



PESSOAS DE CONFIANÇA

Aqui é onde você cadastrará suas pessoas de confiança, aqueles que em caso de perdas, roubos ou furtos do seu aparelho, poderão criar ocorrências em seu nome.



REGISTRAR TELEFONE

Aqui, você registrará seus aparelhos para conectá-los diretamente ao seu CPF.

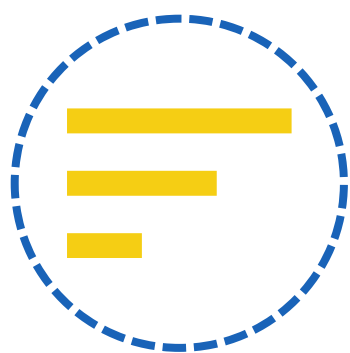


REGISTRAR OCORRÊNCIA

Em caso de eventos ou incidentes, você ou a pessoa de confiança cadastrada em sua conta, podem criar as ocorrências de forma simples e eficaz, aqui.

MENU LATERAL

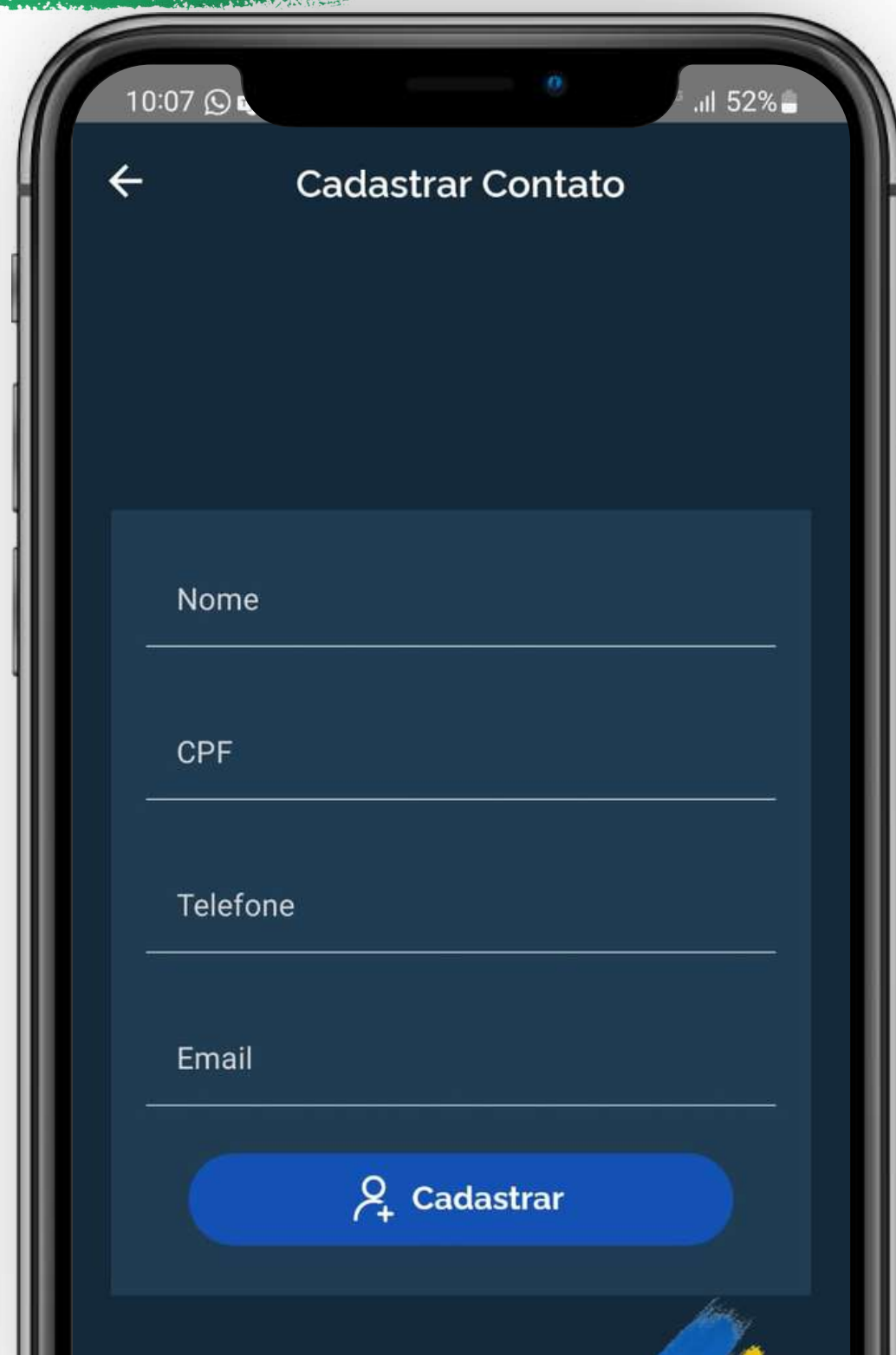
Além das três funcionalidades disponíveis na página inicial, você encontrará **funcionalidades adicionais** oferecidas pelo aplicativo no menu lateral.



Representado por três linhas localizadas no canto superior esquerdo da tela



CADASTRAR PESSOAS DE CONFIANÇA



Primeiro passo para garantir a sua segurança.

Ao acessar o aplicativo pela primeira vez, você não terá nenhuma pessoa registrada. Para começar, clique na opção "Cadastrar Contato".

OBSERVAÇÃO:

Quando você cadastra alguém como sua pessoa de confiança, ela passa a **visualizar o seu aparelho no perfil dela** para que, caso aconteça algo com o seu celular, por meio do aplicativo **ela crie uma ocorrência em seu nome.**

Portanto, escolha com sabedoria.



REGISTRAR TELEFONE

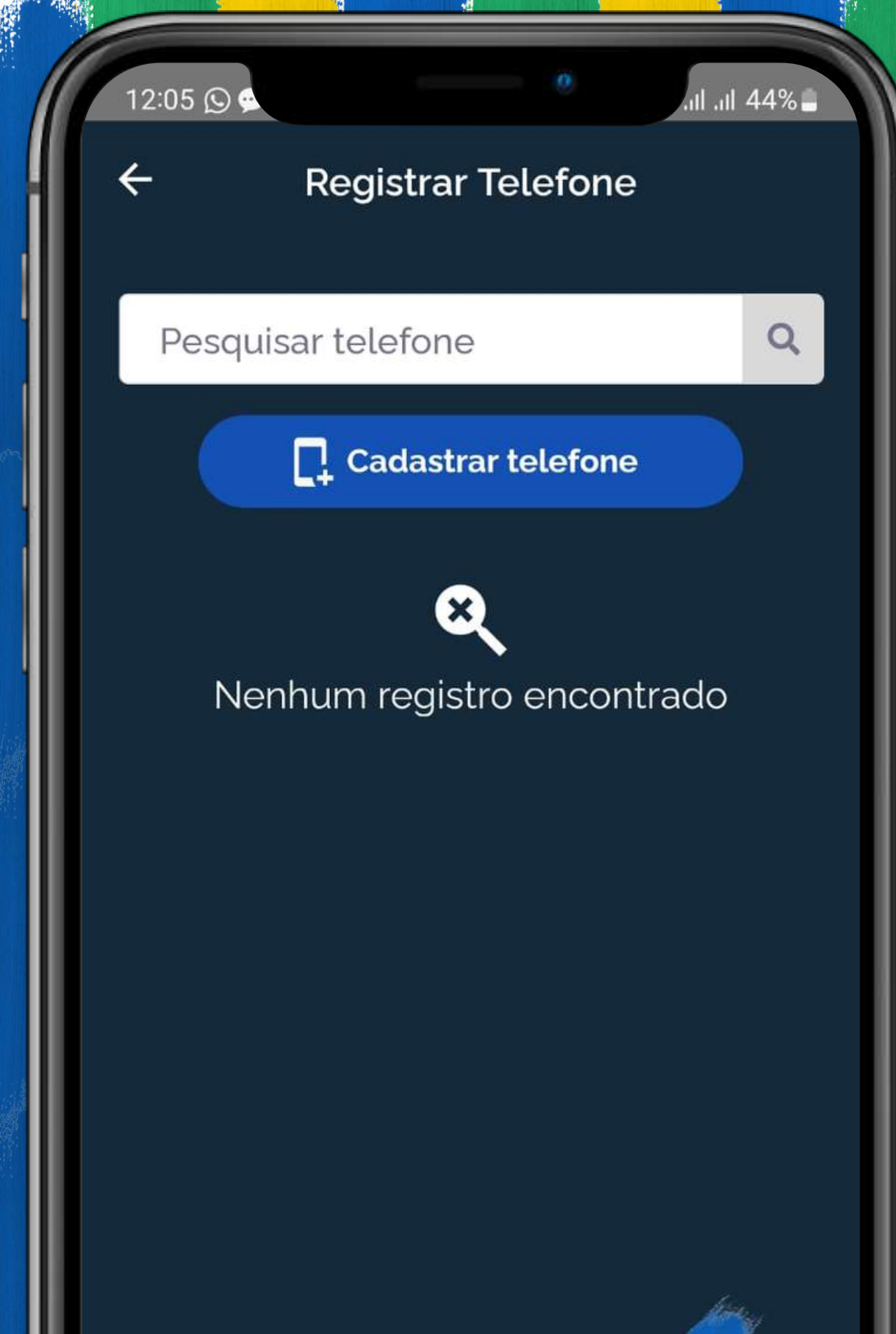
Ao acessar o aplicativo pela primeira vez, você não encontrará nenhum aparelho registrado. Para começar, clique na opção:

CADASTRAR TELEFONE

OBSERVAÇÃO:

Não existe quantidade limite para dispositivos, mas **ATENÇÃO: a linha do aparelho deve estar cadastrada no seu CPF.**

Caso contrário, o alerta não será emitido.





CADASTRO DO TELEFONE

Preenchimento do formulário

Ao clicar para cadastrar seu telefone, você terá que preencher um formulário com dados do seu aparelho.



Vamos mostrar como preencher cada um dos campos:

The image shows a smartphone screen with the following form fields:

- Marca
- Modelo
- Número de Série (Opcional)
- Pessoa de confiança (Opcional) [dropdown arrow]
- Operadora
Selecione uma operadora
- Telefone
- Estado [dropdown arrow]
- Cidade [dropdown arrow]
- IMEI [info icon]

At the bottom of the form is a blue button with a plus icon and the text "Cadastrar".

At the bottom of the screen, the text "MINISTERIO DA JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA" is visible next to a small globe icon.



CADASTRO DO TELEFONE

Preenchimento do formulário

● MARCA E MODELO

Estes campos são preenchidos automaticamente para o aparelho que você está usando, mas você pode alterá-los.

● PESSOA DE CONFIANÇA

Escolha entre os contatos cadastrados uma pessoa que terá seu dispositivo conectado a conta dela.

● OPERADORA

Escolha sua operadora telefônica.

● TELEFONE

Insira o número de telefone do seu aparelho.

● ESTADO E CIDADE

Informe o estado e a cidade que você reside.

*** EXPLICAÇÃO NAS PÁGINAS SEGUINTE**

(OPCIONAL)

Preenchimento do formulário

NÚMERO DE SÉRIE

Para encontrar o número de série do seu celular IOS vá às configurações do seu aparelho, clique em “Geral” e localize a opção “Sobre”. No Android, localize a opção “Sobre este telefone”.

O número da série está registrado lá.

Clique sobre ele e copie. Depois, retorne ao aplicativo e cole-o no formulário.



(OPCIONAL)

Preenchimento do formulário

IMEI

Existem duas formas de encontrá-lo:

1

Em alguns aparelhos, você pode encontrar este número no mesmo local onde encontrou o Número de Série, acessando as, você pode encontrar este número no mesmo local onde encontrou o Número de Série, acessando as **Configurações** do seu aparelho e indo para a aba "**Sobre**".

Copie este número e cole no formulário.



(OPCIONAL)

Preenchimento do formulário

IMEI

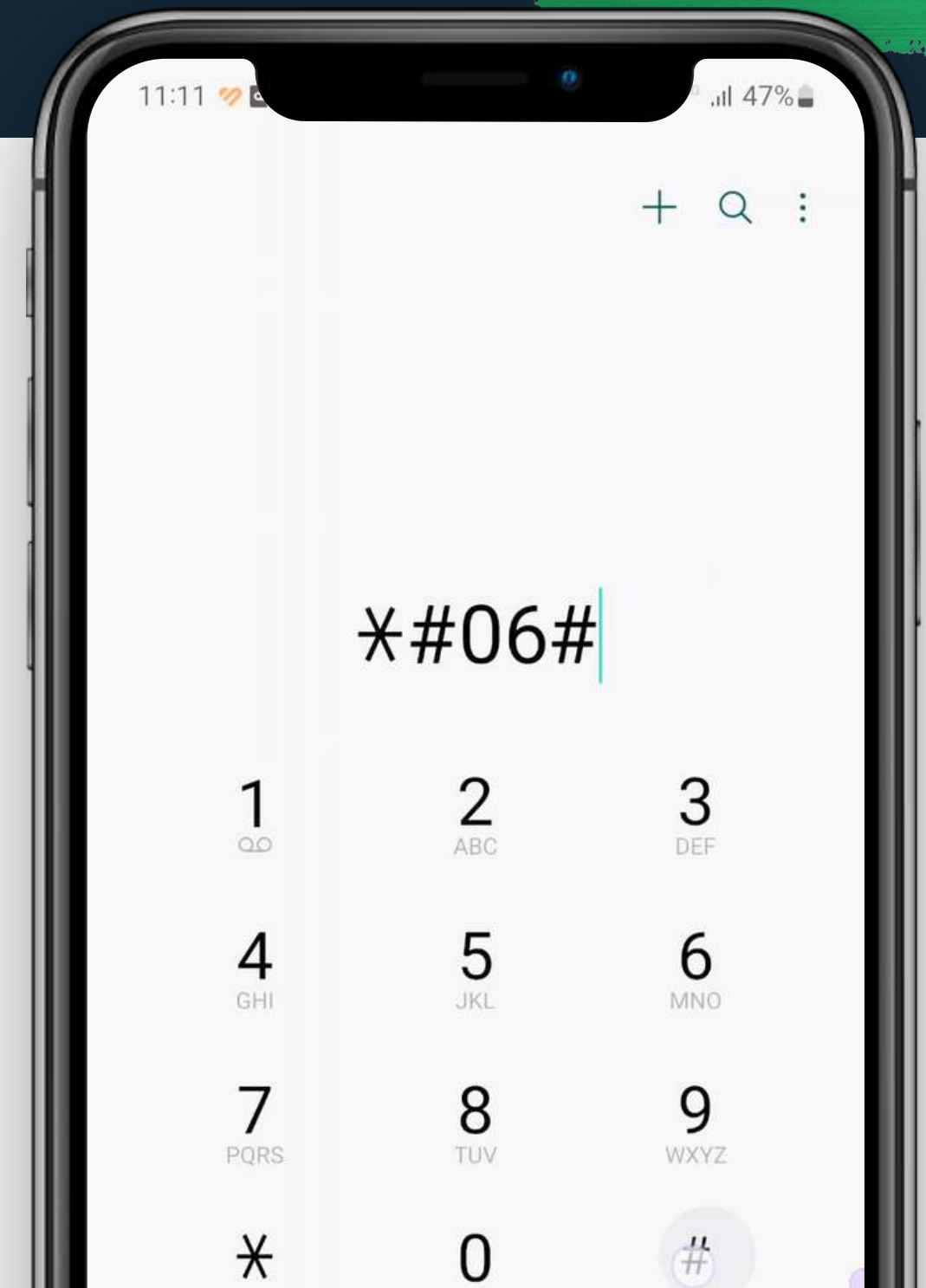
2

Acesse o telefone do seu celular e digite

***#06#** e aperte a tecla de ligar.

O número IMEI aparecerá automaticamente.

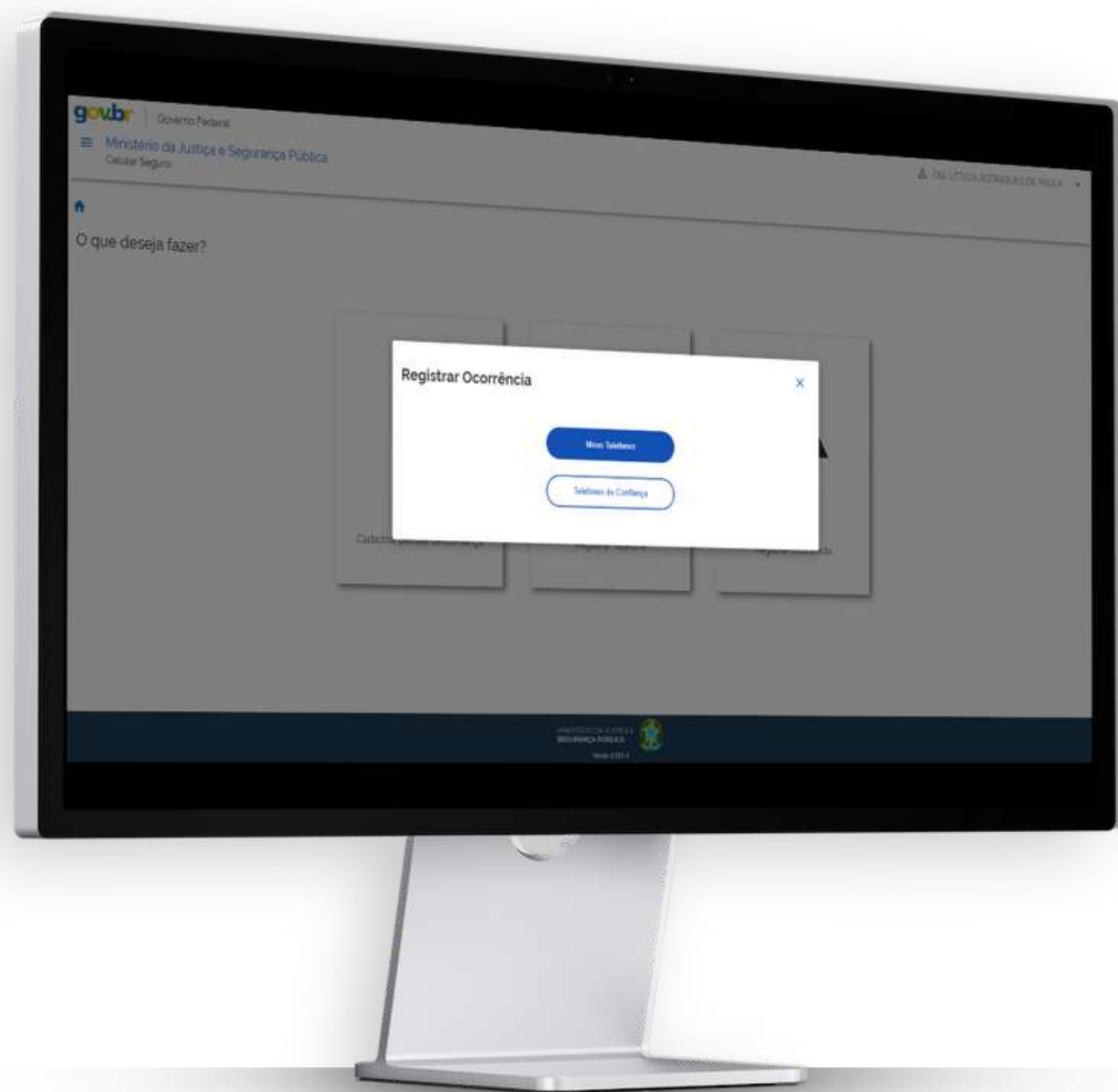
Copie este número e cole no formulário.





REGISTRAR OCORRÊNCIA

Caso ocorra alguma situação de roubo, perda ou furto do seu aparelho, você, ou a pessoa de confiança indicada, poderá criar uma ocorrência por meio do



SITE
OU DO
APLICATIVO





REGISTRAR OCORRÊNCIA

Siga os passos:

1

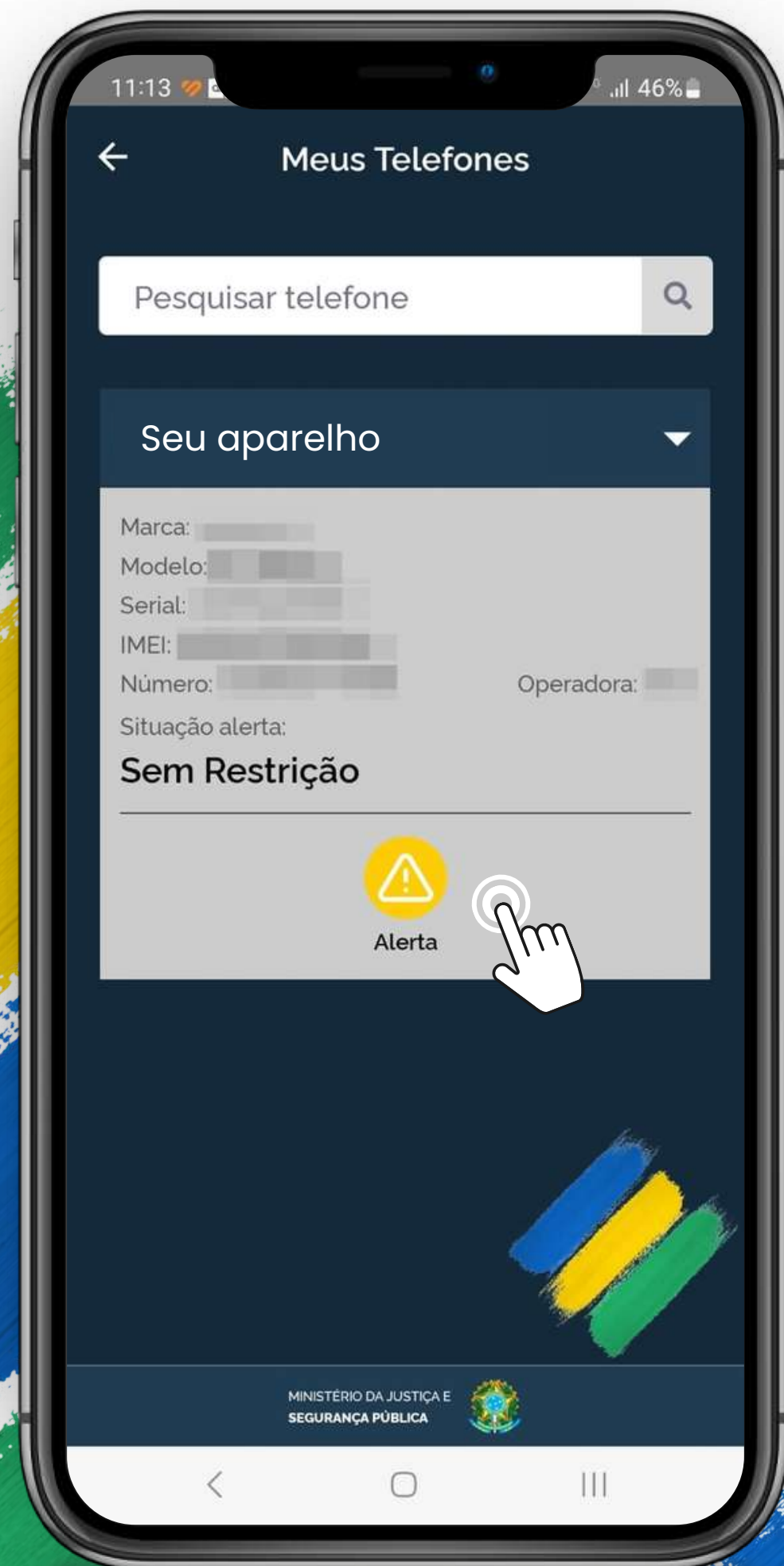
Primeiramente, selecione qual aparelho deseja fazer a ocorrência, seja

"Meus Telefones"

OU

"Telefones de Confiança"





REGISTRAR OCORRÊNCIA

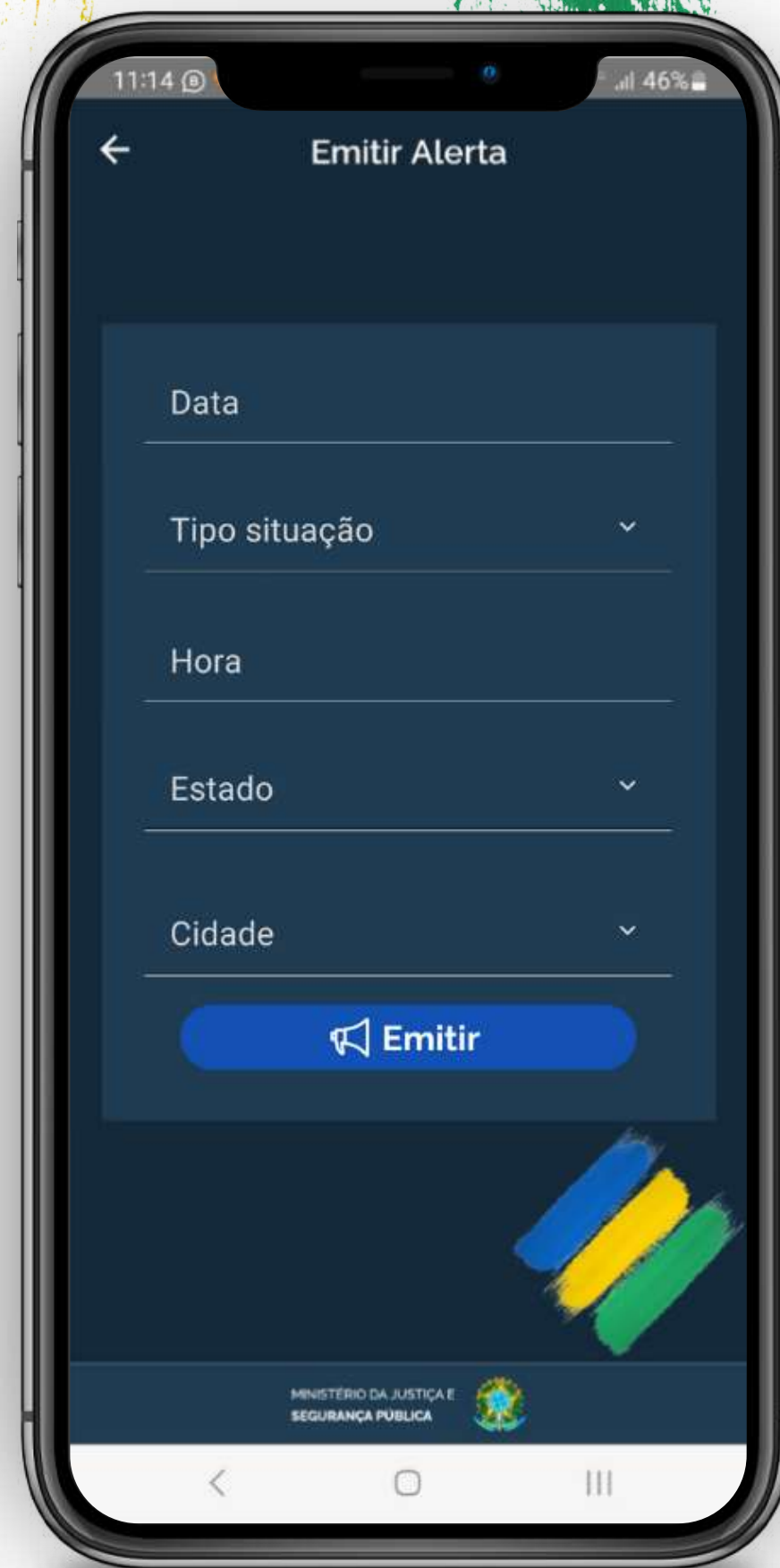
2

Em seguida, você verá uma lista de todos os aparelhos cadastrados. Selecione aquele que teve o problema.

3

Clique em cima do botão **Alerta** para criar uma ocorrência.

REGISTRAR OCORRÊNCIA



11:14 46%

← Emitir Alerta

Data

Tipo situação ▾

Hora

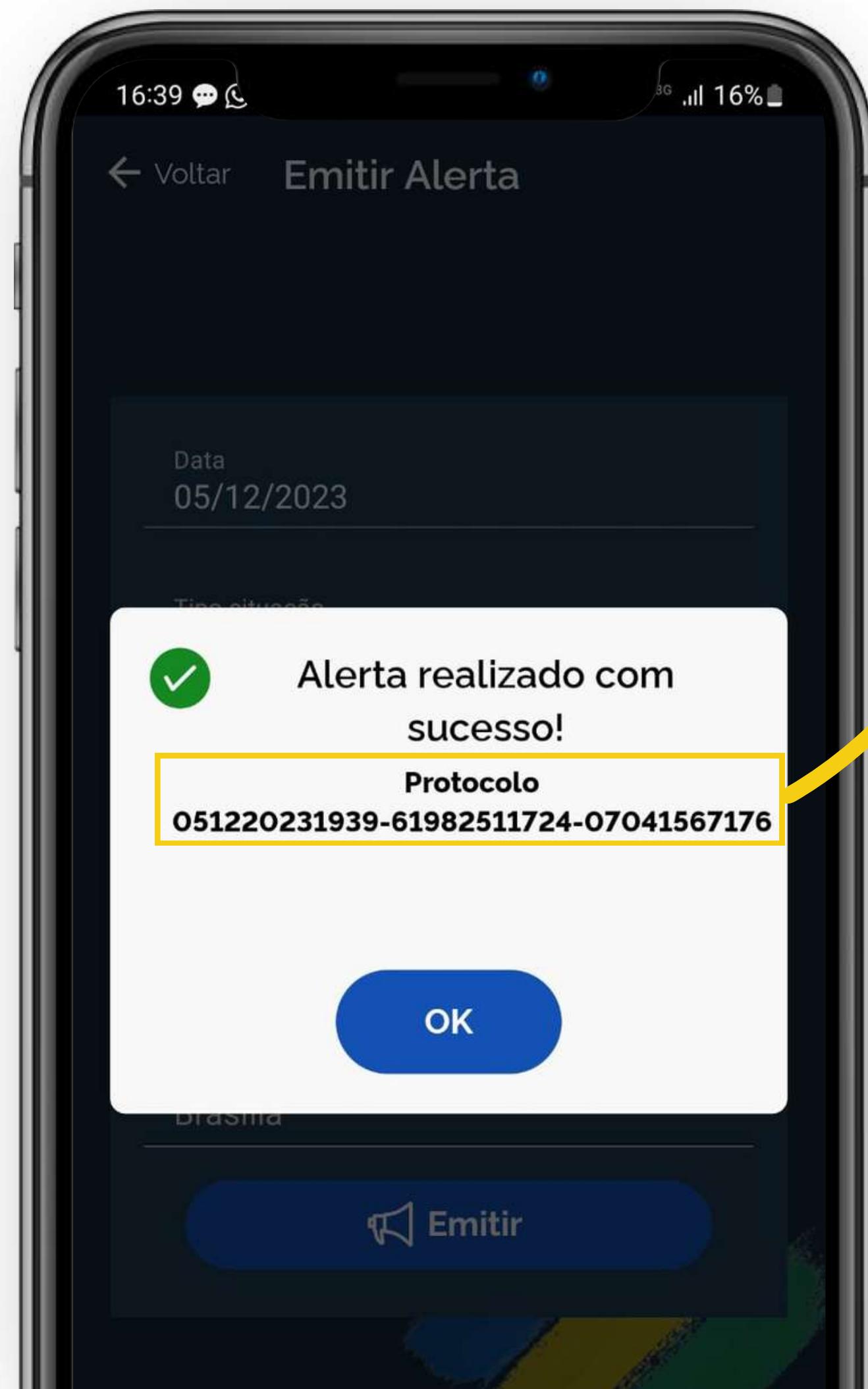
Estado ▾

Cidade ▾

Emitir

MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E
SEGURANÇA PÚBLICA

Registre
O QUE, QUANDO
e **ONDE** ocorreu.



ATENÇÃO:

Assim que a ocorrência for emitida, será exibido o **NÚMERO DE PROTOCOLO**

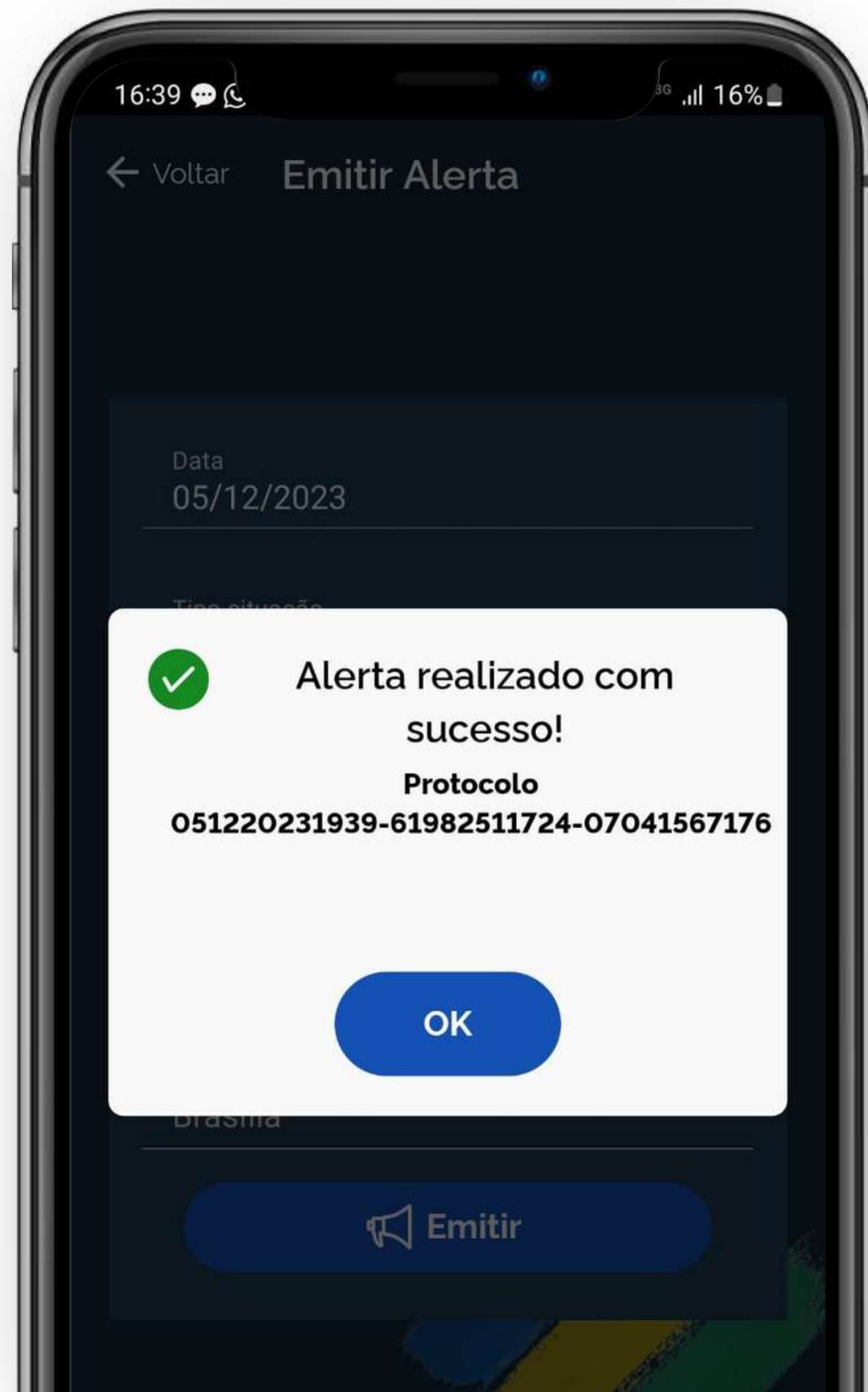
Precisamos que você **GUARDE ESSE NÚMERO**, pois para atendimentos posteriores com nossos parceiros, você precisará fornecê-lo!

O protocolo é formado por três partes:
a data do registro, número do telefone que foi solicitado o bloqueio e CPF do solicitante!

Formato do Protocolo:

101120231600-999999999999-12345678912





AGORA, **DEIXA COM A GENTE!**

Sua ocorrência foi registrada.

O aplicativo fará a integração com as instituições participantes, permitindo o compartilhamento de dados com operadoras de telefonia brasileiras para a suspensão do dispositivo e dos serviços financeiros ligados às suas instituições bancárias e financeiras.



SUA SEGURANÇA É NOSSA

PRIORIDADE!