



MEC – Ministério da Educação

Subsecretaria de Assuntos Administrativos

Uasg 150002

23 de julho de 2021.

**ESCLARECIMENTO 2 – PREGÃO 12/2021**

Processo nº 23000.012816/2021-14

**PERGUNTA 1**

“Existe um Contrato ativo da mesma natureza? Se sim, com qual fornecedor? Por qual valor? Qual a vigência dele? Qual o quantitativo de técnicos atualmente?”

**PERGUNTA 2**

“ O contratante concederá um período de adaptação sem glosas à contratada? Se sim, qual será o período?”

**PERGUNTA 3**

“Qual será o horário de atendimento para a prestação dos serviços contratados?”

**RESPOSTA 1**

“Acerca das questões específicas, esclarecemos que no momento não possuímos contrato ativo para os serviços pretendidos no Pregão nº 12/2021, no entanto, informações sobre estimativa da demanda de serviços estão disponíveis no item 2.2 do Termo de Referência.”



## **RESPOSTA 2**

“ Sobre o período de adaptação, não há previsão para concessão de período de adaptação sem aplicação de glosas, ou seja, os indicadores de níveis mínimos de serviço serão apurados desde o início da execução contratual.”

## **RESPOSTA 3**

“Quanto aos horários de atendimento, esclarecemos que os requisitos de cobertura e disponibilidade estão descritos no item 2.4 do Catálogo de Serviços..”

Atenciosamente,

**TELIANA MARIA LOPES BEZERRA**

Pregoeira