



Ministério da Educação
Subsecretaria de Assuntos Administrativos
Coordenação Geral de Compras e Contratos
Coordenação de Compras

MEC – Ministério da Educação

Subsecretaria de Assuntos Administrativos

Uasg 150002

ESCLARECIMENTO 30 – PREGÃO 21/2019

Processo nº 23000.001666/2018-18

PERGUNTA 1

“Para pleno atendimento ao item 12.7.1.3. do TR, Deverá ser anexada descrição detalhada do(s) produto(s) e serviço(s) que será(ão) fornecido(s), bem como documento em formato de planilha com indicação das comprovações de todos os itens do TR, indicando para cada item a página do manual oficial do fabricante ou site oficial onde se encontra a referida comprovação técnica, questionamos se devemos considerar o conteúdo do Encarte A ou do Encarte B para compor a planilha e os manuais?”

RESPOSTA 1

Em resposta ao questionamento feito por empresa interessada em participar do Pregão nº 21/2019, transcrevemos resposta da área técnica: “Deve considerar o conteúdo dos Encartes “A” Detalhamento dos Serviços da Central de Atendimento e “B” Requisitos de Sistema Informatizado.”

RICARDO DOS SANTOS BARBOSA

Pregoeiro