



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
Secretaria Executiva  
Subsecretaria de Assuntos Administrativos

**Termo de Homologação do Pregão Eletrônico****Nº 00021/2019 (SRP)**

Às 16:57 horas do dia 25 de março de 2020, após constatada a regularidade dos atos procedimentais, a autoridade competente, Sr. JOSE EDUARDO COUTO RIBEIRO, HOMOLOGA a adjudicação referente ao Processo nº 23000001666201818, Pregão nº 00021/2019.

**Resultado da Homologação****GRUPO 1****Tratamento Diferenciado:** -**Aplicabilidade Margem de Preferência:** Não**Critério de Valor:** R\$ 80.820.032,8000**Situação:** Homologado**Adjudicado para:** BR BPO TECNOLOGIA E SERVICOS S.A. , **pelo melhor lance de R\$ 24.192.414,7000 .****Itens do grupo:**

- 1 - Teleatendimento
- 2 - Teleatendimento

**Item: 1 - GRUPO 1****Descrição:** Teleatendimento

**Descrição Complementar:** Registro de preços para a contratação de empresa especializada para prestação de serviços de Contact Center, com adoção de plataforma de integração de multicanais e módulo de gestão de atendimento, utilizando modelo omnichannel, destinados à Central de Atendimento do Ministério da Educação, do Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação - FNDE, do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais - INEP e da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior - CAPES (Unidade de Serviço de Atendimento - USA)

**Tratamento Diferenciado:** -**Aplicabilidade Margem de Preferência:** Não**Quantidade:** 7.365.830**Valor Máximo Aceitável:** R\$ 10,1600**Situação:** Homologado**Unidade de fornecimento:** Unidade**Intervalo Mínimo entre Lances:** 0,05 %

**Adjudicado para:** BR BPO TECNOLOGIA E SERVICOS S.A. , **pelo melhor lance de R\$ 3,0900 e a quantidade de 7.365.830 Unidade .**

**Eventos do Item**

Evento	Data	Nome	Observações
Adjudicado	25/03/2020 16:55:43	-	Adjudicação individual da proposta. Fornecedor:BR BPO TECNOLOGIA E SERVICOS S.A., CNPJ/CPF:24.913.412/0001-80, Melhor lance : R\$ 3,0900
Homologado	25/03/2020 16:57:22	JOSE EDUARDO COUTO RIBEIRO	

**Item: 2 - GRUPO 1****Descrição:** Teleatendimento**Descrição Complementar:** Implantação da Central de Atendimento - Horas de serviço**Tratamento Diferenciado:** -**Aplicabilidade Margem de Preferência:** Não**Quantidade:** 80.000**Valor Máximo Aceitável:** R\$ 74,7900**Situação:** Homologado**Unidade de fornecimento:** Unidade**Intervalo Mínimo entre Lances:** 0,05 %

**Adjudicado para:** BR BPO TECNOLOGIA E SERVICOS S.A. , **pelo melhor lance de R\$ 17,9000 e a quantidade de 80.000 Unidade .**

**Eventos do Item**

<b>Evento</b>	<b>Data</b>	<b>Nome</b>	<b>Observações</b>
Adjudicado	25/03/2020 16:55:43	-	Adjudicação individual da proposta. Fornecedor:BR BPO TECNOLOGIA E SERVICOS S.A., CNPJ/CPF:24.913.412/0001-80, Melhor lance : R\$ 17,9000
Homologado	25/03/2020 16:57:22	JOSE EDUARDO COUTO RIBEIRO	

**Fim do documento**