

Anexo @ – Instrumento de Medição de Resultados – IMR

1) Disposições Gerais

Objetivo:

Assegurar a execução da obra de reforma dentro dos prazos contratualmente estabelecidos, com qualidade técnica adequada e em conformidade com as especificações do projeto executivo e demais documentos contratuais.

Formas de avaliação e de acompanhamento:

- Verificação do cumprimento do cronograma físico-financeiro da obra;
- Fiscalização in loco da execução dos serviços e etapas previstas;
- Conferência da conformidade dos materiais aplicados com as especificações do memorial descritivo e demais projetos;
- Registros fotográficos e relatórios de acompanhamento da fiscalização;
- Coleta de manifestações e registros de eventuais ocorrências durante a execução.

Meta a cumprir:

Executar 100% dos serviços de cada etapa da obra dentro dos prazos e especificações técnicas definidas no contrato, no projeto executivo e no cronograma aprovado.

Instrumentos de medição:

- Cronograma físico-financeiro;
- Relatórios técnicos da fiscalização;
- Registros fotográficos e planilhas de acompanhamento;
- Diário de obra e atas de reuniões.

Periodicidade da medição:

Mensal, ou conforme marcos estabelecidos no cronograma físico-financeiro.

Início de vigência:

Início do mês da execução da obra.

Forma de aplicação:

Aplicação de descontos percentuais sobre a medição e consequente pagamento devido à Contratada, de acordo com os resultados aferidos nos indicadores de prazo e qualidade.

2) Indicadores

Indicador 1 (Id1)

| Indicador 1 (Id1) | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Descrição | Expressão |
| Percentual de etapas previstas no cronograma físico-financeiro que foram efetivamente concluídas dentro do período de medição. | $Id1 = [média \text{ das razões } (Avanço \text{ Real } \div \text{ Avanço Previsto}) \text{ de cada etapa prevista no período}] \times 100.$ |

1. Para cada etapa prevista no mês, divide-se o percentual realmente executado pelo percentual que estava previsto.
2. Soma-se o resultado dessas divisões.
3. Divide-se o total pelo número de etapas previstas.
4. Multiplica-se o resultado por 100 para obter o percentual do Id1.

Indicador 2 (Id2)

| Indicador 2 (Id2) | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Descrição | Expressão |
| Indicador obtido a partir do somatório de pontos atribuídos às inconformidades registradas pela fiscalização quanto à qualidade da execução da obra. | $Id2 = (\text{somatório dos pontos obtidos por inconformidades na execução da obra})$ |

Inconformidades

| Inconformidade | Aferição | Pontos (por ocorrência) |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Falta de cordialidade no trato com servidores e usuários | O fiscal registrará a ocorrência, quantas vezes ocorrerem, acompanhada de | 1 |

| | | |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| | informações sobre o fato ocorrido e poderá requerer a substituição do empregado | |
| Deixar de prestar esclarecimentos solicitados no prazo de 24h | Os registros das ocorrências serão individuais, ou seja, a cada fato ocorrido corresponderá uma ocorrência podem ocorrer o registro de várias ocorrências na mesma data | 1 |
| Não cumprir requisitos do Termo de Referência | A partir da conferência do produto | 2 |
| Não utilização de ferramentas ou equipamentos adequados | Os registros das ocorrências serão individuais, ou seja, a cada fato ocorrido corresponderá uma ocorrência, podendo ocorrer o registro de várias ocorrências na mesma data | 2 |
| Utilização de materiais em desacordo com projeto ou memorial descritivo | | 3 |
| Não observância de normas de segurança do trabalho (uso de EPI/EPC) | | 3 |
| Execução de serviços em desconformidade técnica (necessidade de retrabalho) | | 4 |
| Descumprimento de orientações formais da fiscalização | | 4 |
| Outras ocorrências que resultem em prejuízos ou transtornos à execução da obra | - | 5 |

3) Faixas de Ajuste no Pagamento Mensal da Contratada

| Indicador 1 (Id1) | Indicador 2 (Id2) | TOTAL |
|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Faixas de percentual de OS Executadas (por amostragem) | Faixas de pontuação acumulada referente à inconformidade na prestação dos serviços | Percentual de pagamento da Nota Fiscal ou Fatura da Contratada |
| 90 a 100% | 0 a 6 | 100% |
| | 7 a 9 | 99% |
| | 10 a 12 | 98% |
| | 13 a 15 | 97% |
| | 15 ou mais | 96% |
| 80 a 89,99% | 0 a 6 | 95% |
| | 7 a 9 | 94% |
| | 10 a 12 | 93% |
| | 13 a 15 | 92% |
| | 15 ou mais | 91% |
| 70 a 79,99% | 0 a 6 | 90% |
| | 7 a 9 | 89% |
| | 10 a 12 | 88% |
| | 13 a 15 | 87% |
| | 15 ou mais | 86% |

A tabela acima estabelece o percentual de pagamento mensal devido à Contratada em função dos resultados obtidos nos indicadores de prazo (Id1) e de qualidade (Id2).

Para a correta leitura da tabela, deve-se observar que as linhas correspondem às faixas de desempenho do Id1 (cumprimento de prazos) e as colunas correspondem às faixas de pontuação do Id2 (ocorrências de inconformidades). Primeiro deve-se identificar a faixa correspondente ao Id1 obtido e, somente depois, verificar na mesma linha a coluna relativa ao Id2, cuja interseção indicará o percentual de pagamento aplicável.

O processo de aplicação segue as seguintes diretrizes:

1. O Id1 corresponde ao percentual médio de cumprimento físico das etapas previstas no período de medição, conforme metodologia descrita no item 2.

2. O Id2 representa o somatório de pontos atribuídos às inconformidades apuradas pela fiscalização, conforme item 2.
3. Após a identificação das faixas correspondentes de Id1 e Id2, deve-se localizar o valor percentual na tabela, que definirá o percentual de pagamento aplicável à fatura do mês.
4. O valor a ser pago será obtido pela multiplicação do valor total da Nota Fiscal pelo percentual de pagamento definido.

O ajuste decorrente do IMR possui natureza mensal e objetiva, devendo seus resultados constarem no Relatório de Medição, acompanhados das respectivas evidências de cálculo e registros de fiscalização. Ressalta-se que o percentual de pagamento apurado não substitui nem interfere na aplicação de multas contratuais previstas em outras cláusulas, tampouco afeta a apuração de eventuais penalidades administrativas.