

PROCESSO Nº 23000.024083/2024-11

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS

**Definição:** INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO - IMR – mecanismo que define, em bases compreensíveis, tangíveis, objetivamente observáveis e comprováveis, os níveis esperados de qualidade da prestação do serviço e respectivas adequações de pagamento;

**Objetivo a atingir:** obtenção da melhor execução do objeto, mediante a definição de indicadores de acompanhamento de qualidade dos serviços prestados durante a vigência do contrato.

DOS INDICADORES

CÓDIGO	OCORRÊNCIA	PONTUAÇÃO
1	Atraso na entrega do relatório técnico solicitado pela Contratada (por dia)	0,2
2	Deixar de manter os jardins em condições mínimas de limpeza (por dia)	0,2
3	Atraso na entrega dos uniformes (por dia)	0,2
4	Qualidade insatisfatória quanto aos cuidados com plantas em vasos ornamentais (mensal)	0,25
5	Deixar de recolher resíduos vegetais após a conclusão dos serviços ou descarte em local não correto (por dia)	0,3
6	Não atendimento às rotinas de trabalho (mensal)	0,3
7	Não uso de protetores telados em situações de cortes e podas com roçadeiras próximas a áreas de circulação, veículos e edificações (por ocorrência)	0,4
8	Atraso no cumprimento dos prazos estabelecidos neste instrumento ou pela fiscalização (por ocorrência)	0,4
9	Apresentar equipamento com especificação inferior ao descrito na Proposta de preços pactuada (por equipamento)	0,5
10	Deixar de usar EPI's (por ocorrência)	0,5
11	Deixar de usar EPC's (por ocorrência)	0,5
	TOTAL	

FAIXAS DE PAGAMENTO	
Menor ou igual a 1	100% da fatura
Maior que 1 até 1,5	99% da fatura
Maior que 1,5 até 2	97% da fatura
Maior que 2 até 2,5	96% da fatura
Maior que 2,5 até 3	95% da fatura
Maior que 3	94% da fatura