

## SUBSECRETARIA DE TEC INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

# Estudo Técnico Preliminar 4/2025

## 1. Informações Básicas

Número do processo: 23000.003932/2025-76

## 2. Descrição da necessidade

O Ministério da Educação (MEC) possui um ambiente tecnológico corporativo que utiliza soluções da plataforma Microsoft. Atualmente, o licenciamento desses softwares é gerido pelo Contrato nº 19/2021 com a empresa BRASOFTWARE INFORMATICA LTDA, no modelo Enrollment for Education Solutions (Microsoft EES), modalidade SaaS, cujo término está previsto para agosto de 2025.

Renovar e ampliar o licenciamento de uso e atualização de produtos Microsoft para assegurar:

- Continuidade dos Serviços: Garantia de funcionamento contínuo dos softwares essenciais utilizados pelos servidores do MEC.
- Atualização Tecnológica: Capacidade de acompanhar as constantes evoluções no ambiente de Tecnologia da informação e comunicação.
- Suporte Contratual: Manutenção dos serviços sob suporte contratual eficiente, garantindo performance e confiabilidade.
- Benefícios Técnicos: Aproveitamento dos benefícios das soluções Microsoft em termos de confiabilidade, usabilidade e interoperabilidade.

### Escopo:

- Renovação de Licenças: Subscrição de direitos de uso de softwares já em uso, como Sistema Operacional e Pacote Office.
- Inclusão de Novos Serviços: Avaliação e implementação de novos serviços oferecidos pela plataforma Microsoft, conforme necessidade identificada.
- Adequação e Compatibilidade: Manter compatibilidade com a cultura organizacional do MEC e evitar riscos associados a mudanças de plataforma.

A manutenção do licenciamento Microsoft é crucial para suportar as operações tecnológicas do MEC, garantindo que a infraestrutura de TI permaneça estável, eficiente e compatível com as necessidades institucionais.

### Motivação/Justificativa

O Ministério da Educação (MEC) é o órgão da estrutura administrativa da República Federativa do Brasil responsável por formular e coordenar a política educacional do País, em regime de colaboração com os sistemas de ensino. Sua missão é “garantir o pleno exercício do direito à educação, em articulação e colaboração com os entes federados, em benefício da sociedade”.

O MEC, como órgão central das políticas públicas educacionais brasileiras, gerencia e disponibiliza mais de 300 (trezentos) sistemas de informação, além de centenas de serviços de Tecnologia da Informação, tanto para o público interno quanto ao público externo, incluindo sistemas de alta criticidade e visibilidade nacional, como: SISU, PROUNI, FIES, SISTEC, SIMEC, E-MEC, dentre outros.

Nesse contexto, incumbe à Subsecretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação (STIC) prover e gerenciar os recursos tecnológicos necessários às atividades do MEC, conforme definido no Decreto nº 12.003, de 23 de abril de 2024:

*Art. 12. À Subsecretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação compete:*

*I - monitorar, avaliar e coordenar ações relativas ao Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação e ao Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação no âmbito do Ministério, em consonância com a Estratégia Nacional de Governo Digital da administração pública federal;*

*II - propor políticas e diretrizes referentes ao planejamento, à implementação e à manutenção das atividades relativas à governança de tecnologia da informação e comunicação;*

*III - participar da elaboração e do acompanhamento do orçamento relativo às atividades de tecnologia da informação e comunicação;*

*IV - planejar, coordenar e orientar as ações de aquisição e de gestão de contratos relativos a bens e serviços de tecnologia da informação e comunicação e aprovar tecnicamente os processos pertinentes;*

*V - supervisionar os contratos e os convênios de prestação de serviços relacionados com tecnologia da informação e comunicação no âmbito de sua competência;*

*VI - definir, implantar e monitorar metodologia de gestão de riscos de tecnologia da informação e comunicação em alinhamento com as práticas e instruções disponibilizadas pelos órgãos de controle interno e externo;*

*VII - promover prospecção, planejamento, desenvolvimento e implementação de inovações tecnológicas;*

*VIII - instituir normas, procedimentos e padrões no âmbito de sua competência, observadas as normas gerais estabelecidas pela administração pública federal;*

*IX - identificar, avaliar e propor soluções de tecnologia para subsidiar as atividades finalísticas das unidades do Ministério;*

*X - planejar, coordenar, gerir e supervisionar projetos e processos de desenvolvimento e manutenção de sistemas;*

*XI - coordenar ações para evolução e desenvolvimento do sistema de comunicação de voz e dados e da rede local com e sem fio;*

*XII - estabelecer e coordenar a execução da política de segurança da informação e comunicação e segurança cibernética, e implementar a gestão de riscos de tecnologia da informação e comunicação, no âmbito do Ministério; e*

*XIII - planejar, coordenar e supervisionar a execução das atividades relacionadas ao Sisp.*

Desta forma, a STIC executa essas competências com suporte em uma considerável gama de recursos de serviços e infraestrutura tecnológica que, ao longo dos anos, tem sido sustentada, atualizada e evoluída de forma contínua e de modo a suportar as demandas de negócio. Assim, é compreensível que o atendimento à demanda por serviços de TIC para uma organização de grande porte como o Ministério da Educação, requeira a adoção e manutenção de uma extensa diversidade de tecnologias e estratégias que habilitam a entrega de serviços com a qualidade requerida.

Atualmente, grande parte da tecnologia de automação de escritório (serviços de diretório, correio eletrônico, ferramentas de colaboração e sistemas operacionais dos servidores de rede de dados e dos usuários finais, etc.); processamento de dados (SGBDs, sistemas operacionais, etc) e gestão de recursos de TI (ferramentas de gerenciamento) tem como principal plataforma tecnológica os produtos e soluções desenvolvidos pela MICROSOFT Corporation - cuja utilização depende da manutenção de contratos regulares de licenciamento, por tratar-se de soluções proprietárias.

A continuidade do uso dos produtos Microsoft também se justifica pela necessidade de assegurar a compatibilidade com a infraestrutura tecnológica existente e pela adaptação à cultura organizacional do MEC. Alterar plataformas poderia introduzir riscos significativos, incluindo a perda de funcionalidade, incompatibilidades, e a potencial indisponibilidade dos serviços, além de exigir investimentos adicionais significativos para transição e treinamento.

A necessidade de manutenção dessa plataforma se justifica essencial por seus benefícios técnicos tais como confiabilidade, usabilidade, interoperabilidade e ampla cobertura de requisitos. Além disso deve-se, também, considerar sua adequação à cultura organizacional e a preservação do legado de investimentos já realizados sendo que uma eventual mudança de plataforma traria riscos potenciais de incompatibilidade de soluções, instabilidade e indisponibilidade de serviços.

Diante do exposto, a continuidade dos contratos de licenciamento Microsoft é crucial para a preservação do legado tecnológico, continuidade de operações e suporte às inovações futuras no MEC. Isso garante não apenas a operação contínua e integrada dos sistemas existentes, mas também a habilitação de novos serviços que possam surgir para atender a missão educacional do Ministério de forma eficaz e eficiente. A contratação de empresas especializadas nesse fornecimento é, portanto, tanto tecnicamente viável quanto economicamente prudente, garantindo que o MEC permaneça na vanguarda da tecnologia em apoio à educação no Brasil.

### 3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
Coordenação-Geral de Infraestrutura, Serviços e Segurança da Informação – CGIS	ULYSSES DA ROCHA REZENDE
Coordenação-Geral de Dados e Analytics – CGDA	JANE ADRIANA DE SOUZA

## 4. Necessidades de Negócio

A contratação da solução permitirá o atendimento das necessidades de negócio abaixo relacionadas:

### Necessidades de Negócio

- Continuidade Operacional
  - Garantir a operação ininterrupta dos sistemas e serviços de TI que suportam as atividades do MEC.
  - Especificação: Renovar ou adquirir o licenciamento dos softwares que compõem a plataforma de produtividade, colaboração e sistemas operacionais atualmente utilizados nas estações de trabalho e servidores, essenciais para manter a disponibilidade dos sistemas administrativos e acadêmicos.
- Suporte à Inovação e Crescimento Tecnológico
  - Capacitar o MEC a adotar novas tecnologias que melhorem a eficiência e a eficácia dos processos educacionais.
  - Especificação: Incluir licenças para novos serviços e soluções que favoreçam a inovação, tais como soluções de nuvem e colaboração avançada.
- Segurança e Conformidade
  - Assegurar que todos os sistemas de informação estejam em conformidade com normas e regulamentações de segurança.
  - Especificação: Utilizar licenças de software com atualizações de segurança automáticas e suporte técnico especializado para garantir a integridade dos dados.
- Interoperabilidade e Integração
  - Facilitar a integração entre diferentes sistemas e plataformas utilizadas pelo MEC.
  - Especificação: Licenciamento de soluções que assegurem a interoperabilidade com outros sistemas operacionais e plataformas de software.
- Eficiência Operacional
  - Melhorar a produtividade dos usuários finais com ferramentas de automação e colaboração eficazes.
  - Especificação: Assegurar o fornecimento de uma plataforma de produtividade e colaboração que contemple ferramentas para edição de documentos, planilhas eletrônicas, apresentações, comunicação (e-mail, mensagens instantâneas, videoconferência), armazenamento e compartilhamento de arquivos. Tais ferramentas devem possuir funcionalidades que permitam a automação de tarefas e que suportem eficazmente o trabalho remoto e em equipe.
- Gestão de Recursos e Custos
  - Otimizar a gestão dos recursos tecnológicos e minimizar custos operacionais.
  - Especificação: Centralizar o gerenciamento de licenças em um único contrato que permita flexibilidade para ajustes conforme as necessidades do MEC.
- Melhoria da Colaboração Interna e Externa
  - Fomentar a colaboração efetiva entre as equipes internas e parcerias externas.
  - Especificação: Implementar ferramentas para reuniões e trabalho colaborativo com alta capacidade de integração.
- Gestão de Dados e Análises Avançadas
  - Melhorar a coleta, análise e uso de dados para tomada de decisão informada.
  - Especificação: Licenciamento de ferramentas para criação de dashboards interativos e relatórios detalhados.
- Suporte Multiplataforma e Mobilidade
  - Dar suporte a ambientes de trabalho móvel e dispositivos variados.
  - Especificação: Licenças para aplicativos acessíveis em múltiplos dispositivos e plataformas, garantindo mobilidade e flexibilidade.

Essas necessidades de negócio são fundamentais para assegurar que o MEC continue a cumprir sua missão educacional com a eficácia e eficiência necessárias.

## 5. Necessidades Tecnológicas

Do ponto de vista tecnológico, o licenciamento regular das plataformas utilizadas é crítico para a garantia da continuidade, estabilidade e evolução do ambiente de TIC. Uma vez que produtos e soluções de TIC sofrem forte defasagem técnica e são constantemente atualizados através da incorporação de inovações e novas tecnologias. Logo, a garantia de acesso à essas evoluções são essenciais para a manutenção dos serviços de TIC, neste sentido procurou-se identificar as principais necessidades tecnológicas:

- Atualização Contínua de Software
  - Manter os sistemas sempre atualizados com a versão mais recente.
  - Especificação: Contratar licenças que incluam atualizações automáticas para sistema operacional, pacotes de produtividade e outras aplicações corporativas.

- Capacidade de Armazenamento e Backup em Nuvem
  - Proteger dados e garantir recuperação rápida em caso de falhas.
  - Especificação: Incorporar soluções de armazenamento e sincronização de arquivos em nuvem para usuários finais, bem como serviços de backup e recuperação de dados baseados em nuvem para sistemas e informações críticas, assegurando a proteção dos dados e a rápida restauração em caso de incidentes.
- Segurança Avançada
  - Proteger o ambiente de TI contra ameaças cibernéticas.
  - Especificação: Contratar soluções de segurança abrangentes para a proteção de endpoints (estações de trabalho e servidores) contra malware, ransomware, e outras ameaças avançadas, bem como para a segurança da rede, incluindo funcionalidades de prevenção, detecção e resposta a incidentes e ataques cibernéticos.
- Integração de Aplicações
  - Permitir a integração entre diferentes aplicações e serviços.
  - Especificação: Utilizar APIs (Interfaces de Programação de Aplicações) e serviços de uma plataforma em nuvem que possibilitem a integração robusta e a interoperabilidade entre os diversos sistemas e aplicações existentes e futuras do órgão.
- Suporte a Desenvolvimento de Aplicações
  - Facilitar a criação e implantação de aplicações personalizadas para atender a necessidades específicas.
  - Especificação: Adquirir ou subscrever uma plataforma de desenvolvimento de aplicações de baixo código (low-code) ou sem código (no-code) que possibilite a criação, personalização e implantação ágil de aplicações e fluxos de trabalho automatizados para atender a necessidades específicas do órgão, promovendo a inovação e a eficiência operacional.
- Ferramentas de Colaboração e Comunicação
  - Descrição: Facilitar a comunicação e colaboração entre equipes.
  - Especificação: Implementar uma suíte integrada de ferramentas de colaboração e comunicação que ofereça funcionalidades para mensagens instantâneas, chamadas de voz e vídeo, reuniões online, compartilhamento de tela, organização de equipes de trabalho, bem como para o gerenciamento de documentos, criação de portais de colaboração e o compartilhamento centralizado de informações e arquivos em tempo real.

Essas necessidades tecnológicas visam assegurar uma infraestrutura robusta, segura e eficiente, essencial para suportar as operações do MEC com eficácia.

## 6. Demais requisitos necessários e suficientes à escolha da solução de TIC

São requisitos necessários e suficientes à escolha da solução:

- a. Aquisição/renovação de direitos de uso (subscrição) das soluções MICROSOFT descritas no item 4, incluindo seus componentes agregados, de modo a garantir sua necessária e constante atualização;
- b. Prover contrato que assegure o direito legal e comercial de uso e acesso a novas versões dos produtos licenciados;
- c. Estabelecer mecanismos de gestão e acompanhamento do contrato para garantir transparência e conformidade com os termos acordados;
- d. Prover contrato que assegure o direito legal e comercial de acesso ao serviço de suporte técnico do fabricante para os produtos licenciados;
- e. Adquirir as licenças no modelo "Enrollment for Education Solutions - EES" para acesso a condições comerciais diferenciadas.
- f. Determinar níveis de serviço (SLAs) claros para o suporte técnico, assegurando tempos de resposta e resolução adequados para incidentes;
- g. Fornecer estrutura de custos clara e transparente, detalhando os custos associados ao licenciamento e serviços correlatos
- h. O formato de licenciamento e remuneração deve ser adequado às regras contidas no Anexo I da Instrução Normativa SGD/ME nº 94/2022.

## 7. Estimativa da demanda - quantidade de bens e serviços

Para estimar com precisão a demanda por bens e serviços relacionados ao licenciamento das ferramentas, foi realizada análise das necessidades do Ministério da Educação. Essa análise considerou diversos fatores, como: o número de usuários do MEC, a Infraestrutura de TIC existente, as necessidades de colaboração e comunicação que facilitam o trabalho em equipe tanto presencial quanto remoto, os novos recursos inovadores como a utilização de inteligência artificial e o crescimento futuro instituição para os próximos anos.

Dessa forma, após validação da equipe técnica, o quantitativo estimado de licenças foi dimensionado da seguinte forma:

Família	Item	Descrição	PN	Qtde. Estimada	Qtde. Meses	Serviços
---------	------	-----------	----	----------------	-------------	----------

365	1	Microsoft 365 - M365 A5 Unified Edu	AAD-38400	3.850	12	Subscrição
	2	Microsoft 365 - M365 Copilot Edu Sub Add-on	EP2-00538	500	12	Subscrição
	3	Teams Rooms Pro Edu Sub Per Device	V9I-00001	100	12	Subscrição
Azure	4	Azure prepayment	6QK-00001	80	12	Subscrição
Power Plataform	5	Copilot Studio Edu Sub (Messages)	YGB-00001	6	12	Subscrição
	6	Power Apps Portal Login T1 Edu Sub Add-on	SDX-00001	20	12	Subscrição
	7	PowerAppsperAppPlanEDU ShrdSvr ALNG SubsVL MVL	SER-00001	25	12	Subscrição
	8	Power Apps Premium Edu Sub Per User	SEK-00001	50	12	Subscrição
	9	Power Automate Edu Sub Per User	SFQ-00001	11	12	Subscrição
Adicionais	10	Planner & Project P3 Edu Sub Per User	7MA-00001	75	12	Subscrição
	11	Visio P2 Edu Sub Per User	P4U-00001	50	12	Subscrição
Servers	12	SQL Server Enterprise Core ALng LSA 2L	7JQ-00341	2	12	Subscrição
	13	Win Remote Desktop Services CAL ALng LSA DCAL	6VC-01251	5	12	Subscrição

A tabela acima detalha o quantitativo máximo estimado, os serviços previstos serão demandados por meio de Ordem de Serviço.

### Memória de cálculo item 1 - Microsoft 365 - M365 A5 Unified Edu

Resposta: o quantitativo estimado foi definido com base no consumo atual, Microsoft 365 A5 Faculty – 2859 licenças + Microsoft 365 A5 for students use benefit – 775 = 3.634. Com um adicional de cerca de 5% caso haja necessidade de mais licenças durante o contrato.

Exportar para CSV Atualizar 20 itens Filtrar

Nome T	Licenças disponi...	Licenças atribuídas	Tipo de conta
Dynamics 365 Customer Voice Trial	999997	3/1000000	Organização
Dynamics 365 Field Service vTrial	9999	1/10000	Organização
Dynamics 365 Sales Premium Viral Trial	9998	2/10000	Organização
Gantt Chart by MAQ Software (1 - 99 users)	0	2/2	Autoatendimento
Microsoft 365 A5 for faculty	41	2859/2900	Organização
Microsoft 365 A5 for students use benefit	115225	775/116000	Organização
Microsoft Copilot Studio Viral Trial	9981	19/10000	Organização
Microsoft Fabric (Free)	999688	312/1000000	Organização
Microsoft Power Apps for Developer	9906	94/10000	Organização
Microsoft Power Apps Plan 2 Trial	9955	45/10000	Organização
Microsoft Power Automate Free	8072	1928/10000	Organização

Ajuda & suporte  
Enviar Comentários

### Memória de cálculo item 2 - Microsoft 365 - M365 Copilot Edu Sub Add-on

Resposta: estimativa de licenciamento baseado no quantitativo de cargos de chefia da estrutura do MEC, com algumas licenças de reserva, caso seja necessário fornecer para outros colaboradores que trabalham no apoio aos dirigentes.

### Memória de cálculo item 3 - Teams Rooms Pro Edu Sub Per Device

Resposta: para definir o quantitativo dessa licença, fez-se um levantamento da quantidade de cargos de chefia padrão CCE/FCE de nível de Secretário até Coordenador-Geral que totaliza em torno de 136 servidores. Baseado nesse número estimou-se um total de 100 licenças.

### Memória de cálculo item 4 - Azure prepayment

Resposta: esse item trata-se de créditos da nuvem pública Azure, é um item contratado sob demanda e com cálculo de consumo antecipado, assim estimou um quantitativo de 80 créditos, caso o MEC queira usar a Azure para alguma necessidade futura específica.

### Memória de cálculo item 5 - Copilot Studio Edu Sub (Messages)

Resposta: no contexto de transformação digital, a licença em tela permite criar agentes inteligentes personalizados — como assistentes virtuais — que podem ser integrados a sites, aplicativos e Microsoft Teams. Ele usa IA generativa para responder perguntas, executar ações e interagir com usuários de forma natural. Assim, estimou-se para contratação em tela a aquisição de 6 licenças prevendo um total de 150 mil mensagens/mês.

### Memória de cálculo item 6 - Power Apps Portal Login T1 Edu Sub Add-on

Resposta: aumento do quantitativo do atual contrato que possui 5 licenças, para 20 logins, prevendo crescimento dos portais públicos (Power Pages), e acesso dos mesmo por usuários externos à rede do MEC.

### Memória de cálculo item 7 - PowerAppsperAppPlanEDU ShrdSvr ALNG SubsVL MVL

Resposta: nova linha de licenciamento por aplicativo, mais econômica para usuários ocasionais que são aqueles que irão acessar aplicativos específicos que possuem conectores premium, assim estimou-se 25 licenças para atendimento aos novos aplicativos que serão desenvolvidos na plataforma.

### Memória de cálculo item 8 - Power Apps Premium Edu Sub Per User

Resposta: o quantitativo estimado foi definido baseado no consumo atual de 34 licenças, com um adicional de cerca de 30% de licenças, visto que durante a vigência do atual contrato houve necessidade de atribuir licenças para vários usuários e desenvolvedores, mas não foi viável em virtude da falta de licenças.

Nome	Licenças disponi...	Licenças atribuídas	Tipo de conta
Microsoft Power Apps for Developer	9906	94/10000	Organização
Microsoft Power Apps Plan 2 Trial	9955	45/10000	Organização
Microsoft Power Automate Free	8072	1928/10000	Organização
Microsoft Stream Trial	999996	4/1000000	Organização
Office 365 A1 for faculty	499654	346/500000	Organização
Office 365 A1 for students	999997	3/1000000	Organização
Planner and Project Plan 3 for faculty	18	57/75	Organização
Power Apps Premium	1	34/35	Organização
Power Automate per user plan	0	5/5	Organização
Power Pages vTrial for Makers	9995	5/10000	Organização
Teams Premium (for Departments)	0	34/34	Autoatendimento
Visio Plan 2 for faculty	40	10/50	Organização

### Memória de cálculo item 9 - Power Automate Edu Sub Per User

Resposta: o quantitativo estimado foi definido baseado no consumo do atual contrato – 5 licenças, com a adicional de 6 licenças, para atendimento do novo contrato de low code da STIC que contará com mais profissionais especialistas na criação dos fluxos no power apps.

Nome	Licenças disponi...	Licenças atribuídas	Tipo de conta
Microsoft Power Apps for Developer	9906	94/10000	Organização
Microsoft Power Apps Plan 2 Trial	9955	45/10000	Organização
Microsoft Power Automate Free	8072	1928/10000	Organização
Microsoft Stream Trial	999996	4/1000000	Organização
Office 365 A1 for faculty	499654	346/500000	Organização
Office 365 A1 for students	999997	3/1000000	Organização
Planner and Project Plan 3 for faculty	18	57/75	Organização
Power Apps Premium	1	34/35	Organização
Power Automate per user plan	0	5/5	Organização
Power Pages vTrial for Makers	9995	5/10000	Organização
Teams Premium (for Departments)	0	34/34	Autoatendimento
Visio Plan 2 for faculty	40	10/50	Organização

### Memória de cálculo item 10 - Planner & Project P3 Edu Sub Per User

Resposta: o quantitativo estimado foi definido baseado no consumo do atual contrato – 57 licenças, com a supressão de 5 licenças, tendo um saldo estimado de 20% para atendimento do novo contrato de apoio a gestão da STIC que contará com mais profissionais que usam o Planner e Project.

Nome	Licenças disponi...	Licenças atribuídas	Tipo de conta
Microsoft Power Apps for Developer	9906	94/10000	Organização
Microsoft Power Apps Plan 2 Trial	9955	45/10000	Organização
Microsoft Power Automate Free	8072	1928/10000	Organização
Microsoft Stream Trial	999996	4/1000000	Organização
Office 365 A1 for faculty	499654	346/500000	Organização
Office 365 A1 for students	999997	3/1000000	Organização
Planner and Project Plan 3 for faculty	18	57/75	Organização
Power Apps Premium	1	34/35	Organização
Power Automate per user plan	0	5/5	Organização
Power Pages vTrial for Makers	9995	5/10000	Organização
Teams Premium (for Departments)	0	34/34	Autoatendimento
Visio Plan 2 for faculty	40	10/50	Organização

### Memória de cálculo item 11 - Visio P2 Edu Sub Per User

Resposta: apesar de atualmente possuímos apenas 10 licenças consumidas do visio, informa-se que com o novo contrato de apoio a gestão, haverá aumento da equipe que usa a licença, assim decidiu-se manter o quantitativo de licenças do contrato atual.

Nome	Licenças disponi...	Licenças atribuídas	Tipo de conta
Microsoft Power Apps for Developer	9906	94/10000	Organização
Microsoft Power Apps Plan 2 Trial	9955	45/10000	Organização
Microsoft Power Automate Free	8072	1928/10000	Organização
Microsoft Stream Trial	999996	4/1000000	Organização
Office 365 A1 for faculty	499654	346/500000	Organização
Office 365 A1 for students	999997	3/1000000	Organização
Planner and Project Plan 3 for faculty	18	57/75	Organização
Power Apps Premium	1	34/35	Organização
Power Automate per user plan	0	5/5	Organização
Power Pages vTrial for Makers	9995	5/10000	Organização
Teams Premium (for Departments)	0	34/34	Autoatendimento
Visio Plan 2 for faculty	40	10/50	Organização

### Memória de cálculo item 12 - SQL Server Enterprise Core ALng LSA 2L

Resposta: a licença do SQL server foi instalada nas duas máquinas virtuais, hospedadas na AWS, para sustentação do sistema crítico SISU Aluno.

### Memória de cálculo item 13 - Win Remote Desktop Services CAL ALng LSA DCAL

Resposta: a licença em tela é utilizada para permitir que dispositivos façam acesso remoto a um servidor Windows, como possuímos cerca de 40 servidores Windows server para acesso a serviços da Microsoft, estimou-se para a contratação 40 licenças desse produto.

## 8. Levantamento de soluções

A análise comparativa de soluções, nos termos do inc. II do art. 11 da IN nº 94/2022/SGD, visa a elencar as alternativas de atendimento à demanda considerando, além do aspecto econômico, os aspectos qualitativos em termos de benefícios para o alcance dos objetivos da contratação. Nesse intuito, identificamos as seguintes soluções/cenários de mercado que apresentam potencial para atender as necessidades do Ministério da Educação-MEC:



Solução	Descrição da solução (ou cenário)
Solução 1	Substituir produtos Microsoft por outras plataformas
Solução 2	Contratar e manter licenciamento dos produtos e soluções Microsoft

### Solução 1 - Substituir produtos Microsoft por outras plataformas

Um dos principais concorrentes globais dos produtos e soluções MICROSOFT Corporation são os produtos Google, que vem se esforçando cada vez mais a ofertar alternativas similares ao primeiro. Portanto, nos cabe comparar analisar, mesmo que resumidamente, as soluções encontradas para cada tipo de necessidade e as funcionalidades existentes nas soluções de cada fornecedor:

### Solução de Correio eletrônico

Serviço de Correio Eletrônico		
FUNCIONALIDADES MÍNIMAS REQUERIDAS PARA O SERVIÇO	FABRICANTE/SOLUÇÃO	
	MICROSOFT	GOOGLE
Disponibilização de caixas de correio eletrônico (e-mail)	Implementação eficaz, com caixas a partir de 50 GB. Alta disponibilidade e personalização	Alta eficácia, caixas de e-mail integradas ao Google Workspace com armazenamento flexível de acordo com o plano.
Disponibilização de infraestrutura de serviço de correio eletrônico em ambiente de nuvem	Alto nível de compatibilidade com Azure, segurança robusta e integração com Microsoft 365.	Totalmente baseado em nuvem, com integração nativa no Google Cloud, fácil escalabilidade e menos custo de infraestrutura.
Modelo de contratação por uso efetivo de software (SaaS)	Flexível, com diversas opções de planos personalizados baseados em usuários/recursos.	Simples e direto, planos baseados em usuários/alunos, com fácil ajuste conforme a necessidade.
Disponibilização de infraestrutura de serviço de correio eletrônico em ambiente on-premises	<b>Robusto</b> , Exchange Server permite completa customização e controle, ideal para ambientes corporativos complexos.	<b>Não disponível nativamente</b> ; foco em soluções totalmente baseadas em nuvem.
Disponibilização de infraestrutura de serviço de correio eletrônico em ambiente híbrido	<b>Excelente suporte híbrido</b> , permitindo combinar recursos locais e de nuvem de forma fluida.	<b>Suporte limitado</b> ao ambiente híbrido; ideal quando todo o ambiente está na nuvem.
Migração de caixas de ambientes on-premises para ambiente em nuvem e vice-versa	Práticas sólidas de migração, com ferramentas especializadas e suporte contínuo.	Migração eficaz com ferramentas como Google Workspace Migrate, embora requeira mais planejamento técnico.
Integração com serviço de diretório local	Eficiente integração com Active Directory, suporta complexos ambientes de autenticação e diretório.	Compatibilidade com LDAP e AD Sync, porém integração menos profunda que o Active Directory nativo da Microsoft.
Integração com serviço de comunicação de voz local	Integração forte com Microsoft Teams, permitindo comunicação unificada e colaboração.	Integração através do Google Meet, sem suporte nativo para PBX ou sistemas de voz locais.
Integração com ferramentas de colaboração	Ampla integração com Microsoft Teams, SharePoint e OneDrive, facilitando o trabalho colaborativo em tempo real.	Integração nativa com Google Docs, Sheets, Slides e Meet, promovendo colaboração eficiente em nuvem.

Integração com VoIP	Suporte completo com Microsoft Teams, permitindo chamadas VoIP e PABX corporativo	Integração com Google Voice e Meet, oferecendo VoIP, mas com menos capacidades de integração com PBX tradicionais.
---------------------	---	--

Microsoft oferece uma solução robusta e flexível, capaz de atender ambientes on-premises, nuvem e híbridos. Com forte integração com o Active Directory e Microsoft Teams, é ideal para empresas que precisam de comunicação unificada e colaboração avançada. Suas opções de migração são excelentes, garantindo continuidade e segurança, e oferece suporte completo a VoIP através do Microsoft Teams, adequado para necessidades corporativas complexas.

Google, por outro lado, é uma escolha excelente para organizações que buscam simplicidade e custo-benefício em uma solução totalmente baseada em nuvem. Com integração nativa e eficiente com Google Docs, Sheets, Slides e Meet, facilita a colaboração através de uma interface intuitiva. Disponibiliza também suporte a VoIP básico via Google Voice e Meet, embora com capacidades mais restritas em comparação ao Microsoft Teams.

Solução de aplicativos de escritório, colaboração e armazenamento

Aplicativos de escritório, colaboração e armazenamento			
FUNCIONALIDADES MÍNIMAS REQUERIDAS PARA O SERVIÇO	FABRICANTE/SOLUÇÃO		
	MICROSOFT	GOOGLE	LIBREOFFICE
Possuir aplicativos de edição de texto, planilhas eletrônicas e apresentações	Word, Excel, PowerPoint	Google Docs, Sheets, Slides	Writer, Calc, Impress
Possuir aplicativos de edição de texto, planilhas eletrônicas e apresentações em ambiente de nuvem	Disponível via Office Online, acesso completo pelo navegador	Totalmente baseado em nuvem, acessível de qualquer navegador	Não disponível nativamente na nuvem; integração possível via terceiros
Possuir aplicativos de edição de texto, planilhas eletrônicas e apresentações em ambiente on-premises	Disponível via Microsoft Office Suite (instalação local)	Não disponível para instalação on-premises	Disponível para instalação on-premises
Permitir edição de arquivos de texto no formato .doc e .docx hospedados em servidor de arquivos em ambiente interno	Total suporte através do Microsoft Word	Suporte através da conversão automática para Google Docs	Suporte nativo com algumas limitações de formatação
Permitir a edição de planilhas eletrônicas em formato .xls e .xlsx hospedadas em servidor de arquivos interno, com fórmulas complexas e vinculadas entre diversas fontes	Suporte completo no Excel, capacidade avançada para fórmulas e vínculos internos	Suporte básico, com menos suporte para fórmulas complexas e vínculos em servidores internos	Suporte básico, fórmulas complexas podem ter limitações
Permitir edição de arquivos de apresentação eletrônica no formato .ppt e .pptx hospedadas em servidor de arquivos em ambiente interno	Total suporte através do Microsoft PowerPoint	Conversão automática para Google Slides, algumas limitações de recursos	Suporte nativo, mas pode haver limitações em recursos de multimídia
Possuir serviço de armazenamento em nuvem com sincronização em estações de trabalho de colaboradores	OneDrive, com integração completa e sincronização em dispositivos locais	Google Drive, com sincronização e acesso via app de desktop	Não possui serviço nativo de armazenamento; pode ser integrado com serviços de terceiros
Possuir serviço de agenda eletrônica	Outlook Calendar	Google Calendar	Não disponível nativamente; possível integração com aplicativos de terceiros
Possuir serviço de agenda eletrônica integrada com serviço de correio eletrônico	Integração totalmente integrada com Outlook e Microsoft Teams	Integração entre Gmail e Google Calendar	Limitado, requer integração manual ou via terceiros

Possuir aplicativo de mensageria instantânea integrado com serviço de correio eletrônico	Microsoft Teams	Google Chat	Não possui mensageria nativa; integração possível via software de terceiros
Possuir aplicativo de mensageria eletrônica para integração com serviço de voz do MEC	Integração robusta com Microsoft Teams, permitindo chamadas de voz	Google Meet oferece integração de vídeo e voz, mas com limitações em comparações a PBX tradicionais	Não inclui funcionalidades nativas de voz; possível combinação com outros serviços

Microsoft 365 oferece uma solução completa com suporte a ambientes on-premises e avançados recursos de edição de documentos, planilhas e apresentações. Sua infraestrutura robusta, como o OneDrive e o Microsoft Teams, se integra facilmente a ambientes corporativos complexos e necessidades de comunicação unificada.

Google Workspace é ideal para organizações que priorizam soluções totalmente em nuvem, com facilidade de colaboração em tempo real e simplicidade de uso. Oferece boa integração entre suas aplicações, mas menos flexibilidade para ambientes on-premises e edição de documentos hospedados internamente.

LibreOffice: Uma solução gratuita para uso on-premises, com bom suporte para formatos padrões de documentos, apesar de limitações na integração com serviços de nuvem e aplicações de colaboração em tempo real. Ideal para organizações que não exigem funcionalidades em nuvem ou comunicação integrada.

### Soluções para sistemas operacionais, bancos de dados e datacenter

Os produtos relacionados à plataformas de Sistemas Operacionais Windows para estações de trabalho e servidores de rede, Sistema Gerenciador de Banco de Dados SQL Server, Sistema de Gerenciamento de Produtos MICROSOFT System Center e Serviço de Diretório são produtos que ao longo dos anos foram implementados, melhorados e hoje fazem parte não só da cultura e dia a dia de colaboradores e operações do MEC como também estão extremamente conectados e inter-relacionados com outros serviços e tecnologias em uso na instituição.

A eventual substituição desses produtos carece de estudos aprofundados e específicos para cada um deles – cujo escopo não integra a presente demanda. Entretanto, novamente, as ferramentas comuns entre os diversos fabricantes serão analisadas quanto aos custos totais de propriedade para correta análise do balanceamento entre a viabilidade técnica e a vantajosidade econômica.

Lembramos que o MEC já utiliza outras plataformas para SGBDs, assim como também para sistemas operacionais de servidores – logo, o atendimento da presente demanda não envolve a análise da possível substituição dos produtos Microsoft por outros similares de mercado e sim a garantia da continuidade da estratégia de alocação de soluções de acordo com suas melhores aplicações técnicas bem como a preservação da compatibilidade dos ambientes tecnológicos.

### PowerBI

O Ministério da Educação (MEC) tem promovido cada vez mais a cultura de dados e colaboração entre suas diversas áreas para melhorar a tomada de decisões, impulsionar a eficiência operacional e otimizar os resultados. Nesse contexto, a intenção é aprimorar a versão já utilizada da ferramenta, em vez de substituí-la. A solução Microsoft Power BI, na versão Premium, desempenha um papel crucial nesse projeto, oferecendo benefícios significativos para o avanço na gestão e uso dos dados dos principais sistemas da organização.

A versão Premium do Power BI disponibiliza uma capacidade de armazenamento ampliada e melhorias consideráveis no desempenho das consultas em bases de dados. Isso permite o tratamento de grandes volumes de informações e a realização de análises complexas, essenciais para as operações do MEC. Além disso, a solução oferece segurança robusta através de políticas de acesso pré-definidas, garantindo que somente indivíduos autorizados possam acessar dados sensíveis, em conformidade com as normas de segurança e privacidade estabelecidas pelo órgão.

Portanto, o Microsoft Power BI Premium é uma ferramenta essencial para o MEC, agregando valor com sua vasta gama de recursos.

### Soluções de Endpoint Protection

O pacote de ferramentas de segurança da solução de endpoint protection da MICROSOFT contempla: gerenciamento de segurança avançada, Intune para Educação, Advanced Threat Analytics, Windows Defender Antivírus, proteção de dispositivo, proteção avançada contra ameaças, inteligência contra ameaças, segurança para aplicativo em nuvem, proteção avançada contra ameaças no Windows Defender.

Os principais concorrentes globais da plataforma Microsoft para a área de segurança (Symantec, TrendMicro, CrowdStrike e McAfee) possuem serviços similares à parte daqueles contidos neste estudo. Na tabela a seguir comparamos os principais recursos de tais plataformas:

Endpoint Protection					
FUNCIONALIDADES MÍNIMAS REQUERIDAS PARA O SERVIÇO	FABRICANTE/SOLUÇÃO				
	MICROSOFT	SYMANTEC	TREND MICRO	CROWDSTRIKE	MCAFEE
Gateway de Segurança de E-Mail - Antispam	Integrado com Office 365	Funcionalidade robusta de antispam	Proteção antispam em camadas	Não diretamente focada no e-mail	Solução abrangente através de E-mail Security
Solução para Proteção Avançada Contra Ameaças - ATP	Inclui ATP nativo com machine learning	ATP avançada com isolamento de ameaça	Smart Protection Suite para defesa proativa	Forte foco em threat hunting e análise	ATP com análise em tempo real
Solução Avançada para Proteção de Estações de Trabalho e Servidores - Antivírus	Eficiente, integrado ao Windows Security	Solução abrangente para endpoints	Apex One oferece proteção consolidada	Proteção em tempo real baseada em IA	Total Protection com recursos avançados
Facilidade de Integração e Compatibilidade	Excelente em ambientes Microsoft	Boa integração com sistemas diversos	Excelente compatibilidade multi-plataforma	Compatível com diferentes sistemas	Compatibilidade vasta com sistemas diversos
Eficácia e Desempenho	Alta eficácia em ambientes Microsoft	Eficiente, mas pode consumir mais recursos	Equilibrado entre proteção e desempenho	Alta eficácia com impacto mínimo em recursos	Proteção forte com impacto intermediário

**Destaques e Limitações:**

- **Microsoft Defender:** Destaca-se pela integração perfeita em ambientes Microsoft e proteção eficiente com ATP nativo. Ideal para organizações que utilizam amplamente o ecossistema Windows.
- **Symantec Endpoint Protection:** Oferece proteção robusta e funcionalidades antispam eficazes. Pode ser mais pesado em recursos, mas sua proteção abrangente é adequada para ambientes complexos.
- **Trend Micro:** Conhecida por sua proteção proativa e compatibilidade multi-plataforma, é uma boa escolha para organizações que necessitam de flexibilidade e defesa em várias camadas.
- **CrowdStrike:** Focada em inteligência artificial e análise de ameaças, oferece alta eficácia com impacto mínimo no sistema. Ideal para empresas focadas em segurança proativa e análise detalhada.
- **McAfee:** Proporciona uma forte proteção com boa gestão e relatórios. Adequada para ambientes que requerem um equilíbrio entre proteção robusta e facilidade de uso.

É importante destacar que de acordo com os Estudos do Gartner, a CrowdStrike e a Microsoft com as suas soluções de endpoint, encontram-se como líderes entre as soluções de mercado, demonstrando alto desempenho em termos de funcionalidades e inovação, alinhando-se as necessidades e expectativas do mercado.

Figure 1: Magic Quadrant for Endpoint Protection Platforms



Soluções data analytics e business intelligence

Quanto a essa necessidade de negócio cabe registrar que o MEC possui uma estratégia de utilização de soluções BI diversificada de acordo com as capacidades e habilidades de cada produto – porém, todas as soluções atualmente em uso (QlikView e PowerBI) encontram-se sem suporte técnico e em versões desatualizadas, sendo necessário atualizá-las. Dessa forma, para o momento atual, a estratégia adotada é a atualização de uma dessas plataformas (PowerBI) devido à maior usabilidade e aplicabilidade dessa ferramenta.

Solução 2 - Contratar e manter licenciamento dos produtos e soluções Microsoft

Como visto na alternativa anterior ainda não há disponível no mercado produtos e soluções plenamente aptas a serem consideradas alternativas completas à plataforma MICROSOFT - sendo necessário, no mínimo, a aquisição de diversas ferramentas de múltiplos fabricantes para atender precariamente aos mesmos benefícios e funcionalidades entregues pela plataforma MICROSOFT.

Tendo isso em vista, para viabilizar uma análise mais adequada, os produtos envolvidos neste ESTUDO foram separados e comparados com outras soluções disponíveis no mercado. A tabela a seguir separa tais produtos e descreve a situação para cada um deles:

SERVIÇO	DESCRIÇÃO DA SITUAÇÃO ATUAL	ESTRATÉGIA/ESCOPO
Banco de Dados	O MEC possui em sua infraestrutura de suporte aos serviços de TI, diversas tecnologias e tipos de bancos de dados, de diversos fabricantes e formatos de licenciamento e o SGBD SQL Server do fabricante MICROSOFT é um deles e suporta alguns sistemas críticos do MEC, como por exemplo, o Serviço PROUNI.	Os produtos envolvidos com este serviço fazem parte da estratégia de gestão de bases de dados do órgão, cuja análise não é escopo deste Estudo. Cabe ressaltar que diversas outras soluções disponíveis no mercado já são utilizadas nas operações do MEC, tais como SGBDs Oracle.
Correio Eletrônico	O Serviço de Correio Eletrônico do MEC é sustentado pelas soluções MICROSOFT há mais de 10 anos e vem passando por constantes melhorias e atualizações. Os modelos de software atuais do fabricante MICROSOFT, permitem que as soluções de sustentação sejam implementadas em ambiente on-premises, em ambiente de nuvem ou em ambientes híbridos (mesclagem entre ambiente on-premises e nuvem).	Apesar de existirem soluções de outros fabricantes para este serviço, como os serviços do fabricante Google, por exemplo, durante as pesquisas do presente estudo técnico não foram encontradas soluções que atendam às necessidades e premissas do MEC. A solução atual necessita ser atualizada e ampliada para atendimento dos requisitos de negócio e do aumento da demanda.

Servidor de Arquivos	O serviço de armazenamento de arquivos do MEC vem ao longo dos anos passando por constante manutenção e expansão. Atualmente, o serviço está implementado e em operação no próprio Data Center do MEC (on-premises). Grande parte dos dados, informações e conhecimento da organização estão localizados em bancos de dados de sistemas de informação e no serviço de Servidor de Arquivos, mantido pela DTI. Os mais diversos tipos de conteúdo estão armazenados neste serviço e são diariamente utilizados pelos servidores e colaboradores do MEC no desempenho de suas atividades.	Durante a fase de estudo técnico, foram levantadas soluções que provêm tal serviço apenas em modelos em nuvem, como os serviços do fabricante Google, Dropbox e outros. Entretanto, tais serviços não suportam a necessidade do MEC em manter em infraestrutura própria para o serviço. Ainda que exista a tendência da coexistência de um serviço em modelo híbrido para o armazenamento de arquivos, manter pelo menos parte deste serviço em ambiente próprio é fundamental para o MEC, para atendimento da legislação brasileira atual e garantia da segurança da informação e continuidade de negócio do serviço de TI.
Comunicação Unificada e Serviço de Diretório	Os serviços de comunicação unificada envolvem a integração entre diversos serviços de comunicação, como mensageria instância, correio eletrônico, telefonia IP etc. Atualmente todos estes serviços são integrados e operados com soluções do fabricante MICROSOFT, e ainda, possuem integração com serviços de diretório e ferramentas de colaboração deste fabricante.	Durante a fase de estudo técnico não foram identificadas soluções capazes de substituir os processos e serviços utilizados no ambiente MEC e suportados por soluções do fabricante MICROSOFT para comunicação integrada.
Sistemas Operacionais de Servidores de Rede e Estações de Trabalho	Atualmente 83% do parque tecnológico de sistemas operacionais de servidores de rede é baseado nas mais variadas distribuições Linux e somente 27% do parque de servidores opera com o Sistema Operacional Windows Server, do fabricante MICROSOFT. Porém, 99% das estações de trabalho do Ministério, operam com o sistema operacional Windows. Os servidores de rede com SO da MICROSOFT, são basicamente utilizados em servidores que sustentam as próprias soluções MICROSOFT, sendo indicado como o SO mais adequado para tal necessidade.	As funcionalidades disponibilizadas pelo fabricante MICROSOFT em seus sistemas operacionais são fundamentais para o ambiente de servidores de rede, que sustentam os serviços mantidos por soluções MICROSOFT e para estações de trabalho utilizadas pelos usuários finais. Logo, é uma solução crítica para esses ambientes.
Softwares de produtividade de Escritório e colaboração	O pacote de softwares de escritório MICROSOFT, que envolvem aplicativos de edição de texto, planilhas eletrônicas, apresentações, aplicativos de notas, cliente de correio eletrônico, dentre outros, é amplamente utilizado por todos os usuários de serviços de TI do Ministério da Educação (Pacote Office).	Durante a fase de estudo técnico, foram encontradas soluções similares no mercado, porém, nenhuma delas atende de forma completa o que as soluções atuais entregam, ou seja, apenas em parte das funcionalidades mínimas utilizadas são atendidas e todas apresentam algum tipo de limitação em comparação com as soluções e modelo de uso das soluções MICROSOFT.
Softwares de Segurança	Proteção da organização contra ameaças sofisticadas, como phishing e malware de dia zero, além disso, investiga automaticamente e corrige os ataques. O Enterprise Security pode usar a central de segurança do MICROSOFT Defender para monitorar e auxiliar na resposta a alertas de atividade potencial de persistência avançada (APT) ou violações de dados.	Durante a fase de estudo técnico foram identificadas soluções capazes de atender as necessidades de segurança do MEC, caberá analisar a viabilidade técnica de adquirir uma ferramenta integrada e, obviamente, seu custo econômico.

## Modelo de licenciamento

O atual contrato comercial com a MICROSOFT Corporation envolve o modelo de subscrição de direitos de uso (também conhecido no mercado como *Software as a Service* – SaaS), que funcionam da seguinte forma:

- Licenciamento por Subscrição: Trata-se de modalidade de licenciamento segundo o modelo de *Software as a Service* – SaaS, por subscrição de direitos de uso de *software*, em que a organização realiza despesa de custeio (*Operational Expenditure* – OPEX) para contratar o direito de uso do *software* e passa a pagar pelo seu uso efetivo, juntamente com a acesso a garantia e atualização de versões.

## Contrato de licenciamento educacional

De acordo com a política comercial global da MICROSOFT o Ministério da Educação goza de benefícios e condições de preço exclusivas uma vez que está habilitado para os contratos do tipo Enrollment Education Solutions - EES, que possuem condições comerciais diferentes dos contratos do tipo Enterprise Agreement Subscription - EAS.

O contrato de licenciamento EES alavanca significativamente a vantajosidade econômica das soluções MICROSOFT para as organizações educacionais, uma vez que os descontos podem chegar a 80% em relação aos preços convencionais.

A adoção do licenciamento EES também é parte da estratégia de TCO na qual se sustenta a conclusão de que os produtos/serviços da plataforma Microsoft possuem vantajosidade econômica em relação aos seus concorrentes de mercado. Portanto, a exigência do fornecimento das licenças sob contrato na modalidade Enrollment Education Solutions – EES é parte da composição de requisitos técnicos da solução.

SOLUÇÃO	ÓRGÃO	UASG	Nº PREGÃO	OBJETO
Solução B	Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares – Ebserh	155007	38/2023	Contratação de empresa especializada para prestação de serviço de licenciamento de softwares Microsoft para sistema operacional cliente e servidor, softwares de escritório e produtividade, e-mail, colaboração, recursos avançados de segurança e ferramentas de apoio à infraestrutura de TI e desenvolvimento de software.
Solução B	Escola Nacional de Administração Pública – Enap	114702	90018/2024	Contratação de serviços para o fornecimento de subscrição de licenças complementares à solução Microsoft MS-365, implantada na Enap, na modalidade de licenciamento Microsoft Enrollment for Education Solutions (Microsoft EES), conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste Edital e seus anexos.
Solução B	Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação - FNDE	153173	10/2023	O objeto da presente licitação é a escolha da proposta mais vantajosa para a contratação de solução de tecnologia da informação e comunicação de licenças de subscrição de direitos de uso de softwares e soluções da plataforma Microsoft - Enrollment for Education Solutions (Microsoft EES), na modalidade SaaS (software como serviço), conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste Edital e seus anexos.
Solução B	Agência Nacional de Transportes Terrestres - ANTT	393001	90001/2025	Contratação, por meio de Registro de Preços, empresa especializada para fornecimento de subscrição de licenças de software, aplicativos e sistemas operacionais da Plataforma Microsoft, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste Edital e seus anexos.
Solução B	INST.NAC.DE EST.E PESQ. EDUCAC./DF – INEP	153978	90019/2025	Contratação de empresa especializada no fornecimento de subscrição de licenças de softwares e soluções da plataforma Microsoft Enrollment fpr Education Solutions (Microsoft EES), na modalidade SaaS (software como serviço), com direito a manutenção, atualização e suporte técnico, incluindo consultoria técnica especializada, pelo período de vigência de 36 (trinta e seis) meses

9. Análise comparativa de soluções

Ao avaliar as alternativas, é essencial considerar não apenas os custos imediatos, mas também o impacto estratégico e operacional a longo prazo.

- 1. **Substituir produtos Microsoft por outras plataformas** pode parecer uma alternativa mais econômica e personalizável, mas vem com altos custos de transição e riscos de compatibilidade.
- 2. **Contratar e manter licenciamento dos produtos e soluções Microsoft** assegura um ambiente atualizado e seguro, com suporte técnico contínuo, oferecendo segurança e continuidade operacionais sem interrupções, apesar de comprometer recursos financeiros contínuos.

SOLUÇÃO	DESCRIÇÃO	VANTAGENS	DESVANTAGENS	POSSÍVEIS RISCOS ASSOCIADOS
Solução A - Substituir produtos	Migrar as soluções atuais da Microsoft para	<ul style="list-style-type: none"><li>- Potencial redução de custos a longo prazo</li><li>- Maior independência de fornecedores</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Custo inicial elevado para migração e treinamento</li><li>- Alteração potencial de processos internos</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Disrupção na continuidade dos serviços</li><li>- Resistência à mudança por parte dos usuários</li></ul>



Microsoft por outras plataformas	alternativas, como plataformas open-source ou de outros fornecedores	- Possibilidade de adotar soluções mais customizáveis	- Riscos de incompatibilidades entre aplicações	- Capacidade inadequada da nova solução escolhida
Solução B - Contratar e manter licenciamento dos produtos e soluções Microsoft	Renovar os contratos de licenciamento com a Microsoft, possivelmente expandindo o escopo para novos produtos e soluções mais modernas	- Acesso garantido a atualizações e suporte técnico - Segurança robusta - Integração aprimorada e continuidade operacional sem interrupções	- Compromisso financeiro contínuo e significativo  - Potencial de custos cumulativos  - Dependência tecnológica da Microsoft	- Mudanças futuras nos termos de contrato  - Possibilidade de aumento de preços  - Dependência de soluções proprietárias

Considerando as informações apresentadas no item 7 e 8 deste Estudo Técnico, a Microsoft oferece um conjunto robusto de funcionalidades e segurança, especialmente bem adaptadas para ambientes corporativos complexos, como o do Ministério da Educação.

### Funcionalidades e Integração

A Microsoft entrega soluções que vão além das necessidades básicas de proteção de endpoint. O conjunto M365-E5 não só cobre as funcionalidades de segurança avançada, como ATP e integração com sistemas de telefonia, mas também fornece ferramentas para data analytics que são essenciais para uma análise de segurança proativa. Isso coloca a Microsoft em destaque, oferecendo funcionalidades que os concorrentes não cobrem completamente.

### Soluções Multiplataforma

Ambiente Flexível: Enquanto a Microsoft oferece suporte a ambientes on-premises, nuvem e híbridos, soluções como Google e outras não possuem a mesma flexibilidade em ambientes locais.

### Conformidade Regulatória

Conforme a Norma Complementar nº 14/IN01/DSIC/SCS/GSIPR, é crucial que dados críticos residam em território brasileiro. A Microsoft garante a transparência sobre o local de armazenamento dos dados, assegurando que as regulamentações locais sejam atendidas. Não há informações confirmadas sobre a conformidade do Google com essas exigências para o Brasil, o que torna a Microsoft uma escolha mais segura.

### Desafios de Migração

Complexidade de Transição: Migrar para plataformas diferentes implicaria em:

- Reestruturação de Sistemas: Necessidade de adaptar todos os sistemas de e-mail e softwares de escritório para um novo ambiente.
- Descontinuidade de Serviços: Riscos associados à descontinuidade durante a migração, impactando a operação diária.
- Treinamento Extensivo: Implementação de extensos programas de treinamento para atualizar cerca de aproximadamente 2.900 usuários, o que requer tempo e recursos.

### Suporte e Segurança: Microsoft vs Concorrentes

- Symantec, Trend Micro, CrowdStrike, McAfee: Embora estas soluções ofereçam proteção eficaz para endpoints, elas não proporcionam a mesma profundidade de integração ou funcionalidades expandidas que a Microsoft oferece com o M365-E5.
- Suporte Técnico: A Microsoft oferece um suporte técnico abrangente e atualizado, essencial para lidar com as complexidades de um ambiente corporativo de larga escala.

Requisitos		Cenários	
		Solução A	Solução B
	<b>Continuidade Operacional</b>  - Garantir a operação ininterrupta dos sistemas e serviços de TI que suportam as atividades do MEC.	parcialmente	atende



Negócio	- Especificação: Renovar ou adquirir o licenciamento dos softwares que compõem a plataforma de produtividade, colaboração e sistemas operacionais atualmente utilizados nas estações de trabalho e servidores, essenciais para manter a disponibilidade dos sistemas administrativos e acadêmicos.		
	<b>Suporte à Inovação e Crescimento</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacitar o MEC a adotar novas tecnologias que melhorem a eficiência e a eficácia dos processos educacionais.</li> <li>- Especificação: Incluir licenças para novos serviços e soluções que favoreçam a inovação, tais como soluções de nuvem e colaboração avançada.</li> </ul>	atende	atende
	<b>Segurança e Conformidade</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Assegurar que todos os sistemas de informação estejam em conformidade com normas e regulamentações de segurança.</li> <li>- Especificação: Utilizar licenças de software com atualizações de segurança automáticas e suporte técnico especializado para garantir a integridade dos dados.</li> </ul>	atende	atende
	<b>Interoperabilidade e Integração</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Facilitar a integração entre diferentes sistemas e plataformas utilizadas pelo MEC.</li> <li>- Especificação: Licenciatar soluções que assegurem a interoperabilidade com outros sistemas operacionais e plataformas de software.</li> </ul>	parcialmente	atende
	<b>Eficiência Operacional</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Melhorar a produtividade dos usuários finais com ferramentas de automação e colaboração eficazes.</li> <li>- Especificação: Assegurar o fornecimento de uma plataforma de produtividade e colaboração que contemple ferramentas para edição de documentos, planilhas eletrônicas, apresentações, comunicação (e-mail, mensagens instantâneas, videoconferência), armazenamento e compartilhamento de arquivos. Tais ferramentas devem possuir funcionalidades que permitam a automação de tarefas e que suportem eficazmente o trabalho remoto e em equipe.</li> </ul>	atende	atende
	<b>Gestão de Recursos e Custos</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Otimizar a gestão dos recursos tecnológicos e minimizar custos operacionais.</li> <li>- Especificação: Centralizar o gerenciamento de licenças em um único contrato que permita flexibilidade para ajustes conforme as necessidades do MEC.</li> </ul>	não atende	atende
	<b>Melhoria da Colaboração Interna e Externa</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fomentar a colaboração efetiva entre as equipes internas e parcerias externas.</li> <li>- Especificação: Implementar ferramentas para reuniões e trabalho colaborativo com alta capacidade de integração.</li> </ul>	atende	atende
	<b>Gestão de Dados e Análises Avançadas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Melhorar a coleta, análise e uso de dados para tomada de decisão informada.</li> <li>- Especificação: Licenciatar ferramentas para criação de dashboards interativos e relatórios detalhados.</li> </ul>	atende	atende
	<b>Suporte Multiplataforma e Mobilidade</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dar suporte a ambientes de trabalho móvel e dispositivos variados.</li> </ul>	parcialmente	atende

	- Especificação: Licenças para aplicativos acessíveis em múltiplos dispositivos e plataformas, garantindo mobilidade e flexibilidade.		
Tecnológico	<b>Atualização Contínua de Software</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Manter os sistemas sempre atualizados com a versão mais recente.</li> <li>- Especificação: Contratar licenças que incluam atualizações automáticas para sistema operacional, pacotes de produtividade e outras aplicações corporativas.</li> </ul>	atende	atende
	<b>Capacidade de Armazenamento e Backup em Nuvem</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Proteger dados e garantir recuperação rápida em caso de falhas.</li> <li>- Especificação: Incorporar soluções de armazenamento e sincronização de arquivos em nuvem para usuários finais, bem como serviços de backup e recuperação de dados baseados em nuvem para sistemas e informações críticas, assegurando a proteção dos dados e a rápida restauração em caso de incidentes.</li> </ul>	atende	atende
	<b>Segurança Avançada</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Proteger o ambiente de TI contra ameaças cibernéticas.</li> <li>- Especificação: Contratar soluções de segurança abrangentes para a proteção de endpoints (estações de trabalho e servidores) contra malware, ransomware, e outras ameaças avançadas, bem como para a segurança da rede, incluindo funcionalidades de prevenção, detecção e resposta a incidentes e ataques cibernéticos.</li> </ul>	atende	atende
	<b>Integração de Aplicações</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Permitir a integração entre diferentes aplicações e serviços.</li> <li>- Especificação: Utilizar APIs (Interfaces de Programação de Aplicações) e serviços de uma plataforma em nuvem que possibilitem a integração robusta e a interoperabilidade entre os diversos sistemas e aplicações existentes e futuras do órgão.</li> </ul>	parcialmente	atende
	<b>Suporte a Desenvolvimento de Aplicações</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Facilitar a criação e implantação de aplicações personalizadas para atender a necessidades específicas.</li> <li>- Especificação: Adquirir ou subscrever uma plataforma de desenvolvimento de aplicações de baixo código (low-code) ou sem código (no-code) que possibilite a criação, personalização e implantação ágil de aplicações e fluxos de trabalho automatizados para atender a necessidades específicas do órgão, promovendo a inovação e a eficiência operacional.</li> </ul>	atende	atende
	<b>Ferramentas de Colaboração e Comunicação</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Descrição: Facilitar a comunicação e colaboração entre equipes.</li> <li>- Especificação: Implementar uma suíte integrada de ferramentas de colaboração e comunicação que ofereça funcionalidades para mensagens instantâneas, chamadas de voz e vídeo, reuniões online, compartilhamento de tela, organização de equipes de trabalho, bem como para o gerenciamento de documentos, criação de portais de colaboração e o compartilhamento centralizado de informações e arquivos em tempo real.</li> </ul>	não atende	atende
Resultado da Análise		Inviável	Viável

Por conseguinte, considerando todo o acima exposto, esta Equipe de Planejamento considera que as soluções Microsoft são as mais adequadas para o propósito, ou seja, são aquelas que atendem da maneira mais técnica e economicamente viável a necessidade do Ministério da Educação é justificada não apenas pela funcionalidade avançada e integração forte, mas também pela minimização de

riscos regulatórios e operacionais. A Microsoft sustenta uma plataforma robusta que é capaz de suportar as demandas complexas do Ministério da Educação, garantindo conformidade, segurança e eficiência operacional. Assim, manter a infraestrutura existente é estrategicamente vantajoso, evitando as armadilhas de uma migração desgastante e potencialmente disruptiva.

A solução de licenciamento da Microsoft está inclusa no Catálogo de Soluções de TIC PMC-TIC com as condições padronizadas estabelecidas pelo Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação (SISP).

Esta inclusão está alinhada ao § 6º do art. 9º da Instrução Normativa SGD/ME nº 94/2022, que determina que as aquisições sejam realizadas de acordo com padrões regulatórios claros e eficientes. Isso assegura que os processos de contratação das soluções Microsoft sejam conduzidos de maneira padronizada, promovendo eficiência, transparência e alinhamento com as normativas governamentais em tecnologia da informação:

Art. 9º: [...]

[...]

*§ 6º Caso a solução escolhida, resultante do Estudo Técnico Preliminar, contenha item presente nos Catálogos de Soluções de TIC com Condições Padronizadas publicados pelo Órgão Central do SISP no âmbito do processo de gestão estratégica das contratações de soluções baseadas em software de uso disseminado previsto no § 2º do art. 43 da Lei nº 14.133, de 2022, os documentos de planejamento da contratação deverão utilizar todos os elementos constantes no respectivo Catálogo, tais como: especificações técnicas, níveis de serviços, códigos de catalogação, PMC-TIC, entre outros.*

## 10. Registro de soluções consideradas inviáveis

Conforme §1º do art. 11 da IN SGD 94/2022, a **Solução A: Substituir produtos Microsoft por outras plataformas** foi considerada inviável. Foi demonstrado durante as análises comparativas das soluções mostradas neste ETPC, que nenhuma das soluções avaliadas conseguiram abarcar completamente a todos os recursos e funcionalidades da Microsoft, em que além da perda de benefícios há os riscos e aspectos negativos envolvidos em uma eventual migração soluções.

## 11. Análise comparativa de custos (TCO)

A análise comparativa de custos foi elaborada considerando apenas as soluções técnica e funcionalmente viáveis, nos termos do inc. III art. 11 da IN SGD 94/2022, e inclui:

- comparação de custos totais de propriedade (Total Cost Ownership - TCO) por meio da obtenção dos custos inerentes ao ciclo de vida dos bens e serviços de cada solução, a exemplo dos valores de aquisição dos ativos, insumos, garantia, manutenção; e
- memória de cálculo que referencie os preços e os custos utilizados na análise, com vistas a permitir a verificação da origem dos dados.

Essa análise se aplica somente a **Solução B - Contratar e Atualizar o Licenciamento Microsoft**, que se demonstrou tecnicamente a única opção viável para o atendimento de todas as necessidades do MEC.

Assim, no que tange aos custos totais de propriedade, apenas com o intuito de se estimar os valores inerentes aos modelos de Licenciamentos, serão apresentados os cálculos entre os tipos de licenciamento Educacional e Não Educacional, de forma a reforçar a expressiva diferença de custos:

### Cálculo dos Custos Totais de Propriedade (TCO)

#### Solução B - Contratar e Atualizar o Licenciamento Microsoft

##### Memória de cálculo

Para fins de obtenção da memória de cálculo utilizamos como referência os preços de referência da Microsoft estimados para suas vendas, conforme tabela abaixo, acrescidos do ICTI para as renovações de contrato até 60 meses.

Tomando por base a média dos últimos 12 meses do Índice de Custo de Tecnologia da Informação (ICTI), calculado pelo Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada (Ipea) até março de 2025<sup>[1]</sup>, que foi de 6,96% nos últimos 12 meses, tal índice é aplicado ao valor anual estimado para as prorrogações subsequentes até o período de 60 meses.

Item	Descrição	CATSER	Qtde. Estimada	Valores máximos estimados ( 12meses)	
				Unitário	Total
1	M365 A5 Unified Edu	27502	3.850	R\$ 829,32	R\$ 3.192.882,00
2	M365 Copilot Edu Sub Add-on	27502	500	R\$ 2.460,00	R\$ 1.230.000,00
3	Teams Rooms Pro Edu Sub Per Device	27502	100	R\$ 2.460,00	R\$ 133.200,00
4	Azure prepayment	27502	80	R\$ 8.451,12	R\$ 676.089,60
5	Copilot Studio Edu Sub (Messages)	27502	6	R\$ 9.996,00	R\$ 59.976,00
6	Power Apps Portal Login T1 Edu Sub Add-on	27502	20	R\$12.720,00	R\$ 254.400,00
7	PowerAppsperAppPlanEDU ShrdSvr ALNG SubsVL MVL	27502	25	R\$ 348,24	R\$ 8.706,00
8	Power Apps Premium Edu Sub Per User	27502	50	R\$ 726,84	R\$ 36.342,00
9	Power Automate Edu Sub Per User	27502	11	R\$ 545,04	R\$ 5.995,44
10	Planner & Project P3 Edu Sub Per User	27502	75	R\$ 463,32	R\$ 34.749,00
11	Visio P2 Edu Sub Per User	27502	50	R\$ 181,68	R\$ 9.084,00
12	SQL Server Enterprise Core ALng LSA 2L	27502	2	R\$ 12.962,00	R\$ 25.924,00
13	Win Remote Desktop Services CAL ALng LSA DCAL	27502	5	R\$ 97,00	R\$ 485,00

Solução viável A – Contratar e Atualizar o Licenciamento Microsoft					
Ano >	1	2	3	4	5
1	R\$3.192.882,00	R\$ 3.415.106,59	R\$ 3.652.798,01	R\$3.907.032,75	R\$ 4.178.962,23
2	R\$1.230.000,00	R\$ 1.315.608,00	R\$ 1.407.174,32	R\$1.505.113,65	R\$ 1.609.869,56
3	R\$ 133.200,00	R\$ 142.470,72	R\$ 152.386,68	R\$ 162.992,80	R\$ 174.337,09

4	R\$ 676.089,60	R\$ 723.145,44	R\$ 773.476,36	R\$ 827.310,31	R\$ 884.891,11
5	R\$ 59.976,00	R\$ 64.150,33	R\$ 68.615,19	R\$ 73.390,81	R\$ 78.498,81
6	R\$ 254.400,00	R\$ 272.106,24	R\$ 291.044,83	R\$ 311.301,55	R\$ 332.968,14
7	R\$ 8.706,00	R\$ 9.311,94	R\$ 9.960,05	R\$ 10.653,27	R\$ 11.394,74
8	R\$ 36.342,00	R\$ 38.871,40	R\$ 41.576,85	R\$ 44.470,60	R\$ 47.565,76
9	R\$ 5.995,44	R\$ 6.412,72	R\$ 6.859,05	R\$ 7.336,44	R\$ 7.847,05
10	R\$ 34.749,00	R\$ 37.167,53	R\$ 39.754,39	R\$ 42.521,30	R\$ 45.480,78
11	R\$ 9.084,00	R\$ 9.716,25	R\$ 10.392,50	R\$ 11.115,81	R\$ 11.889,48
12	R\$ 25.924,00	R\$ 27.728,31	R\$ 29.658,20	R\$ 31.722,41	R\$ 33.930,29
13	R\$ 485,00	R\$ 518,76	R\$ 554,86	R\$ 593,48	R\$ 634,79
Custo Total no Ano	R\$ 5.667.833,04	R\$ 6.062.314,22	R\$ 6.484.251,29	R\$ 6.935.555,18	R\$ 7.418.269,82
Custo Total de Propriedade da Solução Viável 1: R\$ 32.568.223,55 (trinta e dois milhões quinhentos e sessenta e oito mil duzentos e vinte e três reais e cinquenta e cinco centavos).					

Mapa Comparativo dos Cálculos Totais de Propriedade (TCO)

Descrição da Solução	Estimativa de TCO ao longo dos anos					Total
	Ano 1	Ano 2	Ano 3	Ano 4	Ano 5	
Solução viável A	R\$ 5.667.833,04	R\$ 6.062.314,22	R\$ 6.484.251,29	R\$ 6.935.555,18	R\$ 7.418.269,82	R\$ 32.568.223,55

12. Descrição da solução de TIC a ser contratada

Após a análise comparativa das Soluções, a partir dos seus aspectos técnicos e funcionais, a solução viável identificada foi a “Solução 2: Manutenção e Atualização do Licenciamento Microsoft” a ser realizada por meio de Ata de Registro de Preços do tipo Pregão eletrônico e Menor Preço Global.

Composição da solução escolhida:

Item	Descrição	PN	Qtde. Estimada	Qtde. Meses
1	M365 A5 Unified Edu	AAD-38400	3.850	12

2	M365 Copilot Edu Sub Add-on	EP2-00538	500	12
3	Teams Rooms Pro Edu Sub Per Device	V9I-00001	100	12
4	Azure prepayment	6QK-00001	80	12
5	Copilot Studio Edu Sub (Messages)	YGB-00001	6	12
6	Power Apps Portal Login T1 Edu Sub Add-on	SDX-00001	20	12
7	PowerAppspersAppPlanEDU ShrdSvr ALNG SubsVL MVL	SER-00001	25	12
8	Power Apps Premium Edu Sub Per User	SEK-00001	50	12
9	Power Automate Edu Sub Per User	SFQ-00001	11	12
10	Planner & Project P3 Edu Sub Per User	7MA-00001	75	12
11	Visio P2 Edu Sub Per User	P4U-00001	50	12
12	SQL Server Enterprise Core ALng LSA 2L	7JQ-00341	2	12
13	Win Remote Desktop Services CAL ALng LSA DCAL	6VC-01251	5	12

Em relação às soluções de produtividade, colaboração e comunicação as principais características das soluções MICROSOFT a serem adquiridas são:

### Soluções de Produtividade e Colaboração no Ecossistema Educacional

- a. O **M365 A5 Unified Edu**: pacote abrangente que oferece o conjunto completo de aplicativos do Office (Word, Excel, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher, Access), além de serviços avançados de segurança, conformidade, análise e gerenciamento. Inclui recursos específicos como ferramentas de gestão de dispositivos e identidades, focando em um ambiente seguro e produtivo.
- b. O **M365 Copilot Edu Sub Add-on** é uma extensão que integra inteligência artificial generativa aos aplicativos do Microsoft 365, como Word, Excel, PowerPoint, Outlook e Teams. Auxilia na criação de conteúdo, resumo de informações, geração de ideias e automatização de tarefas, visando aprimorar a produtividade e a experiência do usuário.
- c. **Teams Rooms Pro Edu Sub Per Device** é uma licença por dispositivo que transforma espaços de reunião em ambientes de colaboração híbrida mais imersivos e gerenciáveis. Oferece recursos avançados para reuniões do Microsoft Teams, como áudio e vídeo de alta qualidade, compartilhamento de conteúdo inteligente, legendas ao vivo, transcrição e ferramentas de gerenciamento remoto para os dispositivos.

### Plataforma e Desenvolvimento

- d. O **Azure prepayment** (pré-pagamento do Azure) é um modelo de aquisição de serviços de nuvem da Microsoft, no qual é pago adiantadamente por um volume de créditos. Esses créditos podem ser utilizados para consumir diversos serviços do Azure, como máquinas virtuais, armazenamento, bancos de dados e serviços de inteligência artificial, oferecendo flexibilidade e, potencialmente, descontos em relação ao modelo pay-as-you-go, além de previsibilidade orçamentária.
- e. **Copilot Studio Edu Sub (Messages)** permite que instituições criem e personalizem seus próprios copilotos (chatbots inteligentes) para diversas finalidades, como suporte ao usuário, FAQs interativas ou assistentes virtuais para tarefas específicas. A licença baseada em "mensagens" geralmente se refere à capacidade ou volume de interações que o copiloto pode processar.

### Power Platform para Educação

- f. **Power Apps Portal Login T1 Edu Sub Add-on** é um complemento para o Power Apps Portals que permite que usuários externos façam login em portais criados com o Power Apps. A designação "T1" geralmente se refere a um nível específico de capacidade de logins ou sessões, adequado para cenários educacionais com interações externas.
- g. **PowerAppsperAppPlanEDU ShrdSvr ALNG SubsVL MVL** (Power Apps per App Plan Education Shared Server All Languages Subscription Volume Licensing Manufacturer's Suggested List Price) permite que usuários executem um aplicativo específico do Power Apps. É uma opção de licenciamento mais econômica quando os usuários precisam acessar apenas um ou dois aplicativos, em vez da capacidade total do Power Apps. A menção a "ShrdSvr" (Shared Server) e "ALNG" (All Languages) indica que o aplicativo roda em servidores compartilhados e suporta múltiplos idiomas.
- h. **Power Apps Premium Edu Sub Per User** concede a um usuário licenciado o direito de criar, executar e compartilhar um número ilimitado de aplicativos Power Apps, além de acessar conectores premium e funcionalidades avançadas da plataforma. Esta licença é ideal para desenvolvedores ou usuários que necessitam de amplas capacidades de desenvolvimento e uso de aplicativos personalizados.
- i. **Power Automate Edu Sub Per User** licencia um usuário para criar e executar fluxos de trabalho automatizados ilimitados usando o Power Automate (anteriormente Microsoft Flow). Isso permite automatizar tarefas repetitivas entre diferentes aplicativos e serviços, tanto da Microsoft quanto de terceiros, otimizando processos administrativos e educacionais.

## Gerenciamento de Projetos e Visualização

- j. **Planner & Project P3 Edu Sub Per User** combina as funcionalidades do Microsoft Planner para gerenciamento de tarefas e trabalho em equipe com os recursos mais robustos do Microsoft Project Plan 3. Oferece ferramentas para gerenciamento de projetos de diversos portes, desde simples listas de tarefas até o planejamento complexo de iniciativas institucionais, incluindo gerenciamento de recursos, cronogramas e portfólios.
- k. **Visio P2 Edu Sub Per User** é a licença mais completa do Microsoft Visio, permitindo que usuários criem uma ampla variedade de diagramas profissionais, como fluxogramas, organogramas, plantas baixas, diagramas de rede e processos de negócios. No contexto educacional, é útil para visualização de conceitos, planejamento de projetos e documentação de sistemas.

## Infraestrutura e Acesso

- l. **SQL Server Enterprise Core ALng LSA 2L** (SQL Server Enterprise Core All Languages License/Software Assurance 2-Core License) é um modelo de licenciamento para a edição Enterprise do SQL Server, baseado no número de núcleos do processador do servidor. A edição Enterprise oferece o conjunto completo de funcionalidades de banco de dados da Microsoft, incluindo alta disponibilidade, segurança avançada e business intelligence, adequada para aplicações críticas e grandes volumes de dados em instituições. "LSA" (License and Software Assurance) inclui o direito de usar a licença e os benefícios do Software Assurance (como novas versões e suporte técnico).
- m. **Win Remote Desktop Services CAL ALng LSA DCAL** (Windows Remote Desktop Services Client Access License All Languages License/Software Assurance Device CAL) é uma licença de acesso para cliente que permite que um dispositivo específico acesse os Serviços de Área de Trabalho Remota do Windows Server. Isso possibilita que múltiplos usuários acessem remotamente desktops, aplicativos ou sessões virtualizadas hospedadas em um servidor, uma solução útil para laboratórios virtuais ou acesso remoto a softwares específicos em um ambiente corporativo. "DCAL" (Device CAL) significa que a licença é atribuída a um dispositivo, permitindo que qualquer usuário utilize aquele dispositivo para acessar os serviços.

O art. 40, inciso II da Lei nº 14.133, de 2021, estabelece que o planejamento de compras deverá considerar a expectativa de consumo anual e observar “processamento por meio de sistema de registro de preços, quando pertinente”. O Sistema de Registro de Preços (SRP) é definido, no art. 6º, inciso XLV da mesma lei, como o “conjunto de procedimentos para realização, mediante contratação direta ou licitação nas modalidades pregão ou concorrência, de registro formal de preços relativos à prestação de serviços, a obras e a aquisição e locação de bens para contratações futuras”. À luz do princípio da eficiência, o SRP tem por escopo instrumentalizar meios para aquisição parcelada de bens e serviços pela Administração Pública, sendo, portanto, compatível com a modalidade Pregão Eletrônico. De acordo com o disposto no Decreto nº 11.462, de 31 de março de 2023, a utilização do Sistema de Registro de Preços deve enquadrar-se nas seguintes hipóteses:

*Art. 3º O SRP poderá ser adotado quando a Administração julgar pertinente, em especial:*

*I - quando, pelas características do objeto, houver necessidade de contratações permanentes ou frequentes;*

*II - quando for conveniente a aquisição de bens com previsão de entregas parceladas ou contratação de serviços remunerados por unidade de medida, como quantidade de horas de serviço, postos de trabalho ou em regime de tarefa;*

*III - quando for conveniente para atendimento a mais de um órgão ou a mais de uma entidade, inclusive nas compras centralizadas;*

*IV - quando for atender a execução descentralizada de programa ou projeto federal, por meio de compra nacional ou da adesão de que trata o § 2º do art. 32; ou*

*V - quando, pela natureza do objeto, não for possível definir previamente o quantitativo a ser demandado pela Administração."*

Em conformidade com as diretrizes da Lei nº 14.133, de 1º de abril de 2021 (Nova Lei de Licitações e Contratos Administrativos), e as interpretações consolidadas pelos órgãos de controle, como o Tribunal de Contas da União (TCU), a aplicação do Sistema de Registro de Preços (SRP) para a presente aquisição seguirá os seguintes preceitos:

- a. **Natureza não vinculativa da ata de registro de preços (ARP) para a contratação pela administração:** Conforme estabelece o art. 83, § 1º, da Lei nº 14.133/2021, a existência de preços registrados na ARP “implicará compromisso de fornecimento nas condições estabelecidas, mas não obrigará a Administração a contratar, facultada a realização de licitação específica para a aquisição pretendida, desde que devidamente motivada”. Este dispositivo legal confere à Administração Pública a flexibilidade discricionária para, mesmo com preços válidos e registrados, optar por não efetivar as contratações. Tal prerrogativa, no entanto, não é irrestrita e deve ser exercida com base em justificativa formal e comprovada, como a identificação superveniente de uma solução mais vantajosa, a constatação da desnecessidade do objeto, ou alterações significativas no mercado. O entendimento dos órgãos de controle, notadamente o TCU, é firme na exigência de transparência e motivação robusta para qualquer decisão que implique a não utilização de uma ARP vigente e vantajosa, assegurando que a discricionariedade não se confunda com arbitrariedade.
- b. **Definição de órgão gerenciador e órgãos participantes:** No presente processo licitatório, o Ministério da Educação (MEC) atuará como órgão gerenciador, conforme as atribuições definidas no art. 6º, inciso LII, da Lei nº 14.133/2021, sendo responsável pela condução de todos os atos do procedimento licitatório para o registro de preços e pela subsequente gestão da Ata de Registro de Preços. Os órgãos e entidades da Administração Pública que, durante a fase de Intenção de Registro de Preços (IRP), manifestaram formalmente suas demandas, tiveram suas necessidades quantitativas e qualitativas validadas e incorporadas ao Termo de Referência e ao edital, serão formalmente designados como órgãos participantes, nos termos do art. 6º, inciso LIII, da mesma Lei. A participação formalizada na IRP é requisito essencial para esta qualificação, conferindo-lhes direitos e obrigações específicos na utilização e gestão compartilhada da ARP.
- c. **Adesão de órgãos não participantes:** Não haverá possibilidade de utilização da Ata de Registro de Preços por órgãos ou entidades que não participaram dos procedimentos iniciais do certame.
- d. **Planejamento contratual:** Os órgãos de controle, com destaque para o TCU, têm reiteradamente enfatizado a importância crucial do planejamento prévio e abrangente das contratações. Além disso, o § 1º do artigo 9º da Instrução Normativa SGD-ME nº 94/2022 dispõe que é obrigatória a execução de todas as etapas do planejamento da contratação, independentemente do tipo de contratação.
- e. **Vigência e possibilidade de prorrogação da ARP:** A vigência da Ata de Registro de Preços é determinada pelo art. 84 da Lei nº 14.133/2021, que estabelece o prazo de “1 (um) ano, contado da data de divulgação no PNCP, e poderá ser prorrogado, por igual período, desde que comprovado o preço vantajoso”. A comprovação da vantajosidade econômica dos preços registrados no momento da eventual prorrogação é um requisito indispensável e não meramente formal. Esta demonstração deve ser suportada por uma pesquisa de mercado atualizada e abrangente, realizada em conformidade com as diretrizes da Instrução Normativa SEGES/ME nº 65, de 7 de julho de 2021, e demais normativos pertinentes. Esta análise contínua e criteriosa da vantajosidade é fundamental para garantir que a Administração Pública continue a obter as melhores condições de mercado, prevenindo prejuízos ao erário e assegurando a máxima eficiência na gestão dos recursos públicos.

Não obstante as diretrizes aqui apresentadas, permanece a incumbência de cada órgão contratante em desenvolver instruções processuais próprias e detalhadas. Estas deverão fundamentar tecnicamente a seleção dos produtos a serem adquiridos, alinhando-as às suas particularidades operacionais e demandas específicas, sempre em observância às prescrições da legislação federal que rege as contratações de bens e serviços de TIC.

Por conseguinte, a aplicação diligente e criteriosa destes preceitos legais e entendimentos consolidados, com ênfase na robusta comprovação da vantajosidade de preço para a prorrogação da ARP e na gestão transparente e eficiente dos quantitativos registrados, tem o potencial de assegurar a continuidade do fornecimento dos bens e serviços necessários aos órgãos e entidades envolvidos, sob condições econômicas favoráveis e com segurança jurídica. Esta abordagem estratégica não apenas contribui para a racionalização dos gastos públicos, ao evitar a repetição de processos licitatórios potencialmente mais dispendiosos, mas também permite uma resposta mais ágil às demandas administrativas, sempre sob a égide da legalidade e das diretrizes emanadas pelos órgãos de controle.

## 13. Estimativa de custo total da contratação

**Valor (R\$):** 5.667.833,04



A estimativa do custo total da contratação foi elaborada com base na lista de preços de referência a maio de 2025, encaminhada pela Microsoft, para o período de 12 (doze) meses.

Item	Descrição	CATSER	Qtde. Estimada	Valores máximos estimados ( 12 meses)	
				Unitário	Total
1	M365 A5 Unified Edu	27502	3.850	R\$ 829,32	R\$ 3.192.882,00
2	M365 Copilot Edu Sub Add-on	27502	500	R\$ 2.460,00	R\$ 1.230.000,00
3	Teams Rooms Pro Edu Sub Per Device	27502	100	R\$ 1.332,00	R\$ 133.200,00
4	Azure prepayment	27502	80	R\$ 8.451,12	R\$ 676.089,60
5	Copilot Studio Edu Sub (Messages)	27502	6	R\$ 9.996,00	R\$ 59.976,00
6	Power Apps Portal Login T1 Edu Sub Add-on	27502	20	R\$12.720,00	R\$ 254.400,00
7	PowerAppsperAppPlanEDU ShrdSvr ALNG SubsVL MVL	27502	25	R\$ 348,24	R\$ 8.706,00
8	Power Apps Premium Edu Sub Per User	27502	50	R\$ 726,84	R\$ 36.342,00
9	Power Automate Edu Sub Per User	27502	11	R\$ 545,04	R\$ 5.995,44
10	Planner & Project P3 Edu Sub Per User	27502	75	R\$ 463,32	R\$ 34.749,00
11	Visio P2 Edu Sub Per User	27502	50	R\$ 181,68	R\$ 9.084,00
12	SQL Server Enterprise Core ALng LSA 2L	27502	2	R\$ 12.962,00	R\$ 25.924,00
13	Win Remote Desktop Services CAL ALng LSA DCAL	27502	5	R\$ 97,00	R\$ 485,00
Valor Global Estimado:		R\$ 5.667.833,04 (cinco milhões seiscientos e sessenta e sete mil oitocentos e trinta e três reais e quatro centavos)			

## 14. Justificativa técnica da escolha da solução

Considerando todos os aspectos técnicos detalhados neste estudo e baseando-se nas características do ambiente, usuários e necessidades do Ministério da Educação (MEC), concluímos que a solução tecnológica mais viável, tanto técnica quanto economicamente, é a continuidade da utilização dos produtos e soluções da plataforma Microsoft, adquiridos através de contrato de licenciamento.

Muitas dessas tecnologias estão em uso há vários anos, o que comprova a estabilidade e maturidade da plataforma, sem a necessidade de reavaliar outros produtos. Além disso, os aspectos técnicos, financeiros e os impactos previamente mencionados reforçam esta escolha.

De acordo com a nova Lei de Licitações 14.133/2021, não há violação em especificar marcas, desde que justificadas tecnicamente e que não comprometam a competitividade do processo licitatório. A Microsoft possui diversos revendedores no Brasil, permitindo à Administração Pública selecionar a proposta mais vantajosa através de pregão eletrônico.

Assim, seguindo os princípios que regem o processo administrativo, especialmente no que tange à supremacia do interesse público, é imprescindível garantir a continuidade dos serviços críticos de TIC, mantidos e gerenciados pela STIC/SE/MEC. É necessário efetivar a contratação de licenciamento regular de softwares aplicativos e sistemas operacionais para estações de trabalho e servidores de rede, assegurando a atualização de versões, com o objetivo de padronizar e modernizar o parque computacional e garantir a continuidade dos serviços essenciais deste Ministério.

### Do Parcelamento da Contratação Decorrente de Aspectos Técnicos

O artigo 40 da Lei nº 14.133/2021, estabelece que as compras devem ser, sempre que possível, divididas em parcelas para garantir o melhor aproveitamento dos recursos no mercado e aumentar a competitividade, sem comprometer a economia de escala. Em consonância com essa diretriz, é importante garantir a competitividade em editais quando o objeto for divisível, sem prejuízo ao conjunto ou perda da economia de escala, permitindo ampla participação de licitantes que possam atender parcialmente ao objeto.

Em linha com essa definição a Súmula TCU nº 247 dispõe que é obrigatória a admissão da adjudicação por item e não por preço global, nos editais das licitações para a contratação de obras, serviços, compras e alienações, cujo objeto seja divisível, desde que não haja prejuízo para o conjunto ou complexo ou perda de economia de escala, tendo em vista o objetivo de propiciar a ampla participação de licitantes que, embora não dispondo de capacidade para a execução, fornecimento ou aquisição da totalidade do objeto, possam fazê-lo com relação a itens ou unidades autônomas, devendo as exigências de habilitação adequar-se a essa divisibilidade.

No entanto, a interdependência técnica entre os itens justifica a abordagem por lote único, sem impacto negativo na competitividade, já que existe um número significativo de empresas no mercado brasileiro especializadas na comercialização das licenças da Microsoft.

O agrupamento e adjudicação em Grupo é lícito, “desde que os lotes sejam integrados por itens de uma mesma natureza e que guardem relação entre si” (Acórdão TCU 5.260/2011-1ª Câmara). Também nessa linha, é certo que, conforme disserta o Acórdão TCU nº 861 /2013, o “aumento da eficiência administrativa do setor público passa pela otimização do gerenciamento de seus contratos de fornecimento. Essa eficiência administrativa também é de estatutura constitucional e deve ser buscada pela administração pública”.

Ao se admitir um excesso de fornecedores poderia comprometer essa eficiência, gerando descompasso no fornecimento de itens interdependentes e aumentando a complexidade na gestão contratual. Isso se agrava pela atual carência de pessoal qualificado na área de TI para assumir responsabilidades relacionadas à gestão e fiscalização de contratos.

Portanto, a consolidação em um único lote é justificada para atender melhor às necessidades do Ministério, mantendo a eficácia e a padronização.

## 15. Justificativa econômica da escolha da solução

A solução de manutenção e atualização do licenciamento Microsoft oferece um equilíbrio favorável entre custos e benefícios, assegurando que nossas ferramentas de TI estejam atualizadas, seguras e eficientes. Os custos iniciais são mais do que compensados pela redução de riscos operacionais e de suporte, garantindo um ambiente tecnológico robusto e funcional. A capacidade de utilizar as versões mais recentes dos softwares Microsoft melhora a produtividade, reduzindo tempo de inatividade e problemas de compatibilidade.

Na comparação com outras soluções de mercado, como Google Workspace e LibreOffice, o Microsoft oferece uma integração mais profunda com nossos sistemas existentes e suporte para funcionalidades avançadas que são críticas para nossas operações. Embora alternativas possam oferecer preços iniciais mais baixos, as economias são diluídas por funcionalidades limitadas e integração deficiente. A solução Microsoft destaca-se pela escalabilidade e suporte robusto, resultando em menores custos totais de propriedade a longo prazo.

A escolha pela solução Microsoft prevê economias significativas a longo prazo devido à redução de custos associados a falhas operacionais e suporte técnico. Com atualizações constantes e suporte dedicado, a organização pode prever uma diminuição nos custos com correções e parcimônia na alocação de recursos para gestão de TI. Além disso, a melhoria na produtividade dos colaboradores e a eficiência operacional resultante do uso de ferramentas atualizadas contribuem para uma economia tangível ao longo dos anos.

A não adoção da solução proposta pode acarretar riscos financeiros substanciais, incluindo aumento nos custos de reparo e recuperação de dados devido a falhas de segurança. Além disso, a adoção de soluções alternativas pode resultar em custos ocultos relacionados a treinamento adicional, adaptação de sistemas e perda de produtividade. A escolha por não atualizar nossos sistemas também pode comprometer nossa capacidade de inovar e se adaptar às novas demandas do mercado.

A contratação está plenamente alinhada com as diretrizes econômicas e regulatórias estabelecidas pela IN SGD nº 94/2022. A norma enfatiza a necessidade de soluções tecnológicas que promovam eficiência, segurança e custo-benefício, critérios que a solução Microsoft atende integralmente. Além disso, o processo de contratação será realizado respeitando todas as exigências de transparência e competitividade estipuladas, garantindo a integridade e legalidade do processo.

Portanto, a solução de manutenção e atualização do licenciamento Microsoft é a mais vantajosa em termos de custo-benefício, riscos e cumprimento das normativas relevantes. A escolha reforça nosso compromisso com a eficiência operacional e a inovação contínua, assegurando um ambiente robusto e preparado para os desafios futuros.

### **Do Parcelamento da Contratação Decorrente de Aspectos Econômicos**

Ao optar pelo não parcelamento da contratação e proceder com a aquisição em maior quantidade, a organização se beneficia de economias de escala que reduzem significativamente os custos unitários dos itens adquiridos. A negociação de um volume elevado com o fornecedor posiciona a organização de maneira mais favorável para obter descontos substanciais e condições vantajosas. Esse poder de negociação é essencial para otimizar os custos totais, tornando o processo mais econômico e vantajoso a longo prazo.

Além disso, a unificação das aquisições oferece benefícios significativos tanto em termos logísticos quanto administrativos. A gestão e o controle de estoque tornam-se mais simplificados e eficientes, reduzindo a carga administrativa associada a diversos processos de compra. Com uma aquisição centralizada, é possível garantir que os recursos estejam disponíveis de forma consistente, minimizando interrupções e otimizando a distribuição interna. Essa abordagem não apenas facilita a logística, mas também aprimora o monitoramento e a gestão dos ativos da organização.

## **16. Benefícios a serem alcançados com a contratação**

A solução de subscrição de licenciamento do Microsoft apresenta uma série de benefícios em termos de eficácia, eficiência, efetividade e economicidade. Esses benefícios incluem acesso à versão mais recente do software, migração de arquivos para a nuvem, maior integração entre aplicativos, redução do risco de não conformidade e violação de licenças de software, melhoria da segurança e proteção de dados, suporte técnico abrangente e disponível 24/7, redução de custos operacionais e flexibilidade de pagamento com base na demanda.

Assim, podemos listar como principais benefícios potencialmente alcançáveis com o provimento da solução:

- a. Redução de gastos de capital com aquisição de licenças de software por intermédio de adoção de formato baseado SaaS (software como serviço), utilizando recursos de custeio;
- b. Potencial de redução da necessidade de investimentos em infraestrutura física de tecnologia da informação, por intermédio de adoção de serviços baseados em cloud computing (nuvem);
- c. Regularização do ambiente computacional, em estrita obediência à legislação vigente acerca da propriedade intelectual sobre programas de computador;
- d. Maior flexibilidade com relação à alocação de recursos computacionais, uma vez que o modelo de licenciamento permite a adoção tanto de serviços em nuvem quanto on-premises;
- e. Acesso a constantes atualizações dos produtos de software licenciados, garantindo a modernização e a ampliação e melhores nível de segurança, integridade e consistência de dados e informações manipulados e armazenados no ambiente do MEC;
- f. Suporte à garantia de estabilidade e alta disponibilidade dos serviços e sistemas mantidos pelo MEC;
- g. Preservação dos investimentos a aproveitamento do conhecimento técnico com sistemas desenvolvidos e mantidos, como também os serviços de comunicação unificada, serviços de bancos de dados (SGBD), sistemas operacionais e outros recursos envolvidos na contratação;
- h. Evolução das soluções desenvolvidas, através da adição de compatibilidade com novas tecnologias de integração, segurança, desempenho, colaboração e inovação;
- i. Atendimento às demandas de provimento de soluções de automação de fluxos, construção de aplicativos e outros recursos avançados;
- j. Atendimento às demandas de serviços técnicos especializados para desenvolvimento e sustentação das soluções MICROSOFT aplicadas no ambiente computacional da do MEC – proporcionando estabilidade, evolução e suporte a esses recursos;
- k. Acesso à versão mais recente do software em tempo real, sem a necessidade de atualizações manuais;
  - l. Migração de arquivos e configurações para a nuvem, facilitando o acesso remoto e a colaboração em equipe;
- m. Maior integração e compatibilidade entre os aplicativos da suíte Office
- n. Alta disponibilidade dos serviços Microsoft utilizados pelos usuários do MEC;

- o. Redução do risco de não conformidade e violação de licenças de software, graças ao gerenciamento centralizado de licenças e à garantia de conformidade com os termos de uso do software;
- p. Melhoria da segurança e proteção de dados, com recursos avançados de segurança e privacidade fornecidos pela plataforma;
- q. Suporte técnico abrangente e disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, garantindo a resolução rápida de problemas e a minimização do tempo de inatividade;
- r. Redução de custos operacionais, eliminando a necessidade de investimento em infraestrutura de servidor, atualizações manuais de software e manutenção de licenças de software obsoletas;
- s. Flexibilidade de pagamento com base no número de usuários, permitindo uma melhor previsibilidade de custos e evitando gastos excessivos com licenças desnecessárias.

## 17. Providências a serem Adotadas

O ambiente interno do MEC encontra-se adequado para a ativação das licenças dos serviços pretendidos e a Órgão possui os recursos humanos necessários para receber, fiscalizar, implantar, operar e acompanhar os recursos advindos desta contratação para alcançar os objetivos esperados.

A área requisitante deverá realizar contínuo monitoramento da execução contratual, com o objetivo de garantir a continuidade dos serviços e evitar sua interrupção de forma não programada. Além disso, deverá atuar no sentido de manter sob seu controle o conhecimento do serviço e dos processos de execução de modo a reduzir o risco de dependência em relação ao fornecedor. Todos os eventos da execução contratual deverão ser apontados em registro histórico adequado. Os RISCOS mapeados estão listados no MAPA DE GERENCIAMENTO DE RISCOS.

O Ministério da Educação irá designar equipe para fiscalização e gestão do contrato nos moldes do Art. 29 da IN SGD/ME nº 94/2022.

Com o objetivo de assegurar a correta e eficiente utilização da Ata de Registro de Preços (ARP) resultante do presente processo licitatório, os órgãos e entidades partícipes que intencionam celebrar contratos para a aquisição dos bens registrados deverão observar as seguintes providências e etapas internas, em estrita conformidade com a legislação vigente e as diretrizes estabelecidas:

- a. **Instauração de Processo Administrativo de Contratação Individualizado:** Cada órgão partícipe deverá, obrigatoriamente, instaurar um processo administrativo próprio, devidamente autuado e numerado, destinado a formalizar e documentar todas as fases da sua intenção de contratar com base na ARP. Este processo servirá como repositório de todas as análises, justificativas, artefatos de planejamento e decisões relativas à aquisição específica do órgão.
- b. **Elaboração e Aprovação dos Artefatos de Planejamento da Contratação:** Em consonância com a Lei nº 14.133/2021 e as normativas infralegais aplicáveis (como a Instrução Normativa SGD/MGI nº 94/2022), cada órgão partícipe deverá elaborar ou atualizar os artefatos de planejamento essenciais para a sua contratação específica.
- c. **Demonstração Formal da Vantajosidade Técnica e Econômica:** Com base nos artefatos de planejamento, e especialmente na pesquisa de preços atualizada, o órgão partícipe deverá produzir um despacho ou relatório conclusivo, devidamente fundamentado, que ateste inequivocamente a vantajosidade técnica (adequação da solução às necessidades) e econômica (preço competitivo) da contratação por meio da ARP em relação a outras alternativas, como a realização de uma licitação própria. Esta demonstração é crucial para justificar a adesão à Ata.
- d. **Formalização da Contratação em Conformidade com a ARP e Orientações do Órgão Gerenciador:** Uma vez comprovada a vantajosidade e aprovados os artefatos de planejamento internos, o órgão partícipe procederá com a efetiva contratação, que poderá envolver:
  - i. Emissão da Nota de Empenho, utilizando o preço unitário registrado na ARP e o quantitativo definido pelo órgão.
  - ii. Elaboração e assinatura do respectivo instrumento contratual ou emissão de instrumento equivalente.
  - iii. Observância de todas as condições, prazos, especificações e obrigações estabelecidas na Ata de Registro de Preços e no edital da licitação que a originou.
  - iv. Seguimento de quaisquer orientações ou procedimentos específicos que venham a ser estabelecidos pelo órgão gerenciador (MEC) para a operacionalização das contratações decorrentes da ARP.
- e. **Designação e Capacitação de Servidores para Gestão e Fiscalização Contratual:** Cada órgão partícipe deverá, formalmente, designar um ou mais servidores para atuarem como gestores e/ou fiscais do(s) contrato(s) que vier(em) a ser celebrado(s) sob a égide da ARP. É fundamental que os servidores designados possuam o conhecimento técnico necessário sobre o objeto contratado e recebam a devida capacitação sobre as responsabilidades e atribuições inerentes à gestão e fiscalização contratual, conforme preconiza a Lei nº 14.133/2021 e as melhores práticas administrativas. A atuação diligente destes agentes é essencial para garantir o correto recebimento dos bens, a conformidade com as especificações e a adequada execução contratual pelo fornecedor.

O cumprimento rigoroso destas providências pelos órgãos partícipes é fundamental para assegurar a legalidade, a transparência, a eficiência e a economicidade das contratações realizadas com base na Ata de Registro de Preços, garantindo que os recursos públicos sejam aplicados de forma responsável e que as necessidades da Administração sejam atendidas com a qualidade esperada.

## 18. Apêndice 01

### Análise Comparativa das alternativas identificadas

Análise comparativa das alternativas identificadas						
Solução [alternativa de mercado]	Adoção e/ou disponibilidade em outros órgãos	Adoção e/ou disponibilidade no portal do software público	Aderência às políticas, padrões e modelos de governo	Necessidades de adequação do ambiente	Especificação, composição e/ou características	Forma de aquisição
SOLUÇÃO A	Parcialmente	Sim	Sim	Não	Item 7.1	Processo Licitação
SOLUÇÃO B	Sim	Não	Sim	Não	Item 7.2	Processo Licitação

## 19. Apêndice 02

### Requisitos Técnicos

- As soluções licenciadas deverão ser disponibilizadas na modalidade Software como Serviço (SaaS) e licenciamento do tipo Microsoft Enrollment for Education Solutions (EES). Os serviços deverão estar hospedados em centros de processamento de dados (data centers) localizados exclusivamente em território nacional, sem qualquer replicação de dados no exterior, assim como poderá ser requisitada a instalação em ambiente on-premises do CONTRATANTE.
- A contratação se dará pelo modelo de licenciamento do tipo subscrição, no qual o CONTRATANTE remunerará a CONTRATADA apenas pelas licenças e serviços efetivamente utilizados, além disso a aquisição se dará sob demanda, ou seja, não há obrigação de consumir o total de licenças que compõem o objeto da presente contratação.
- Serão emitidas Ordens de Serviço e/ou Fornecimento Anuais com os produtos e seus quantitativos a serem utilizados ao longo do respectivo ano. Sendo que tanto os produtos quanto os quantitativos serão revisados anualmente e o CONTRATANTE poderá, a seu critério, adicionar ou suprimir produtos e quantitativos – observando-se sempre os produtos e o volume contratado. Assim como o quantitativo demandado ao longo do ano poderá ser ajustado à necessidade e à efetiva demanda.
- Deve ser assegurado tanto pela CONTRATADA quanto pela FABRICANTE/PROPRIETÁRIA dos softwares que dados, metadados, informações e conhecimentos produzidos e/ou custodiados em decorrência da prestação de serviços, bem como suas cópias de segurança, residam em território brasileiro, para tanto, a CONTRATADA deve garantir a territorialidade única na prestação do serviço, em vez de um ambiente tecnológico multinacional, não sendo admitido nenhum tipo de replicação para fora do país, tão pouco o fornecimento de informações de propriedade do CONTRANTE à terceiros.
- O CONTRATANTE reserva-se no direito de a qualquer tempo realizar auditoria por meio de seus colaboradores ou por terceiros por ele indicado para fins de verificação de conformidade e cumprimento de regras estabelecidas.
- Todos as licenças adquiridas deverão ser entregues em sua última versão estável disponibilizada pelo fabricante no mercado. Sendo que as atualizações ou correções das versões das licenças deverão ser realizadas durante todo o período de vigência do licenciamento.
- A CONTRATADA entregará ao CONTRATANTE manual com descrição detalhada de todas as formas de acionamento da MICROSOFT, e dela mesma. Para acionamento do suporte técnico em garantia serão abertos chamados por parte da CONTRATANTE para a CONTRATADA.
- A CONTRATADA deverá disponibilizar para o CONTRATANTE acesso ao Volume Licensing Service Center – VLSC, serviço disponibilizado pela Microsoft para acompanhamento e uso das licenças e benefícios do contrato. Também, considerando o disposto no Acórdão nº 463/2019-TCU-Plenário, a CONTRATADA fica obrigada a fornecer documentação oficial do fabricante da solução com informações que permitam aferir a validade dos produtos adquiridos, como identificador da licença, descrição,

quantitativo, part number, modelo, versão, data de validade, indicador se está incluído o direito a atualização, garantia e suporte técnico, período de garantia e preço praticado.

9. É de responsabilidade da CONTRATADA, como escopo do serviço de licenciamento, a execução dos serviços de entrega, instalação e ativação das licenças contratadas e demandadas.
10. Todos os softwares e serviços contratados devem contemplar atualizações e garantia total (Software Assurance) por todo o período de vigência das licenças, caso haja renovação do licenciamento será também renovada a garantia, conforme quantidades, requisitos e especificações constantes deste documento.
11. O licenciamento deve garantir o provimento do recurso “Software Assurance” por período igual ao da vigência das licenças, incluindo suporte técnico do FABRICANTE para os produtos; suporte técnico para plataforma de softwares Microsoft, suporte pleno para o Programa Microsoft Imagine Premium - Programa de Distribuição de Softwares Acadêmicos da Microsoft, ELMS (Electronic License Management System) para o Imagine, E-Learning e Distribuição de Softwares do Home Use Program (HUP) e do Work At Home (WAH) para funcionários e professores da Instituição, implantação dos benefícios relativos aos serviços online (Online Services), TechNet Plus e TechNet S.A, disponibilização dos benefícios da plataforma de Office 365 gratuita, suporte para resolução de problemas relativos à utilização do sistema MVLSC (Microsoft Volume Licensing Services Center), além de outros programas educacionais inerentes aos benefícios dos contratos Microsoft EES.
12. Nos termos do Anexo da Instrução Normativa nº 94/2022 é vedado à CONTRATADA e/ou ao FABRICANTE (i) Incluir cláusula que direta ou indiretamente permita a cobrança retroativa de valores referentes a serviços de suporte técnico e de atualização de versões relativa ao período em que o órgão ou entidade tenha ficado sem cobertura contratual; (ii) Incluir cláusula que direta ou indiretamente permita a cobrança de valores para reativação de serviços agregados; (iii). Incluir cláusula que direta ou indiretamente permita a cobrança de valores relativos a serviço de correção de erros, inclusive retroativos, que devem ser corrigidos sem ônus à contratante, durante o prazo de validade técnica dos softwares, nos termos do Capítulo III da Lei nº 9.609, de 19 de fevereiro de 1998. Caso os erros venham a ser corrigidos em versão posterior do software, essa versão deverá ser fornecida sem ônus para a contratante; e (iv) Incluir cláusula que direta ou indiretamente exija a contratação conjugada de serviços de suporte técnico e de atualização de versões, quando não houver a necessidade de ambos.

## 20. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

### 20.1. Justificativa da Viabilidade

O presente ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR, elaborado pelos integrantes TÉCNICO e REQUISITANTE em harmonia com o disposto no art. 11 da Instrução Normativa nº 94/2022/SGD/ME, considerando a análise das alternativas de atendimento das necessidades elencadas pela área requisitante e os demais aspectos normativos, conclui pela **VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO** – uma vez considerados os seus potenciais benefícios em termos de eficácia, eficiência, efetividade e economicidade. Em complemento, os requisitos listados atendem adequadamente às demandas formuladas, os custos previstos são compatíveis e os riscos identificados são administráveis, pelo que se declara a **VIABILIDADE** do prosseguimento da pretensão.

## 21. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

**ULYSSES DA ROCHA REZENDE**

Integrante Requisitante e Técnico

**JANE ADRIANA DE SOUZA**

Integrante Requisitante

**MARCIO FERNANDES CUNHA**

Integrante Requisitante e Técnico

**LUCAS BORDIN TELES**

Integrante Técnico