

PARECER HOMOLOGADO

Despacho do Ministro, publicado no D.O.U. de 19/11/2021, Seção 1, Pág. 123.

Portaria SERES nº 341, publicada no D.O.U. de 18/1/2022, Seção 1, Pág. 24.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
CONSELHO NACIONAL DE EDUCAÇÃO**

INTERESSADA: Faculdade Alfa América Ltda.		UF: SP
ASSUNTO: Recurso contra a decisão da Secretaria de Regulação e Supervisão da Educação Superior (SERES) que, por meio da Portaria nº 331, de 11 de julho de 2019, publicada no Diário Oficial da União (DOU), em 15 de julho de 2019, indeferiu o pedido de autorização para funcionamento do curso superior de Filosofia, licenciatura, na modalidade a distância, pleiteado pela Faculdade Alfa América, com sede no município de Praia Grande, no estado de São Paulo.		
RELATOR: Antonio Carbonari Netto		
e-MEC Nº: 201808251		
PARECER CNE/CES Nº: 345/2020	COLEGIADO: CES	APROVADO EM: 16/6/2020

I – RELATÓRIO

1.Histórico

Trata-se do pedido de recurso contra a decisão da Secretaria de Regulação e Supervisão da Educação Superior (SERES) que, por meio da Portaria nº 331, de 11 de julho de 2019, publicada no Diário Oficial da União (DOU), em 15 de julho de 2019, indeferiu o pedido de autorização para funcionamento do curso superior de Filosofia, licenciatura, pleiteado pela Faculdade Alfa América, com sede no município de Praia Grande, no estado de São Paulo. Esta solicitação foi protocolada no sistema e-MEC sob o nº 201808251, em 16 de abril de 2018.

A Instituição de Educação Superior (IES) foi credenciada, para a oferta de cursos superiores na modalidade Educação a Distância (EaD), pela Portaria MEC nº 1.109, de 13 de setembro de 2017, publicado no DOU, em 14 de setembro de 2017.

A mantenedora da IES é a Faculdade Alfa América Ltda., código 2173, pessoa jurídica de direito privado, com fins lucrativos, inscrita no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica (CNPJ) sob o nº 05.200.519/0001-37, com sede e foro no município de Praia Grande, no estado de São Paulo.

2.Avaliação do Inep

Após análise documental, a SERES, encaminhou o Processo ao Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep).

A Comissão de Avaliação (CA) do Inep realizou a visita *in loco*, com vistas à autorização do referido curso, que ocorreu no período de 7 a 10 de abril de 2019, o que resultou na avaliação de código nº 149049. Em seu relatório, registrou os seguintes conceitos, por dimensão avaliada:

DIMENSÃO	CONCEITO
Dimensão 2 – Organização Didático-Pedagógica	2,86
Dimensão 3 – Corpo Docente e Tutorial	1,79

Dimensão 4 – Infraestrutura	3,38
Conceito Final	3

Todos os requisitos legais foram atendidos.

3.Parecer da SERES

Em 27 de junho de 2019, a SERES exarou o seguinte Parecer Final:

[...]

II. ANÁLISE

Na fase de parecer final, a análise dos pedidos de autorização terá como referencial o Conceito de Curso (CC), os conceitos obtidos em alguns dos indicadores e em cada uma das dimensões presentes no Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação – Autorização, sem prejuízo de outras exigências legais e de medidas aplicadas no âmbito da supervisão.

No presente processo, a instituição obteve conceitos 2,86 e 1,79 na Dimensão 2: Organização Didático-Pedagógica e na Dimensão 3: Corpo Docente e Tutorial, respectivamente. Ademais os seguintes indicadores, basilares para análise do processo, apresentaram conceitos insatisfatórios, conforme apresentado abaixo:

- TIC no processo de ensino-aprendizagem - conceito 2; e
- Ambiente virtual de aprendizagem (AVA) - conceito 2.

É pertinente ressaltar que os requisitos abaixo elencados também apresentaram conceitos insatisfatórios:

- Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) - conceito 2;
- Atividades de tutoria - conceito 1;
- Conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias às atividades de tutoria - conceito 1;
- Material didático - conceito 1;
- Procedimentos de acompanhamento e de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem - conceito 1;
- Número de vagas - conceito 1;
- Equipe multidisciplinar - conceito 2;
- Corpo docente - conceito 1;
- Regime de trabalho do corpo docente do curso - conceito 2;
- Experiência no exercício da docência na educação básica -conceito 1;
- Experiência no exercício da docência superior - conceito 1;
- Experiência no exercício da docência na educação a distância - conceito 1;
- Experiência no exercício da tutoria na educação a distância - conceito 1;
- Titulação e formação do corpo de tutores do curso - conceito 2;
- Experiência do corpo de tutores em educação a distância - conceito 1;
- Interação entre tutores (presenciais – quando for o caso – e a distância), docentes e coordenadores de curso a distância - conceito 1;
- Bibliografia básica por Unidade Curricular (UC) - conceito 2;
- Bibliografia complementar por Unidade Curricular (UC) - conceito 2; e
- Processo de controle de produção ou distribuição de material didático (logística) - conceito 1.

É interessante que aqui se reproduza as conclusões às quais a comissão de avaliação chegou em relação a cada dimensão analisada: Em visita às instalações da Faculdade Alfa América, localizada na Cidade de Praia Grande - SP, essa comissão pôde interpretar, compreender e contextualizar os registros textuais a partir da observação empírica e do contato com os atores envolvidos no processo de autorização do curso de Licenciatura em Filosofia EaD. Neste sentido, guiados pelo instrumento de avaliação para o ato autorizativo, constatamos que a dimensão 1 - organização didático-pedagógica da IES, de modo geral, encontra-se bem estruturada no que diz respeito aos objetivos do curso, aos componentes curriculares, ao perfil do egresso, à gestão do curso e processos de avaliação interna e externa. Entretanto, considerando a modalidade de oferta distância, são consideráveis as limitações relacionadas às tecnologias da informação e comunicação, ao material didático e às atividades de tutoria, sustentáculos do processo de ensino-aprendizagem na EaD. A análise da dimensão 2 – corpo docente e tutorial, revelou inconsistências que merecem atenção, pois dele depende grande parte da realização do processo formativo, bem como a garantia de alcance dos objetivos propostos, consoante o perfil do egresso. Ressalte-se as indefinições reveladas nas funções e atribuições do corpo docente, na composição da equipe multidisciplinar e na interação entre tutores, docentes e coordenadores de curso a distância, algo completamente negligenciado pela IES. Por fim, a Infraestrutura da Faculdade Alfa América – dimensão 3, fornece as condições necessárias para a realização das atividades presenciais do curso de Licenciatura a ser ofertado na modalidade EaD, mas necessita de ajustes que garantam os mecanismos de acessibilidade instrumental, metodológica e comunicacional, incluindo a definição do processo de controle de produção ou distribuição de material didático.

III. CONCLUSÃO

Sugere-se, portanto, o indeferimento do presente protocolo, tendo em vista a instituição não ter atendido, no mínimo e cumulativamente, os critérios constantes do art. 13, da Portaria Normativa MEC nº 20/2017.

4. Recurso da IES

Em 9 de agosto de 2019, a IES apresentou recurso contra a decisão da SERES, apresentando informações, de forma comparativa, com o desempenho do curso superior de Sociologia, licenciatura, que foi avaliado pelo Inep no período de 27 a 30 de março de 2019, e anexou o relatório de avaliação correspondente. O curso de Sociologia obteve os seguintes conceitos: Dimensão 1 - Organização Didático-Pedagógica - Conceito 3,95; Dimensão 2 - Corpo Docente e Tutorial - Conceito 3,57 e Dimensão 3 - Infraestrutura - Conceito – 3,38, com conceito final igual a 4 (quatro), e já foi autorizado pela Portaria SERES nº 338, de /2019.

O recurso sobre o indeferimento do curso superior de Filosofia está apresentado, de forma resumida, a seguir:

[...]

RELATÓRIO DE SOCIOLOGIA		RELATÓRIO DE FILOSOFIA	
Indicador	Conceito	Indicador	Conceito

2.11. Trabalho de Conclusão de Curso (TCC). Obrigatório para cursos cujas DCN preveem TCC. NSA para cursos que não contemplam TCC no PPC (desde que não esteja previsto nas DCN).	NSA	2.11. Trabalho de Conclusão de Curso (TCC). Obrigatório para cursos cujas DCN preveem TCC. NSA para cursos que não contemplam TCC no PPC (desde que não esteja previsto nas DCN).	2
Justificativa para conceito NSA: De acordo com a Diretriz Curricular Nacional do Curso Ciências Sociais (Sociologia, Antropologia e Ciência Política) - Resolução CNE/CES 17, de 13 de março de 2002 e com as Diretrizes Curriculares Nacionais para a formação inicial em nível superior e para formação continuada - Resolução 2 de 1 de julho de 2015 não consta obrigatoriedade do Trabalho de Conclusão de Curso no caso da sociologia - licenciatura, esse indicador não se aplica ao curso em questão.		Justificativa para conceito 2: O PPC de Licenciatura em Filosofia a ser ofertado pela Faculdade Alfa América menciona de forma imprecisa e genérica a realização do Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) ao estabelecer, na página 28, que “será um trabalho de pesquisa individual ou em grupo, com orientação de um professor da instituição, apresentado sob a forma de monografia, trabalhos práticos tais como portfólio ou artigo científico de acordo com as normas para publicação de periódicos indexados da área afim e de acordo com as diretrizes curriculares nacionais de cada curso. A pesquisa realizada poderá ser uma revisão bibliográfica, pesquisa de campo, laboratorial, estudo de caso ou desenvolvimento de projeto (...). Os critérios e a formas de realização do TCC serão definidos e aprovados pelo CONSEPE”. Na visita in loco, a IES não apresentou o documento do CONSEPE com os critérios e formas de realização do TCC. Foi apresentado o “Regimento Interno da Modalidade EaD da Faculdade Alfa América” que, no seu capítulo III - Do Trabalho de Conclusão de Curso, artigos 87, 88 e 89, apenas repete o texto do PPC, sem especificar as normas e procedimentos para a realização do Trabalho de conclusão de Curso. A matriz curricular não considera carga horária para o TCC, e o PPC não define as formas de apresentação, orientação ou coordenação. Além disso, essa comissão constatou que não há manual de orientação de TCC. Durante a conversa com a auxiliar de biblioteca, comprovou-se a inexistência de repositórios de TCC, bem como possibilidades de disponibilização desses trabalhos via internet.	
ESCLARECIMENTO DA IES: O TCC NÃO SERÁ OBRIGATÓRIO EM NENHUM DOS CURSOS, CONFORME MATRIZES CURRICULARES CONSTANTES DOS PPCs, e do item 1.11 do FORMULÁRIO ELETRÔNICO preenchido pela IES: 1.11. *Trabalho de Conclusão de Curso (TCC). Obrigatório para cursos cujas DCN preveem TCC. NSA para cursos que não contemplam TCC no PPC (desde que não esteja previsto nas DCN).			Não se aplica ao curso avaliado.
2.14. Atividades de tutoria	4	2.14. Atividades de tutoria.	1

Justificativa para conceito 4: As atividades exercidas pelos docentes/tutores, segundo PPC (2019) e informações coletadas na reunião presencial in loco, atendem às demandas didático-pedagógicas inerentes à matriz curricular do Curso de Sociologia (Licenciatura - modalidade EaD), em que pesem: o processo de mediação pedagógica virtual e presencial; a utilização de recursos e materiais pedagógicos (virtual e presencial);o controle do conteúdo; o assessoramento sistematizado dos estudantes ao logo do seu processo formativo e a avaliação periódica por parte deles e da equipe pedagógica do curso - a qual subsidia, por seu turno, o melhoramento de futuras ações. Como se trata de ato de autorização, não foi possível detectar ações corretivas que subsidiem atividades futuras.	Justificativa para conceito 1: As atividades de Tutoria não estão previstas no Projeto Pedagógico do Curso de Licenciatura em Filosofia a ser ofertado pela Faculdade Alfa América. Apesar de o formulário eletrônico preenchido pela IES definir os perfis de “professor web-tutor e tutor presencial”, na visita in loco essa comissão não evidenciou a existência desses perfis, fato comprovado na reunião com parte do corpo docente e coordenação do curso, quando não se pôde diferenciar e esclarecer como e por quem serão exercidas as atividades de tutoria, bem como sua interação com os integrantes do corpo docente. Percebeu-se que não há uma definição desses papéis na organização do curso, impossibilitando compreender o seu processo de funcionamento, sobretudo no que diz respeito ao atendimento das demandas dos discentes ao longo do seu itinerário formativo na modalidade a distância.		
ESCLARECIMENTO DA IES: ESTE ASSUNTO FAZ PARTE DOS PPCs, do PDI (8.13 PROFESSOR WEB-TUTOR) e DO FORMULÁRIO ELETRÔNICO de FILOSOFIA: 1.14. *Atividades de tutoria. O profissional assistente de sala está presente em cada um dos polos de apoio presencial e é o encarregado de promover o acompanhamento das ações desenvolvidas nas atividades presenciais de ensino (avaliação presencial), de registrar as frequências e ausências das atividades presenciais e de efetuar o recebimento e respectivo encaminhamento da documentação e das informações e dúvidas geradas no processo. O profissional técnico administrativo atuará nas áreas de gestão administrativa e de infraestrutura tecnológica. Suas funções, desempenhadas na sede acadêmica e tecnológica da FACULDADE ALFA AMÉRICA e nos polos EAD serão de suporte aos fazeres pedagógicos dos cursos oferecidos. O corpo técnico-administrativo da FACULDADE ALFA AMÉRICA é composto por profissionais, em quantidade suficiente, que possuem a formação (titulação) e experiência, a capacitação e condições necessárias para atender o corpo docente, o corpo discente e a execução das funções que lhes serão requeridas. Todos serão capacitados pelo Programa Especial de Formação Pedagógica da FACULDADE ALFA AMÉRICA em educação a distância. Polos de Apoio Presencial.Com o objetivo de oferecer educação de qualidade a FACULDADE ALFA AMÉRICA colocará à disposição de interessados em cursar ensino superior uma excelente rede de educação a distância, presentes no entorno da Cidade de Praia Grande. Na compreensão da FACULDADE ALFA AMÉRICA o Polo de Apoio Presencial será uma unidade operacional para o atendimento descentralizado da proposta de ensino, no que diz respeito às atividades pedagógicas e administrativas necessárias para a efetivação dos cursos de educação à distância. Cada polo de apoio descentralizado atenderá especificamente a uma determinada região. Nos polos presenciais os alunos são acompanhados e atendidos por tutores presenciais e por um coordenador. A FACULDADE ALFA AMÉRICA, por meio de parceria, utiliza a estrutura física dos parceiros locais, todos com estrutura equivalente e devidamente dotada com os ambientes, instalações e recursos necessários ao pleno funcionamento dos cursos. Vale ressaltar, ainda, que os polos de apoio presencial atenderão às exigências legais para acesso de portadores de necessidades especiais. Os polos contarão com estrutura completa e com a presença de profissionais de apoio. Neles o discente poderá assistir às aulas via internet. Também serão os locais em que serão realizadas as atividades presenciais.			
2.15. Conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias às atividades de tutoria	3	2.15. Conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias às atividades de tutoria.	1
Justificativa para conceito 3: Não consta no PPC (2019) do curso de Sociologia (Licenciatura - modalidade EaD), descrição acerca dos conhecimentos, habilidades e atitudes da tutoria. Entretanto, consta no PDI (2017) e também foi evidenciado durante reunião in loco, realizada via skype com a equipe responsável pelo suporte ao AVA, que além de outros componentes de uma equipe multiprofissional, há o tutor, que media a relação aluno e plataforma, além do acompanhamento das atividades presenciais e demais encaminhamentos relacionados à questão	Justificativa para conceito 1: O Projeto Pedagógico do Curso de Licenciatura em Filosofia na modalidade a distância a ser ofertado pela Faculdade Alfa América não apresenta as competências, habilidades e atitudes da equipe de tutoria. Além disso, nos documentos apresentados in loco e, sobretudo, na reunião com os membros da CPA, do corpo docente, coordenação do curso e direção geral, essa comissão não constatou a previsão de avaliações periódicas das atividades de tutoria a fim de identificar fragilidades e propor ações de melhoria. Vale destacar que a função de tutoria não está prevista e definida no PPC.		

virtual. A partir disso, foi possível notar que as habilidades e competências necessárias para o exercício da tutoria se articulam aos propósitos do PPC e suas respectivas demandas. No mais, não há previsão de que a avaliação do trabalho desses profissionais ocorra periodicamente durante a avaliação institucional.			
ESCLARECIMENTO DA IES: Das justificativas acima, pode-se observar que os avaliadores fizeram praticamente a mesma análise, mas conceituaram diferentemente. O assunto está tratado em ambos os PPCs, no PDI e no Formulário Eletrônico desse curso, a ALFA informa: 1.15. <i>*Conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias às atividades de tutoria.</i> Os conhecimentos, habilidades e atitudes dos profissionais que exercerão ou que apoiarão as atividades de tutoria são descritos abaixo. Cada um tem seu grau de importância nessa engrenagem, pois isoladamente não conseguem atender a demanda das atividades de curso na modalidade a distância. Para tanto, todos os profissionais foram capacitados e estão habilitados a desempenharem suas funções. Segue o perfil de cada integrante do processo: Professor Web-tutor O perfil do profissional envolvido na operação da web tutoria prevê professor com formação acadêmica na área correlata ao seu curso de atuação, que faz o atendimento do aluno a partir de qualquer computador conectado à internet. Faz a correção das atividades realizadas dentro do Ambiente Virtual de Aprendizagem e também as faz a correção das avaliações presenciais. Modelo de web tutoria prevê ainda que o professor titular repassa todo o conteúdo, bem como informações das aulas de sua disciplina e disponibiliza perguntas frequentes da mesma. O professor web tutor auxilia o aluno no Ambiente Virtual de Aprendizagem, tendo como parâmetro as orientações estabelecidas pelo professor titular e as demandas advindas dos alunos. Este profissional deve possuir pós-graduação stricto sensu, deverá receber qualificação específica em EAD e possuir formação na área do conhecimento em que atuará. Tutor Presencial O profissional assistente de sala está presente em cada um dos polos de apoio presencial e é o encarregado de promover o acompanhamento das ações desenvolvidas nas atividades presenciais de ensino (avaliação presencial), de registrar as frequências e ausências das atividades presenciais e de efetuar o recebimento e respectivo encaminhamento da documentação e das informações e dúvidas geradas no processo. Profissional Técnico Administrativo O profissional técnico administrativo atuará nas áreas de gestão administrativa e de infraestrutura tecnológica. Suas funções, desempenhadas na sede acadêmica e tecnológica da FACULDADE ALFA AMÉRICA e nos polos EAD serão de suporte aos fazeres pedagógicos dos cursos oferecidos. O corpo técnico-administrativo da FACULDADE ALFA AMÉRICA é composto por profissionais, em quantidade suficiente, que possuem a formação (titulação) e experiência, a capacitação e condições necessárias para atender o corpo docente, o corpo discente e a execução das funções que lhes serão requeridas. Todos serão capacitados pelo Programa Especial de Formação Pedagógica da FACULDADE ALFA AMÉRICA em educação a distância.			
2.16. Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) no processo ensino-aprendizagem.	4	2.16. Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) no processo ensino-aprendizagem.	2
Justificativa para conceito 4: As TIC's foram estruturadas em conformidade com o processo de ensino-aprendizagem no intuito de viabilizar a consolidação do projeto pedagógico do curso de Sociologia (Licenciatura - modalidade EaD), possibilitando o acesso virtual e comunicacional e a interação entre os sujeitos envolvidos (tutores,		Justificativa para conceito 2: A respeito das tecnologias de Informação no processo de ensino-aprendizagem no âmbito do curso de Licenciatura em Filosofia na modalidade EAD a ser ofertado pela Faculdade Alfa América, será utilizado o sistema Moodle como Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), vinculado ao site ngeducacional.com.br , que direciona o estudante	

docentes e estudantes) de modo a garantir o acesso às metodologias, técnicas e recursos de aprendizagem. Entretanto, não foram evidenciadas experiências diferenciadas de aprendizagem originadas do uso do material didático - pois o curso ainda não está em funcionamento.		para o Unimestre - sistema de gerenciamento acadêmico (SGA). Durante a visita in loco, foi realizada a apresentação do AVA por skype webconferencia pela equipe responsável sediada em Belo Horizonte-MG. Os recursos tecnológicos previstos como fórum, tutoria, acesso à biblioteca virtual, cadernos de conteúdo e videoaulas possibilitam o desenvolvimento do projeto do curso, mas não possuem interpretação em LIBRAS, nem leitores de tela para cegos, de forma que não viabilizam a acessibilidade digital e comunicacional. O responsável pelo setor de Tecnologias da IES apresentou uma proposta de acessibilidade em LIBRAS a ser adquirida pela IES, mas que não menciona leitores de tela para cegos. Além disso, não foi possível identificar a possibilidade de propiciar experiências de aprendizagem que possam ser consideradas diferenciadas com base na utilização dessas tecnologias de informação e comunicação planejadas.	
2.17. Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).	4	2.17. Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).	2
Justificativa para conceito 4: No PPC a comissão não localizou a menção ao Ambiente Virtual de Aprendizagem. Está descrito no PDI (p. 44) em que consta a menção aos recursos e tecnologias lá disponíveis, como por exemplo, possibilidade de comunicação com o professor, postar materiais da Unidade Curricular, atendimento on-line, tutoriais, etc. A comissão também constatou estas funcionalidades do AVA durante a apresentação feita pela equipe de suporte da IES (via Skype). A comissão ao ler o “Manual do Aluno Alfa Virtual” (2019) identificou a partir do manual a discriminação de diretrizes institucionais no uso do AVA que se colocarão como apropriadas para possibilitar o desenvolvimento integrado entre tutores, discentes e professores para refletirem sobre os conteúdos das unidades curriculares por meio de uma acessibilidade metodológica (material didático, sistemas de tutorias e ambiente virtual indicados no manual Alfa Virtual) e comunicacional (contato com tutores, professores, secretaria). Quanto a a previsão de avaliações periódicas documentadas sobre o AVA, a comissão identificou esta previsão no relatório de Autoavaliação Institucional (2018 - CPA) no indicador a ser avaliado junto aos discentes: recursos materiais, tecnológicos, bibliotecas e laboratório e, também na apresentação da equipe de suporte (via Skype) foi identificado que no ambiente virtual há uma enquete para se identificar a satisfação do discente junto a ferramenta. Porém, não se identificou documentos que meio de avaliações sobre o AVA atestem ações para a melhoria da ferramenta.		Justificativa para conceito 2: O curso de Licenciatura em Filosofia na modalidade EaD a ser ofertado pela Faculdade Alfa América utilizará o Ambiente Virtual de Aprendizagem Moodle. Na visita in loco, a equipe responsável pela EaD, sediada em Belo Horizonte-MG, apresentou as funcionalidades do AVA por meio de skype webconferencia. As recursos e materiais existentes na plataforma possibilitam a cooperação entre tutores, estudantes e professores que poderão utilizar ferramentas síncronas e assíncronas, tais como mensagens, forum, chat, tutoriais, desafios sobre o conteúdo, etc., detalhadas no manual do aluno e no manual de utilização do moodle, disponibilizados pela IES. <u>Vale ressaltar que esses recursos não possuem interpretação em LIBRAS, nem leitores de tela para cegos, impedindo a acessibilidade digital e comunicacional. Reiteramos que o responsável pelo setor de Tecnologias da IES apresentou uma proposta de acessibilidade em LIBRAS a ser adquirida pela IES, mas que não menciona leitores de tela para cegos, nem aquisição de equipamentos de acessibilidade instrumental, também sem previsão de aplicação.</u> Além disso, não há registros e/ou documentos com previsão de avaliações periódicas para melhoria contínua das configurações, ferramentas e funcionalidades do sistema Moodle, de modo a permitir o aprimoramento do processo de ensino-aprendizagem.	
ESCLARECIMENTOS DA IES: Complementando os esclarecimentos da IES que constam das páginas 4 e 5 deste RECURSO, cumpre-nos informar aqui, conforme destacado pela comissão no texto acima, que a IES apresentou uma proposta de aquisição de instrumentos adequados de acessibilidade em LIBRAS e que, dos mesmos, constarão leitores de tela para cegos, que permitirão tanto a acessibilidade digital quanto comunicacional.			

Além disso, cumpre-nos esclarecer que as seguintes informações foram inseridas no Formulário Eletrônico do INEP:

1.16. *Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) no processo ensino-aprendizagem.

A comunicação dos participantes com o ambiente de aprendizagem da Faculdade Alfa América será proporcionada por meio de site na internet (portal e sistema de gerenciamento de aprendizagem (LMS), podendo ser utilizado um navegador comum (ex.: Internet Explorer, Mozilla Firefox, dentre outros).

Isso permite uma portabilidade bastante considerável, já que o ambiente de aprendizagem poderá ser acessado de qualquer computador conectado à rede de internet (seja em domicílio, local de trabalho, polo de apoio presencial ou até mesmo de um saguão de aeroporto).

Quando da efetivação de sua matrícula, o discente receberá login e senha que lhe permitirá acessar as informações do portal e gerenciar a sua trajetória acadêmica, tanto na dimensão didático-pedagógica, quanto administrativo ou social.

O ambiente social permitirá ao discente interagir com outros atores institucionais e até mesmo com outras mídias sociais, possibilitando o estabelecimento de vínculos, experiências relacionais e interação social.

Já o gerenciamento administrativo prevê o controle de documentos e acompanhamento de situação financeira (agendamento, pagamentos vencidos e a vencer, impressão de documentos, como boletos e declarações, dentre outros).

Também é possível acessar aos procedimentos da secretaria acadêmica, com múltiplas funcionalidades (acompanhamento de matrícula, renovação, trancamento, reabertura; transferências, requerimentos, dentre outros).

No ambiente da dimensão didático-pedagógica será possível participar das salas de chat, dos fóruns e das listas de discussão, enviar e-mails com perguntas referentes aos conteúdos estudados, verificar boletins de notas, presenças, situação acadêmica, calendários e acessar materiais de apoio, bem como outras particularidades dos processos de ensino.

Os docentes também terão acesso, mediante login e senha, a múltiplas funcionalidades desse ambiente, podendo verificar os materiais de apoio disponibilizados na sua disciplina, as perguntas realizadas pelos alunos, gerenciar tutorias, Web tutorias, Fóruns, acompanhar projetos interdisciplinares, monografias e banco de trabalhos, dentre outras.

1.17. *Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).

O portal educacional da Faculdade Alfa América pode ser utilizado como ferramenta de aprendizagem e troca de experiências, apresentando as principais funcionalidades:

Acesso ao material didático completo, do curso ministrado, bem como qualquer material adicional disponibilizado pelo professor titular, podendo consistir em diversos tipos de mídia, entre arquivos de texto, imagens, links, e arquivos de qualquer tipo.

Acesso à ferramenta de comunicação com o professor web tutor, através da qual o aluno poderá fazer perguntas ao web tutor.

Atividades semanais a serem entregues pelo aluno.

Dados para o início da disciplina: apresentação da disciplina, sistema de avaliação, currículo do professor titular.

Atendimento on-line (Chat) no portal para tirar dúvidas.

Plataforma de aprendizagem.

Tutoriais em apresentação eletrônica para capacitação no uso do Ambiente Virtual.

Mensagens (discente pode enviar e receber mensagens de outros alunos e do professor web tutor).

Fóruns de discussão por Atividade.

Biblioteca Virtual.

Fórum Geral para interação dos alunos sobre assuntos gerais do curso.

Ferramentas para interação social e networking entre alunos.

2.18. Material Didático	3	2.18. Material Didático	1
-------------------------	---	-------------------------	---

Justificativa para conceito 3:A comissão designada não localizou no PPC do curso a menção ao processo de elaboração e aos objetivos a serem atingidos por meio do uso do material didático. A comissão localizou a menção ao processo de elaboração e aos objetivos do material didático somente no PDI (item 8.7; página 44-45). A comissão localizou, também in loco, a existência de uma ATA de reunião (NDE e equipe multidisciplinar - de 05/04/2018) em que consta a tomada de decisão frente ao trabalho conjunto entre o NDE e os representantes da equipe multidisciplinar no que se refere a disponibilização do material didático no ambiente virtual (AVA) da IES. Em reunião com a equipe de suporte do AVA (via SKYPE) e a partir da apresentação que a equipe fez sobre os recursos do AVA, a comissão constatou que com o material didático disponível no ambiente virtual, haverá a possibilidade do desenvolvimento da formação profissional disposta no PPC do curso (Perfil Profissional do Egresso, p. 22). A comissão também constatou a partir de questionamentos junto a equipe de suporte do AVA que, pelo material didático do curso que será lá postado, é possível considerar a abrangência, o aprofundamento, a coerência teórica do conteúdo oferecido de modo acessível e adequando a bibliografia as demandas da formação do profissional. Entretanto, in loco a comissão não identificou elementos que corroboram para a existência de uma linguagem inclusiva e acessível por meio dos materiais didáticos do curso como por exemplo, aulas já gravadas e materiais didáticos que serão usados no curso de Sociologia.	Justificativa para conceito 1:O PPC de Licenciatura em Filosofia EaD a ser ofertado pela Faculdade Alfa América não faz qualquer referência ao material didático que será utilizado pelos discentes. Na visita in loco, durante a apresentação do Ambiente Virtual de Aprendizagem, foi possível saber que o material didático será fornecido pela SAGHA, uma empresa do grupo A, em formato de cadernos de conteúdos, disponibilizados em unidades de estudo, de acordo com os componentes curriculares. Constatou-se que esse material não foi elaborado ou validado por equipe multidisciplinar, haja vista a ausência de documentação comprobatória e de incongruências na composição da equipe multidisciplinar da IES, que serão detalhadas no indicador 2.2. Por conseguinte, observou-se que o material apresentado no ambiente virtual faz uso de bibliografia distinta daquela que está prevista no PPC, comprometendo a abrangência, aprofundamento e pressupostos teóricos, caracterizando uma fragmentação entre a ementa da unidade curricular, a bibliografia básica e o material didático que será efetivamente utilizado na oferta das unidades curriculares, não correspondendo, dessa forma, às perspectivas de formação consoante ao perfil do egresso descrito no PPC.		
ESCLARECIMENTOS DA IES: O PDI da ALFA apresenta um capítulo sobre Material Didático. Além disso, a ALFA apresenta, de forma clara, no Formulário Eletrônico (1.18 - Material Didático) como são elaborados tais materiais. A equipe de suporte do AVA que será responsável pelo material didático do curso, se compromete em considerar a abrangência, o aprofundamento, a coerência teórica do conteúdo oferecido de modo acessível e adequando às bibliografias as demandas da formação dos profissionais. 1.18 Material Didático: O material didático é elaborado por professores autores ou conteudistas, mestres e doutores, com vasta experiência no mundo do trabalho. Os conteúdos desses materiais seguem as diretrizes do Projeto do Curso, assegurando assim sua qualidade, objetividade, coerência e orientação didático-pedagógica. Dessa forma, o aluno pode se preparar com antecedência para as aulas, sendo que terá acesso a esse material tão logo seja liberado o acesso do aluno ao ambiente online. Esses materiais complementam as bases teóricas dos títulos que compõem a bibliografia básica de cada disciplina, podendo ser a própria bibliografia. Além destes materiais, os alunos terão acesso com antecedência aos slides das aulas, a textos complementares e a tantas outras formas de apresentação quantas sugeridas pelos professores para atender as especificidades das suas disciplinas. Com estes materiais os alunos desenvolvem os seus estudos orientados. Estes materiais terão um projeto instrucional que caracterize a metodologia da IES e um projeto gráfico com identidade visual, ícones de aprendizagem e coerência com os objetivos propostos. A linguagem será dialógica e fará a interação entre aluno e conteúdo didático de forma a facilitar o processo ensino-aprendizagem. O material didático prevê atividades de aprendizagem objetivas e subjetivas, fóruns de discussão e bancos de questões para as provas presenciais com gabaritos e chaves de respostas.			
2.19. Procedimentos de acompanhamento e de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem.	5	2.19. Procedimentos de acompanhamento e de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem.	1
Justificativa para conceito 5: A comissão designada identificou no PPC (item 2.12; p, 50) os procedimentos de acompanhamento e de avaliação	Justificativa para conceito 1: O sistema de avaliação do ensino-aprendizagem do curso de Licenciatura em Filosofia EaD a ser ofertado pela Faculdade Alfa		

dos processos de ensino aprendizagem para o curso de Sociologia EaD. Dentre os instrumentos de avaliação indicados no PPC estão: provas individuais e em grupo, trabalhos em equipe, resolução de problemas de forma individual e em grupo, seminários, pesquisas em sala de aula e extra aula, debates e projetos de caráter interdisciplinar e outros. Estes instrumentos de avaliação serão os elos norteadores entre a integração do ensino e a aprendizagem. Para esta comissão tais instrumentos atendem a proposta do curso constante no PPC e, também estes instrumentos permitem o desenvolvimento e autonomia do discente no decorrer do curso e se mostram como instrumentos que implicam informações sistematizadas e disponibilizadas aos discentes. Quanto aos mecanismos que garantem a natureza formativa dos instrumentos avaliativos, esta comissão identificou a coerência destes instrumentos com os propósitos formativos do curso. In loco a comissão localizou o “Relatório de Autoavaliação Institucional” (2017) da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em que se propõem o planejamento da avaliação por parte do discente frente aos instrumentos avaliativos adotados pelo curso.	América está descrito nas páginas 29 a 30 do PPC, que transcreve o Título X, arts. 70 a 76 do Regimento da IES. São orientações de caráter normativo sem qualquer relação com a concepção do curso definida no PPC, caracterizando-se pela redundância, como é o caso do Art.72, segundo o qual “a forma da avaliação do rendimento do aluno nas unidades curriculares respeitará as especificidades de cada curso, sendo explicitado no Projeto Pedagógico do mesmo, mediante regulamento próprio, que poderá ser alterado por meio de Resolução a ser aprovada pelo CONSEPE (p.31). Acontece que, além de não existir essa explicitação no PPC, não foi apresentada nenhuma resolução do CONSEPE nesse sentido, por ocasião da visita in loco.” Essa comissão teve acesso ao “Manual do Aluno EAD” que, na página 13, esclarece os alunos sobre o funcionamento do sistema de avaliação, a saber: “O sistema avaliativo da Alfa América é composto por avaliações dentro do ambiente virtual compostas pela Avaliação 0 que totaliza 20 pontos e um Fórum Desafio de 10 pontos. Por fim uma avaliação presencial ao final da disciplina de 70 pontos. No plano de ensino você terá acesso a datas que ocorrerão as atividades”. Ato contínuo, o manual alerta que o aluno precisará obter uma média de 70% para aprovação. A partir dessas informações disponibilizadas aos estudantes, da reunião com parte do corpo docente e coordenação de curso, foi possível constatar a existência de procedimentos de acompanhamento e de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem, mas que são INSUFICIENTES para caracterizar o desenvolvimento e a autonomia do discente, além de não corresponder a um planejamento de ações concretas levando em conta as avaliações realizadas tendo em vista a melhoria da aprendizagem.:
ESCLARECIMENTOS DA IES: <i>Ambas as comissões utilizaram o mesmo conteúdo constante dos seguintes itens dos PPCs:</i> PPC de Sociologia: 2.12. Procedimentos de Acompanhamento e de Avaliação dos Processos de Ensino-aprendizagem PPC de Filosofia: 2.5.5. Sistema de Avaliação. <i>Pedimos vênha para discordar abertamente da avaliação dos Professores Ronaldo Antônio Pereira da Silva e Saldanha Alves Braga, pois além das fontes acima mencionadas, esclarecemos que tal assunto foi avaliado pela equipe da Sociologia, que concedeu à ALFA Conceito 4</i> <i>No item 1.19. Procedimentos de Acompanhamento e de Avaliação dos Processos de Ensino-aprendizagem do Formulário Eletrônico - FE preenchido pela IES, tais procedimentos estão claramente explicitados:</i> <i>O procedimento de acompanhamento e de avaliação dos processos de ensino- aprendizagem da Faculdade Alfa América está pautado através do rendimento acadêmico para promoção do aluno e será obtido através de:</i> <i>I - verificação da frequência;</i> <i>II - avaliações quantitativas e qualitativas efetuadas pelo professor; e</i> <i>III - exames finais, quando couber.</i> <i>A Instituição poderá proporcionar estudos de recuperação paralelos ao desenvolvimento dos cursos aos alunos de aproveitamento insuficiente.</i> <i>O aproveitamento de estudos ou de competências por alunos que já realizaram cursos de graduação será analisado segundo critérios estabelecidos pelo CONSEPE e segundo a legislação vigente.</i> <i>Da Frequência</i> <i>A frequência é obrigatória, observado o limite mínimo de 75% (setenta e cinco por cento) de presença em cada disciplina, módulo ou série, ou o previsto em legislação, dependendo do regime de matrícula de cada curso, para todos os alunos, salvo os casos de dispensas amparadas na legislação vigente e os casos de cursos oferecidos na modalidade à distância.</i> <i>Da Avaliação</i> <i>A avaliação deve se caracterizar como uma ferramenta formativa além de normativa, possuindo a função de</i>	

diagnosticar o processo de ensino aprendizagem, com o objetivo de retroalimentar os planejamentos, visando estimular o avanço do conhecimento e a formação do sujeito social e cooperativo.

A avaliação da aprendizagem deverá incidir sobre o desempenho do aluno em diferentes situações de aprendizagem, consideradas as competências e habilidades propostas para elas. Deverá ser contínua e cumulativa no decorrer do semestre e levada a efeito por meio de instrumentos diversificados que contemplem os vários ângulos pelos quais se possa aferir a aprendizagem.

Para isso serão aplicados instrumentos diversos, que possibilitem uma avaliação diagnóstica, formativa e contínua do processo de ensino-aprendizagem, como: provas individuais e em grupo, trabalhos em equipe, resolução de problemas de forma individual e em grupo, seminários, pesquisas em sala de aula e extra aula, debates e projetos de caráter interdisciplinar e outros.

Assim, através do processo de avaliação será verificado se houve a construção de conhecimentos, ou seja, valor agregado aos conhecimentos já dominados, se o aluno tem consciência de como se apropriou desse conhecimento e se sabe utilizá-lo adequadamente em situações novas.

A avaliação deve ser considerada um instrumento balizador de quão pronto está o aluno para o mercado de trabalho e não apenas se teoricamente domina os conteúdos. O objetivo do Ensino Superior no atual contexto brasileiro é inserir o aluno no mercado de trabalho. Mesmo as disciplinas teóricas precisam dar suporte à prática não se fechando em si mesmas, mas dialogando com o contexto do mundo do trabalho através de “cases” e outros instrumentos.

O processo de avaliação será entendido como elemento integrador entre o ensino e a aprendizagem, não podendo ser cogitado sem o envolvimento de professores e de alunos.

A avaliação pressupõe que cada competência, uma vez alcançada, seja reconhecida como tal por professores e alunos. Assim, passo a passo, deverá haver reuniões em que a avaliação do trabalho proposto seja discutida por todos os envolvidos na tarefa educativa, tendo seus resultados registrados convenientemente.

No Plano de Ensino de cada professor, será operacionalizada a sistemática de avaliação das competências definidas para cada semestre, bem como seus instrumentos.

Em toda avaliação deverá constar, em formulário institucional, quais as competências e habilidades que estão sendo verificadas e após a avaliação o feedback ao aluno é fundamental para que se avalie o nível de consecução dos objetivos propostos.

Os conceitos serão traduzidos e estratificados em notas, mediante avaliação condizente com a que é atualmente realizada pelo ENADE, com caráter formativo e ao longo do curso, de forma a possibilitar a identificação do perfil do aluno ingressante e concluinte.

O papel do professor na avaliação escolar deve ser de agente facilitador, tendo como princípios básicos o de que a abrangência da avaliação escolar deve compreender os acertos, os erros, as dificuldades, as dúvidas e o contexto social e econômico que os alunos apresentam, e o de que estes elementos são evidências significativas de como ele interage com a apropriação do conhecimento.

A forma da avaliação do rendimento do aluno nas unidades curriculares respeitará as especificidades de cada curso, sendo explicitado no Projeto Pedagógico do mesmo, mediante regulamento próprio, que poderá ser alterado por meio de Resolução a ser aprovada pelo CONSEPE.

Da Recuperação dos Conteúdos e/ou Competências

A recuperação será proporcionada mediante a ministração de aulas e atribuição de tarefas e exercícios, de acordo com os programas aprovados.

Da 2ª Chamada

A 2ª (segunda) chamada será concedida ao aluno que por comprovado motivo de força maior não compareceu a alguma avaliação de 1ª (primeira) chamada.

Os critérios para concessão e aplicação da avaliação em 2ª (segunda) chamada serão estabelecidos pelo CONSEPE e divulgados para todos os alunos antes de cada período letivo.

Do Aproveitamento Discente Extraordinário

Os alunos que tenham extraordinário aproveitamento nos estudos, demonstrado por meio de provas e outros instrumentos de avaliação específicos, aplicados por uma banca examinadora especial, poderão ter abreviada a duração dos seus cursos, de acordo com as normas da legislação vigente.

3.4. Corpo docente.	3	3.4. Corpo docente	1
Justificativa para conceito 3: A comissão teve acesso a planilha “Relatório de estudos dos corpos docente/tutorial” (2019) solicitada in loco. Nela consta os seguintes professores: André Luciano Simão; Denyse Moreira Guedes; Leonardo Cristiano Silva; Luciane Ramos Américo; Márcia Galdino Alves; Naiara Alves de Barros; Ronaldo Bispo dos Santos e Tânia Vieira Dias. (Obs.: o corpo docente encontrado in loco, diverge parcialmente do que está		Justificativa para conceito 1: A Faculdade Alfa América apresentou uma planilha contendo as seguintes informações sobre o corpo docente do curso de Filosofia na modalidade a distância: nome do professor, disciplinas ministradas no curso, área de graduação, área de especialização, área do mestrado, área do doutorado, tempo de magistério superior, tempo de experiência profissional, carga horária na IES, carga horária letivas no curso, carga horária letivas em outros	

postado no e-MEC: o Prof. Adilson Nascimento Gomes pediu demissão e por esse motivo foi excluído da listagem e a Profa. Luciane Ramos Américo não consta na listagem, mas participou de todas as reuniões in loco, se apresentando como docente da IES e do curso e tendo documentação devidamente comprovada em sua pasta individual). Nesta planilha se relata e justifica a relação entre a titulação do corpo docente com o perfil do egresso almejado pelo curso de Sociologia a ser ofertado. De acordo com o exposto na planilha, a comissão identifica a capacidade dos professores para analisar os conteúdos curriculares frente as necessidades decorrentes do aprimoramento do discente para atuar no mercado de trabalho e no espaço acadêmico. A titulação dos professores os habilita a serem fomentadores do raciocínio crítico, a partir da bibliografia básica e complementar. Tendo em vista, ser uma avaliação para autorização de oferta de curso em EaD, a comissão informa que por meio de vários documentos analisados in loco e identificou-se a preocupação da IES em considerar a construção do perfil profissional do egresso a partir do desempenho do corpo docente. São eles: o “Regimento Interno da Modalidade EaD -2018” no artigo 99, item XIII consta que o corpo docente deverá atuar na formação dos alunos conforme definido no PPC. (p.34). Adiciona-se também, documentos que preveem a melhoria do desempenho dos professores, são eles: o “Plano de Qualificação Docente”(2017); a “Política de Capacitação do Corpo Docente” (2017). E, por fim, a Autoavaliação Institucional da IES elaborada pela CPA em que são avaliados, por exemplo, a experiência do corpo docente, a relação professor/aluno, atividade de práticas profissionais, dentre outros. Entretanto, a comissão in loco não teve acesso a documentos, relatórios, etc que atestassem a real possibilidade dos docentes e discentes a acessarem pesquisas de pontas em que os conteúdos delas advindos se relacionem aos objetivos das disciplinas e ao perfil do egresso.

curso, carga horária de hora atividade na IES, regime de trabalho, produção científica, membro da CPA, membro do NDE. Essa planilha não se configura como um relatório de estudo sobre o corpo docente, pois não evidencia e justifica a relação entre titulação e desempenho no ensino, não demonstra a capacidade de analisar os conteúdos do curso, e não permite saber qual o grau de familiaridade dos docentes com outras referências bibliográficas além dos títulos propostos, bem como seu envolvimento com a produção de conhecimentos atualizados nas suas áreas de estudo e pesquisa, de modo a contribuir com o itinerário formativo dos estudantes, focalizado no perfil do egresso descrito no PPC. A ausência do relatório de estudo não autoriza essa comissão a fazer ilações sobre os respeitáveis e admiráveis atributos de titulação, experiência e produção acadêmica do corpo docente descritos na planilha apresentada pela IES.

ESCLARECIMENTOS DA IES:

A Comissão de Filosofia avaliou a proposta do Curso como se fosse um bacharelado e não licenciatura como está no pedido. Nosso quadro de docentes é habilitado e competente para exercer todas as disciplinas, conforme a formação pedagógica de cada membro. Os professores têm publicações e tem experiência na modalidade EaD. A Comissão teve acesso às pastas dos docentes, com toda a documentação comprobatória e informações julgadas necessárias, da mesma forma como aconteceu com os Avaliadores de Sociologia, que avaliaram o corpo docente com conceito 3. Os avaliadores não consideraram nossas informações, pois não foram apresentadas como um “relatório de estudo”. Embora a IES não tenha apresentado relatório de estudo contextualizado, a comissão teve acesso ao currículo lattes com cópia de toda documentação comprobatória de formação, bem como da experiência profissional realizada, bastando tão somente que a comissão consultasse e relatasse os arquivos consultados.

A seguir apresentamos o quadro com a relação do corpo docente do curso de Filosofia:

RELAÇÃO DO CORPO DOCENTE		
PROFESSOR	TITULAÇÃO MÁXIMA	REGIME DE TRABALHO
Alan dos Santos*	Mestrado	Integral
Denyse Moreira Guedes	Doutora	Parcial

Erica Ferreira da Cunha Jorge	Doutorado	Parcial
Leonardo Cristiano da Silva	Mestrado	Integral
Luciane Ramos Américo	Mestrado	Parcial
Márcia Galdino Alves	Mestrado	Parcial
Ricardo Mendes Machado	Mestrado	Parcial
Tânia Vieira Dias	Mestrado	Integral

(*) Coordenador do Curso de Licenciatura em Filosofia

3.5. Regime de trabalho do corpo docente do curso.	3	3.5. Regime de trabalho do corpo docente do curso.	2
Justificativa para conceito 3: De acordo com o “Relatório de estudos do corpo docente/tutorial” (2019) solicitado pela comissão assim que chegou in loco constam oito professores, cinco com tempo de trabalho parcial e três com tempo integral são eles: André Luciano Simão (Parcial); Denyse Moreira Guedes (Parcial); Leonardo Cristiano Silva (Integral); Luciane Ramos Américo (Parcial); Márcia Galdino Alves (Parcial); Naiara Alves de Barros (Parcial); Ronaldo Bispo dos Santos (Integral); Tânia Vieira Dias (integral). (Obs.: o corpo docente encontrado in loco, diverge parcialmente do que está postado no e-MEC: o Prof. Adilson Nascimento Gomes pediu demissão e por esse motivo foi excluído da listagem e a Profa. Luciane Ramos Américo não consta na listagem, mas participou de todas as reuniões in loco, se apresentando como docente da IES e do curso e tendo documentação devidamente comprovada em sua pasta individual). Tendo em vista as demandas provenientes da possível oferta do curso no EaD, e a discriminação de horas descrita no “Relatório de estudos do corpo docente/tutorial” (2019) a comissão entende que, o regime de trabalho previsto para os docentes do curso é suficiente para a dedicação a docência, orientação aos discentes, participação nos diferentes órgãos de representação acadêmica, etc. Entretanto, a comissão não teve acesso a um documento que especificasse detalhadamente a distribuição das atividades individuais dos docentes na IES considerando a carga horário de cada um.		Justificativa para conceito 2: A Faculdade Alfa América franqueou o acesso às pastas do corpo docente previsto para o curso de Filosofia EaD, contendo o currículo lattes, acompanhado dos documentos comprobatórios de titulação, experiência profissional, regime de trabalho e produção acadêmica. Convém ressaltar as divergências entre as informações sobre o corpo docente cadastradas no e-mec e as do “novo PPC” apensado no e-mec. Essa comissão considerou apenas a documentação dos 7 professores elencados na versão do PPC atualizada no e-mec, três deles já contratados pela IES, com atuação nos cursos de Pedagogia, Letras e atividades administrativas (coordenação e P.I). Assim sendo, verificou-se que nos Termos de Compromisso de três dos professores não há informação sobre a carga horária de trabalho, impossibilitando a comprovação do regime informado no PPC. Ainda de acordo com a documentação anexada aos currículos lattes, três docentes que atuarão no curso já atuam em regime de tempo integral em outras instituições, duas delas no serviço público, sendo uma em regime de dedicação exclusiva, o que, de acordo com artigo 14, I, do Decreto 94.664/87, é vedado o “exercício de outra atividade remunerada, pública ou privada”, ainda que haja compatibilidade de horários. A reunião prevista entre a comissão e o corpo docente foi realizada com metade dos professores, face à impossibilidade de comparecimento dos demais, motivada por compromissos de trabalho em outras instituições. A IES sugeriu skypewebconferencia com os ausentes, mas a comissão recusou por ser incompatível com a proposta, expectativas e finalidades de uma visita in loco. Face às circunstâncias relatadas, observou-se inconsistências na organização e atribuição de carga horária de trabalho do corpo docente, representando uma limitação de atuação desses professores diante das demandas de atendimento relacionadas ao ensino, atendimento aos alunos, participação no colegiado, planejamento didático e a preparação e correção das avaliações de aprendizagem. Além disso, a IES não apresentou documentos com a descrição das atividades atribuídas a cada professor, a carga horária total dessas atividades, a forma de registro e detalhamento de como essa atuação servirá para o planejamento e gestão visando a melhoria do curso.	
ESCLARECIMENTOS DA IES: Conforme consta do quadro no indicador anterior, o curso irá funcionar com 8 docentes, todos possuidores de titulação de pós-graduação stricto sensu, sendo 2 Doutores e 6 mestres. Dos 8 professores, 3 trabalharão em Regime de Tempo Integral e 5 em Regime de Tempo Parcial.			

Por se tratar de uma autorização, essa IES entende que desde o protocolo do processo, até o recebimento da visita da comissão e emissão da portaria de autorização é um período muito longo para a contratação definitiva do corpo docente, pois gera um dispêndio financeiro muito alto para que a Faculdade possa arcar, sendo muito comum nas visitas in loco o avaliador aceitar um termo de compromisso, onde o docente se compromete a atuar naquela instituição quando da autorização do curso. Visto que o protocolo ocorreu no dia 03/04/2018 a visita de avaliação somente em 19/11 a 04/12/2018, os professores não poderiam estar à inteira disposição da Faculdade. Desta forma, a Faculdade Alfa América convidou os professores envolvidos no processo para a reunião da comissão, embora nem todos pudessem comparecer, pois já possuíam compromisso em outra IES e não poderiam faltar por risco de arcar com desconto em folha de pagamento, foi sugerido que a comissão aceitasse a entrevista com 3 professores via webconferência, embora toda documentação comprobatória e assinada já estivesse em posse dos avaliadores.			
3.7. Experiência no exercício da docência na educação básica. Obrigatório para cursos de licenciatura e para CST da Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica. NSA para os demais cursos.	4	3.7. Experiência no exercício da docência na educação básica. Obrigatório para cursos de licenciatura e para CST da Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica. NSA para os demais cursos.	1
3.8. Experiência no exercício da docência superior	4	3.8. Experiência no exercício da docência superior	1
Justificativa para conceito 4: Durante a visita in loco, após planilha solicitada pela comissão utilizada como relatório de estudo do corpo docente/tutorial, a qual foi validada com os documentos contidos nas pastas individuais de cada tutor/docente, assim como em reunião com o corpo de tutores/docentes previsto para a IES. Foi possível constatar devida demonstração e justificativa entre a experiência do docente e estímulo à promoção de ações voltadas para a identificação de dificuldades dos alunos utilizando-se de linguagem apropriada. Além disso, também consta nesse relatório a exposição de conteúdos de forma clara e abordada por meio de exemplos contextualizados com os conteúdos dos componentes curriculares. Sobre as dificuldades dos alunos na promoção de aprendizagens, a IES possui o SAOEP - Serviço de Apoio, Orientação Educacional que foi mencionado tanto na reunião com corpo docente/tutorial e também está devidamente comprovado enquanto documento. Consta no PPC do curso de Sociologia, Licenciatura (modalidade EaD), o regulamento de atividades avaliativas (diagnósticas, formativas e somativas) norteadoras das práticas pedagógicas a serem desenvolvidas durante o percurso formativo. Porém, por se tratar de ato autorizativo, não se identificou o exercício da liderança e o reconhecimento da sua produção. O relatório de estudo do corpo docente também se fundamenta na qualificação a partir da titulação e do tempo de atuação dos docentes na IES, tal qual a seguir (Nome / Tempo de Experiência na docência no Ensino Superior): _André Luciano Simão / aproximadamente 12 anos; _Denyse Moreira Guedes / aproximadamente 14 anos; _Leonardo Cristiano Silva / aproximadamente 16 anos; _Luciane Ramos Américo / aproximadamente 1 ano; _Márcia Galdino Alves / aproximadamente 1 ano; _Naiara Alves de Barros / aproximadamente 1 ano;			
Justificativa para conceito 1: De acordo com o PPC e documentos comprobatórios disponibilizados pela IES na visita in loco, todos os professores possuem experiência como docentes do ensino superior, dois deles em disciplinas da área de formação específica do curso. Entretanto, a Faculdade Alfa América não apresentou relatório de estudo sobre o corpo docente que permitisse, a partir do perfil do egresso, relacionar experiência e desempenho em sala de aula, caracterizar o desempenho desses professores na promoção de ações no sentido de identificar as dificuldades dos discentes, expor o conteúdo com exemplos contextualizados e em linguagem compatível com realidade da turma, propor atividades diagnósticas e elaborar avaliações diversificadas com o objetivo de promover a aprendizagem discente, permitindo utilizar esses resultados na reorientação da sua prática docente, com liderança e produção reconhecida.			

_Ronaldo Bispo dos Santos / aproximadamente 1 ano; _Tânia Vieira Dias / aproximadamente 8 anos. Obs.: o corpo docente encontrado in loco, diverge parcialmente do que está postado no e-MEC: o Prof. Adilson Nascimento Gomes pediu demissão e por esse motivo foi excluído da listagem e a Profa. Luciane Ramos Américo não consta na listagem, mas participou de todas as reuniões in loco, se apresentando como docente da IES e do curso e tendo documentação devidamente comprovada em sua pasta individual.																								
ESCLARECIMENTOS DA IES: Em relação ao avaliado, informamos que constam nos documentos apresentados à comissão o seguinte quantitativo documentado e comprovado, mas não considerado pelos avaliadores																								
<table><tr><td>Docente</td><td>Experiência no exercício da docência na educação básica</td><td>Experiência no exercício da docência superior</td></tr><tr><td>Adilson Do Nascimento Gomes</td><td>8 anos</td><td>12 anos</td></tr><tr><td>ALAN DOS SANTOS</td><td>8 anos</td><td>7 anos</td></tr><tr><td>Leonardo Cristiano da Silva</td><td>12 anos</td><td>4 anos</td></tr><tr><td>LUCIANE RAMOS AMERICO GOMES</td><td>-</td><td>6 anos</td></tr><tr><td>RICARDO MENDES MACHADO</td><td>-</td><td>2 anos</td></tr><tr><td>Tânia Vieira Dias</td><td>33 anos</td><td>10 anos</td></tr></table>				Docente	Experiência no exercício da docência na educação básica	Experiência no exercício da docência superior	Adilson Do Nascimento Gomes	8 anos	12 anos	ALAN DOS SANTOS	8 anos	7 anos	Leonardo Cristiano da Silva	12 anos	4 anos	LUCIANE RAMOS AMERICO GOMES	-	6 anos	RICARDO MENDES MACHADO	-	2 anos	Tânia Vieira Dias	33 anos	10 anos
Docente	Experiência no exercício da docência na educação básica	Experiência no exercício da docência superior																						
Adilson Do Nascimento Gomes	8 anos	12 anos																						
ALAN DOS SANTOS	8 anos	7 anos																						
Leonardo Cristiano da Silva	12 anos	4 anos																						
LUCIANE RAMOS AMERICO GOMES	-	6 anos																						
RICARDO MENDES MACHADO	-	2 anos																						
Tânia Vieira Dias	33 anos	10 anos																						
Está claro nas comprovações anteriores que mais de 50 % dos professores possuem acima de 3 anos na docência tanto na educação básica como na educação superior.																								
3.13. Experiência do corpo de tutores em educação a distância	4	3.13. Experiência do corpo de tutores em educação a distância	1																					
Justificativa para conceito 4: Durante a visita in loco, após planilha solicitada pela comissão utilizada como relatório de estudo do corpo docente/tutorial, a qual foi validada com os documentos contidos nas pastas individuais de cada tutor/docente, assim como em reunião com o corpo de tutores/docentes previsto para a IES, foi possível constatar a apresentação e a justificativa em relação à experiência em tutoria com seu respectivo desempenho. Sinalizando, nesse sentido, sua capacidade de mapear as dificuldades dos alunos, utilizando de linguagem acessível e adequada às particularidades da turma e exemplificando de maneira contextualizada o conteúdo das disciplinas. Sobre as dificuldades dos alunos na promoção de aprendizagens, a IES possui o SAOEP - Serviço de Apoio, Orientação Educacional que foi mencionado tanto na reunião com corpo docente/tutorial, também devidamente comprovado enquanto documento e passível de acompanhar juntamente com os docentes a elaboração de atividades específicas para esses casos. Entretanto, nessas evidências observadas, não foram encontradas práticas comprovadamente inovadoras no contexto da modalidade a distância, uma vez que o curso ainda não está em funcionamento		Justificativa para conceito 1: A IES não apresentou relatório de estudo sobre a experiência do corpo de tutores em EaD. Na visita in loco, foi disponibilizada uma planilha que não continha essa informação. Além disso, o PPC de Licenciatura em Filosofia EaD a ser ofertado pela Faculdade alfa América não define a função de tutor a distância a ser desempenhada no âmbito do curso. Por conseguinte, em virtude da ausência de relatório de estudo, não foi possível evidenciar a relação entre a experiência do corpo de tutores (não especificado) e seu desempenho na EaD, de modo a caracterizar sua capacidade para identificar as dificuldades dos discentes, expor o conteúdo em linguagem acessível ao nível e características da turma, expor os conteúdos com exemplos contextualizados, colaborar com os docentes na elaboração de atividades específicas no sentido de sanar as dificuldades de aprendizagem dos alunos, bem como implementar práticas inovadoras e bem-sucedidas no contexto da EaD.																						
ESCLARECIMENTOS DA IES: Os mesmos documentos apresentados para os Avaliadores da Sociologia, foram disponibilizados para os de Filosofia.																								
3.14. Interação entre tutores (presenciais, quando for o caso, e a	3	3.14. Interação entre tutores (presenciais, quando for o caso, e a distância), docentes e	1																					

distância), docentes e coordenadores de curso a distância.		coordenadores de curso a distância	
Justificativa para conceito 3: Consta no PDI do curso de Sociologia (licenciatura - modalidade EaD), no que tange à mediação e alinhamento entre tutores, docentes e coordenador de curso, menção de planejamento de interação. Portanto, há mediação entre essas três partes em prol do encaminhamento de questões relacionadas ao curso, sem realizar a análise acerca dessa interação (haja vista que o curso ainda não foi autorizado) e sem apresentar previsão e sistematização de avaliações periódicas para a identificação de problemas ou incremento na interação entre os interlocutores.		Justificativa para conceito 1: O PPC apensado no sistema e-mec não faz qualquer referência à interação entre tutores, docentes e o coordenador do curso, haja vista o PPC também não distinguir tutor e docente. Durante a visita in loco, a Faculdade Alfa América não apresentou planejamento de interação entre tutores, docentes e coordenação. Dessa forma, não foi possível evidenciar as condições de mediação e articulação entre esses segmentos que sustentam o funcionamento da modalidade a distância, e têm como função encaminhar as questões do curso, identificar e solucionar problemas, enfim, avaliar periodicamente o processo de ensino aprendizagem	
ESCLARECIMENTOS DA IES: No que tange à mediação e alinhamento entre tutores, docentes e coordenador de curso, há compromisso de se elaborar um planejamento de interação, conforme salientado pelos Avaliadores da Sociologia.			
4.6. Bibliografia básica por Unidade Curricular (UC). Considerar o acervo da bibliografia básica para o primeiro ano do curso (CST) ou para os dois primeiros anos (bacharelados/licenciaturas).	3	4.6. Bibliografia básica por Unidade Curricular (UC). Considerar o acervo da bibliografia básica para o primeiro ano do curso (CST) ou para os dois primeiros anos (bacharelados/licenciaturas).	2
4.7. Bibliografia complementar por Unidade Curricular (UC). Considerar o acervo da bibliografia complementar para o primeiro ano do curso (CST) ou para os dois primeiros anos (bacharelados/licenciaturas).	3	4.7. Bibliografia complementar por Unidade Curricular (UC). Considerar o acervo da bibliografia complementar para o primeiro ano do curso (CST) ou para os dois primeiros anos (bacharelados/licenciaturas).	2
Justificativa para conceito 3: A Instituição possui acervo registrado em seu nome, sendo o mesmo físico, tombado e informatizado, tendo firmado contrato em 02/05/2018 para disponibilizar a acessibilidade a um acervo virtual (Minha Biblioteca). O acervo das bibliografias básica e complementar está alinhado aos componentes curriculares e seus respectivos conteúdos, conforme consta no PPC (2019). Por meio do relatório de adequação das bibliografias básicas e complementares do curso de Sociologia (Licenciatura - modalidade EaD), elaborado pelo NDE, foi possível confirmar a compatibilidade das bibliografias complementares dos componentes curriculares que abrangem a primeira metade do curso (1º a 8º trimestre), com o número de vagas a serem autorizadas e também com a quantia de exemplares por obra que estão disponibilizados no acervo. Em visita a biblioteca a comissão constatou que o acervo possui exemplares de obras física e digital especializadas que suplementam o conteúdo lecionado nas UC. Foram também acessadas in loco outras evidências: Regulamento da Biblioteca, Contrato Grupo Sagah (incluso Minha Biblioteca), Regulamento da CPA (no que se refere à política de avaliação do acervo), Regimento interno da modalidade EaD (2018, p. 17) onde consta a previsão relacionada ao acervo, Relatório de adequação das bibliografias básica e complementar do curso de licenciatura em sociologia, Política de		Justificativa para conceito 2: Na visita à biblioteca da Faculdade Alfa América, essa comissão constatou que o acervo físico está tombado e informatizado, podendo ser consultado pelos alunos através mecanismos de busca disponibilizados pelo sistema da biblioteca. A IES apresentou o contrato de utilização da Biblioteca Virtual (MINHA BIBLIOTECA), em vigor para uso da base de dados de aproximadamente oito mil livros virtuais para consulta e pesquisa. Para o acesso físico dos títulos virtuais, a IES disponibiliza notebooks com acesso à internet, mas ainda não dispõe de ferramentas de acessibilidade e de soluções de apoio à leitura, estudo e aprendizagem. Ao analisar as ementas e as referências, evidenciamos a adequação e atualização da bibliografia básica em relação às unidades curriculares e aos conteúdos descritos no PPC. Entretanto, as referências da bibliografia básica não estão referendadas por relatório do NDE, assegurando a compatibilidade entre o quantitativo de vagas e a quantidade de exemplares por título disponível no acervo da IES. O documento apresentado pela IES, anexo da ata do NDE, consiste numa compilação dos planos de ensino, com as respectivas ementas e bibliografias - básica e complementar. A comissão verificou também que a IES disponibiliza exemplares ou assinaturas de acesso virtual de periódicos especializados com o objetivo complementar os estudos das unidades curriculares. Nas informações sobre o gerenciamento do acervo, fornecidas verbalmente à comissão pela auxiliar de biblioteca, não foram	

<i>expansão do acervo (biblioteca), Tutorial material - Catálogo Sagh. Dentre as obras selecionadas podemos destacar que o foco está no uso de livros físicos e virtuais. Desta forma, constatamos que o aluno pode acessar o acervo de maneira ininterrupta via internet. A acessibilidade é garantida por possibilitar ao aluno o acesso em qualquer computador em que haja internet, seja em lugar próprio ou nas dependências da biblioteca da IES e/ou laboratório de informática. Na biblioteca há os seguintes equipamentos assistivos: computador adaptado para o uso de pessoas surdas e/ou cegas, salas de estudo e um ambiente propício para o incentivo à leitura. Entretanto, em visita ao acervo da biblioteca a atendente afirmou para comissão que a IES não tem assinatura de acervo virtual de periódicos. Apesar da comissão ter identificado in loco na biblioteca a existência física de periódicos, os mesmos não estavam organizados de modo a permitir caracterizá-los como periódicos especializados que suplementam o conteúdo administrado nas UC do curso que será ofertado.</i>	<i> mencionados procedimentos de atualização da quantidade de exemplares e/ou assinaturas de acesso mais demandadas, com aplicação de plano de contingência para a garantia do acesso e do serviço</i>
INFORMAÇÃO DA FACULDADE ALFA, JÁ CONSTANTE DESTE RECURSO: <i>O professor Saldanha Braga, durante a visita às instalações da IES, sugeriu ao professor Ronaldo da Silva, ponto focal da visita in loco, que não fosse conhecer e analisar o acervo bibliográfico por “não gostar de avaliar bibliotecas”, que foi acatado pelo ponto focal, não sendo feita a avaliação da estrutura física da biblioteca, tão pouco do acervo bibliográfico do curso de Licenciatura em Filosofia.</i>	

Em seu recurso, a IES anexou o Projeto Pedagógico do Curso (PPC) do curso superior de Filosofia e de Sociologia e os respectivos relatórios de avaliação do Inep.

Considerações do Relator

Em 17 de setembro de 2019, esta relatoria encaminhou Ofício-Diligência à IES, para que, no prazo de 30 (trinta) dias, encaminhasse as informações e os documentos comprobatórios atualizados, referentes a todos os indicadores que receberam conceitos insatisfatórios (menores que 3), na avaliação *in loco*, ocorrida no período de 7 a 10 de abril de 2019, do curso superior de Filosofia, licenciatura, especialmente os correspondentes ao Corpo Docente do Curso, para que este parecer pudesse ser concluído.

Em 7 de outubro de 2019, a IES encaminhou o solicitado, anexando o Relatório de Evidências, o Projeto Pedagógico do Curso (PPC), o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), o Manual do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), o quadro do corpo docente, a Ata do Núcleo Docente Estudante (NDE) e o seu Regimento Geral.

As informações estão apresentadas a seguir, de forma resumida:

Dimensão 2 - Organização Didático-Pedagógica

Indicador 2.11 - Trabalho de Conclusão de Curso (TCC)

A IES informa que “o TCC não se aplica ao curso de Licenciatura em Filosofia”. Embora esteja mencionado no PPC do curso, o TCC não está contemplado na matriz curricular.

Indicador 2.14 - Atividades de Tutoria

A IES informa que o indicador está contemplado no PPC do curso (páginas 92 e 93), onde se lê:

[...]

Composição da equipe multidisciplinar - A composição da equipe multidisciplinar foi formada por profissionais de várias áreas, assim o projeto tem-se fundamentado de maneira segura e abrangente, pois conta com ideias que vão além da sala de aula permitindo uma amplitude no desenvolvimento do corpo acadêmico. Sempre que solicitado, todos estão a postos, pois atualmente a ferramenta Skype tem permitido com que todos se integrem de maneira democrática e participativa. As reuniões são registradas por atas e acontecem com o apoio e participação do núcleo docente estruturante- NDE.

Indicador 2.15 - Conhecimentos, Habilidades e Atitudes Necessárias às Atividades de Tutoria

A IES informa que o indicador está contemplado no PDI (itens 8.13 e 8.14, páginas 47 e 48), e no PPC do curso (página 90), onde se lê:

[...]

8.11 Coordenador de Polo de Apoio Presencial - O Coordenador de Polo é um dos principais agentes de integração entre a FACULDADE ALFA AMÉRICA e os discentes. A ele compete o atendimento de suas demandas e a condução dos processos administrativos e acadêmicos do polo. Este profissional deve possuir formação compatível com o desempenho de sua função, experiência no magistério superior e deverá ser capacitado pelo Programa Especial de Formação Pedagógica da FACULDADE ALFA AMÉRICA; devendo ser contratado em regime de trabalho compatível às atividades que lhe serão requeridas. 8.12 Professor Titular - É o responsável por apresentar os conteúdos da disciplina e encaminhar o andamento das aulas. Utiliza a sala de aula onde está instalada a sede da EAD e conta com o auxílio do professor web tutor. Cabe ao professor titular preparar as apresentações e arquivos que serão utilizados durante as aulas, as questões para avaliação e, quando for o caso, os originais do material didático a ser desenvolvido e os casos especiais para estudo. 8.13 Professor Web-tutor - O perfil do profissional envolvido na operação da web tutoria prevê professor com formação acadêmica na área correlata ao seu curso de atuação, que faz o atendimento do aluno a partir de qualquer computador conectado à internet. Faz a correção das atividades realizadas dentro do Ambiente Virtual de Aprendizagem e também as faz a correção das avaliações presenciais. Modelo de web tutoria prevê ainda que o professor titular repassa todo o conteúdo, bem como informações das aulas de sua disciplina e disponibiliza perguntas frequentes da mesma. O professor web tutor auxilia o aluno no Ambiente Virtual de Aprendizagem, tendo como parâmetro as orientações estabelecidas pelo professor titular e as demandas advindas dos alunos. Este profissional deve possuir pós-graduação stricto sensu, deverá receber qualificação específica em EAD e possuir formação na área do conhecimento em que atuará. 8.14 Tutor Presencial - O profissional assistente de sala está presente em cada um dos polos de apoio presencial e é o encarregado de promover o acompanhamento das ações desenvolvidas nas atividades presenciais de ensino

(avaliação presencial), de registrar as frequências e ausências das atividades presenciais e de efetuar o recebimento e respectivo encaminhamento da documentação e das informações e dúvidas geradas no processo. 8.15 Profissional Técnico Administrativo - O profissional técnico administrativo atuará nas áreas de gestão administrativa e de infraestrutura tecnológica. Suas funções, desempenhadas na sede acadêmica e tecnológica da FACULDADE ALFA AMÉRICA e nos polos EAD serão de suporte aos fazeres pedagógicos dos cursos oferecidos. O corpo técnico-administrativo da FACULDADE ALFA AMÉRICA é composto por profissionais, em quantidade suficiente, que possuem a formação (titulação) e experiência, a capacitação e condições necessárias para atender o corpo docente, o corpo discente e a execução das funções que lhes serão requeridas. Todos serão capacitados pelo Programa Especial de Formação Pedagógica da FACULDADE ALFA AMÉRICA em educação a distância.

Indicador 2.16 - Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) no processo ensino-aprendizagem

A IES informa que o indicador está contemplado no PDI (página 42), onde se lê:

[...]

8.5 Plataforma Tecnológica e Acadêmica - Recursos de Comunicação - A comunicação dos participantes com o ambiente de aprendizagem será proporcionada por meio de site na internet (portal e sistema de gerenciamento de aprendizagem – LMS), podendo ser utilizado um navegador comum (ex.: Internet Explorer, Mozilla Firefox, dentre outros). Isso permite uma portabilidade bastante considerável, já que o ambiente de aprendizagem poderá ser acessado de qualquer computador conectado à rede de internet (seja em domicílio, local de trabalho, polo de apoio presencial ou até mesmo de um saguão de aeroporto). Quando da efetivação de sua matrícula, o discente receberá login e senha que lhe permitirá acessar as informações do portal e gerenciar a sua trajetória acadêmica, tanto na dimensão didático-pedagógica, quanto administrativo ou social. O ambiente social permitirá ao discente interagir com outros atores institucionais e até mesmo com outras mídias sociais, possibilitando o estabelecimento de vínculos, experiências relacionais e interação social. Já o gerenciamento administrativo prevê o controle de documentos e acompanhamento de situação financeira (agendamento, pagamentos vencidos e a vencer, impressão de documentos, como boletos e declarações, dentre outros). Também é possível acessar aos procedimentos da secretaria acadêmica, com múltiplas funcionalidades (acompanhamento de matrícula – renovação, trancamento, reabertura; transferências, requerimentos, dentre outros). No ambiente da dimensão didático-pedagógica será possível participar das salas de chat, dos fóruns e das listas de discussão, enviar e-mails com perguntas referentes aos conteúdos estudados, verificar boletins de notas, presenças, situação acadêmica, calendários e acessar materiais de apoio, bem como outras particularidades dos processos de ensino. Os docentes também terão acesso, mediante login e senha, a múltiplas funcionalidades desse ambiente, podendo verificar os materiais de apoio disponibilizados na sua disciplina, as perguntas realizadas pelos alunos, gerenciar tutorias, Web tutorias, Fóruns, acompanhar projetos interdisciplinares, monografias e banco de trabalhos, dentre outras.

A IES anexou o Manual do AVA

Indicador 2.17 - Ambiente Virtual de Aprendizagem

A IES informa que o indicador está contemplado no PDI (item 8.6, página 44), onde se lê:

[...]

8.6 Ambiente Virtual de Aprendizagem - O portal educacional pode ser utilizado como ferramenta de aprendizagem e troca de experiências, apresentando as principais funcionalidades: - Acesso ao material didático completo, do curso ministrado, bem como qualquer material adicional disponibilizado pelo professor titular, podendo consistir em diversos tipos de mídia, entre arquivos de texto, imagens, links, e arquivos de qualquer tipo; - Acesso à ferramenta de comunicação com o professor web tutor, através da qual o aluno poderá fazer perguntas ao web-tutor; - Atividades semanais a serem entregues pelo aluno; - Dados para o início da disciplina: apresentação da disciplina, sistema de avaliação, currículo do professor titular; - Atendimento on-line (Chat) no portal para tirar dúvidas; - Plataforma de aprendizagem; - Tutoriais em apresentação eletrônica para capacitação no uso do Ambiente Virtual; - Mensagens (discente pode enviar e receber mensagens de outros alunos e do professor web tutor); - Fóruns de discussão por Atividade; - Biblioteca Virtual; - Fórum Geral para interação dos alunos sobre assuntos gerais do curso; - Ferramentas para interação social e networking entre alunos.

Indicador 2.18 - Material Didático

A IES informa que o indicador está contemplado no PDI (item 8.7. (páginas 44-45), onde se lê:

[...]

8.7 Material Didático - O material didático é elaborado por professores autores ou conteudistas, mestres e doutores, com vasta experiência no mundo do trabalho. Os conteúdos desses materiais seguem as diretrizes do Projeto do Curso, assegurando assim sua qualidade, objetividade, coerência e orientação didático-pedagógica. Dessa forma, o aluno pode se preparar com antecedência para as aulas, sendo que terá acesso a esse material tão logo seja liberado o acesso do aluno ao ambiente online. Esses materiais complementam as bases teóricas dos títulos que compõem a bibliografia básica de cada disciplina, podendo ser a própria bibliografia. Além destes materiais, os alunos terão acesso com antecedência aos slides das aulas, a textos complementares e a tantas outras formas de apresentação quantas sugeridas pelos professores para atender as especificidades das suas disciplinas. Com estes materiais os alunos desenvolvem os seus estudos orientados. Estes materiais terão um projeto instrucional que caracterize a metodologia da IES e um projeto gráfico com identidade visual, ícones de aprendizagem e coerência com os objetivos propostos. A linguagem será dialógica e fará a interação entre aluno e conteúdo didático de forma a facilitar o processo ensino-aprendizagem. O material didático prevê atividades de aprendizagem objetivas e subjetivas, fóruns de discussão e bancos de questões para as provas presenciais com gabaritos e chaves de respostas.

A IES anexou Ata do NDE em conjunto com a Equipe Multidisciplinar, de 17 de outubro de 2017, que tratou da disponibilização do material didático.

Indicador 2.19 - Procedimentos de acompanhamento da avaliação dos processos de ensino-aprendizagem

A IES informa que o indicador está contemplado no PPC do curso (item 4.1.5 – páginas 69-71), onde se lê:

[...]

4.1.5 Procedimentos de Acompanhamento e de Avaliação dos Processos de Ensino-Aprendizagem - O processo de avaliação está disciplinado no Regimento da Faculdade Alfa, no TÍTULO X - DO REGIME ESCOLAR, SEÇÃO 2, envolvendo normas sobre a avaliação do Desempenho Escolar. Art.70º A avaliação deve se caracterizar como uma ferramenta formativa além de normativa, possuindo a função de diagnosticar o processo de ensino aprendizagem, com o objetivo de retroalimentar os planejamentos, visando estimular o avanço do conhecimento e a formação do sujeito social e cooperativo. §1º. A avaliação da aprendizagem deverá incidir sobre o desempenho do aluno em diferentes situações de aprendizagem, consideradas as competências e habilidades propostas para elas. Deverá ser contínua e cumulativa no decorrer do semestre e levada a efeito por meio de instrumentos diversificados que contemplem os vários ângulos pelos quais se possa aferir a aprendizagem. §2º. Para isso serão aplicados instrumentos diversos, que possibilitem uma avaliação diagnóstica, formativa e contínua do processo de ensino-aprendizagem, como: provas individuais e em grupo, trabalhos em equipe, resolução de problemas de forma individual e em grupo, seminários, pesquisas em sala de aula e extra aula, debates e projetos de caráter interdisciplinar e outros. §3º. Assim, através do processo de avaliação será verificado se houve a construção de conhecimentos, ou seja, valor agregado aos conhecimentos já dominados, se o aluno tem consciência de como se apropriou desse conhecimento e se sabe utilizá-lo adequadamente em situações novas. §4º. A avaliação deve ser considerada um instrumento balizador de quão pronto está o aluno para o mercado de trabalho e não apenas se teoricamente domina os conteúdos. O objetivo do Ensino Superior no atual contexto brasileiro é inserir o aluno no mercado de trabalho. Mesmo as disciplinas teóricas precisam dar suporte à prática não se fechando em si mesmas, mas dialogando com o contexto do mundo do trabalho através de “cases” e outros instrumentos. §5º. O processo de avaliação será entendido como elemento integrador entre o ensino e a aprendizagem, não podendo ser cogitado sem o envolvimento de professores e de alunos. A avaliação pressupõe que cada competência, uma vez alcançada, seja reconhecida como tal por professores e alunos. Assim, passo a passo, deverá haver reuniões em que a avaliação do trabalho proposto seja discutida por todos os envolvidos na tarefa educativa, tendo seus resultados registrados convenientemente. §6º. No Plano de Ensino de cada professor, será operacionalizada a sistemática de avaliação das competências definidas para cada semestre, bem como seus instrumentos. §7º. Em toda avaliação deverá constar, em formulário institucional, quais as competências e habilidades que estão sendo verificadas e após a avaliação o feed back ao aluno é fundamental para que se avalie o nível de consecução dos objetivos propostos. §8º. Os conceitos serão traduzidos e estratificados em notas, mediante avaliação condizente com a que é atualmente realizada pelo ENADE, com caráter formativo e ao longo do curso, de forma a possibilitar a identificação do perfil do aluno ingressante e concluinte. Art.71º O papel do professor na avaliação escolar deve ser de agente facilitador, tendo como princípios básicos o de que a abrangência da avaliação escolar deve compreender os acertos, os erros, as dificuldades, as dúvidas e o contexto social e econômico que os

alunos apresentam, e o de que estes elementos são evidências significativas de como ele interage com a apropriação do conhecimento. Art.72º A forma da avaliação do rendimento do aluno nas unidades curriculares respeitará as especificidades de cada curso, sendo explicitado no Projeto Pedagógico do mesmo, mediante regulamento próprio, que poderá ser alterado por meio de Resolução a ser aprovada pelo CONSEPE. Seção III - Da Recuperação dos Conteúdos e/ou Competências - Art.73º A recuperação será proporcionada mediante a ministração de aulas e atribuição de tarefas e exercícios, de acordo com os programas aprovados. Seção IV - Da 2ª Chamada - Art.74º A 2ª (segunda) chamada será concedida ao aluno que por comprovado motivo de força maior não compareceu a alguma avaliação de 1ª (primeira) chamada. Art.75º Os critérios para concessão e aplicação da avaliação em 2ª (segunda) chamada serão estabelecidos pelo CONSEPE e divulgados para todos os alunos antes de cada período letivo. Seção V - Do Aproveitamento Discente Extraordinário - Art.76. Os alunos que tenham extraordinário aproveitamento nos estudos, demonstrado por meio de provas e outros instrumentos de avaliação específicos, aplicados por uma banca examinadora especial, poderão ter abreviada a duração dos seus cursos, de acordo com as normas da legislação vigente.

A IES anexou o seu Regimento Geral.

Dimensão 3 - Corpo Docente e Tutorial

Indicador 3.2 - Equipe Multidisciplinar

A IES informa que o indicador está contemplado no PPC do curso (páginas 87-93), onde se lê:

[...]

ANEXO

RELATÓRIO DA EQUIPE MULTIDISCIPLINAR

Apresentação

A Faculdade Alfa América tem como princípios básicos reconhecer a necessidade da responsabilidade em conduzir a educação da região da baixada santista, encorajar para que os desafios sejam vistos como ferramentas de desenvolvimentos e promover o bem-estar da comunidade acadêmica para disseminar suas ações proporcionando condições de melhorias na vida daqueles que buscam a educação para construir um projeto de vida sólido e promissor.

Neste sentido a Instituição se credencia em 2017, na modalidade ensino a distância ao Ministério da Educação e Cultura, com o intuito de atender a demanda da região da baixada santista, pois, através de reuniões com lideranças políticas e econômicas, enxergou a necessidade de ampliar seu portfólio de cursos para atender à necessidade regional.

Para tanto, embarcou-se num projeto que depende de uma infraestrutura alicerçada em tecnologias que vão além das fronteiras educacionais e mediante a este posicionamento foi interessante somar forças intelectuais para pensarem neste novo plano piloto que conta com uma equipe multidisciplinar composta por profissionais de várias áreas.

A formação da equipe multidisciplinar foi fundamental para o controle de informações e alinhamento dos trabalhos. Tudo foi pensado de acordo com a

necessidade da região, levando em consideração as dificuldades da população e suas perspectivas, ao qual foi traçado um plano de acompanhamento dos futuros discentes que irão usar a ferramenta de aproximação que liga aluno, tutor e professor.

Neste sentido, a preparação dessa equipe foi dada de forma sinérgica e todos os envolvidos passaram por treinamentos onde puderam discutir melhorias a medida em que as ações fossem executadas. Não existe restrições de ideias, mas há uma liderança pedagógica que reúne as propostas e avaliam suas aplicações como forma de dar continuidade ao projeto. Acreditamos que, em se tratando de educação, a responsabilidade tramita-se na construção de um ser pensante e reflexivo, assim a subjetividade é uma ferramenta idônea que se faz forte quando se tem um condutor. Diante desse pensamento, a Faculdade Alfa América buscou profissionais experientes e capacitados para posicionar suas ideias de acordo com seu talento e habilidade, respeitando cada formação e contribuição, mas alinhando sempre ao propósito inicial de dar fomento a educação a distância.

O projeto foi dividido em áreas de funcionamento e cada responsável executa seu papel de acordo com sua formação e habilidade, assim, acreditamos que aproveitaremos melhor cada trabalho. O setor pedagógico tem a função de filtrar cada demanda, pois é a primeira etapa a ser procurada pelo discente, afim de resolver questões do funcionamento da plataforma. Compreendemos que os fatores culturais configuram cada indivíduo, mas para que não haja um deslocamento de foco esse procedimento foi adotado pela instituição, uma vez que o departamento pedagógico está habilitado a responder dúvidas sobre os cursos.

Concepção da equipe multidisciplinar

A equipe multidisciplinar da Faculdade Alfa América foi constituída de acordo com a necessidade de cada etapa integrante do projeto de cursos na modalidade a distância.

Atualmente, ela é formada por professores do núcleo docente estruturante, por docentes do colegiado dos cursos e núcleo de ensino a distância que tem como objetivo discutir matérias relacionadas a cada curso.

O objetivo dessa equipe é promover um curso de qualidade que atenda as expectativas do discente e lhe proporcione um desenvolvimento continuado, afim de formar um cidadão reflexivo e proativo que desenvolverá papéis éticos e morais observados pela sociedade.

O núcleo de ensino a distância está locado na cidade de Belo Horizonte, pois é parte do grupo ao qual a Faculdade Alfa América compõe, isso não traz prejuízos para o andamento das ações, porque há disponibilidade dos envolvidos para estarem em constante sinergia com as obrigações das demandas da Instituição. São recorrentes reuniões, via ferramenta Skype, que possibilitam tomadas de decisões para o enriquecimento dos cursos. Caso haja necessidade de alguma implantação, a equipe desse núcleo, deslocara-se até a cidade de Praia Grande para capacitação dos colaboradores.

Todas as demandas são cumpridas por esses envolvidos e são supervisionadas pelos coordenadores de cada núcleo.

Funcionamento da equipe multidisciplinar

A ideia de integrar as necessidades individuais e educacionais transformou-se numa poderosa força motivacional que ao longo do desenvolvimento de um curso, possibilita trocas de experiências que irão oportunizar a materialização do

planejamento desenhado, com o propósito de enfatizar resultados concretos e promissores.

Tal promessa só acontece se os indivíduos relacionados forem comprometidos e responsáveis com os papéis a eles designados. Prova disso, a Faculdade Alfa América escolheu profissionais experientes condizentes com a metodologia apresentada no início da intenção de oferta do curso, onde pedirá autorização para funcionamento ao Ministério da educação e cultura/MEC.

Para tanto, foi descrito cada papel e responsabilidade que será atribuído pelos colaboradores que venham a ocupar esses cargos como:

Gestor de EAD

*É o gestor responsável pelo planejamento, organização, execução e acompanhamento da modalidade de ensino EAD na Faculdade Alfa América (cursos, programas, metodologia, tecnologia, etc.). Sob sua direção encontram-se as gestões de Tecnologia, Acadêmica e Logística de EAD. Este profissional deve possuir formação *stricto sensu*, ampla experiência no magistério superior e na gestão acadêmica, bem como em educação à distância; devendo ser contratado em regime de trabalho compatível às atividades que lhe serão requeridas, preferencialmente com dedicação exclusiva.*

Coordenador de Curso

*É o gestor responsável pela organização administrativa e didático-científica da unidade básica da Faculdade Alfa América, o curso. Sob sua coordenação estão integrados os docentes e tutores das disciplinas que compõem o currículo, bem como os discentes e o pessoal técnico-administrativo que operacionaliza o funcionamento do curso. Este profissional deve possuir formação *stricto sensu*, experiência no magistério superior e na gestão acadêmica, bem como em educação a distância; devendo ser contratado em regime de trabalho compatível às atividades que lhe serão requeridas.*

Coordenador do núcleo ensino a distância

O Coordenador do núcleo ensino a distância é um dos principais agentes de integração entre a Faculdade Alfa América e os discentes. A ele compete o atendimento de suas demandas e a condução dos processos administrativos e acadêmicos. Este profissional deve possuir formação compatível com o desempenho de sua função, experiência no magistério superior e deverá ser capacitado pelo Programa Especial de Formação Pedagógica da Faculdade Alfa América; devendo ser contratado em regime de trabalho compatível às atividades que lhe serão requeridas.

Professor Titular

É o responsável por apresentar os conteúdos da disciplina e encaminhar o andamento das aulas. Conta com o auxílio do professor web tutor. Cabe ao professor titular preparar as apresentações e arquivos que serão utilizados durante as aulas, as questões para avaliação e, quando for o caso, os originais do material didático a ser desenvolvido e os casos especiais para estudo.

Professor Web-Tutor

O perfil do profissional envolvido na operação da web tutoria prevê professor com formação acadêmica na área correlata ao seu curso de atuação, que faz o

atendimento do aluno a partir de qualquer computador conectado à internet. Faz a correção das atividades realizadas dentro do Ambiente Virtual de Aprendizagem e também as faz a correção das avaliações presenciais. Modelo de web tutoria prevê ainda que o professor titular repassa todo o conteúdo, bem como informações das aulas de sua disciplina e disponibiliza perguntas frequentes da mesma. O professor web tutor auxilia o aluno no Ambiente Virtual de Aprendizagem, tendo como parâmetro as orientações estabelecidas pelo professor titular e as demandas advindas dos alunos. Este profissional deve possuir pós-graduação stricto sensu, deverá receber qualificação específica em EAD e possuir formação na área do conhecimento em que atuará. A professora Luciane Ramos Américo Gomes, habilitada e experiente ficará responsável pelas Tutorias, uma vez que está inserida na Base Nacional Comum dos Currículos como multiplicadora e executora de projetos relacionados a matéria de matemática.

Tutor Presencial

É o encarregado de promover o acompanhamento das ações desenvolvidas nas atividades presenciais de ensino (avaliação presencial), de registrar as frequências e ausências das atividades presenciais e de efetuar o recebimento e respectivo encaminhamento da documentação e das informações e dúvidas geradas no processo.

Profissional Técnico Administrativo

O profissional técnico administrativo atuará nas áreas de gestão administrativa e de infraestrutura tecnológica. Suas funções, desempenhadas na sede acadêmica e tecnológica da Faculdade Alfa América são de suporte aos fazeres pedagógicos dos cursos oferecidos. O corpo técnico-administrativo da Faculdade Alfa América é composto por profissionais, em quantidade suficiente, que possuem a formação (titulação) e experiência, a capacitação e condições necessárias para atender o corpo docente, o corpo discente e a execução das funções que lhes serão requeridas. Todos estão capacitados pelo Programa Especial de Formação Pedagógica da Faculdade Alfa América em educação à distância.

Do funcionamento da Plataforma

A equipe multidisciplinar foi capacitada para trabalhar com a plataforma ambiente virtual do aluno e do professor. Doravante, é necessário explicar que a ferramenta utilizada para a construção do ambiente virtual do aluno e do professor foi adquirida pela Faculdade Alfa América em parceria com empresa do grupo Soluções em administração do Brasil- Eireli / SEAD. Em contrato assinado, a parceira sede domínios de uso da ferramenta “SAGAH” e da “Biblioteca A”, ao qual a Faculdade Alfa América elabora seus conteúdos pedagógicos e atribui em seus acervos bibliográficos os e-books disponibilizados.

Ferramenta SAGAH

É a ferramenta que os professores e tutores em conjunto usam para lançar conteúdos e elaboração de material em PDF para cada disciplina contemplada na matriz curricular do curso. Através dela, o professor organiza os conteúdos programáticos e distribuem as horas aula para cada assunto abordado.

A SAGAH integra conteúdo, tecnologia e serviços para entregar uma experiência de aprendizagem completa para a comunidade acadêmica. Muito mais do que uma fábrica de conteúdo, é uma solução educacional integrada, e tem como missão despertar a transformação da aprendizagem a partir da autonomia do

professor. O conteúdo é trabalhado em plataforma de aprendizagem que identifica os gaps dos alunos, direcionando seus estudos para os pontos em que apresenta carências. A solução personalizada otimiza o tempo de estudo do aluno e eleva seus índices de aprendizagem.

Biblioteca A

A empresa Soluções em administração do Brasil- Eireli / SEAD, firmou contrato com o Grupo A, ao qual disponibiliza acessos a Instituição, através da Biblioteca A, com uma variedade de e-books voltados para a área da educação, saúde e gestão.

A Faculdade Alfa América em parceria com a SEAD, empresa do grupo em que a Instituição também pertence, disponibiliza aos seus alunos e professores uma completa biblioteca virtual com mais de 8000 títulos da Biblioteca A. Pensando na comodidade e facilitando o acesso para a comunidade acadêmica, a Alfa América interligou o sistema da Biblioteca física PHL ao virtual, acesso disponível através de link no site da Faculdade Alfa América (www.faculdadealfamerica.edu.br) ou pelo ambiente virtual do aluno e professor, assim acreditamos que as pesquisas se enriquecem e oferece uma ferramenta rica para apoiar os estudos científicos de nossos docentes e discentes.

“A Biblioteca A reúne o conteúdo digital do Grupo A Educação e seus selos editoriais. São mais de 8000 títulos disponíveis, em todas as áreas do conhecimento, desenvolvidos por grandes autores nacionais e estrangeiros.”

Assim, professores e alunos têm acesso rápido, onde e quando precisarem, a conteúdo científico e profissional de alto padrão.

Composição da equipe multidisciplinar

A composição da equipe multidisciplinar foi formada por profissionais de várias áreas, assim o projeto tem-se fundamentado de maneira segura e abrangente, pois conta com ideias que vão além da sala de aula permitindo uma amplitude no desenvolvimento do corpo acadêmico.

Sempre que solicitado, todos estão a postos, pois atualmente a ferramenta Skype tem permitido com que todos se integrem de maneira democrática e participativa. As reuniões são registradas por atas e acontecem com o apoio e participação do núcleo docente estruturante- NDE.

A composição da equipe multidisciplinar para o curso de licenciatura em Filosofia está representada na tabela a seguir:

<i>Membro</i>	<i>Titulação</i>	<i>Atuação</i>
<i>Alan dos Santos</i>	<i>Mestre</i>	<i>Coordenador/Docente</i>
<i>Denyse Moreira Guedes</i>	<i>Doutora</i>	<i>Docente/Tutora</i>
<i>Érica Jorge Carneiro</i>	<i>Doutora</i>	<i>Docente/Tutora</i>
<i>Izabella Leles Almeida</i>	<i>Especialista</i>	<i>Coordenadora Núcleo EaD</i>
<i>Leonardo Cristiano Silva</i>	<i>Mestre</i>	<i>Docente/Tutor</i>
<i>Luciane Ramos Américo</i>	<i>Mestre</i>	<i>Docente/Tutora</i>
<i>Márcia Galdino Alves</i>	<i>Mestre</i>	<i>Docente</i>
<i>Ricardo Mendes Machado</i>	<i>Mestre</i>	<i>Docente/Tutor</i>
<i>Vítor Rosa Cruz</i>	<i>Graduado</i>	<i>Auxiliar acadêmico</i>

A equipe multidisciplinar da Faculdade Alfa América indicado para os 02 (dois) primeiros semestres do Curso de Licenciatura em Filosofia é integrado por 9 membros, sendo 02 (duas) doutora, 05 (cinco) mestres, 01 (uma) especialista e 01(um)

graduado que participa como auxiliar acadêmico, desempenhando a função de operador do Sistema SAGAH in loco.

Titulação	Quantidade	Percentual
<i>Doutorado</i>	<i>02</i>	<i>22,23%</i>
<i>Mestrado</i>	<i>05</i>	<i>55,55%</i>
<i>Especialização</i>	<i>01</i>	<i>11,11%</i>
<i>Graduação</i>	<i>01</i>	<i>11,11%</i>

Indicadores 3.4 - Corpo Docente; 3.5 – Regime de trabalho; 3.10 - Experiência no Exercício da Tutoria na Educação a Distância; 3.12 - Titulação e Formação do Corpo de Tutores do Curso; 3.13 - Experiência do Corpo de Tutores em Educação a Distância

A IES anexou planilha com os dados atualizados do corpo docente do curso, composto por 8 (oito) professores, dos quais 6 (seis) possuem o título de Mestre e 2 (dois) o título de Doutor, sendo 4 (quatro) contratados em regime de tempo integral e 4 (quatro) em regime de tempo parcial.

Dos 8 (oito) docentes, todos possuem experiência no magistério superior e profissional, e somente 1 (um) não possui produção científica nos últimos 3 anos.

Indicador 3.14 - Interação entre Tutores, Docentes e Coordenação de Curso a Distância

A IES informa que o indicador está contemplado no PDI (item 11.3 – páginas 101-102, onde se lê:

[...]

11.3 Estratégias e Meios para Comunicação Interna e Externa

A FACULDADE ALFA AMÉRICA organizará estratégias e meios para a comunicação interna e externa, com o objetivo principal de promover a imagem institucional e difundir as atividades de ensino, investigação científica e extensão.

A Instituição necessita utilizar-se de dispositivos para torná-la visível e legítima perante seu público. Para tanto, sua informação deve ser clara e seguir determinadas estratégias de enunciação, através de uma linha direta, um canal de comunicação entre Instituição e seu público interno e externo, que apresente grande valor institucional.

Atualmente, os meios utilizados para a comunicação interna na FACULDADE ALFA AMÉRICA são: Memorando; Ofício; Comunicado; Intranet, etc.

Entre os meios de comunicação externa, a FACULDADE ALFA AMÉRICA utilizará os seguintes dispositivos: Televisão; Rádio; Outdoor; Jornais; Panfletos; Folders, etc.

Para que a comunicação seja eficaz e eficiente, a escolha do meio a ser utilizado leva em consideração a informação que se pretende transmitir e, principalmente, o público a que se dirige (interno ou externo).

A FACULDADE ALFA AMÉRICA possuirá um site dinâmico com informações acadêmicas, informações acerca dos resultados das avaliações recentes, da divulgação dos cursos, da extensão e investigação científica, da existência de mecanismos de transparência institucional, da ouvidoria e etc.

A Ouvidoria será um canal de ligação entre a Instituição e a comunidade acadêmica, com a finalidade de estabelecer uma comunicação democrática, identificar necessidades e entraves existentes e buscar soluções para as queixas e

indagações apresentadas, bem como coletar propostas visando à busca da excelência no atendimento e o fortalecimento da cidadania.

A implantação da Ouvidoria na FACULDADE ALFA AMÉRICA deve ser considerada como peça fundamental para as soluções dos problemas enfrentados, representando uma nova alternativa para o público interno e externo. Desta forma, a FACULDADE ALFA AMÉRICA, por meio da Ouvidoria, passa a conhecer melhor o seu público, podendo mensurar ou solucionar problemas existentes ou até mesmo antevê-los.

Dimensão 4 - Infraestrutura

Indicadores 4.6 - Bibliografia Básica por Unidade Curricular; 4.7 - Bibliografia Complementar por Unidade Curricular

A IES informa que a Biblioteca não foi avaliada durante a visita às instalações e não foi evidenciado que os avaliadores abriram o sistema para comprovar a existência do material.

Indicador 4.14 - Processo de Controle de Produção ou Distribuição de Material Didático (logística)

A IES informa que não possui material didático impresso, e que todo o material disponibilizado pelo Sistema SAGAH, de uso das unidades estudadas, está disponível para *download* e/ou impressão.

Considerações Finais do Relator

A instituição comprovou, tanto na apresentação do recurso como na diligência de atualização das informações, a existência das condições necessárias para o funcionamento do curso pretendido.

O pleito pode ser aceito.

III – VOTO DO RELATOR

Nos termos do artigo 6º, inciso VI, do Decreto nº 9.235/2017, conheço do recurso para, no mérito, dar-lhe provimento, reformando a decisão da Secretaria de Regulação e Supervisão da Educação Superior (SERES), expressa na Portaria nº 331, de 11 de julho de 2019, para autorizar o funcionamento do curso superior de Filosofia, licenciatura, na modalidade a distância, a ser oferecido pela Faculdade Alfa América, com sede na Rua Bartolomeu Dias, nº 205, bairro Vila Oceânica III, no município de Praia Grande, no estado de São Paulo, mantida pela Faculdade Alfa América Ltda., com sede no mesmo município e estado, com 100 (cem) vagas totais anuais.

Brasília (DF), 16 de junho de 2020.

Conselheiro Antonio Carbonari Netto – Relator

III – DECISÃO DA CÂMARA

A Câmara de Educação Superior aprova, por unanimidade, o voto do Relator.
Sala das Sessões, em 16 de junho de 2020.

Conselheiro Antonio de Araujo Freitas Júnior – Presidente

Conselheiro Joaquim José Soares Neto – Vice-Presidente