



HOMOLOGAÇÃO	
D.M. 6 / 3 / 98	
D.O.U. 10 / 3 / 98	Seção I P. 4
ATO: PM. 201 de 6 / 3 / 98	
D.O.U. 10 / 3 / 98	Seção I P. 2

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO E DO DESPORTO
CONSELHO NACIONAL DE EDUCAÇÃO

INTERESSADO/MANTENEDORA: SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL - SENAC		UF: SP
ASSUNTO : Autorização para funcionamento do curso de Bacharelado em Hotelaria		
RELATOR: Cons. Yugo Okida		
PROCESSO Nº: 23000.005319/96-98		
PARECER Nº: CES 123/98	CÂMARA OU COMISSÃO: CES	APROVADO EM: 17.02.98

I - RELATÓRIO e MÉRITO

Trata-se do pedido para criação do curso Superior em Hotelaria, Bacharelado, solicitado pelo SENAC e a ser ministrado pelo Centro de Estudos de Administração e Hotelaria - CEATEL.

O prosseguimento da análise do referido curso foi dado por intermédio do Parecer CES nº 372/97, sendo nomeada uma Comissão Verificadora, por meio da Portaria SESu/MEC nº 572/97, para observar as condições para o oferecimento do curso *in loco*.

Após a visita, realizada no período de 17 a 20 de dezembro de 1997, foi elaborado um relatório contendo referências quanto ao currículo proposto, corpo docente (4 doutores - 36,4%, 3 mestres - 27,2%, 3 com especialização - 27,2% e 1 graduado - 9,2%), regime de trabalho e remuneração dos professores, plano de qualificação, projeto pedagógico, biblioteca, laboratórios, proposta de estágio, órgãos colegiados, cursos de pós-graduação, extensão e projetos de pesquisa.

Todos os itens avaliados receberam conceito A, exceto no quesito "Qualificação do Coordenador do Curso", que recebeu D.

O conceito global foi A, sendo recomendada a autorização do referido curso.

II - VOTO DO RELATOR

Analisando os relatórios da Comissão Verificadora e da SESu/Mec (nº 58/98), voto favoravelmente à autorização para funcionamento do curso Superior em Hotelaria, Bacharelado, com 100 vagas totais anuais, distribuídas equitativamente em duas turmas, no turno diurno e noturno, a ser ministrado no Centro de Estudos de Administração em Turismo e

Hotelaria - CEATEL, mantido pelo Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - SENAC, Administração Regional no Estado de São Paulo, com sede na cidade de São Paulo/SP.

Brasília-DF, 17 de fevereiro de 1998.

Conselheiro Yugo Okida - Relator

III - DECISÃO DA CÂMARA

A Câmara de Educação Superior acompanha o Voto do Relator.

Sala das Sessões, 17 fevereiro de 1998.

Conselheiros Éfrem de Aguiar Maranhão - Presidente

Jacques Velloso - Vice-Presidente

**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO E DO DESPORTO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO SUPERIOR
COORDENAÇÃO GERAL DE ANÁLISE TÉCNICA**

*OK Siapara
OK Condizir
Cons. Okida*

RELATÓRIO SESu/COTEC N.º 58 /98

Processo n.º : 23000.005319/96-98

Interessado : SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL - SENAC

Assunto : Autorização para funcionamento do Curso de Bacharelado em Hotelaria, a ser ministrado pelo Centro de Estudos de Administração em Turismo e Hotelaria - CEATEL, com sede na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo.

I - HISTÓRICO

O Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - SENAC - é uma entidade educacional, sem fins lucrativos, criada pelo Decreto-Lei Federal n.º 8.621, de 10/01/1996. É uma instituição de direito privado, nos termos da Lei Civil, com sede e foro na cidade do Rio de Janeiro, cabendo sua organização e direção à Confederação Nacional do Comércio, do Rio de Janeiro, cujo ato constitutivo está registrado sob n.º 366, no Cartório de Registro Civil das Pessoas Jurídicas, da cidade do Rio de Janeiro, em 16/07/47. O SENAC teve seu regulamento aprovado pelo Decreto Federal n.º 61.843 de 05/12/67. Por força de sua organização, o SENAC possui departamentos regionais autônomos, como é o caso da Administração Regional no Estado de São Paulo, com sede na Rua Dr. Vila Nova, 228, Vila Buarque, na cidade de São Paulo.

Em 1989, com a aprovação do Conselho Federal de Educação, teve início o primeiro curso superior de Tecnologia em Hotelaria ministrado pelo CEATEL/SENAC, com sede em São Paulo, reconhecido pela Portaria n.º 951, de 11 de junho de 1991.

A Instituição protocolizou, neste Ministério, em maio de 1996, o presente processo, instruído nos termos da Portaria MEC N.º 181, no qual solicitou autorização para funcionamento do curso de Bacharelado em Hotelaria com 200 vagas anuais.

A Comissão de Especialistas de Ensino de Hotelaria analisou o processo e emitiu o Parecer DEPES/SESu n.º 573/97. Este parecer recomenda a aprovação do projeto do curso em Hotelaria, com 100 vagas totais anuais.

A Câmara de Educação Superior do Conselho Nacional de Educação manifestou-se favorável ao prosseguimento de sua tramitação, conforme os termos do Parecer CES/CNE n.º 372/97.

Para averiguar as condições oferecidas para a implantação do projeto, esta Secretaria designou Comissão Verificadora, Portaria n.º 572/97 de 27 de novembro de 1997, integrada pelas professoras Maria Angela Marques Ambrizzi

Bissoli da Pontifícia Universidade Católica de Campinas, Keila Brandão Cavalcanti da Universidade Federal do Rio Grande do Norte e a Técnica em Assuntos Educacionais, Sueida Soares Peralta, da DEMEC/São Paulo. Os trabalhos de verificação foram realizados nos dias 17 a 20 de dezembro de 1997. A Comissão elaborou relatório conclusivo recomendando a autorização para funcionamento do curso de Bacharelado em Hotelaria com 100 vagas totais anuais, a ser ministrado na unidade do CEATEL de São Paulo, mantido pelo SENAC.

II - MÉRITO

As informações constantes do processo indicam que a proposta apresentada pela Instituição está adequada aos requisitos previstos na legislação.

Acompanham este relatório os anexos:

I - Síntese das informações do processo e do relatório da Comissão Verificadora;

II - Corpo docente;

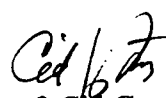
III - Grade curricular.

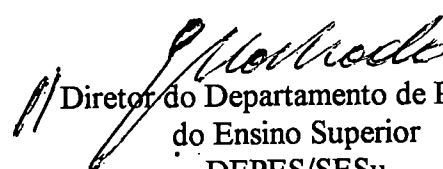
III - CONCLUSÃO

Esta Secretaria encaminha o presente processo à Câmara de Educação Superior do Conselho Nacional de Educação com a indicação, expressa no relatório da Comissão Verificadora, favorável à autorização para funcionamento do curso Bacharelado em Hotelaria, com 100 vagas totais anuais, distribuídas equitativamente em duas turmas, no turno diurno e noturno, a ser ministrado pelo Centro de Estudos de Administração em Turismo e Hotelaria - CEATEL, mantido pelo Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - SENAC - Administração Regional no Estado de São Paulo, com sede na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo.

À consideração superior.

Brasília, 26 de janeiro de 1998


Prof. Cid Gesteira
Gerente de Projetos
DEPES/SESu


Diretor do Departamento de Política
do Ensino Superior
DEPES/SESu

ANEXO I

SÍNTESE DAS INFORMAÇÕES DO PROCESSO E DO RELATÓRIO DA COMISSÃO VERIFICADORA

I - DADOS DE IDENTIFICAÇÃO

N.º do Processo: 23000.005319/96-98

Instituição: Centro de Estudos de Administração em Turismo e Hotelaria - CEATEL

Curso	Mantenedora	Total de vagas anuais	Turno(s) de funcionamento	Regime de matrícula	Carga horária total	Tempo mínimo de IC*	Tempo máximo de IC*
Bacharelado em Hotelaria	Serviço Nacional de Aprendizagem	100	Diurno e Noturno	Semestral	3.375h/a	4 anos	8 anos

* Integralização curricular.

II - CORPO DOCENTE

QUALIFICAÇÃO		
Titulação	Área do Conhecimento	Totais
Doutores	Administração (2), Economia, Sociologia	04
Mestres	Gestão de Negócios e Marketing, Administração (doutorando em Psicologia Social), Psicologia Escolar	03
Especialistas	Ciências da Comunicação, Teoria da Literatura (mestrando em Comunicação e Semiótica), Tradução e Interpretação (mestrando em Ciências da Comunicação)	03
Graduados	Direito	01
TOTAL		11
REGIME DE TRABALHO		
Total de 11 professores horistas.		

III - INFRA-ESTRUTURA FÍSICA, INSTRUMENTAL TECNOLÓGICO E DIDÁTICO-PEDAGÓGICO

INSTALAÇÕES FÍSICAS

Segundo a Comissão Verificadora, as instalações físicas são satisfatórias. O curso funcionará em prédio de propriedade do SENAC/CEATEL e contará ainda com as unidades Grande Hotel São Pedro e Grande Hotel Campos do Jordão.

LABORATÓRIOS (instalações e equipamentos)

Todos os equipamentos já estão implantados. A Instituição tem parceria com o Sistema Galileo do Brasil. O laboratório de Informática já possui instalação dos Softwares aplicados ao sistema hoteleiro da "J. Combeto e Fidélio". Os laboratórios, oficinas e similares, segundo a comissão, extrapolam as exigências de padrão de qualidade.

BIBLIOTECA

(acervo disponível, modernização operacional, instalações e gestão administrativa)

A biblioteca atende às exigências do padrão de qualidade, tanto em acervo quanto em serviços. Acervo atualizado: 4574 títulos. É informatizada e conectada à INTERNET. A biblioteca conta com uma bibliotecária, duas auxiliares e uma estagiária.

ANEXO II

Quadro Curricular

DISCIPLINAS	CARGA HORÁRIA								Total
	1º pe- riodo	2º pe- riodo	3º pe- riodo	4º pe- riodo	5º pe- riodo	6º pe- riodo	7º pe- riodo	8º pe- riodo	
FORMAÇÃO BÁSICA									
Língua Portuguesa	45								45
Informática	60								60
Economia I		45							45
Economia II			60						60
Sociologia	60								60
Inglês I	60								60
Inglês II		60							60
Direito Privado		60							60
Matemática Financeira		60							60
Psicologia		60							60
Estatística			60						60
Contabilidade			60						60
Filosofia e Ética				45					45
Subtotal I	225	285	180	45	-	-	-	-	735
FORMAÇÃO PROFISSIONAL									
Introdução ao Turismo e Hotelaria	45								45
Administração I	60								60
Administração II		60							60
Organização e Funcionamento de Hotéis				60					60
Organização Sistemas e Métodos			45						45
Administração de Recursos Humanos				60					60
Administração de Alimentos e Bebidas I					60				60
Administração de Alimentos e Bebidas II						60			60
Administração de Alimentos e Bebidas III								60	60
Administração de Hospedagem I					60				60
Administração de Hospedagem II						60			60
Administração de Hospedagem III								60	60
Administração Financeira				60					60
Administração de Materiais				60					60
Administração de Patrimônio e Manutenção					60				60

	CARGA HORÁRIA								
Administração de Hotéis								60	60
Marketing						60			60
Marketing Hoteleiro							60		60
Subtotal 2	105	60	45	240	180	180	60	180	1050
FORMAÇÃO COMPLEMENTAR									
Metodologia e Técnica de Pesquisa					45				45
Nutrição e Dietética			60						60
Psicologia Organizacional			45						45
Legislação Turística e Hoteleira				45					45
Informática Aplicada à Hotelaria							45		45
Orçamentação Hoteleira								60	60
Higiene e Segurança no Trabalho							45		45
Desenvolvimento Gerencial					45				45
Controladoria Hoteleira						45			45
Planejamento e Desenvolvimento de Hotéis						60			60
Comunicação e Expressão								30	30
Gestão de Qualidade e Produtividade						45			45
Administração de Projetos Hoteleiros							60		60
Conhecimentos de Bebidas e Enologia							60		60
Análise de Custos							60		60
Sociologia do Lazer					60				60
Seminário de Atualização								60	60
Subtotal 3	-	-	105	45	150	150	270	150	870
PRÁTICA PROFISSIONAL									
Laboratório de Sala				30					30
Laboratório de Cozinha					30				30
Laboratório de Hospedagem						30			30
Prática Profissional em Hotel Escola							150		150
Subtotal 4	-	-	-	30	30	30	150	-	240
Educação Física									
Educação Física I	15								15
Educação Física II		15							15
Subtotal 5	15	15	-	-	-	-	-	-	30
ESTÁGIO SUPERVISIONADO								450	450
Total Geral	345	360	330	360	360	360	480	780	3375

ANEXO III**Informações Relativas ao Corpo Docente do 1º ano letivo**

Nº	DOCENTE	DISCIPLINA	FORMAÇÃO				
			NOTÓRI O SABER	GRADUA ÇÃO	ESPECIALI ZAÇÃO	MESTRA DO	DOCTORA DO
01	Alcides Teixeira Lanzana	Matemática Financeira				X	
02	Antonio Carlos Bernardo	Sociologia					X
03	Antonio Evaristo Lanzana	Economia I					X
04	Doris Van de Meene Ruschmann	Introdução ao Turismo e Hotelaria					X
05	Gilda Plastino	Língua Portuguesa			X		
06	Mauro Tadeu Longato	Inglês I e II			X		
07	Neide Camargo Lanzana	Direito Privado		X			
08	Nicolau André de Miguel	Administração de Recursos Humanos				X	
09	Renata Maria Ghedini Ramos	Informática; Informática Aplicada à Hotelaria; Organização Sistemas e Métodos			X		
10	Virgínia Azevedo Reis Sachetti	Psicologia				X	
11	Waldemar A Di Giacomo	Administração I e II					X
11	TOTAL		--	01	03	03	04

D) NOMINATA DO CORPO DOCENTE



DOCENTE	DISCIPLINA	TITULAÇÃO
Alcides Teixeira Lanzana	Análise de Custos; Matemática Financeira	Mestre em Administração (conc. em Finanças) pela USP, Graduado em Economia FEA/USP
Antonio Carlos Bernardo	Sociologia	Doutor em Ciências (Sociologia), Aperfeiçoamento Institute Européen des hautes Études Internacionais da Univ. de Nice - França, Especialização em Sociologia - USP, Bacharel e Licenciado em Ciências Sociais pela PUC - Termo TAE/DEMEC/SP - 25/08/92
Antonio Evaristo T. Lanzana	Economia I e II	Doutor em Economia pela USP, Mestre em Economia pela USP e Graduado em Economia pela USP
Doris Van De Meene Ruschmann	Introdução ao Turismo e Hotelaria	Doutora em Turismo na USP, Mestre em Ciência da Comunicação (turismo) na USP e Bacharel em Turismo. Termo TAE/DEMEC/SP de 25/08/92
Gilda Plastino	Língua Portuguesa: Comunicação e Expressão	Mestranda em Teoria da Literatura pela USP, Graduada em Letras Neo-latinas pela PUC/SP e Aperfeiçoamento na École Pratique des Hautes Etudes da univ. "Sorbonne" - Paris - França
Neide Camargo Lanzana	Direito Privado	Graduada em Direito pela FMU
Waldemar Álvaro Di Giacomo	Desenvolvimento Gerencial	Doutorando em Ciências Sociais pela USP, Mestre em Adm. de Empresas pela FGV e Bel. em Adm Pública pela FGV

NICOLAU ANDRÉ DE MIGUEL

Brasileiro, 50 anos
Casado, dois filhos

Rua Canário, 956 Apto. 121 ZR - Moema
04521-004 São Paulo
TelFax: (011) 531-6974

FORMAÇÃO ACADÊMICA

PÓS-GRADUAÇÃO

FGV - ESCOLA DE ADMINISTRAÇÃO DE EMPRESAS DE SÃO PAULO
Doutorando em Administração - Marketing

UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO - INSTITUTO DE PSICOLOGIA
Doutorando em Psicologia Social - Dinâmica dos Grupos e das Organizações

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE SÃO PAULO
Mestre em Administração - 1995

GRADUAÇÃO

UNIVERSIDADE MACKENZIE
Administração de Empresas - 1974

FACULDADE DE DIREITO DE SÃO BERNARDO DO CAMPO - 1970

ATIVIDADES EM EDUCAÇÃO

1 - INPG - Instituto Nacional de Pós Graduação - Desde julho 94.

Professor de cursos a nível de pós graduação nas áreas de Marketing e Negociação.

2 - Faculdades Costa Braga - Desde 2 sem 95.

Professor de Negociação no Pós em Administração.

3 - UNIBAN - Universidade Bandeirante de São Paulo - Desde 1 sem 96.

Professor de Negociação no Pós em Administração de Recursos Humanos

4 - Faculdades Anhembi Morumbi - 2 sem 95.

Professor de Administração de Conflitos e Negociação no Pós em Recursos Humanos.

5 - PUC / SP Período: março de 1980 a julho de 1987

Professor na Faculdade de Economia e Administração.

Deixou de lecionar na PUC/SP em função de mudança de residência para o Rio de Janeiro (1986 a 1990).

6 - IBM BRASIL LTDA Período: outubro de 1986 a março de 1990.

Cargo: Gerente de Desenvolvimento Gerencial (CER-Gávea no Rio de Janeiro)

7 - "Lecturer" no "Winterim Program" da American Graduate School of International Management - THUNDERBIRD - Glendale, Arizona USA.

Mauro Tadeu Longato
Brasileiro, solteiro, 32 anos

Rua Euclides Pacheco, 1.108 - apto 42
Tatuapé - São Paulo - SP
CEP: 03321 - 000
Fone: BIP 2534545 - CÓD. 129162

1 - FORMAÇÃO ACADÊMICA

⇒ Pós graduação: Mestrado em Gestão de Negócios/Marketing

⇒ Pós graduação: Comércio Exterior

⇒ Graduação: Letras Português/Inglês

⇒ Graduação: Comércio Exterior

2 - PESQUISA

⇒ Palestra na escola da VOLKSWAGEM sobre "Queda do Leste Europeu", São Bernardo do Campo, SP. - 1997

⇒ Palestra para professores do núcleo fundamental e secundário com temática: "Repensando Novas Práticas em sala de aula: sem ou com saídas". - 1997

CURRICULUM VITAE

VIRGINIA AZEVEDO REIS SACHETTI

R. Gabriel dos Santos, 511 ap.63
CEP 01231 011 São Paulo SP
tel.: (011) 826 9615

22/01/61 - 362.
brasileira
CRP 06/18644

ÁREA DE ATUAÇÃO: docência e psicologia escolar

FORMAÇÃO ESCOLAR

1985-1992 Pós-Graduação: [Mestrado em Psicologia Escolar]
1979-1983 Graduação: Psicologia
1976-1978 II Grau: Magistério

IDIOMAS

Inglês: bom para conversação e escrita, fluente para leitura
Alemão: bom para conversação, escrita e leitura

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

1987-atual Colégio Pedroso e Oliveira

(instituição particular de ensino de I e II graus)

Coordenadora de 1a. à 4a. séries do I grau. Experiência em docência, elaboração de material didático para uso dos alunos durante o ano letivo, coordenação de reuniões com professores, atendimento individual de pais, avaliação e seleção de material didático.

1987-atual Faculdade de Educação e Ciências Pinheirense

(instituição particular de ensino superior)

Professora da disciplina "Psicologia da Educação". Experiência em docência, pesquisa, implantação de projetos e montagem de material didático para uso dos alunos.

CURSOS PROFERIDOS, MATERIAL DIDÁTICO ELABORADO E BOLSAS

1994 Elaboração de material didático para alunos do curso básico da Faculdade Pinheirense SP.

1992 Universidade Estadual do Centro-Oeste

(instituição estadual de ensino superior PR)

Professora da disciplina "Psicologia do desenvolvimento e aprendizagem" no Curso de Especialização em Educação especial (Pós-Graduação lato-sensu) 60 hs/aula.

1985-1988 Bolsa de estudos oferecida pelo CNPq durante o curso de Mestrado.

1984 Revisão de tradução de material didático (inglês) para alunos do Curso de Psicologia (5o. ano) das Faculdades Metropolitanas Unidas SP.

Nome : **Renata Maria Ghedini Ramos**
Nascimento : 20/01/62
Naturalidade : S. Paulo
Estado Civil : Solteira
Endereço : R. Guararema, 592 . S. Paulo . SP . 04136.031
Telefone : (011) 577.5221 (res) e 583.1292 (com Haidê)

I . Documentos

- . Carteira de Identidade nº 11.050.377
- . Carteira de Habilitação nº 392603160 . Categoria B
- . Carteira Profissional e Previdência Social nº 54.298, Série 00050

II . Escolaridade

. Pós-Graduação

Escola de Comunicações e Artes - ECA
Universidade de São Paulo
Cursando o Mestrado, Ciências da Comunicação
Linha de pesquisa: Usos pedagógicos da Internet

. Nível Superior

Bacharel em Letras
Especialização: Tradução e Interpretação. Inglês/Português
Faculdade Ibero Americana, concluído em 1985.

Bacharel em Letras . Licenciatura Plena de Inglês/Português
Faculdade Ibero Americana, concluído em 1985.

Bacharel em Administração . Comércio Exterior
Instituto Metodista de Ensino Superior, cursado 2 anos.

Bacharel em Letras . Italiano e Hebraico
Universidade de São Paulo, cursado 2 anos.

. Nível Técnico

Técnica de Eletrotécnica (2º Grau)
ETE Getúlio Vargas, concluído em 1981.

III . Línguas Estrangeiras

- . **Inglês:** Fluência: conversação e redação
(em preparação para o Exame de Proficiência em Cambridge CPE, Inglaterra).
- . **Italiano:** Leitura.
- . **Castelhano:** Leitura.
- . **Russo:** Estudando (Aliança Cultural Brasil-URSS).

IV . Experiência Profissional

a) **Universidade de S. Paulo - Escola do Futuro**

Cargo: *Pesquisadora do Grupo de Humanidades e Telemática*
Período: Jun/94 até a presente data

- . Desenvolvimento de projetos nas áreas de Telemática e BBS. Desenvolvendo estes projetos, através do conceito de interdisciplinaridade das matérias (como por exemplo: português, inglês, artes, geografia, etc).
- . Desenvolvimento de Conferência via BBS (uso de computadores para realização de debates), cujo tema é VALORES HUMANOS.