

Plano Anual de Formação de 2022

(PAF 2022)

Ministério da Cidadania
Secretaria de Avaliação e Gestão da Informação (SAGI)
Departamento de Formação e Disseminação (DFD)

Ministério da Cidadania

Secretaria de Avaliação e Gestão da Informação
Departamento de Formação e Disseminação
Plano Anual de Formação de 2022 (PAF 2022)

ELABORAÇÃO

Bruno Baranda Cardoso
Carolina de Souza Leal
Fabiany Maria Made e Vellasco
Marcelo Lucio Saboia Fonseca
Rafael Martins Ferrari

PROJETO GRÁFICO/DIAGRAMAÇÃO

Tarcísio da Silva Pinto

SECRETÁRIO DE AVALIAÇÃO E GESTÃO DA INFORMAÇÃO

Ronaldo França Navarro

DIRETOR DE FORMAÇÃO E DISSEMINAÇÃO

Bruno Baranda Cardoso

COORDENADORA-GERAL DE FORMAÇÃO

Fabiany Maria Made e Vellasco

COORDENADOR-GERAL DE DISSEMINAÇÃO

Cícero Araújo Sousa Júnior

EQUIPE TÉCNICA DO DEPARTAMENTO DE FORMAÇÃO E DISSEMINAÇÃO

Alberto Albino dos Santos
Carolina de Souza Leal
Flávio Merheb de Moraes
Graciele França Suemori
Gustavo Vellozo Barreira
Helbert de Sousa Arruda
Manuella Freitas Araújo
Marcelo Lucio Saboia Fonseca
Milena Fernanda de Souza
Natália da Silva Pessoa
Rafael Martins Ferrari
Roberta Vanelly Pereira da Silva
Sabrina Alves de Oliveira
Tarcísio da Silva Pinto

COLABORAÇÃO (SEÇÃO INDICADORES DO PAF) – DEPARTAMENTO DE MONITORAMENTO

Marta Battaglia Custódio
Raquel Maria Soares Freitas
Viviane de Almeida Silvestre

Sumário

1. Introdução.....	04		
1.1 A Política Nacional de Formação de Agentes Públicos e Sociais – um ano depois.....	04		
1.2 O Plano Anual de Formação – PAF 2022.....	05		
1.3 Resultados do PAF 2021.....	08		
1.4 Novo Portal Formação Cidadania.....	13		
2. Objetivos.....	15		
2.1 Objetivo geral.....	15		
2.2 Objetivos específicos.....	15		
3. Resultados esperados do PAF 2022.....	16		
4. Mapeamento de competências.....	17		
5. Planos, políticas, programas e serviços do Ministério da Cidadania.....	18		
6. Público-alvo.....	19		
7. Tipos e formatos de ações formativas.....	19		
8. Ações formativas ofertadas no PAF 2022...21			
8.1 Portfólio atual de cursos e REDs.....	21		
8.2 Consulta às áreas finalísticas sobre desenvolvimentos de novos cursos e REDs e outras demandas sobre ações formativas.....	21		
8.3 Desenvolvimento de novos de cursos.....	24		
8.4 Desenvolvimento de conteúdo para cursos.....	26		
8.5 Desenvolvimento de Recursos Educacionais Digitais – REDs.....	27		
8.6 Atualização de cursos e REDs.....	28		
		8.7 Migração de cursos e REDs.....	29
		8.8 Estratégia in.Formação.....	29
		9. Orçamento.....	30
		10. Certificação.....	30
		11. Indicadores do PAF 2022.....	31
		11.1 Indicadores PAF 2021.....	31
		11.2 Indicadores PAF 2022.....	34
		12. Monitoramento e Avaliação das ações de Formação.....	38
		13. Revisão.....	38
		14. Referências.....	39
		Anexo I.....	39
		Anexo II.....	57
		Anexo III.....	69
		Anexo IV.....	72

1. INTRODUÇÃO

1.1 A Política Nacional de Formação de Agentes Públicos e Sociais – um ano depois

A formação para gestores e técnicos das três esferas de governo que implementam planos, políticas, programas, projetos, serviços e ações¹ do Ministério da Cidadania (MC) é uma atividade essencial para constante melhoria da prestação dos serviços públicos. Ademais, apresenta diversas motivações e impactos, entre os quais estão:

- Atendimento a determinações legais e normativas dos programas;
- Contribuição para a efetiva implementação dos programas do MC;
- Ampliação da eficiência na aplicação de recursos públicos do MC;
- Promoção da qualificação dos serviços prestados pelos Governos Federal, Estaduais, Distrital e Municipais.

Ao final de 2020, o Ministério da Cidadania formalizou a Política Nacional de Formação de Agente Públicos e Sociais, denominada *Formação Cidadania*, por meio da [Portaria MC/GM nº 541, de 23 de novembro de 2020](#). Seus princípios norteadores são (i) melhoria da qualidade do serviço pú-



¹ Neste documento, a palavra 'programa(s)' poderá ser usada para se referir ao conjunto de planos, políticas, programas, projetos, serviços e ações implementados, direta ou indiretamente, pelo Ministério da Cidadania.

blico, por meio de ações de formação para os agentes públicos e sociais; (ii) formação continuada dos agentes públicos e sociais; e (iii) excelência na qualidade das ações de formação, partindo das premissas: transparência, eficiência, eficácia e efetividade.

A instituição da Política Nacional de Formação é um reconhecimento da importância da coordenação das ações de formação no âmbito do Ministério, contribuindo para a atuação integrada e sistêmica entre as áreas, o aperfeiçoamento dos processos e a promoção de ganhos de eficiência. Além disso, unifica os esforços de diversas unidades, evitando retrabalho e contribuindo com a padronização e qualidade dos programas de formação no âmbito do Ministério – tudo concorrendo para a melhoria dos serviços aos cidadãos usuários dos programas e das políticas públicas.

O Departamento de Formação e Disseminação da Secretaria de Avaliação e Gestão da Informação (DFD/SAGI) é o responsável pela governança da Política Nacional de Formação dos Agentes Públicos e Sociais. Suas atribuições, juntamente com as competências de cada um dos atores envolvidos na Formação Cidadania, estão listadas no Capítulo II da Portaria MC/GM nº 541/2020.

O ano de 2021 testemunhou o início da implementação da Política Nacional de Formação dos Agentes Públicos e Sociais, com a elaboração e lançamento do primeiro Plano Anual de Formação (PAF 2021), que contribuiu para a consolidação do papel do DFD/SAGI como coordenador das ações de formação no âmbito do Ministério da Cidadania e para o aumento do alcance de seus cursos de formação e de seus recursos educacionais digitais (REDs), conforme relatado a seguir.

1.2 O Plano Anual de Formação (PAF 2022)

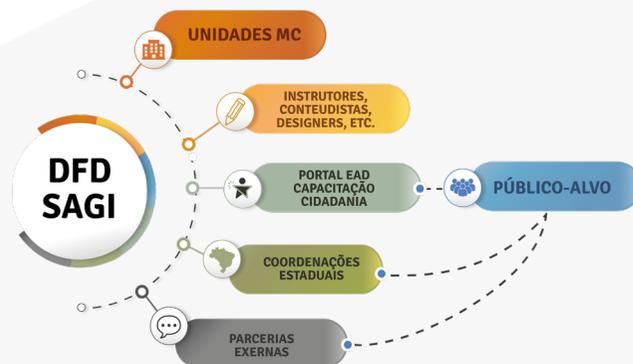
Em consonância com a Portaria MC/GM nº 541/2020, a SAGI e o DFD/SAGI publicaram a [Portaria MC/SE/SAGI nº 1, de 29 de janeiro de 2021](#), estabelecendo os procedimentos para a elaboração do Plano Anual de Formação (PAF). O PAF é o principal instrumento de governança da Política Nacional de Formação dos Agentes Públicos e Sociais no âmbito do Ministério da Cidadania e visa alinhar as ações de formação com as necessidades dos planos, políticas, programas, projetos, serviços e ações do Ministério da Cidadania.

Segundo o artigo 8º da Portaria MC/SE/SAGI nº 1/2021, a publicação do PAF será feita anualmente pelo DFD/SAGI, até o final do primeiro trimestre de cada ano, e terá vigência de doze meses. O Plano

Anual de Formação 2021 foi publicado pela [Portaria nº 5 MC/SE/SAGI](#), de 19 de abril de 2021 e vigorou entre abril de 2021 e março de 2022. Por sua vez, o Plano Anual de Formação de 2022 (PAF 2022) terá vigência entre abril de 2022 e março de 2023.

O DFD/SAGI, como coordenador da Formação Cidadania, ocupa posição central em sua governança, atuando desde a identificação e organização das demandas de formação dos programas geridos pelo Ministério da Cidadania junto a suas Secretarias, até a oferta de cursos e REDs para seu público-alvo. Atua, ainda, no desenvolvimento ou atualização direta de algumas dessas ações formativas ou na intermediação de sua elaboração junto a parceiros externos, tais como Instituições Científicas, Tecnológicas e de Inovação (ICTs) e a Caixa Econômica Federal (CEF).

Figura 1: Governança da Formação Cidadania



Fonte: Elaboração própria.

Entre os tipos de ações formativas que poderão ser contempladas anualmente estão cursos presenciais; cursos a distância; cursos remotos; cursos híbridos; REDs; e atividades complementares. Cada uma dessas ações formativas poderá ser ofertada diretamente pelo DFD/SAGI pelo [Portal Capacitação Cidadania](#), por meio de formações presenciais ou em conjunto com instituições parceiras.

O presente PAF contempla os cursos e os REDs que constam no atual portfólio da Formação Cidadania, os resultados alcançados no PAF 2021, bem como o conjunto de ações formativas que serão desenvolvidas e entregues ao longo deste ciclo do PAF.

O processo de levantamento dos cursos e REDs que constam no PAF 2022 teve início em setembro de 2021, quando o DFD/SAGI encaminhou às Secretarias Especiais e Secretarias Nacionais ofício que apresentava o “[Documento orientador para a elaboração do Plano Anual de Formação](#)”.²

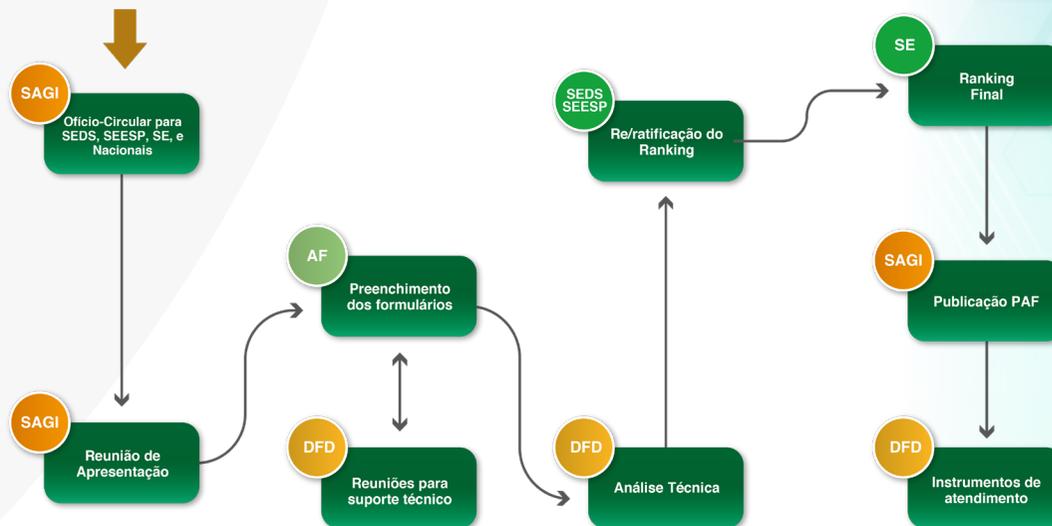
² Esses documentos constam no Processo SEI nº 71000.064376/2021-23.

Além de apresentar os propósitos do PAF e as ações que poderiam ser contempladas no ciclo 2022, o documento continha a descrição do processo de elaboração do plano, em especial quanto à formalização, análise e aprovação de demandas de desenvolvimento de novas ações formativas, contemplando cursos e REDs.

Por meio de formulário específico, o DFD/SAGI recebeu as demandas por novas ações formativas e de disseminação de conhecimento (cursos e REDs) até fevereiro de 2022, analisou-as com base nos critérios apresentados no Documento Orientador a partir de metodologia multicritério de apoio à decisão (MCDA); elaborou um ranking técnico para priorização no desenvolvimento das demandas e submeteu esse ranking à análise e decisão estratégica da Secretaria Executiva e das Secretarias Especiais. Esse ranqueamento final define a ordem de atendimento das demandas, considerando as disponibilidades orçamentárias de 2022 e os recursos técnicos disponíveis ao DFD/SAGI.

Figura 2: Fluxo de Desenvolvimento do PAF 2022

Fluxo de Desenvolvimento



Fonte: Documento Orientador do PAF 2022.

Por fim, cabe ressaltar que este Plano não esgota todas as demandas por ações de formação no âmbito do Ministério da Cidadania, que deverão ser constantemente articuladas

com o DFD/SAGI para atualização deste PAF 2022 e para planejamento da oferta do PAF nos ciclos seguintes, bem como para atendimento de demandas contingenciais.

1.3 Resultados do PAF 2021

Antes da vigência do PAF 2021, o DFD/SAGI atendia a Secretaria Especial do Desenvolvimento Social com 38 cursos e 7 REDs; a Secretaria Especial do Esporte com 3 cursos; e a Secretaria-Executiva e suas unidades com 11 cursos e 2 REDs.

Ao final do PAF 2021, o DFD/SAGI atendeu as áreas do MC com 51 ações formativas³:

Figura 3: Quantitativo de ações formativas ofertadas por áreas - março de 2022



Fonte: Registros Administrativos DFD/SAGI.

O [Plano Anual de Formação \(PAF\) 2021](#) listou 19 propostas de cursos (tendo uma delas se desdobrado em duas, e totalizando 20 propostas⁴) descritas no Quadro 1 a seguir. O olhar sobre o fim desse ciclo de planejamento e implementação ressalta a própria evolução dos programas. Assim, o balanço do que foi implementado pode ser resumido da seguinte forma: 5 (cinco) propostas foram desenvolvidas e encontram-se disponíveis no Portal Capacitação Cidadania; 6 (seis) encontram-se em desenvolvimento; outras 5 (cinco) propostas foram canceladas a pedido da área; e, por fim, 4 (quatro) não puderam ser atendidas por restrições de diversas ordens.

³ O DFD/SAGI ainda dispõe no catálogo do curso *Estratégia Brasil Amigo da Pessoa Idosa*, que desde 2021, está no Ministério da Mulher, da Família e dos Direitos Humanos, conforme Decreto nº 10.604/21. .

⁴ O Curso "Acolhimento Familiar e a Promoção da Convivência Familiar e Comunitária" foi transformado em dois cursos complementares. Por isso o Quadro I mostra 20 cursos e não 19, como foi publicado no PAF 2021.

Quadro 1: Balanço de Execução de Cursos do PAF 2021

N.	CURSO	SECRETARIA	STATUS
1	A Nova Política Nacional sobre Drogas: Prevenção, Cuidados e Reinserção Social	SENAPRED	Cancelado pela área
2	Parâmetros de Atuação do Sistema Único de Assistência Social – SUAS no Sistema de Garantias de Direitos da Criança e do Adolescente vítima ou testemunha de violência (<i>Atenção no SUAS a Crianças e Adolescentes Vítimas ou Testemunhas de Violência</i>)	SNAS	Desenvolvido
3	A Política Nacional sobre Drogas e o Plano Nacional sobre Drogas e o Plano Nacional de Redução de Mortes e Lesões no Trânsito - PNATRANS	SENAPRED	Cancelado pela área
4	Educação Financeira para Empreendedores Populares	SEISP	Desenvolvido
5	Gestores de Programas Usuários do Cadastro Único	SECAD	Desenvolvido
6	Esporte Escolar (<i>Esporte Educacional</i>)	SNELIS	Desenvolvido
7	Esporte, Lazer e Inclusão Social	SNELIS	Desenvolvido
8	Acolhimento Familiar e a Promoção da Convivência Familiar e Comunitária (<i>Conhecendo o Serviço de Acolhimento em Família Acolhedora Parte 1</i>)	SNAS	Em desenvolvimento
9	Acolhimento Familiar e a Promoção da Convivência Familiar e Comunitária (<i>Conhecendo o Serviço de Acolhimento em Família Acolhedora Parte 2</i>)	SNAS	Em desenvolvimento
10	O Programa Criança Feliz (PCF) e as Diversidades das Infâncias Brasileiras	SNAPI	Em desenvolvimento
11	Grupos Tradicionais e Específicos e o Programa Criança Feliz (PCF)	SNAPI	Não atendido no PAF 2021
12	Formação de Cuidados Sociais. (<i>Serviço de Proteção Social Básica no domicílio para pessoas com deficiência e pessoas idosas</i>)	SNAS	Em desenvolvimento
13	Trabalho Social com Famílias Indígenas	SNAS	Não atendido no PAF 2021
14	Orientações Técnicas do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para Crianças de Zero a Seis anos	SNAS	Em desenvolvimento
15	Gestão do Equilíbrio Emocional dos Trabalhadores do SUAS	SNAS	Não atendido no PAF 2021
16	Metodologia do Programa Nacional de Promoção do Acesso ao Mundo do Trabalho - ACESSUAS TRABALHO	SNAS	Cancelado pela área
17	Sisan nos Municípios (<i>Orienta Plansan - Orientações para a Elaboração de Planos Estaduais e Municipais de Segurança Alimentar e Nutricional</i>)	SEISP	Em desenvolvimento
18	Elaboração do Plano Individual de Atendimento (PIA) de Crianças e Adolescentes em Serviços de Acolhimento	SNAS	Não atendido no PAF 2021
19	SAN e EAN na Garantia do DHAA voltados à Rede Socioassistencial (<i>O Direito Humano a Alimentação Adequada</i>)	SEISP	Cancelado pela área
20	O SUAS no Combate ao Trabalho Escravo e Tráfico de Pessoas	SNAS	Cancelado pela área

Fonte: PAF 2021 e registros administrativos do DFD/SAGI

Em relação aos Recusos Educacionais Digitais (REDs), conforme Plano Anual de Formação (PAF) 2021, foram classificadas as 16 demandas descritas no quadro

abaixo. Dentre elas, 2 (duas) foram desenvolvidas e já se encontram disponíveis no Portal; 8 (oito) estão em desenvolvimento e 6 (seis) foram canceladas pelas áreas.

Quadro 2: Balanço de Execução de Recursos Educacionais Digitais (REDs) do PAF 2021

N.	RECURSO EDUCACIONAL DIGITAL (RED)	SECRETARIA	STATUS
1	Reconhecimento das OSC no SUAS (<i>Organizações da Sociedade Civil (OSCs) e a Política de Assistência Social</i>)	SNAS	Desenvolvido
2	Série de Informativos Audiovisuais sobre Aspectos Metodológicos do Acesso ao Trabalho	SNAS	Cancelado pela área
3	Série de Informativos Audiovisuais sobre Aspectos Metodológicos do SCFV	SNAS	Em desenvolvimento
4	Informações sobre Conselhos de Usuários de Políticas Públicas	Ouvidoria	Cancelado pela área
5	Por dentro do Prontuário SUAS	SNAS	Cancelado pela área
6	Condicionalidades do Bolsa Família	SENARC	Cancelado pela área
7	Orientações Técnicas do PIA de Acolhimento	SNAS	Cancelado pela área
8	Implementando a Família Acolhedora	SNAS	Desenvolvido
9	Capacitação em CEBAS (<i>Compreendendo a Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social – CEBAS e uso da Plataforma Digital do Portal de Serviços do Cidadão para requerimento eletrônico</i>)	SNAS	Em desenvolvimento
10	Tutoriais de Funcionamento do EPCF	SNAPI	Em desenvolvimento
11	Orientações Técnicas para Elaboração do PIA de MSE	SNAS	Em desenvolvimento
12	Tutorial e Cartilha sobre Regras de Financiamento do PCF	SNAPI	Em desenvolvimento
13	IGD na Gestão do PBF (<i>Índice de Gestão Descentralizada na Rede Colaborativa de Gestão do Auxílio Brasil</i>)	SENARC	Em desenvolvimento
14	Gestão de Condicionalidades	SENARC	Cancelado pela área
15	Caderno de orientações do Centro Dia – Atendimento a Pessoas com Deficiência (<i>Centro-Dia: Atendimento das pessoas com deficiência e suas famílias</i>)	SNAS	Em desenvolvimento
16	Tutorial de Adesão ao SISAN (<i>Adesão ao SISAN – SISTEMA ADESAN</i>)	SEISP	Em desenvolvimento

Fonte: PAF 2021 e registros administrativos do DFD/SAGI

Importante destacar que, ao longo do desenvolvimento do PAF 2021, houve alterações relacionadas ao encerramento do Programa Bolsa Família (PBF), e instituição do Programa Auxílio Brasil. Por essa razão, alguns REDs relacionados ao PBF foram cancelados (conforme apontado no Quadro 2, acima), e o **RED Programa Auxílio Brasil** foi desenvolvido em 2021, em caráter prioritário, encontrando-se já disponível no [Portal Capacitação Cidadania](#).

A respeito do alcance das formações do DFD/SAGI nos últimos anos, ampliou-se a oferta de cursos na modalidade de Educação a Distância (EaD) aos agentes públicos e sociais que atuam na implementação dos programas do MC, diversificando as temáticas abordadas e resultando no crescimento do número total de alunos certificados. Nesse período, inclusive, houve o início da oferta de cursos no âmbito da Secretaria Especial do Esporte.

A quantidade de ações formativas variou ao longo do período, em função de alterações em programas do MC, principalmente, do

destaque acima sobre o Programa Auxílio Brasil. Consequentemente, houve a retirada de diversas ações formativas do portfólio DFD/SAGI para as devidas alterações e atualizações, conforme indicação das áreas responsáveis pelo Programa. Ainda assim, ao final do ciclo do PAF 2021, o portfólio do Portal Capacitação Cidadania observou um aumento na quantidade total de cursos EaD autoinstrucionais para 35. A quantidade de REDs manteve-se em 10 (dez)⁵.

Além dessas ações formativas, o DFD/SAGI apoiou a execução dos cursos presenciais ofertados pelas Coordenações Estaduais dos Programas Bolsa Família e Cadastro Único, embora a maior parte das formações nessa modalidade tenha sido suspensa ou reduzida a partir de 2020, em razão da pandemia do COVID-19. Em 2021, as Coordenações Estaduais realizaram 91 (noventa e uma) turmas presenciais, referentes a 2 (dois) dos cursos presenciais disponíveis no portfólio. A Figura 4, a seguir, ilustra as evoluções citadas.

Figura 4: Portfólio do DFD/SAGI antes e depois da Política Nacional de Formação

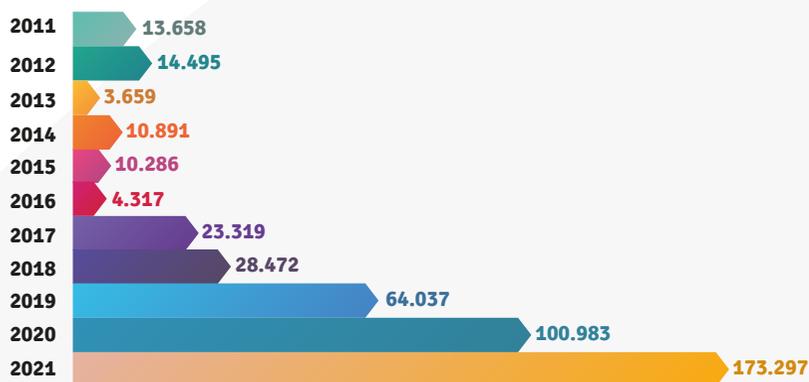


Fonte: Registros administrativos DFD/SAGI e Portal Capacitação Cidadania.

⁵ Com a suspensão/cancelamento de REDs anteriores e lançamento de novos.

O Gráfico 1 a seguir, mostra a quantidade total de matrículas realizadas por ano, em cursos EaD autoinstrucional. Os anos de 2017 e 2018 já haviam registrado um aumento significativo (para o patamar próximo a 30 mil matrículas efetivadas) em relação aos anos anteriores. Essa evolução intensificou-se nos anos seguintes, alcançando um aumento vertiginoso nos últimos três anos.

Gráfico 1: Alunos matriculados em cursos EaD autoinstrucional por Ano



Fonte: Portal Capacitação Cidadania.

O Gráfico 2 revela, em números absolutos, e em perspectiva comparada, os totais de alunos certificados (aprovados) em Cursos EaD, cursos presenciais e cursos remotos. A modalidade presencial sofreu brusca redução no ano de 2020 em função da pandemia e apresentou alguma recuperação em 2021. Por outro lado, o formato EaD autoinstrucional apresentou um aumento constante e intenso ao longo dos anos. O formato remoto apenas teve cursos criados em 2021, por isso, não constam valores em anos anteriores.

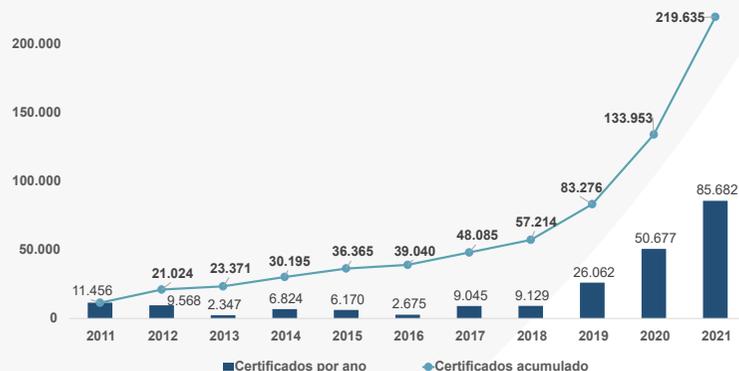
Gráfico 2: Alunos certificados em cursos por ano e modalidade



Fonte: Registros Administrativos DFD/SAGI e Portal Capacitação Cidadania.

O número total de alunos certificados no Portal Capacitação Cidadania em cursos EaD autoinstrucionais atingiu a expressiva marca de 219.635 mil alunos aprovados ao longo de 11 (onze) anos, entre 2011 e 2021. O Gráfico 3, abaixo, mostra aumento acentuado sobretudo nos últimos anos.

Gráfico 3: Alunos certificados em cursos na modalidade EaD autoinstrucional, números anuais e acumulado, 2011 a 2021



Fonte: Portal Capacitação Cidadania.

Em grande medida, a expansão dos números demonstrada no Gráfico 3 pode ser atribuída à institucionalização da Política Nacional de Formação de Agentes Públicos e Sociais. O PAF, seu principal instrumento de governança, fortaleceu o ambiente institucional de apoio à implementação dos programas do Ministério da Cidadania por meio das ações formativas.

Finalmente, é importante destacar que, ao longo da execução do PAF 2021, a equipe do DFD/SAGI investiu no aprimoramento do ambiente de oferta e monitoramento das ações formativas, desenvolvendo um novo portal de ensino a distância, lançado no início de 2022.

1.4. Novo Portal Capacitação Cidadania

O projeto do novo Portal Capacitação Cidadania, iniciado em dezembro de 2020 e concluído em março de 2022, buscou entregar uma plataforma com um *layout* mais leve e moderno, além de um conjunto de soluções para alunos/participantes e gestores que contribuísse para melhoria dos resultados e também para a própria implementação da Política de Formação.

Outras novidades do Portal são o painel de dados abertos, que contribui para a transparência das ações formativas, e a galeria

aberta de REDs, que permite o acesso a um amplo número de materiais educacionais a que qualquer usuário, mesmo sem *login*.

As principais soluções apresentadas no novo portal Capacitação Cidadania estão especificadas abaixo:

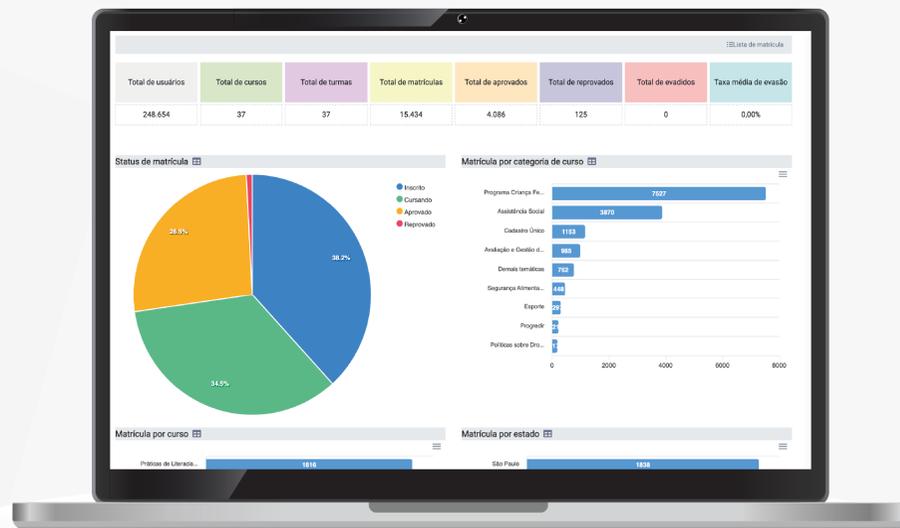
O novo portal conta com algumas soluções que impactarão positivamente as jornadas dos alunos/participantes e também soluções pensadas para os gestores. Para os primeiros, o novo layout, mais moderno e leve, *login* único gov.br, entre outras soluções foram pensados de maneira a facilitar a jornada desde a inscrição até a certificação. Para os gestores, foram desenvolvidos relatórios automatizados, semiautomatizados e programados. Além de integração com outros sistemas via API que possibilita que outros sistemas do Ministério façam consultas dos seus trabalhadores para confirmar a realização e aprovação em cursos obrigatórios.

Figura 5: Portal formato mobile



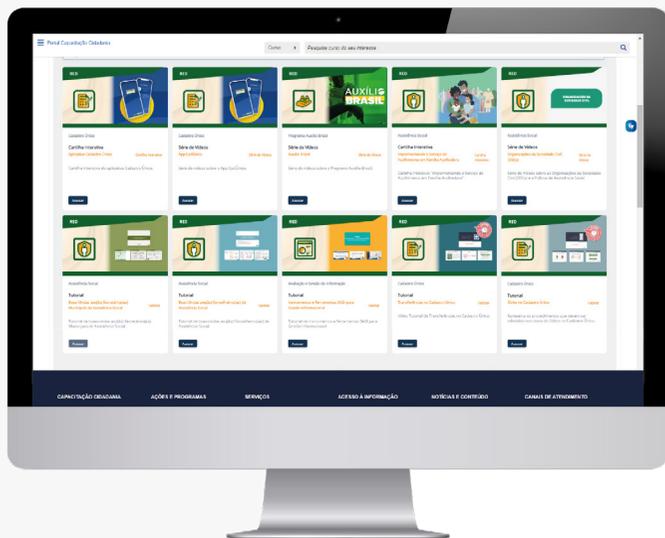
Outro passo importante foi na direção da política de dados abertos com a criação do Painel de Dados Abertos, que possibilita o acompanhamento das principais informações sobre participantes com diversas possibilidades de filtros.

Figura 6: Painel de Dados Abertos



Um destaque especial é a galeria de recursos educacionais digitais (REDs) que podem ser acessados por qualquer visitante sem necessidade de *login*. Essa funcionalidade é estratégica para expor o número de acessos, compartilhamentos e visualizações contribuindo para disseminação do conhecimento sobre os programas do Ministério.

Figura 7: Galeria de REDs



Todas essas soluções têm a intenção de ampliar o alcance de REDs e cursos do Portal, de melhorar a experiência do usuário, de possibilitar que os gestores acompanhem informações e dados relacionados aos cursos de suas temáticas ofertados no Portal. A perspectiva é de que esse novo Portal, cuja construção demandou intenso esforço do DFD/SAGI ao longo de 2021/2022, favoreça o incremento dos resultados do PAF 2022.

to coordenado das necessidades de ações formativas que viabilizem a implementação dos programas do MC. A governança das ações formativas contribui para maior eficiência na utilização dos recursos e maior efetividade das ações executadas no âmbito do Ministério.

2.2 Objetivos específicos

Os objetivos específicos do PAF 2022 são os seguintes:

- I. Identificar, analisar, selecionar e priorizar, a partir de critérios técnicos, as demandas por atualizações ou por novas ações de formação, bem como, por elaboração de conteúdo prévio ao desenvolvimento de cursos, oferecendo suporte técnico, pedagógico e de gestão às áreas finalísticas;

2. OBJETIVOS

2.1 Objetivo geral

O objetivo geral do PAF 2022 é implementar a Política Nacional de Formação para Agentes Públicos e Sociais no âmbito do Ministério da Cidadania, a partir do atendi-

- II. Planejar o atendimento das demandas por meio do desenvolvimento, atualização e a oferta de cursos e REDs ao longo da vigência do PAF;
- III. Aumentar o alcance dos cursos e REDs pela sociedade em geral e, em especial, pelos agentes públicos e sociais implementadores;
- IV. Promover a qualidade dos cursos e REDs;
- V. Ampliar o portfólio de cursos e REDs desenvolvidos e disponíveis, e o número de planos, políticas, serviços, programas, projetos e ações do Ministério contemplados com ações de formação;
- VI. Realizar o levantamento de cursos e REDs desenvolvidos e/ou ofertados externamente a fim de migrá-los para o Portal Capacitação Cidadania.

3. Resultados esperados do PAF 2022

São resultados esperados do PAF 2022:

- Demandas das unidades do MC por processos formativos para agentes públicos e sociais identificadas e sistematizadas;
- Plano das ações de desenvolvimento e atualização de cursos e REDs ao longo do ano;
- Execução das ações pactuadas de desenvolvimento e atualização de cursos e REDs ao longo do ano;
- Ampliação do portfólio de cursos e REDs desenvolvidos e disponíveis;
- Aumento do portfólio de cursos e REDs desenvolvidos anualmente por meio de parceiras externas;

- Aumento da quantidade de cursos com acompanhamento da focalização do seu público-alvo;
- Aumento do alcance dos cursos e REDs;
- Ampliação da cobertura temática dos cursos e REDs no MC;
- Promoção da qualidade dos cursos ofertados pelo DFD/SAGI e pelos parceiros;
- Transparência ativa do planejamento DFD/SAGI e das ações em elaboração diretamente ou por parceria;
- Migração de cursos e REDs para o Portal EaD do MC, contribuindo para a ampliação do portfólio atual;
- Monitoramento e avaliação da Política Nacional de Formação;
- PAF consolidado como instrumento de governança da Política Nacional de Formação de Agentes Públicos e Sociais.

Os indicadores de acompanhamento do PAF 2022 estão especificados na seção 11 deste documento.

4. Mapeamento de competências

De acordo com o art. 2º da Portaria nº 541/2020 MC/GM, o objetivo da Política Nacional de Formação é o desenvolvimento das competências dos agentes públicos e sociais para a implementação das políticas do Ministério da Cidadania.

Competência, no âmbito da Política Nacional de Formação, deve ser entendida como “a capacidade de mobilizar, articular e colocar em ação valores, conhecimentos e habilidades necessárias ao desempenho eficiente e eficaz de atividades requeridas pela natureza do trabalho”⁶.

A partir desse entendimento, todo plano, política, programa, projeto, serviço e ação implementado, direta ou indiretamente, pelo Ministério é um potencial demandante de ações formativas. Nesse sentido,

a identificação das competências a serem desenvolvidas no âmbito da Formação Cidadania é realizada a partir de consultas e pesquisas junto às unidades demandantes (Secretarias Especiais, Secretarias Nacionais, demais Secretarias, Departamentos e demais órgãos vinculados ao MC).

Esse esforço é fundamental para: (i) orientar a definição de cursos e REDs que serão desenvolvidos e ofertados; e (ii) dar subsídios ao desenho e desenvolvimento dessas ações formativas.

No contexto do PAF 2022, os cursos que serão desenvolvidos e ofertados pela Formação Cidadania buscarão contemplar um conjunto de competências que podem ser agregadas nas seguintes categorias:

- **Competências técnicas gerais:** referem-se ao conjunto de conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias a todos os agentes públicos e sociais que trabalham nos programas;

- **Competências gerenciais:** referem-se às competências que devem ser apresentadas pelos gestores e servidores que ocupam cargos estratégicos e de gestão;
- **Competências específicas:** referem-se às competências relacionadas diretamente a processos de trabalho de caráter técnico e/ou vinculadas à especificidade de cada programa, incluindo aqui competências socioemocionais.

Deve-se observar que cada um dos cursos oferecidos no âmbito do PAF pode contemplar competências presentes em apenas uma ou em mais de uma das categorias listadas acima, a depender das necessidades de formação dos programas atendidos.

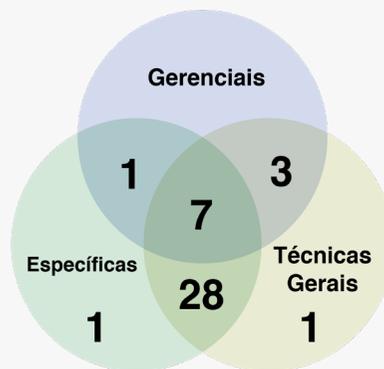
A sistematização das competências contempladas em cada curso, apresentada no Anexo I do PAF 2022, para os cursos já dis-

⁶ Parecer do Conselho Nacional de Educação CNE/CEB nº 16/1999.

poníveis, baseou-se em análise do DFD/SAGI a partir dos objetivos, público-alvo e demais atributos dos cursos. No levantamento de demanda para o desenvolvimento de novos cursos, realizado junto com as áreas demandantes, a definição das competências foi estabelecida como um requisito essencial, a ser aprofundada durante este ciclo e nos seguintes.

Essa análise mostrou que **competências técnicas gerais** são contempladas em 39 dos 41 cursos disponíveis no portfólio do DFD/SAGI em 2022, enquanto as **competências gerenciais** são abordadas em 11 cursos e as **competências específicas**, em 37 cursos.

Figura 8: Competências trabalhadas nos cursos do portfólio do DFD/SAGI.



Fonte: Registros administrativos do DFD/SAGI.

O detalhamento da relação entre cursos e competências contempladas está no Quadro 12 - Portfólio de cursos do DFD/SAGI - Anexo I do PAF 2022.

5. Programas atendidos

O objetivo da Política Nacional de Formação é contribuir para a implementação dos programas do Ministério da Cidadania por meio do desenvolvimento das competências dos agentes públicos e sociais responsáveis por sua implementação. Como instrumento de governança, o PAF consolida o levantamento das demandas e a oferta de ações formativas que buscam atender a todas as unidades que implementam os programas do Ministério da Cidadania.

O detalhamento das Secretarias e dos programas atendidos pelo portfólio do DFD/SAGI está nos Quadros 12 e 13 do Anexo I. Esse detalhamento considera tanto as ações formativas já disponíveis quanto aquelas atualmente em desenvolvimento, resultado do PAF 2021.

6. Público-alvo

O público-alvo central da Política Nacional de Formação são agentes públicos e sociais. Segundo a Portaria MC/GM nº 541/2020:

- **Agentes públicos:** servidores e colaboradores que atuam em planos, políticas, programas, projetos, serviços e ações, em todas as esferas de governo, no âmbito do MC.
- **Agentes sociais:** membros de conselhos, comitês, e demais organizações da sociedade civil que atuam em planos, políticas, programas, projetos, serviços e ações, em todas as esferas de governo, no âmbito do MC.

É importante ressaltar que cada curso ou RED ofertado no âmbito do PAF é desenvolvido com base nas necessidades de formação e disseminação de conhecimento dos programas implementados direta e indiretamente pelo MC. Entre essas es-

pecificidades, estão as características do público-alvo de cada ação formativa ou de disseminação. O público-alvo específico de cada curso ou RED está listado no Anexo I, nos Quadros 12 e 13.

Embora sejam direcionados a públicos específicos, os cursos a distância autoinstrucionais⁷ e os REDs estão disponíveis para a qualquer cidadão interessado no Portal Capacitação Cidadania.

Já os cursos presenciais e remotos, são destinados exclusivamente a agentes públicos e sociais que atuam na área correspondente (público-alvo específico do curso), conforme definido no Quadro 12 do Anexo I.

7. Tipos e formatos de ações formativas

As ações formativas e de disseminação do conhecimento contempladas pela Formação Cidadania dividem-se em dois grandes tipos: os cursos e os recursos educacionais digitais (REDs). Os cursos atendem às necessidades formativas que demandam trabalhar conhecimentos mais amplos e aprofundados, com possibilidade de certificação. Já os REDs são direcionados para disseminar conteúdos mais pontuais, e não contam com certificação.

O PAF 2022 prevê a possibilidade de oferta de cursos nos seguintes formatos:

⁷ Os tipos de atividades de formação e formatos de curso são abordados na seção 7.

- a. presencial: aulas presenciais mediadas por instrutor ou facilitador.;
- b. híbrido: metodologia que combina aulas/oficinas presenciais e algum dos formatos EaD;
- c. a distância autoinstrucional: sem a realização de aulas síncronas (em tempo real) e sem acompanhamento de instrutor ou monitor;
- d. a distância com tutoria: com acompanhamento, mediação e intervenção pedagógica de um tutor/instrutor que estimula, tira dúvidas, orienta conteúdos, acompanha e avalia o desenvolvimento de atividades do cursista/aluno, mas sem a realização de aulas síncronas (em tempo real);
- e. remoto (ou on-line): com a realização de aulas síncronas (em tempo real) e com acompanhamento de instrutor ou monitor.

A definição sobre o formato do curso é feita a partir da identificação de atributos da demanda formativa, tais como: seus propósitos, público-alvo e escala necessária. É importante ressaltar o caráter complementar entre os diferentes formatos e, eventualmente o mesmo conteúdo pode ser aplicado em cursos de diferentes formatos, a partir do reconhecimento das características de determinado segmento do público-alvo, como limitações no acesso à internet (fundamental para cursos a distância) em determinadas localidades do país.

Por sua vez, os REDs são objetos informacionais, em vários formatos e mídias digitais, como vídeos, áudios, gráficos, infográficos, animações, simulações, jogos, entre outros, que em geral contribuirão de modo complementar nos processos formativos de agentes públicos e sociais. Os REDs ofertados estão disponíveis no Portal Capacitação Cidadania.

Quanto ao modelo de oferta, a maior parte dos cursos é disponibilizada diretamente pelo Ministério da Cidadania. Outros, por meio de parcerias com a CEF ou com as Coordenações Estaduais, com o apoio do DFD/SAGI.

A lista completa dos cursos e REDs⁸ que compõem o portfólio do PAF 2022, considerando o formato e o modelo de oferta (ofertante), está nos Quadros 12 e 13 do Anexo I.

⁸ No contexto deste Plano Anual de Formação, RED é entendido como um projeto para desenvolvimento de recursos educacionais digitais, sendo que cada projeto pode conter um ou mais objetos educacionais (por exemplo, um ou mais vídeos).

8. Ações formativas ofertadas no PAF 2022

O PAF 2022 contempla tanto a oferta de cursos e REDs já disponíveis no portfólio do DFD/SAGI, quanto o desenvolvimento de novas ações formativas, a atualização de cursos e REDs e a migração de conteúdos produzidos externamente ao MC, a partir de levantamento de demanda realizado junto às unidades do MC, de acordo com processo definido na Portaria MC/SE/SAGI nº 1/2021, que regulamenta o Plano Anual de Formação. Além disso, conta também com a Estratégia in.Formação, que tem o propósito de ampliar o alcance dos cursos e REDs disponíveis no portfólio do DFD/SAGI e atuar de maneira complementar ao processo de disseminação do conhecimento dos programas do MC.

8.1 Portfólio atual de cursos e REDs

Ao longo dos anos, O DFD/SAGI tem ampliado a oferta de cursos aos agentes públicos e sociais que atuam na implementação dos programas do MC, diversificando as temáticas abordadas e resultando no crescimento do número de ações atendidas e, junto com outras variáveis, contribuindo com o aumento do número de alunos certificados.

O PAF 2022 já disponibiliza 41 cursos e 10 REDs, sendo 35 cursos EaD autoinstrucionais; 2 remotos; e 4 (quatro) cursos presenciais.

Cabe esclarecer que o procedimento para o planejamento anual das ofertas de formações presenciais e remotas pelas Coordenações Estaduais e pela CEF esteve suspenso ou reduzido desde 2020 em função da pandemia de Covid-19 e deverá ser retomado

em breve, em pactuação com as áreas finalísticas do MC, com as Coordenações Estaduais dos Programas Auxílio Brasil e Cadastro Único e com a CEF. Nesse sentido, apesar de listar cursos presenciais e remotos em seu portfólio, esse PAF 2022 não apresenta os números estimados de atendimentos, pois esse planejamento será realizado posteriormente à publicação do Plano.

8.2 Levantamento de Necessidades de Formação

Entre os meses de setembro de 2021 e fevereiro de 2022, o DFD/SAGI realizou o levantamento das necessidades de formação para agentes públicos e sociais com todas as unidades do MC⁹. O formato desse processo de consulta está previsto na Portaria MC/SE/SAGI nº 1/2021, que regulamenta o PAF.

⁹ Processo SEI nº 71000.064376/2021-23.

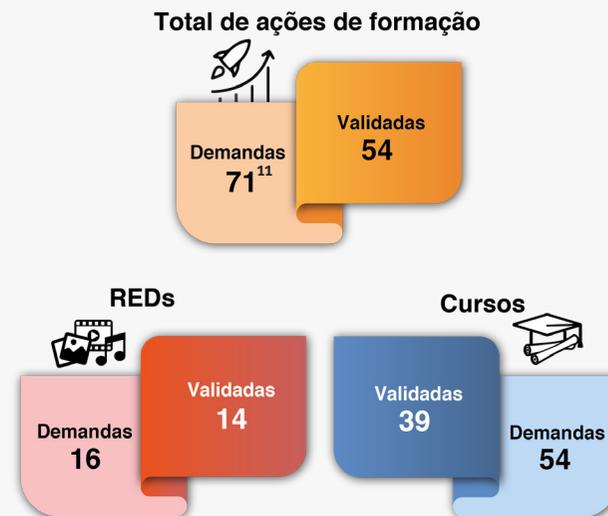
Ampliando o levantamento feito no PAF 2021, para o PAF 2022 as consultas contemplaram as seguintes ações formativas:

- Migração de cursos e REDs desenvolvidos e/ou ofertados externamente para o Portal Capacitação Cidadania;
- Desenvolvimento de novos REDs;
- Desenvolvimento de novos cursos;
- Desenvolvimento de conteúdo prévio para a elaboração de novos cursos;
- Atualização de REDs que já constam no portfólio do DFD/SAGI;
- Atualização de cursos que já constam no portfólio do DFD/SAGI;

- Indicação de cursos e REDs ofertados no Portal Capacitação Cidadania que devam ser cancelados por não atenderem mais aos objetivos de formação e disseminação do conhecimento por qualquer motivo.

Em resposta a essa consulta, as Secretarias finalísticas e demais áreas do MC apresentaram 71 propostas de formação, sendo: 54 referentes a cursos; 16 referentes a REDs; e 1 proposta referente a migração de cursos recebida por meio de formulário¹⁰. O detalhamento das demandas encontra-se na Figura 9.

Figura 9: Demandas apresentadas e validadas.



Fonte: Levantamento do PAF2022 e Registros administrativos DFD/SAGI.

¹⁰ Foram analisadas ainda as listas de Migração encaminhadas pela SNAPI e pela SNAS recebidas via e-mail e/ou SEI. Detalhes na seção 8.7 e no Anexo III.

¹¹ Um total de 17 formulários de demandas foram cancelados ou substituídos.

Somando-se o número de formulários válidos para REDs (14) e Cursos (39) e o formulário recebido solicitando migração de cursos desenvolvidos por terceiros (1), o total de demandas válidas apresentados ao DFD/SAGI após consulta às áreas do MC foi de 54 formulários.

A diferença de 17 formulários em relação ao total de 71 analisados se deve em grande medida à assessoria técnica que a equipe do DFD/SAGI prestou durante todo o processo às áreas demandantes. Essa assessoria con-

tribuiu para a qualificação das demandas, resultado em novas solicitações, substituição de formulários por outros com demandas mais qualificadas, além de eventuais cancelamentos de demandas.¹²

Quadro 3: Quantidade Cursos demandados pelas Secretarias do MC, por categoria do PAF 2022

SECRETARIA	DESENVOLVIMENTO DE CURSO	DESENVOLVIMENTO DE CONTEÚDO	ATUALIZAÇÃO DE CURSO	TOTAL DE DEMANDAS PARA CURSOS
SEDS/SEISP	2	0	0	2
SEDS/SENAPRED	0	4	0	4
SEDS/SENARC	1	4	7	12
SEDS/SNAS	10	1	1	12
SEDS/SNAPI	1	4	0	5
SNELIS ¹³	0	3	0	3
SE/SECAD	1	0	0	1
Subtotal	15	16	8	39

Fonte: Levantamento do PAF2022 e Registros administrativos DFD/SAGI.

Quadro 4: Quantidade de REDs demandados pelas Secretarias do MC, por categoria do PAF 2022

SECRETARIA	DESENVOLVIMENTO DE RED	ATUALIZAÇÃO DE RED	TOTAL DE DEMANDAS PARA REDS
SEDS/SENARC	2	2	4
SE/Ouvidoria	1	0	1
SE/SAGI	2	0	2
SE/SECAD	2	0	2
SEDS/SNAPI	2	0	2
SEDS/SENAPRED	1	0	1
SEDS/SEISP	1	0	1
SNELIS ¹⁴	1	0	1
Subtotal	12	2	14

Fonte: Levantamento do PAF2022 e Registros administrativos DFD/SAGI.

¹² O detalhamento dessas motivações está contido na Nota Técnica DFD/SAGI nº 5/2022 (SEI nº 11976500), no Processo nº 71000.064376/2021-23.

¹³ Após a apresentação das demandas indicadas por ações formativas, a Secretaria Nacional de Esporte, Educação, Lazer e Inclusão Social (SNELIS), por meio do OFÍCIO Nº 09/2022/SEESP/SNELIS/MC (SEI nº 11944469), indicou que “não haverá sugestão de ações de formação a serem ofertadas, por parte desta SNELIS neste exercício”, retirando a demanda para a produção de três cursos e um RED que já haviam sido submetidas por aquela Secretaria e aprovadas pela SAGI.

¹⁴ Idem.

A análise técnica das demandas formativas apresentadas ao DFD/SAGI foi realizada a partir de Metodologia de Análise Multicritério de Apoio à Decisão (MCDA), conforme previsto no Documento Orientador do PAF 2022. A análise MCDA baseia-se num conjunto de métodos e abordagens (quantitativa e qualitativa) que busca ordenar uma variedade de critérios explícitos, que possuem, cada um deles, uma importância relativa distinta, refletida em pontuação e peso específicos, o que permite abordar problemas complexos e analisá-los de forma estruturada e transparente.

Após a análise técnica realizada pelo DGD/SAGI¹⁵, os resultados do levantamento foram ratificados pela Secretaria Especial de Desenvolvimento Social, pela Secretaria Especial do Esporte e pela Secretaria-Executiva do MC, as quais não propuseram quaisquer alterações nos rankings previstos, apenas o apontamento da necessidade de atendimento das demandas relaciona-

das ao Programa Auxílio Brasil e Cadastro Único.

O resultado desse levantamento, assim como a classificação que priorizará o atendimento das demandas, está descrito nas seções seguintes.

8.3 Desenvolvimento de novos cursos

Após análise do DFD/SAGI, incluindo assessoria técnica junto às áreas demandantes, chegou-se ao número de 15 cursos aptos para serem desenvolvidos, uma vez que já indicam a existência de materiais com o conteúdo pronto para o curso. A seguir, apresenta-se o ranking com essas demandas.

¹⁵ Essa análise está relatada na Nota Técnica DFD/SAGI nº 5/2022 (SEI nº 11976500), no Processo nº 71000.064376/2021-23.

Quadro 5: Ranking para desenvolvimento de novos cursos

Classificação	Título do Curso	Secretaria	Programa atendido
1º	Povos Indígenas e o atendimento culturalmente adequado na Proteção Social Básica	SNAS	Serviço de Proteção e Atendimento Integral a famílias (PAIF)
2º	Curso de Introdução ao SIBEC V2 ¹⁶	SENARC	Programa Auxílio Brasil
3º	CENTRO POP: Promoção, proteção e defesa dos direitos humanos das pessoas em situação de rua	SNAS	Serviço Especializado para Pessoas em Situação de Rua
4º	CENTRO DIA: Concepções Metodológicas de proteção e garantia de direitos da pessoa em situação de dependência de cuidado e suas famílias	SNAS	Serviço Especializado para Pessoas com Deficiência, Idosos e suas Famílias
5º	Trabalhando com as famílias de origem nos serviços de acolhimento para crianças e adolescentes	SNAS	Serviço de Acolhimento em Família Acolhedora
6º	PIA: Elaborando o Plano Individual de Atendimento de Crianças e Adolescentes em Acolhimento	SNAS	Serviço de Acolhimento para Crianças e Adolescentes
7º	Segurança Alimentar e Nutricional na Primeira Infância	SEISP	Política Nacional de Segurança Alimentar e Nutricional (SISAN)
8º	Os Conselhos de Assistência Social e sua relação com as Organizações da Sociedade Civil	SNAS	Inscrição de Organizações da Sociedade Civil nos Conselhos de Assistência Social
9º	Trabalho Social com Populações Indígenas Refugiadas e Imigrantes	SNAS	Sistema Único de Assistência Social - SUAS
10º	Metodologia para Formação Inicial de Famílias Acolhedoras	SNAS	Serviço de Acolhimento em Família Acolhedora
11º	Orientações Técnicas sobre o PIA para o serviço de medidas socioeducativas em meio aberto	SNAS	Sistema Nacional de Atendimento Socioeducativo
12º	Trilha de Aprendizagem em instrumentos da economia solidária, associativismo e cooperativismo	SEISP	Programa Inclusão Produtiva de Pessoas em Situação de Vulnerabilidade Social (Economia Solidária)
13º	Capacitação de Operadores do Sistema de cadastro Único	SECAD	Cadastro Único para Programas Sociais
14º	Ações Estratégicas do PETI: formas de operacionalização e implementação do programa	SNAS	Plano Nacional de Erradicação do Trabalho Infantil
15º	Atenção à Mulher no Contexto do Programa Criança Feliz	SNAPI	Programa Criança Feliz

Fonte: Levantamento do PAF2022 e Registros administrativos DFD/SAGI

¹⁶ Área demandante indicou que haverá mudança no programa nos próximos seis meses.

8.4 Desenvolvimento de conteúdo para cursos

Entre os formulários de cursos apresentados e analisados pelo DFD/SAGI, 16 demandas dependem de prévio desenvolvimento de conteúdo, antes de serem

direcionados para o desenvolvimento do curso propriamente dito. A seguir, apresenta-se o ranking com essas demandas.

Quadro 6: Ranking para desenvolvimento de conteúdo para cursos

Classificação	Título do Curso	Secretaria	Programa atendido
1º	A visita domiciliar e as Crianças Órfãs	SNAPI	Programa Criança Feliz
2º	Elaboração de Políticas Públicas para o Esporte.	SNELIS	Política Pública para o Esporte
3º	Gestão de Secretarias Municipais/Estaduais de Esportes	SNELIS	Gestão e Política Pública para o Esporte
4º	Elaborando, Executando e Prestando contas de Programas e Projetos de Esporte	SNELIS	Esporte Educacional, Lazer e Inclusão Social ¹⁷
5º	Gestão do trabalho em contextos de emergência socioassistencial	SNAS	Gestão do Trabalho no SUAS
6º	EaD do Sistema de Condicionalidades (Sicon)	SENARC	Programa Auxílio Brasil
7º	Curso Básico do Programa Criança Feliz segundo a Portaria 664/2021.	SNAPI	Programa Criança Feliz
8º	Sistema de Gestão do Programa Auxílio Brasil (SIGPAB)	SENARC	Programa Auxílio Brasil
9º	Parentalidade para o Desenvolvimento Integral na Primeira Infância	SNAPI	Programa Criança Feliz
10º	Dependentes Químicos no Sistema Prisional – um novo olhar.	SENAPRED	Cuidados e Prevenção às Drogas
11º	Tratamento de Dependentes Químicos no Ambiente Hospitalar e Clínicas Especializadas	SENAPRED	Cuidados e Prevenção às Drogas
12º	A Entrevista Motivacional e a Intervenção Breve na área da dependência química.	SENAPRED	Cuidados e Prevenção às Drogas
13º	Novas Diretrizes da Política de Álcool e outras Drogas.	SENAPRED	Cuidados e Prevenção às Drogas
14º	O Sicon na gestão de condicionalidades do PAB	SENARC	Programa Auxílio Brasil
15º	Curso de Gestão do Programa Auxílio Brasil - Transferência de Renda com Condicionalidades ¹⁸	SENARC	Programa Auxílio Brasil - Cesta Raiz
16º	Auxílio Criança Cidadã e o atendimento de qualidade em creches	SNAPI	Programa Criança Feliz

Fonte: Levantamento do PAF2022 e Registros administrativos DFD/SAGI.

¹⁷ Conforme já indicado, após a apresentação das demandas indicadas por ações formativas, a Secretaria Nacional de Esporte, Educação, Lazer e Inclusão Social (SNELIS), por meio do OFÍCIO Nº 09/2022/SEESP/SNELIS/MC (SEI nº 11944469), indicou que “não haverá sugestão de ações de formação a serem ofertadas, por parte desta SNELIS neste exercício”, retirando a demanda para a produção de três cursos e um RED que já haviam sido submetidas por aquela Secretaria e aprovadas pela SAGI.

¹⁸ Área demandante indicou que haverá mudança na política/programa nos próximos seis meses.

8.5 Desenvolvimento de Recursos Educacionais Digitais – REDs

As áreas demandantes apresentaram ao DFD/SAGI 12 demandas para desenvolvimento de REDs, sendo predominantes as demandas para desenvolvimento de vídeos e cartilhas. A seguir, apresenta-se o ranking com essas demandas.

Quadro 7: Ranking para desenvolvimento de novos REDs

Classificação	Título do RED	Secretaria	Programa atendido
1º	Política Pública para o Esporte na Prática – Guia Passo a Passo	SNELIS	Políticas Públicas do Esporte ¹⁹
2º	Política de Monitoramento: boas práticas, desafios e perspectivas	SE/SAGI	Política de Monitoramento
3º	Política de Monitoramento: desafios e boas práticas	SE/SAGI	Política de Monitoramento
4º	Gestão de condicionalidades: por onde começar	SENARC	Programa Auxílio Brasil
5º	Conheça o Programa Auxílio Brasil	SENARC	Programa Auxílio Brasil
6º	Conselhos de Usuários dos Serviços Públicos do Ministério da Cidadania	SE/OUVIDORIA	Conselhos de Usuários dos Serviços Públicos do Ministério da Cidadania
7º	Modernização do Cadastro Único	SE/SECAD	Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal
8º	Aplicativo Mais Primeira Infância	SNAPI	Programa Criança Feliz
9º	Fomento à Economia Solidária	SEISP	Programa de Inclusão Produtiva (Economia Solidária)
10º	Auxílio Criança Cidadã	SNAPI	Programa Criança Feliz
11º	Novas Diretrizes da Política de Álcool e outras Drogas	SENAPRED	Cuidados e Prevenção às Drogas
12º	Cadastro Único para programas sociais do Governo Federal	SE/SECAD	Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal

Fonte: Levantamento do PAF2022 e Registros administrativos DFD/SAGI.

¹⁹ *Idem à nota de rodapé 17.*

8.6 Atualização de cursos e REDs

Ciente da relevância e responsabilidade em manter seus cursos e REDs atualizados em relação aos programas que atende, o DFD/SAGI também consultou, no contexto da elaboração do PAF 2022, as áreas atendidas sobre eventuais necessidades de atualização no conteúdo.²⁰

Após essa consulta inicial, em conjunto com constantes ações de suporte técnico por parte da equipe do DFD/SAGI e análise de gravidade e urgência das alterações necessárias, chegou-se a um conjunto de 8 (oito) cursos e 2 (dois) REDs que serão atualizados no âmbito do PAF 2022.

Quadro 8: Ranking para atualização de cursos

Classificação	Modalidade do Curso	Título do Curso	Carga horária	Secretaria	Programa Atendido
1º	EaD	Fiscalização do Recebimento Indevido de Benefícios	15h	SENARC	Programa Auxílio Brasil
2º	EaD	SIGPBF – Integração de Sistemas	4h	SENARC	Programa Auxílio Brasil
3º	EaD	SIGPBF – Aplicativo de Transmissão de Arquivos: Upload/Download	4h	SENARC	Programa Auxílio Brasil
4º	EaD	SIGPBF – Aplicativo Controle de Acesso	10h	SENARC	Programa Auxílio Brasil
5º	EaD	SIGPBF – Aplicativo de Adesão Municipal	10h	SENARC	Programa Auxílio Brasil
6º	EaD	Medidas Socioeducativas em meio aberto	40h	SNAS	Sistema Nacional de Atendimento Socioeducativo
7º	EaD	Índice de Gestão Descentralizada do Programa Auxílio Brasil e Cadastro Único IGD-M Teoria e prática	15h	SENARC	Programa Auxílio Brasil
8º	Presencial	O Sicon na gestão de condicionalidade do PBF (atualização para PAB)	20h	SENARC	Programa Auxílio Brasil

Fonte: Levantamento do PAF2022 e Registros administrativos DFD/SAGI.

²⁰ Sobre atualização de conteúdos de cursos e REDs, é importante ressaltar que a qualquer momento as áreas atendidas podem demandar atualizações ao DFD/SAGI, conforme formulário disponível no SEI, independente de abertura de revisão do PAF.

Quadro 9: Ranking para atualização de REDs

Classificação	Modalidade do Curso	Título do RED	Secretaria	Programa Atendido
1º	RED/Tutorial	Guia Rápido de Gestão do Programa Auxílio Brasil e Cadastro Único	SENARC	Programa Auxílio Brasil
2º	RED/Tutorial	Tutorial Alterações do Índice de Gestão Descentralizada - IGD	SENARC	Programa Auxílio Brasil

Fonte: Levantamento do PAF2022 e Registros administrativos DFD/SAGI.

8.7 Migração de cursos e REDs

Conforme apontado no item 8.2 deste documento, para o PAF 2022 foi realizado um levantamento ampliado de ações formativas, dentre as quais, cursos e REDs a serem migrados para o Portal Capacitação Cidadania. Como resultado, a Secretaria Nacional de Esporte Lazer e Inclusão Social (SNELIS) indicou 11 cursos a serem migrados. A Secretaria Nacional de Assistência Social (SNAS) indicou 2 (dois) cursos e 32 REDs. Já a Secretaria Nacional de Atenção à Primeira Infância (SNAPI) indi-

cou 6 (seis) cursos. O detalhamento dessas indicações está no ANEXO III, Quadros 16 e 17 deste documento.

8.8 Estratégia in.Formação

Além das ações promovidas no âmbito da formação de agentes públicos e sociais, para incrementar o acesso aos diversos cursos e REDs voltados para formação e disseminação de conhecimento aos agentes públicos e sociais atuantes nos programas do Ministério da Cidadania, foi proposta, no âmbito do PAF, a Estratégia “in-

Formação”, com 3 (três) eixos de atuação: Divulgação; Mobilização e Focalização; e Disseminação de Conhecimentos.

O primeiro eixo – **Divulgação** – tem por objetivo ampliar a divulgação dos cursos e REDs do Portal Capacitação Cidadania para maior abrangência e alcance do público nos estados e municípios e para todos os cidadãos interessados, prevê parceria do DFD/SAGI com a área de comunicação e demais unidades do ministério e resultou na publicação de mais de 10 matérias no portal do Ministério da Cidadania no último ano, além de postagens em redes sociais e replicação do conteúdo em outros sites. Além disso, nesse eixo planeja-se reforçar as ações de comunicação e a elaboração de informativos periódicos com dados e informações para acompanhamento dos resultados alcançados nas ações de formação e disseminação do conhecimento entre outras ações, como a sistematização de publicações em meios de comunicação diversos como o site do Ministério e redes sociais.

O segundo eixo – **Mobilização e Focalização** – é direcionado à articulação interna com as unidades do ministério para sensibilizar as áreas finalísticas na promoção de ações visando o acesso focalizado dos participantes nos cursos e REDs, ou seja, daqueles que são público-alvo das ações formativa e de disseminação do conhecimento. Mais do que números de inscritos e aprovados, entende-se que é preciso alcançar os trabalhadores que atuam diretamente nos programas, realizando a comunicação por meio de canais próprios das unidades (mailings, blogs, grupos de discussão etc.). Esse eixo visa ampliar o alcance focalizado dos cursos e REDs desenvolvidos e ofertados pelo DFD/SAGI.

Por fim, o terceiro eixo – **Disseminação de Conhecimentos** – prevê a disseminação de conhecimento dos programas coordenados pelo Ministério da Cidadania para agentes públicos e sociais por meio de cursos, REDs e outras atividades complementares, tais como a Conferência in. Formação realizada nos dias 9,10 e 11 de março de 2002.

9. Orçamento

A oferta e o desenvolvimento de cursos e REDs no âmbito do PAF 2022 é financiada com recursos da SAGI, por meio dos recursos disponíveis na ação orçamentária 4923 (Produção e Disseminação de Dados, Informações, Evidências, Conhecimento e Inovações para Gestão de Políticas do Ministério da Cidadania), do Programa 5029 (Produção de Dados e Conhecimento para o Aprimoramento de Políticas Públicas).

A Portaria MC/GM nº 541/2020 também prevê que as unidades do Ministério da Cidadania poderão transferir recursos orçamentários à SAGI para viabilizar a realização de ações de formação.

Ressalta-se que os recursos orçamentários disponíveis atualmente na ação e programa supracitados são insuficientes para o atendimento de todas as demandas apresentadas no PAF 2022, o que justifica a priorização adotada.

10. Certificação

As formas de certificação conferidas aos agentes públicos e sociais e cidadãos aprovados nos cursos ofertados no âmbito do PAF 2022 são as seguintes:

- **Cursos a distância autoinstrucionais e remotos ofertados no Portal Capacitação Cidadania:** a certificação nesse caso ocorre de forma automática. Finalizadas as aulas e sendo aprovado(a) no curso, o(a) aluno(a) pode emitir imediatamente sua certificação, por meio do próprio Portal.
- **Presenciais e remotos:**
 - » **Executados pelo DFD/SAGI:** após a conclusão do curso e avaliação final, o aluno recebe certificado emitido pelo Ministério da Cidadania.
 - » **Executados pelas Coordenações Estaduais:** após a conclusão do curso e avaliação final, o certifica-

do é emitido pelas Coordenações Estaduais, que utilizam o modelo disponibilizado pelo Ministério da Cidadania.

» **Executados pela CEF:** a certificação é feita pela própria CEF.

11. Indicadores do PAF 2022

Em atendimento ao artigo 3º, inciso VIII, da Portaria MC/SE/SAGI nº 1/2021, o DFD/SAGI, em parceria com o Departamento de Monitoramento da Secretaria de Avaliação e Gestão de Infor-

mação (DM/SAGI), estabeleceu e realiza o acompanhamento de um conjunto de indicadores para monitorar os objetivos específicos do PAF. As subseções a seguir trazem os indicadores do PAF 2021 e seus resultados, além dos indicadores do PAF 2022 e suas metas.

11.1 Indicadores PAF 2021

Quadro 10: Indicadores, metas e resultados do PAF 2021

Objetivo	Indicadores	Linha de base (2020)	Meta PAF (2021)	Resultados PAF 2021
Ampliar o portfólio de cursos e RED desenvolvidos e disponíveis	Número total de cursos desenvolvidos pelo DFD (diretamente ou em parceria) ²¹	41	55	56
	Número total de REDs já desenvolvidos pelo DFD (diretamente ou em parceria)	20 ²²	29	25
	Número total de cursos disponíveis no portfólio	39	53	41
	Número total de REDs disponíveis no portfólio	10	22	10
	Número de cursos EaD autoinstrucionais disponíveis no Portal	29	43	35
	Número de cursos novos desenvolvidos no ano (Ciclo PAF)	7	14	10
	Número de REDs novos desenvolvidos no ano (Ciclo PAF)	2	10	5
Aumentar o portfólio de cursos e REDs desenvolvidos anualmente por meio de parcerias externas	% de cursos desenvolvidos por parceria externa em relação a todos desenvolvidos no ano (Ciclo PAF)	77,8% (7/9) ²³	92,3% (12/13)	100% (10/10)
	% de REDs desenvolvidos por parceria externa em relação a todos desenvolvidos no ano (Ciclo PAF)	0% (0/3) ²⁴	100% (10/10)	100% (5/5)

Objetivo	Indicadores	Linha de base (2020)	Meta PAF (2021)	Resultados PAF 2021
Aumentar a quantidade de cursos com acompanhamento da focalização do seu público-alvo	Número de cursos disponíveis com público-alvo estimado pelo gestor anualmente ²⁵	0	41	21/41
	Número de cursos com indicador de focalização ²⁶	-	1	1
Aumentar o alcance dos cursos e RED	Número de alunos inscritos em cursos presenciais	396	-	1.918
	Número de alunos inscritos em cursos remotos ²⁷	-	7.810	9.346 ²⁸
	Número de alunos inscritos em cursos EaD autoinstrucionais ²⁹	100.983 ³⁰	125.882	173.297
	Número de acesso on-line de REDs	4.938	6.419	6.378
	Proporção de alunos certificados nos cursos EaD (autoinstrucionais e on-line) em relação ao total de certificados em todos os formatos ³¹	99,46% ³²	-	98,14% ³³
Ampliar a cobertura temática dos cursos e RED no MC	Proporção de secretarias finalísticas do Ministério com cursos desenvolvidos pelo DFD ³⁴	60% (6/10)	70% (7/10)	58,3% (7/12)
	Proporção de secretarias finalísticas do Ministério com REDs desenvolvidos pelo DFD ³⁵	40% (4/10)	50% (5/10)	41,7% (5/12)
	Proporção de propostas de cursos atendidas pelo DFD em relação ao total das classificadas ³⁶	-	36,8% (7/19)	80% (16/20) ³⁷
	Proporção de propostas de REDs atendidas pelo DFD em relação ao total das classificadas ³⁸	-	62,5% (10/16)	100% (16/16)
Promover a qualidade dos cursos	Taxa de satisfação dos participantes dos cursos ³⁹	-	-	95,5%
	Taxa de aprovação média EaD autoinstrucional ⁴⁰	82,32%	-	83,18%
	Taxa de aproveitamento médio EaD autoinstrucional ⁴¹	50,18%	-	49,44%
	Taxa de evasão média EaD autoinstrucional ⁴²	37,51%	-	39,41%
	Total de cursos atualizados mediante solicitação das áreas finalística e da pactuação dessas com o DFD/SAGI	-	1	0 ⁴³
	Total de REDs atualizados mediante solicitação das áreas finalísticas e da pactuação dessas com o DFD/SAGI	-	2	3

Fonte: Registros administrativos do DFD/SAGI

- 21 Inclui cursos desenvolvidos diretamente pelo DFD/SAGI; indiretamente, por meio de parceria com outras instituições; e, ainda, os cursos incorporados por meio de migração.
- 22 No documento do PAF 2021, a linha de base para este indicador constava como 19 REDs. Entretanto, houve a inclusão de um RED desenvolvido em fev/2021 como parte da linha de base, uma vez que ele não é resultado das ações realizadas no ciclo do PAF 2021.
- 23 No documento do PAF 2021, a linha de base para este indicador era de 5/8 (62,50%). Após revisão, a linha de base foi atualizada para 7/9 (77,78%).
- 24 Da mesma forma, revisou-se a linha de base deste indicador de 0/2 para 0/3.
- 25 Ao longo de 2021, o DFD/SAGI buscou levantar junto às áreas demandantes de cada curso uma estimativa quantitativa de público-alvo a ser formado por ano. A despeito do êxito em coletar parte dos dados estimados como meta, conforme apontado no resultado para esse indicador em 2021, o DFD/SAGI optou por adotar uma nova abordagem para identificação e estimativa quantitativa (total e anual) do público-alvo, prezando pela qualidade do dado a ser levantado, uma vez em que se percebeu a necessidade de apoiar as áreas nesse levantamento. Essa atividade será desenvolvida no âmbito do PAF 2022 por meio da Estratégia In.Formação (apresentada na seção 8.8).
- 26 Não há dados para a linha de base desse indicador, porque ele foi criado para o PAF em 2021.
- 27 No âmbito do PAF 2022, alterou-se a denominação de cursos on-line para cursos remotos, que têm a mesma definição (considera-se, portanto, para o cálculo dos indicadores, o somatório de cursos on-line e cursos remotos). Para efeitos deste indicador, considerou-se como número de alunos inscritos o número de matrículas realizadas em cursos autoinstrucionais.
- 28 Foram 7.474 inscrições no curso para SIBEC V2 e 1.872 inscrições no curso de Formulários do Cadastro Único. Esses números são informados por instituições parceiras (coordenações estaduais e CEF), de modo que estão sujeitos a atualização por parte desses atores.
- 29 Para efeitos deste indicador, considerou-se como número de alunos inscritos o número de matrículas realizadas em cursos autoinstrucionais.
- 30 A linha de base (2020) foi ajustada de 96.832 (como constava no PAF 2021) para 100.983 em função de ajustes na base de dados do Portal Capacitação Cidadania.
- 31 O formato presencial não teve meta pactuada para o ciclo 2021 em razão da pandemia.
- 32 A linha de base (2020) foi ajustada de 99,47% (como constava no PAF 2021) para 99,46% em função de ajustes de sistema. A memória de cálculo dos resultados de 2020 para esse indicador considerou os seguintes números de certificados: 48.918 (EaD autoinstrucional) e 264 (presencial).
- 33 A memória de cálculo dos resultados de 2021 para esse indicador considerou os seguintes números de certificados: 85.682 (EaD autoinstrucional); 7.869 (EaD remoto); 1.769 (presencial).
- 34 O aumento do resultado medido por esse indicador depende da formalização da demanda pelas Secretarias finalísticas do MC. Ao final do PAF 2021, cinco Secretarias Nacionais do MC ainda não eram atendidas pelo DFD/SAGI. Essas mesmas cinco Secretarias também não apresentaram demanda para o PAF 2022: (i) Secretaria Nacional de Incentivo e Fomento ao Esporte; (ii) Secretaria Nacional de Esporte de Alto Rendimento; (iii) Secretaria Nacional de Futebol e Defesa do Direito do Torcedor; (iv) Secretaria Nacional de Paradesporto; e (v) Autoridade Brasileira de Controle de Dopagem.
- 35 A mesma ponderação levantada na nota de rodapé para o indicador acima se aplica a este indicador. Ao final do PAF 2021, sete Secretarias Nacionais do MC ainda não eram atendidas pelo DFD/SAGI: (i) Secretaria Nacional de Incentivo e Fomento ao Esporte; (ii) Secretaria Nacional de Esporte, Educação, Lazer e Inclusão Social; (iii) Secretaria Nacional de Esporte de Alto Rendimento; (iv) Secretaria Nacional de Futebol e Defesa do Direito do Torcedor; (v) Secretaria Nacional de Paradesporto; (vi) Autoridade Brasileira de Controle de Dopagem; e (vii) Secretaria Nacional de Cuidados e Prevenção às Drogas.
- 36 Demandas atendidas contemplam aquelas que já estão disponíveis, em desenvolvimento e também cursos cancelados a pedido da área demandante.
- 37 Mudou-se o denominador para 20 no resultado de 2021 porque um dos cursos demandados (Conhecendo o Serviço de Acolhimento em Família Acolhedora) foi desdobrado em dois cursos.
- 38 Demandas atendidas contemplam aquelas que já estão disponíveis, em desenvolvimento e também REDs cancelados a pedido da área demandante.
- 39 Esse indicador considera em seu cálculo a avaliação de reação aplicada a dois cursos remotos: o SIBEC V2 (98% em 2021) e o curso remoto de Formulários do Cadastro Único (93% em 2021). Para o novo Portal EaD, está em desenvolvimento nova avaliação de reação que subsidiará este indicador.
- 40 Não foi pactuada uma meta para este indicador para o ciclo 2021. Entretanto, considera-se que seja fundamental que o PAF contemple um indicador mensurar essa taxa dada sua relevância para diagnóstico e como insumo para aprimoramento dos cursos. O mesmo raciocínio se aplica aos dois indicadores a seguir: taxas de aproveitamento e de evasão.
- A linha de base (2020) foi ajustada de 81,92% (como constava no PAF 2021) para 82,32% em função de ajustes na base de dados do Portal Capacitação Cidadania
- 41 A linha de base (2020) foi ajustada de 51,36% (como constava no PAF 2021) para 50,18% em função de ajustes na base de dados do Portal Capacitação Cidadania
- 42 A linha de base (2020) foi ajustada de 35,72% (como constava no PAF 2021) para 50,18% em função de ajustes na base de dados do Portal Capacitação Cidadania
- 43 Para a incorporação das atualizações previstas para o curso SICON – Sistema de Condicionais do Programa Bolsa Família, formato EaD autoinstrucional, foi considerado necessário a sua reconstrução, motivo pelo qual não houve atualização.

Para o cálculo dos indicadores que contemplam número de cursos e REDs, a referência temporal é o ciclo do PAF, que compreende os meses de abril a março do ano seguinte. Já para indicadores de alcance, como número de inscritos ou certificados, e indicadores de rendimento,

como taxas de aprovação ou evasão, considera-se o ano civil (janeiro a dezembro).

A ficha técnica dos indicadores do PAF 2021 e seus atributos está listada no Anexo II do [Documento do PAF 2021](#).

11.2 Indicadores PAF 2022

Quadro 11: Indicadores e metas do PAF 2022

Objetivo	Indicadores	Linha de base (2021) (Lb)	Meta PAF 2022
Ampliar o portfólio de cursos e RED desenvolvidos e disponíveis	Total de cursos disponíveis no portfólio (para meta, $A = Lb + B + C + D - E - F$)	41	80
	Cursos novos desenvolvidos no ano (Ciclo PAF) (B)	10	18
	Cursos atualizados (C)	3	8
	Cursos migrados (D)	2	13
	Cursos suspensos para atualização (E)	3	-
	Cursos cancelados (F)	1	-
	Número de cursos EaD autoinstrucionais disponíveis no Portal	35	73
	Número de cursos nos formatos presencial e EaD remoto.	6	10
	Total de REDs disponíveis no portfólio (para meta, $A = Lb + B + C + D - E - F$)	10	31
	REDs novos desenvolvidos no ano (Ciclo PAF) (B)	5	19
	REDs atualizados (C)	1	2
	REDs migrados (D)	0	-
	REDs suspensos para atualização (E) ⁴⁴	-	-
	REDs cancelados (F) ⁴⁵	-	-

Objetivo	Indicadores	Linha de base (2021) (Lb)	Meta PAF 2022
Aumentar o portfólio de cursos e REDs desenvolvidos anualmente por meio de parcerias externas	Cursos desenvolvidos por parceria externa em relação a todos desenvolvidos no ano (Ciclo PAF)	100%	100%
	REDs desenvolvidos por parceria externa em relação a todos desenvolvidos no ano (Ciclo PAF)	100%	100%
Aumentar a quantidade de cursos com acompanhamento da focalização do seu público-alvo	Cursos disponíveis com público-alvo estimado pelo gestor anualmente ⁴⁶	0%	25%
	Cursos com indicador de focalização	1	16
Aumentar o alcance dos cursos e RED	Alunos inscritos em cursos presenciais	1.918	- ⁴⁷
	Matrículas em cursos remotos ⁴⁸	9.346	- ⁴⁹
	Matrículas ⁵⁰ em cursos EaD autoinstrucionais	171.303	200.000
	Proporção de matrículas nos cursos on-line (EaD autoinstrucionais e remotos) em relação ao total de matrículas em todos os formatos	98,95% ⁵¹	-
	Acessos on-line de REDs ⁵²	6.378	200.000
	Visualizações de REDs ⁵³	-	-
Ampliar a cobertura temática dos cursos e RED no MC	Proporção de secretarias finalísticas do Ministério com cursos disponíveis ⁵⁴	7/12	7/12
	Proporção de secretarias finalísticas do Ministério com REDs disponíveis ⁵⁵	5/12	7/12
Promover a qualidade dos cursos	Taxa de satisfação dos participantes dos cursos ⁵⁶	95,5%	90%
	Taxa de aprovação média EaD autoinstrucional ⁵⁷	83,19%	-
	Taxa de aproveitamento médio EaD autoinstrucional	50,02%	-
	Taxa de evasão média EaD autoinstrucional	39,87%	-

Objetivo	Indicadores	Linha de base (2021) (Lb)	Meta PAF 2022
Qualificação do processo do PAF (institucionalização do PAF)	Total de propostas apresentadas para o ciclo PAF 2022	71	- ⁵⁸
	Propostas classificadas para o PAF 2022	54	- ⁵⁹
	Taxa de propostas atendidas ou com encaminhamento no ciclo PAF ⁶⁰	88% (32/36)	64% (35/54)
	Taxa de cursos desenvolvidos no ciclo PAF ⁶¹	25% (5/20)	38% (12/31)
	Taxa de REDs desenvolvidos no ciclo PAF ⁶²	12% (2/16)	100% (11/11)

Fonte: Registros administrativos do DFD/SAGI

A ficha técnica dos indicadores, e respectivos atributos, está listada no Anexo II.

44 A linha de base não está especificada porque este status foi criado a partir do PAF 2022.

45 *Idem.*

46 Como explicado nos indicadores de 2021, o DFD/SAGI buscou levantar junto às áreas demandantes de cada curso uma estimativa quantitativa de seu público-alvo. A despeito de lograr em levantar alguns números (21 de 41 cursos), conforme apontado no resultado para esse indicador em 2021, o DFD/SAGI optou por adotar uma nova abordagem para identificação e estimativa quantitativa (total e anual) do público-alvo. Essa atividade será desenvolvida no âmbito da Estratégia In.Formação (apresentada na seção 8.8). Por esse motivo, buscando aprimorar a qualidade da informação, informa-se aqui linha de base para 2021 como 0%.

47 Meta não pactuada com as áreas finalísticas até a publicação do PAF 2022.

48 No âmbito do PAF 2022, alterou-se a denominação de cursos on-line para cursos remotos, que têm a mesma definição (considera-se, portanto, para o cálculo dos indicadores, o somatório de cursos on-line (1.872 no FCAD) e cursos remotos (7.474 no SIBEC V2).

49 Meta não pactuada com as áreas finalísticas até a publicação do PAF 2022.

50 Matrículas válidas. Considera o número de inscrições totais menos o número de inscrições canceladas. Para o ano de 2021, o número total de inscrições foi de 173.297 e o número de inscrições canceladas foi 1.996. A partir do PAF 2022, os indicadores de alcance e de aproveitamento (no objetivo “promover a qualidade dos cursos”) passarão a considerar o número de matrículas válidas.

51 A memória de cálculo dos resultados de 2021 para esse indicador considerou os seguintes números de matrículas: 171.303 (EaD autoinstrucional); 9.346 (EaD remoto); 1.918 (presencial).

52 No Portal antigo, “número de acessos” equivale a ao número de inscrições. No novo Portal, equivale ao número de acessos ao RED no Portal.

53 Aqui é contabilizado o total de visualizações de cada item (vídeo, cartilha, etc.) dos REDs do DFD/SAGI disponíveis no Portal e por plataformas externas, como o YouTube.

54 O aumento do resultado medido por esse indicador depende da formalização da demanda pelas Secretarias finalísticas do MC. Ao final do PAF 2021, cinco Secretarias Nacionais do MC ainda não eram atendidas pelo DFD/SAGI. Essas mesmas cinco Secretarias também não apresentaram demanda para o PAF 2022: (i) Secretaria Nacional de Incentivo e Fomento ao Esporte; (ii) Secretaria Nacional de Esporte de Alto Rendimento; (iii) Secretaria Nacional de Futebol e Defesa do Direito do Torcedor; (iv) Secretaria Nacional de Paradesporto; e (v) Autoridade Brasileira de Controle de Dopagem.

55 A mesma ponderação levantada na nota de rodapé para o indicador acima se aplica a este indicador. Ao final do PAF 2021, sete Secretarias Nacionais do MC ainda não eram atendidas pelo DFD/SAGI: (i) Secretaria Nacional de Incentivo e Fomento ao Esporte; (ii) Secretaria Nacional de Esporte, Educação, Lazer e Inclusão Social; (iii) Secretaria Nacional de Esporte de Alto Rendimento; (iv) Secretaria Nacional de Futebol e Defesa do Direito do Torcedor; (v) Secretaria Nacional de Paradesporto; (vi) Autoridade Brasileira de Controle de Dopagem; e (vii) Secretaria Nacional de Cuidados e Prevenção às Drogas.

56 Esse indicador considera em seu cálculo a avaliação de reação aplicada a dois cursos remotos: o SIBEC V2 (98% em 2021) e o curso remoto de Formulários do Cadastro Único (93% em 2021). Para o novo Portal, está em desenvolvimento nova avaliação de reação que subsidiará e complementará esse indicador com novos cursos.

57 Não foi pactuada uma meta para os indicadores das taxas de aprovação, aproveitamento e evasão para o ciclo 2022. Entretanto, considera-se que seja fundamental que o PAF contemple indicadores para mensurar essas taxas dada sua relevância para diagnóstico e como insumo para aprimoramento dos cursos.

58 Para este indicador, a linha de base indica o número de propostas apresentadas para o DFD/SAGI no atual ciclo PAF (2022). Portanto não há meta estabelecida para este indicador.

59 *Idem.*

60 Demandas atendidas contemplam aquelas cujos cursos ou REDs já estão disponíveis, em desenvolvimento, em processo de migração ou foram canceladas a pedido da área demandante.

61 Considera-se para este indicador apenas as propostas de cursos demandados no âmbito do PAF 2021. Nesse sentido, cursos desenvolvidos e entregues ao longo de 2021, mas que não estão listados no documento do PAF 2021 não foram computados neste indicador.

62 Considera-se para este indicador apenas as propostas de REDs demandados no âmbito do PAF 2021. Nesse sentido, REDs desenvolvidos e entregues ao longo de 2021, mas que não estão listados no documento do PAF 2021 não foram computados neste indicador.

12. Monitoramento e Avaliação das ações de Formação

No decorrer do PAF 2022, e após sua conclusão, o DFD/SAGI, em conjunto com o DM/SAGI, o Departamento de Avaliação (DA/SAGI) e eventuais parceiros externos realizará o monitoramento e a avaliação das ações de formação previstas. Essas atividades poderão incluir:

- **Monitoramento:** acompanhamento da oferta dos cursos e recursos educacionais, a partir de indicadores de processos e resultados especificados na seção 11.
- **Avaliação de aprendizagem:** objetiva avaliar o alcance dos objetivos instrucionais pelos estudantes. É aplicada ao longo e/ou ao final da ação de formação.
- **Avaliação de reação:** caracteriza-se pela mensuração do grau de satisfação dos participantes quanto à ação de formação e é aplicada ao final do processo formativo.
- **Avaliação de processo e resultados:** tem o objetivo de avaliar os processos e resultados da ação de formação na implementação das políticas, planos e serviços. Os objetivos deste tipo de avaliação serão definidos em conjunto com o DA/SAGI ao final do ciclo de formação.

Os dados do monitoramento e das avaliações serão utilizados para o aperfeiçoamento das ações formativas e para a elaboração dos PAF subsequentes. Esses dados também poderão contribuir para o aprimoramento dos programas do MC atendidos pelas ações do DFD/SAGI.

13. Revisão

O DFD/SAGI poderá abrir, no período compreendido entre junho e setembro de 2022, uma janela para revisão ou atualização do PAF 2022, conforme estabelecido no artigo 10 da Portaria MC/SE/SAGI nº 1/2021.

14. Referências

Documento Orientador do PAF 2022. Disponível em: https://novoead.cidadania.gov.br/system/file/get/478tb2lkc-twjj4tgcvj5/DO_PAF_22.pdf

Nota Técnica nº 5. Relatório do Processo de análise das demandas por novas ações formativas no contexto do Plano Anual de Formação PAF 2022. Processo SEI nº 71000.064376/2021-23, documento SEI nº 1197650.

Ofício Circular nº 21/2021/SE/SAGI/DFD/MC, de 17 de setembro de 2021, destinado aos Secretários Especiais, Secretários Nacionais, Secretários e Diretores da SAGI. Levantamento de ações formativas a serem inseridas no Plano Anual de Formação (PAF) 2022 do DFD/SAGI. Processo

SEI nº 71000.064376/2021-23, documento SEI nº 11103686.

Portal Capacitação Cidadania. Disponível em: <<https://ead.cidadania.gov.br/>>

Portaria MC/GM nº 541, de 23 de novembro de 2020, que Institui a Política Nacional de Formação para Agentes Públicos e Sociais no âmbito do Ministério da Cidadania dá outras providências. Disponível em: <<https://www.in.gov.br/en/web/dou/-/portaria-n-541-de-23-de-novembro-de-2020-290030064>>

Portaria MC/SE/SAGI nº 1, de 29 de janeiro 2021, que regulamenta o Plano Anual de Formação. Disponível em: <<https://www.in.gov.br/web/dou/-/portaria-n-1-de-29-de-janeiro-de-2021-301790504>>

Portaria MC/SE/SAGI nº 5, de 19 de abril de 2021, que aprova o Plano Anual de Formação 2021 - PAF 2021. Disponível em: <<https://www.in.gov.br/en/web/dou/-/portaria-n-5-de-19-de-abril-de-2021-314921538>>

ANEXO I

O detalhamento nos Quadros abaixo considera tanto as ações formativas já disponíveis quanto aquelas atualmente em desenvolvimento, resultado do PAF 2021.

Quadro 12: Portfólio de cursos do DFD/SAGI

n.	Nome do curso	Formato	Competências, por categoria	Carga horária	Políticas/Programa/ Planos/Serviços	Secretaria(s) atendida(s)	Descrição do Público-alvo	Status em março de 2022	Ofertante
1	Formação de Instrutores do Curso Formulários do Cadastro Único para Entrevistadores	Curso Presencial	Técnicas gerais; Específicas	40	Cadastro Único para Programas Sociais	SECAD	Técnicos e gestores estaduais, distritais e municipais do Cadastro Único e do Programa Bolsa Família.	Disponível	DFD/SAGI e Coordenações Estaduais
2	Capacitação de Formulários do Cadastro Único para Entrevistadores	Curso Presencial	Técnicas gerais; Específicas	32	Cadastro Único para Programas Sociais	SECAD	Entrevistadores – técnicos municipais responsáveis pela coleta dos dados para o cadastramento das famílias no Cadastro Único.	Disponível	DFD/SAGI e Coordenações Estaduais
3	Formação de Instrutores da oficina “Futuro na Mão”	Curso Presencial	Técnicas gerais; Específicas	20	Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF)	SNAS	Equipes técnicas do CRAS.	Disponível	DFD/SAGI
4	Cadastro Único V7	Curso Presencial	Técnicas gerais; Específicas	16	Cadastro Único para Programas Sociais	SECAD	Técnicos e gestores estaduais, distritais e municipais do Cadastro Único	Disponível	CEF
5	Proteção Social no SUAS à indivíduos e famílias em situação de violência e outras violações de direitos: Fortalecimento da Rede Socioassistencial	EaD autoinstrucional	Técnicas gerais; Específicas	40	Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos (PAEFI)	SNAS	Técnicos de nível superior das equipes de referência dos serviços do SUAS, técnicos e trabalhadores da rede socioassistencial.	Disponível	DFD/SAGI
6	Planejando as ações - Programa Criança Feliz	EaD autoinstrucional	Gerenciais; Técnicas gerais; Específicas	10	Programa Criança Feliz	SNAPI	Visitadores domiciliares, supervisores municipais e multiplicadores estaduais que trabalham no âmbito do Programa Criança Feliz.	Disponível	DFD/SAGI

n.	Nome do curso	Formato	Competências, por categoria	Carga horária	Políticas/Programa/ Planos/Serviços	Secretaria(s) atendida(s)	Descrição do Público-alvo	Status em março de 2022	Ofertante
7	Plano e Portal Progredir	EaD autoinstrucional	Técnicas gerais; Específicas	30	Plano de Ação Progredir	SEISP	Gestores e técnicos estaduais e municipais que atuam na Assistência Social.	Disponível	DFD/SAGI
8	Controle Social	EaD autoinstrucional	Técnicas gerais; Específicas	32	Conselhos de Assistência Social	SNAS	Conselheiros da assistência social em suas respectivas esferas do governo, gestores, profissionais e usuários do Sistema Único de Assistência Social (SUAS), membros de entidades e organizações socioassistenciais.	Disponível	DFD/SAGI
9	Estratégia Brasil Amigo da Pessoa Idosa	EaD autoinstrucional	Específicas	25	Política de Atenção ao Idoso	MMFDH	Gestores e técnicos estaduais e municipais e demais interessados na Estratégia Brasil Amigo da Pessoa Idosa (EBAPI).	Disponível	DFD/SAGI
10	Ideias na Mesa - Educação Alimentar e Nutricional: uma estratégia para a promoção do direito humano à alimentação adequada	EaD autoinstrucional	Técnicas gerais; Específicas	20	Projeto Mesa Brasil	SEISP	Profissionais e gestores públicos que atuam nas redes de saúde; assistência social; educação; desenvolvimento agrário; juventude rural e urbana em ações relacionadas à promoção do Direito Humano à Alimentação Adequada.	Disponível	DFD/SAGI

n.	Nome do curso	Formato	Competências, por categoria	Carga horária	Políticas/Programa/ Planos/Serviços	Secretaria(s) atendida(s)	Descrição do Público-alvo	Status em março de 2022	Ofertante
11	Ideias na Mesa - Educação Alimentar e Nutricional: uma estratégia para a promoção do direito humano à alimentação adequada nos Serviços Socioassistenciais	EaD autoinstrucional	Técnicas gerais; Específicas	20	Projeto Mesa Brasil	SEISP	Profissionais e gestores públicos que atuam nas redes de saúde; assistência social; educação; desenvolvimento agrário; juventude rural e urbana em ações relacionadas à promoção do Direito Humano à Alimentação Adequada.	Disponível	DFD/SAGI
12	Ideias na Mesa - Jogos na Mesa	EaD autoinstrucional	Técnicas gerais; Específicas	20	Projeto Mesa Brasil	SEISP	Profissionais e gestores públicos que atuam nas redes de saúde; assistência social; educação; desenvolvimento agrário; juventude rural e urbana em ações relacionadas à promoção do Direito Humano à Alimentação Adequada.	Disponível	DFD/SAGI
13	Ideias na Mesa - Metodologias Participativas	EaD autoinstrucional	Técnicas gerais; Específicas	20	Projeto Mesa Brasil	SEISP	Profissionais e gestores públicos que atuam nas redes de saúde; assistência social; educação; desenvolvimento agrário; juventude rural e urbana em ações relacionadas à promoção do Direito Humano à Alimentação Adequada.	Disponível	DFD/SAGI

n.	Nome do curso	Formato	Competências, por categoria	Carga horária	Políticas/Programa/ Planos/Serviços	Secretaria(s) atendida(s)	Descrição do Público-alvo	Status em março de 2022	Ofertante
14	Ideias na Mesa - Qualificando a oferta de alimentação adequada e saudável no âmbito de entidades atendidas pelo PAA	EaD autoinstrucional	Gerenciais Específicas Técnicas gerais	20	Projeto Mesa Brasil	SEISP	Profissionais e gestores públicos que atuam nas redes de saúde; assistência social; educação; desenvolvimento agrário; juventude rural e urbana em ações relacionadas à promoção do Direito Humano à Alimentação Adequada.	Disponível	DFD/SAGI
15	Introdução à Avaliação de Impacto para Programas Sociais	EaD autoinstrucional	Gerenciais Técnicas gerais	40	Produção e disseminação de dados, informações, evidências, conhecimento e inovações para a gestão de políticas do MC (SAGI)	SAGI	Gestores, técnicos e servidores federais, estaduais e municipais dos Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário que atuam em políticas públicas.	Disponível	DFD/SAGI
16	Marco Regulatório das Associações da Sociedade Civil (MROSC)	EaD autoinstrucional	Gerenciais Técnicas gerais	16	Rede Socioassistencial Privada - OSC's	SNAS	Trabalhadores de Organizações da Sociedade Civil; dos CRAS e dos CREAS.	Disponível	DFD/SAGI
17	Elaboração do Plano de Educação Permanente do SUAS (PEP-SUAS)	EaD autoinstrucional	Gerenciais Técnicas gerais	20	Política Nacional de Assistência Social	SNAS	Gestores, conselheiros da política de assistência social, técnicos estaduais, do Distrito Federal e municipais do SUAS, bem como integrantes do Núcleo de Educação Permanente na elaboração do Plano de Educação Permanente no seu território.	Disponível	DFD/SAGI

n.	Nome do curso	Formato	Competências, por categoria	Carga horária	Políticas/Programa/ Planos/Serviços	Secretaria(s) atendida(s)	Descrição do Público-alvo	Status em março de 2022	Ofertante
18	SIGPBF - Aplicativo de Formulários (SASF)	EaD autoinstrucional	Técnicas gerais; Específicas	4	Programa Bolsa Família	SENARC	Gestores e técnicos municipais e estaduais do Programa Bolsa Família/Programa Auxílio Brasil e do Cadastro Único envolvidos no processo de solicitação de formulários.	Disponível	DFD/SAGI
19	Ouvidoria Cidadã: Participação e Controle Social a Serviço da Gestão	EaD autoinstrucional	Gerenciais Específicas Técnicas gerais	40	Ouvidorias Municipais	SE/Ouvidoria	Gestores(as), técnicos(as) e colaboradores(as) de ouvidorias de órgãos que atuam em políticas públicas descentralizadas do Ministério da Cidadania; servidores e servidoras do Ministério da Cidadania.	Disponível	DFD/SAGI
20	Cadastro Único: Conhecer para Incluir	EaD autoinstrucional	Técnicas gerais; Específicas	24	Cadastro Único para Programas Sociais	SECAD	Gestores, técnicos, entrevistadores sociais, membros do controle social e outros agentes públicos que atuam nas esferas: federal, estadual, municipal e Distrito Federal com o Cadastro Único.	Disponível	DFD/SAGI
21	Esporte, Lazer e Idosos	EaD autoinstrucional	Técnicas gerais; Específicas	20	Transversal (Atende a mais de uma política/ programa/plano/ serviço)	SNELIS	Profissionais que atuam no Programa Esporte e Lazer da Cidade (PELC).	Disponível	DFD/SAGI

n.	Nome do curso	Formato	Competências, por categoria	Carga horária	Políticas/Programa/ Planos/Serviços	Secretaria(s) atendida(s)	Descrição do Público-alvo	Status em março de 2022	Ofertante
22	Conhecendo a família e a comunidade - Programa Criança Feliz	EaD autoinstrucional	Técnicas gerais; Específicas	40	Transversal (Atende a mais de uma política/ programa/plano/ serviço)	SNAPI	Multiplicadores Estaduais, Supervisores municipais, visitantes domiciliares, gestores municipais de Assistência Social, técnicos do CRAS e demais atores que atuam em políticas voltadas para a Primeira Infância	Disponível	DFD/SAGI
23	A Promoção do Desenvolvimento Infantil e o Programa Criança Feliz	EaD autoinstrucional	Técnicas gerais; Específicas	20	Programa Criança Feliz	SNAPI	Multiplicadores Estaduais, Supervisores municipais, visitantes domiciliares, gestores municipais de Assistência Social, técnicos do CRAS e demais atores que atuam em políticas voltadas para a Primeira Infância	Disponível	DFD/SAGI
24	Dialogando com as famílias - Programa Criança Feliz	EaD autoinstrucional	Técnicas gerais; Específicas	40	Programa Criança Feliz	SNAPI	Multiplicadores Estaduais, Supervisores municipais, visitantes domiciliares, gestores municipais de Assistência Social, técnicos do CRAS e demais atores que atuam em políticas voltadas para a Primeira Infância	Disponível	DFD/SAGI

n.	Nome do curso	Formato	Competências, por categoria	Carga horária	Políticas/Programa/ Planos/Serviços	Secretaria(s) atendida(s)	Descrição do Público-alvo	Status em março de 2022	Ofertante
25	Básico do Programa Criança Feliz	EaD autoinstrucional	Técnicas gerais; Específicas	20	Programa Criança Feliz	SNAPI	Multiplicadores Estaduais, Supervisores municipais, visitantes domiciliares, gestores municipais de Assistência Social, técnicos do CRAS e demais atores que atuam em políticas voltadas para a Primeira Infância	Disponível	DFD/SAGI
26	Medidas Socioeducativas em Meio aberto	EaD autoinstrucional	Técnicas gerais; Específicas	40	Serviço de Medidas Socioeducativas em Meio Aberto	SNAS	Técnicos e gestores das políticas sociais para o atendimento de adolescentes em cumprimento das medidas socioeducativas em meio aberto executadas no âmbito da assistência social.	Disponível	DFD/SAGI
27	Conselhos de Assistência Social e os Benefícios Socioassistenciais e de Transferência de Renda.	EaD autoinstrucional	Técnicas gerais; Específicas	28	Política Nacional de Assistência Social	SNAS	Conselheiros dos Conselhos Municipais; Estaduais; Distrital e Nacional de Assistência Social.	Disponível	DFD/SAGI
28	Planejamento e Orçamento Governamentais	EaD autoinstrucional	Técnicas gerais; Específicas	40	Planejamento e orçamento	SE/SPOG	Servidores estaduais, distritais e municipais que atuam em políticas públicas relacionadas ao Ministério da Cidadania	Disponível	DFD/SAGI

n.	Nome do curso	Formato	Competências, por categoria	Carga horária	Políticas/Programa/ Planos/Serviços	Secretaria(s) atendida(s)	Descrição do Público-alvo	Status em março de 2022	Ofertante
29	Capacitação On-Line de Formulários do Cadastro Único para Entrevistadores	Remoto	Técnicas gerais; Específicas	32	Cadastro Único para Programas Sociais	SECAD	Candidatos a entrevistadores do Cadastro Único.	Disponível	DFD e Coordenações Estaduais
30	Data Literacy – Como ler, entender, criar e comunicar dados como informação	EaD autoinstrucional	Gerenciais Técnicas gerais	24	Produção e disseminação de dados, informações, evidências, conhecimento e inovações para a gestão de políticas do MC (SAGI)	SAGI	Gestores e técnicos municipais e estaduais que trabalham diretamente com dados do Ministério da Cidadania.	Disponível	DFD/SAGI
31	Estatística Básica para Políticas Públicas - EBAPOP	EaD autoinstrucional	Gerenciais; Técnicas gerais; Específicas	36	Produção e disseminação de dados, informações, evidências, conhecimento e inovações para a gestão de políticas do MC (SAGI)	SAGI	Gestores, técnicos e servidores federais, estaduais e municipais dos Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário que atuam em políticas públicas.	Disponível	DFD/SAGI
32	Planejamento e Implementação de Políticas Públicas de Desenvolvimento da Primeira Infância - Programa Criança Feliz	EaD autoinstrucional	Técnicas gerais; Específicas	40	Programa Criança Feliz	SNAPI	Gestores públicos que trabalham na formulação e implementação de políticas voltadas para a Primeira Infância.	Disponível	DFD/SAGI

n.	Nome do curso	Formato	Competências, por categoria	Carga horária	Políticas/Programa/ Planos/Serviços	Secretaria(s) atendida(s)	Descrição do Público-alvo	Status em março de 2022	Ofertante
33	Atenção no SUAS a Crianças e Adolescentes Vítimas ou Testemunhas de Violência	EaD autoinstrucional	Técnicas gerais; Específicas	26	Política Nacional de Assistência Social	SNAS	Trabalhadoras(es) do SUAS, de todos os serviços e programas, especialmente os que atendem crianças e adolescentes.	Disponível	DFD/SAGI
34	Esporte Educacional	EaD autoinstrucional	Técnicas gerais; Específicas	24	Programa Segundo Tempo	SNELIS	Profissionais que atuam no desenvolvimento das atividades correlatas aos programas e projetos desenvolvidos no âmbito da Política de Esportes do MC, incluindo Coordenadores Gerais; Coordenadores Pedagógicos; Coordenadores de Núcleo; Professores de Educação Física; Monitores.	Disponível	DFD/SAGI
35	Educação Financeira para Empreendedores Populares	EaD autoinstrucional	Técnicas gerais	16	Plano Progredir	SEISP	Empreendedores interessados no microcrédito ofertado pela Rede de Parceiros do Plano Progredir.	Disponível	DFD/SAGI
36	Esporte, lazer e inclusão social	EaD autoinstrucional	Técnicas gerais; Específicas	26	Programa Esporte e Lazer da Cidade - PELC, Programa Brincando com Esporte	SNELIS	Profissionais que atuam no desenvolvimento das atividades correlatas aos programas e projetos desenvolvidos no âmbito da Política de Esportes do MC.	Disponível	DFD/SAGI

n.	Nome do curso	Formato	Competências, por categoria	Carga horária	Políticas/Programa/ Planos/Serviços	Secretaria(s) atendida(s)	Descrição do Público-alvo	Status em março de 2022	Ofertante
37	Gestores de Programas Usuários do Cadastro Único	EaD autoinstrucional	Gerenciais; Técnicas gerais; Específicas	16	Cadastro Único para Programas Sociais	SECAD	Gestores e técnicos responsáveis por programas usuários do Cadastro Único nas três esferas de governo (federal, estadual e municipal).	Disponível	DFD/SAGI
38	Política Nacional sobre Drogas: o que os gestores estaduais e municipais devem saber	EaD autoinstrucional	Gerenciais; Técnicas gerais	20	Política Nacional sobre Drogas	SENAPRED	Gestores e técnicos estaduais e municipais que atuam na Política Nacional sobre Drogas.	Disponível	DFD/SAGI
39	Interações responsivas para a aprendizagem	EaD autoinstrucional	Técnicas gerais; Específicas	25	Programa Criança Feliz	SNAPI	Multiplicadores estaduais, supervisores municipais, visitantes domiciliares, gestores municipais de Assistência Social, técnicos do CRAS e demais atores que atuam em políticas voltadas para a Primeira Infância.	Disponível	DFD/SAGI
40	Práticas de Literacia Familiar nas Visitas Domiciliares do Programa Criança Feliz	EaD autoinstrucional	Técnicas gerais; Específicas	10	Programa Criança Feliz	SNAPI	Visitadores domiciliares, supervisores municipais e multiplicadores estaduais que trabalham no âmbito do Programa Criança Feliz (PCF).	Disponível	DFD/SAGI
41	SIBEC V2	Remoto	Técnicas gerais; Específicas	16	Programa Bolsa Família	SENARC	Servidores estaduais, municipais e federais que atuam no Programa Bolsa Família.	Disponível	CEF

n.	Nome do curso	Formato	Competências, por categoria	Carga horária	Políticas/Programa/ Planos/Serviços	Secretaria(s) atendida(s)	Descrição do Público-alvo	Status em março de 2022	Ofertante
42	Conhecendo o Serviço de Acolhimento em Família Acolhedora (Parte 1)	EaD autoinstrucional	Técnicas gerais Gerenciais Específicas	20	Serviço de Acolhimento em Família Acolhedora	SNAS	Gestores da Política de Assistência Social Estaduais e municipais Coordenadores dos Serviços de Acolhimento em família acolhedora Equipes técnicas dos Serviços de Acolhimento em família acolhedora Atores do Sistema de Garantia de Direito (SGD)	Em desenvolvimento	DFD/SAGI
43	Conhecendo o Serviço de Acolhimento em Família Acolhedora (Parte 2)	EaD autoinstrucional	Técnicas gerais Gerenciais Específicas	30	Serviço de Acolhimento em Família Acolhedora	SNAS	Gestores da Política de Assistência Social Estaduais e municipais Coordenadores dos Serviços de Acolhimento em família acolhedora Equipes técnicas dos Serviços de Acolhimento em família acolhedora Atores do Sistema de Garantia de Direito (SGD)	Em desenvolvimento	DFD/SAGI
44	O Programa Criança Feliz e as Diversidades das Infâncias Brasileiras	EaD autoinstrucional	Técnicas gerais Gerenciais Específicas	24	Programa Criança Feliz	SNAPI	Equipes de todas as esferas públicas que trabalham com o PCF, especialmente gestores nacionais, estaduais e municipais; técnicos do Programa Criança Feliz; membros dos comitês gestores das três esferas do PCF; representantes de entidades da sociedade civil que atuam na área da Primeira Infância e cidadãos em geral	Em desenvolvimento	DFD/SAGI

n.	Nome do curso	Formato	Competências, por categoria	Carga horária	Políticas/Programa/ Planos/Serviços	Secretaria(s) atendida(s)	Descrição do Público-alvo	Status em março de 2022	Ofertante
45	Serviço de Proteção Social Básica no domicílio para pessoas com deficiência e pessoas idosas	EaD autoinstrucional	Técnicas gerais Gerenciais Específicas	40	Serviço de Proteção Social Básica no Domicílio	SNAS	Gestores de Assistência Social, Coordenadores de CRAS; Técnicos de referência do CRAS, Coordenadores do SD; Cuidadores Sociais; Orientadores ou educadores sociais.	Em desenvolvimento	DFD/SAGI
46	Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para crianças de 0 a 6 anos	EaD autoinstrucional	Técnicas gerais Gerenciais Específicas	30	Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos	SNAS	Gestores de Assistência Social, coordenadores de CRAS, técnicos de referência do Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) com atuação no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) e orientadores ou educadores sociais.	Em desenvolvimento	DFD/SAGI
47	Orienta Plansan - Orientações para a elaboração de planos estaduais e municipais de Segurança Alimentar e Nutricional	EaD autoinstrucional	Técnicas gerais	30	Política Nacional de Segurança Alimentar e Nutricional	SEISP	Gestores e técnicos municipais e a sociedade em geral.	Em desenvolvimento	DFD/SAGI

Quadro 13: Portfólio de REDs do DFD/SAGI

n.	Nome do RED	Formato	Objetivo	Políticas/ Programa/ Planos/ Serviços	Secretaria(s) atendida(s)	Descrição do Público-alvo	Status em mar/2022	Ofertante
1	Tutorial Transferências no Cadastro Único	Tutorial	Apresentar os procedimentos que devem ser adotados nos casos de transferências do Cadastro Único quando uma ou mais pessoas mudam de família ou quando uma família inteira muda de município.	Cadastro Único para Programas Sociais	SENARC	Gestores e técnicos municipais que atuam no PBF e Cadastro Único.	Disponível	DFD/SAGI
2	Tutorial Óbito no Cadastro Único	Tutorial	Apresentar os procedimentos que devem ser adotados pelos operadores do sistema nos casos de óbitos do Cadastro Único.	Cadastro Único para Programas Sociais	SENARC	Gestores e técnicos municipais que atuam no PBF e Cadastro Único.	Disponível	DFD/SAGI
3	Tutorial de boas-vindas aos(as) Conselheiros(as) de Assistência Social	Tutorial	Orientar sobre os diversos aspectos do papel dos Conselhos da Assistência Social, informando sobre os conceitos básicos sobre a Política Nacional de Assistência Social, estruturação dos Conselhos, conduta ética dos(as) Conselheiros(as) e suas responsabilidades.	Conselhos de Assistência Social	SNAS	Conselheiros de Assistência Social – municipal, estadual, do DF e nacional	Disponível	DFD/SAGI
4	Tutorial de Instrumentos e Ferramentas SAGI para Gestão Informacional	Tutorial	Apresentar as ferramentas informacionais desenvolvidas e disponibilizadas pela Secretaria de Avaliação e Gestão da Informação (SAGI) para a gestão, monitoramento e avaliação de programas do Ministério.	Produção e disseminação de dados, informações, evidências, conhecimento e inovações para a gestão de políticas do MC	SAGI	Gestores e técnicos estaduais e municipais que atuam na assistência social, PBF e Cadastro Único e demais interessados na temática.	Disponível	DFD/SAGI

n.	Nome do RED	Formato	Objetivo	Políticas/ Programa/ Planos/ Serviços	Secretaria(s) atendida(s)	Descrição do Público-alvo	Status em mar/2022	Ofertante
5	Tutorial de boas-vindas aos(as) Secretários(as) Municipais de Assistência Social	Tutorial	Apresentar o Sistema Único de Assistência Social - SUAS aos novos(as) Secretários(as) Municipais de Assistência Social, bem como fornecer instruções sobre os primeiros procedimentos a serem executados.	Política Nacional de Assistência Social	SNAS	Novos gestores estaduais e municipais de assistência social. Técnicos recém-chegados na política de Assistência Social.	Disponível	DFD/SAGI
6	Organizações da Sociedade Civil (OSCs) e a Política de Assistência Social	Vídeo	Ampliar o entendimento sobre a importância e o papel das OSCs no SUAS, bem como sobre os procedimentos necessários para que as OSCs sejam reconhecidas pela política de assistência social.	Reconhecimento da Rede Socioassistencial Privada no Sistema Único de Assistência Social	SNAS	Gestores e trabalhadores do SUAS; gestores e trabalhadores de Organizações da Sociedade Civil; Conselheiros municipais, estaduais e nacionais de assistência social.	Disponível	DFD/SAGI
7	Implementando o Serviço de Acolhimento em Família Acolhedora	Cartilha interativa	Oferecer material informativo em linguagem simples e didática, visando a orientação do público-alvo para a implantação do Serviço de Acolhimento em Família Acolhedora e ofertando uma visão geral sobre os aspectos operacionais para dar início à oferta desse Serviço.	Serviço de Acolhimento em Família Acolhedora	SNAS	Gestores municipais e estaduais de assistência social; Membros dos Conselhos de Assistência Social e Conselhos de Direitos das Crianças e Adolescentes; demais atores que podem apoiar o processo de implementação do serviço (Vereadores, Sistema de Justiça, Ministério Público, dentre outros).	Disponível	DFD/SAGI
8	Auxílio Brasil	Vídeo	Formar coordenadores municipais e estaduais, além das equipes técnicas do Ministério da Cidadania, para qualificá-los quanto às regras do Programa Auxílio Brasil e o que muda em relação ao Programa Bolsa Família.	Programa Auxílio Brasil	SENARC	Coordenadores e equipes técnicas municipais e estaduais e demais cidadãos interessados no Programa Auxílio Brasil.	Disponível	DFD/SAGI

n.	Nome do RED	Formato	Objetivo	Políticas/ Programa/ Planos/ Serviços	Secretaria(s) atendida(s)	Descrição do Público-alvo	Status em mar/2022	Ofertante
9	Aplicativo Cadastro Único	Cartilha interativa	Contribuir para o registro adequado das informações no processo de pré-cadastramento por meio da demonstração do passo-a passo da operação do Novo Aplicativo no Cadastro Único, de acordo com as regras e os conceitos do Cadastro único.	Cadastro único	SECAD	Pessoas e famílias não cadastradas no Cadastro único	Disponível	DFD/SAGI
10	App CadÚnico	Vídeo	Contribuir para o registro adequado das informações no processo de pré-cadastramento e atualização cadastral por meio da demonstração do passo-a-passo da operação do Novo Aplicativo do Cadastro Único, de acordo com as regras e os conceitos do Cadastro Único	Cadastro único	SECAD	Coordenador, Operador e demais técnicos do Cadastro único e população em geral.	Disponível	DFD/SAGI
11	Informativos audiovisuais sobre aspectos metodológicos do SCFV	Vídeo	Apresentar aos trabalhadores do SUAS os principais aspectos metodológicos do SCFV considerando as atualizações que serão disseminadas nos novos Cadernos de Orientações Técnicas deste serviço e as demandas recorrentes dos trabalhadores.	Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos	SNAS	Especialmente, mas não exclusivamente, orientadores ou educadores sociais, Coordenadores de CRAS, Técnicos de referência do CRAS com atuação no SCFV, gestores de Assistência Social.	Em desenvolvimento	DFD/SAGI

n.	Nome do RED	Formato	Objetivo	Políticas/ Programa/ Planos/ Serviços	Secretaria(s) atendida(s)	Descrição do Público-alvo	Status em mar/2022	Ofertante
12	Compreendendo a Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social – CEBAS e uso da Plataforma Digital do Portal de Serviços do Cidadão para requerimento eletrônico	Cartilha interativa	Capacitar os representantes das entidades de assistência social, gestores, técnicos e conselheiros de assistência social sobre Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social – CEBAS e uso da Plataforma Digital do Portal de Serviços do Cidadão.	Serviço: Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social – CEBAS	SNAS	Trabalhadores do SUAS que integram a Rede Privada, representantes de entidades de assistência social, conselheiros, gestores municipais.	Em desenvolvimento	DFD/SAGI
13	Tutoriais de Funcionamento do e-PCF	Vídeo	Orientar sobre o manuseio e funcionamento passo a passo das funcionalidades do novo sistema do Programa Criança Feliz.	Programa Criança Feliz	SNAPI	Equipes de todas as esferas públicas que trabalham com o PCF, Gestores e Técnicos da Vigilância socioassistencial.	Em desenvolvimento	DFD/SAGI
14	Orientações Técnicas para Elaboração do PIA de Medidas Socioeducativas de Meio Aberto – Liberdade Assistida e Prestação de Serviços à Comunidade	Vídeo	Orientar os técnicos para a elaboração do PIA de medidas socioeducativas em meio aberto – LA e PSC.	Serviço de Medidas Socioeducativas em Meio Aberto	SNAS	Gestores municipais e estaduais das Secretarias de Assistência Social e equipes técnicas dos SUAS.	Em desenvolvimento	DFD/SAGI
15	Regras de Financiamento do Programa Criança Feliz	Vídeo	Apresentar as regras e processos que envolvem o financiamento federal do Programa Criança Feliz (PCF)	Programa Criança Feliz	SNAPI	Gestores do PCF, equipes estaduais e municipais do PCF e conselheiros da política de Assistência Social.	Em desenvolvimento	DFD/SAGI

n.	Nome do RED	Formato	Objetivo	Políticas/ Programa/ Planos/ Serviços	Secretaria(s) atendida(s)	Descrição do Público-alvo	Status em mar/2022	Ofertante
16	Índice de Gestão Descentralizada na Rede Colaborativa de Gestão do PBF	Vídeo	Formar coordenadores municipais e estaduais para qualificar a Rede Colaborativa Gestão do PBF quanto às taxas de avaliação do IGD e os recursos financeiros deles advindos.	Programa Bolsa Família	SENARC	Gestores municipais, Coordenadores e Equipes Técnicas.	Em desenvolvimento	DFD/SAGI
17	Centro-Dia: Atendimento das pessoas com deficiência e suas famílias	Tutorial interativo	Disponibilizar para os profissionais que atuam no Sistema Único de Assistência Social e outros interessados informações sobre o funcionamento do Centro-Dia ou espaços e serviços similares.	Serviço Especializado para Pessoas com Deficiência, Idosas e suas Famílias	SNAS	Trabalhadores do SUAS - Gestores, trabalhadores do SUAS da rede pública estatal e não estatal, conselheiros de assistência social, acadêmicos e a quem mais se interessar.	Em desenvolvimento	DFD/SAGI
18	Adesão ao SISAN – SISTEMA ADESAN	Cartilha interativa	Conhecer e saber usar os instrumentos de adesão do município ao SISAN.	Política Nacional de Segurança Alimentar e Nutricional	SEISP	Gestores públicos estaduais, municipais e sociedade civil	Em desenvolvimento	DFD/SAGI
19	Serviço de Família Acolhedora: conhecendo, implantando e executando	Vídeo	Apresentar o Serviço de Família Acolhedora por meio de animações gráficas que pontuem a importância do serviço e o problema que ele busca resolver; as características do serviço e as principais etapas do processo de implantação e execução, visando: tornar o serviço conhecido na sociedade, sensibilizar famílias a se voluntariarem para ser famílias acolhedoras, sensibilizar os gestores municipais, juizes, promotores e equipes técnicas dos serviços para a implantação e/ou qualificação do serviço.	Serviço de Acolhimento em Família Acolhedora	SNAS	Público em geral – potenciais famílias acolhedoras, Gestores municipais e estaduais de Assistência Social, Rede socioassistencial e intersetorial (saúde, educação), Equipes Técnicas das Secretarias Municipais e Estaduais de Assistência Social, Coordenadores e equipes técnicas dos serviços de acolhimento em família acolhedora, Sistema de Justiça (Juizes, Promotores, Defensores Públicos), Membros dos Conselhos de Assistência Social e dos Conselhos de Direitos das crianças e adolescentes.	Em desenvolvimento	DFD/SAGI

ANEXO II

Quadro 14: Ficha técnica dos indicadores do PAF 2022

Objetivo 1	Ampliar o portfólio de Cursos e REDs desenvolvidos e disponíveis	Descrição	Nível de publicização do Indicador	Fonte	Periodicidade	Bases de dados disponíveis	Níveis de desagregação territorial	Metodologia
1	Número total de cursos disponíveis no portfólio	Indicador do número total de cursos, em todos os formatos, com oferta disponível no Portal Capacitação Cidadania	Público	DFD/SAGI	Anual	Registros Administrativos da Política Nacional de Formação de Agentes Públicos e Sociais	Brasil	Número absoluto de cursos com oferta disponível no Portal Capacitação Cidadania ao final do Ciclo PAF 2022
2	Número de cursos novos desenvolvidos no ano (Ciclo PAF)	Indicador do número total de cursos novos desenvolvidos ao longo do ano do Ciclo do PAF	Público	DFD/SAGI	Anual	Registros Administrativos da Política Nacional de Formação de Agentes Públicos e Sociais	Brasil	Número absoluto de cursos com início de oferta no Portal Capacitação Cidadania no ano do Ciclo PAF 2022
3	Número de cursos atualizados no ano (Ciclo PAF)	Indicador do número total de cursos atualizados e que compõem o portfólio do Portal Capacitação Cidadania	Público	DFD/SAGI	Anual	Registros Administrativos da Política Nacional de Formação de Agentes Públicos e Sociais	Brasil	Número absoluto de cursos atualizados e incorporados ou mantidos no portfólio no período do Ciclo PAF 2022

Objetivo 1	Ampliar o portfólio de Cursos e REDs desenvolvidos e disponíveis	Descrição	Nível de publicização do Indicador	Fonte	Periodicidade	Bases de dados disponíveis	Níveis de desagregação territorial	Metodologia
4	Número de cursos migrados no ano (Ciclo PAF)	Indicador do número total de cursos já existentes, criados e ofertados pela área responsável pelo Programa, e que foram incorporados ao portfólio do Portal Capacitação Cidadania, por meio de migração.	Público	DFD/SAGI	Anual	Registros Administrativos da Política Nacional de Formação de Agentes Públicos e Sociais	Brasil	Número absoluto de cursos já existentes, criados e ofertados pela área responsável pelo Programa, e que foram incorporados ao portfólio do Portal Capacitação Cidadania, por meio de migração, no ano do Ciclo PAF 2022
5	Número de cursos suspensos para atualização no ano (Ciclo PAF)	Indicador do número total de cursos temporariamente suspensos para atualização e que no futuro passarão a compor o portfólio do Portal Capacitação Cidadania	Público	DFD/SAGI	Anual	Registros Administrativos da Política Nacional de Formação de Agentes Públicos e Sociais	Brasil	Número absoluto de cursos temporariamente suspensos para atualização no ano do Ciclo PAF 2022
6	Número de cursos cancelados	Indicador do número total de cursos cancelados e, portanto, excluídos do portfólio do Portal Capacitação Cidadania	Público	DFD/SAGI	Anual	Registros Administrativos da Política Nacional de Formação de Agentes Públicos e Sociais	Brasil	Número absoluto de cursos cancelados e excluídos do Portal Capacitação Cidadania ao longo do ano do Ciclo PAF 2022

Objetivo 1	Ampliar o portfólio de Cursos e REDs desenvolvidos e disponíveis	Descrição	Nível de publicização do Indicador	Fonte	Periodicidade	Bases de dados disponíveis	Níveis de desagregação territorial	Metodologia
7	Número de cursos EaD autoinstrucionais disponíveis no Portal	Indicador do número total de cursos na modalidade EaD autoinstrucionais disponíveis no portfólio do Portal Capacitação Cidadania	Público	DFD/SAGI	Anual	Registros Administrativos da Política Nacional de Formação de Agentes Públicos e Sociais	Brasil	Número absoluto de cursos cancelados e excluídos do Portal Capacitação Cidadania no ano do Ciclo PAF 2022
8	Número de cursos nos formatos presencial e EaD remoto.	Indicador do número total de cursos na modalidade presencial e EaD remoto disponíveis no portfólio do Portal Capacitação Cidadania	Público	DFD/SAGI	Anual	Registros Administrativos da Política Nacional de Formação de Agentes Públicos e Sociais	Brasil; Grandes regiões; UF; municípios.	Número absoluto de cursos cancelados e excluídos do Portal Capacitação Cidadania no ano do Ciclo PAF 2022
9	Número total de REDs disponíveis no portfólio	Indicador do número total de REDs, em todos os formatos, com oferta disponível no Portal Capacitação Cidadania	Público	DFD/SAGI	Anual	Registros Administrativos da Política Nacional de Formação de Agentes Públicos e Sociais	Brasil	Número absoluto de REDs com oferta disponível no Portal Capacitação Cidadania ao final do Ciclo PAF 2022
10	Número de REDs novos desenvolvidos no ano (Ciclo PAF)	Indicador do número total de REDs novos desenvolvidos ao longo do ano do Ciclo do PAF	Público	DFD/SAGI	Anual	Registros Administrativos da Política Nacional de Formação de Agentes Públicos e Sociais	Brasil	Número absoluto de REDs novos com início de oferta no Portal Capacitação Cidadania no ano do Ciclo PAF 2022

Objetivo 1	Ampliar o portfólio de Cursos e REDs desenvolvidos e disponíveis	Descrição	Nível de publicação do Indicador	Fonte	Periodicidade	Bases de dados disponíveis	Níveis de desagregação territorial	Metodologia
11	Número de REDs atualizados no ano (Ciclo PAF)	Indicador do número total de REDs atualizados ao longo do ano do Ciclo do PAF	Público	DFD/SAGI	Anual	Registros Administrativos da Política Nacional de Formação de Agentes Públicos e Sociais	Brasil	Número absoluto de REDs atualizados e incorporados ou mantidos no ano do Ciclo PAF 2022
12	Número de REDs migrados no ano (Ciclo PAF)	Indicador do número total de REDs migrados ao longo do ano do Ciclo do PAF	Público	DFD/SAGI	Anual	Registros Administrativos da Política Nacional de Formação de Agentes Públicos e Sociais	Brasil	Número absoluto de REDs já existentes, criados e ofertados pela área responsável pelo Programa, e que foram incorporados ao portfólio do Portal Capacitação Cidadania, por meio de migração, no ano do Ciclo PAF 2022
13	Número de REDs suspensos para atualização no ano (Ciclo PAF)	Indicador do número total de REDs suspensos para atualização ao longo do ano do Ciclo do PAF	Público	DFD/SAGI	Anual	Registros Administrativos da Política Nacional de Formação de Agentes Públicos e Sociais	Brasil	Número absoluto de REDs temporariamente suspensos para atualização no ano do Ciclo PAF 2022
14	Número de REDs cancelados	Indicador do número total de REDs cancelados e, portanto, excluídos do portfólio do Portal Capacitação Cidadania	Público	DFD/SAGI	Anual	Registros Administrativos da Política Nacional de Formação de Agentes Públicos e Sociais	Brasil	Número absoluto de REDs cancelados e excluídos do Portal Capacitação Cidadania ao longo do ano do Ciclo PAF 2022

Objetivo 2	Aumentar o portfólio de cursos e REDs desenvolvidos anualmente por meio de parcerias externas	Descrição	Nível de publicização do Indicador	Fonte	Periodicidade	Bases de dados disponíveis	Níveis de desagregação territorial	Metodologia
1	% de cursos desenvolvidos por parceria externa em relação a todos desenvolvidos no ano	Indicador do percentual de cursos desenvolvidos pelo DFD/SAGI por meio de parcerias externas com universidades ou outras instituições, em relação a todos os cursos desenvolvidos no ano.	Público	DFD/SAGI	Anual	Registros administrativos da Política Nacional de Formação de Agentes Públicos e Sociais	Brasil	Forma de cálculo: $(\text{[número de novos cursos desenvolvidos por meio de parcerias com instituições externas no período]} / \text{[número de novos cursos desenvolvidos no período]}) * 100$
2	% de REDs desenvolvidos por parceria externa em relação a todos desenvolvidos no ano	Indicador do percentual de REDs desenvolvidos pelo DFD/SAGI por meio de parcerias externas com universidades ou outras instituições, em relação a todos os REDs desenvolvidos no ano.	Público	DFD/SAGI	Anual	Registros administrativos da Política Nacional de Formação de Agentes Públicos e Sociais	Brasil	Forma de cálculo: $(\text{[número de novos REDs desenvolvidos por meio de parcerias com instituições externas]} / \text{[número de novos REDs desenvolvidos no período]}) * 100$

Objetivo 3	Aumentar a quantidade de cursos com acompanhamento da focalização do seu público-alvo	Descrição	Nível de publicização do Indicador	Fonte	Periodicidade	Bases de dados disponíveis	Níveis de desagregação territorial	Metodologia
1	Percentual de cursos disponíveis com público-alvo estimado pelo gestor anualmente	Indicador do número de cursos disponíveis no portfólio do DFD/SAGI para os quais os gestores demandantes apresentaram estimativa anual (quantidade) do público-alvo a ser formado.	Público	Área demandante	Anual	Registros administrativos da Política Nacional de Formação de Agentes Públicos e Sociais	Brasil	Proporção entre o total de cursos com estimativa de quantidade de pessoas a serem capacitadas informada em relação ao total de cursos disponíveis no portfólio ao final do ano do Ciclo PAF 2022
2	Número de cursos com indicador de focalização	Indicador do número de cursos disponíveis no portfólio do DFD/SAGI para os quais existe informação sobre a focalização do curso, ou seja, quanto do público-alvo da formação foi certificado.	Público	DFD/SAGI Área demandante	Anual	Registros administrativos da Política Nacional de Formação de Agentes Públicos e Sociais; Bases disponibilizadas pelas áreas demandantes.	Brasil	Total de cursos disponíveis com indicador de focalização calculado e validado pelo DFD/SAGI e a área demandante

Objetivo 4	Aumentar o alcance dos Cursos e REDs	Descrição	Nível de publicização do Indicador	Fonte	Periodicidade	Bases de dados disponíveis	Níveis de desagregação territorial	Metodologia
1	Número de alunos inscritos em cursos presenciais	Indicador do número de alunos inscritos em cursos presenciais do portfólio do Portal Capacitação Cidadania.	Público	DFD/ SAGI Caixa Econômica Federal Coordenações Estaduais	Anual	Registros administrativos da Política Nacional de Formação de Agentes Públicos e Sociais	Brasil; Grandes regiões; UF; municípios.	Total de alunos inscritos em cursos presenciais no ano de 2022
2	Número de matrículas em cursos remotos	Indicador de matrículas em cursos remotos do portfólio do Portal Capacitação Cidadania.	Público	DFD/ SAGI Coordenações Estaduais	Anual	Registros administrativos da Política Nacional de Formação de Agentes Públicos e Sociais	Brasil; Grandes regiões; UF; municípios.	Total de matrículas em cursos remotos EaD no ano de 2022
3	Número de matrículas em cursos EaD autoinstrucionais	Indicador do número total de alunos matriculados em cursos EaD autoinstrucionais.	Público	DFD/ SAGI	Anual	Capacitação Cidadania	Brasil; Grandes regiões; UF; municípios.	Total de matrículas em cursos EaD autoinstrucionais no ano de 2022
4	Proporção de matrículas nos cursos on-line (EaD autoinstrucionais e remotos) em relação ao total de matrículas em todos os formatos	Indicador sobre a proporção de matrículas em cursos on-line (EaD autoinstrucionais e remotos) em relação ao total de matrículas nos cursos em todos os formatos.	Público	DFD/ SAGI	Anual	Capacitação Cidadania	Brasil; Grandes regiões; UF; municípios.	Forma de cálculo: $(\text{[número de matrículas nos cursos EaD on-line (autoinstrucionais e remotos) no período]} / \text{[número de matrículas em todos os formatos de cursos]}) * 100$

Objetivo 4	Aumentar o alcance dos Cursos e REDs	Descrição	Nível de publicação do Indicador	Fonte	Periodicidade	Bases de dados disponíveis	Níveis de desagregação territorial	Metodologia
5	Número de acesso on-line a REDs	Indicador do número total de acessos on-line de REDs por meio do Portal Capacitação Cidadania.	Público	DFD/SAGI	Anual	Capacitação Cidadania	Brasil; Grandes regiões; UF; municípios.	Total de acessos on-line aos REDs no ano de 2022
6	Número de visualizações de REDs	Indicador do número total de visualizações em REDs disponíveis em plataformas públicas como o YouTube	Público	DFD/SAGI	Anual	Capacitação Cidadania	Brasil; Grandes regiões; UF; municípios.	Total de visualizações on-line de cada objeto dos REDs no ano de 2022
Objetivo 5	Ampliar a cobertura temática dos cursos e RED no MC	Descrição	Nível de publicação do Indicador	Fonte	Periodicidade	Bases de dados disponíveis	Níveis de desagregação territorial	Metodologia
1	Proporção de secretarias finalísticas do Ministério com cursos desenvolvidos pelo DFD	Indicador sobre a proporção de Secretarias do MC atendidas por cursos disponíveis no portfólio do DFD/SAGI em relação ao número total de Secretarias do MC.	Público	DFD/SAGI	Anual	Registros administrativos da Política Nacional de Formação de Agentes Públicos e Sociais; Decreto de estrutura do MC.	Não se aplica	Forma de cálculo: $(\text{[número de secretarias finalísticas com cursos disponíveis ou em atualização no período]} / \text{[número de secretarias finalísticas do MC no período]}) * 100$
2	Proporção de secretarias finalísticas do Ministério com REDs desenvolvidos pelo DFD	Indicador sobre a proporção de Secretarias do MC atendidas por REDs do portfólio do DFD/SAGI em relação ao número total de Secretarias do MC.	Público	DFD/SAGI	Anual	Registros administrativos da Política Nacional de Formação de Agentes Públicos e Sociais; Decreto de estrutura do MC.	Não se aplica	Forma de cálculo: $(\text{[número de secretarias finalísticas com REDs disponíveis ou em atualização no período]} / \text{[número de secretarias finalísticas do MC no período]}) * 100$

Objetivo 6	Promover a qualidade dos cursos	Descrição	Nível de publicização do Indicador	Fonte	Periodicidade	Bases de dados disponíveis	Níveis de desagregação territorial	Metodologia
1	Taxa de satisfação dos participantes dos cursos	Indicador da satisfação dos participantes dos cursos de formação, considerando os itens reportados como “bom” ou “ótimo” nas Avaliações de Reação respondidas pelos alunos concluintes com base em cursos presenciais e/ou remotos selecionados do Portal EaD	Público	DFD/SAGI	Anual	Registros administrativos da Política Nacional de Formação de Agentes Públicos e Sociais; Capacitação Cidadania	Brasil; Grandes regiões; UF; municípios.	Forma de cálculo: Média dos cursos ([soma das Notas da Avaliação** dos alunos concluintes por curso]/[número de alunos concluintes por curso])*100 **Nota da avaliação: [qtd. de itens que o aluno reportou “4/bom” ou “5/ótimo”]/[qtd. total de itens da avaliação]
2	Taxa de aprovação média EaD autoinstrucional	Indicador da média da proporção de alunos concluintes (aprovados ou reprovados) que foram aprovados por curso EaD autoinstrucional.	Público	DFD/SAGI	Anual	Capacitação Cidadania	Brasil; Grandes regiões; UF; municípios.	Forma de cálculo: Média dos cursos EaD autoinstrucionais ([número de alunos certificados por cursos EaD autoinstrucionais] / [número de alunos concluintes por cursos EaD autoinstrucionais]) * 100

Objetivo 6	Promover a qualidade dos cursos	Descrição	Nível de publicação do Indicador	Fonte	Periodicidade	Bases de dados disponíveis	Níveis de desagregação territorial	Metodologia
3	Taxa de aproveitamento médio EaD autoinstrucional	Indicador da média da proporção de alunos matriculados (concluintes ou evadidos) que foram aprovados por curso EaD autoinstrucional.	Público	DFD/SAGI	Anual	Capacitação Cidadania	Brasil; Grandes regiões; UF; municípios.	Forma de cálculo: Média dos cursos EaD autoinstrucionais ([número de alunos certificados por cursos EaD autoinstrucionais] / [número de alunos inscritos por cursos EaD autoinstrucionais]) * 100
4	Taxa de evasão média EaD autoinstrucional	Indicador da média da proporção de alunos matriculados (concluintes ou evadidos) que foram evadidos por curso EaD autoinstrucional.	Público	DFD/SAGI	Anual	Capacitação Cidadania	Brasil; Grandes regiões; UF; municípios.	Forma de cálculo: Média dos cursos EaD autoinstrucionais ([número de alunos evadidos por cursos EaD autoinstrucionais] / [número de alunos inscritos por cursos EaD autoinstrucionais]) * 100
Objetivo 7	Qualificação do processo do PAF (institucionalização do PAF)	Descrição	Nível de publicação do Indicador	Fonte	Periodicidade	Bases de dados disponíveis	Níveis de desagregação territorial	Metodologia
1	Total de propostas apresentadas para o ciclo PAF 2022	Indicador do número total de propostas (cursos e REDs), apresentadas pelas áreas demandantes do Ministério da Cidadania no ciclo PAF 2022.	Público	DFD/SAGI	Anual	Capacitação Cidadania	Não se aplica	Forma de cálculo: contagem do total de propostas de cursos e REDs apresentadas no ciclo PAF 2022

Objetivo 7	Qualificação do processo do PAF (institucionalização do PAF)	Descrição	Nível de publicização do Indicador	Fonte	Periodicidade	Bases de dados disponíveis	Níveis de desagregação territorial	Metodologia
2	Número de propostas classificadas para o PAF 2022	Indicador do número total de propostas (cursos e REDs), apresentadas pelas áreas demandantes do Ministério da Cidadania e classificadas (aptas para desenvolvimento) no ciclo PAF 2022.	Público	DFD/SAGI	Anual	Capacitação Cidadania	Não se aplica	Forma de cálculo: contagem do total de propostas de cursos e REDs classificadas no ciclo PAF 2022
3	Taxa de propostas atendidas ou com encaminhamento no ciclo PAF	Indicador da proporção de propostas (cursos e REDs) atendidas ou com encaminhamento (desenvolvidas, em processo de migração ou foram canceladas a pedido da área demandante) em relação ao número de propostas classificadas no ciclo PAF 2022.	Público	DFD/SAGI	Anual	Capacitação Cidadania	Não se aplica	Forma de cálculo: $([\text{número de propostas de cursos e REDs atendidas no período}] / [\text{número de propostas de cursos e REDs classificadas no período}]) * 100$

Objetivo 7	Qualificação do processo do PAF (institucionalização do PAF)	Descrição	Nível de publicização do Indicador	Fonte	Periodicidade	Bases de dados disponíveis	Níveis de desagregação territorial	Metodologia
4	Taxa de cursos desenvolvidos no ciclo PAF	Indicador da proporção de cursos desenvolvidos em relação ao número de cursos contratados no ciclo PAF.	Público	DFD/SAGI	Anual	Capacitação Cidadania	Não se aplica	Forma de cálculo: $([\text{número de propostas de cursos desenvolvidas no período}] / [\text{número de propostas de cursos contratados no período}]) * 100$
5	Taxa de REDs desenvolvidos no ciclo PAF	Indicador da proporção de REDs desenvolvidos em relação ao número de REDs contratados no ciclo PAF.	Público	DFD/SAGI	Anual	Capacitação Cidadania	Não se aplica	Forma de cálculo: $([\text{número de propostas de REDs desenvolvidas no período}] / [\text{número de propostas de REDs contratadas no período}]) * 100$

ANEXO III

Migração de cursos e REDs para o Portal Capacitação Cidadania

Quadro 15: Demandas para migração de Cursos de Formação informados pela SNAS, SNELIS e SNAPI

Secretaria	Nome do curso	Plataforma atual
SNAS	Introdução ao Exercício do Controle Social	CEGOV/UFRGS
	Introdução à gestão e ao atendimento para migrantes e refugiados nos serviços Socioassistenciais	Youtube
SNELIS	Atletismo na Escola	Impulsiona e Entidades Nacionais de Administração de Esportes
	Explorando novos esportes na Educação Física	Impulsiona e Entidades Nacionais de Administração de Esportes
	Esporte orientação	Impulsiona e Entidades Nacionais de Administração de Esportes
	Miniatletismo	Impulsiona e Entidades Nacionais de Administração de Esportes
	Tênis	Impulsiona e Entidades Nacionais de Administração de Esportes
	Ginástica Artística	Impulsiona e Entidades Nacionais de Administração de Esportes
	Golfe	Impulsiona e Entidades Nacionais de Administração de Esportes
	Hóquei na Grama	Impulsiona e Entidades Nacionais de Administração de Esportes
	Rugby	Impulsiona e Entidades Nacionais de Administração de Esportes
	Goalball	Impulsiona e Entidades Nacionais de Administração de Esportes
Futebol de 5	Impulsiona e Entidades Nacionais de Administração de Esportes	
SNAPI	Capacitação para o Guia para Visita Domiciliar Remoto	Aliança Brasileira para a Educação
	Capacitação no Sistema e-PCF	Aliança Brasileira para a Educação

Quadro 16: Demandas para migração de REDs informados pela SNAS

Secretaria	Nome do RED	Plataforma atual
SNAS	Série de Vídeos Apresenta o Passo a Passo de Preenchimento do CNEAS - Tutoriais	Blog Rede SUAS
	Criança e sua Família no Contexto dos Serviços Socioassistenciais – Caderno Pedagógico	Blog Rede SUAS
	Proteção Social no SUAS a Indivíduos e Famílias em Situação de Violência e Outras Violações de Direitos – Caderno Pedagógico	Blog Rede SUAS
	Proteção Social no SUAS a Indivíduos e Famílias em Situação de Violência e Outras Violações de Direitos – Caderno Pedagógico	Blog Rede SUAS
	Serviço de Acolhimento para Crianças e Adolescentes: Proteção Integral e Garantia de Direitos – Caderno Pedagógico	Blog Rede SUAS
	Inclusão no SUAS – Série de Vídeos	Blog Rede SUAS
	Emendas Parlamentares para a Assistência Social	Blog Rede SUAS
	Playlist SUAS e o Trabalho Escravo	Youtube
	Playlist Fluxo de Atendimento às Vítimas do Trabalho Escravo e do Tráfico de Pessoas no SUAS	Youtube
	Playlist SUAS e a Saúde em Meio Aberto	Youtube
	Playlist O SUAS e a Proteção Social a Imigrantes e Refugiados	Youtube
	Playlist Conheça os Principais Resultados da Pesquisa sobre Família Acolhedora	Youtube
	Playlist Nova Portaria BPC 1	Youtube
	Playlist Conheça os Principais Resultados da Pesquisa sobre Família Acolhedora	Youtube
	Playlist Nova Portaria BPC 1	Youtube
	Playlist Curso: Inclusão de Beneficiários do BPC no Cadastro Único	Youtube
	Playlist Por Dentro do BPC: Webinar Região Norte	Youtube
Playlist Parcerias no SUAS: Organizações da Sociedade Civil (OSCs) e do Governo frente à pandemia da Covid-19	Youtube	
Playlist Encontro Virtual de Apoio Técnico Intersetorial e Integrado	Youtube	

Secretaria	Nome do RED	Plataforma atual
SNAS	Playlist Módulo Especial de Apoio Técnico Sobre Benefícios Eventuais	Youtube
	Playlist Portaria100 - Funcionamento da Rede de Proteção Social Básica e Especial no Contexto da Pandemia	Youtube
	Playlist Acolhimento em Comunidades Terapêuticas de Pessoas em Situação de Rua com Uso Abusivo de Drogas	Youtube
	Playlist Live de Boas-Vindas às Novas Gestões Municipais do SUAS	Youtube
	Playlist Acolhimento Familiar de Crianças e Adolescentes no Brasil	Youtube
	Playlist Encontro Virtual de Apoio Técnico - Regularização dos Conselhos de Assistência Social	Youtube
	Playlist Desafios na Composição Paritária dos Conselhos de Assistência Social	Youtube
	Playlist Apoio Técnico da REDE SUAS: Acesso e Edição do Cad SUAS e SAA	Youtube
	Playlist POR DENTRO DO BPC - Webinário reunirá os gestores da Região Sudeste	Youtube
	Playlist Webinário “Por dentro do BPC” - Região Centro Oeste	Youtube
	Playlist Escuta Protegida de Crianças e Adolescentes em Situação de Violência - Parâmetros de Atuação do SUAS	Youtube
	Playlist Seminário Nacional sobre Articulação SUS e SUAS no Enfrentamento da Tuberculose	Youtube
	Playlist Matriz de Monitoramento de Deslocamento Nacional sobre a População Indígena Migrante Venezuelana	Youtube
	Playlist Apoio Técnico sobre Cuidados na Situação de Dependência das Pessoas com Deficiência e Idosas.	Youtube
Playlist Rede Privada do SUAS	Youtube	

ANEXO IV

Quadro 17: Números do Portal Capacitação Cidadania para cursos EaD autoinstrucionais, 2021

Descrição	Quantidade
INSCRIÇÕES TOTAIS	173.297
INSCRIÇÕES CANCELADAS	1.994
MATRÍCULAS VÁLIDAS	171.303
APTOS (APROVADOS)	85.682
EVADIDOS	68.293
INAPTOS (REPROVADOS)	17.326
CONCLUINTES	103.008

Fonte: Portal Capacitação Cidadania

MINISTÉRIO DA
CIDADANIA

GOVERNO
FEDERAL