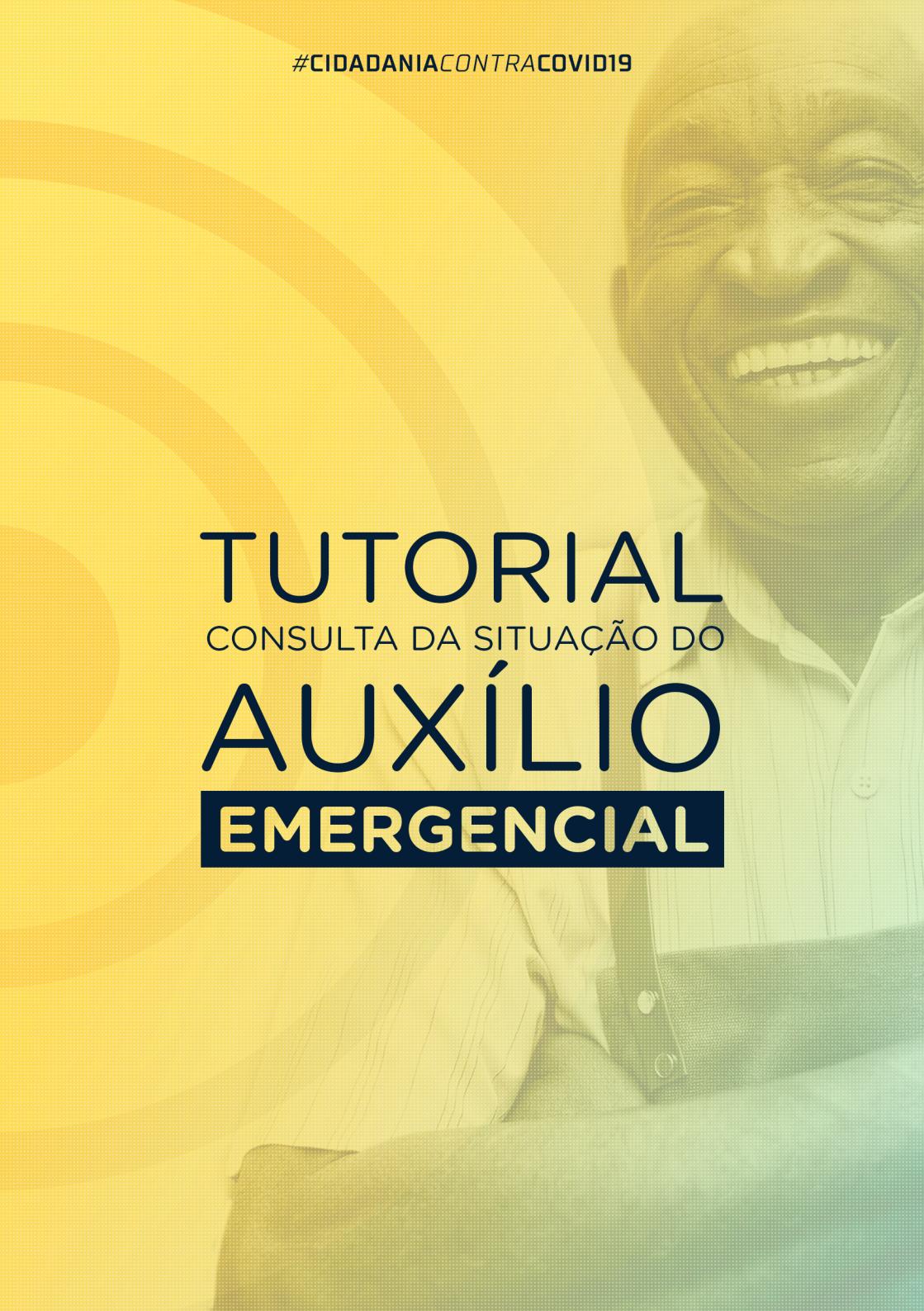


#CIDADANIA CONTRA COVID19



# TUTORIAL CONSULTA DA SITUAÇÃO DO **AUXÍLIO EMERGENCIAL**

#CIDADANIACONTRACOVID19

# TUTORIAL CONSULTA DA SITUAÇÃO DO AUXÍLIO EMERGENCIAL

MINISTÉRIO DA  
CIDADANIA



Por meio da consulta, o cidadão que se enquadra em um dos três grupos candidatos a receber o Auxílio Emergencial poderá acompanhar em qual etapa se encontra sua solicitação.

Os grupos destinados à análise dos critérios para receber o auxílio são:

**Grupo 1:** *Microempreendedores (MEIs), Contribuintes Individuais (CIs) e trabalhadores informais.*

Para este público, primeiramente é necessário realizar o Requerimento do Auxílio Emergencial junto à Caixa.

**Grupo 2:** *Inscritos no Cadastro Único e beneficiários do Programa Bolsa Família.*

Beneficiários do Bolsa Família não precisaram se inscrever e sua análise ao benefício foi automática.

**Grupo 3:** *Inscritos no Cadastro Único que NÃO são beneficiários do Bolsa Família.*

Os inscritos no Cadastro Único não precisaram se inscrever e sua análise ao benefício foi automática.

A consulta das etapas de processamento do Auxílio Emergencial na Dataprev pode ser feita por meio dos links:



[www.cidadania.gov.br/consultaauxilio](http://www.cidadania.gov.br/consultaauxilio) ou



<https://consultaauxilio.dataprev.gov.br>



*Esta aplicação é responsiva e pode ser acessada a partir de computadores, notebooks, tablets ou celulares.*



TELA INICIAL

Na **TELA INICIAL** (abaixo), o cidadão deverá informar seus dados básicos para identificação e, também, confirmar que não é um robô:

- CPF
- Nome
- Nome da mãe
- Data de Nascimento



#### Bem-vindo à Consulta ao Auxílio Emergencial

Este é o canal para consulta ao resultado da análise do Auxílio Emergencial.  
Por aqui você terá condições de saber se atende aos critérios de elegibilidade para recebimento do Auxílio Emergencial.

CPF

Nome completo

Nome da mãe

Mãe desconhecida

Data de nascimento

 dd/mm/aaaa 

Não sou um robô



Privacidade • Termos

**ENVIAR**



MINISTÉRIO DA  
CIDADANIA



Estes dados serão confrontados com as informações do Cadastro Único e, no caso do Grupo 1 (Informais), com os dados utilizados no requerimento à Caixa.



TELA 2

Após a inserção dos dados pelo cidadão, aparecerá a **TELA 2** (imagem abaixo).

Na **TELA 2**, o sistema já apresenta o resultado com as etapas do processamento do benefício na Dataprev.

The screenshot shows the 'AUXÍLIO EMERGENCIAL' application interface. At the top right are icons for user profile and 'SAIR' (Logout). Below the header, there's a message 'Olá,' followed by 'CPF:' and a placeholder for the user's CPF number. A list of steps for the request is shown:

- Data de requerimento: 07/04/2020
- 1 Recebido pela Dataprev no dia 12/04/2020
- 2 Processamento
- 3 Resultado do Processamento
- 4 Envio para Caixa no dia 15/04/2020

The date of consultation is listed as 08/05/2020 at 17:08. To the right, a large box displays the processing result:

**Resultado do Processamento**  
Seu Benefício foi aprovado.  
Para maiores informações sobre o pagamento consulte o site: <https://auxilio.caixa.gov.br>  
**Valor do Auxílio: R\$ 600,00**

**Critérios de Elegibilidade**  
Seus dados foram processados de acordo com os seguintes critérios:

<input checked="" type="checkbox"/> Ter, no mínimo, 18 anos de idade	<input checked="" type="checkbox"/> Não ter emprego formal
<input checked="" type="checkbox"/> Não receber benefício previdenciário ou assistencial	<input checked="" type="checkbox"/> Renda familiar inferior a 3 salários mínimos
<input checked="" type="checkbox"/> Rendimentos tributáveis menor que R\$ 28.559,70 declarados no Imposto de Renda 2018	<input checked="" type="checkbox"/> Não ter contrato de trabalho intermitente
<input checked="" type="checkbox"/> Não possuir seguro desemprego	<input checked="" type="checkbox"/> Até 2 (duas) cotas do Auxílio Emergencial por Família
<input checked="" type="checkbox"/> Não ser agente público	<input checked="" type="checkbox"/> Não possuir registro de óbito
<input checked="" type="checkbox"/> Requerente ou membro da família com Auxílio Emergencial pelo Cadastro Único e não pertencente ao Bolsa Família	<input checked="" type="checkbox"/> Requerente ou membro da família com Auxílio Emergencial pelo Cadastro Único e pertencente ao Bolsa Família

#### Saiba Mais



Como as famílias são identificadas?



Calendário de pagamento da Caixa Econômica Federal



TEL A 3

Na **TELA 3** (imagem abaixo), o cidadão pode verificar a data de início do seu processamento (*item 1*) até o dia em que o resultado da análise foi enviado para a Caixa (*item 4*). Para os cidadãos do Grupo 1, será possível ainda visualizar a data do seu requerimento.

Os resultados possíveis são:



**BENEFÍCIO APROVADO:** Significa que o cidadão é elegível a receber o Auxílio Emergencial. A data de envio para a Caixa não representa a data efetiva do pagamento do benefício. O calendário de pagamento dos beneficiários deverá ser consultado diretamente no site da Caixa (<https://auxilio.caixa.gov.br>)



**BENEFÍCIO NÃO APROVADO:** Significa que o cidadão não é elegível a receber o Auxílio Emergencial. Na mesma **TELA 3**, o cidadão poderá verificar que critério não foi atendido, motivo que causou a sua inelegibilidade ao benefício.



## AUXÍLIO EMERGENCIAL

Olá,  
CPF:

Seu pedido de auxílio vai seguir estas etapas:

Data de requerimento: 16/04/2020

- 1 Recebido pela Dataprev no dia 18/04/2020
- 2 Processamento
- 3 Resultado do Processamento
- 4 Envio para Caixa no dia 23/04/2020

Data da consulta: 08/05/2020 às 17:09



### Resultado do Processamento

Seu Benefício não foi aprovado pelos motivos destacados abaixo.  
Para maiores informações consulte o site:  
<https://auxilio.caixa.gov.br>

### Critérios de Elegibilidade

Seus dados foram processados de acordo com os seguintes critérios:

- |  |   |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Ter, no mínimo, 18 anos de idade                     | <input checked="" type="checkbox"/> Não ter emprego formal                                |
| <input checked="" type="checkbox"/> Não receber benefício previdenciário ou assistencial | <input checked="" type="checkbox"/> Renda familiar inferior a 3 salários mínimos          |
| Rendimentos tributáveis menor que R\$ 28.559,70 declarados no Imposto de Renda 2018      | <input checked="" type="checkbox"/> Não ter contrato de trabalho intermitente             |
| <input checked="" type="checkbox"/> Não possuir seguro desemprego                        | <input checked="" type="checkbox"/> Até 2 (duas) cotas do Auxílio Emergencial por Família |
| <input checked="" type="checkbox"/> Não ser agente público                               | <input checked="" type="checkbox"/> Não possuir registro de óbito                         |
| Requerente ou membro da família com Auxílio Emergencial pelo Cadastro                    | Requerente ou membro da família com Auxílio Emergencial pelo Cadastro                     |



TEL A 4

Quando o benefício não é aprovado, o cidadão poderá realizar um novo requerimento junto à Caixa e corrigir ou contestar o resultado. Nesse caso, o sistema apresentará na mesma consulta o resultado de ambas as análises.

Como pode ser visto na **TELA 4** (imagem abaixo), o cidadão teve o benefício reprovado na primeira análise, realizou um novo requerimento e a sua segunda análise está em processamento na Dataprev:

gov.br CORONAVÍRUS (COVID-19) ACESSO À INFORMAÇÃO PARTICIPE LEGISLAÇÃO ÓRGÃOS DO GOVERNO ▾

AUXÍLIO EMERGENCIAL

SAIR Versão 1.4.5

Olá,  
CPF:

Seu pedido de auxílio vai seguir estas etapas:

- 1 Recebido pela Dataprev no dia 12/04/2020
- 2 Processamento
- 3 Resultado do Processamento
- 4 Envio para Caixa

Data da consulta: 08/05/2020 às 17:11

**Em processamento**

Estamos processando seus dados para analisar sua elegibilidade ao Auxílio Emergencial. Verifique os critérios aqui.

**Critérios de Elegibilidade**

Esses são os critérios utilizados para determinar a elegibilidade.

- Ter, no mínimo, 18 anos de idade
- Não receber benefício previdenciário ou assistencial
- Rendimentos tributáveis menor que R\$ 28.559,70 declarados no Imposto de Renda 2018
- Não possuir seguro desemprego
- Não ser agente público
- Requerente ou membro da família com Auxílio Emergencial pelo Cadastro Único e não pertencente ao Bolsa Família
- Não ter emprego formal
- Renda familiar inferior a 3 salários mínimos
- Não ter contrato de trabalho intermitente
- Até 2 (duas) cotas do Auxílio Emergencial por Família
- Não possuir registro de óbito
- Requerente ou membro da família com Auxílio Emergencial pelo Cadastro Único e pertencente ao Bolsa Família

Saiba Mais



Como as famílias são identificadas?



Calendário de pagamento da Caixa Econômica Federal



TELA 5

**REQUERIMENTO NÃO ENCONTRADO:** Caso o requerimento do cidadão ainda não tenha sido recebido pela Dataprev, é apresentada a **TELA 5** (*imagem abaixo*) de "Requerimento não encontrado".

Nessa situação, é necessário que o cidadão aguarde a chegada das remessas da Caixa. Caso ainda não tenha realizado sua inscrição, o requerente deverá acessar o site da Caixa e fazer o seu requerimento.

The screenshot shows the official website for the 'Auxílio Emergencial' (Emergency Aid) program. The top navigation bar includes links for 'gov.br', 'CORONAVÍRUS (COVID-19)', 'ACESSO À INFORMAÇÃO', 'PARTICIPE', 'LEGISLAÇÃO', and 'ÓRGÃOS DO GOVERNO'. The main header features the 'Auxílio Emergencial' logo with a stylized yellow and blue 'D' icon. On the right side of the header are icons for user profile and 'SAIR' (Logout), and a small text 'Versão 6.16.1'. The page content displays several placeholder user avatars (blue circles). In the center, there is a dashed blue outline of a person's head and shoulders, indicating where a user profile would normally appear. Below this graphic, the text 'Requerimento não encontrado' is centered. At the bottom of the page, a message encourages users who qualify but are not registered to apply at CAIXA (<https://auxilio.caixa.gov.br>).

**gov.br** CORONAVÍRUS (COVID-19) ACESSO À INFORMAÇÃO PARTICIPE LEGISLAÇÃO ÓRGÃOS DO GOVERNO

AUXÍLIO  
EMERGENCIAL

SAIR

Versão 6.16.1

Requerimento não encontrado

Se você atende a todos os critérios de elegibilidade e não está inscrito no Cadastro Único ou no Programa Bolsa Família, faça seu requerimento junto à CAIXA <https://auxilio.caixa.gov.br>

TUTORIAL - CONSULTA DA SITUAÇÃO DO AUXÍLIO EMERGENCIAL



TEL A 6

**REQUERIMENTO RETIDO:** A mensagem significa que o cadastro foi retido pela equipe de homologação do Ministério da Cidadania em função da complexidade de cenários e cruzamentos. Com isso, será realizado novo reprocessamento das informações pela Dataprev.

The screenshot shows a web page with a dark blue header containing the gov.br logo, navigation links for CORONAVÍRUS (COVID-19), ACESSO À INFORMAÇÃO, PARTICIPE, LEGISLAÇÃO, and ÓRGÃOS DO GOVERNO, and a user profile icon with 'SAIR' (Logout). Below the header is a blue banner with the 'AUXÍLIO EMERGENCIAL' logo. The main content area features a row of stylized human icons in various shades of blue. In the center, there is a dotted outline of two people's heads and shoulders. Below this graphic is the text 'Requerimento retido para processamento adicional'. At the bottom is a blue button labeled 'Voltar' (Back).

O cidadão deve aguardar o resultado da análise pelo aplicativo, portal da Caixa e também o site de consultas:



[www.cidadania.gov.br/consultaauxilio](http://www.cidadania.gov.br/consultaauxilio) ou



<https://consultaauxilio.dataprev.gov.br>



TELA 7

**DADOS INCONCLUSIVOS:** Caso o sistema identifique problemas nos dados do cidadão que impeçam a análise para concessão do benefício, o sistema apresentará a **TELA 7** (*imagem abaixo*), orientando que se realize um novo requerimento no site da Caixa para complementar ou confirmar seus dados cadastrais ou de sua família.

 AUXÍLIO  
EMERGENCIAL

Versão 1.15.1

Olá,  
CPF:

Seu pedido de auxílio vai seguir estas etapas:

- 1 Data de requerimento: 09/04/2020
- 2 Recebido pela Dataprev no dia 12/04/2020
- 3 Processamento
- 4 Resultado do Processamento
- 5 Envio para Caixa no dia 22/04/2020

Data da consulta: 08/05/2020 às 17:15

**Resultado do Processamento**

 Necessitamos confirmar os dados informados sobre você e componentes de sua família. Entre no site da Caixa e inicie Nova Solicitação para prosseguir com seu requerimento.

[Ir para o site da CAIXA](#)

**Critérios de Elegibilidade**

Esses são os critérios utilizados para determinar a elegibilidade:

Ter, no mínimo, 18 anos de idade	Não ter emprego formal
Não receber benefício previdenciário ou assistencial	Renda familiar inferior a 3 salários mínimos
Rendimentos tributáveis menor que R\$ 28.559,70 declarados no Imposto de Renda 2018	Não ter contrato de trabalho intermitente
Não possuir seguro desemprego	Até 2 (duas) cotas do Auxílio Emergencial por Família
Não ser agente público	Não possuir registro de óbito
Requerente ou membro da família com Auxílio Emergencial pelo Cadastro Único e não pertencente ao Bolsa Família	Requerente ou membro da família com Auxílio Emergencial pelo Cadastro Único e pertencente ao Bolsa Família

**Saiba Mais** —