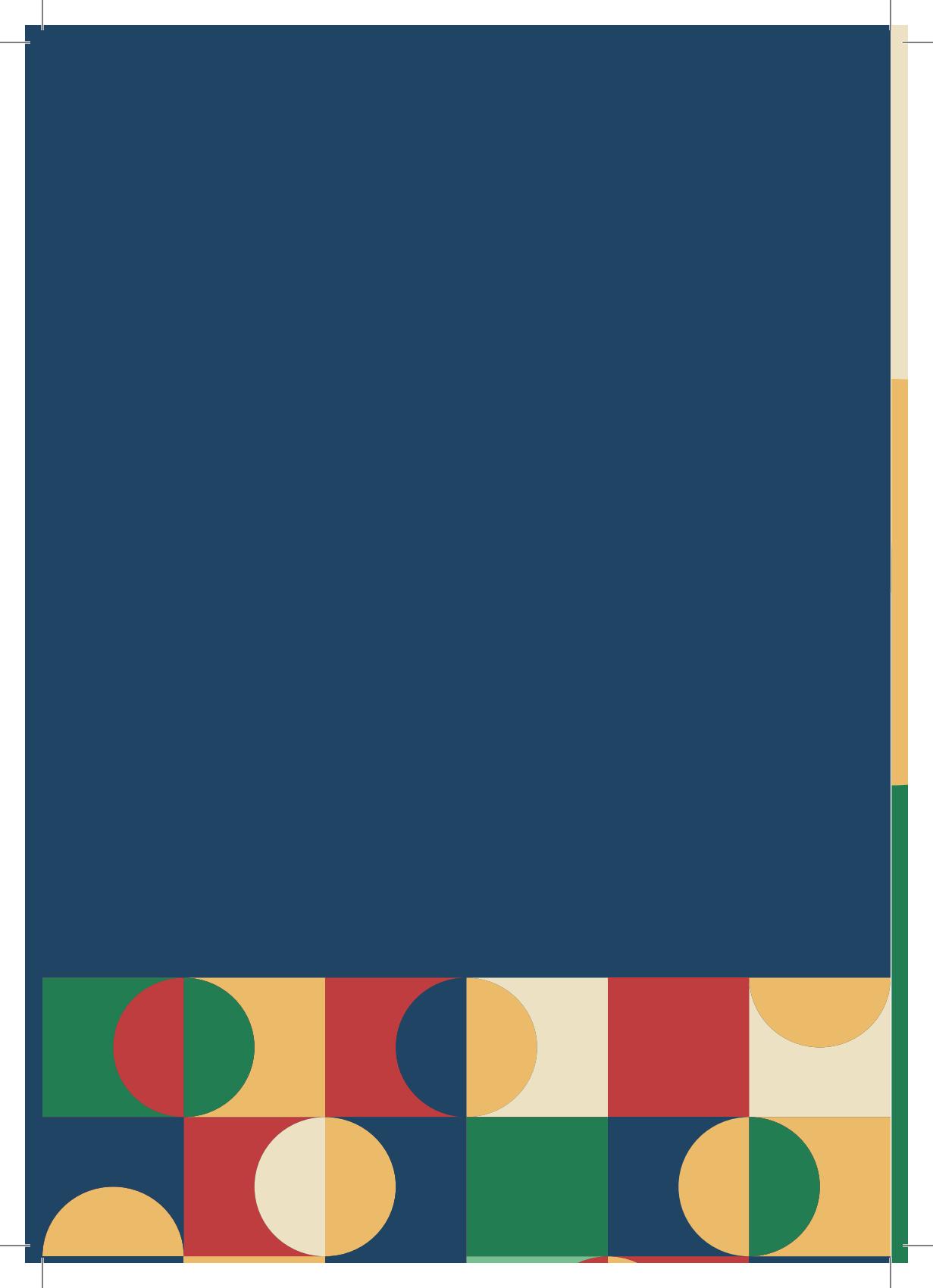


O SUAS CONTRA A DESINFORMAÇÃO

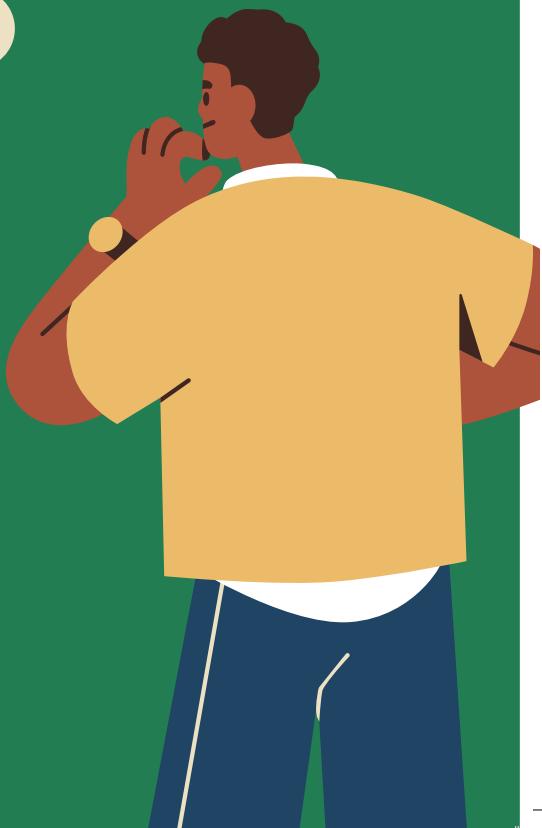




O QUE É **DESINFORMAÇÃO** **(FAKE NEWS)?**

É a tentativa **intencional**, frequentemente orquestrada, de disseminação de **informações incorretas (Fake News)**, enganosas, manipuladas ou ocultadas, com o objetivo de confundir ou manipular as pessoas.

A maioria das **Fake News** pode parecer verdadeira à primeira vista, apresentando elementos convincentes, mas as fontes de dados são sempre questionáveis ou desconhecidas.



OS RISCOS DA DESINFORMAÇÃO!

Confusão

Desestabilização
das políticas
públicas

Prejuízo no
atendimento e na
oferta dos serviços
da Assistência
Social

Violência contra
usuários(as) e
trabalhadores(as)
do SUAS

Perda de
benefícios

Notícias falsas sobre critérios de programas como o Bolsa Família e o Benefício de Prestação Continuada (BPC) podem levar famílias a desistir ou a procurar informações nos lugares errados, resultando na perda de direitos.

DIÁLOGO COMO PRÁTICA DE ENFRENTAMENTO À DESINFORMAÇÃO



Pratique a Escuta Ativa

Ouça o cidadão sem interromper ou julgar. Compreender a perspectiva dele é o primeiro passo para construir uma comunicação eficaz.

Ofereça orientações baseadas em evidências

Focando em como dialogar sobre as informações em vez de desacreditar fontes específicas. Construir um raciocínio conjunto é mais eficaz do que negar informações.

Demonstre Empatia

Reconheça a vulnerabilidade de todos à desinformação. Aborde o cidadão com empatia, aceitação das diferenças e tolerância, criando um ambiente de comunicação mais aberto.

Informe os cidadãos sobre fontes confiáveis de informações do SUAS

Ensine a diferença entre sites confiáveis e potencialmente enganosos.

Forneça materiais educativos

E direcione as pessoas para sites de organizações oficiais e confiáveis, como do Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome.

Comunique-se de maneira clara e compreensível

Isso reduz a probabilidade de mal-entendidos e desinformação.



COMO IDENTIFICAR UMA DESINFORMAÇÃO



Verifique a fonte

Confira a origem da notícia. Fontes confiáveis têm histórico de precisão.

Cheque as imagens

Imagens e vídeos podem ser alterados. Ficou na dúvida se a imagem é real? Use o Google Imagens para verificar a autenticidade e descobrir mais informações.

Analise o título

Manchetes sensacionalistas são comuns em Fake News. Leia, além do título, toda a notícia.

Investigue a autoria

Busque informações sobre a autoria da informação. Existe mesmo? Trata-se de um especialista na área?

Confira a data

Notícias antigas podem ser apresentadas como recentes, causando desinformação. Verifique sempre a data da publicação.





Desconfie de mensagens **alarmistas** ou **sensacionalistas**

“URGENTE! Último dia para não perder o Bolsa Família! Clique agora!” — esse tipo de mensagem pode gerar pânico e induzir o clique em links maliciosos.

**FAKE NEWS SOBRE O BOLSA FAMÍLIA E O CADASTRO ÚNICO:
NÃO CAIA NESSA**

FIQUE ATENTO(A)!

VEJA AS FAKE NEWS MAIS RECORRENTES:

Visitas domiciliares para cortar benefícios

É falso! As visitas domiciliares realizadas pelos trabalhadores das unidades do SUAS têm como único objetivo a coleta de informações para o Cadastro Único, por meio da estratégia da busca ativa, que visa localizar e incluir todas as famílias de baixa renda no CadÚnico e atualizar os dados já cadastrados.

Cobrança de taxa para atualização cadastral

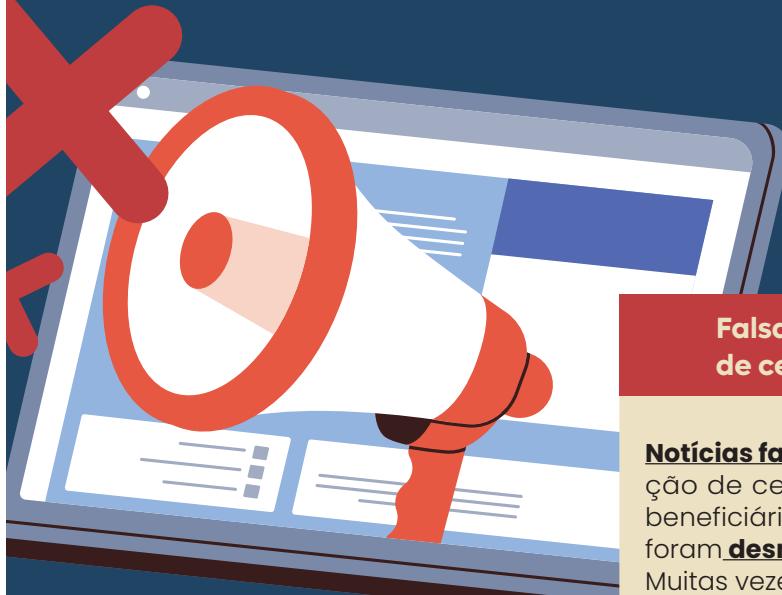
É falso! Golpistas tentam enganar beneficiários do Bolsa Família e de outros programas ao cobrar taxas para a atualização cadastral. A atualização do CadÚnico é gratuita e pode ser feita nos CRAS ou em postos de atendimento na sua cidade, sem custo para o cidadão.

O Programa foi cancelado

É falso! O Bolsa Família foi recriado pela Lei nº 14.601/2023, com melhorias e ampliação dos critérios de proteção social. O programa está ativo e é uma das principais políticas públicas de combate à pobreza no Brasil.

Falso 13º do Bolsa Família

É falsa a informação de que existe um 13º salário para o Bolsa Família. O MDS já reiterou diversas vezes que não há previsão de pagamento de uma parcela extra do programa.



Falsa distribuição de cestas básicas

Notícias falsas sobre distribuição de cestas básicas para beneficiários do Bolsa Família foram desmentidas pelo MDS. Muitas vezes, criminosos usam esse tipo de informação para aplicar golpes.

Corte de benefícios por mudança de endereço

É falso! A regra de atualização cadastral sempre que houver mudança de endereço é deturpada por boatos de que a atualização pode levar ao cancelamento do benefício. A atualização é justamente para garantir a manutenção dos dados corretos e a continuidade dos benefícios, se o beneficiário ainda se enquadrar nos critérios.

Para ser atendido no CRAS é obrigatório ter Cadastro Único

É falso! O CRAS é a porta de entrada para a assistência social e oferece diversos serviços, independentemente do seu cadastro inicial. Você pode e deve procurar o CRAS sempre que precisar de apoio ou informação sobre seus direitos, mesmo que ainda não tenha o Cadastro Único. A equipe do CRAS irá avaliar sua situação e, se necessário, providenciar sua inclusão ou atualização no CadÚnico.



SEJA REFERÊNCIA NO ENFRENTAMENTO À DESINFORMAÇÃO

Você pode fazer a **diferença** na vida de **muitas pessoas**, incluindo cidadãos, familiares e outros trabalhadores(as), ao transmitir **credibilidade** e **confiança** no enfrentamento da desinformação.

Os trabalhadores(as) do SUAS devem estar **bem informados** para desempenhar o seu papel fundamental na promoção de **direitos e na garantia de informações** confiáveis aos assistidos(as) pela política socioassistencial.



IDENTIFICOU UMA NOTÍCIA FALSA OU SUSPEITA? VEJA COMO AGIR:

DISQUE SOCIAL 121

Ligue gratuitamente para o número **121**, canal oficial do Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome (MDS).

Você pode:

- **Tirar dúvidas** sobre programas sociais como o Bolsa Família e o Cadastro Único;
- **Informar** sobre mensagens suspeitas recebidas por SMS, WhatsApp ou redes sociais;
- **Registrar denúncias** de possíveis golpes ou desinformações.



PLATAFORMA FALA.BR

Acesse a **Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação do Governo Federal**:

<https://falabr.cgu.gov.br>

Na Fala.BR, você pode:

- **Registrar denúncias** sobre Fake News envolvendo o Bolsa Família ou o CadÚnico.
- **Informar** sobre tentativas de fraude, cobranças indevidas ou links suspeitos.
- **Acompanhar** o andamento da sua denúncia.

Importante:

Todas as denúncias feitas na Fala.BR são tratadas como **sigilosas**, mesmo que você se identifique. Isso significa que suas informações são protegidas e acessadas apenas por pessoas autorizadas.

ACESSE OS CANAIS OFICIAIS

Para saber mais informações, busque por notícias nos canais oficiais do MDS e do Governo Federal:

<https://www.gov.br/mds/pt-br>

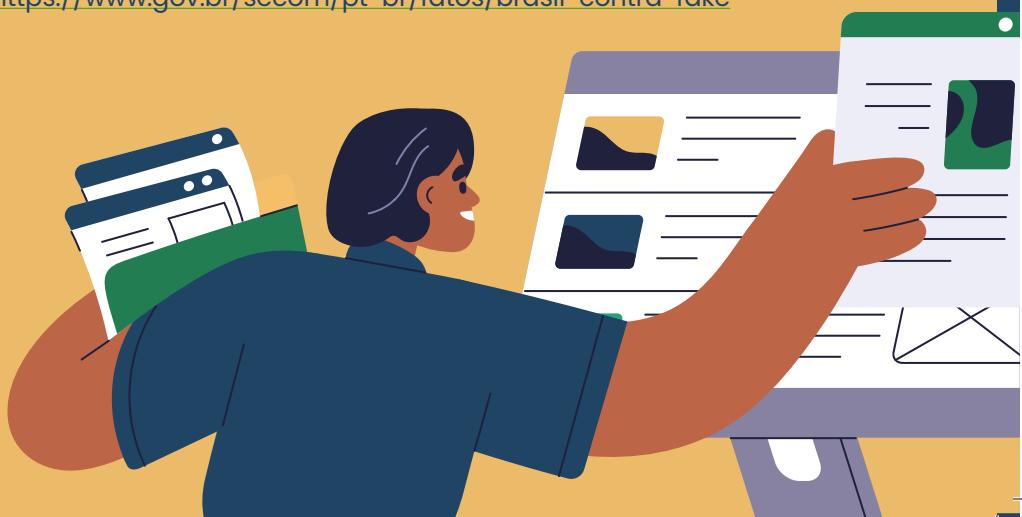
<https://www.instagram.com/mdsgovbr/>

<https://www.facebook.com/MinDesenvolvimentoSocial>

<https://www.youtube.com/user/mdscomunicacao>

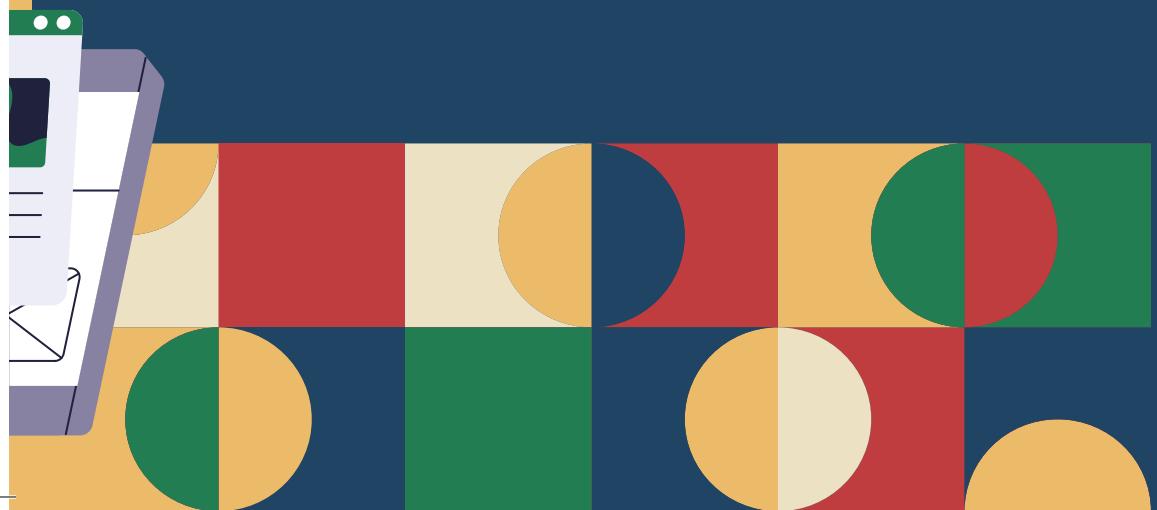
<https://blog.mds.gov.br/redesuas/>

<https://www.gov.br/secom/pt-br/fatos/brasil-contra-fake>





**FAKE NEWS SOBRE O
BOLSA FAMÍLIA E O
CADASTRO ÚNICO:
NÃO CAIA NESSA**



Cadastro Conhecer para incluir Único



MINISTÉRIO DO
DESENVOLVIMENTO
E ASSISTÊNCIA SOCIAL,
FAMÍLIA E COMBATE À FOME

