



MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO E ASSISTÊNCIA SOCIAL, FAMÍLIA E
COMBATE À FOME
SECRETARIA-EXECUTIVA
SUBSECRETARIA DE ASSUNTOS ADMINISTRATIVOS
COORDENAÇÃO-GERAL DE GESTÃO DE PESSOAS
COORDENAÇÃO DE ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAL

Em conformidade com o Decreto N° 10.829 de 05 de outubro de 2021.

INFORMAÇÕES PESSOAIS

Nome: Luciana Alves de Oliveira Coutinho

Cargo efetivo:

Cargo comissionado:

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Curso: Direito - graduação

Instituição: UDF

Conclusão: 1998

Curso: Pós-Graduação Latu Sensu (MBA), Políticas de Segurança e Defesa

Instituição: Escola Superior de Defesa

Conclusão: 2018

Curriculum no Lattes (link):

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Empresa/Órgão: Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome

Cargo: Coordenadora-Geral de Suporte e Apoio à Gestão de Benefícios, no Programa Bolsa Família – SENARC - DEBEN

Período: julho/2023 a março/2025

Descrição: - Produção e disseminação de informação sobre a Gestão de Benefícios do Programa Bolsa Família (e PAGB) para famílias beneficiárias (incluindo mensageria mensal sobre a repercussão de benefícios nos extratos de pagamento, APP CAIXA Tem e APP Bolsa Família;

- Produção e disseminação de informação sobre a Gestão de Benefícios do Programa Bolsa Família (e PAGB) para Rede de Atendimento municipal, Central de Atendimento disque social 121, Central de Atendimento CAIXA, Gestores Estaduais e Municipal (FAQ para Central e site do MDS, Resposta Padrão, Instruções de trabalho, Informes públicos, realização e divulgação de Live Pública mensal sobre a folha de pagamentos do PBF);

- Atendimento às Decisões Judiciais acerca da gestão de benefícios do PBF/PAGB, preparo de subsídios de respostas para defesa da União (AGU); respostas à Judiciário em geral, Ministério Público, DPU sobre funcionamento da gestão de benefícios do PBF/PAGB;
- Definição e execução de estratégias de capacitação para rede de atendimento sobre gestão de Benefícios do PBF, incluindo gerenciamento da capacitação do Sistema de administração de benefícios utilizado pela rede (SIBEC V2), que conta hoje com cerca de 40mil usuários.

Empresa/Órgão: Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome

Cargo: Coordenadora-Geral de Cobrança de Ressarcimento (antiga Coordenação-Geral de Acompanhamento e Fiscalização) – SENARC - DEOP

Período: out/2015 a julho/2023

Descrição: Coordenava os trabalhos de recuperação ao Erário de benefícios recebidos indevidamente, com dolo, por famílias do Programa Bolsa Família.

Empresa/Órgão: Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social

Cargo Coordenadora-Geral de Relações Federativas do Plano Brasil Sem Miséria (Diretora Substituta) – SESEP

Período: Jun/2012 a outubro/2015

Descrição: Coordenava toda relação Institucional da Secretaria Especial de Superação da Extrema Pobreza (Plano BSM) junto a Estados e Municípios. Co-criadora do Portal “Brasil Sem Miséria no Seu Município, iniciativa premiada pela CGU como vencedora do II Concurso de Boas Práticas de Transparência, na categoria “Promoção da Transparência Ativa e/ou Passiva”.