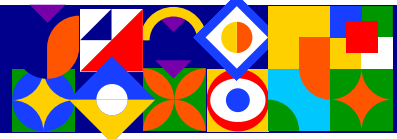




**RELATÓRIO ESTATÍSTICO**  
**DA**  
**LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO**

**nº 38** **AGOSTO 2025**  
Ouvidoria-Geral do MDS



# A LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO - LAI

O acesso à informação é um direito constitucional regulamentado pela Lei de Acesso à Informação – LAI (Lei nº 12.527/2011). Nos termos da LAI, qualquer cidadão pode solicitar aos órgãos ou entidades da Administração Pública informações de gestão das políticas públicas, devendo estas serem repassadas de forma íntegra, autêntica e atualizada. As solicitações são realizadas através da plataforma Fala.BR.

No âmbito do MDS, a gestão da LAI é realizada pelo Serviço de Informação ao Cidadão (SIC), que está sob responsabilidade da Ouvidoria-Geral, através da Divisão de Transparência e Acesso à Informação (DTAI). Assim, para agosto de 2025, a DTAI apresenta os seguintes indicadores e informações da gestão da LAI.

## PEDIDOS RECEBIDOS E TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA

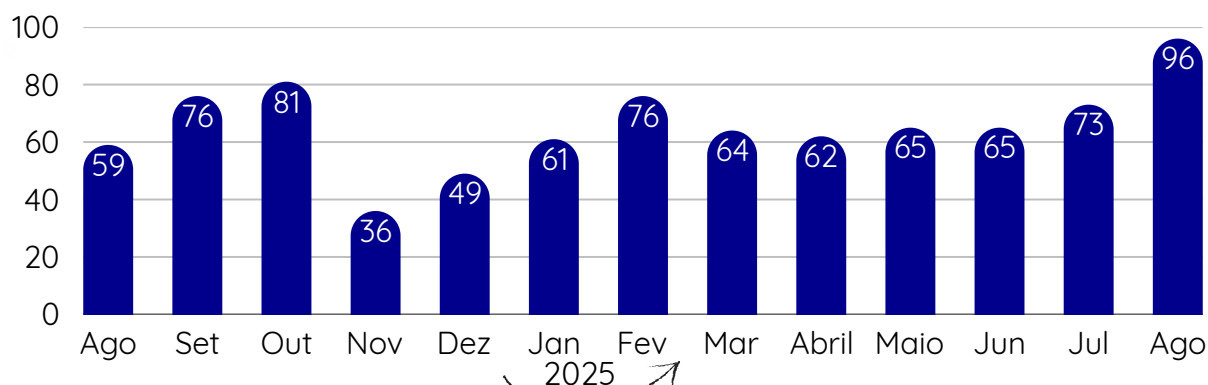
### Pedidos recebidos

Em agosto de 2025, o órgão recebeu 96 pedidos de acesso à informação, colocando o órgão na posição 28º entre os 306 órgãos do Governo Federal cadastrados na plataforma Fala.BR, em volume de pedidos.

Para o período, o órgão respondeu a todos os pedidos recebidos, não havendo omissão de resposta em agosto de 2025.



Tabela - Evolução do número de pedidos de acesso à informação - últimos 12 meses



Fonte: Fala.BR (CGU) / Painel Lei de Acesso à Informação (CGU) - Extração: 29/12/2025.



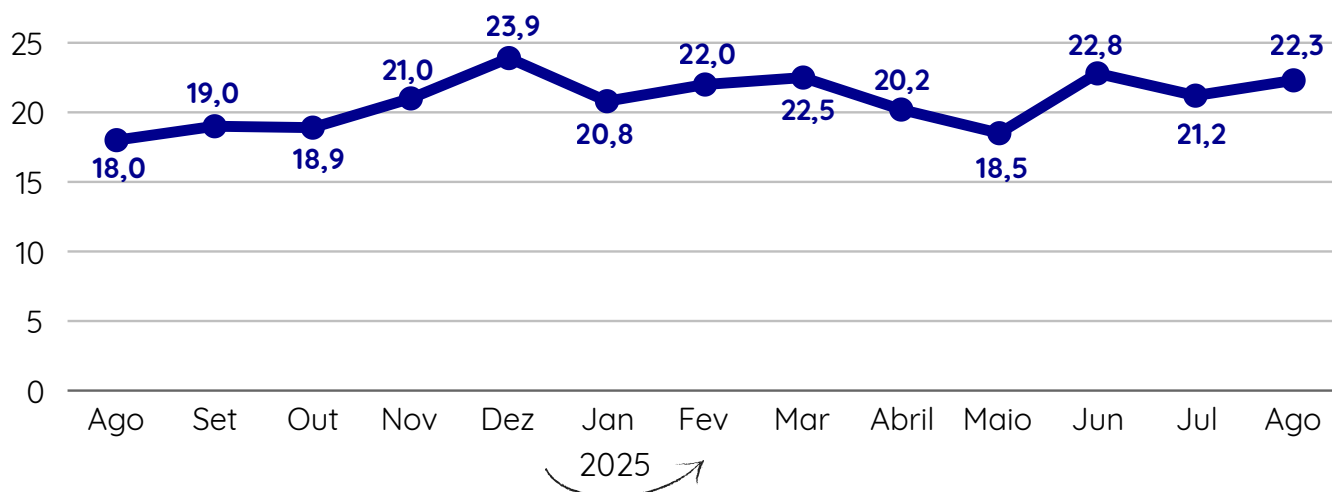


## Tempo Médio de Resposta

Em agosto de 2025 o tempo médio de resposta aos pedidos de acesso à informação foi de **22,3 dias**, sendo ligeiramente superior à média do ano (21,4 dias).



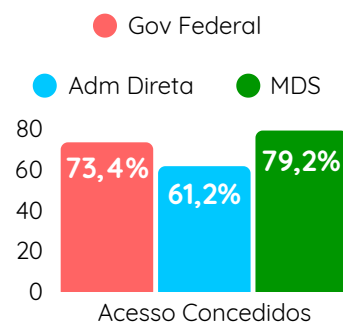
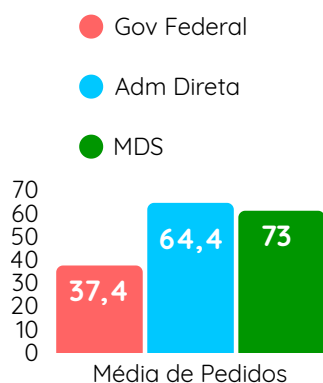
Tabela - Evolução do tempo médio de resposta para pedidos de acesso à informação - últimos 12 meses



## COMPARAÇÃO FALA.BR

A plataforma Fala.BR permite comparar indicadores dos diversos órgãos com as médias da categoria deste (Administração Direta, no caso do MDS) e do Governo Federal como um todo. Apresenta-se abaixo as comparações para os indicadores “total de pedidos” e “acessos concedidos”, para agosto de 2025.

Tabelas - Comparativos entre Governo Federal, Administração Direta e MDS para indicadores - Agosto/2025

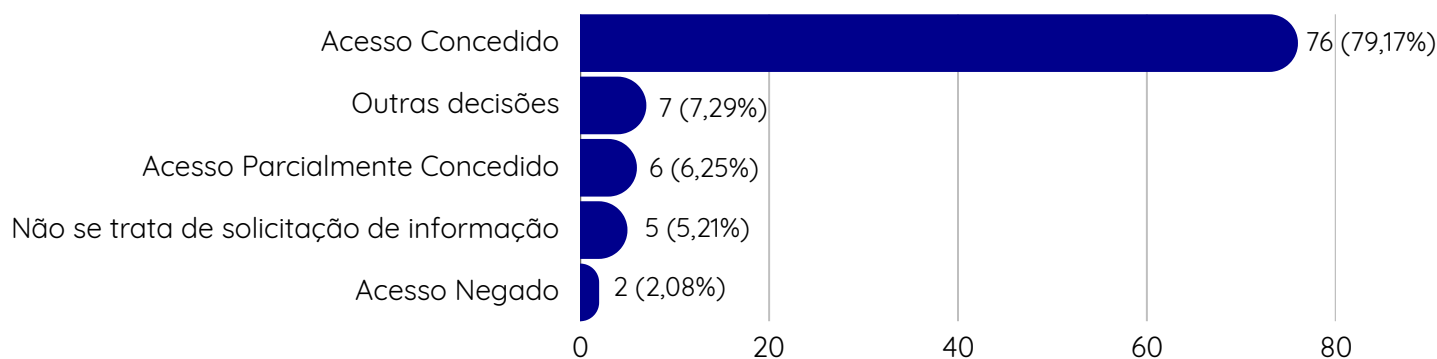




## TIPOS DE DECISÃO

Dentre as respostas do órgão para **agosto de 2025**, a decisão da manifestação como “Acesso Concedido” foi atribuída à grande maioria dos pedidos recepcionados, correspondendo à 79,17% dos pedidos totais. Somando com os 6,25% dos pedidos de acesso parcialmente concedido tem-se um total de 85,42% de respostas com algum tipo de informação solicitada.

Tabela - Tipos de decisão de acesso à informação - Agosto/2025 (n= 96)



## Motivos para negativa de acesso

Ao responder um pedido, o órgão pode negar o acesso à informação, devendo obrigatoriamente indicar o motivo da negativa.

**Em agosto de 2025, o MDS negou acesso total ou parcial a 8 pedidos.** As justificativas para negativa apresentadas no mês constam na tabela ao lado.

Quadro - Justificativas para negativas de acesso à Informação - Agosto/2025 (n= 8)

Dados Pessoais	3
Pedido genérico	1
Informação demandará mais tempo	1
Informação inexistente	1
Competência de outro órgão/entidade	2





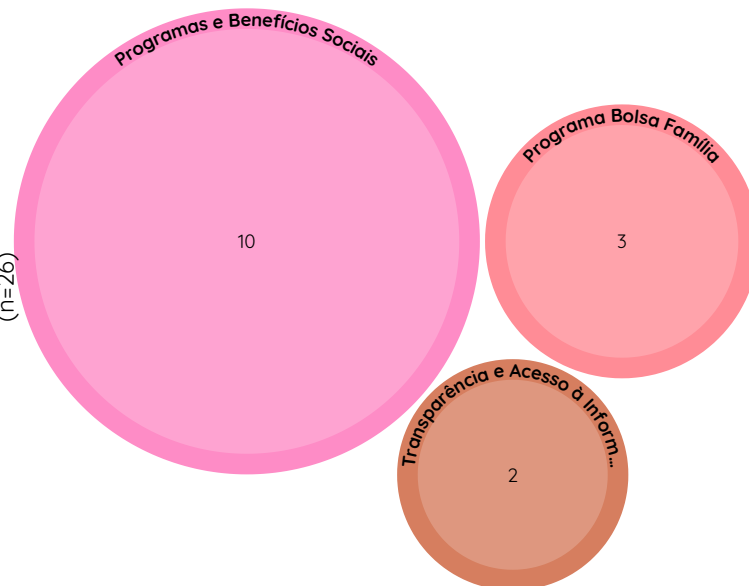
# ÁREAS E ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS

## Assuntos mais demandados em agosto de 2025

No sistema Fala.BR é possível categorizar um pedido com diversos tipos de assuntos, uma vez que o sistema atende os mais diversos órgãos que são abrangidos pela Lei de Acesso à Informação. A categorização é realizada pelo próprio solicitante, no momento de cadastro do pedido.

Em agosto de 2025, o assunto mais procurado no órgão foi Programas e Benefícios Sociais (10 incidências), seguido por Programa Bolsa Família (3 incidências) e Transparência e Acesso à Informação (2 incidências).”

Figura - Assuntos mais demandados no Fala.BR pela Lei de Acesso à Informação - Agosto/2025 (n=26)



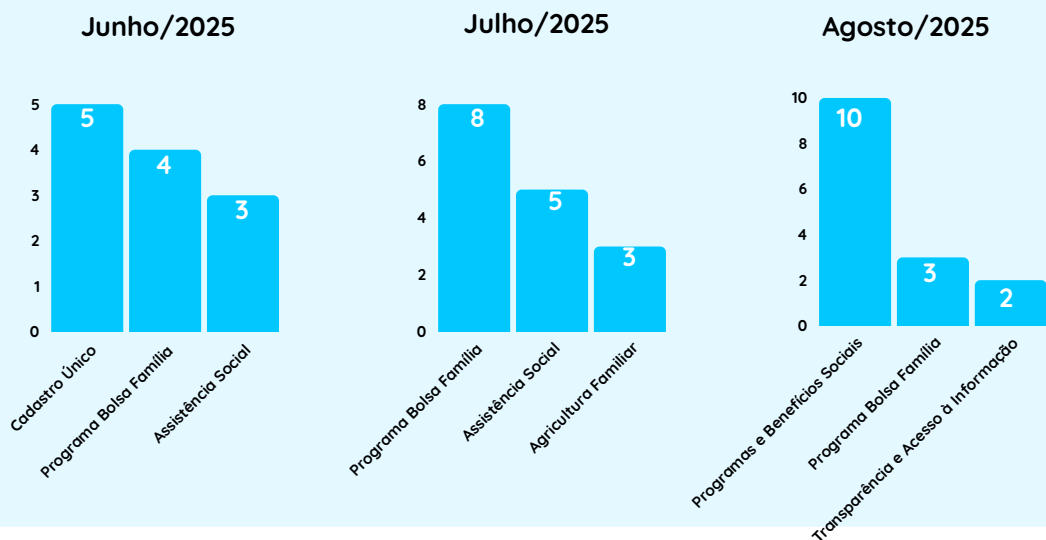
Para a figura ao lado foram excluídas da base palavras genéricas como: pedido, informação, dados, etc. Ademais, foram apresentados apenas os termos com mais de 1 incidências no mês.



## TOP 3 assuntos mais demandados

Abaixo são apresentados os três assuntos mais demandados ao MDS por mês, nos últimos três meses, de acordo com incidência no campo “assunto” dos formulários de pedido de acesso à informação. registrados no Fala.BR e de preenchimento de responsabilidade do solicitante.

Tabelas - Assuntos mais demandados no Fala.BR pela LAI nos últimos três meses - Junho/2025 a Agosto/2025





# RECURSOS

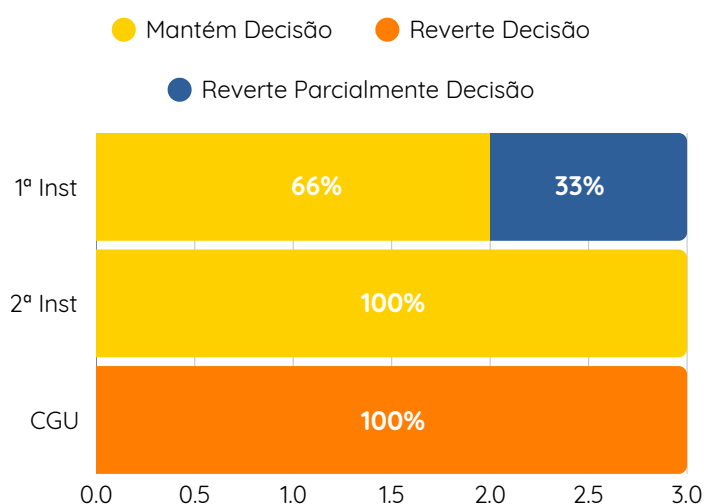
É facultado ao cidadão apresentar recurso caso o pedido de acesso seja negado ou a resposta apresentada seja insatisfatória para o solicitante. A LAI possui 4 instâncias recursos, e os procedimentos e prazos para interposição estão previstos nos artigos 15 a 20 da LAI. **Em agosto de 2025, o órgão recebeu 7 recursos aos 96 pedidos de acesso à informação, sendo 3 em primeira instância, o que corresponde a uma taxa de entrada recursal de 3,13%.**

7 Recursos recebidos Em agosto/2025	1ª Instância Chefe Hierárquico	2ª Instância Ministro	3ª Instância CGU	4ª Instância CMRI
	3 (3,13%)	3 (3,13%)	1 (1,07%)	0 (0%)

Ao julgar um recurso, o órgão pode decidir reformar ou manter a decisão anterior. Decisões mantidas são aquelas que preservam a decisão da instância anterior, ou seja, os recursos são indeferidos ou não conhecidos. Decisões reformadas são aquelas que o órgão decide conceder a informação, ou seja, os recursos são deferidos ou há perda de objeto.

Decisões indeferidas permanecem mantidas por não acolherem o pedido; decisões deferidas são integralmente reformadas por atenderem ao pedido; e, nos casos de perda de objeto, a decisão é apenas parcialmente reformada, pois o pedido torna-se sem efeito ou somente parcialmente analisável.

Gráfico - Proporção de decisões mantidas e reformadas em sede recursal por instância na Lei de Acesso à Informação - Agosto/2025



A taxa de entrada recursal foi de 6% em junho, 4% em julho e 3% em agosto de 2025. Já o percentual de manutenção de recursos em primeira instância para o período foi de 25%, 33% e 66%, respectivamente.





## PERFIL DO SOLICITANTE

Em agosto de 2025, os pedidos de acesso à informação foram realizados por 46 solicitantes distintos, tendo uma média de 2 pedidos por solicitante. Abaixo são apresentadas as principais variáveis socioeconômicas do público, tendo como base as informações prestadas voluntariamente no momento do cadastro do pedido na plataforma Fala.BR

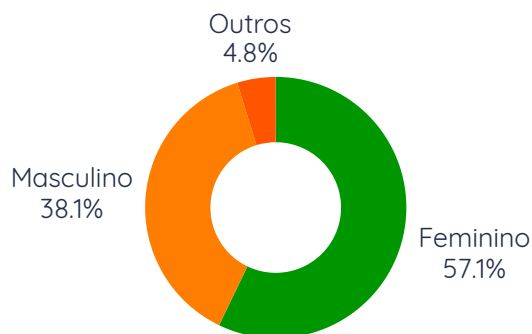


Gráfico - Gênero dos solicitantes de acesso à informação em agosto 2025 (n= 21)

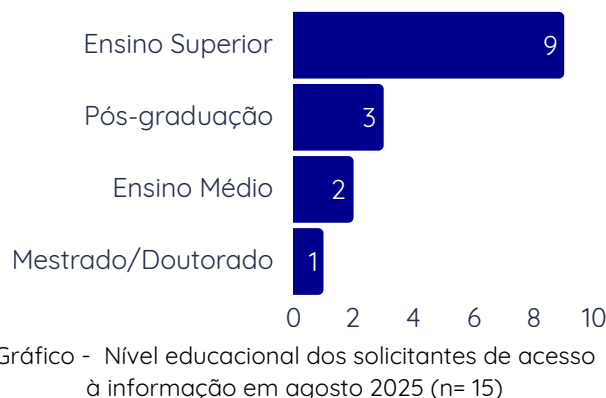


Gráfico - Nível educacional dos solicitantes de acesso à informação em agosto 2025 (n= 15)

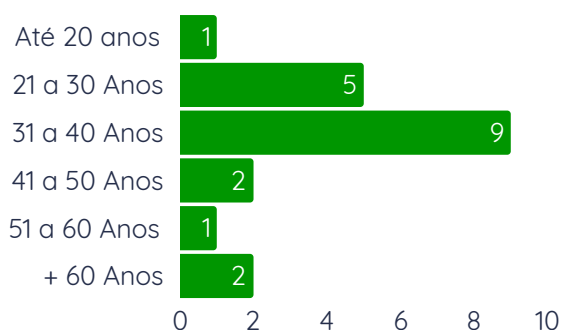


Gráfico - Faixa etária dos solicitantes de acesso à informação em agosto/2025 (n= 20)

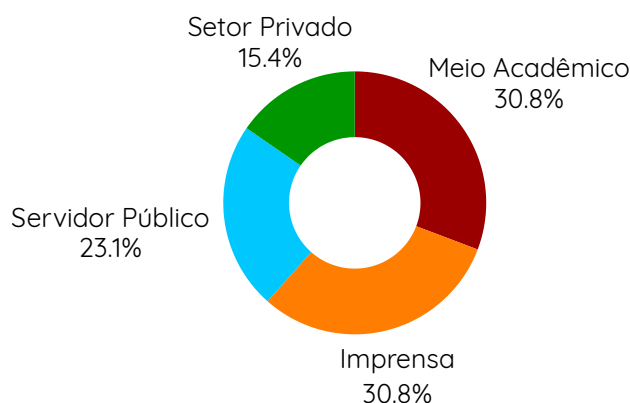


Gráfico - Ocupação\* dos solicitantes de acesso à informação em agosto/2025 (n= 13)

\*Categorização elaborada a partir das ocupações informadas no Fala.BR

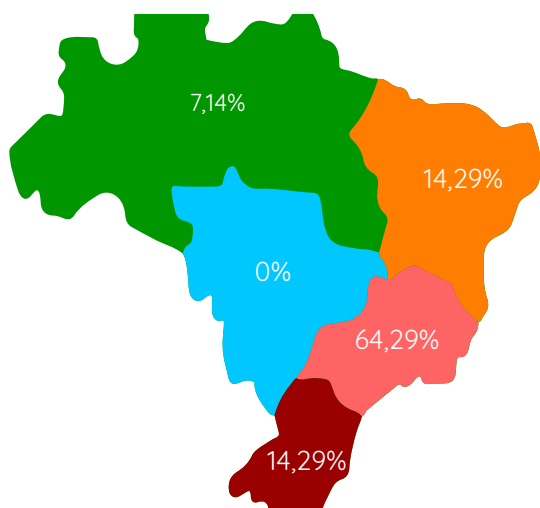


Figura - Região de domicílio dos solicitantes de acesso à informação em agosto/2025 (n= 14)

É importante destacar que o preenchimento das informações sociais do demandante da informação, no momento do pedido, é facultativo. Assim, as tabelas e gráficos dessa seção foram elaboradas com as informações dos demandantes que preencheram tais dados. Você pode verificar quantos demandantes, do total de 45, preencheram cada tipo de informação a partir do “n” no título de cada gráfico,





## SAIBA MAIS

O Ministério possui seção específica em seu site com respostas às perguntas mais frequentes das diversas políticas e ações da pasta. Confira se já existe resposta ao seu pedido de acesso à informação em [www.gov.br/mds/pt-br/acesso-a-informacao/perguntas\\_frequentes](http://www.gov.br/mds/pt-br/acesso-a-informacao/perguntas_frequentes).

Saiba também que o Ministério desenvolve estudos e ferramentas informacionais sobre os dados de nossas políticas e programas, você pode acessá-los em [www.gov.br/mds/pt-br/noticias-e-conteudos/dados-e-ferramentas-informacionais/dados-e-ferramentas-informacionais](http://www.gov.br/mds/pt-br/noticias-e-conteudos/dados-e-ferramentas-informacionais/dados-e-ferramentas-informacionais).

## AUTORIDADES RESPONSÁVEIS PELO SIC NO MDS

### Wellington Gontijo do Amaral Júnior

Chefe da Assessoria Especial de  
Controle Interno



[aeci@mds.gov.br](mailto:aeci@mds.gov.br)

Autoridade Responsável pelo  
monitoramento da LAI

### Marina Rios Amorim

Chefe da Divisão de Transparência e  
Acesso à Informação



[sic@mds.gov.br](mailto:sic@mds.gov.br)

Gestora do serviço de  
informação ao cidadão -  
SIC

## CANAIS PARA PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO



### Plataforma Fala.BR

Os pedidos de acesso à  
informação podem ser  
registrados por meio da  
plataforma Fala.BR, canal  
Registro de Manifestação.



### Atendimento Presencial

Esplanada dos Ministérios,  
Bloco A, Térreo, Sala T-23  
CEP: 70.054-906 - Brasília/DF

Segunda a sexta-feira,  
das 8h30 às 17h30



### Busca de Pedidos e Respostas

A Busca de Pedidos e Respostas  
permite que qualquer pessoa  
consulte os pedidos de  
informação. Acesse:  
<https://buscalai.cgu.gov.br/>

