

Acessando o Fala.BR

Prezado (a) cidadão (a), aqui vai um passo a passo simples de como criar seu perfil no portal do gov.br e acessar o sistema do Fala.BR, onde você poderá acompanhar suas manifestações registradas.



Tenha um CPF válido

Com um CPF válido você consegue criar seu login no portal do gov.br, para acessar o sistema do Fala.BR.



Localizando sua manifestação

No sistema do Fala.BR acesse sua conta do gov.br, em seguida clique em Minhas Manifestações.

Como resultado será exibida todas as suas manifestações cadastradas.

Clique em detalhar para visualizar o andamento da manifestação.



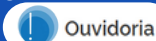
Agora acesse o sistema do Fala.BR

No endereço
<https://falabr.cgu.gov.br>



Cadastro

Clique no botão Ouvidoria



(ou no menu Entrar) na tela inicial



em seguida clique em

Entrar com gov.br

e faça seu cadastro no gov.br.

(Você também pode criar sua conta no gov.br pelo aplicativo do gov.br. No aplicativo clique no botão "Entrar com gov.br", em seguida digite seu CPF e siga as orientações para criar sua conta).



E se eu não possuir cadastro?

Basta clicar em Consulte seu protocolo na tela inicial do Fala.BR. Na tela seguinte, clique em

Não possuo Cadastro

Consulta de protocolo

Agora, basta informar o Número de Protocolo e o Código de Acesso.

Estes valores são fornecidos no fim do registro da manifestação.

Em seguida clique no botão Consultar.

Login

Para acessar o Fala.BR, é necessário acessar o sistema em <https://falabr.cgu.gov.br>

e clicar no botão



Em seguida clique em

Pessoa Física

Entrar com gov.br

Informe seu CPF para acessar o sistema através do login do gov.br. Agora basta seguir as orientações e clicar no botão Entrar.

(Caso tenha alguma dificuldade relacionada à sua conta gov.br, acesse a página: <https://www.gov.br/governodigital/pt-br/atendimento-gov.br>)



Outros Canais de Atendimento

DISQUE SOCIAL 121

O serviço é gratuito e a ligação deve ser realizada por meio de um telefone fixo ou celular.

Horário de atendimento:

Atendimento Humano: De segunda a sexta-feira, das 7h às 19h.

Atendimento Eletrônico: Todos os dias, 24h.



Whatsapp

(61) 4042-1552*

*Essa opção conta também, com o atendimento em Libras.



@ouvidoria_mds_bot



Carta

Envie sua carta para:

Esplanada dos Ministérios, Bloco A, Ouvidoria do MDS
CEP: 70.054-906 - Brasília/DF.



Atendimento Presencial

Esplanada dos Ministérios, Bloco A, Térreo sala T-23
CEP: 70.054-906 - Brasília/DF.

Segunda a sexta-feira, das 8h30 às 17h30.

Recuperação de Senha

No caso de ter esquecido sua senha do gov.br.

Acesse o portal do gov.br e clique em



e em seguida Identifique-se com o CPF, clique em Continuar.

Na sequência, clique em Esqueci minha senha. Você deverá escolher o método para a recuperação de sua senha.

Caso não encontre o método desejado, clique em

Recuperar de outra forma

Siga as instruções e pronto.



Leia o QR Code para acompanhar sua manifestação.



Ouvidoria-Geral do MDS

MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO E ASSISTÊNCIA SOCIAL, FAMÍLIA E COMBATE À FOME

GOVERNO FEDERAL
BRASIL
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO