

# Acessando o Fala.BR

Prezado (a) cidadão (a), aqui vai um passo a passo simples de como criar seu perfil no portal do [gov.br](#) e acessar o sistema do Fala.BR, onde você poderá acompanhar suas manifestações registradas.



## Tenha um CPF válido

Com um CPF válido você consegue criar seu login no portal do [gov.br](#), para acessar o sistema do Fala.BR.

## Agora acesse o sistema do Fala.BR

No endereço  
<https://falabr.cgu.gov.br>



## Localizando sua manifestação

No sistema do Fala.BR acesse sua conta do [gov.br](#), em seguida clique em Minhas Manifestações.

Como resultado será exibida todas as suas manifestações cadastradas.

Clique em detalhar para visualizar o andamento da manifestação.



## Cadastro

Clique no botão Ouvidoria Ouvidoria (ou no menu Entrar) na tela inicial Entrar em seguida clique em Entrar com gov.br e faça seu cadastro no [gov.br](#).

(Você também pode criar sua conta no [gov.br](#) pelo aplicativo do [gov.br](#). No aplicativo clique no botão "Entrar com gov.br", em seguida digite seu CPF e siga as orientações para criar sua conta).

## Login

Para acessar o Fala.BR, é necessário acessar o sistema em <https://falabr.cgu.gov.br> e clicar no botão Entrar.

Em seguida clique em Pessoa Física Entrar com gov.br

Informe seu CPF para acessar o sistema através do login do [gov.br](#). Agora basta seguir as orientações e clicar no botão Entrar.

(Caso tenha alguma dificuldade relacionada à sua conta [gov.br](#), acesse a página: <https://www.gov.br/governodigital/pt-br/atendimento-gov.br>)



## E se eu não possuir cadastro?

Basta clicar em Consulte seu protocolo na tela inicial do Fala.BR. Na tela seguinte, clique em

Não posso Cadastro Consulta de protocolo

Agora, basta informar o [Número de Protocolo](#) e o [Código de Acesso](#).

Estes valores são fornecidos no fim do registro da manifestação.

Em seguida clique no botão Consultar.

## Outros Canais de Atendimento

### DISQUE SOCIAL 121

O serviço é gratuito e a ligação deve ser realizada por meio de um telefone fixo ou celular.

#### Horário de atendimento:

Atendimento Humano: De segunda a sexta-feira, das 7h às 19h.

Atendimento Eletrônico: Todos os dias, 24h.



WhatsApp

(61) 4042-1552\*  
\*Essa opção conta também, com o atendimento em Libras.



@ouvidoria\_mds\_bot



Carta

Envie sua carta para:

Esplanada dos Ministérios, Bloco A, Ouvidoria do MDS CEP: 70.054-906 - Brasília/DF.



Atendimento Presencial

Esplanada dos Ministérios, Bloco A, Térreo sala T-23 CEP: 70.054-906 - Brasília/DF.

Segunda a sexta-feira, das 8h30 às 17h30.

Leia o QR Code para acompanhar sua manifestação.



## Recuperação de Senha

No caso de ter esquecido sua senha do [gov.br](#). Acesse o portal do [gov.br](#) e clique em Entrar e em seguida Identifique-se com o CPF, clique em Continuar.

Na sequência, clique em [Esqueci minha senha](#). Você deverá escolher o método para a recuperação de sua senha.

Caso não encontre o método desejado, clique em

[Recuperar de outra forma](#)

Siga as instruções e pronto.