|  |
| --- |
| Informações sobre a ocorrência do erro |
| Sistema Operacional: | Preencha o Sistema Operacional estava sendo utilizado pelo usuário durante a ocorrência do erro.( ) Windows( ) Linux |
| Navegador: | Preencha o nome do navegador que estava sendo utilizado pelo usuário durante a ocorrência do erro, exemplo: Chrome, Firefox, Microsoft Edge, Opera, etc |
| Usuário: | Informe o CPF de login do usuário. |
| Papel/Perfil de Acesso: | Perfil/Papel concedido ao usuário através do controle de acesso para utilizar o sistema. Caso não saiba, informar N/A. |
| Data e hora: | Data e hora em que o problema ocorreu. |
| Órgão: | Nome do órgão, município e/ou UF a qual o usuário está vinculado. |
| CNPJ do Órgão | CNPJ do órgão a qual o usuário está vinculado. |
| Descrição do erro | Descreva o erro com detalhes. Apresente todas as informações preenchidas durante todo o processo que resultou na apresentação do erro. Por exemplo:Tela 1:* Campo 1 = “abc”
* Campo 2 = “000.000.000-00”

Tela 2:* Campo 1 = “abc”
* Campo 2 = “000.000.000-00”

Apresente todas as informações apresentadas pelo sistema e quais delas estão incorretas. Essas informações podem ser apresentadas através de capturas de tela dos resultados ou das mensagens de erro apresentadas pelo sistema. Caso a funcionalidade crie outras formas de saída (arquivos xml, relatórios, etc) apresente-os como anexo a este documento.Vídeos também podem ser anexados, desde que o e-mail não supere o tamanho de 10MB.  |
| Prints de Tela | Apresente cópia da tela com erro. |