

Informe CADASTRO ÚNICO

MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO E ASSISTÊNCIA SOCIAL, FAMÍLIA E COMBATE À FOME



Informe nº 70 • 05 de junho de 2025.



Siga Antenado

Famílias do Cadastro Único têm até 30 de junho para solicitar gratuitamente a nova parabólica digital

Famílias que ainda usam parabólica tradicional para assistir à TV têm até o dia 30 de junho de 2025, às 20h (horário de Brasília), para solicitar gratuitamente a troca do equipamento pela nova parabólica digital.

A ação acontece no âmbito do Programa de Distribuição de Antenas, da Agência Nacional de Telecomunicações (Anatel) que distribui kits gratuitos de antena parabólica digital, voltadas para a proteção dos usuários que recebem sinais de TV aberta.

O agendamento pode ser feito pelo site sigaantenado.com.br ou pelo telefone **0800 729 2404**, que também recebe mensagens de texto via WhatsApp.

A substituição é necessária porque a parabólica tradicional deixará de funcionar em breve. Quem não fizer a troca corre o risco de ficar sem acesso à programação da TV aberta via satélite.

O que é preciso para ter direito ao kit gratuito

- Estar inscrito no Cadastro Único; e
- Ter uma parabólica tradicional instalada e em funcionamento.

Como agendar:

1. Acesse o site sigaantenado.com.br ou ligue para 0800 729 2404;
2. Informe o CPF ou o NIS (Número de Identificação Social);
3. Preencha as informações solicitadas e, se tiver direito, escolha a data para receber a visita do técnico.

Todo o processo, do agendamento à instalação do kit com a nova parabólica digital, é gratuito. Até o momento, mais de 4,9 milhões de famílias em todo o Brasil já foram atendidas pela Siga Antenado, entidade responsável pelo processo, criada por determinação da Anatel.

Os gestores do Cadastro Único podem ajudar na divulgação do programa, esclarecendo a população que tem direito à troca gratuita da antena.

Não é necessário fornecer folha resumo ou comprovante de cadastramento para as famílias participarem do programa, pois Anatel e Siga Antenado têm acesso aos dados do Cadastro Único para realizar a seleção das famílias beneficiárias.

Atenção

A SAGICAD implantará a autenticação em duas etapas para o Portal de Gestão do Cadastro Único, com o objetivo de reforçar a segurança dos dados dos operadores Cadastro Único.

A autenticação em duas etapas é uma camada extra de segurança usada para garantir que apenas você possa acessar sua conta.

Mesmo que alguém descubra sua senha, será necessário um segundo fator — como um código enviado por SMS, por e-mail ou gerado por um aplicativo autenticador — para completar o login.

Atenção, a obrigatoriedade da autenticação em duas etapas para acesso ao Portal de Gestão do Cadastro Único terá início em 24/06/2025.

Recomendamos que você ative a autenticação em duas etapas nas configurações da sua conta e adicione uma proteção poderosa ao seu login.

Para mais informações, acesse o Portal Gov.Br sobre a [Ativação da Verificação em Duas Etapas](#)

Calendário de indisponibilidade do Sistema de Cadastro Único

Calendário de Indisponibilidade Sistema de Cadastro Único

MÊS	AGENTE OPERADOR	PERÍODO DE EXTRAÇÃO
JUNHO	DATAPREV	13 a 15/06
JULHO	DATAPREV	11 a 13/07
AGOSTO	DATAPREV	08 a 10/08
SETEMBRO	DATAPREV	12 a 14/09
OUTUBRO	DATAPREV	10 a 12/10
NOVEMBRO	DATAPREV	07 a 09/11
DEZEMBRO	DATAPREV	12 a 14/12

2025

Cadastro
Conhecer
Único

anais de Suporte



Dúvidas
Frequentes



Legislação



Ferramentas
do Cadastro
Único



Cadastro em
Movimento

Canais de atendimento do MDS

O Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome possui um chat voltado ao atendimento exclusivo aos técnicos e gestores municipais. O atendimento é feito on-line, em tempo real, e o horário de atendimento é de segunda a sexta-feira, de 7h às 19h. O link para acesso é <https://falemds.centralit.com.br/atendimento/chatmds/index.html>.



Formulário
Eletrônico



121



Chat



Registro de
Manifestação



Telegram

Comunicados Via Ofício

Assuntos sobre Cadastro Único Para Programas Sociais do Governo Federal Secretaria de Avaliação, Gestão da Informação e Cadastro Único

Sr. Rafael Guerreiro Osorio

Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome

Esplanada dos Ministérios, Bloco "A", 3º andar

CEP 70054-906 – Brasília – DF

Assuntos relacionados ao Programa Bolsa Família

Secretaria Nacional de Renda de Cidadania

Sr(a). Eliane Aquino Custodio

Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome

Esplanada dos Ministérios, Bloco "A", 5º andar, sala 531

CEP 70054-906 – Brasília – DF



Perdeu algum Informe?

Confira as edições
anteriores

Caso não queira mais receber este boletim, envie resposta a esta mensagem com o assunto "EXCLUIR".

Para receber o boletim, envie mensagem para informebolsaecadastro@mds.gov.br com o assunto "INCLUIR MDS
INFORMA".

Central de Relacionamento



121



www.mds.gov.br

MINISTÉRIO DO
DESENVOLVIMENTO
E ASSISTÊNCIA SOCIAL,
FAMÍLIA E COMBATE À FOME

GOVERNO FEDERAL
BRASIL
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

