

Informe CADASTRO ÚNICO

MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO E ASSISTÊNCIA SOCIAL, FAMÍLIA E COMBATE À FOME



Informe nº 68 • 22 abril de 2025.



Transmissão de entrevistas realizadas nos dispositivos móveis para Portal de Gestão do Cadastro Único será liberada

A partir dessa semana, as gestões municipais poderão avançar no uso da ferramenta e transmitir os dados coletados nas entrevistas com as famílias para o Sistema de Cadastro Único

O Formulário do Cadastro Único para Dispositivos Móveis (Offline) é uma nova funcionalidade do novo Cadastro Único.

Trata-se de uma alternativa ao uso do formulário em papel, que permite a coleta de dados em regiões sem internet, por dispositivos móveis, quais sejam, celular e tablet.

Será especialmente útil para a realização de ações de busca ativa de Grupos Populacionais Tradicionais e Específicos (GPTE) e de famílias que residem em áreas remotas, pois permite a coleta de informações com qualidade e agilidade, para que, depois, as famílias sejam efetivamente incluídas ou atualizadas na base do Cadastro Único.

Os dados coletados no Formulário Offline, seja para inclusão ou atualização cadastral, seguem três etapas:

1. **Entrevista offline:** consiste na realização de entrevista às famílias por meio do Aplicativo Offline do CadÚnico;

Atenção: a entrevista realizada no Offline ainda não está visível para o Governo Federal.

2. **Transmissão:** consiste na transmissão da entrevista realizada no aplicativo Offline CadÚnico para o Portal de Gestão do Cadastro Único.

Para realizar a transmissão o operador deverá realizar o login no GOV.BR e no GERID ter o papel PERFIL_TRANSMISSAO_FORMULARIO

Atenção: após a transmissão, a entrevista realizada no Offline ainda não está visível para o Governo Federal.

3. **Importação:** consiste nas ações de importação da entrevista que foi realizada no Offline CadÚnico para a base nacional do Cadastro Único. A importação da entrevista verificará:
 - a. Situação do CPF;
 - b. Multiplicidade cadastral;
 - c. Integração com bases do Governo Federal;

Se a entrevista atender à todas as críticas estabelecidas, o cadastro será incluído ou

atualizado na base nacional do Cadastro Único.

O MDS irá liberar a transmissão dos dados do Formulário do Offline a partir dessa semana, após ajustes importantes nessa funcionalidade que ocorreram também ao longo do feriado de Páscoa em que se deram ainda rotinas de verificação de documentação.

Mudanças nas datas de disponibilização das Bases do Cadastro Único

Em 17 de março de 2025, o MDS implantou o novo Sistema do Cadastro Único que trouxe diversas inovações a fim de melhorar o atendimento às famílias cadastradas, a integração com outros registros administrativos, o processo de capacitação e as ferramentas de consulta a dados dos municípios.

Considerando a complexidade deste projeto e as diversas atividades ainda em andamento no âmbito da modernização do Cadastro Único, informamos que **não** será possível disponibilizar a **base de dados com referência em abril de 2025 para municípios, estados e programas usuários**.

Orientamos que todos que utilizam a base do Cadastro Único usem, no mês de abril, aquela com referência de março de 2025.

A partir de maio de 2025, a extração da base mensal será retomada, com previsão de disponibilização no dia 23 de maio, seguindo o layout padrão já estabelecido.

A nova base poderá ser baixada no Portal de Gestão do Cadastro Único por municípios e estados.

Ressaltamos que, para municípios e estados, a base de maio de 2025 estará disponível para download exclusivamente aos usuários municipais e estaduais com perfil de gestor de organização no GERID. Os demais perfis não terão acesso a essa funcionalidade.

Correções de apontamentos feitos pelos municípios

Tem sido apontado pelos municípios casos pontuais de problemas de documentação advindos das rotinas de migração e que, em algumas situações, por multiplicidades ou incompletudes de dados de documentação, não tem permitido a finalização da atualização de algumas pessoas.

Assim, serão executados nas próximas semanas, rotinas que tratarão da correção de documentos em multiplicidade (por exemplo, RG, CTPS).

É importante lembrar que as multiplicidades de documentos existem nas bases do Governo Federal e não são marcadores incorretos. Contudo, na base do Cadastro Único, elas impedem a atualização cadastral da família.

Dessa forma, teremos dois tratamentos para esses casos:

- Execução quinzenal do rotinado de tratamento de multiplicidade de documentos, que apagará os documentos em multiplicidade;
- A funcionalidade “Conteste Aqui”, que permitirá ao operador contestar um documento que foi integrado.

Para realizar o rotinado de tratamento de multiplicidade de documentos foi utilizada a janela do feriado de Páscoa. Portanto, **o Portal de Gestão do Cadastro Único ficou indisponível nos dias 18, 19, 20 e 21 de abril**.

O Portal retornará sua operação normal dia 22/04, terça-feira, a partir das 07h.

Atenção

A data da extração da base de maio mudou. Extração que aconteceria no dia 9 de maio será realizada no dia 16 de maio. Veja o cronograma atualizado abaixo!

CRONOGRAMA ATUALIZADO DE INDISPONIBILIDADE DO SISTEMA

ABRIL

- 18 a 21 – Para execução de rotinas de qualificação da base nacional do Cadastro Único, entre elas o tratamento de multiplicidade de documentos;
- 26 – Para extração de nova base mensal com referência de abril.

MAIO

- 16 a 17 – Para extração da base mensal com referência de maio;



Lembrando que o módulo de manutenção cadastral do Portal de Gestão do Cadastro Único fica disponível de segunda à sábado das 07h às 19h, respeitando o calendário de indisponibilidade para operações de integração e qualificação de dados.



Calendário de indisponibilidade do Sistema de Cadastro Único (V7)

Calendário de Indisponibilidade Sistema de Cadastro Único

MÊS	AGENTE OPERADOR	PERÍODO DE EXTRAÇÃO
MAIO	DATAPREV	16 a 18/05
JUNHO	DATAPREV	13 a 15/06
JULHO	DATAPREV	11 a 13/07
AGOSTO	DATAPREV	08 a 10/08
SETEMBRO	DATAPREV	12 a 14/09
OUTUBRO	DATAPREV	10 a 12/10
NOVEMBRO	DATAPREV	07 a 09/11
DEZEMBRO	DATAPREV	12 a 14/12

2025

Canais de Suporte



Dúvidas
Frequentes



Legislação



Ferramentas
do Cadastro
Único



Cadastro em
Movimento



Canais de atendimento do MDS

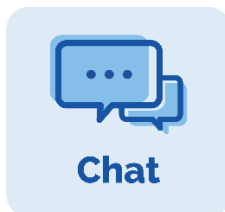
O Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome possui um chat voltado ao atendimento exclusivo aos técnicos e gestores municipais. O atendimento é feito on-line, em tempo real, e o horário de atendimento é de segunda a sexta-feira, de 7h às 19h. O link para acesso é <https://falemds.centralit.com.br/atendimento/chatmds/index.html>.



Formulário
Eletrônico



121



Chat



Registro de
Manifestação



Telegram

Comunicados Via Ofício



Assuntos sobre Cadastro Único Para Programas Sociais do Governo Federal Secretaria de Avaliação, Gestão da Informação e Cadastro Único

Sr. Rafael Guerreiro Osorio

Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome

Esplanada dos Ministérios, Bloco "A", 3º andar

CEP 70054-906 – Brasília – DF

Assuntos relacionados ao Programa Bolsa Família

Secretaria Nacional de Renda de Cidadania

Sr(a). Eliane Aquino Custodio

Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome

Esplanada dos Ministérios, Bloco "A", 5º andar, sala 531

CEP 70054-906 – Brasília – DF



Perdeu algum Informe?

Confira as edições
anteriores

Caso não queira mais receber este boletim, envie resposta a esta mensagem com o assunto "EXCLUIR".
Para receber o boletim, envie mensagem para informebolsaecadastro@mds.gov.br com o assunto "INCLUIR MDS
INFORMA".

Central de Relacionamento



121



www.mds.gov.br

MINISTÉRIO DO
DESENVOLVIMENTO
E ASSISTÊNCIA SOCIAL,
FAMÍLIA E COMBATE À FOME

GOVERNO FEDERAL
BRASIL
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

