

Informe CADASTRO ÚNICO

MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO E ASSISTÊNCIA SOCIAL, FAMÍLIA E COMBATE À FOME



Informe nº 72 • 15 de junho de 2025.



Gestão de Acesso: MDS adiciona nova medida de segurança da informação ao Cadastro Único

A partir dessa semana, nova funcionalidade permite definir horário de acesso no Portal de Gestão do Cadastro Único

A fim de atender aos requisitos de segurança da informação, a partir do dia **16/07/2025**, estará disponível no Portal de Gestão do Cadastro Único a funcionalidade de **Gestão de Acesso** que permite aos gestores definirem o horário de uso dos seus usuários.

A definição de horários de acesso tem como objetivo fortalecer os mecanismos de segurança da informação no ambiente do Cadastro Único, permitindo maior controle e rastreabilidade das ações realizadas no sistema. Essa medida contribui para a mitigação de riscos, como acessos indevidos fora do expediente ou tentativas de uso não autorizados, reforçando a integridade e a confiabilidade dos dados dos cidadãos.

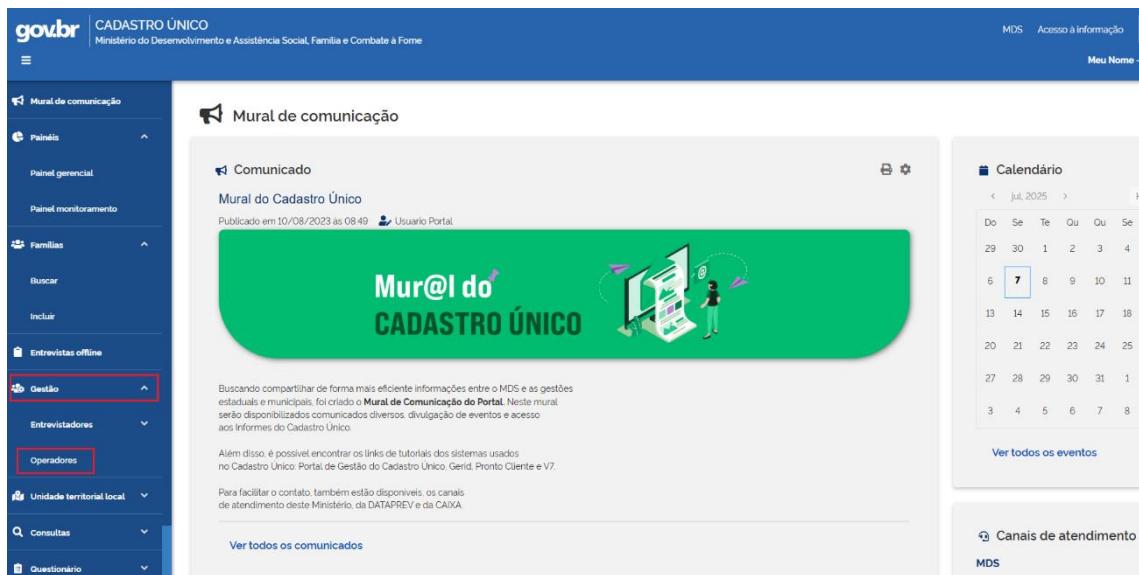
Dessa forma, **os coordenadores e usuários máster das gestões municipais e do Distrito Federal (DF) deverão, entre os dias 16 e 30/07/2025**, acessar o sistema e **atribuir os horários de acesso** aos seus respectivos operadores. Em caso de necessidade, os horários de acesso atribuídos aos operadores poderão ser ajustados pelos coordenadores e usuários máster das gestões municipais e DF.

Atenção

A partir de 31/07/2025, somente os usuários que tiverem horários atribuídos poderão acessar o sistema. Usuários sem essa configuração terão o acesso bloqueado até que o horário seja definido pela gestão.

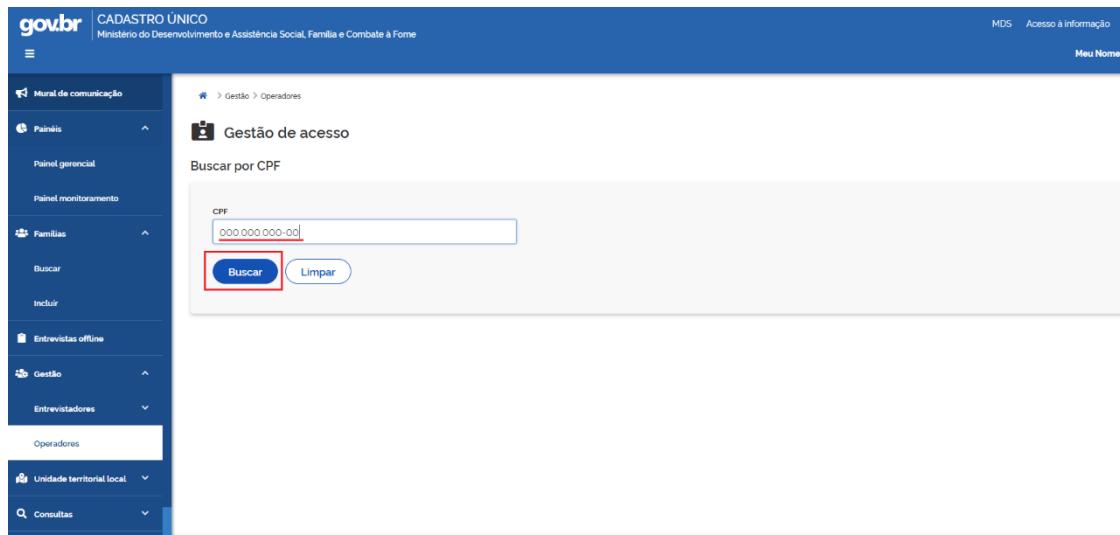
Para realizar a ação os gestores deverão seguir os seguintes passos:

1. Ir até a funcionalidade “Gestão” e clicar em “operadores”.



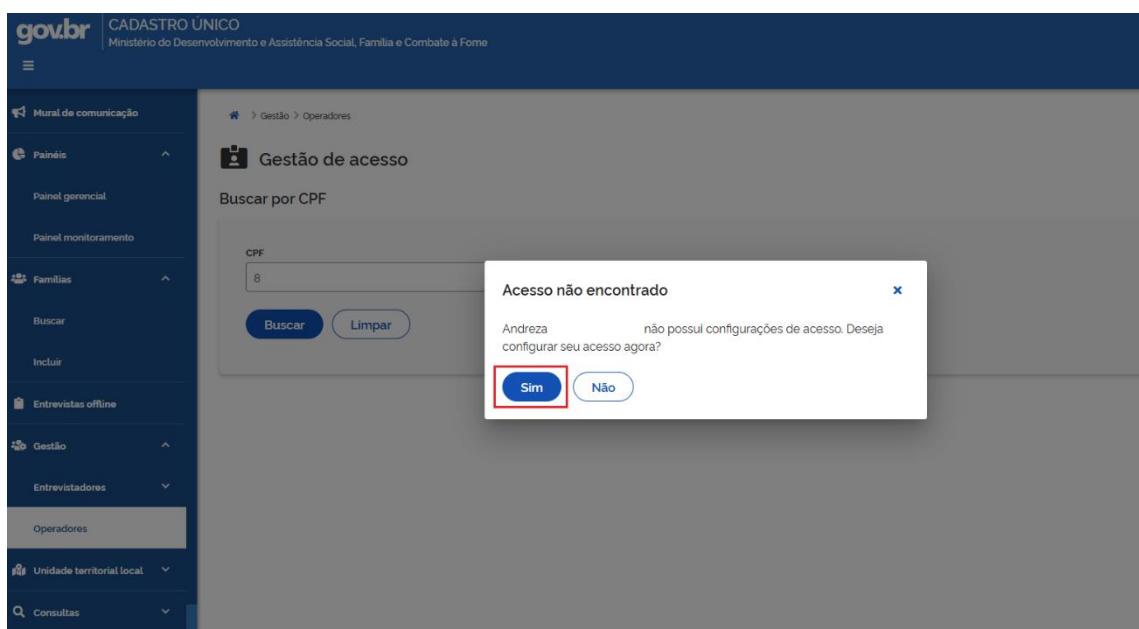
The screenshot shows the 'Mural de comunicação' section of the Cadastro Único Portal. The left sidebar has a 'Operadores' menu item highlighted with a red box. The main content area displays a green banner for 'Mur@l do CADASTRO ÚNICO' with an illustration of a person interacting with a screen. Below the banner, there is text about the portal and a link to 'Ver todos os comunicados'. To the right, there is a 'Calendário' section showing the month of July 2025 and a 'Canais de atendimento MDS' section.

2. Digitar o CPF do operador do sistema e clicar em “buscar”



The screenshot shows the 'Gestão de acesso' section of the Cadastro Único Portal. The 'Operadores' menu item in the sidebar is highlighted with a red box. The main content area has a search form titled 'Buscar por CPF' with a CPF field containing '000.000.000-00' and a 'Buscar' button highlighted with a red box.

3. Irá abrir uma janela de confirmação, para configurar clique em “Sim”



The screenshot shows a confirmation dialog box titled 'Acesso não encontrado' with the message: 'Andreza não possui configurações de acesso. Deseja configurar seu acesso agora?'. It contains two buttons: 'Sim' (highlighted with a red box) and 'Não'.

4. No campo **hora inicial** (a partir das 7h) digite a hora que o operador poderá começar a usar o sistema, no campo **hora final** (até as 19h), digite a hora que o operador deverá encerrar o uso do sistema e no campo **acesso válido até**, indique a data em que se encerrará a permissão de acesso do operador. Em seguida clique no botão “**salvar**”.

Pronto! O usuário está com o horário de acesso definido e apto a utilizar o Portal de Gestão do Cadastro Único.

Calendário de indisponibilidade do Sistema de Cadastro Único

MÊS	AGENTE OPERADOR	PERÍODO DE EXTRAÇÃO
JULHO	DATAPREV	11 a 13/07
AGOSTO	DATAPREV	08 a 10/08
SETEMBRO	DATAPREV	12 a 14/09
OUTUBRO	DATAPREV	10 a 12/10
NOVEMBRO	DATAPREV	07 a 09/11
DEZEMBRO	DATAPREV	12 a 14/12

2025

Cadastro Único
Conhecer para incluir

Canais de Suporte



Dúvidas Frequentes



Legislação



Ferramentas do Cadastro Único



Cadastro em Movimento

Canais de atendimento do MDS

O Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome possui um chat voltado ao atendimento exclusivo aos técnicos e gestores municipais. O atendimento é feito on-line, em tempo real, e o horário de atendimento é de segunda a sexta-feira, de 7h às 19h. O link para acesso é <https://falemds.centralit.com.br/atendimento/chatmds/index.html>.



Formulário Eletrônico



121



Chat



Registro de Manifestação



Telegram

Comunicados Via Ofício

Assuntos sobre Cadastro Único Para Programas Sociais do Governo Federal Secretaria de Avaliação, Gestão da Informação e Cadastro Único

Sr. Rafael Guerreiro Osorio

Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome

Esplanada dos Ministérios, Bloco "A", 3º andar

CEP 70054-906 – Brasília – DF

Assuntos relacionados ao Programa Bolsa Família

Secretaria Nacional de Renda de Cidadania

Sr(a). Eliane Aquino Custodio

Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome

Esplanada dos Ministérios, Bloco "A", 5º andar, sala 531

CEP 70054-906 – Brasília – DF



Perdeu algum Informe?

Confira as edições anteriores

Caso não queira mais receber este boletim, envie resposta a esta mensagem com o assunto "EXCLUIR". Para receber o boletim, envie mensagem para informebolsaecdastro@mds.gov.br com o assunto "INCLUIR MDS INFORMA".

Central de Relacionamento



121



www.mds.gov.br

MINISTÉRIO DO
DESENVOLVIMENTO
E ASSISTÊNCIA SOCIAL,
FAMÍLIA E COMBATE À FOME

GOVERNO FEDERAL
BRASIL
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

