

Informe BOLSA FAMÍLIA

MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO E ASSISTÊNCIA SOCIAL, FAMÍLIA E COMBATE À FOME



Informe nº 097 • 18 de novembro 2025



O Ministério do Desenvolvimento Social (MDS) realiza o pagamento dos benefícios do Bolsa Família do mês de novembro de 2025

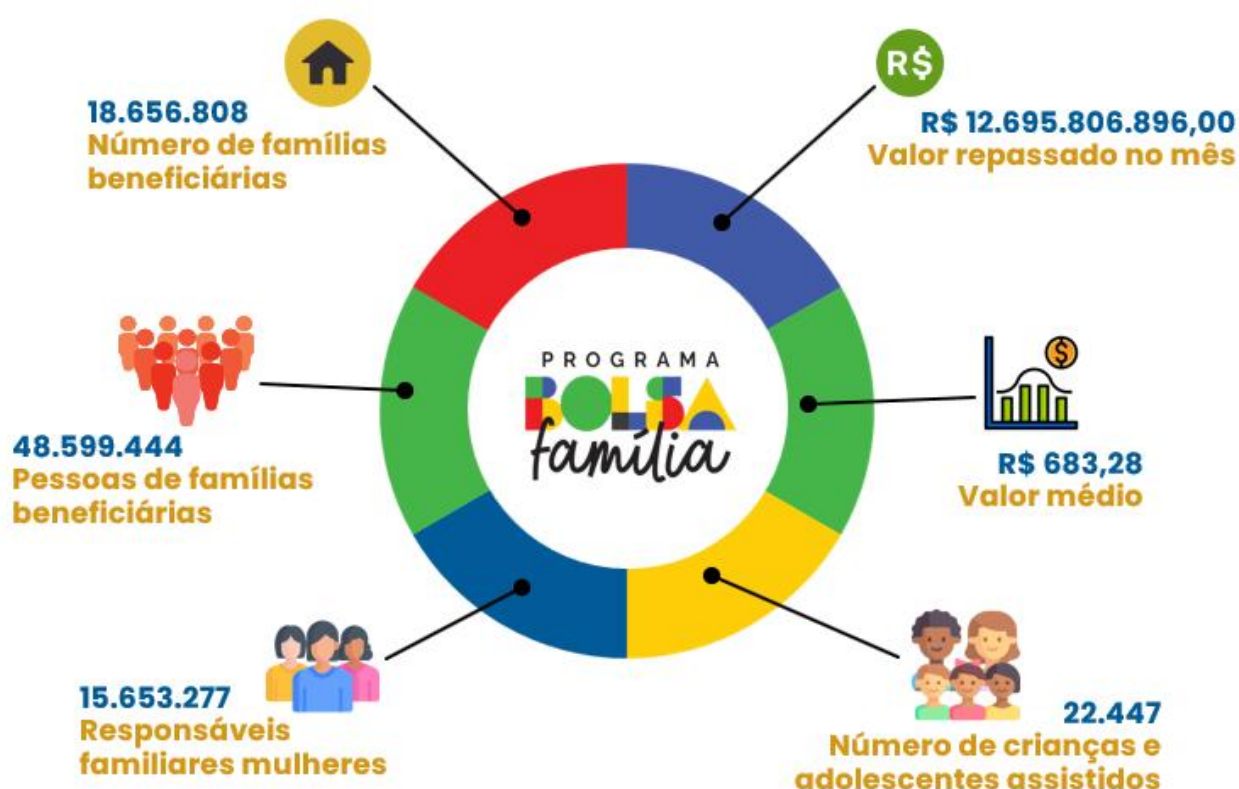
No mês de novembro, o Programa Bolsa Família realiza o pagamento de benefícios para cerca de 18,66 milhões de famílias no Brasil.

O Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome (MDS) por meio da Secretaria Nacional de Renda de Cidadania (Senarc), inicia no dia **14** de novembro o pagamento dos benefícios do Bolsa Família. A disponibilização das parcelas seguirá até o dia **28** de novembro, segundo o calendário de pagamentos. As datas são estabelecidas sempre de acordo com o final de Número de Identificação Social (NIS) do Responsável Familiar.

Em análise do total de famílias atendidas pelo Bolsa Família, a Senarc identificou que **83,91% das famílias têm a mulher como responsável familiar.**

Em novembro, a transferência de renda do Programa levará proteção social para mais de **48,5 milhões de pessoas**, sendo que **58,6% deste público são meninas ou mulheres.**

Veja a figura abaixo e confira os **grandes números do PBF** no mês de novembro:



Panorama da folha de pagamentos de novembro/2025

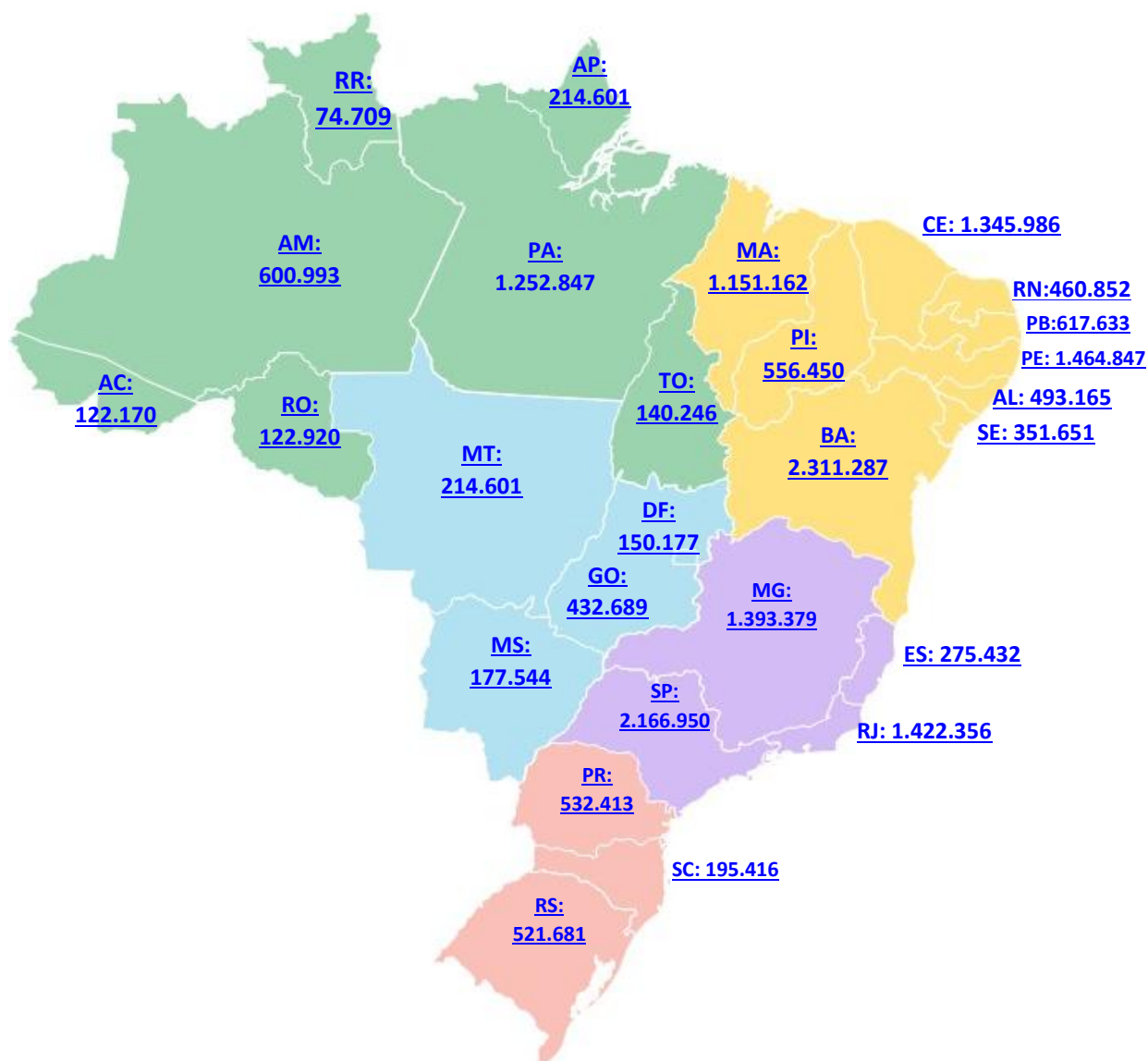
Acompanhando as ações de manutenção realizadas sobre os benefícios do programa, das **18,65 milhões de famílias beneficiárias**, 7,53% (**1,03 milhão**) estão com **interrupção temporária (bloqueio e suspensão)** de benefícios em novembro.

- **Do total, cerca de 963 mil famílias beneficiárias tiveram seus pagamentos bloqueados**, resultado principal da **Revisão Cadastral**, conforme estabelecido pela Ação de Qualificação Cadastral de 2025, regulamentada pela [Instrução Normativa Conjunta nº 1 SAGICAD/SENARC/SNAS/MDS, de 26 de fevereiro de 2025](#). Mensagens de extrato/aplicativo foram novamente enviadas para notificar as motivações das ações de bloqueio.
- **Em relação às suspensões, cerca de 76 mil famílias estão com benefícios nessa situação**, decorrente da repercussão por não cumprimento reiterado de condicionalidades de educação e saúde, com notificações enviadas também via mensagens de extrato/aplicativo.

Além das interrupções temporárias, aproximadamente 367 mil famílias beneficiárias tiveram seus pagamentos cancelados, principalmente por não atenderem à convocação para regularização cadastral, no âmbito dos processos de Revisão Cadastral e de Averiguação Cadastral, e o primeiro mês do cancelamento do benefício pelo motivo de **Fim de Regra de Proteção**.

Famílias Beneficiárias do PBF nos Estados e no DF

Clique na sigla para acessar o relatório com o número de famílias beneficiadas em novembro de 2025 nos municípios de cada estado:



Nesse mês, algumas ações merecem destaque e sinalizam para resultados positivos do Programa:

1. Este é o segundo mês de encerramento de grande quantitativo de famílias, em razão de ter sido alcançado o prazo de 24 meses de famílias da Regra de Proteção, de famílias que entraram nessa condição em novembro de 2023.
2. Esse público foi identificado a partir da integração de dados do CNIS com o Cadastro Único, ocorrido em outubro daquele ano, quando as informações de renda foram integradas de forma automática no cadastro das famílias com renda formal, pela segunda vez.
3. No total, cerca de **216 mil** famílias **alcançaram e mantiveram** a sua **melhoria de renda** ao longo do tempo de **2 anos**. Essa condição de estabilidade permitiu o desligamento do Programa, sem que isso signifique desproteção social ou perda de direitos.

4. O Programa também recebeu informações atualizadas de renda de cerca de **181 mil** famílias identificadas com **aumento de renda**, mas que permanecem em atendimento pelo Programa, pela **Regra de Proteção**. A regra assegura suporte às famílias até que se estabilizem neste novo vínculo.
5. Outras **121 mil** famílias deixaram o programa em razão da superação da renda por pessoa acima dos limites da Regra de Proteção.

A **Revisão Cadastral** segue como o processo de **maior mobilização dos territórios** para atualização de dados. Do total de famílias em Revisão Cadastral, **cerca de 59,5% já fizeram atualização do cadastro**. Este é o segundo **mês de bloqueio do público 8**, que ainda contém **914 mil** famílias bloqueadas, o que sinaliza para a necessidade de manter as ações de mobilização das equipes para o serviço de atualização cadastral, evitando cancelamento dos benefícios de famílias em situação

COMUNICAÇÃO COM AS FAMÍLIAS

As famílias beneficiárias do Programa Bolsa Família são comunicadas oficialmente por meio do **extrato de pagamento**, disponível nos canais de atendimento da Caixa Econômica Federal. Essas mensagens contêm informações importantes sobre o benefício, condicionalidades e demais orientações.

O **arquivo de mensagens** utilizadas nos extratos está disponível no sistema **SIGBPF**, acessível aos gestores municipais e estaduais. Para facilitar o acesso e compreensão, segue o link com o arquivo de mensagens e orientações específicas para gestores e beneficiários:

[🔗 Acesse o arquivo de mensagens e orientações no SIGBPF](#)

REGRA DE PROTEÇÃO

Famílias que melhoram a renda continuam recebendo apoio por um período de transição, garantindo segurança e estabilidade.

Até maio de 2025, a Regra de Proteção permitia que famílias com renda por pessoa mensal acima da linha de pobreza (R\$ 218,00) permanecessem no PBF por até 24 meses, desde que a renda não superasse R\$ 759,00).

A partir de junho de 2025, a nova Regra de Proteção passou a valer com novos ajustes de prazos e limites de renda para melhor atender às necessidades das famílias beneficiárias. Agora, os tipos de renda (estável ou instável) também são critérios para entrada na Regra e cada tipo terá um prazo de permanência diferente

Principais pontos da Regra de Proteção:

Quem pode permanecer no PBF, mesmo com aumento de renda acima de R\$218 por pessoa da família?

- Famílias que ultrapassarem a renda de entrada do Bolsa Família (R\$ 218 por pessoa), mas não excederem **R\$ 706 por pessoa**.

O valor do benefício da família em Regra de Proteção é alterado?

- Sim, a família passa a receber 50% do valor do benefício original durante o período da Regra de Proteção, desde que atenda às demais regras do Programa.

Por quanto tempo a família pode permanecer em Regra de Proteção?

- **12 meses** para famílias com renda volátil (ex.: trabalho formal ou informal).
- **2 meses** para famílias com renda estável (aposentadoria, pensão ou BPC-idoso).

Quem já estava na regra antes de junho/2025 continua com o prazo anterior?

- Sim, quem já estava na Regra de Proteção permanece com direito ao prazo de **24 meses**, desde que a renda não ultrapasse R\$ 759.

É importante destacar que ao término desses períodos da Regra de Proteção, caso a renda da família diminua e volte a entrar nos critérios do Bolsa Família, ela tem direito à solicitação do **Retorno Garantido**, ou seja, retornar ao PBF sem passar pelo processo de ingresso

SAIBA MAIS!

Para entender melhor o que são e como funcionam a **Regra de Proteção** e o **Retorno Garantido**, acesse os materiais a seguir elaborados pelo MDS para consulta rápida: o [Guia Rápido Bolsa Família - Regra de Proteção](#) e o [Guia Rápido Bolsa Família - Retorno Garantido](#).

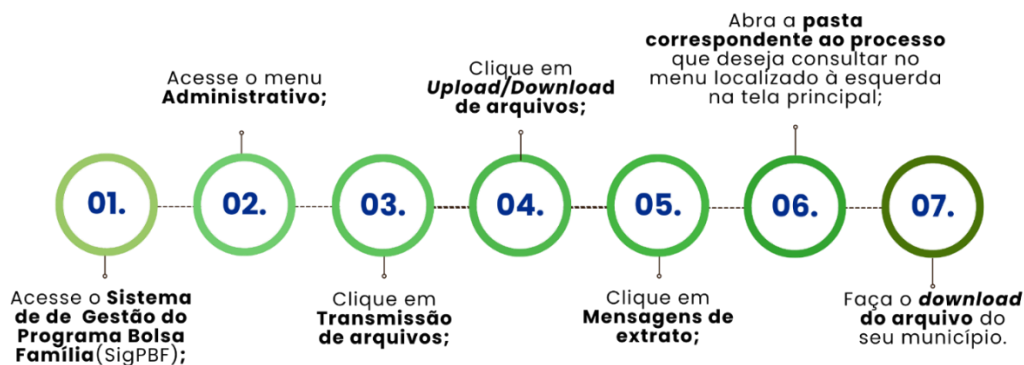
Relatórios e Informações de Benefícios Disponíveis no **SIBEC**

As informações das famílias que estão sendo atendidas no seu município podem ser consultadas no **relatório da folha de pagamentos Bolsa Família** no [Sistema de Benefícios ao Cidadão \(Sibec\)](#). Para acessar esse relatório, siga os passos abaixo:



Relatórios e Informações de Benefícios Disponíveis no **SIGPBF**

Para auxiliar os municípios na gestão do Programa Bolsa Família em seu território e no atendimento às famílias beneficiárias, a Senarc disponibiliza mensalmente informações no [Sistema de Benefícios ao Cidadão \(Sibec\)](#) e no [Sistema de Gestão do Programa Bolsa Família \(SIGPBF\)](#).



Confira os **relatórios relacionados à gestão de benefícios do PBF deste mês**:

- Relatório de Mensagens do Extrato de Pagamento/Aplicativo - **Ref. novembro/2025**; e
- Relatório de Pendências Cadastrais no PBF - **Ref. outubro/2025**.



FIQUE LIGADO!

Venha participar da “**Live Diálogos Bolsa Família (Fique ligado no que está acontecendo)**” realizada pelo MDS para informar as gestões estaduais/municipais e demais trabalhadores da Rede sobre acontecimentos/repercussões no Cadastro Único e no Programa Bolsa Família.

Veja as principais informações e saiba como acessar o [canal oficial do MDS no YouTube](#), o [link da Live](#) deste mês e a [apresentação em Power Point](#) do Departamento de Benefícios da Senarc!

QUANDO?

Todo mês na
**véspera do
primeiro dia da
folha de
pagamento.**



A QUE HORAS?

A partir das **10h**
com duração
aproximada de
1h30.



As perguntas feitas durante as **LIVES Diálogos Bolsa Família** que não forem respondidas ao vivo devido à limitação de tempo, serão respondidas, posteriormente, por e-mail, pela equipe de Atendimento da Senarc.

Por isso, quando fizer uma pergunta durante as *lives*, **esteja atento ao preenchimento correto do seu endereço de e-mail**, para que possamos respondê-lo adequadamente

Anote na Agenda



DATAS IMPORTANTES DA GESTÃO DE BENEFÍCIOS

FOLHA DE PAGAMENTOS DEZEMBRO/2025

DATAS	AÇÕES
06 de novembro	Data-limite para atualização e inclusão de informações do Cadastro Único para reflexo nos benefícios do Bolsa Família de dezembro/25.
25 de novembro	Data-limite para solicitar ações de administração de benefícios no módulo Administração Off-line/SigPBF , com reflexo na folha de pagamento de dezembro /25.
26 de novembro	Data-limite para realizar ações de administração de benefícios de benefícios no Sibec , com reflexo na folha de pagamento do PBF de dezembro /25.
01 de dezembro	Disponibilidade do relatório da Folha de Pagamento do PBF do mês de dezembro/25 no Sibec.



Calendário de indisponibilidade do Sistema

DEZEMBRO/2025

DATAS	AÇÕES
07 a 11 de novembro	Período de suspensão do módulo de manutenção do Sibec para processar o reflexo cadastral (folha de dezembro/25).
27 de novembro a 01 de dezembro	Período de suspensão do módulo de manutenção do Sibec para geração da folha de pagamento do PBF para o mês de dezembro/25.
29 de novembro a 01 de dezembro	Geração da Folha de Pagamento do PBF do mês de dezembro/25.

CAPACITAÇÃO SIBEC 2025

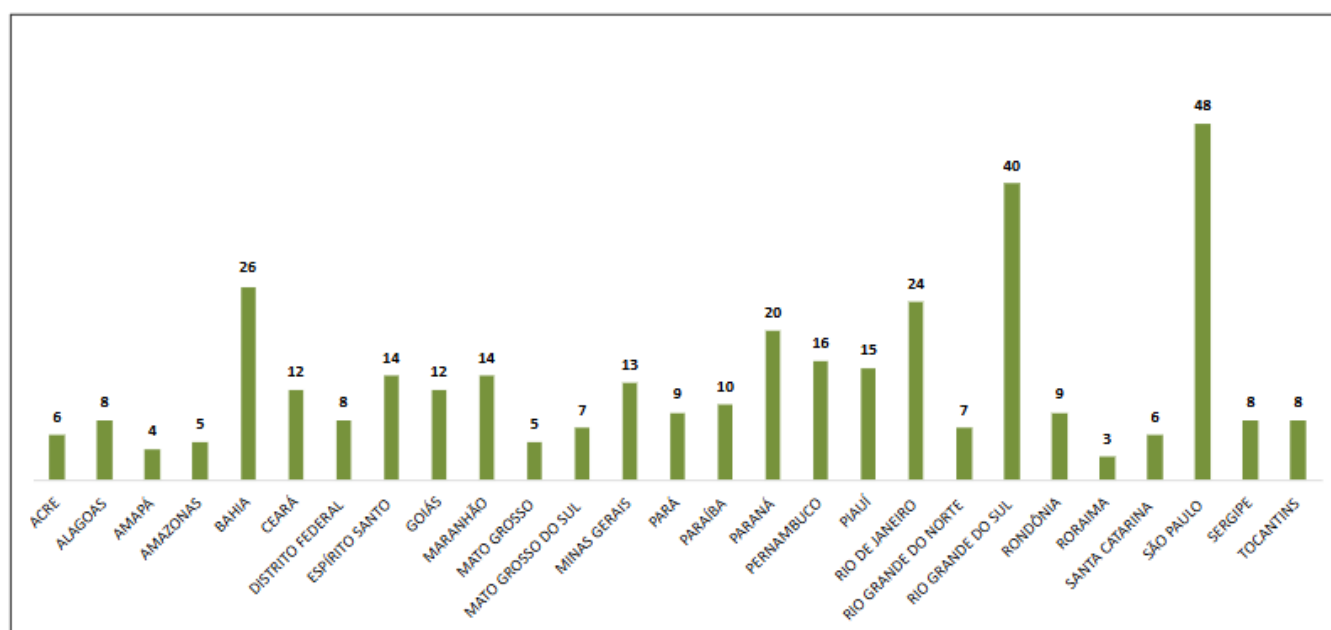
Desde maio de 2025, a Senarc retomou a formação continuada do Sistema de Benefícios ao Cidadão (Sibec) do PBF. Destinado aos profissionais que atuam na gestão do PBF e no atendimento ao cidadão, a medida vem buscando oferecer mecanismos essenciais para a efetivação da política de transferência de renda e do fortalecimento da inclusão social articulado com a proteção social voltada às famílias vulneráveis.

O Sibec é a principal plataforma responsável pelo acesso às informações referentes a benefícios e pagamentos, bem como ferramenta central para a gestão de benefícios e geração da folha de pagamentos do Bolsa Família. O sistema faz parte dos serviços contratados pelo MDS junto à Caixa Econômica Federal (CAIXA), agente operador do Programa, que também é responsável pela execução da capacitação do sistema.

As capacitações presenciais do Sibec de 2025 ainda estão sendo realizadas, sendo importante que as gestões municipais e o Distrito Federal sigam encaminhando seus trabalhadores e trabalhadoras do Sistema Único de Assistência Social (SUAS) para esse importante momento de formação. Este processo é coordenado por este MDS junto às Coordenações Estaduais do PBF. Só em 2025 já foram realizadas mais de 357 turmas em todo o Brasil, alcançando aproximadamente 9 mil trabalhadores, uma marca inédita para o Programa Bolsa Família.

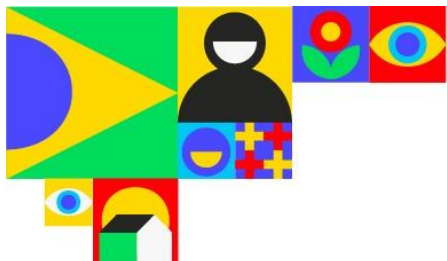
Esse resultado representa um avanço significativo na qualificação dos trabalhadores do SUAS. A meta é alcançar cerca de **15** mil trabalhadores capacitados até o fim do ano, reforçando o compromisso contínuo com o desenvolvimento de habilidades e a melhoria dos serviços prestados.

Turmas SIBEC realizadas por estados - ref: maio a outubro de 2025



Para obter mais informações sobre a **Capacitação do Sibec**, o **Gestão Municipal** do PBF deve entrar em contato diretamente com a **Coordenação Estadual do Programa Bolsa Família no seu estado**.

CALENDÁRIO DE PAGAMENTOS PBF



BOLSA FAMÍLIA

CALENDÁRIO DE PAGAMENTOS

PAGAMENTOS DO MÊS DE NOVEMBRO



COMEÇAM NA SEXTA-FEIRA (14.11)



FINAL DO NIS ▼ DATA ▼

1	14.11
2	17.11
3	18.11
4	19.11
5	21.11

FINAL DO NIS ▼ DATA ▼

6	24.11
7	25.11
8	26.11
9	27.11
0	28.11



MINISTÉRIO DO
DESENVOLVIMENTO
E ASSISTÊNCIA SOCIAL,
FAMÍLIA E COMBATE À FOME

GOVERNO DO
BRASIL
DO LADO DO POVO BRASILEIRO



Canais de atendimento do MDS

O Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome possui um chat voltado ao atendimento exclusivo aos técnicos e gestores municipais. O atendimento é feito on-line, em tempo real, e o horário de atendimento é de segunda a sexta-feira, de 7h às 19h. O link para acesso é <https://falemds.centralit.com.br/atendimento/chatmds/index.html>.



**Formulário
Eletrônico**



121



Chat



**Registro de
Manifestação**



Telegram

Comunicados Via Ofício



Assuntos sobre Cadastro Único Para Programas Sociais do Governo Federal Secretaria de Avaliação, Gestão da Informação e Cadastro Único

Sr. Rafael Guerreiro Osorio

Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome

Esplanada dos Ministérios, Bloco "A", 3º andar

CEP 70054-906 – Brasília – DF

Assuntos relacionados ao Programa Bolsa Família Secretaria Nacional de Renda de Cidadania

Sr(a). Eliane Aquino Custodio

Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome

Esplanada dos Ministérios, Bloco "A", 5º andar, sala 531

CEP 70054-906 – Brasília – DF



Perdeu algum Informe?

*Confira as edições
anteriores*

Caso não queira mais receber este boletim, envie resposta a esta mensagem com o assunto "EXCLUIR".
Para receber o boletim, envie mensagem para informebolsaecadastro@mds.gov.br com o assunto "INCLUIR MDS
INFORMA".

Central de Relacionamento



121



www.mds.gov.br

MINISTÉRIO DO
DESENVOLVIMENTO
E ASSISTÊNCIA SOCIAL,
FAMÍLIA E COMBATE À FOME

GOVERNO FEDERAL
BRASIL
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO