

# Informe BOLSA FAMÍLIA

MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO E ASSISTÊNCIA SOCIAL, FAMÍLIA E COMBATE À FOME



Informe nº 083 • 12 de junho de 2025



## Retomada do processo de reflexo cadastral no SIBEC/Bolsa Família

***Programa Bolsa Família (PBF) receberá, pela primeira vez, os dados do novo Cadastro Único em operação de integração inédito coordenada pela Senarc!***

### Integração entre o novo Cadastro Único e o SIBEC

Desde março de 2025, o Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome (MDS) implantou o novo sistema do Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal, agora operado pela Empresa de Tecnologia e Informações da Previdência - Dataprev. Essa mudança exigiu adaptações nos sistemas que utilizam essas informações, como o Sistema de Benefícios ao Cidadão (SIBEC), operado pela Caixa Econômica Federal (CAIXA).

A integração entre os sistemas visa garantir maior eficiência, segurança e qualidade na gestão dos benefícios sociais, como o Programa Bolsa Família e o Programa Auxílio Gás. Para isso, foram desenvolvidas novas ferramentas e regras operacionais que asseguram a continuidade do reflexo cadastral e a correta concessão dos benefícios, sem necessidade de recadastramento pelas famílias.

### Indisponibilidade do SIBEC

Em razão da integração do Bolsa Família, alguns processos foram total ou parcialmente suspensos desde abril/2025, como é o caso do reflexo de informações cadastrais no Programa.

Alcançada a fase final de implantação da integração entre Cadastro Único e Bolsa Família, as atividades serão retomadas a partir de 12 de junho/2025, com a extração do Cadastro Único e a transmissão para CAIXA, agente operador do PBF.

As informações cadastrais coletadas pelos municípios, ou integradas pela gestão federal do Cadastro Único entre **1º de março e 12 de junho de 2025, um período de mais de 3 meses**, serão refletidas no PBF no próximo final de semana. Estes dados serão utilizados para a geração da folha de pagamento do próximo mês, **julho/2025**.

Tradicionalmente, esse procedimento é realizado aos finais de semana, minimizando impactos nas equipes municipais de gestão do PBF. No entanto, **excepcionalmente neste mês**, devido ao grande **volume de informações cadastrais represadas**, será necessário estender a **indisponibilidade do sistema das 16h do dia 13 de junho (sexta-feira) até o dia 17 de junho de 2025 (terça-feira)**.

O Sibec retoma seu pleno funcionamento na quarta-feira (18), quando as equipes municipais poderão consultar informações, bem como realizar ações de administração de benefícios.

### Informações de Recebimento do Benefício

Para ter acesso a informações básicas de atendimento, a Senarc orienta as equipes municipais a extraírem imediatamente do sistema a folha de pagamentos do PBF de junho/2025, que já se encontra disponível no SIBEC.

### Canais de atendimento do MDS

O Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome possui um chat voltado ao atendimento exclusivo aos técnicos e gestores municipais. O atendimento é feito on-line, em tempo real, e o horário de atendimento é de segunda a sexta-feira, de 7h às 19h. O link para acesso é <https://falemds.centralit.com.br/atendimento/chatmds/index.html>.



Formulário  
Eletrônico



121



Chat



Registro de  
Manifestação



Telegram

### Comunicados Via Ofício

#### Assuntos sobre Cadastro Único Para Programas Sociais do Governo Federal Secretaria de Avaliação, Gestão da Informação e Cadastro Único

Sr. Rafael Guerreiro Osorio

Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome

Esplanada dos Ministérios, Bloco "A", 3º andar

CEP 70054-906 – Brasília – DF

#### Assuntos relacionados ao Programa Bolsa Família Secretaria Nacional de Renda de Cidadania

Sr(a). Eliane Aquino Custodio

Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome

Esplanada dos Ministérios, Bloco "A", 5º andar, sala 531

CEP 70054-906 – Brasília – DF



## Perdeu algum Informe?

*Confira as edições  
anteriores*

Caso não queira mais receber este boletim, envie resposta a esta mensagem com o assunto "EXCLUIR".  
Para receber o boletim, envie mensagem para [informebolsa Cadastro@mds.gov.br](mailto:informebolsa Cadastro@mds.gov.br) com o assunto "INCLUIR MDS  
INFORMA".

### Central de Relacionamento



121



[www.mds.gov.br](http://www.mds.gov.br)

MINISTÉRIO DO  
DESENVOLVIMENTO  
E ASSISTÊNCIA SOCIAL,  
FAMÍLIA E COMBATE À FOME

GOVERNO FEDERAL  
**BRASIL**  
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO