

Informe BOLSA FAMÍLIA

MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO E ASSISTÊNCIA SOCIAL, FAMÍLIA E COMBATE À FOME



Informe nº 38 • 18 de março de 2024



COMUNICADO

Ocorrência de Indisponibilidade pontual do Sistema de Benefícios ao Cidadão – SIBEC

Informamos que o Sistema de Benefícios ao Cidadão (SIBEC) estará indisponível na manhã desta segunda feira, dia **18/03/2024**.

A ocorrência se dá em razão de processamentos operacionais robustos que estão em execução desde a última uma sexta-feira, dos programas Bolsa Família e Auxílio Gás. Esta parada não estava prevista pelo calendário operacional do PBF e trata-se de uma ocorrência isolada nas operações realizadas pela Caixa Econômica Federal (Caixa), agente operador desses programas.

A Caixa está atuando para retorno do Módulo de Consulta do SIBEC às 13h desta segunda feira (18).

Novo comunicado será enviado tão logo o SIBEC esteja novamente em funcionamento.

IMPORTANTE!

A coordenação municipal do Programa ainda pode realizar as ações de administração de benefícios. Para evitar retrabalhos, a Secretaria Nacional de Renda de Cidadania (SENARC), do Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome (MDS) recomenda **utilizar o Módulo de administração off-line do Sistema de Gestão do Programa Bolsa Família (SigPBF)** para registrar as solicitações de administração de benefícios.

Canais de atendimento do MDS

O Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome possui um chat voltado ao atendimento exclusivo aos técnicos e gestores municipais. O atendimento é feito on-line, em tempo real, e o horário de atendimento é de segunda a sexta-feira, de 7h às 19h. O link para acesso é <https://falemlds.centralit.com.br/atendimento/chatmlds/index.html>.



Formulário
Eletrônico



121



Chat



Registro de
Manifestação



Telegram



**Assuntos sobre Cadastro Único Para Programas Sociais do Governo Federal
Secretaria de Avaliação, Gestão da Informação e Cadastro Único**

Sr(a). Letícia Bartholo de Oliveira e Silva
Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome
Esplanada dos Ministérios, Bloco "A", 3º andar
CEP 70054-906 – Brasília – DF

**Assuntos relacionados ao Programa Bolsa Família
Secretaria Nacional de Renda de Cidadania**

Sr(a). Eliane Aquino Custódio
Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome
Esplanada dos Ministérios, Bloco "A", 5º andar, sala 531
CEP 70054-906 – Brasília – DF



Perdeu algum Informe?

Confira as edições anteriores

Caso não queira mais receber este boletim, envie resposta a esta mensagem com o assunto "EXCLUIR".
Para receber o boletim, envie mensagem para informebolsaecadastro@mds.gov.br com o assunto "INCLUIR MDS INFORMA".

Central de Relacionamento

 121

 www.mds.gov.br

MINISTÉRIO DO
DESENVOLVIMENTO
E ASSISTÊNCIA SOCIAL,
FAMÍLIA E COMBATE À FOME

GOVERNO FEDERAL
BRASIL
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO