Informe Bolsa Família - Nº 129

Data: 28/08/2026

Comunicado – indisponibilidade do SIBEC

Atualização da rotina automatizada da Revisão Cadastral do Programa Bolsa Família será realizada no próximo dia 31 de agosto

O Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome (MDS) comunica que, em razão da implantação da nova etapa da rotina automatizada da Revisão Cadastral do Programa Bolsa Família (PBF), o Sistema de Benefícios ao Cidadão (Sibec) ficará indisponível temporariamente.

A indisponibilidade ocorrerá no próximo dia **31 de agosto (segunda-feira)**, com previsão de retomada do funcionamento a partir das **14h**. Caso necessário, a indisponibilidade poderá se estender até o final do dia.

Dessa forma, o **Sibec** estará normalmente em funcionamento na terça-feira, **01/09**.

A medida reforça a rotina automatizada da revisão cadastral, resultando em melhoria e celeridade nas operações de gestão de benefícios do **PBF.**

O cronograma abaixo apresenta as etapas previstas para a atualização do Sistema, incluindo o período de **indisponibilidade** e **retorno** das funcionalidades. As ações foram planejadas para garantir a execução segura dos procedimentos e minimizar impactos aos usuários.

Indisponibilidade do Sibec	Retorno do Sibec
31/08/2026	**01/09/2026**

A Secretaria Nacional de Renda de Cidadania (**Senarc**), responsável pela gestão do PBF, destaca seu compromisso com a implementação segura e adequada da automatização da Revisão Cadastral. O processo está sendo realizado de forma alinhada com os desafios das equipes dos territórios, visando fortalecer o atendimento às famílias e assegurar processos para a gestão descentralizada.

Canais de atendimento

O Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome possui um chat voltado ao atendimento exclusivo aos técnicos e gestores municipais. O atendimento é feito *online*, em tempo real, e o horário de atendimento é de segunda a sexta-feira, das 7h às 19h. O link para acesso é https://falemds.centralit.com.br/atendimento/chatmds/index.html.



Comunicados via oficio

Assuntos sobre Cadastro Único Para Programas Sociais do Governo Federal
Secretaria de Avaliação, Gestão da Informação
e Cadastro Único
Sr. Rafael Guerreiro Osorio
Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social,

Família e Combate à Fome
Esplanada dos Ministérios, Bloco "A", 3° andar
CEP 70054-906 – Brasília – DF

Assuntos Relacionados ao Programa Bolsa Família-
Secretaria Nacional de Renda de Cidadania
Sra. Eliane Aquino Custodio
Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social,

Família e Combate à Fome
Esplanada dos Ministérios, Bloco "A", 5° andar, sala 531
CEP 70054-906 – Brasília – DF