

Informe BOLSA FAMÍLIA

MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO E ASSISTÊNCIA SOCIAL, FAMÍLIA E COMBATE À FOME



Informe nº 120 • 29 de maio de 2026



COMUNICADO – INDISPONIBILIDADE DO SIBEC

Atualização programada garantirá adequação operacional do sistema às regras da Revisão Cadastral 2026

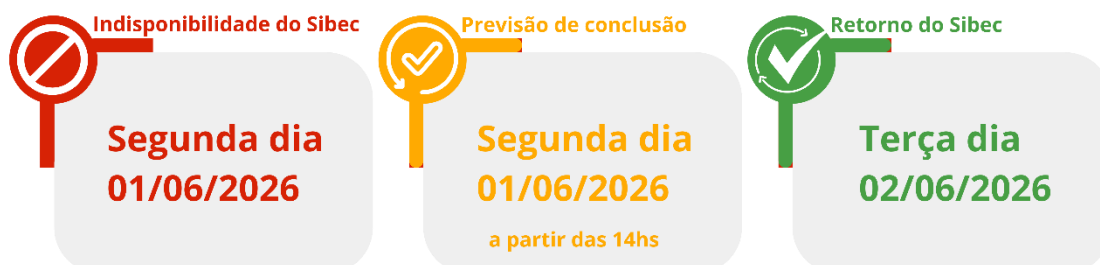
A Caixa Econômica Federal (CAIXA) realizará uma atualização no Sistema de Benefícios ao Cidadão (SIBEC) para adequação à prorrogação dos prazos da Revisão Cadastral 2026 conforme estabelecido pela [Instrução Normativa Conjunta nº 2 SAGICAD/SENARC/SNAS/SNBA/MDS, de 30 de janeiro de 2026](#).

A atualização tem como objetivo conceder mais prazo aos municípios para o atendimento das famílias, evitando a interrupção dos pagamentos e preservando a continuidade dos benefícios, em conformidade com as regras vigentes.

Para a realização dessa implantação, o SIBEC ficará temporariamente indisponível na segunda-feira, **01/06** de junho, com previsão de retomada do funcionamento a partir das **14h**. Caso necessário, a indisponibilidade poderá se estender até o final do dia.

Dessa forma, o SIBEC estará normalmente em funcionamento na terça-feira, **02/06**.

O cronograma abaixo apresenta as etapas previstas para a atualização do sistema, incluindo os períodos de **indisponibilidade**, **implantação** e **retorno** das funcionalidades. As ações foram planejadas para garantir a execução segura dos procedimentos e minimizar impactos aos usuários.



A Secretaria Nacional de Renda de Cidadania (**Senarc**) destaca seu compromisso com a implementação de um processo de Revisão Cadastral alinhado às realidades e desafios do território, visando fortalecer o atendimento às famílias e assegurar a continuidade dos benefícios.



Canais de atendimento do MDS

O Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome possui um chat voltado ao atendimento exclusivo aos técnicos e gestores municipais. O atendimento é feito *online*, em tempo real, e o horário de atendimento é de segunda a sexta-feira, das 7h às 19h. O link para acesso é <https://falemds.centralit.com.br/atendimento/chatmds/index.html>.



**Formulário
Eletrônico**



121



Chat



**Registro de
Manifestação**



Telegram

Comunicados Via Ofício



Assuntos sobre Cadastro Único Para Programas Sociais do Governo Federal Secretaria de Avaliação, Gestão da Informação e Cadastro Único

Sr. Rafael Guerreiro Osorio

Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome
Esplanada dos Ministérios, Bloco "A", 3º andar
CEP 70054-906 – Brasília – DF

Assuntos relacionados ao Programa Bolsa Família Secretaria Nacional de Renda de Cidadania

Sra. Eliane Aquino Custodio

Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome
Esplanada dos Ministérios, Bloco "A", 5º andar, sala 531
CEP 70054-906 – Brasília – DF



Perdeu algum Informe?

*Confira as edições
anteriores*

Caso não queira mais receber este boletim, envie resposta a esta mensagem com o assunto "EXCLUIR".
Para receber o boletim, envie mensagem para informebolsaecadastro@mds.gov.br com o assunto "INCLUIR MDS
INFORMA".

Central de Relacionamento



121



www.mds.gov.br

MINISTÉRIO DO
DESENVOLVIMENTO
E ASSISTÊNCIA SOCIAL,
FAMÍLIA E COMBATE À FOME

GOVERNO FEDERAL
BRASIL
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO