

# Informe BOLSA FAMÍLIA

MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO E ASSISTÊNCIA SOCIAL, FAMÍLIA E COMBATE À FOME



Informe nº 119 • 07 de maio de 2026

## COMUNICADO – INDISPONIBILIDADE DO SIBEC

### Atualização programada garantirá adequação operacional do sistema às regras da Receita Federal do Brasil

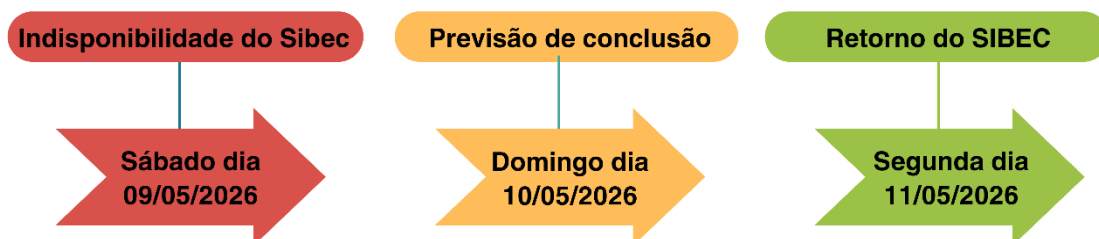
A Caixa Econômica Federal (CAIXA) realizará uma atualização no Sistema de Benefícios ao Cidadão (SIBEC) para adequação ao novo formato do CNPJ, garantindo maior conformidade dos processos do sistema.

Para a realização dessa implantação, **o SIBEC ficará indisponível no sábado dia 09/05**, com previsão de retomar o funcionamento ao longo do dia **10/05**.

Dessa forma, o SIBEC estará normalmente em funcionamento na segunda-feira, **11/05**.

Ressaltamos que esta implantação não acarretará quaisquer alterações no acesso ao sistema ou na gestão de benefícios das famílias do Programa. A medida colabora com segurança, a estabilidade e a continuidade dos serviços disponibilizados pelo SIBEC.

O cronograma abaixo apresenta as etapas previstas para a atualização do sistema, incluindo os períodos de **indisponibilidade**, **implantação** e **retorno** das funcionalidades. As ações foram planejadas para garantir a execução segura dos procedimentos e minimizar impactos aos usuários.



A Secretaria Nacional de Renda de Cidadania (SENARC) está comprometida com a evolução dos processos e sistemas do Programa Bolsa Família e agradece a compreensão de todos com a pontual indisponibilidade.

## Canais de atendimento do MDS

O Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome possui um chat voltado ao atendimento exclusivo aos técnicos e gestores municipais. O atendimento é feito *online*, em tempo real, e o horário de atendimento é de segunda a sexta-feira, das 7h às 19h. O link para acesso é <https://falemds.centralit.com.br/atendimento/chatmds/index.html>.



Formulário  
Eletrônico



121



Chat



Registro de  
Manifestação



Telegram

## Comunicados Via Ofício

### Assuntos sobre Cadastro Único Para Programas Sociais do Governo Federal Secretaria de Avaliação, Gestão da Informação e Cadastro Único

Sr. Rafael Guerreiro Osorio

Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome  
Esplanada dos Ministérios, Bloco "A", 3º andar  
CEP 70054-906 – Brasília – DF

### Assuntos relacionados ao Programa Bolsa Família Secretaria Nacional de Renda de Cidadania

Sra. Eliane Aquino Custodio

Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome  
Esplanada dos Ministérios, Bloco "A", 5º andar, sala 531  
CEP 70054-906 – Brasília – DF



Perdeu algum Informe?

Confira as edições  
anteriores

Caso não queira mais receber este boletim, envie resposta a esta mensagem com o assunto "EXCLUIR".  
Para receber o boletim, envie mensagem para [informebolsaecadastro@mds.gov.br](mailto:informebolsaecadastro@mds.gov.br) com o assunto "INCLUIR MDS  
INFORMA".

### Central de Relacionamento



121



[www.mds.gov.br](http://www.mds.gov.br)

MINISTÉRIO DO  
DESENVOLVIMENTO  
E ASSISTÊNCIA SOCIAL,  
FAMÍLIA E COMBATE À FOME

GOVERNO FEDERAL  
**BRASIL**  
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

