

# Informe BOLSA FAMÍLIA

MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO E ASSISTÊNCIA SOCIAL, FAMÍLIA E COMBATE À FOME



Informe nº 085 • 18 de junho de 2025



## Comunicado importante: indisponibilidade do SIBEC

**O Sistema de Benefícios ao Cidadão (Sibec) permanecerá indisponível no dia 18/06/2025.**

Em complemento ao [Informe PBF nº 083](#), de 12 de junho de 2025, sobre a integração do novo Cadastro Único ao [Sistema de Benefícios do Bolsa Família \(Sibec\)](#), informamos que, em razão do elevado volume de informações cadastrais coletadas no período de março a junho de 2025, **será necessário estender a indisponibilidade do Sibec também para esta quarta-feira, 18/06**, para finalização do processamento da qualificação das informações.

O sistema voltará à atividade no próximo dia útil, segunda-feira, 23/06.



### Canais de atendimento do MDS

O Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome possui um chat voltado ao atendimento exclusivo aos técnicos e gestores municipais. O atendimento é feito on-line, em tempo real, e o horário de atendimento é de segunda a sexta-feira, de 7h às 19h. O link para acesso é <https://falemds.centralit.com.br/atendimento/chatmds/index.html>.



Formulário  
Eletrônico



121



Chat



Registro de  
Manifestação



Telegram

### Comunicados Via Ofício

**Assuntos sobre Cadastro Único Para Programas Sociais do Governo Federal  
Secretaria de Avaliação, Gestão da Informação e Cadastro Único**

Sr. Rafael Guerreiro Osorio

Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome

Esplanada dos Ministérios, Bloco "A", 3º andar

CEP 70054-906 – Brasília – DF

**Assuntos relacionados ao Programa Bolsa Família**

**Secretaria Nacional de Renda de Cidadania**

Sr(a). Eliane Aquino Custodio

Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome

Esplanada dos Ministérios, Bloco "A", 5º andar, sala 531

CEP 70054-906 – Brasília – DF



## Perdeu algum Informe?

*Confira as edições  
anteriores*

Caso não queira mais receber este boletim, envie resposta a esta mensagem com o assunto "EXCLUIR".

Para receber o boletim, envie mensagem para [informebolsaecdastro@mds.gov.br](mailto:informebolsaecdastro@mds.gov.br) com o assunto "INCLUIR MDS INFORMA".

### Central de Relacionamento



121



[www.mds.gov.br](http://www.mds.gov.br)

MINISTÉRIO DO  
DESENVOLVIMENTO  
E ASSISTÊNCIA SOCIAL,  
FAMÍLIA E COMBATE À FOME

GOVERNO FEDERAL  
**BRASIL**  
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO