



## Trilha: O Trabalho Social com Famílias e Territórios no contexto das condicionalidades do Programa Bolsa Família

***MDS publica orientações técnicas direcionadas a gestoras(es) e trabalhadoras(es) da Proteção Social Básica, que atuam no Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família nos Centros de Referência de Assistência Social. O documento traz diretrizes sobre o Trabalho Social com Famílias e Territórios no contexto das condicionalidades do Programa Bolsa Família.***

A retomada do acompanhamento das condicionalidades do Programa Bolsa Família (PBF), se dá na perspectiva de ampliar o acesso aos serviços de saúde e educação, promovendo a integração entre transferência de renda a esses direitos sociais. A condição de pobreza pode levar as famílias vivenciarem múltiplas situações de desproteção e vulnerabilidade social e dessa forma dificultar que as famílias beneficiárias do PBF cumpram com as condicionalidades do Programa.

Ainda que tenhamos registrado um número cada vez menor de situações de não cumprimento de condicionalidades pelas famílias beneficiárias tanto no âmbito da saúde quanto na educação, ainda assim é necessário considerar o fato de uma família não acessar as condicionalidades pode revelar uma provável situação de desproteção social. Dessa forma, a integração entre benefício e serviço aliado ao trabalho intersetorial no território é fundamental.

Desde 2009, com o Protocolo de Gestão Integrada de Serviços, Benefícios e Transferência de Renda no âmbito do SUAS, o acompanhamento familiar, desenvolvido pela rede socioassistencial, tem sido reconhecido como uma estratégia fundamental para apoiar as famílias beneficiárias do PBF na superação das vulnerabilidades e desproteções sociais que estejam impedindo ou dificultando o acesso dessas aos direitos básicos de saúde e educação. A partir do indicativo de não cumprimento das condicionalidades registrado pelas áreas de saúde e educação, as famílias passam a ser priorizadas no trabalho social desenvolvido nos CRAS.

A necessidade de aprimorar o Protocolo levou o MDS, por meio da SNAS com apoio técnico da Senarc, a produzir a publicação “O Trabalho Social com Famílias e Territórios no contexto das condicionalidades do Programa Bolsa Família”. O documento representa uma atualização das práticas já desenvolvidas no acompanhamento das famílias, avançando na qualificação do trabalho socioassistencial ofertado pelo Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF).

Após diálogos e oficinas ocorridos com trabalhadores, técnicos e profissionais de todos os entes federativos, durante os anos de 2023 e 2024, o documento propõe uma trilha de acompanhamento das famílias em não cumprimento das condicionalidades do PBF. Ele também inova ao reforçar a importância do trabalho da vigilância socioassistencial, em conjunto com o trabalho do PAIF e da coordenação do PBF, para a identificação das vulnerabilidades e riscos que podem impactar a capacidade protetiva das famílias. A partir de diagnósticos, as equipes podem traçar planos de ação com as famílias e entre as políticas sociais para a superação de vulnerabilidades, seja no âmbito familiar ou no território.

O registro de todo o trabalho desenvolvido pelas equipes da assistência social com as famílias deve ser feito para promover melhorias e avanços nos serviços públicos. Assim, o Sicon (Sistema de Condicionalidades) está sendo aperfeiçoado para atender melhor a necessidade dos profissionais do PAIF, além de garantir a interrupção temporária dos efeitos no benefício, caso a equipe avalie a necessidade de manter a transferência de renda da família, ao passo que trabalha no enfrentamento das dificuldades para o acesso aos serviços de saúde e educação.

A participação das Coordenações Estaduais e Municipais do PBF é fundamental nesse trabalho a fim de promover a priorização do atendimento da rede socioassistencial às famílias em não cumprimento de condicionalidades. Desse modo, convidamos para conhecer o material sobre o Trabalho Social com Famílias e Territórios no contexto das condicionalidades do Programa Bolsa Família publicado em dezembro de 2024. É só acessar o link:

<https://blog.mds.gov.br/redesuas/wp-content/uploads/2024/12/Diagramacao-Digital.pdf>



## Canais de atendimento do MDS

O Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome possui um chat voltado ao atendimento exclusivo aos técnicos e gestores municipais. O atendimento é feito on-line, em tempo real, e o horário de atendimento é de segunda a sexta-feira, de 7h às 19h. O link para acesso é <https://falemds.centralit.com.br/atendimento/chatmds/index.html>.



**Formulário  
Eletrônico**



**121**



**Chat**



**Registro de  
Manifestação**



**Telegram**



**Assuntos sobre Cadastro Único Para Programas Sociais do Governo Federal**  
**Secretaria de Avaliação, Gestão da Informação e Cadastro Único**

Sr(a). Letícia Bartholo de Oliveira e Silva

Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome

Esplanada dos Ministérios, Bloco "A", 3º andar

CEP 70054-906 – Brasília – DF

**Assuntos relacionados ao Programa Bolsa Família**  
**Secretaria Nacional de Renda de Cidadania**

Sr(a). Eliane Aquino Custódio

Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome

Esplanada dos Ministérios, Bloco "A", 5º andar, sala 531

CEP 70054-906 – Brasília – DF



## Perdeu algum Informe?

*Confira as edições anteriores*

Caso não queira mais receber este boletim, envie resposta a esta mensagem com o assunto "EXCLUIR".  
Para receber o boletim, envie mensagem para [informebolsaecadastro@mds.gov.br](mailto:informebolsaecadastro@mds.gov.br) com o assunto "INCLUIR MDS INFORMA".

### Central de Relacionamento



121



[www.mds.gov.br](http://www.mds.gov.br)

MINISTÉRIO DO  
DESENVOLVIMENTO  
E ASSISTÊNCIA SOCIAL,  
FAMÍLIA E COMBATE À FOME

GOVERNO FEDERAL  
**BRASIL**  
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO