

Informe BOLSA FAMÍLIA

MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO E ASSISTÊNCIA SOCIAL, FAMÍLIA E COMBATE À FOME



Informe nº 66 • 7 de janeiro de 2025



O MDS divulga o Calendário de Pagamentos do Programa Bolsa Família 2025

Os municípios devem estar atentos ao Calendário de Pagamentos de 2025 do Programa Bolsa Família (PBF) e orientar as famílias beneficiárias sobre as datas da folha de pagamento.

A Secretaria Nacional de Renda de Cidadania, do Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome (SENARC/MDS) já definiu as datas do Calendário de pagamentos 2025 do Programa Bolsa Família (PBF) e orienta sobre a logística de pagamento.

Os pagamentos neste ano terão início em 20 de janeiro e seguem a mesma lógica de funcionamento dos calendários de pagamentos dos anos anteriores.

Conforme previsto pela [Portaria MDS nº 954, de 29 de dezembro de 2023](#), a família receberá a parcela mensal dos benefícios de acordo com o último dígito do Número de Identificação Social (NIS), indicado no cartão do Bolsa Família.

As famílias beneficiárias que possuem o NIS com final 1 receberão os valores no primeiro dia de pagamento, assim como aquelas com NIS de final 2 poderão acessar a parcela mensal do benefício no segundo dia do calendário e, assim, sucessivamente. Portanto, a sequência dos pagamentos inicia com o NIS 1 e continua até chegar aos beneficiários com NIS cujo último dígito é 0 (zero).

Os benefícios continuam sendo pagos de forma escalonada nos últimos 10 dias úteis de cada mês. A **única exceção** à esta regra acontece no mês de **dezembro**, quando o início do pagamento é antecipado e os 10 dias de liberação do benefício se encerram no dia 23.

As datas são estabelecidas pela Senarc/MDS, responsável pela gestão do Programa, e operacionalizadas pela Caixa Econômica Federal (CAIXA), agente operador do Bolsa Família, que realiza os pagamentos em todo o país.

Confira a seguir o calendário de pagamentos de 2025 do Programa Bolsa Família:

PROGRAMA BOLSA família



1 Final do NIS - Veja qual é o final do seu NIS no cartão e confira a data de pagamento no calendário.

CALENDÁRIO DE PAGAMENTO ➤ 2025 ◀

| FINAL DO NIS | DIA E MÊS DO PAGAMENTO | | | | | | | | | | | |
|-----------------|------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ |
| 1 | 20 | 17 | 18 | 15 | 19 | 16 | 18 | 18 | 17 | 20 | 14 | 10 |
| 2 | 21 | 18 | 19 | 16 | 20 | 17 | 21 | 19 | 18 | 21 | 17 | 11 |
| 3 | 22 | 19 | 20 | 17 | 21 | 18 | 22 | 20 | 19 | 22 | 18 | 12 |
| 4 | 23 | 20 | 21 | 22 | 22 | 20 | 23 | 21 | 22 | 23 | 19 | 15 |
| 5 | 24 | 21 | 24 | 23 | 23 | 23 | 24 | 22 | 23 | 24 | 21 | 16 |
| 6 | 27 | 24 | 25 | 24 | 26 | 24 | 25 | 25 | 24 | 27 | 24 | 17 |
| 7 | 28 | 25 | 26 | 25 | 27 | 25 | 28 | 26 | 25 | 28 | 25 | 18 |
| 8 | 29 | 26 | 27 | 28 | 28 | 26 | 29 | 27 | 26 | 29 | 26 | 19 |
| 9 | 30 | 27 | 28 | 29 | 29 | 27 | 30 | 28 | 29 | 30 | 27 | 22 |
| 0 | 31 | 28 | 31 | 30 | 30 | 30 | 31 | 29 | 30 | 31 | 28 | 23 |

► Veja no extrato do pagamento a "MENSAGEM BOLSA FAMÍLIA" e o valor do seu benefício.

► É seu direito receber o valor integral sem precisar pagar por nenhuma taxa ou comprar produtos no local do recebimento do benefício.

► Mantenha seus dados do Cadastro Único atualizados e informe corretamente a renda e os documentos de todas as pessoas que moram com você. Fique atento ao prazo máximo de 2 anos para atualização do Cadastro para não ter interrupção do pagamento do seu benefício.

► Mantenha as crianças e os adolescentes na escola e o acompanhamento de saúde em dia para crianças e gestantes.

121

DISQUE SOCIAL DO MINISTÉRIO
DO DESENVOLVIMENTO E
ASSISTÊNCIA SOCIAL, FAMÍLIA E COMBATE À FOME

Para outras informações e denúncias sobre o Bolsa Família.

111

ATENDIMENTO
CAIXA AO CIDADÃO

Assuntos relacionados ao cartão
e saque do seu benefício.

APP BOLSA FAMÍLIA

BAIXE O APlicativo
E ACOMPANHE O BOLSA
FAMÍLIA PELO CELULAR



Saiba mais em:
caixa.gov.br/atendimento/aplicativos/bolsa-familia



gov.br/mds/pt-br/acess-e-programas/bolsa-familia



twitter.com/mdsgovbr



instagram.com/mdsgovbr



facebook.com/MinDesenvolvimentoSocial

CAIXA
É POR VOCÊ. É POR TODO O BRASIL.

MINISTÉRIO
DO
DESENVOLVIMENTO
E ASSISTÊNCIA SOCIAL,
FAMÍLIA E COMBATE À FOME

GOVERNO FEDERAL
BRASIL
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

Nos cartazes do Calendário de Pagamentos PBF 2025, estão presentes os telefones do Disque Social do MDS (121) e do Atendimento CAIXA ao Cidadão (111) inseridos para reforçar os canais oficiais para dúvidas e esclarecimentos a respeito do Programa.

As parcelas mensais disponibilizadas às famílias podem ser retiradas ou movimentadas no prazo máximo de até 180 (cento e oitenta) dias consecutivos, a contar da data indicada no Calendário de Pagamentos. Após este prazo, os valores serão restituídos à União.

ENTENDENDO O CALENDÁRIO

Para verificar o dia em que o benefício será creditado na conta bancária ou estará disponível para saque (no caso de famílias não bancarizadas), a família deve:



Localizar o último dígito do Número de Identificação Social (NIS), que está impresso no cartão do Programa.



Identificar, na primeira coluna do Calendário, seu número final do NIS.

| FINAL DO NIS | CALENDÁRIO DE PAGAMENTO 2025 | | | | | | | | | | | |
|--------------|------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ |
| 1 | 20 | 17 | 18 | 15 | 19 | 16 | 18 | 18 | 17 | 20 | 14 | 10 |
| 2 | 21 | 18 | 19 | 16 | 20 | 17 | 21 | 19 | 18 | 21 | 17 | 11 |
| 3 | 22 | 19 | 20 | 17 | 21 | 18 | 22 | 20 | 19 | 22 | 18 | 12 |
| 4 | 23 | 20 | 21 | 22 | 23 | 20 | 23 | 21 | 22 | 23 | 19 | 15 |
| 5 | 24 | 21 | 24 | 23 | 25 | 23 | 24 | 22 | 23 | 24 | 21 | 16 |
| 6 | 27 | 24 | 25 | 24 | 26 | 24 | 25 | 25 | 24 | 27 | 24 | 17 |
| 7 | 28 | 25 | 26 | 25 | 27 | 25 | 28 | 26 | 25 | 28 | 25 | 18 |
| 8 | 29 | 26 | 27 | 28 | 26 | 29 | 27 | 26 | 29 | 26 | 29 | 19 |
| 9 | 30 | 27 | 28 | 29 | 27 | 28 | 29 | 29 | 30 | 27 | 29 | 22 |
| 0 | 31 | 28 | 31 | 30 | 30 | 30 | 31 | 29 | 30 | 31 | 28 | 23 |



Identificar, na linha correspondente ao final do NIS, todas as datas de pagamento

| FINAL DO NIS | CALENDÁRIO DE PAGAMENTO 2025 | | | | | | | | | | | |
|--------------|------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ |
| 1 | 20 | 17 | 18 | 15 | 19 | 16 | 18 | 18 | 17 | 20 | 14 | 10 |
| 2 | 21 | 18 | 19 | 16 | 20 | 17 | 21 | 19 | 18 | 21 | 17 | 11 |
| 3 | 22 | 19 | 20 | 17 | 21 | 18 | 22 | 20 | 19 | 22 | 18 | 12 |
| 4 | 23 | 20 | 21 | 22 | 23 | 20 | 23 | 21 | 22 | 23 | 21 | 15 |
| 5 | 24 | 21 | 24 | 23 | 25 | 23 | 24 | 22 | 23 | 24 | 21 | 16 |
| 6 | 27 | 24 | 25 | 24 | 26 | 24 | 25 | 25 | 24 | 27 | 24 | 17 |
| 7 | 28 | 25 | 26 | 25 | 27 | 25 | 28 | 26 | 25 | 28 | 25 | 18 |
| 8 | 29 | 26 | 27 | 28 | 26 | 29 | 27 | 26 | 29 | 27 | 26 | 19 |
| 9 | 30 | 27 | 28 | 29 | 27 | 28 | 29 | 29 | 30 | 27 | 29 | 22 |
| 0 | 31 | 28 | 31 | 30 | 30 | 30 | 31 | 29 | 30 | 31 | 28 | 23 |

É fundamental que as coordenações municipais do PBF orientem as famílias beneficiárias que os dias de pagamento podem variar em cada mês. Em janeiro, por exemplo, o pagamento é disponibilizado para as famílias com final de NIS 1 no dia 20, mas em fevereiro a data muda para dia 17 e em março para o dia 18.

Confira abaixo a filipeta do Calendário de Pagamento do Bolsa Família 2025:



Os cartazes e as filipetas de divulgação do Calendário estão [disponíveis nesse link](#), a partir deste mês de janeiro/2025. As informações sobre o Calendário de Pagamentos do Programa Bolsa Família também podem ser acompanhadas no Portal e nas redes sociais do MDS.

DISPONIBILIZAÇÃO DO MATERIAIS

A CAIXA já iniciou a confecção dos cartazes e das filipetas (panfletos individuais) para disponibilizar nos locais de pagamento — agências, lotéricas e correspondentes bancários (comércios com a marca CAIXA Aqui). O agente operador é o responsável por distribuir o material em todo território brasileiro.

A partir da segunda quinzena de janeiro, as coordenações municipais do Programa Bolsa Família devem entrar em contato com a agência de relacionamento do seu município para obter o material. Assim, cada coordenação municipal poderá distribuir os materiais nos Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) e demais equipamentos do Sistema Único de Assistência Social (SUAS), além de locais com forte presença de beneficiários do Programa.

Na CAIXA, os cartazes estarão visíveis nos canais de pagamento e as filipetas ficarão disponíveis nos locais de saque.

Caso a coordenação municipal do PBF identifique no próximo mês que há canais sem calendário de pagamentos ou não tenha recebido retorno positivo de sua gerência de relacionamento quanto ao pedido de cartazes e filipetas, informe à Coordenação Estadual do PBF de seu território, que fará articulação com a SENARC/MDS buscando solucionar a situação.

Os cartazes e as filipetas de divulgação do Calendário de Pagamentos do Programa Bolsa Família de 2025 estão [disponíveis nesse link](#).

INFORMAÇÕES NOS APLICATIVOS PARA CELULARES

As datas do calendário de pagamento do PBF 2025 já podem ser consultadas no **aplicativo Bolsa Família** e no **aplicativo CAIXA Tem** para celulares *smartphones*. Os dois aplicativos estão disponíveis para baixar gratuitamente nas lojas de aplicativos.

É IMPORTANTE QUE A GESTÃO MUNICIPAL ORIENTE AS FAMÍLIAS SOBRE:

Os canais de informação do Programa: Informe o telefone da Central de Relacionamento do MDS, 121, o Disque Social. Oriente as famílias a utilizarem o aplicativo do Bolsa Família, se ela tiver celular compatível com este recurso e acesso à internet. Pelo aplicativo do Programa é possível saber a situação de benefício, bem como receber as mensagens enviadas pelo Governo Federal. Lembre a família que deve olhar todos os meses o extrato de pagamentos, pois o Governo Federal sempre encaminha mensagens às famílias do Programa.

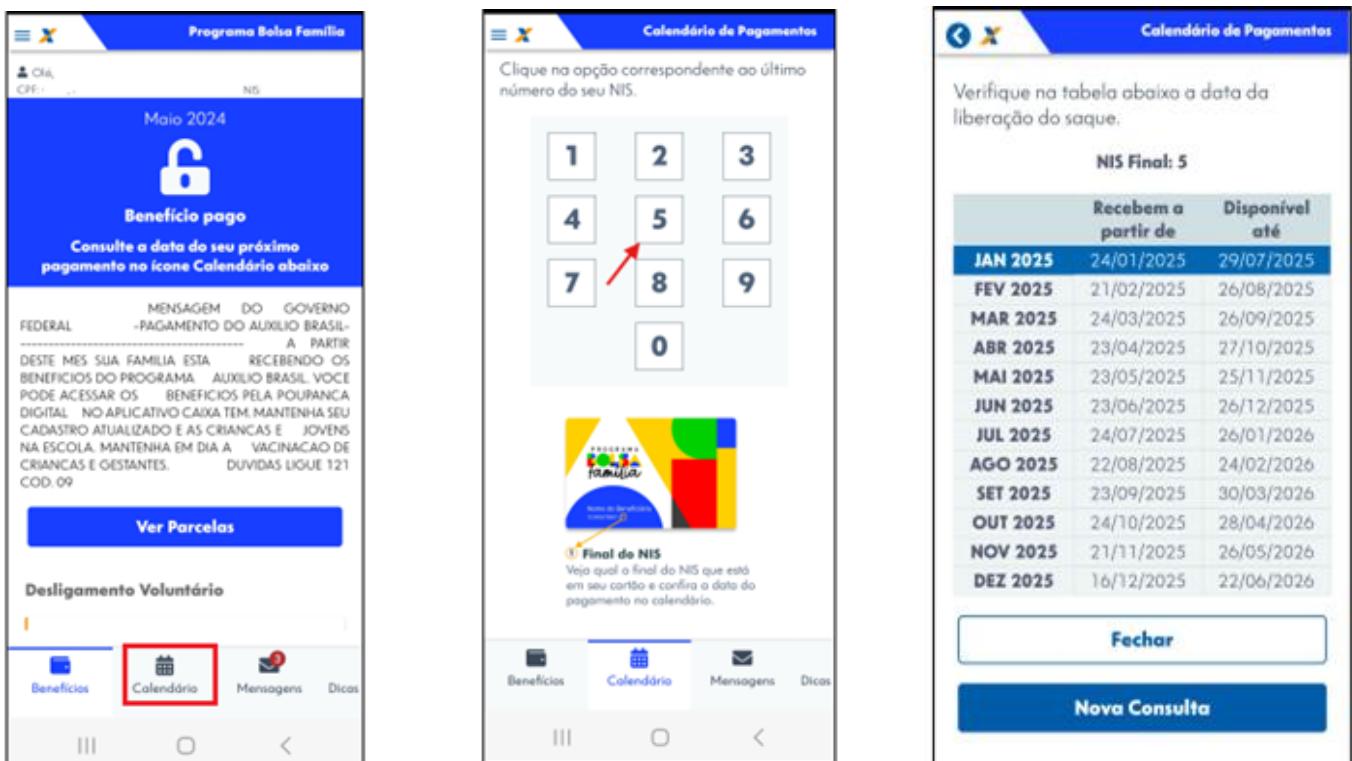
O Calendário, os canais e meios de Pagamento do Bolsa Família: É importante a família saber qual é o seu dia de pagamento, de acordo com seu final de NIS. Além disso, informe-a que em breve ela receberá o cartão do Bolsa Família, portanto, deve ser orientada quanto à importância de guardar o cartão e manter uma senha segura, sem compartilhar com outras pessoas. Se a família for bancarizada e tiver o cartão de débito (com *chip*), informe da possibilidade de uso do benefício por meio de compras diretamente em estabelecimentos que tenham máquinas para operações de débito em conta. Oriente sobre os canais de pagamento da CAIXA e informe do aplicativo de pagamentos, o CAIXA Tem, se ela tiver celular compatível com este recurso e acesso à internet. Informe que pelo aplicativo, a família pode utilizar seus benefícios sem necessidade de se deslocar até um canal de pagamento.

Para acessar o calendário de pagamentos no aplicativo Bolsa Família, o responsável familiar deve seguir os passos a seguir:

Clica na opção “Acessar” à Digita o CPF, em seguida a senha para acesso ao aplicativo:



Após realizar o login acessar a funcionalidade “Calendário” à Selecionar o final do NIS e o aplicativo apresentará o calendário de pagamento com as respectivas datas:

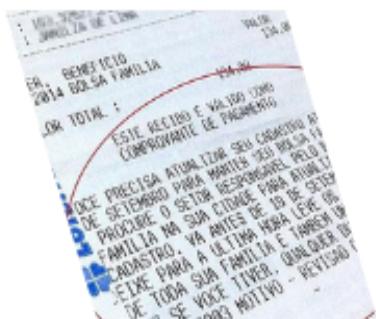


COMUNICAÇÃO COM AS FAMÍLIAS

Todos os meses, a SENARC/MDS informa as famílias sobre processos importantes de gestão do Programa por meio de mensagem no aplicativo ou no extrato de pagamento. Processos importantes, tais como a qualificação cadastral, a inclusão no programa, o cumprimento das condicionalidades, entre outras ações, tem notificações encaminhadas. Essas informações estão disponíveis também pelo Extrato de Pagamentos.

Assim, fique ligado nos principais meios de comunicação do PBF com as famílias:

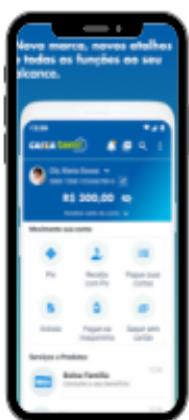
Extrato de Pagamentos



Aplicativo do Bolsa Família



Aplicativo do CAIXA Tem



Os cartazes e as filipetas de divulgação do Calendário estão [disponíveis nesse link](#), na opção “**Calendário 2025**.



Canais de atendimento do MDS

O Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome possui um chat voltado ao atendimento exclusivo aos técnicos e gestores municipais. O atendimento é feito on-line, em tempo real, e o horário de atendimento é de segunda a sexta-feira, de 7h às 19h. O link para acesso é <https://falemds.centralit.com.br/atendimento/chatmds/index.html>.



Formulário Eletrônico



121



Chat



Registro de Manifestação



Telegram



Assuntos sobre Cadastro Único Para Programas Sociais do Governo Federal

Secretaria de Avaliação, Gestão da Informação e Cadastro Único

Sr(a). Letícia Bartholo de Oliveira e Silva

Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome

Esplanada dos Ministérios, Bloco "A", 3º andar

CEP 70054-906 – Brasília – DF

Assuntos relacionados ao Programa Bolsa Família

Secretaria Nacional de Renda de Cidadania

Sr(a). Eliane Aquino Custódio

Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome

Esplanada dos Ministérios, Bloco "A", 5º andar, sala 531

CEP 70054-906 – Brasília – DF



Perdeu algum Informe?

*Confira as edições
anteriores*

Caso não queira mais receber este boletim, envie resposta a esta mensagem com o assunto "EXCLUIR".

Para receber o boletim, envie mensagem para informebolsaecadastro@mds.gov.br com o assunto "INCLUIR MDS INFORMA".

Central de Relacionamento



121



www.mds.gov.br

MINISTÉRIO DO
DESENVOLVIMENTO
E ASSISTÊNCIA SOCIAL,
FAMÍLIA E COMBATE À FOME

GOVERNO FEDERAL
BRASIL
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO