



MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO E ASSISTÊNCIA SOCIAL, FAMÍLIA E COMBATE À FOME  
TERMO DE EXECUÇÃO DESCENTRALIZADA - TED

II - PLANO DE TRABALHO DO TERMO DE EXECUÇÃO DESCENTRALIZADA - TED Nº /2023

**1. DADOS CADASTRAIS DA UNIDADE DESCENTRALIZADORA**

**a) Unidade Descentralizadora e Responsável**

- Nome do órgão ou entidade descentralizador(a): Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome - MDS
- Nome da autoridade competente: JOSÉ WELLINGTON BARROSO DE ARAÚJO DIAS
- Número do CPF: \*\*\*.556.633-\*\*
- Nome da Secretaria/Departamento/Unidade Responsável pelo acompanhamento da execução do objeto do TED: OUVIDORIA-GERAL (Código SIOrg 308934)

**b) UG SIAFI**

- Número e Nome da Unidade Gestora - UG que descentralizará o crédito: 55005 - COORDENAÇÃO-GERAL DE LICITAÇÕES E CONTRATOS - CGLC
- Número e Nome da Unidade Gestora - UG Responsável pelo acompanhamento da execução do objeto do TED: OUVIDORIA-GERAL

**2. DADOS CADASTRAIS DA UNIDADE DESCENTRALIZADA**

**a) Unidade Descentralizada e Responsável**

- Nome do órgão ou entidade descentralizada: FUNDAÇÃO OSWALDO CRUZ - FIOCRUZ (Código SIOrg: 315)
- Nome da autoridade competente: MARIO SANTOS MOREIRA
- Número do CPF: \*\*\*.386.357-\*\*
- Nome da Secretaria/Departamento/Unidade Responsável pela execução do objeto do TED: ESCOLA NACIONAL DE SAÚDE PÚBLICA SERGIO AROUCA - ENSP/FIOCRUZ (Código SIOrg 6081)

**b) UG SIAFI**

- Número e Nome da Unidade Gestora - UG que receberá o crédito: 254420 - FIOCRUZ
- Número e Nome da Unidade Gestora - UG Responsável pela execução do objeto do TED: 254450 - ENSP/FIOCRUZ

**3. OBJETO:**

- Apoio à estruturação e à implementação do Sistema Nacional de Ouvidorias do Desenvolvimento e Assistência Social.

**4. DESCRIÇÃO DAS AÇÕES E METAS A SEREM DESENVOLVIDAS NO ÂMBITO DO TED:**

Este projeto tem o objetivo de apoiar a estruturação e a implementação do Sistema Nacional de Ouvidorias do Desenvolvimento e Assistência Social. Para tanto, busca reunir esforços que possibilitem a reorganização dos processos de trabalho da Ouvidoria-Geral por intermédio de ações de (i) qualificação das equipes de nível central; (ii) apoio aos sistemas de informação e produção de conhecimentos que retroalimentem de forma contínua a qualidade da informação e a capacidade de resposta ao cidadão; (iii) apoio ao processo de descentralização das ações da Ouvidoria-Geral que possam resultar na construção de redes colaborativas entre estados e municípios .

Para operacionalizar tal Objetivo, foram definidas cinco Metas descritas abaixo:

- 01 - Estruturação e consolidação de um sistema nacional de ouvidorias do desenvolvimento e assistência social;
- 02 - Estabelecimento dos marcos políticos e pedagógicos de uma Escola Nacional de Cidadania e Ouvidoria;
- 03 - Estabelecimento e consolidação de um sistema de cooperação internacional com países em desenvolvimento e países com larga experiência na temática da democracia;
- 04 - Promoção e articulação nacional das unidades integrantes do sistema de nacional de ouvidorias do desenvolvimento e assistência social;
- 05 - Desenvolvimento de um sistema de monitoramento e avaliação de qualidade sobre as manifestações dos cidadãos e dos diferentes setores sociais envolvidos.

**5. JUSTIFICATIVA E MOTIVAÇÃO PARA CELEBRAÇÃO DO TED:**

O Estado brasileiro, após um período de baixo investimento e pouca priorização das políticas sociais, necessita de um processo de investimento qualificado que propicie a reorganização e recuperação da sua capacidade de formular, implementar, monitorar e avaliar políticas sociais.

O Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome - MDS, necessita de agilidade para que possa recuperar seu papel central no diálogo, mediação e intermediação, com os outros setores estatais (formuladores de políticas sociais), outros entes federativos e com a sociedade civil.

Nesse contexto a Ouvidoria-Geral do MDS passa a ser vital no diálogo entre Estado e Sociedade, bem como, facilitador da organização de um sistema de ouvidorias junto a estados e municípios que atuem nas temáticas afins aos do MDS, com a finalidade de fomentar a participação, proteção e defesa dos direitos dos usuários dos serviços públicos conforme preconiza a Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017.

No atual contexto se faz necessário esforços que possibilitem a reorganização dos processos de trabalho da Ouvidoria-Geral.

Requer para tanto:

(i) ações de qualificação das equipes de nível central;

(ii) apoio aos sistemas de informação e produção de conhecimentos que retroalimente de forma contínua a qualidade da informação e a capacidade de resposta ao cidadão;

(iii) apoio ao processo de descentralização das ações da Ouvidoria-Geral que possam resultar na construção de redes colaborativas entre estados e municípios e na consolidação de um sistema nacional de ouvidorias do desenvolvimento e assistência social.

Em síntese recuperar a capacidade da Ouvidoria-Geral, na produção de informações gerenciais estratégicas e essenciais para a melhoria dos serviços de cunho social ofertados pelo Governo Brasileiro.

Com a reorganização das políticas de desenvolvimento e assistência, a Ouvidoria-Geral necessitará de apoio qualificado com vista a expandir e qualificar sua capacidade de atendimento, com o foco na melhoria do atendimento e da satisfação do cidadão e da cidadã, buscando um atendimento qualificado de forma contínua e humanizada.

As metas e ações planejadas no presente termo, contribuirão para a promoção da participação do cidadão e da cidadã na construção e aprimoramento dos processos de formulação, implementação, monitoramento e avaliação das políticas, programas, ações e serviços desenvolvidos pelo MDS.

**6. SUBDESCENTRALIZAÇÃO**

A Unidade Descentralizadora autoriza a subdescentralização para outro órgão ou entidade da administração pública federal?

( X ) Sim

( ) Não

**7. FORMAS POSSÍVEIS DE EXECUÇÃO DOS CRÉDITOS ORÇAMENTÁRIOS:**

A forma de execução dos créditos orçamentários descentralizados poderá ser:

( X ) Direta, por meio da utilização capacidade organizacional da Unidade Descentralizada.

( X ) Contratação de particulares, observadas as normas para contratos da administração pública.

( X ) Descentralizada, por meio da celebração de convênios, acordos, ajustes ou outros instrumentos congêneres, com entes federativos, entidades privadas sem fins lucrativos, organismos internacionais ou fundações de apoio regidas pela Lei nº 8.958, de 20 de dezembro de 1994.

**8. CUSTOS INDIRETOS (ART. 8, §2º)**

A Unidade Descentralizadora autoriza a realização de despesas com custos operacionais necessários à consecução do objeto do TED?

( X ) Sim

( ) Não

O pagamento será destinado aos seguintes custos indiretos, até o limite de 20% do valor global pactuado:

1 - Despesa Administrativa operacional;

2 - ISS.

**9. CRONOGRAMA FÍSICO-FINANCEIRO**

METAS	DESCRIÇÃO	PRODUTO(S)	UNID. DE MEDIDA	QTD	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL	INÍCIO	FIM
META 1	Estruturar e consolidar um sistema nacional de ouvidorias do desenvolvimento e assistência social.		Percentual	100%	R\$ 4.830.762,00	R\$ 4.830.762,00	Ago/23	Ago/25

ATIVIDADE 1.1	Seleção de pesquisadores/ colaboradores do projeto e estruturação de comissão gestora	Relatório contendo a descrição dos critérios e metodologias utilizadas na Seleção de pesquisadores/ colaboradores do projeto e na estruturação de comissão gestora	Unidade	1	R\$483.076,20	R\$ 483.076,20	Ago/23	Set/23
ATIVIDADE 1.2	Apoiar o fortalecimento da Ouvidoria-Geral do MDS	Relatório contendo uma proposta visando apoiar o fortalecimento da Ouvidoria-Geral do MDS, elaborado em parceria com gestores do MDS	Unidade	1	R\$ 2.898.457,28	R\$ 2.898.457,28	Ago/23	Nov/23
ATIVIDADE 1.3	Capacitar e qualificar a equipe central responsável pela estruturação e desenvolvimento da política nacional de ouvidorias do desenvolvimento e assistência social	Relatório contendo a metodologia utilizada no processo de qualificação e apresentação dos resultados alcançados	Unidade	1	R\$ 966.152,30	R\$ 966.152,30	Dez/23	Abr/24
ATIVIDADE 1.4	Realizar oficinas de problematização do processo de trabalho com o conjunto dos trabalhadores da Ouvidoria-Geral e de apoiadores responsáveis pelo processo descentralizador	Relatório apresentando formato, metodologia utilizada, participantes, resultados e encaminhamentos das Oficinas	Unidade	1	R\$ 241.538,11	R\$ 241.538,11	Abr/24	Ago/24
ATIVIDADE 1.5	Definir estratégias de descentralização a partir da consolidação de uma política nacional de ouvidorias do desenvolvimento e assistência social	Relatório apresentando estratégias de descentralização a partir da consolidação de uma política nacional de ouvidorias do desenvolvimento e assistência social	Unidade	1	R\$ 241.538,11	R\$ 241.538,11	Set/24	Ago/25
<b>META 2</b>	<b>Estabelecer os marcos políticos e pedagógicos de uma Escola Nacional de Cidadania e Ouvidoria.</b>		<b>Percentual</b>	<b>100%</b>	<b>R\$ 660.000,00</b>	<b>R\$ 660.000,00</b>	<b>Ago/23</b>	<b>Ago/25</b>
ATIVIDADE 2.1	Seleção de pesquisadores/ colaboradores do projeto	Relatório contendo a descrição dos critérios e metodologias utilizadas na Seleção de pesquisadores/ colaboradores do projeto.	Unidade	1	R\$66.000,00	R\$66.000,00	Ago/23	Set/23
ATIVIDADE 2.2	Reunir as equipes que estarão responsáveis pela constituição de um projeto de Escola Nacional objetivando criar consensos mínimos acerca da definição dos marcos centrais que subsidiarão o projeto	Relatório apresentando os resultados e encaminhamentos das reuniões bem como os consensos mínimos acerca da definição dos marcos centrais que subsidiarão o projeto político e pedagógico	Unidade	1	R\$ 396.000,00	R\$ 396.000,00	Ago/23	Nov/23

	político e pedagógico da Escola Nacional de Cidadania	da Escola Nacional de Cidadania							
ATIVIDADE 2.3	Realizar oficinas de construção do projeto político e pedagógico da Escola Nacional de Cidadania e Ouvidoria	Relatório apresentando formato, metodologia utilizada, participantes, resultados e encaminhamentos das Oficinas	Unidade	1	R\$ 132.000,00	R\$ 132.000,00	Dez/23	Abr/24	
ATIVIDADE 2.4	Validar o projeto político e pedagógico com atores de outras Escolas nacionais, estaduais e municipais do sistema de proteção social	Projeto político e pedagógico devidamente validado.	Unidade	1	R\$ 33.000,00	R\$ 33.000,00	Abr/24	Ago/24	
ATIVIDADE 2.5	Realizar Oficina final de sistemização e finalização da versão final dos marcos políticos	Relatório apresentando formato, metodologia utilizada, participantes, resultados e encaminhamentos da Oficina.	Unidade	1	R\$ 33.000,00	R\$ 33.000,00	Set/24	Ago/25	
<b>META 3</b>	<b>Estabelecer e consolidar um sistema de cooperação internacional com países em desenvolvimento e países com larga experiência a temática da democracia</b>		<b>Percentual</b>	<b>100%</b>	<b>R\$ 715.000,00</b>	<b>R\$ 715.000,00</b>	<b>Ago/23</b>	<b>Ago/25</b>	
ATIVIDADE 3.1	Seleção de pesquisadores/colaboradores do projeto	Relatório contendo a descrição dos critérios e metodologias utilizadas na Seleção de pesquisadores/colaboradores do projeto	Unidade	1	R\$71.500,00	R\$ 71.500,00	Ago/23	Set/23	
ATIVIDADE 3.2	Realizar oficinas com as equipes centrais de condução do projeto visando criar critérios de inclusão e priorização dos países em desenvolvimento e países com larga experiência na temática da democracia	Relatório apresentando formato, metodologia utilizada, participantes, resultados e encaminhamentos das Oficinas	Unidade	1	R\$ 429.000,00	R\$ 429.000,00	Ago/23	Nov/23	
ATIVIDADE 3.3	Criar um modelo de cooperação internacional inclusivo que permita estabelecer ampla agenda de diálogos a partir de boas práticas em desenvolvimento e assistência social	Modelo de cooperação internacional concluído.	Unidade	1	R\$ 143.000,00	R\$ 143.000,00	Dez/23	Abr/24	
ATIVIDADE 3.4	Desenvolver estudos de análise comparada de políticas de desenvolvimento e assistência social em parceria com os países selecionados no	Estudos de análise comparada de políticas de desenvolvimento e assistência social em parceria com os países selecionados no modelo de cooperação internacional	Unidade	1	R\$ 35.750,00	R\$ 35.750,00	Abr/24	Ago/24	

	modelo de cooperação internacional							
ATIVIDADE 3.5	Elaborar publicações científicas e documentos de recomendações de políticas sobre o processo e os resultados do estudo de análise comparada de políticas de desenvolvimento e assistência social	Publicações científicas em formato de artigos e documentos de recomendações de políticas sobre o processo e os resultados do estudo de análise comparada de políticas de desenvolvimento e assistência social	Unidade	1	R\$ 35.750,00	R\$ 35.750,00	Set/24	Ago/25
<b>META 4</b>	<b>Promover articulação nacional das unidades integrantes do sistema de nacional ouvidorias do desenvolvimento e assistência social</b>		<b>Percentual</b>	<b>100%</b>	<b>R\$ 1.815.000,00</b>	<b>R\$ 1.815.000,00</b>	<b>Ago/23</b>	<b>Ago/25</b>
ATIVIDADE 4.1	Seleção de pesquisadores/colaboradores do projeto	Relatório contendo a descrição dos critérios e metodologias utilizadas na Seleção de pesquisadores/colaboradores do projeto	Unidade	1	R\$ 181.500,00	R\$ 181.500,00	Ago/23	Set/23
ATIVIDADE 4.2	Identificar as ouvidorias participantes do diálogo, articulação e cooperação com o MDS	Relatório contendo a Identificação das ouvidorias participantes do diálogo, articulação e cooperação com o MDS	Unidade	1	R\$ 1.089.000,00	R\$ 1.089.000,00	Ago/23	Nov/23
ATIVIDADE 4.3	Promover oficinas de trabalho com diferentes ouvidorias de outros sistemas de proteção social que possibilitem aprofundar reflexões em torno da noção de qualidade dos processos de trabalho	Relatório apresentando formato, metodologia utilizada, participantes, resultados e encaminhamentos das Oficinas	Unidade	1	R\$ 363.000,00	R\$ 363.000,00	Dez/23	Abr/24
ATIVIDADE 4.4	Desenvolver e pactuar os principais marcos teórico e conceituais de referência para o desenvolvimento de um sistema de qualidade dos processos de trabalho das ouvidorias do desenvolvimento e assistência social	Relatório apresentando os principais marcos teórico e conceituais de referência para o desenvolvimento de um sistema de qualidade dos processos de trabalho das ouvidorias do desenvolvimento e assistência social	Unidade	1	R\$ 90.750,00	R\$ 90.750,00	Abr/24	Ago/24
ATIVIDADE 4.5	Realizar Oficina final de sistemização e finalização do Processo de articulação	Relatório apresentando formato, metodologia utilizada, participantes, resultados e encaminhamentos da Oficina.	Unidade	1	R\$ 90.750,00	R\$ 90.750,00	Set/24	Ago/25
<b>META 5</b>	<b>Desenvolver um sistema de monitoramento e</b>		<b>Percentual</b>	<b>100%</b>	<b>R\$ 1.243.000,00</b>	<b>R\$ 1.243.000,00</b>	<b>Ago/23</b>	<b>Ago/25</b>

	<b>avaliação de qualidade sobre as manifestações dos cidadãos e dos diferentes setores sociais envolvidos</b>							
ATIVIDADE 5.1	Seleção de pesquisadores/colaboradores do projeto	Relatório contendo a descrição dos critérios e metodologias utilizadas na Seleção de pesquisadores/colaboradores do projeto	Unidade	1	R\$ 124.300,00	R\$ 124.300,00	Ago/23	Set/23
ATIVIDADE 5.2	Desenvolver e validar um modelo de análise de manifestações dos cidadãos e de seus resultados na Ouvidoria-Geral	Modelo de análise de manifestações dos cidadãos e de seus resultados na Ouvidoria-Geral devidamente validado	Unidade	1	R\$ 745.800,00	R\$ 745.800,00	Ago/23	Nov/23
ATIVIDADE 5.3	Organizar e validar uma Unidade de Inteligência de Monitoramento de Resultados e Qualidade na política da Ouvidoria-Geral	Relatório contendo a proposta de organização de Unidade de Inteligência de Monitoramento de Resultados e Qualidade na política da Ouvidoria-Geral	Unidade	1	R\$ 248.600,00	R\$ 248.600,00	Dez/23	Abr/24
ATIVIDADE 5.4	Desenvolver modelo de monitoramento do Sistema Nacional de Ouvidorias do Desenvolvimento e Assistência Social com base em análise em perspectiva comparada e fundamentos de equidade	Relatório contendo o modelo de monitoramento do Sistema Nacional de Ouvidorias do Desenvolvimento e Assistência Social com base em análise em perspectiva comparada e fundamentos de equidade	Unidade	1	R\$ 62.150,00	R\$ 62.150,00	Abr/24	Ago/24
ATIVIDADE 5.5	Oficina final de sistematização e finalização do processo de desenvolvimento do sistema de monitoramento e avaliação da qualidade	Relatório apresentando formato, metodologia utilizada, participantes, resultados e encaminhamentos da Oficina.	Unidade	1	R\$ 62.150,00	R\$ 62.150,00	Set/24	Ago/25

#### 10. CRONOGRAMA DE DESEMBOLSO

MÊS/ANO	VALOR
SETEMBRO/2023	R\$ 926.376,20
NOVEMBRO/2023	R\$ 5.558.257,28
ABRIL/2024	R\$ 1.852.752,30
AGOSTO/2024	R\$ 463.188,11
AGOSTO/2025	R\$ 463.188,11

#### 11. PLANO DE APLICAÇÃO CONSOLIDADO - PAD

CÓDIGO DA NATUREZA DA DESPESA	CUSTO INDIRETO	VALOR PREVISTO
33.90.39	R\$ 1.028.546,13	R\$ 9.263.762,00

#### 12. PROPOSIÇÃO

Local e data: Rio de Janeiro/RJ, na data da assinatura.

MARIO SANTOS MOREIRA

Presidente da Fundação Oswaldo Cruz

**13. APROVAÇÃO**

Local e data: Brasília/DF, na data da assinatura.

JOSÉ WELLINGTON BARROSO DE ARAÚJO DIAS

Ministro de Estado do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome



Documento assinado eletronicamente por **MARIO SANTOS MOREIRA, Usuário Externo**, em 28/08/2023, às 19:11, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020 da Presidência da República. .



Documento assinado eletronicamente por **José Wellington Barroso de Araújo Dias, Ministro de Estado do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome**, em 29/08/2023, às 14:59, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020 da Presidência da República. .



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <https://sei.cidadania.gov.br/sei-autenticacao>, informando o código verificador **14340679** e o código CRC **A56295F7**.