

Pregão/Concorrência Eletrônica

Esta licitação possui 1 Ata Complementar

[Ver Ata Original](#)

550005.32023 .74633 .5062 .1328742038658



MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO SOCIAL E AGRÁRIO
SUSECRETARIA DE ASSUNTOS ADMINISTRATIVOS
Coordenação Geral de Logística e Administração

Ata de Realização do Pregão Eletrônico - Complementar Nº 1 Nº 00003/2023 (SRP)

Às 11:00 horas do dia 05 de maio de 2023, reuniram-se o Pregoeiro Oficial deste Órgão e respectivos membros da Equipe de Apoio, designados pelo instrumento legal Portaria nº 709 de 24/10/2022, em atendimento às disposições contidas na Lei Nº 10.520 de 17 de julho de 2002 e no Decreto Nº 10.024 de 20 de setembro de 2019, referente ao Processo Nº 71000028011202216, para realizar os procedimentos relativos ao Pregão Nº 00003/2023. Modo de disputa: Aberto/Fechado. Objeto: O objeto da presente licitação é o Registro de Preço para contratação de empresa especializada na prestação de serviços de Contact Center destinados à Ouvidoria-Geral do Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome - MDS e outro(s) ministério(s) para o(s) qual(ais) o contratante exerça a função de Provedor. A prestação de serviços incluem os serviços de teleatendimento Receptivo Eletrônico (...), tendo em vista De acordo com a decisão expressa no Recurso Administrativo..

Item: 1 - Grupo 1

Descrição: Teleatendimento

Descrição Complementar: Teleatendimento Humano Receptivo

Tratamento Diferenciado: -

Quantidade: 12.340.896

Valor Máximo Aceitável: R\$ 5,6100

Intervalo mínimo entre lances: -

Unidade de fornecimento: UNIDADE

Situação: Aceito e Habilitado

Aceito para: CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A, **pelo melhor lance de R\$ 2,7200 e com valor negociado a R\$ 2,7100 e a quantidade de 12.340.896 UNIDADE .**

Item: 2 - Grupo 1

Descrição: Teleatendimento

Descrição Complementar: Teleatendimento Receptivo Eletrônico / Atendimento URA

Tratamento Diferenciado: -

Quantidade: 48.678.324

Valor Máximo Aceitável: R\$ 0,8000

Intervalo mínimo entre lances: -

Unidade de fornecimento: UNIDADE

Situação: Aceito e Habilitado

Aceito para: CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A, **pelo melhor lance de R\$ 0,3900 e com valor negociado a R\$ 0,3800 e a quantidade de 48.678.324 UNIDADE .**

Item: 3 - Grupo 1

Descrição: Teleatendimento

Descrição Complementar: Teleatendimento Help Desk

Tratamento Diferenciado: -

Quantidade: 604.068

Valor Máximo Aceitável: R\$ 17,9300

Intervalo mínimo entre lances: -

Unidade de fornecimento: UNIDADE

Situação: Aceito e Habilitado

Aceito para: CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A, **pelo melhor lance de R\$ 8,7000 e com valor negociado a R\$ 8,6000 e a quantidade de 604.068 UNIDADE .**

Item: 4 - Grupo 1

Descrição: Teleatendimento

Descrição Complementar: Teleatendimento Multimeios Humano / Chat - atendimento humano

Tratamento Diferenciado: -

Quantidade: 649.860

Valor Máximo Aceitável: R\$ 9,9900

Intervalo mínimo entre lances: -

Unidade de fornecimento: UNIDADE

Situação: Aceito e Habilitado

Aceito para: CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A, **pelo melhor lance de R\$ 4,4500 e a quantidade de 649.860 UNIDADE .**

Item: 5 - Grupo 1

Descrição: Teleatendimento

Descrição Complementar: Teleatendimento Multimeios / Serviço de Mensageria Instantânea Humano

Tratamento Diferenciado: -

Quantidade: 2.312.460

Valor Máximo Aceitável: R\$ 2,1900

Intervalo mínimo entre lances: -

Unidade de fornecimento: UNIDADE

Situação: Aceito e Habilitado

Aceito para: CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A, **pelo melhor lance de R\$ 0,9800 e a quantidade de 2.312.460 UNIDADE .**

Item: 6 - Grupo 1

Descrição: Teleatendimento

Descrição Complementar: Teleatendimento Multimeios Humano / Carta

Tratamento Diferenciado: -

Quantidade: 600

Valor Máximo Aceitável: R\$ 23,8400

Intervalo mínimo entre lances: -

Unidade de fornecimento: UNIDADE

Situação: Aceito e Habilitado

Aceito para: CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A, **pelo melhor lance de R\$ 10,7000 e a quantidade de 600 UNIDADE .**

Item: 7 - Grupo 1

Descrição: Teleatendimento

Descrição Complementar: Teleatendimento Multimeios Humano / Atendimento Presencial

Tratamento Diferenciado: -

Quantidade: 7.800

Valor Máximo Aceitável: R\$ 11,7600

Intervalo mínimo entre lances: -

Unidade de fornecimento: UNIDADE

Situação: Aceito e Habilitado

Aceito para: CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A, **pelo melhor lance de R\$ 5,2800 e a quantidade de 7.800 UNIDADE .**

Item: 8 - Grupo 1

Descrição: Teleatendimento

Descrição Complementar: Teleatendimento Multimeios Humano / E-mail / Formulário eletrônico

Tratamento Diferenciado: -
Quantidade: 1.007.976
Valor Máximo Aceitável: R\$ 10,1400
Intervalo mínimo entre lances: -

Unidade de fornecimento: UNIDADE
Situação: Aceito e Habilitado

Aceito para: CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A, **pelo melhor lance de R\$ 4,5500 e com valor negociado a R\$ 4,5300 e a quantidade de 1.007.976 UNIDADE .**

Item: 9 - Grupo 1

Descrição: Teleatendimento
Descrição Complementar: Teleatendimento Multimeios Humano / Plataformas
Tratamento Diferenciado: -
Quantidade: 960.216
Valor Máximo Aceitável: R\$ 2,9400
Intervalo mínimo entre lances: -

Unidade de fornecimento: UNIDADE
Situação: Aceito e Habilitado

Aceito para: CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A, **pelo melhor lance de R\$ 1,3100 e com valor negociado a R\$ 1,3000 e a quantidade de 960.216 UNIDADE .**

Item: 10 - Grupo 1

Descrição: Teleatendimento
Descrição Complementar: Teleatendimento Multimeios Eletrônico / Chat - Atendimento Bot
Tratamento Diferenciado: -
Quantidade: 710.856
Valor Máximo Aceitável: R\$ 0,6000
Intervalo mínimo entre lances: -

Unidade de fornecimento: UNIDADE
Situação: Aceito e Habilitado

Aceito para: CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A, **pelo melhor lance de R\$ 0,2700 e a quantidade de 710.856 UNIDADE .**

Item: 11 - Grupo 1

Descrição: Teleatendimento
Descrição Complementar: Teleatendimento Multimeios Eletrônico / Aplicativo
Tratamento Diferenciado: -
Quantidade: 8.441.568
Valor Máximo Aceitável: R\$ 0,6000
Intervalo mínimo entre lances: -

Unidade de fornecimento: UNIDADE
Situação: Aceito e Habilitado

Aceito para: CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A, **pelo melhor lance de R\$ 0,2700 e a quantidade de 8.441.568 UNIDADE .**

Item: 12 - Grupo 1

Descrição: Teleatendimento
Descrição Complementar: Teleatendimento Multimeios Eletrônico / Assistente Virtual
Tratamento Diferenciado: -
Quantidade: 142.176
Valor Máximo Aceitável: R\$ 0,6000
Intervalo mínimo entre lances: -

Unidade de fornecimento: UNIDADE
Situação: Aceito e Habilitado

Aceito para: CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A, **pelo melhor lance de R\$ 0,2700 e a quantidade de 142.176 UNIDADE .**

Item: 13 - Grupo 1

Descrição: Teleatendimento
Descrição Complementar: Teleatendimento Multimeios Eletrônico / Serviço de Mensageria Instantânea Eletrônico

Tratamento Diferenciado: -**Quantidade:** 10.236.984**Valor Máximo Aceitável:** R\$ 2,6700**Intervalo mínimo entre lances:** -**Unidade de fornecimento:** UNIDADE**Situação:** Aceito e Habilitado

Aceito para: CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A, **pelo melhor lance de R\$ 1,3000 e com valor negociado a R\$ 1,2800 e a quantidade de 10.236.984 UNIDADE .**

Item: 14 - Grupo 1**Descrição:** Teleatendimento**Descrição Complementar:** Teleatendimento Multimeios Eletrônico / Serviço de Mensageria Instantânea Bot**Tratamento Diferenciado:** -**Quantidade:** 142.176**Valor Máximo Aceitável:** R\$ 0,4000**Intervalo mínimo entre lances:** -**Unidade de fornecimento:** UNIDADE**Situação:** Aceito e Habilitado

Aceito para: CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A, **pelo melhor lance de R\$ 0,1800 e a quantidade de 142.176 UNIDADE .**

Item: 15 - Grupo 1**Descrição:** Teleatendimento**Descrição Complementar:** Teleatendimento Humano Ativo**Tratamento Diferenciado:** -**Quantidade:** 10.100.004**Valor Máximo Aceitável:** R\$ 5,1100**Intervalo mínimo entre lances:** -**Unidade de fornecimento:** UNIDADE**Situação:** Aceito e Habilitado

Aceito para: CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A, **pelo melhor lance de R\$ 2,4800 e com valor negociado a R\$ 2,4700 e a quantidade de 10.100.004 UNIDADE .**

Item: 16 - Grupo 1**Descrição:** Teleatendimento**Descrição Complementar:** Teleatendimento Eletrônico / Ativo Mensagem de Texto - SMS**Tratamento Diferenciado:** -**Quantidade:** 60.600.000**Valor Máximo Aceitável:** R\$ 0,1100**Intervalo mínimo entre lances:** -**Unidade de fornecimento:** UNIDADE**Situação:** Aceito e Habilitado

Aceito para: CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A, **pelo melhor lance de R\$ 0,0500 e a quantidade de 60.600.000 UNIDADE .**

Item: 17 - Grupo 1**Descrição:** Teleatendimento**Descrição Complementar:** Teleatendimento Eletrônico / Ativo Mensagem de Voz - Voice**Tratamento Diferenciado:** -**Quantidade:** 10.100.004**Valor Máximo Aceitável:** R\$ 0,7900**Intervalo mínimo entre lances:** -**Unidade de fornecimento:** UNIDADE**Situação:** Aceito e Habilitado

Aceito para: CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A, **pelo melhor lance de R\$ 0,3500 e a quantidade de 10.100.004 UNIDADE .**

Item: 18 - Grupo 1**Descrição:** Teleatendimento**Descrição Complementar:** Teleatendimento Eletrônico / Mala Direta (ativo por e-mail)

Tratamento Diferenciado: -
Quantidade: 60.600.000
Valor Máximo Aceitável: R\$ 0,0700
Intervalo mínimo entre lances: -

Unidade de fornecimento: UNIDADE
Situação: Aceito e Habilitado

Aceito para: CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A, **pelo melhor lance de R\$ 0,0300 e a quantidade de 60.600.000 UNIDADE .**

Relação de Grupos

Grupo 1

Tratamento Diferenciado: -

Aplicabilidade Margem de Preferência: Não

Critério de Valor: R\$ 247.176.758,7600

Situação: Aceito e Habilitado com intenção de recurso

Aceito para: CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A, **pelo melhor lance de R\$ 118.131.264,8400 e com valor negociado a R\$ 117.125.164,4400 .**

Itens do grupo:

- 1 - Teleatendimento
- 2 - Teleatendimento
- 3 - Teleatendimento
- 4 - Teleatendimento
- 5 - Teleatendimento
- 6 - Teleatendimento
- 7 - Teleatendimento
- 8 - Teleatendimento
- 9 - Teleatendimento
- 10 - Teleatendimento
- 11 - Teleatendimento
- 12 - Teleatendimento
- 13 - Teleatendimento
- 14 - Teleatendimento
- 15 - Teleatendimento
- 16 - Teleatendimento
- 17 - Teleatendimento
- 18 - Teleatendimento

Histórico

Item: 1 - Grupo 1 - Teleatendimento

Não existem lances de desempate ME/EPP para o item

Eventos do Item

Evento	Data	Observações
Volta de fase	04/05/2023 10:18:24	Volta de Fase para Habilitação
Recusa de proposta	15/05/2023 16:18:36	Recusa da proposta. Fornecedor: BR BPO TECNOLOGIA E SERVICOS S.A., CNPJ/CPF: 24.913.412/0001-80, pelo melhor lance de R\$ 3,0000. Motivo: conforme exposição na decisão do recurso.
Aceite de proposta	15/05/2023 16:27:33	Aceite individual da proposta. Fornecedor: CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A, CNPJ/CPF: 07.171.299/0001-96, pelo melhor lance de R\$ 2,7200 e com valor negociado a R\$ 2,7100. Motivo: conforme exposição no chat do sistema e decisão do recurso. - valor apresentado na proposta
Habilitação de fornecedor	15/05/2023 16:28:19	Habilitação em grupo de propostas. Fornecedor: CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A - CNPJ/CPF: 07.171.299/0001-96

Para consultar intenção de recurso e demais eventos do item, verificar histórico do Grupo 1.

Item: 2 - Grupo 1 - Teleatendimento

Não existem lances de desempate ME/EPP para o item

Eventos do Item

Evento	Data	Observações
Volta de fase	04/05/2023 10:18:24	Volta de Fase para Habilitação
Recusa de proposta	15/05/2023 16:18:36	Recusa da proposta. Fornecedor: BR BPO TECNOLOGIA E SERVICOS S.A., CNPJ/CPF: 24.913.412/0001-80, pelo melhor lance de R\$ 0,2700. Motivo: conforme exposição na decisão do recurso.
Aceite de proposta	15/05/2023 16:27:33	Aceite individual da proposta. Fornecedor: CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A, CNPJ/CPF: 07.171.299/0001-96, pelo melhor lance de R\$ 0,3900 e com valor negociado a R\$ 0,3800. Motivo: conforme exposição no chat do sistema e decisão do recurso. - valor apresentado na proposta
Habilitação de fornecedor	15/05/2023 16:28:19	Habilitação em grupo de propostas. Fornecedor: CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A - CNPJ/CPF: 07.171.299/0001-96

Para consultar intenção de recurso e demais eventos do item, verificar histórico do Grupo 1.

Item: 3 - Grupo 1 - Teleatendimento

Não existem lances de desempate ME/EPP para o item

Eventos do Item

Evento	Data	Observações
Volta de fase	04/05/2023 10:18:24	Volta de Fase para Habilitação
Recusa de proposta	15/05/2023 16:18:36	Recusa da proposta. Fornecedor: BR BPO TECNOLOGIA E SERVICOS S.A., CNPJ/CPF: 24.913.412/0001-80, pelo melhor lance de R\$ 5,0000. Motivo: conforme exposição na decisão do recurso.
Aceite de proposta	15/05/2023 16:27:33	Aceite individual da proposta. Fornecedor: CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A, CNPJ/CPF: 07.171.299/0001-96, pelo melhor lance de R\$ 8,7000 e com valor negociado a R\$ 8,6000. Motivo: conforme exposição no chat do sistema e decisão do recurso. - valor apresentado na proposta
Habilitação de fornecedor	15/05/2023 16:28:19	Habilitação em grupo de propostas. Fornecedor: CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A - CNPJ/CPF: 07.171.299/0001-96

Para consultar intenção de recurso e demais eventos do item, verificar histórico do Grupo 1.

Item: 4 - Grupo 1 - Teleatendimento

Não existem lances de desempate ME/EPP para o item

Eventos do Item

Evento	Data	Observações
Volta de fase	04/05/2023 10:18:24	Volta de Fase para Habilitação
Recusa de proposta	15/05/2023 16:18:36	Recusa da proposta. Fornecedor: BR BPO TECNOLOGIA E SERVICOS S.A., CNPJ/CPF: 24.913.412/0001-80, pelo melhor lance de R\$ 9,0000 e com valor negociado a R\$ 5,2100. Motivo: conforme exposição na decisão do recurso.
Aceite de proposta	15/05/2023 16:27:33	Aceite individual da proposta. Fornecedor: CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A, CNPJ/CPF: 07.171.299/0001-96, pelo melhor lance de R\$ 4,4500. Motivo: conforme exposição no chat do sistema e decisão do recurso.
Habilitação de fornecedor	15/05/2023 16:28:19	Habilitação em grupo de propostas. Fornecedor: CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A - CNPJ/CPF: 07.171.299/0001-96

Para consultar intenção de recurso e demais eventos do item, verificar histórico do Grupo 1.

Item: 5 - Grupo 1 - Teleatendimento

Não existem lances de desempate ME/EPP para o item

Eventos do Item

Evento	Data	Observações
Volta de fase	04/05/2023 10:18:24	Volta de Fase para Habilitação
Recusa de proposta	15/05/2023 16:18:36	Recusa da proposta. Fornecedor: BR BPO TECNOLOGIA E SERVICOS S.A., CNPJ/CPF: 24.913.412/0001-80, pelo melhor lance de R\$ 4,0000 e com valor negociado a R\$ 2,1900. Motivo: conforme exposição na decisão do recurso.
Aceite de proposta	15/05/2023 16:27:33	Aceite individual da proposta. Fornecedor: CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A, CNPJ/CPF: 07.171.299/0001-96, pelo melhor lance de R\$ 0,9800. Motivo: conforme exposição no chat do sistema e decisão do recurso.
Habilitação de fornecedor	15/05/2023 16:28:19	Habilitação em grupo de propostas. Fornecedor: CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A - CNPJ/CPF: 07.171.299/0001-96

Para consultar intenção de recurso e demais eventos do item, verificar histórico do Grupo 1.

Item: 6 - Grupo 1 - Teleatendimento

Não existem lances de desempate ME/EPP para o item

Eventos do Item

Evento	Data	Observações
Volta de fase	04/05/2023 10:18:24	Volta de Fase para Habilitação
Recusa de proposta	15/05/2023 16:18:36	Recusa da proposta. Fornecedor: BR BPO TECNOLOGIA E SERVICOS S.A., CNPJ/CPF: 24.913.412/0001-80, pelo melhor lance de R\$ 7,0000. Motivo: conforme exposição na decisão do recurso.

Aceite de proposta	15/05/2023 16:27:33	Aceite individual da proposta. Fornecedor: CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A, CNPJ/CPF: 07.171.299/0001-96, pelo melhor lance de R\$ 10,7000. Motivo: conforme exposição no chat do sistema e decisão do recurso.
Habilitação de fornecedor	15/05/2023 16:28:19	Habilitação em grupo de propostas. Fornecedor: CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A - CNPJ/CPF: 07.171.299/0001-96

Para consultar intenção de recurso e demais eventos do item, verificar histórico do Grupo 1.

Item: 7 - Grupo 1 - Teleatendimento

Não existem lances de desempate ME/EPP para o item

Eventos do Item

Evento	Data	Observações
Volta de fase	04/05/2023 10:18:24	Volta de Fase para Habilitação
Recusa de proposta	15/05/2023 16:18:36	Recusa da proposta. Fornecedor: BR BPO TECNOLOGIA E SERVICOS S.A., CNPJ/CPF: 24.913.412/0001-80, pelo melhor lance de R\$ 9,5000 e com valor negociado a R\$ 9,4000. Motivo: conforme exposição na decisão do recurso.
Aceite de proposta	15/05/2023 16:27:33	Aceite individual da proposta. Fornecedor: CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A, CNPJ/CPF: 07.171.299/0001-96, pelo melhor lance de R\$ 5,2800. Motivo: conforme exposição no chat do sistema e decisão do recurso.
Habilitação de fornecedor	15/05/2023 16:28:19	Habilitação em grupo de propostas. Fornecedor: CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A - CNPJ/CPF: 07.171.299/0001-96

Para consultar intenção de recurso e demais eventos do item, verificar histórico do Grupo 1.

Item: 8 - Grupo 1 - Teleatendimento

Não existem lances de desempate ME/EPP para o item

Eventos do Item

Evento	Data	Observações
Volta de fase	04/05/2023 10:18:24	Volta de Fase para Habilitação
Recusa de proposta	15/05/2023 16:18:36	Recusa da proposta. Fornecedor: BR BPO TECNOLOGIA E SERVICOS S.A., CNPJ/CPF: 24.913.412/0001-80, pelo melhor lance de R\$ 7,1000 e com valor negociado a R\$ 6,8000. Motivo: conforme exposição na decisão do recurso.
Aceite de proposta	15/05/2023 16:27:33	Aceite individual da proposta. Fornecedor: CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A, CNPJ/CPF: 07.171.299/0001-96, pelo melhor lance de R\$ 4,5500 e com valor negociado a R\$ 4,5300. Motivo: conforme exposição no chat do sistema e decisão do recurso. - valor apresentado na proposta
Habilitação de fornecedor	15/05/2023 16:28:19	Habilitação em grupo de propostas. Fornecedor: CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A - CNPJ/CPF: 07.171.299/0001-96

Para consultar intenção de recurso e demais eventos do item, verificar histórico do Grupo 1.

Item: 9 - Grupo 1 - Teleatendimento

Não existem lances de desempate ME/EPP para o item

Eventos do Item

Evento	Data	Observações
--------	------	-------------

Volta de fase	04/05/2023 10:18:24	Volta de Fase para Habilitação
Recusa de proposta	15/05/2023 16:18:36	Recusa da proposta. Fornecedor: BR BPO TECNOLOGIA E SERVICOS S.A., CNPJ/CPF: 24.913.412/0001-80, pelo melhor lance de R\$ 6,9800 e com valor negociado a R\$ 2,9400. Motivo: conforme exposição na decisão do recurso.
Aceite de proposta	15/05/2023 16:27:33	Aceite individual da proposta. Fornecedor: CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A, CNPJ/CPF: 07.171.299/0001-96, pelo melhor lance de R\$ 1,3100 e com valor negociado a R\$ 1,3000. Motivo: conforme exposição no chat do sistema e decisão do recurso. - valor apresentado na proposta
Habilitação de fornecedor	15/05/2023 16:28:19	Habilitação em grupo de propostas. Fornecedor: CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A - CNPJ/CPF: 07.171.299/0001-96

Para consultar intenção de recurso e demais eventos do item, verificar histórico do Grupo 1.

Item: 10 - Grupo 1 - Teleatendimento

Não existem lances de desempate ME/EPP para o item

Eventos do Item

Evento	Data	Observações
Volta de fase	04/05/2023 10:18:24	Volta de Fase para Habilitação
Recusa de proposta	15/05/2023 16:18:36	Recusa da proposta. Fornecedor: BR BPO TECNOLOGIA E SERVICOS S.A., CNPJ/CPF: 24.913.412/0001-80, pelo melhor lance de R\$ 0,4500. Motivo: conforme exposição na decisão do recurso.
Aceite de proposta	15/05/2023 16:27:33	Aceite individual da proposta. Fornecedor: CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A, CNPJ/CPF: 07.171.299/0001-96, pelo melhor lance de R\$ 0,2700. Motivo: conforme exposição no chat do sistema e decisão do recurso.
Habilitação de fornecedor	15/05/2023 16:28:19	Habilitação em grupo de propostas. Fornecedor: CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A - CNPJ/CPF: 07.171.299/0001-96

Para consultar intenção de recurso e demais eventos do item, verificar histórico do Grupo 1.

Item: 11 - Grupo 1 - Teleatendimento

Não existem lances de desempate ME/EPP para o item

Eventos do Item

Evento	Data	Observações
Volta de fase	04/05/2023 10:18:24	Volta de Fase para Habilitação
Recusa de proposta	15/05/2023 16:18:36	Recusa da proposta. Fornecedor: BR BPO TECNOLOGIA E SERVICOS S.A., CNPJ/CPF: 24.913.412/0001-80, pelo melhor lance de R\$ 0,4800. Motivo: conforme exposição na decisão do recurso.
Aceite de proposta	15/05/2023 16:27:33	Aceite individual da proposta. Fornecedor: CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A, CNPJ/CPF: 07.171.299/0001-96, pelo melhor lance de R\$ 0,2700. Motivo: conforme exposição no chat do sistema e decisão do recurso.
Habilitação de fornecedor	15/05/2023 16:28:19	Habilitação em grupo de propostas. Fornecedor: CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A - CNPJ/CPF: 07.171.299/0001-96

Para consultar intenção de recurso e demais eventos do item, verificar histórico do Grupo 1.

Item: 12 - Grupo 1 - Teleatendimento**Não existem lances de desempate ME/EPP para o item****Eventos do Item**

Evento	Data	Observações
Volta de fase	04/05/2023 10:18:24	Volta de Fase para Habilitação
Recusa de proposta	15/05/2023 16:18:36	Recusa da proposta. Fornecedor: BR BPO TECNOLOGIA E SERVICOS S.A., CNPJ/CPF: 24.913.412/0001-80, pelo melhor lance de R\$ 0,4500. Motivo: conforme exposição na decisão do recurso.
Aceite de proposta	15/05/2023 16:27:33	Aceite individual da proposta. Fornecedor: CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A, CNPJ/CPF: 07.171.299/0001-96, pelo melhor lance de R\$ 0,2700. Motivo: conforme exposição no chat do sistema e decisão do recurso.
Habilitação de fornecedor	15/05/2023 16:28:19	Habilitação em grupo de propostas. Fornecedor: CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A - CNPJ/CPF: 07.171.299/0001-96

Para consultar intenção de recurso e demais eventos do item, verificar histórico do Grupo 1.**Item: 13 - Grupo 1 - Teleatendimento****Não existem lances de desempate ME/EPP para o item****Eventos do Item**

Evento	Data	Observações
Volta de fase	04/05/2023 10:18:24	Volta de Fase para Habilitação
Recusa de proposta	15/05/2023 16:18:36	Recusa da proposta. Fornecedor: BR BPO TECNOLOGIA E SERVICOS S.A., CNPJ/CPF: 24.913.412/0001-80, pelo melhor lance de R\$ 1,0000. Motivo: conforme exposição na decisão do recurso.
Aceite de proposta	15/05/2023 16:27:33	Aceite individual da proposta. Fornecedor: CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A, CNPJ/CPF: 07.171.299/0001-96, pelo melhor lance de R\$ 1,3000 e com valor negociado a R\$ 1,2800. Motivo: conforme exposição no chat do sistema e decisão do recurso. - valor apresentado na proposta
Habilitação de fornecedor	15/05/2023 16:28:19	Habilitação em grupo de propostas. Fornecedor: CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A - CNPJ/CPF: 07.171.299/0001-96

Para consultar intenção de recurso e demais eventos do item, verificar histórico do Grupo 1.**Item: 14 - Grupo 1 - Teleatendimento****Não existem lances de desempate ME/EPP para o item****Eventos do Item**

Evento	Data	Observações
Volta de fase	04/05/2023 10:18:24	Volta de Fase para Habilitação
Recusa de proposta	15/05/2023 16:18:36	Recusa da proposta. Fornecedor: BR BPO TECNOLOGIA E SERVICOS S.A., CNPJ/CPF: 24.913.412/0001-80, pelo melhor lance de R\$ 0,4000. Motivo: conforme exposição na decisão do recurso.
Aceite de proposta	15/05/2023 16:27:33	Aceite individual da proposta. Fornecedor: CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A, CNPJ/CPF: 07.171.299/0001-96, pelo melhor lance de R\$ 0,1800. Motivo: conforme exposição no chat do sistema e decisão do recurso.

Habilitação de fornecedor 15/05/2023 16:28:19 Habilitação em grupo de propostas. Fornecedor: CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A - CNPJ/CPF: 07.171.299/0001-96

Para consultar intenção de recurso e demais eventos do item, verificar histórico do Grupo 1.

Item: 15 - Grupo 1 - Teleatendimento

Não existem lances de desempate ME/EPP para o item

Eventos do Item

Evento	Data	Observações
Volta de fase	04/05/2023 10:18:24	Volta de Fase para Habilitação
Recusa de proposta	15/05/2023 16:18:36	Recusa da proposta. Fornecedor: BR BPO TECNOLOGIA E SERVICOS S.A., CNPJ/CPF: 24.913.412/0001-80, pelo melhor lance de R\$ 2,0000. Motivo: conforme exposição na decisão do recurso.
Aceite de proposta	15/05/2023 16:27:33	Aceite individual da proposta. Fornecedor: CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A, CNPJ/CPF: 07.171.299/0001-96, pelo melhor lance de R\$ 2,4800 e com valor negociado a R\$ 2,4700. Motivo: conforme exposição no chat do sistema e decisão do recurso. - valor apresentado na proposta
Habilitação de fornecedor	15/05/2023 16:28:19	Habilitação em grupo de propostas. Fornecedor: CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A - CNPJ/CPF: 07.171.299/0001-96

Para consultar intenção de recurso e demais eventos do item, verificar histórico do Grupo 1.

Item: 16 - Grupo 1 - Teleatendimento

Não existem lances de desempate ME/EPP para o item

Eventos do Item

Evento	Data	Observações
Volta de fase	04/05/2023 10:18:24	Volta de Fase para Habilitação
Recusa de proposta	15/05/2023 16:18:36	Recusa da proposta. Fornecedor: BR BPO TECNOLOGIA E SERVICOS S.A., CNPJ/CPF: 24.913.412/0001-80, pelo melhor lance de R\$ 0,0700. Motivo: conforme exposição na decisão do recurso.
Aceite de proposta	15/05/2023 16:27:33	Aceite individual da proposta. Fornecedor: CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A, CNPJ/CPF: 07.171.299/0001-96, pelo melhor lance de R\$ 0,0500. Motivo: conforme exposição no chat do sistema e decisão do recurso.
Habilitação de fornecedor	15/05/2023 16:28:19	Habilitação em grupo de propostas. Fornecedor: CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A - CNPJ/CPF: 07.171.299/0001-96

Para consultar intenção de recurso e demais eventos do item, verificar histórico do Grupo 1.

Item: 17 - Grupo 1 - Teleatendimento

Não existem lances de desempate ME/EPP para o item

Eventos do Item

Evento	Data	Observações
Volta de fase	04/05/2023	Volta de Fase para Habilitação

	10:18:24	
Recusa de proposta	15/05/2023 16:18:36	Recusa da proposta. Fornecedor: BR BPO TECNOLOGIA E SERVICOS S.A., CNPJ/CPF: 24.913.412/0001-80, pelo melhor lance de R\$ 0,3500. Motivo: conforme exposição na decisão do recurso.
Aceite de proposta	15/05/2023 16:27:33	Aceite individual da proposta. Fornecedor: CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A, CNPJ/CPF: 07.171.299/0001-96, pelo melhor lance de R\$ 0,3500. Motivo: conforme exposição no chat do sistema e decisão do recurso.
Habilitação de fornecedor	15/05/2023 16:28:19	Habilitação em grupo de propostas. Fornecedor: CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A - CNPJ/CPF: 07.171.299/0001-96

Para consultar intenção de recurso e demais eventos do item, verificar histórico do Grupo 1.

Item: 18 - Grupo 1 - Teleatendimento

Não existem lances de desempate ME/EPP para o item

Eventos do Item

Evento	Data	Observações
Volta de fase	04/05/2023 10:18:24	Volta de Fase para Habilitação
Recusa de proposta	15/05/2023 16:18:36	Recusa da proposta. Fornecedor: BR BPO TECNOLOGIA E SERVICOS S.A., CNPJ/CPF: 24.913.412/0001-80, pelo melhor lance de R\$ 0,0500. Motivo: conforme exposição na decisão do recurso.
Aceite de proposta	15/05/2023 16:27:33	Aceite individual da proposta. Fornecedor: CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A, CNPJ/CPF: 07.171.299/0001-96, pelo melhor lance de R\$ 0,0300. Motivo: conforme exposição no chat do sistema e decisão do recurso.
Habilitação de fornecedor	15/05/2023 16:28:19	Habilitação em grupo de propostas. Fornecedor: CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A - CNPJ/CPF: 07.171.299/0001-96

Para consultar intenção de recurso e demais eventos do item, verificar histórico do Grupo 1.

HISTÓRICO DO Grupo 1

Eventos do Grupo

Evento	Data	Observações
Abertura do prazo - Convocação anexo	05/05/2023 11:23:46	Convocado para envio de anexo o fornecedor CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A, CNPJ/CPF: 07.171.299/0001-96.
Encerramento do prazo - Convocação anexo	05/05/2023 11:24:34	Encerrado pelo Pregoeiro o prazo de Convocação de Anexo do fornecedor CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A, CNPJ/CPF: 07.171.299/0001-96.
Abertura do prazo - Convocação anexo	05/05/2023 16:10:49	Convocado para envio de anexo o fornecedor CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A, CNPJ/CPF: 07.171.299/0001-96.
Encerramento do prazo - Convocação anexo	05/05/2023 17:55:47	Encerrado o prazo de Convocação de Anexo pelo fornecedor CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A, CNPJ/CPF: 07.171.299/0001-96.
Abertura do prazo - Convocação anexo	05/05/2023 18:06:41	Convocado para envio de anexo o fornecedor CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A, CNPJ/CPF: 07.171.299/0001-96.
Encerramento do prazo - Convocação anexo	08/05/2023 15:08:37	Encerrado o prazo de Convocação de Anexo pelo fornecedor CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A, CNPJ/CPF: 07.171.299/0001-96.
Abertura do prazo - Convocação anexo	08/05/2023 16:51:39	Convocado para envio de anexo o fornecedor CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A, CNPJ/CPF: 07.171.299/0001-96.

Encerramento do prazo - Convocação anexo	09/05/2023 15:56:33	Encerrado o prazo de Convocação de Anexo pelo fornecedor CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A, CNPJ/CPF: 07.171.299/0001-96.
Abertura do prazo - Convocação anexo	10/05/2023 15:33:48	Convocado para envio de anexo o fornecedor CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A, CNPJ/CPF: 07.171.299/0001-96.
Encerramento do prazo - Convocação anexo	10/05/2023 21:54:36	Encerrado o prazo de Convocação de Anexo pelo fornecedor CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A, CNPJ/CPF: 07.171.299/0001-96.
Habilitação de fornecedor	15/05/2023 16:28:19	Habilitação em grupo de propostas. Fornecedor: CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A - CNPJ/CPF: 07.171.299/0001-96
Registro de intenção de recurso	15/05/2023 16:32:36	Registro de Intenção de Recurso. Fornecedor: BR BPO TECNOLOGIA E SERVICOS S.A. CNPJ/CPF: 24913412000180. Motivo: Registramos intenção de apresentar recurso, motivada pela equivocada classificação, habilitação e avaliação da POC da empresa Central IT, cujos detalhes serão apresentados nos memoriais d
Aceite de intenção de recurso	15/05/2023 17:03:53	Intenção de recurso aceita. Fornecedor: BR BPO TECNOLOGIA E SERVICOS S.A., CNPJ/CPF: 24913412000180. Motivo: Prezado Licitante, considerando que estão presentes a tempestividade e a existência de motivação da intenção de recorrer, a manifestação será aceita e os prazos recursais concedidos.

Intenções de Recurso para o Grupo

CNPJ/CPF	Data/Hora do Recurso	Data/Hora Admissibilidade	Situação
24.913.412/0001-80	15/05/2023 16:32	15/05/2023 17:03	Aceito
Motivo Intenção: Registramos intenção de apresentar recurso, motivada pela equivocada classificação, habilitação e avaliação da POC da empresa Central IT, cujos detalhes serão apresentados nos memoriais de recurso. Aproveitamos para pedir acesso a gravação da POC para embasar nossos argumentos.			
Motivo Aceite ou Recusa: Prezado Licitante, considerando que estão presentes a tempestividade e a existência de motivação da intenção de recorrer, a manifestação será aceita e os prazos recursais concedidos.			

Troca de Mensagens

	Data	Mensagem
Sistema	04/05/2023 10:18:24	Este pregão foi reagendado para 05/05/2023 11:00.
Sistema	04/05/2023 10:18:24	Sr(s) fornecedor(es), o item G1 está retornando à fase de Habilitação.
Pregoeiro	05/05/2023 11:02:24	Prezados Licitantes, bom dia!
Pregoeiro	05/05/2023 11:05:45	O certame retornou a fase de habilitação, após decisão do recurso administrativo interposto pela empresa CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO S/A cuja íntegra da manifestação do pregoeiro está publicada em campo próprio do sistema.
Pregoeiro	05/05/2023 11:07:13	Informo que ao voltar para fase de habilitação não foi disponibilizado no sistema a opção de convocar anexo para empresa Central IT Tecnologia da Informação S/A.
Pregoeiro	05/05/2023 11:10:38	Assim, em decorrência da inconsistência verificada, o certame será suspenso administrativamente para avaliação.
Pregoeiro	05/05/2023 11:11:57	A retomada da sessão pública ocorrerá às 15h00min
Sistema	05/05/2023 11:23:46	Senhor fornecedor CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A, CNPJ/CPF: 07.171.299/0001-96, solicito o envio do anexo referente ao grupo G1.
Sistema	05/05/2023 11:24:34	Senhor fornecedor CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A, CNPJ/CPF: 07.171.299/0001-96, o prazo para envio de anexo para o grupo G1 foi encerrado pelo Pregoeiro.
Pregoeiro	05/05/2023 15:00:18	Prezados Licitantes, boa tarde!
Pregoeiro	05/05/2023 15:00:47	Está retomada a sessão pública do PG-e SRP n.º 03/2023.

Pregoeiro	05/05/2023 15:03:15	Darei continuidade aos procedimentos do certame, de acordo com a decisão exarada no recurso administrativo, interposto pela empresa CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A cuja íntegra da manifestação do pregoeiro está publicada em campo próprio do sistema.
Pregoeiro	05/05/2023 15:03:58	Para CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A - Prezado Licitante, boa tarde!
07.171.299/0001-96	05/05/2023 15:04:19	Boa tarde, Sr. Pregoeiro.
Pregoeiro	05/05/2023 15:05:29	Para CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A - No primeiro momento, considerando a volta de fase do certame, questiono a empresa sobre a possibilidade de ofertar um menor valor para o objeto desta licitação.
Pregoeiro	05/05/2023 15:05:39	Para CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A - Aguardo manifestação.
07.171.299/0001-96	05/05/2023 15:07:59	Prezado Sr. Pregoeiro, solicitamos um prazo de 30 minutos para verificação junto a nossa diretoria para a avaliação do preito.
Pregoeiro	05/05/2023 15:09:50	Para CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A - Prezado Licitante, será concedido o prazo solicitado, no caso, até às 15h40min.
07.171.299/0001-96	05/05/2023 15:36:25	Sr. Pregoeiro, após análise da nossa proposta, concederemos um desconto, mas, para o envio do valor final total solicitamos mais alguns minutos para ajustes nos valores unitários dos itens.
07.171.299/0001-96	05/05/2023 15:37:10	Como trata-se de uma proposta compostas por vários itens, estamos ajustando para evitar possíveis dizimas.
Pregoeiro	05/05/2023 15:40:27	Para CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A - Prezado Licitante, agradeço pela manifestação.
Pregoeiro	05/05/2023 15:43:07	Para CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A - Prezado Licitante, será concedido mais 15 (quinze) minutos para que informe o novo valor ofertado.
Pregoeiro	05/05/2023 15:58:03	Para CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A - Prezado Licitante, houve conclusão dos ajustes na proposta?
07.171.299/0001-96	05/05/2023 15:58:35	Sim
07.171.299/0001-96	05/05/2023 16:00:34	Prezado Sr. Pregoeiro, após os descontos aplicados nos itens fechamos nosso valor final da proposta será de R\$ 117.125.164,44
Pregoeiro	05/05/2023 16:03:32	Para CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A - Prezado Licitante, agradeço pela manifestação.
Pregoeiro	05/05/2023 16:06:19	Para CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A - Em continuidade, informo que a empresa será diligenciada para apresentar/disponibilizar o seu Plano de Contingência a que se refere o item 10.6.5 do Termo de Referência.
Pregoeiro	05/05/2023 16:10:25	Para CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A - Assim, a empresa terá o prazo de 2 (duas) horas para envio da proposta comercial atualizada e o prazo de 24 (vinte e quatro) horas para resposta da diligência.
Sistema	05/05/2023 16:10:49	Senhor fornecedor CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A, CNPJ/CPF: 07.171.299/0001-96, solicito o envio do anexo referente ao grupo G1.
Pregoeiro	05/05/2023 16:14:45	Prezados Licitantes, para aguardar a disponibilização dos documentos solicitados (proposta comercial atualizada e resposta à diligência), a sessão pública será retomada no dia 08/05/2023, às 16h15min.
Pregoeiro	05/05/2023 16:16:02	Agradeço a participação.
Sistema	05/05/2023 17:55:47	Senhor Pregoeiro, o fornecedor CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A, CNPJ/CPF: 07.171.299/0001-96, enviou o anexo para o grupo G1.
Sistema	05/05/2023 18:06:41	Senhor fornecedor CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A, CNPJ/CPF: 07.171.299/0001-96, solicito o envio do anexo referente ao grupo G1.
Sistema	08/05/2023 15:08:37	Senhor Pregoeiro, o fornecedor CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A, CNPJ/CPF: 07.171.299/0001-96, enviou o anexo para o grupo G1.
Pregoeiro	08/05/2023 16:16:00	Prezados Licitantes, boa tarde!
Pregoeiro	08/05/2023 16:16:23	Está retomada a sessão pública do PG-e SRP n.º 3/2023
Pregoeiro	08/05/2023 16:17:28	Comunico que a empresa CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A disponibilizou seu Plano de Contingência em resposta à diligência realizada, de acordo com o prazo estabelecido.
Pregoeiro	08/05/2023 16:18:40	Os documentos (proposta comercial ajustada e o Plano de Contingência) foram encaminhados para análise e manifestação do setor demandante da contratação.

Pregoeiro	08/05/2023 16:20:51	Por meio do Despacho nº 43/2023/MDS/OUV/CPD/DCR, houve a seguinte manifestação:
Pregoeiro	08/05/2023 16:22:17	(...) 2. Após verificação da documentação apresentada observou-se que a licitante preenche os requisitos exigidos nos itens acima elencados, do Edital nº. 03/2023. Contudo, solicitamos complementação com o envio da Planilha de Custos detalhada.
Pregoeiro	08/05/2023 16:22:43	3. Na ocasião, solicitamos que a empresa se manifeste quanto a data da realização da Prova de Conceito - POC.
Pregoeiro	08/05/2023 16:24:16	Para CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A - Prezado Licitante, boa tarde!
07.171.299/0001-96	08/05/2023 16:25:01	Sr. Pregoeiro, boa tarde!
Pregoeiro	08/05/2023 16:26:55	Para CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A - Considerando a manifestação do setor demandante, a empresa deverá apresentar a Planilha de Custos detalhada, no prazo de até 24 (vinte e quatro) horas, de acordo com o item 8.7.1 do Edital, por meio da funcionalidade disponível no sistema.
Pregoeiro	08/05/2023 16:28:17	Para CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A - De acordo com a manifestação exarada pela área técnica, a empresa será convocada para realização da Prova de Conceito - POC.
Pregoeiro	08/05/2023 16:28:57	Para CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A - Assim, de acordo com o item 24.3.1 do TR, a licitante classificada provisoriamente em primeiro lugar, deverá, em até 5 (cinco) dias úteis após a convocação, realizar Prova de Conceito da solução.
Pregoeiro	08/05/2023 16:30:26	Para CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A - A POC será realizada de 9h as 17h, em dias úteis de funcionamento do Órgão, na data indicada pela licitante, sendo realizada nas dependências do MDS, na Esplanada dos Ministérios, bloco A, 2º andar, Sala 231.
Pregoeiro	08/05/2023 16:30:51	Para CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A - Sendo assim, solicito que informe qual data (no prazo de 05 cinco dias úteis) a empresa realizará a Prova de Conceito - POC?
07.171.299/0001-96	08/05/2023 16:32:44	Prezado Sr. Pregoeiro, em relação a planilha de custos detalhada solicitada, gostaríamos de saber qual será o modelo que deve entregar.
Pregoeiro	08/05/2023 16:35:02	Para CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A - Prezado Licitante, questionarei o setor demandante, um momento.
Pregoeiro	08/05/2023 16:40:05	Para CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A - Prezado Licitante, de acordo com a área demandante a planilha deve apresentar os salários dos profissionais, quantitativos, etc. Pode utilizar como referência as informações que constam na planilha disponibilizada pela empresa BR BPO TECNOLOGIA E SERVICOS S.A.
Pregoeiro	08/05/2023 16:40:28	Para CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A - Solicito que informe qual data (no prazo de 05 cinco dias úteis) a empresa realizará a Prova de Conceito - POC?
07.171.299/0001-96	08/05/2023 16:43:01	Sr. Pregoeiro, em relação ao prazo da POC, entendemos que o prazo de 5 dias úteis finaliza no dia 15/05/2023. Correto?
Pregoeiro	08/05/2023 16:46:25	Para CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A - Prezado Licitante, tendo em vista que o prazo se inicia após a convocação, a empresa tem até o dia 15/05/2023.
07.171.299/0001-96	08/05/2023 16:49:45	Ok. Entendido. Dessa forma, informamos que realizaremos a POC na próxima sexta-feira dia 12/05/2023.
Pregoeiro	08/05/2023 16:50:20	Para CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A - Prezado Licitante, agradeço pela manifestação.
Sistema	08/05/2023 16:51:39	Senhor fornecedor CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A, CNPJ/CPF: 07.171.299/0001-96, solicito o envio do anexo referente ao grupo G1.
Pregoeiro	08/05/2023 16:51:57	De acordo com as informações gerais da Prova de Conceito (SEI nº 13801569), no Item 1.1.9, as licitantes concorrentes podem acompanhar os procedimentos relativos à POC, limitados a 01(um) representante.
Pregoeiro	08/05/2023 16:52:28	Para acompanhar a realização da Prova de Conceito o(a) representante legal da licitante deverá estar devidamente identificado, apresentando documento de identidade civil e documento expedido pela empresa comprovando sua vinculação a ela.
Pregoeiro	08/05/2023 16:52:57	Registro, que o caderno com as diretrizes para a POC foi disponibilizado no Portal deste Ministério --> https://www.gov.br/mds/pt-br/aceso-a-informacao/licitacoes-e-contratos/editais-abertos/editais-2023
Pregoeiro	08/05/2023 16:53:43	Para aguardar o recebimento do documento solicitado, a sessão pública será retomada no dia 09/05/2023, às 17h00min.
Pregoeiro	08/05/2023 16:54:02	Agradeço a participação.

Sistema	09/05/2023 15:56:33	Senhor Pregoeiro, o fornecedor CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A, CNPJ/CPF: 07.171.299/0001-96, enviou o anexo para o grupo G1.
Pregoeiro	09/05/2023 16:59:42	Prezados Licitantes, boa tarde!
Pregoeiro	09/05/2023 17:00:15	Está retomada a sessão pública do PG-e SRP n.º 3/2023.
Pregoeiro	09/05/2023 17:01:20	Comunico que a empresa CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A disponibilizou a Planilha de Custos detalhada em atendimento à diligência realizada, observando o prazo estipulado.
Pregoeiro	09/05/2023 17:02:40	Assim, para análise do documento, por parte do setor demandante da contratação, a sessão pública será suspensa administrativamente e sua reabertura fica agendada para o dia 10/05/2023, às 15h30min.
Pregoeiro	09/05/2023 17:02:55	Agradeço a participação.
Pregoeiro	10/05/2023 15:30:24	Prezados Licitantes, boa tarde!
Pregoeiro	10/05/2023 15:30:44	Está reaberta a sessão pública do PG-e SRP n.º 3/2023.
Pregoeiro	10/05/2023 15:31:01	Registro que por meio do Despacho nº 44/2023/MDS/OUV/CPD/DCR , o setor demandante se manifestou acerca da Planilha de Custos detalhada apresentada pela empresa CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A, nos seguintes termos:
Pregoeiro	10/05/2023 15:31:39	1. Em atenção ao Despacho nº 54/2023/SE/SAA/CGLC/CCLIC/DILIC, de 09 de maio de 2023, pelo qual a Coordenação-Geral de Licitações e Contratos solicita retorno em relação à resposta da licitante (SEI nº 13918728) à diligência realizada, informamos que após verificação da Planilha de Custo e Formação de Preço apresentada pela empresa Central IT (...)
Pregoeiro	10/05/2023 15:31:51	Tecnologia da Informação S/A, observou-se que:
Pregoeiro	10/05/2023 15:32:03	0.1. Não houve, no Item A1, a proporcionalidade entre supervisores e operadores, que de acordo com o Item 5.3.5.1 do Termo de Referência, exige a proporção de 01(um) supervisor para cada grupo de 15 operadores.
Pregoeiro	10/05/2023 15:32:15	0.2. Não houve, no Item A20, o atendimento do Item 5.3.7.3, do mesmo documento citado acima, que exige no mínimo 10 Analista de Ouvidoria, sendo contado na planilha enviada somente 02 profissionais para esse cargo.
Pregoeiro	10/05/2023 15:32:25	2. Diante do exposto, encaminhamos as considerações acima prestadas para providências cabíveis.
Pregoeiro	10/05/2023 15:33:01	Para CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A - Prezado Licitante, boa tarde!
Pregoeiro	10/05/2023 15:33:24	Para CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A - Tendo em vista a manifestação da área demandante, a empresa, deverá promover os ajustes na Planilha de Custos, em atendimento ao solicitado.
07.171.299/0001-96	10/05/2023 15:33:35	Boa tarde Sr. Pregoeiro.
Pregoeiro	10/05/2023 15:33:41	Para CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A - A empresa terá o prazo de 24 (vinte e quatro) horas para disponibilizar o documento, por meio da funcionalidade do sistema.
Sistema	10/05/2023 15:33:48	Senhor fornecedor CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A, CNPJ/CPF: 07.171.299/0001-96, solicito o envio do anexo referente ao grupo G1.
07.171.299/0001-96	10/05/2023 15:34:49	Sr. Pregoeiro. Faremos os ajustes necessários.
Pregoeiro	10/05/2023 15:35:09	Para CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A - Prezado Licitante, agradeço pela manifestação.
Pregoeiro	10/05/2023 15:35:32	Em tempo, comunico que a licitante Comercial BS Services manifestou a intenção de acompanhar a realização da Prova de Conceito, não havendo óbices para participação, devendo seguir as seguintes observações:
Pregoeiro	10/05/2023 15:35:43	De acordo com as informações gerais da Prova de Conceito (SEI nº 13801569), no Item 1.1.9, as licitantes concorrentes podem acompanhar os procedimentos relativos à POC, limitados a 01(um) representante.
Pregoeiro	10/05/2023 15:35:54	Para acompanhar a realização da Prova de Conceito o(a) representante legal da licitante deverá estar devidamente identificado, apresentando documento de identidade civil e documento expedido pela empresa comprovando sua vinculação a ela.
Pregoeiro	10/05/2023 15:38:00	Considerando o exposto, para aguardar a disponibilização do documento solicitado, sessão pública será retomada no dia 11/05/2023, às 16h00min.
Pregoeiro	10/05/2023 15:38:22	Agradeço a participação.

Sistema	10/05/2023 21:54:36	Senhor Pregoeiro, o fornecedor CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A, CNPJ/CPF: 07.171.299/0001-96, enviou o anexo para o grupo G1.
Pregoeiro	11/05/2023 16:06:47	Prezados Licitantes, boa tarde!
Pregoeiro	11/05/2023 16:07:10	Está retomada a sessão pública do PG-e SRP n.º 3/2023.
Pregoeiro	11/05/2023 16:12:44	Informo que a empresa CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A disponibilizou a Planilha de Custos detalhada, solicitada na sessão anterior, a qual será analisada pelo setor demandante da contratação em relação ao pleno atendimento dos requisitos questionados.
Pregoeiro	11/05/2023 16:15:40	Oportunamente, informo que a empresa CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A solicitou vistoria do ambiente onde será realizada a POC a qual foi realizada nesta data.
Pregoeiro	11/05/2023 16:17:13	Comunico, também , que a empresa BR BPO Tecnologia e Serviços S.A manifestou a intenção de acompanhar a POC que será realizada no dia 12/05/2023, indicando seu representante.
Pregoeiro	11/05/2023 16:18:03	Ante o exposto, informo que está confirmada a realização da Prova de Conceito - POC pela empresa CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A, no dia 12/05/2023.
Pregoeiro	11/05/2023 16:18:33	Lembro mais uma vez que:
Pregoeiro	11/05/2023 16:18:40	De acordo com as informações gerais da Prova de Conceito (SEI nº 13801569), no Item 1.1.9, as licitantes concorrentes podem acompanhar os procedimentos relativos à POC, limitados a 01(um) representante.
Pregoeiro	11/05/2023 16:18:52	Para acompanhar a realização da Prova de Conceito o(a) representante legal da licitante deverá estar devidamente identificado, apresentando documento de identidade civil e documento expedido pela empresa comprovando sua vinculação a ela.
Pregoeiro	11/05/2023 16:20:02	A POC será realizada de 9h as 17h, no dia 12/05/2023, sendo realizada nas dependências do MDS, na Esplanada dos Ministérios, bloco A, 2º andar, Sala 231, Brasília-DF.
Pregoeiro	11/05/2023 16:22:24	Considerando a realização da POC, a sessão pública será suspensa administrativamente e sua reabertura fica agendada para o dia 15/05/2023, às 16h00min.
Pregoeiro	11/05/2023 16:22:50	Agradeço a participação de todos.
Pregoeiro	15/05/2023 16:00:22	Prezados Licitantes, boa tarde!
Pregoeiro	15/05/2023 16:00:48	Está reaberta a sessão pública do PG-e SRP n.º 3/2023.
Pregoeiro	15/05/2023 16:02:45	Informo que o setor demandante da contratação analisou a Planilha de Custos ajustada, apresentada pela empresa Central IT, após solicitação de nova diligência, e por meio do Despacho nº 47/2023/MDS/OUV/CPD/DCR, assim se manifestou:
Pregoeiro	15/05/2023 16:02:57	1. Em atenção ao Despacho nº 57/2023/SE/SAA/CGLC/CCLIC/DILIC, de 11 de maio de 2023, pelo qual a Coordenação-Geral de Licitações e Contratos solicita retorno em relação à resposta da licitante (SEI nº 13931369) à diligência realizada, informamos que após verificação da nova Planilha de Custo e Formação de Preço (SEI nº 13931366) foram então dirimidas as dúvidas ensejadas pela resposta anterior da licitante.
Pregoeiro	15/05/2023 16:03:09	2. Diante do exposto, encaminhamos as considerações acima prestadas para providências cabíveis.
Pregoeiro	15/05/2023 16:04:43	Dessa forma, a Planilha de Custos apresentada está validada.
Pregoeiro	15/05/2023 16:07:58	Em relação à realização da Prova de Conceito - POC, o setor demandante da contratação informou sobre a conclusão da POC, por meio do Despacho nº 48/2023/MDS/OUV/CPD/DCR, manifestou-se conforme segue:
Pregoeiro	15/05/2023 16:08:50	1. Em atenção ao Item 24.3, do Termo de Referência (SEI nº 13668467), constante no Edital nº 03/2023 (SEI nº 71000.028011/2022-16), para contratação do serviço de Contact Center destinado à Central de Relacionamento do MDS comunicamos que no dia 15/05/2023, às 14h22 foi finalizado a realização da Prova de Conceito - POC com a licitante que se encontra em análise - Central IT Tecnologia da Informação S.A, CNPJ: 07.171.299/0001-96, nas instalações
Pregoeiro	15/05/2023 16:08:58	deste órgão, na Esplanada dos Ministérios, bloco A, 2º andar, sala 231.
Pregoeiro	15/05/2023 16:09:15	2. De acordo com o Item 24.3.4, do TR, foi emitida ata de conclusão da POC (SEI nº13943115), assinada pela CONTRATANTE, e, opcionalmente, pela LICITANTE juntamente com a lista de comparecimento de todos que entraram no ambiente da POC (SEI nº13941891)

Pregoeiro	15/05/2023 16:09:27	3. Em razão disso, esta área demandante informa que a empresa Central IT Tecnologia da Informação S.A, CNPJ: 07.171.299/0001-96, foi aprovada na 1º e na 2º fase da Prova de Conceito - POC.
Pregoeiro	15/05/2023 16:09:39	4. Diante do exposto, solicitamos as providências cabíveis e nos colocamos à disposição para esclarecimentos.
Pregoeiro	15/05/2023 16:10:12	Portanto, a licitante Central IT Tecnologia da Informação S.A, CNPJ: 07.171.299/0001-96, foi aprovada na 1º e na 2º fase da Prova de Conceito - POC.
Pregoeiro	15/05/2023 16:12:48	No que diz respeito à análise do Pregoeiro, registro que os documentos da empresa que tratam da sua habilitação jurídica, regularidade fiscal-trabalhista e qualificação econômico-financeira estão regulares, sem objeção para aceitação da proposta.
Pregoeiro	15/05/2023 16:13:57	Ante o exposto, processarei a aceitação da proposta da empresa no sistema e, em seguida, será disponibilizado o prazo para eventual registro de intenção de recurso.
Sistema	15/05/2023 16:28:21	Srs. Fornecedores, está aberto o prazo para registro de intenção de recursos para os itens/grupos na situação de 'aceito e habilitado' ou 'cancelado no julgamento'.
Pregoeiro	15/05/2023 16:28:43	Foi informado o prazo final para registro de intenção de recursos: 15/05/2023 às 17:00:00.
Pregoeiro	15/05/2023 17:05:04	Prezados Licitantes, informo que para o certame houve o registro de 1 (uma) intenção de recurso apresentada pela empresa BR BPO TECNOLOGIA E SERVICOS S.A a qual foi aceita.
Pregoeiro	15/05/2023 17:05:33	Sendo assim, os prazos recursais serão concedidos e a sessão pública será encerrada.
Pregoeiro	15/05/2023 17:05:43	Agradeço a participação.

Eventos da Licitação

Evento	Data/Hora	Observações
Volta de fase	04/05/2023 10:18:24	De acordo com a decisão expressa no Recurso Administrativo. . Reagendado para: 05/05/2023 11:00
Suspensão administrativa	09/05/2023 17:03:35	Previsão de reabertura: 10/05/2023 15:30:00; sessão suspensa para análise documental.
Reativação	10/05/2023 15:28:54	
Suspensão administrativa	11/05/2023 16:23:27	Previsão de reabertura: 15/05/2023 16:00:00; Considerando a realização da POC, a sessão pública será suspensa administrativamente e sua reabertura fica agendada para o dia 15/05/2023, às 16h00min.
Reativação	15/05/2023 16:15:14	
Abertura do prazo	15/05/2023 16:28:21	Abertura de prazo para intenção de recurso
Fechamento do prazo	15/05/2023 16:28:43	Fechamento de prazo para registro de intenção de recurso: 15/05/2023 às 17:00:00.

Data limite para registro de recurso: 18/05/2023.

Data limite para registro de contrarrazão: 23/05/2023.

Data limite para registro de decisão: 30/05/2023.

Após encerramento da Sessão Pública, os licitantes melhores classificados foram declarados vencedores dos respectivos itens. Foi divulgado o resultado da Sessão Pública e foi concedido o prazo recursal conforme preconiza o artigo 45, do Decreto Nº 10.024 de 20 de setembro de 2019. Nada mais havendo a declarar, foi encerrada a sessão às 17:07 horas do dia 15 de maio de 2023, cuja ata foi lavrada e assinada pelo Pregoeiro e Equipe de Apoio.

CARLOS ANDRE MARTINS SANTOS
Pregoeiro Oficial

WAGNER FERREIRA MORAES
Equipe de Apoio

GETULIO RODRIGUES DA SILVA
Equipe de Apoio

[Ver Ata Original](#)



Voltar

