



FalaBR

BOLETIM N° 3 DE 2021

OUVIDORIA-GERAL DO MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO REGIONAL

CONSELHOS DE USUÁRIOS DE SERVIÇOS PÚBLICOS

VOCÊ GOSTARIA DE PODER SUGERIR PROPOSTAS PARA A MELHORIA DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DO MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO REGIONAL OU REALIZAR E RESPONDER PESQUISAS PARA EXPOR AS SUAS IDEIAS?

Saiba que hoje isso é possível por meio da Plataforma dos Conselhos de Usuários de Serviços Públicos: <https://conselhodeusuarios.cgu.gov.br/inicio>

Os Conselhos de Usuários de Serviços Públicos são uma nova forma de participação direta da sociedade na avaliação e melhoria dos serviços públicos, que irão conectar os usuários aos gestores responsáveis pelo serviço.

Qualquer cidadão pode ser conselheiro, basta voluntariar-se por meio da Plataforma virtual do Conselho de Usuários de Serviços Públicos. Uma vez cadastrados, os conselheiros passam a responder a consultas sobre os serviços públicos e podem também apresentar propostas de melhorias desses serviços.

E COMO EU FAÇO PARA ME VOLUNTARIAR E SER UM CONSELHEIRO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DO MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO REGIONAL?

1º) Crie *login* e senha na plataforma gov.br, em:

<https://conselhodeusuarios.cgu.gov.br/signin>

Login gov.br (Login único)

Você pode criar o seu cadastro autenticado por meio do login único gov.br para ter acesso a todos os serviços públicos digitais em um só cadastro.

[Entrar com gov.br](#)

Não possui usuário? [Criar Conta](#)

2º) Entre com esse *login* na Plataforma Virtual do Conselho de Usuários.

Acesse sua conta com

Número do CPF
Caso não lembre se possui uma conta, digite o número do seu CPF mesmo assim para verificar.

CPF

[Avançar](#)

Digite sua senha

CPF
XXX.XXX.XXX-XX

Senha

[Esqueci minha senha](#)

[Cancelar](#) [Entrar](#)

3º) Selecione o ícone “**Tornar-se conselheiro**”.

Bem-vindo(a)

Você ainda não é voluntário de nenhum conselho. Seja voluntário e nos ajude a melhorar o Brasil.

[+ Criar Enquete](#) [Minhas Enquetes](#) [Enquetes Públicas](#) [Tornar-se Conselheiro](#) [Avaliação de Serviços](#) [Fórum de Melhorias](#)

Minhas enquetes

Nada a ser exibido.

Enquetes para Responder

Nada a ser exibido.

4º) Escolha o **Ministério do Desenvolvimento Regional** ou os [serviços públicos](#) dos quais deseja ser conselheiro. Ao selecionar o Ministério do Desenvolvimento Regional, você se voluntariará para ser conselheiro de todos os nossos serviços públicos.

Atenção: Clique em “+” para confirmar o interesse em participar como conselheiro.

Seja voluntário e se torne conselheiro

Ao tornar-se conselheiro, você poderá apresentar propostas de melhorias e ser ouvido sempre que os órgãos e entidades responsáveis pela prestação de serviço precisarem saber como torná-los cada vez melhores e mais úteis para você.

É simples e fácil: sempre que uma consulta sobre o serviço for realizada, uma notificação chegará ao seu e-mail, e você poderá contribuir com a sua opinião onde quer que você esteja.

Lista de serviços para tornar-se conselheiro

Ministério do Desenvolvimento Regional | MDR - Ministério do Desenvolvim Aperte [Enter] para selecionar +



5º) **Pronto!** Agora você já é Conselheiro dos Serviços Públicos do Ministério do Desenvolvimento Regional e pode participar da avaliação dos serviços. Aproveite e compartilhe que se tornou nosso Conselheiro.

Meus Conselhos

Busque aqui

MDR - Ministério do Desenvolvimento Regional

Copiar Link

Compartilhamento de Conselheiro

Mostre para seus contatos que você tornou-se Conselheiro

https://conselhodeusuários.cgu.gov.br/share/dbdbdbdbbdb

Copiar Link

Compartilhe em suas redes sociais:

f Facebook t Twitter w Whatsapp e Email

A OUVIDORIA-GERAL DO MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO REGIONAL AGRADECE A SUA CONTRIBUIÇÃO NA CONSTRUÇÃO DE UM SERVIÇO PÚBLICO CADA VEZ MELHOR.

 <https://www.gov.br/mdr/ouvidoria>

 ouvidoria@mdr.gov.br

 **0800-061-0021**