

**ANEXO B**

**RELAÇÃO DE INDICADORES**



**INDICADORES ECONÔMICO-FINANCEIROS E ADMINISTRATIVOS**

| REF.             | DEFINIÇÃO DO INDICADOR   | EQUAÇÃO <sup>1</sup>                | EXPRESSO EM        |
|------------------|--|-------------------------------------|--------------------|
| I <sub>002</sub> | <b>Índice de Produtividade: Economias Ativas por Pessoal Próprio</b><br>$\frac{\text{Quantidade de Economias Ativas (Água + Esgoto)}}{\text{Quantidade Total de Empregados Próprios}}$ | $\frac{A03^* + E03^*}{F26^*}$       | economia/empregado |
| I <sub>003</sub> | <b>Despesa Total com os Serviços por m³ Faturado</b><br>$\frac{\text{Despesas Totais com os Serviços}}{\text{Volume Total Faturado (Água + Esgoto)}}$                                  | $\frac{F17}{A11 + E07}$             | R\$/m³             |
| I <sub>004</sub> | <b>Tarifa Média Praticada</b><br>$\frac{\text{Receita Operacional Direta (Água + Esgoto)}}{\text{Volume Total Faturado (Água + Esgoto)}}$  | $\frac{F02 + F03 + F07}{A11 + E07}$ | R\$/m³             |
| I <sub>005</sub> | <b>Tarifa Média de Água</b><br>$\frac{\text{Receita Operacional Direta Água}}{\text{Volume de Água Faturado - Volumes de Água Exportados}}$  | $\frac{F02}{A11 - A17 - A19}$       | R\$/m³             |
| I <sub>006</sub> | <b>Tarifa Média de Esgoto</b><br>$\frac{\text{Receita Operacional Direta Esgoto}}{\text{Volume de Esgoto Faturado}}$   | $\frac{F03}{E07}$                   | R\$/m³             |

<sup>1</sup> As equações consideram variáveis expressas em unidades compatíveis.

\* No caso dessa informação, o cálculo considera a média aritmética: (dez/ano anterior + dez/ano de referência)/2.

**INDICADORES ECONÔMICO-FINANCEIROS E ADMINISTRATIVOS (continuação)**

| REF.             | DEFINIÇÃO DO INDICADOR  | EQUAÇÃO <sup>1</sup>                     | EXPRESSO EM                   |
|------------------|---|--|-------------------------------|
| I <sub>007</sub> | <b>Incidência da Desp. de Pessoal e de Serv. de Terc. nas Despesas Totais com os Serviços</b><br>$\frac{\text{Despesas com Pessoal Próprio} + \text{Despesas com Serviços de Terceiros}}{\text{Despesas Totais com os Serviços}}$ | $\frac{F10 + F14}{F17}$                  | percentual                    |
| I <sub>008</sub> | <b>Despesa Média Anual por Empregado</b><br>$\frac{\text{Despesas com Pessoal Próprio}}{\text{Quantidade Total de Empregados Próprios}}$  | $\frac{F10}{F26^*}$                      | R\$/empregado                 |
| I <sub>012</sub> | <b>Indicador de Desempenho Financeiro</b><br>$\frac{\text{Receita Operacional Direta (Água + Esgoto + Água Exportada)}}{\text{Despesas Totais com os Serviços}}$  | $\frac{F02 + F03 + F07}{F17}$            | percentual                    |
| I <sub>018</sub> | <b>Quantidade Equivalente de Pessoal Total</b><br>$\frac{\text{Qtde. Total de Emp. Próprios} + (\text{Desp. de Explor. com Serv. de Terc.} \times \text{Qtde. Total de Emp. Prop.})}{\text{Despesas com Pessoal Próprio}}$        | $F26^* + \frac{(F14 \times F26^*)}{F10}$ | empregados                    |
| I <sub>019</sub> | <b>Índice de Produtividade: Economias Ativas por Pessoal Total (Equivalente)</b><br>$\frac{\text{Quantidade Total de Economias Ativas (Água + Esgoto)}}{\text{Quantidade Equivalente de Pessoal Total}}$                          | $\frac{A03^* + E03^*}{I_{018}}$          | economias/empreg. equivalente |

<sup>1</sup> As equações consideram variáveis expressas em unidades compatíveis.

\* No caso dessa informação, o cálculo considera a média aritmética: (dez/ano anterior + dez/ano de referência)/2.

**INDICADORES ECONÔMICO-FINANCEIROS E ADMINISTRATIVOS (continuação)**

| REF.             | DEFINIÇÃO DO INDICADOR   | EQUAÇÃO <sup>1</sup>                | EXPRESSO EM        |
|------------------|--|-------------------------------------|--------------------|
| I <sub>026</sub> | <b>Despesa de Exploração por m³ Faturado</b><br>$\frac{\text{Despesas de Exploração}}{\text{Volume Total Faturado (Água + Esgotos)}}$  | $\frac{F15}{A11 + E07}$             | R\$/m³             |
| I <sub>027</sub> | <b>Despesa de Exploração por Economia</b><br>$\frac{\text{Despesas de Exploração}}{\text{Quantidade de Economias Ativas (Água + Esgotos)}}$  | $\frac{F15}{A03^* + E03^*}$         | (R\$/ano)/economia |
| I <sub>029</sub> | <b>Índice de Evasão de Receitas</b><br>$\frac{\text{Receita Operacional Total} - \text{Arrecadação Total}}{\text{Receita Operacional Total}}$  | $\frac{F05 - F06}{F05}$             | percentual         |
| I <sub>030</sub> | <b>Margem da Despesa de Exploração</b><br>$\frac{\text{Despesas de Exploração}}{\text{Receita Operacional Direta (Água + Esgoto + Água Exportada)}}$   | $\frac{F15}{F02 + F03 + F07}$       | percentual         |
| I <sub>031</sub> | <b>Margem da Despesa com Pessoal Próprio</b><br>$\frac{\text{Despesas com Pessoal Próprio}}{\text{Receita Operacional Direta (Água + Esgoto + Água Exportada)}}$   | $\frac{F10}{F02 + F03 + F07}$       | percentual         |
| I <sub>032</sub> | <b>Margem da Despesa com Pessoal Próprio Total (Equivalente)</b><br>$\frac{\text{Despesas com Pessoal Próprio} + \text{Despesas com Serviços de Terceiros}}{\text{Receita Operacional Direta (Água + Esgoto + Água Exportada)}}$ | $\frac{F10 + F14}{F02 + F03 + F07}$ | percentual         |

<sup>1</sup> As equações consideram variáveis expressas em unidades compatíveis.

\* No caso dessa informação, o cálculo considera a média aritmética: (dez/ano anterior + dez/ano de referência)/2.

**INDICADORES ECONÔMICO-FINANCEIROS E ADMINISTRATIVOS (continuação)**

| REF.             | DEFINIÇÃO DO INDICADOR  | EQUAÇÃO <sup>1</sup>  | EXPRESSO EM |
|------------------|---|---|-------------|
| I <sub>033</sub> | <b>Margem da Serviço da Dívida</b><br><br>$\frac{\text{Despesas com Serviço da Dívida (Juros e Encargos + Amortização)}}{\text{Receita Operacional Direta (Água + Esgoto + Água Exportada)}}$                     | $\frac{F16 + F34}{F02 + F03 + F07}$                                 | percentual  |
| I <sub>034</sub> | <b>Margem das Outras Despesas de Exploração</b><br><br>$\frac{\text{Outras Despesas de Exploração}}{\text{Receita Operacional Direta (Água + Esgoto + Água Exportada)}}$  | $\frac{F15 - (F10 + F11 + F13 + F14 + F20 + F21)}{F02 + F03 + F07}$ | percentual  |
| I <sub>035</sub> | <b>Participação da Despesa com Pessoal Próprio nas Despesas de Exploração</b><br><br>$\frac{\text{Despesas com Pessoal Próprio}}{\text{Despesas de Exploração}}$  | $\frac{F10}{F15}$   | percentual  |
| I <sub>036</sub> | <b>Participação da Despesa com Pessoal Total (Equivalente) nas Despesas de Exploração</b><br><br>$\frac{\text{Despesas com Pessoal Próprio + Despesas com Serviços de Terceiros}}{\text{Despesas de Exploração}}$ | $\frac{F10 + F14}{F15}$   | percentual  |
| I <sub>037</sub> | <b>Participação da Despesa com Energia Elétrica nas Despesas de Exploração</b><br><br>$\frac{\text{Despesas com Energia Elétrica}}{\text{Despesas de Exploração}}$  | $\frac{F13}{F15}$   | percentual  |
| I <sub>038</sub> | <b>Participação da Despesa com Produtos Químicos nas Despesas de Exploração</b><br><br>$\frac{\text{Despesas com Produtos Químicos}}{\text{Despesas de Exploração Total}}$  | $\frac{F11}{F15}$   | percentual  |

<sup>1</sup> As equações consideram variáveis expressas em unidades compatíveis.

\* No caso dessa informação, o cálculo considera a média aritmética: (dez/ano anterior + dez/ano de referência)/2.

**INDICADORES ECONÔMICO-FINANCEIROS E ADMINISTRATIVOS (continuação)**

| REF.             | DEFINIÇÃO DO INDICADOR  | EQUAÇÃO <sup>1</sup>                                    | EXPRESSO EM         |
|------------------|---|---|---------------------|
| I <sub>039</sub> | <b>Participação das Outras Despesas na Despesas de Exploração</b><br>$\frac{\text{Outras Despesas de Exploração}}{\text{Despesas de Exploração}}$                                     | $\frac{F15 - (F10 + F11 + F13 + F14 + F20 + F21)}{F15}$ | percentual          |
| I <sub>040</sub> | <b>Participação da Receita Operacional Direta de Água na Receita Operacional Total</b><br>$\frac{\text{Receita Operacional Direta Água}}{\text{Receita Operacional Total}}$           | $\frac{F02 + F07}{F05}$                                 | percentual          |
| I <sub>041</sub> | <b>Participação da Receita Operacional Direta de Esgoto na Receita Operacional Total</b><br>$\frac{\text{Receita Operacional Direta Esgoto}}{\text{Receita Operacional Total}}$       | $\frac{F03}{F05}$                                       | percentual          |
| I <sub>042</sub> | <b>Participação da Receita Operacional Indireta na Receita Operacional Total</b><br>$\frac{\text{Receita Operacional Indireta}}{\text{Receita Operacional Total}}$                    | $\frac{F05 - (F02 + F03 + F07)}{F05}$                   | percentual          |
| I <sub>045</sub> | <b>Índice de Produtividade: Empregados Próprios por Mil Ligações de Água</b><br>$\frac{\text{Quantidade Total de Empregados Próprios}}{\text{Quantidade de Ligações Ativas de Água}}$ | $\frac{F26}{A02}$                                       | empregados/mil lig. |

<sup>1</sup> As equações consideram variáveis expressas em unidades compatíveis.

\* No caso dessa informação, o cálculo considera a média aritmética: (dez/ano anterior + dez/ano de referência)/2.

**INDICADORES ECONÔMICO-FINANCEIROS E ADMINISTRATIVOS (continuação)**

| REF.             | DEFINIÇÃO DO INDICADOR   | EQUAÇÃO <sup>1</sup>                     | EXPRESSO EM         |
|------------------|--|--|---------------------|
| I <sub>048</sub> | <b>Índice de Produtividade: Empregados Próprios por mil Ligações de Água + Esgoto</b><br>$\frac{\text{Quantidade Total de Empregados Próprios}}{\text{Quantidade Total de Ligações Ativas (Água + Esgoto)}}$ | $\frac{F26 *}{(A02 * + E02*)}$           | empregados/mil lig. |
| I <sub>054</sub> | <b>Dias de Faturamento Comprometidos com Contas a Receber</b><br>$\frac{\text{Saldo do Crédito de Contas a Receber}}{\text{Receita Operacional Total}}$  | $\frac{F08 \times 360}{F02 + F03 + F07}$ | dias                |
| I <sub>060</sub> | <b>Índice de Despesa por Consumo de Energia Elétrica nos Sistemas de Água e Esgotos</b><br>$\frac{\text{Despesa com Energia Elétrica}}{\text{Consumo Total de Energia Elétrica (Água + Esgotos)}}$           | $\frac{F13}{A28 + E28}$                  | R\$/kWh             |
| I <sub>101</sub> | <b>Indicador de Suficiência de Caixa</b><br>$\frac{\text{Arrecadação Total}}{\text{Desp. de Exploração + Serv. da Dívida + Desp. Fiscais e Tributárias}}$  | $\frac{F06}{F15 + (F34 + F16) + F22}$    | percentual          |
| I <sub>102</sub> | <b>Índice de Produtividade de Pessoal Total</b><br>$\frac{\text{Quantidade de Ligações Ativas (Água + Esgoto)}}{\text{Quantidade Equivalente de Pessoal Total}}$   | $\frac{A02 * + E02 *}{I_{018}}$          | ligações/empregado  |

<sup>1</sup> As equações consideram variáveis expressas em unidades compatíveis.

\* No caso dessa informação, o cálculo considera a média aritmética: (dez/ano anterior + dez/ano de referência)/2.



**INDICADORES OPERACIONAIS-ÁGUA**

| REF.             | DEFINIÇÃO DO INDICADOR   | EQUAÇÃO <sup>1</sup>                                | EXPRESSO EM      |
|------------------|--|---|------------------|
| I <sub>001</sub> | <b>Densidade de Economias de Água por Ligação</b><br>$\frac{\text{Quantidade de Economias Ativas de Água}}{\text{Quantidade de Ligações Ativas de Água}}$  | $\frac{A03^*}{A02^*}$                               | economia/ligação |
| I <sub>009</sub> | <b>Índice de Hidrometração</b><br>$\frac{\text{Quantidade de Ligação Ativas de Água Micromedidas}}{\text{Quantidade de Ligações Ativas de Água}}$  | $\frac{A04^*}{A02^*}$                               | percentual       |
| I <sub>010</sub> | <b>Índice de Micromedição Relativo ao Volume Disponibilizado<sup>2</sup></b><br>$\frac{\text{Volume de Água Micromedido}}{\text{Volume de Água Disponibilizado para Distribuição (VD)2 - Volume de Água de Serviços}}$ | $\frac{A08}{VD - A24}$                              | percentual       |
| I <sub>011</sub> | <b>Índice de Macromedição</b><br>$\frac{\text{Volume de Água Macromedido - Volume de Água Tratado Exportado}}{\text{Volume de Água Disponibilizado para Distribuição (VD)2}}$  | $\frac{A12 - A19}{VD}$                              | percentual       |
| I <sub>013</sub> | <b>Índice de Perdas de Faturamento</b><br>$\frac{\text{Volume de Água (Produzido + Tratado Importado - de Serviço) - Volume de Água Faturado}}{\text{Volume de Água (Produzido + Tratado Importado - de Serviço)}}$    | $\frac{(A06 + A18 - A24) - A11}{(A06 + A18 - A24)}$ | percentual       |

<sup>1</sup> As equações consideram variáveis expressas em unidades compatíveis.

<sup>2</sup> VD = Volumes de água (produzido + tratado importado – tratado exportado), ou seja, A06 + A18 – A19.

\* No caso dessa informação, o cálculo considera a média aritmética: (dez/ano anterior + dez/ano de referência)/2.

**INDICADORES OPERACIONAIS–ÁGUA (continuação)**

| REF.             | DEFINIÇÃO DO INDICADOR  | EQUAÇÃO <sup>1</sup>      | EXPRESSO EM                    |
|------------------|---|---------------------------|--------------------------------|
| I <sub>014</sub> | <b>Consumo Micromedido por Economia</b><br>$\frac{\text{Volume de Água Micromedido}}{\text{Quantidade de Economias Ativas de Água Micromedidas}}$   | $\frac{A08}{A14^*}$       | (m <sup>3</sup> /mês)/economia |
| I <sub>017</sub> | <b>Consumo de Água Faturado por Economia</b><br>$\frac{\text{Volume de Água Faturado} - \text{Volume de Água Tratada Exportado}}{\text{Quantidade de Economias Ativas de Água}}$                      | $\frac{A11 - A19}{A03^*}$ | (m <sup>3</sup> /mês)/economia |
| I <sub>020</sub> | <b>Extensão da Rede de Água por Ligação</b><br>$\frac{\text{Extensão da Rede de Água}}{\text{Quantidade de Ligações Totais de Água}}$   | $\frac{A05^*}{A21^*}$     | m/ligação                      |
| I <sub>022</sub> | <b>Consumo Médio per Capita de Água<sup>3</sup></b><br>$\frac{\text{Volume de Água Consumido} - \text{Volume de Água Tratada Exportado}}{\text{População Total Atendida com Abastecimento de Água}}$  | $\frac{A10 - A19}{A01^*}$ | L/(habitante.dia)              |
| I <sub>023</sub> | <b>Índice de Atendimento Urbano de Água</b><br>$\frac{\text{População Urbana Atendida com Abastecimento de Água}}{\text{População Urbana do(s) Municípios(s) Atendido(s) com Abastecimento de Água}}$ | $\frac{A26}{G06a}$        | percentual                     |
| I <sub>025</sub> | <b>Volume de Água Disponibilizado por Economia</b><br>$\frac{\text{Volume de Água Disponibilizado para Distribuição (VD)}^2}{\text{Quantidade de Economias Ativas de Água}}$                          | $\frac{VD}{A03^*}$        | (m <sup>3</sup> /mês)/economia |

<sup>1</sup> As equações consideram variáveis expressas em unidades compatíveis.<sup>3</sup> Quando não se dispõe da média da população total atendida (A01), o cálculo considera a média da população urbana atendida (A26).

\* No caso dessa informação, o cálculo considera a média aritmética: (dez/ano anterior + dez/ano de referência)/2.

**INDICADORES OPERACIONAIS–ÁGUA (continuação)**

| REF.             | DEFINIÇÃO DO INDICADOR  | EQUAÇÃO <sup>1</sup>                              | EXPRESSO EM              |
|------------------|---|---|--------------------------|
| I <sub>028</sub> | <b>Índice de Faturamento de Água</b><br>$\frac{\text{Volume de Água Faturado}}{\text{Volume de Água (Produzido + Tratado Importado - de Serviço)}}$   | $\frac{A11}{A06 + A18 - A24}$                     | percentual               |
| I <sub>043</sub> | <b>Participação das Economias Residenciais de Água no Total das Economias de Água</b><br>$\frac{\text{Quantidade de Economias Residenciais Ativas de Água}}{\text{Quantidade de Economias Ativas de Água}}$           | $\frac{A13^*}{A03^*}$                             | percentual               |
| I <sub>044</sub> | <b>Índice de Micromedição Relativo ao Consumo</b><br>$\frac{\text{Volume de Água Micromedido}}{\text{Volume de Água Consumido - Volume de Água Tratado Exportado}}$   | $\frac{A08}{A10 - A19}$                           | percentual               |
| I <sub>049</sub> | <b>Índice de Perdas na Distribuição</b><br>$\frac{\text{Volume de Água (Produzido + Tratado Importado - de Serviço) - Volume de Água Consumido}}{\text{Volume de Água (Produzido + Tratado Importado - de Serviço)}}$ | $\frac{(A06 + A18 - A24) - A10}{A06 + A18 - A24}$ | percentual               |
| I <sub>050</sub> | <b>Índice Bruto de Perdas Lineares</b><br>$\frac{\text{Volume de Água (Produzido + Tratado Importado - de Serviço) - Volume de Água Consumido}}{\text{Extensão da Rede de Água}}$                                     | $\frac{(A06 + A18 - A24) - A10}{A05^*}$           | m <sup>3</sup> /(dia.km) |
| I <sub>051</sub> | <b>Índice de Perdas por Ligação</b><br>$\frac{\text{Volume de Água (Produzido + Tratado Importado - de Serviço) - Volume de Água Consumido}}{\text{Quantidade de Ligações Ativas de Água}}$                           | $\frac{(A06 + A18 - A24) - A10}{A02^*}$           | (L/dia)/ligação          |

<sup>1</sup> As equações consideram variáveis expressas em unidades compatíveis.

\* No caso dessa informação, o cálculo considera a média aritmética: (dez/ano anterior + dez/ano de referência)/2.

**INDICADORES OPERACIONAIS–ÁGUA (continuação)**

| REF.             | DEFINIÇÃO DO INDICADOR   | EQUAÇÃO <sup>1</sup>          | EXPRESSO EM       |
|------------------|--|-------------------------------|-------------------|
| I <sub>052</sub> | <b>Índice de Consumo de Água</b><br>$\frac{\text{Volume de Água Consumido}}{\text{Volume de Água (Produzido + Tratado Importado - de Serviço)}}$   | $\frac{A10}{A06 + A18 - A24}$ | percentual        |
| I <sub>053</sub> | <b>Consumo Médio de Água por Economia</b><br>$\frac{\text{Volume de Água Consumido - Volume de Água Tratado Exportado}}{\text{Quantidade de Economias Ativas de Água}}$  | $\frac{A10 - A19}{A03^*}$     | (m³/mês)/economia |
| I <sub>055</sub> | <b>Índice de Atendimento Total de Água</b><br>$\frac{\text{População Total Atendida com Abastecimento de Água}}{\text{População Total do(s) Município(s) Atendido(s) com Abastecimento de Água}}$                                  | $\frac{A01}{G12a}$            | percentual        |
| I <sub>057</sub> | <b>Índice de Fluoretação de Água</b><br>$\frac{\text{Volume de Água Fluoretado}}{\text{Volume de Água (Produzido + Tratado Importado)}}$   | $\frac{A27}{A06 + A18}$       | percentual        |
| I <sub>058</sub> | <b>Índice de Consumo de Energia Elétrica em Sistemas de Abastecimento de Água</b><br>$\frac{\text{Consumo Total de Energia Elétrica em Sistemas de Abastecimento de Água}}{\text{Volume da Água (Produzido + Tratado Importado)}}$ | $\frac{A28}{A06 + A18}$       | kWh/m³            |

<sup>1</sup> As equações consideram variáveis expressas em unidades compatíveis.

\* No caso dessa informação, o cálculo considera a média aritmética: (dez/ano anterior + dez/ano de referência)/2.

**INDICADORES OPERACIONAIS–ESGOTO**

| REF.             | DEFINIÇÃO DO INDICADOR   | EQUAÇÃO <sup>1</sup>    | EXPRESSO EM |
|------------------|--|-------------------------|-------------|
| I <sub>015</sub> | <b>Índice de Coleta de Esgoto</b><br>$\frac{\text{Volume de Esgoto Coletado}}{\text{Volume de Água Consumido - Volume de Água Tratado Exportado}}$   | $\frac{E05}{A10 - A19}$ | percentual  |
| I <sub>016</sub> | <b>Índice de Tratamento de Esgoto</b><br>$\frac{\text{Volume de Esgoto Tratado}}{\text{Volume de Esgoto Coletado}}$  | $\frac{E06}{E05}$       | percentual  |
| I <sub>021</sub> | <b>Extensão da Rede de Esgoto por Ligação</b><br>$\frac{\text{Extensão da Rede de Esgoto}}{\text{Quantidade de Ligações Totais de Esgoto}}$  | $\frac{E04 *}{E09 *}$   | m/ligação   |
| I <sub>024</sub> | <b>Índice de Atendimento Urbano de Esgoto Referido aos Municípios Atendidos com Água</b><br>$\frac{\text{População Urbana Atendida com Esgotamento Sanitário}}{\text{População Urbana do(s) Municípios(s) Atendido(s) com Abastecimento de Água}}$ | $\frac{E26}{G06a}$      | percentual  |
| I <sub>046</sub> | <b>Índice de Esgoto Tratado Referido à Água Consumida</b><br>$\frac{\text{Volume de Esgoto Tratado}}{\text{Volume de Água Consumido - Volume de Água Tratado Exportado}}$  | $\frac{E06}{A10 - A19}$ | percentual  |
| I <sub>047</sub> | <b>Índice de Atendimento Urbano de Esgoto Referido aos Municípios Atendidos com Esgoto</b><br>$\frac{\text{População Urbana Atendida com Esgotamento Sanitário}}{\text{População Urbana dos Municípios Atendidos com Esgotamento Sanitário}}$      | $\frac{E26}{G06b}$      | percentual  |

<sup>1</sup> As equações consideram variáveis expressas em unidades compatíveis.

\* No caso dessa informação, o cálculo considera a média aritmética: (dez/ano anterior + dez/ano de referência)/2.

**INDICADORES OPERACIONAIS–ESGOTO (continuação)**

| REF.             | DEFINIÇÃO DO INDICADOR   | EQUAÇÃO <sup>1</sup> | EXPRESSO EM        |
|------------------|--|----------------------|--------------------|
| I <sub>056</sub> | <b>Índice de Atendimento Total de Esgoto Referido aos Municípios Atendidos com Água</b><br>$\frac{\text{População Total Atendida com Esgotamento Sanitário}}{\text{População Total do(s) Município(s) com Abastecimento de Água}}$ | $\frac{E01}{G12a}$   | percentual         |
| I <sub>059</sub> | <b>Índice de Consumo de Energia Elétrica em Sistemas de Esgotamento Sanitário</b><br>$\frac{\text{Consumo Total de Energia Elétrica em Sistema de Esgotamento Sanitário}}{\text{Volume de Esgoto Coletado}}$                       | $\frac{E28}{E05}$    | kWh/m <sup>3</sup> |

<sup>1</sup> As equações consideram variáveis expressas em unidades compatíveis.

**INDICADORES DE BALANÇO**

| REF.             | DEFINIÇÃO DO INDICADOR  | EQUAÇÃO <sup>1</sup>          | EXPRESSO EM |
|------------------|---|-------------------------------|-------------|
| I <sub>061</sub> | <b>Liquidez Corrente</b><br>$\frac{\text{Ativo Circulante}}{\text{Passivo Circulante}}$   | $\frac{B01}{B05}$             |             |
| I <sub>062</sub> | <b>Liquidez Geral</b><br>$\frac{\text{Ativo Circulante} + \text{Realizável a Longo Prazo}}{\text{Passivo Circulante} + \text{Exigível a Longo Prazo}}$          | $\frac{B01 + B10}{B05 + B03}$ |             |
| I <sub>063</sub> | <b>Grau de Endividamento</b><br>$\frac{\text{Passivo Circulante} + \text{Exigível a Longo Prazo} + \text{Resultado de Exercícios Futuros}}{\text{Ativo Total}}$ | $\frac{B05 + B03 + B08}{B02}$ |             |
| I <sub>064</sub> | <b>Margem Operacional com Depreciação</b><br>$\frac{\text{Resultado Operacional com Depreciação}}{\text{Receita Operacional}}$                                  | $\frac{B09}{B07}$             | percentual  |
| I <sub>065</sub> | <b>Margem Líquida com Depreciação</b><br>$\frac{\text{Lucro Líquido com Depreciação}}{\text{Receita Operacional}}$  | $\frac{B04}{B07}$             | percentual  |
| I <sub>066</sub> | <b>Retorno sobre o Patrimônio Líquido</b><br>$\frac{\text{Lucro Líquido}}{\text{Patrimônio Líquido} - \text{Lucro Líquido}}$                                    | $\frac{B04}{B06 - B04}$       | percentual  |

<sup>1</sup> As equações consideram variáveis expressas em unidades compatíveis.

**INDICADORES DE BALANÇO (continuação)**

| REF.             | DEFINIÇÃO DO INDICADOR   | EQUAÇÃO <sup>1</sup>    | EXPRESSO EM |
|------------------|--|-------------------------|-------------|
| I <sub>067</sub> | <b>Composição de Exigibilidades</b><br>$\frac{\text{Passivo Circulante}}{\text{Passivo Circulante} + \text{Exigível a Longo Prazo}}$ | $\frac{B05}{B05 + B03}$ | percentual  |
| I <sub>068</sub> | <b>Margem Operacional sem Depreciação</b><br>$\frac{\text{Resultado Operacional sem Depreciação}}{\text{Receita Operacional}}$       | $\frac{B12}{B07}$       | percentual  |
| I <sub>069</sub> | <b>Margem Líquida sem Depreciação</b><br>$\frac{\text{Lucro Líquido sem Depreciação}}{\text{Receita Operacional}}$                   | $\frac{B11}{B07}$       | percentual  |

<sup>1</sup> As equações consideram variáveis expressas em unidades compatíveis.



## INDICADORES SOBRE QUALIDADE

| REF.             | DEFINIÇÃO DO INDICADOR   | EQUAÇÃO <sup>1</sup> | EXPRESSO EM           |
|------------------|--|----------------------|-----------------------|
| I <sub>071</sub> | <b>Economias Atingidas por Paralisações</b><br>$\frac{\text{Quantidade de Economias Ativas Atingidas por Paralisações}}{\text{Quantidade de Paralisações}}$  | $\frac{Q04}{Q02}$    | economias/paralisação |
| I <sub>072</sub> | <b>Duração Média das Paralisações</b><br>$\frac{\text{Duração das Paralisações}}{\text{Quantidade de Paralisações}}$   | $\frac{Q03}{Q02}$    | horas/paralisação     |
| I <sub>073</sub> | <b>Economias Atingidas por Intermitências</b><br>$\frac{\text{Quantidade de Economias Ativas Atingidas por Intermitências Prolongadas}}{\text{Quantidade de Interrupções Sistemáticas}}$   | $\frac{Q15}{Q21}$    | economias/interrupção |
| I <sub>074</sub> | <b>Duração Média das Intermitências</b><br>$\frac{\text{Duração das Intermitências Prolongadas}}{\text{Quantidade de Interrupções Sistemáticas}}$  | $\frac{Q22}{Q21}$    | horas/interrupção     |
| I <sub>075</sub> | <b>Incidência das Análises de Cloro Residual Fora do Padrão</b><br>$\frac{\text{Quantidade de Amostras para Análises de Cloro Residual com Resultado fora do Padrão}}{\text{Quantidade de Amostras Analisadas para Aferição de Cloro Residual}}$ | $\frac{Q07}{Q06}$    | percentual            |
| I <sub>076</sub> | <b>Incidência das Análises de Turbidez Fora do Padrão</b><br>$\frac{\text{Quantidade de Amostras para Análises de Turbidez com Resultado Fora do Padrão}}{\text{Quantidade de Amostras Analisadas para Aferição de Turbidez}}$                   | $\frac{Q09}{Q08}$    | percentual            |

<sup>1</sup> As equações consideram variáveis expressas em unidades compatíveis.

**INDICADORES SOBRE QUALIDADE (continuação)**

| REF.             | DEFINIÇÃO DO INDICADOR  | EQUAÇÃO <sup>1</sup> | EXPRESSO EM          |
|------------------|---|----------------------|----------------------|
| I <sub>077</sub> | <b>Duração Média dos Reparos de Extravasamentos de Esgotos</b><br><br>$\frac{\text{Duração dos Extravasamentos Registrados}}{\text{Quantidade de Extravasamentos de Esgotos Registrados}}$  | $\frac{Q12}{Q11}$    | horas/extravasamento |
| I <sub>079</sub> | <b>Índice de Conformidade da Quantidade de Amostras – Cloro Residual</b><br><br>$\frac{\text{Quantidade de Amostras Analisadas para Aferição de Cloro Residual}}{\text{Quantidade Mínima de Amostras Obrigatórias para Análises de Cloro Residual}}$          | $\frac{Q06}{Q20}$    | percentual           |
| I <sub>080</sub> | <b>Índice de Conformidade da Quantidade de Amostras – Turbidez</b><br><br>$\frac{\text{Quantidade de Amostras Analisadas para Aferição de Turbidez}}{\text{Quantidade Mínima de Amostras Obrigatórias para Análises de Turbidez}}$                            | $\frac{Q08}{Q19}$    | percentual           |
| I <sub>082</sub> | <b>Extravasamentos de Esgotos por Extensão de Rede</b><br><br>$\frac{\text{Quantidade de Extravasamentos de Esgotos Registrados}}{\text{Extensão da Rede de Esgoto}}$   | $\frac{Q11}{E04}$    | extravasamento/km    |
| I <sub>083</sub> | <b>Duração Média dos Serviços Executados</b><br><br>$\frac{\text{Tempo de Execução dos Serviços}}{\text{Quantidade de Serviços Executados}}$  | $\frac{Q25}{Q24}$    | hora/serviço         |
| I <sub>084</sub> | <b>Incidência das Análises de Coliformes Totais Fora do Padrão</b><br><br>$\frac{\text{Quantidade da Amostras para Análises de Coliformes Totais com Resultados Fora do Padrão}}{\text{Quantidade de Amostra Analisadas para Aferição de Coliformes Totais}}$ | $\frac{Q27}{Q26}$    | percentual           |
| I <sub>085</sub> | <b>Índice de Conformidade da Quantidade de Amostras – Coliformes Totais</b><br><br>$\frac{\text{Quantidade da Amostras Analisadas para Aferição de Coliformes Totais}}{\text{Quantidade Mínima de Amostra Obrigatórias para Coliformes Totais}}$              | $\frac{Q26}{Q28}$    | percentual           |

<sup>1</sup> As equações consideram variáveis expressas em unidades compatíveis.