

**FORMULÁRIO DE BOAS PRÁTICAS**

**Dados da Instituição**

**1. Instituição responsável pela prática**

Estado/Município	São José dos Campos - SP	
Instituição	Departamento de Proteção e Defesa Civil	
Poder Executivo	<input type="checkbox"/> Estadual	<input checked="" type="checkbox"/> Municipal / DF
Telefone	(12) 3929-1012	(12) 3913-2926
Site	<a href="https://www.sjc.sp.gov.br/servicos/protecao-ao-cidadao/defesa-civil/">https://www.sjc.sp.gov.br/servicos/protecao-ao-cidadao/defesa-civil/</a>	
E-mail Institucional	<a href="mailto:defesacivil@sjc.sp.gov.br">defesacivil@sjc.sp.gov.br</a>	

**2. Marque com X a área temática correspondente a prática:**

- Alerta e Monitoramento Plano de Contingência-PLANCON
- Capacitação em Proteção e Defesa Civil
- Defesa Civil na Escola
- Gestão Sistêmica
- Iniciativas para as comunidades
- Mapeamento de área de risco e de Desastres
- Núcleo Comunitário de Proteção e Defesa Civil -NUPDEC
- Plano de Contingência-PLANCON

**3. Situação Problema que justifica a implementação da Boa Prática. (500 caracteres)**

Parte da população habita áreas de risco de escorregamento, inundação e propícias a queimadas, porém sem as devidas informações sobre os procedimentos a serem tomados diante destas situações.

**4. Nome da Boa Prática**

“DEFESA CIVIL ITINERANTE”

**5. Objetivos (Objetivos que alcançou com o desenvolvimento da prática) 500 caracteres**

Promover uma mudança cultural na percepção das comunidades vulneráveis, sobre os riscos de desastres, divulgando em feiras livres, TVs, rádios, jornais, redes sociais, entre outros, as informações relacionadas à prevenção e mitigação de desastres.

**6. Foram estabelecidas parcerias para implementação da Boa Prática ? Quais?**

- SIM  NÃO

**7. Recursos Humanos e financeiros envolvidos**

- Agentes Públicos e voluntários da Defesa Civil ;
- Dotação orçamentária da Secretária de Proteção ao Cidadão, na qual a Defesa Civil está vinculada.

#### **8. Data da implantação.** *Informar data de início e término, se houver.*

Início: Janeiro de 2020.

#### **9. Descrição da Boa Prática** (500 caracteres)

As iniciativas para a comunidade -“DEFESA CIVIL ITINERANTE”- são realizadas em feiras livres e locais de alcance público.

São instaladas tendas, e nesse espaço são disponibilizadas as cartilhas informativas, onde os Agentes e voluntários da Defesa Civil, fazem uma breve explanação sobre os riscos e como devemos agir para evitar os desastres.

São apresentados mascotes: “ZÉ GAROA” que traz informações à população no período de chuvas intensas e a “DONA BRASA” que traz informações à população no período de estiagem.

Foi desenvolvido um trabalho com material audiovisual, vinculados às redes sociais, jornais, revistas, busdoor, spot de rádio, TVs, entre outros.

#### **10. Público-alvo**

Essa iniciativa visa atender as comunidades vulneráveis aos riscos de escorregamento, inundação e queimadas.

#### **11. Atividades implementadas** (*Detalhamento da Boa Prática aplicada*) 500 caracteres

Relação das atividades:

1. Bate-papo com a população em locais de grande circulação de pessoas;
2. Entrega de materiais ilustrativos ;
3. Veicular informações nas redes sociais, jornais, revistas, busdoor, spot de rádio, TVs, entre outros.

#### **12. Inovação da Prática** (500 caracteres)

Criação de mascotes específicos para os períodos de chuvas intensas e de estiagem: “ZÉ GAROA” e “DONA BRASA”. Os mascotes foram criados com o objetivo de chamar a atenção tanto do público infantil quanto dos adultos, possibilitando a interação dos personagens com a população.

Além disso, contamos com o apoio de voluntários de Defesa Civil nas ações realizadas nas feiras livres.

### **13. Resultados Alcançados.** (500 caracteres)

No período que antecedeu a pandemia, foram realizadas semanalmente, atividades itinerantes nas feiras livres, atingindo bons resultados, visto que, verificou-se importante interação da comunidade.

Desde o início da prática, por meio de outras atividades itinerantes, a divulgação de informações referentes à prevenção e mitigação de desastre, continuam chegando à população através de redes sociais, jornais, revistas, busdoor, spot de rádio, TVs, etc...

### **14. Aprendizagem obtida com a implementação da prática.** (500 caracteres)

Foi observado durante as atividades que o voluntariado se mostra de suma importância, pois por serem pessoas ligadas à comunidade, além de vivenciar as dificuldades cotidianas, facilita a aproximação com a população.

Também foi verificado o apelo visual dos mascotes que a princípio, de forma curiosa, atraíram as pessoas que passavam pelo local, facilitando a abordagem.

### **15. Reconhecimentos** (*premiações, certificados ou equivalentes*) 500 caracteres

### **16. Anexos** (*projetos, relatórios de acompanhamento, PDF, até 8 imagens, publicações*)

Em anexo:

- imagens fotográficas das ações de iniciativas para as comunidades seguem junto aos Relatórios.;
- cartilhas das mascotes “ZÉ GAROA” e “DONA BRASA” utilizados nas campanhas da “Operação Verão” e “Operação Estiagem” da Defesa Civil.

Segue link referente às publicações na imprensa:

<https://www.sjc.sp.gov.br/noticias/2021/fevereiro/04/defesa-civil-distribui-cartilhas-da-operacao-verao-em-feiras-livres/>

Dicas de Verão  
com  
**Zé Garoa**





Zé Garoa chegou. Chegou daquele jeito, devagarinho,  
para dar tempo de você se preparar.

De 1º de dezembro a 31 de março, ele vai te dar  
várias dicas sobre a Operação Verão.

Aqui, você fica por dentro das principais orientações  
para se prevenir de enchentes, deslizamentos,  
afogamentos, raios e outras adversidades  
que são comuns nesta época do ano.



# Chuvas

As chuvas de verão são muito importantes, pois precisamos de água para melhorar a qualidade do ar, manter as vegetações vivas, matar a sede dos animais e abastecer rios e lagos. Porém as chuvas intensas podem trazer alguns riscos para as pessoas. Vamos aprender um pouco sobre eles?





# Relâmpagos

São descargas elétricas em nuvens, com trovoadas.

O que você **NÃO** pode fazer durante tempestades com raios:

- **NÃO** permaneça em campos de futebol ou quadras sem cobertura.
- **NÃO** permaneça dentro de piscinas, em lagos, no mar ou em barcos que não possuem cabine.
- **NÃO** fique em tratores, motocicletas, bicicletas ou outros veículos onde você se exponha. Isso vale também para quem mora no campo e usa cavalos ou outros animais.
- Em casa, **NÃO** utilize telefone fixo, chuveiro elétrico e desligue os demais eletrodomésticos.
- Na rua, **NÃO** utilize telefone celular ou busque abrigo em embaixo de árvores, quiosques ou postes.
- **NÃO** fique em varandas ou sacadas.

O que você deve **SIM** fazer durante tempestades com raios:

- Procurar um local seguro para se abrigar: casas, prédios, comércios ou qualquer estabelecimento com edificação.
- Se estiver no carro, permaneça dentro dele. Os pneus funcionam como isolantes de correntes elétricas, porém não encoste nas partes metálicas.

**Curiosidade:** você sabia que os raios costumam atingir os objetos mais altos? Por isso é tão perigoso permanecer em lugares altos, descampados ou sem cobertura.

**Dica:** durante as tempestades com raios, desligue os eletrodomésticos da tomada. Para-raios não protegem estes equipamentos.





# Deslizamentos



São fenômenos provocados pelo escorregamento de materiais sólidos, como solos, rochas, vegetação e/ou material de construção, ao longo de terrenos inclinados, denominados de encostas.

Os deslizamentos oferecem vários riscos à vida das pessoas.

## Como evitar:

- Conserte vazamentos. Encanamentos com problemas, esgoto a céu aberto, valas obstruídas e acúmulo de lixo nas encostas também provocam deslizamentos.
- Não cultive bananeiras em morros. Este tipo de árvore acumula muita água no solo e tem raízes rasas, o que facilita o deslizamento.
- **Proteja a vegetação dos morros. Isso ajuda a sustentar a terra, evitando desmoronamentos.**
- Nunca construa imóveis em locais não autorizados ou sem a orientação da Prefeitura de São José dos Campos.
- **DICA:** fique atento à estrutura da sua casa. Trincas no chão e nas paredes são sinais de perigo.



# Enchentes

São grandes volumes de água em função de chuvas e transbordamento de rios ou lagos.

## O que fazer antes de a água começar a subir:

- Desligue aparelhos eletrônicos e a chave geral, assim como a válvula do botijão de gás e o registro de entrada de água.
- Levante móveis, fogão e outros eletrodomésticos para que fiquem fora do alcance da água. Faça o mesmo com o lixo.
- Retire a família de casa e leve para um lugar seguro.



## O que fazer durante a enchente:

- Evite contato com a água. Ela pode estar contaminada. Caso os alimentos sejam atingidos, descarte-os.
- Evite andar em ruas alagadas, mas, se não houver outra alternativa, esteja sempre calçado, amparando-se em muros ou paredes. Mantenha a calma sempre e só atravesse correntezas com o apoio de cordas e auxílio de outras pessoas. **LEMBRE-SE: A FORÇA DAS ÁGUAS É INCONTROLÁVEL.**
- Dentro do carro, não se aventure em alagamentos, mas, caso seja necessário, trafegue em baixa velocidade e mantenha a aceleração constante para evitar danos ao motor.

## O que fazer depois da enchente:

- Comece rapidamente a limpeza dos locais atingidos. Utilize botas e luvas para se proteger de contaminações e doenças.
- Enquanto estiver com as mãos molhadas, evite manusear qualquer equipamento eletrônico ligado à rede elétrica. Há riscos de choque.

# Piscina, rios e lagos

Com o calor, é comum que todos busquem um lugar para se refrescar, porém é preciso estar atento a alguns cuidados.

- **NUNCA** deixe crianças sozinhas na água.
- Água no umbigo é sinal de perigo.
- Ah, e não se esqueça de beber muito líquido, comer alimentos leves e usar filtro solar, assim o verão fica muito mais legal.



## Em caso de emergência, ligue 190 ou 156.

Envie seu CEP para  
**40199**  
e receba notificações  
de emergência por SMS.



[www.SJC.sp.gov.br](http://www.SJC.sp.gov.br)



PREFEITURA  
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS