

**ANEXO IV - QUESTIONÁRIO DE ENTREVISTA COM MORADORES**  
**MODALIDADES SANEAMENTO INTEGRADO E URBANIZAÇÃO DE ASSENTAMENTOS PRECÁRIOS**

**Data da entrevista:** \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

**Nome da área:** \_\_\_\_\_

**Identificação do domicílio (Rua, nº):** \_\_\_\_\_

**E escolaridade: Até que série o(a) sr(a). estudou?**

1. Analfabeto: não sabe ler nem escrever nada
2. Ensino Fundamental Incompleto: cursou alguma série até a 8ª do primeiro grau, mas sem terminar
3. Ensino Fundamental Completo: terminou a 8ª série do primeiro grau
4. Ensino Médio Incompleto: cursou alguma série entre a 1ª e 3ª série do segundo grau, mas sem terminar
5. Ensino Médio Completo: terminou a 3ª série do segundo grau
6. Ensino Técnico Incompleto: cursou alguma escola técnica, mas não terminou
7. Ensino Técnico Completo: terminou alguma escola técnica
8. Ensino Superior Incompleto: cursou algum curso da universidade sem terminar
9. Ensino Superior Completo: terminou algum curso universitário
10. NS/NR (Entrevistador: Não ler)

**Renda: Mais ou menos, qual é a renda total da família, somando todo o dinheiro que é ganho por mês na sua casa? (ENTREVISTADOR: Anote os valores apenas em R\$. Não anote o número de salários mínimos: se for necessário, faça a conversão e confirme o valor com o entrevistado.)**

R\$ \_\_\_\_\_

**P1. Quantas pessoas residem na casa?**

\_\_\_\_\_ Preencher o número de pessoas

9. NS/NR (Entrevistador: Não ler)

**P2. Dos cômodos que existem na casa (quartos e sala), quantos são usados como lugar para dormir?**

\_\_\_\_\_ Preencher o número de cômodos usados para dormir

9. NS/NR (Entrevistador: Não ler)

**P3. A cozinha ou o banheiro são usados como lugar para dormir?**

1. Sim
2. Não
9. NS/NR (Entrevistador: Não ler)

**P4. O banheiro desta casa é de uso exclusivo dos moradores da casa?**

1. Sim
2. Não (Entrevistador: isso inclui "Não tem banheiro na casa")
9. NS/NR (Entrevistador: Não ler)

**P5. O(A) Sr(a). tem medo de perder a sua casa por inadimplência, violência, separação ou outro motivo?**

1. Muito
2. Algum
3. Nenhum
9. NS/NR (Entrevistador: Não ler)

**Agora vamos fazer algumas perguntas sobre a situação geral da sua casa e do bairro onde mora**

**P6. Como o(a) Sr(a). considera o estado da sua casa, com relação aos seguintes itens:**

1. Ruim
2. Nem bom, nem ruim
3. Bom
9. NS/NR (Entrevistador: Não ler)

| 6.1 Ventilação | 6.2 Iluminação | 6.3 Acabamento | 6.4 Tamanho |
|----------------|----------------|----------------|-------------|
|                |                |                |             |
|                |                |                |             |
|                |                |                |             |
|                |                |                |             |

**P7. Qual a principal fonte de água que o(a) Sr(a). utiliza?**

1. Rede geral de distribuição (água da rede) - sem falta de água ou com falta de água até 3 dias por semana
2. Rede geral de distribuição - com falta de água 4 ou mais dias por semana
2. Poço, nascente ou cisterna
8. Outra forma
9. NS/NR (Entrevistador: Não ler)

**P8. Este domicílio dispõe ou faz uso de reservatório, caixa d'água, cisterna, para armazenar a água?**

1. Sim
2. Não
9. NS/NR (Entrevistador: Não ler)

|  |   |
|--|---|
| <b>P9. Na sua casa para onde vai o esgoto?</b>     |   |
| 1.   | Rede de esgoto                              |
| 2.   | Fossa séptica                               |
| 3.   | Fossa rudimentar (que os moradores cavaram) |
| 4.   | Vala/rua                                    |
| 5.   | Rio   |
| 6.   | Outro lugar                                 |
| 9.   | NS/NR (Entrevistador: Não ler)              |
| <b>P10. E na rua? Há esgoto jogado na sua rua?</b> |   |
| 1.   | Muito                                       |
| 2.   | Algum                                       |
| 3.   | Nenhum                                      |
| 9.   | NS/NR (Entrevistador: Não ler)              |

|   |                                |
|---|--------------------------------|
| <b>P11. Você recebe conta de luz?</b>                           |                                |
| 1.  | Sim                            |
| 2.  | Não                            |
| 9.  | NS/NR (Entrevistador: Não ler) |
| <b>P12. Como é a qualidade da energia elétrica na sua casa?</b> |                                |
| 1.  | Ruim                           |
| 2.  | Nem boa nem ruim               |
| 3.  | Boa                            |
| 9.  | NS/NR (Entrevistador: Não ler) |
| <b>P13. Como está funcionando a iluminação pública da rua?</b>  |                                |
| 1.  | Mal                            |
| 2.  | Nem bem nem mal                |
| 3.  | Bem                            |
| 9.  | NS/NR (Entrevistador: Não ler) |

|  |                                |
|--|--------------------------------|
| <b>P14. Nos últimos 12 meses, ocorreu alagamento ou inundação nesta rua ou bem perto de sua casa?</b>                |                                |
| 1.   | Nunca                          |
| 2.   | Algumas vezes                  |
| 3.   | Frequentemente                 |
| 9.   | NS/NR (Entrevistador: Não ler) |
| <b>P15. Nesse mesmo tempo, ocorreu deslizamento ou escorregamento de encosta nesta rua ou bem perto da sua casa?</b> |                                |
| 1.   | Nunca                          |
| 2.   | Algumas vezes                  |
| 3.   | Frequentemente                 |
| 9.   | NS/NR (Entrevistador: Não ler) |

|   |  |
|---|--|
| <b>P16. Qual o principal destino do lixo da sua casa?</b> |  |
| 1.  | Coletado diretamente pelo caminhão do serviço de limpeza |
| 2.  | Colocado em caçamba fixa do serviço de limpeza           |
| 3.  | Queimado (na propriedade)                                |
| 4.  | Enterrado (na propriedade)                               |
| 5.  | Jogado em terreno baldio ou rua (logradouro)             |
| 6.  | Jogado em rio, lago ou mar                               |
| 7.  | Tem outro destino  |
| 8.  | Reciclagem   |
| 9.  | NS/NR (Entrevistador: Não ler)                           |
| <b>P.16.1 O(A) Sr(a). faz coleta seletiva de lixo?</b>    |  |
| 1.  | Sim  |
| 2.  | Não  |
| 9.  | NS/NR (Entrevistador: Não ler)                           |
| <b>P17. Costuma ficar lixo jogado na sua rua?</b>         |  |
| 1.  | Nunca  |
| 2.  | Algumas vezes  |
| 3.  | Sempre   |
| 9.  | NS/NR (Entrevistador: Não ler)                           |

|  |                                |
|--|--------------------------------|
| <b>P18. Avaliando o acesso/mobilidade dentro do bairro, considerando a largura das ruas, a condição das calçadas, o acesso às ruas principais e mobilidade até o transporte público etc., o(a) Sr(a). diria que o acesso/mobilidade é:</b> |                                |
| 1.   | Difícil                        |
| 2.   | Nem fácil nem difícil          |
| 3.   | Fácil                          |
| 9.   | NS/NR (Entrevistador: Não ler) |

**P19. Existe na comunidade algum representante junto à prefeitura/governo?**

1.

Sim

2.

Não (Entrevistador: vá para P21)

9.

NS/NR (Entrevistador: Não ler e vá para P21)

**P20. O(A) Sr(a). acha a atuação desse representante?**

1.

Ruim

2.

Nem boa nem ruim

3.

Boa

9.

NS/NR (Entrevistador: Não ler)

**P21. Nos últimos anos, o governo realizou uma série de obras e intervenções aqui no seu bairro. O(A) Sr(a). tem conhecimento dessas obras?**

1.

Sim

2.

Não

9.

NS/NR

**P22. O(A) Sr(a) recebeu algum atendimento habitacional do governo?**

1.

Sim

2.

Não

9.

NS/NR (Entrevistador: Não ler)

ENTREVISTADOR: Fazer a P22.1 somente para aqueles que responderam "1. Sim" à questão P.22

**P22.1 Se sim, qual?**

1.

Casa

2.

Apartamento

3.

Melhoria habitacional

9.

NS/NR (Entrevistador: Não ler)

**P22.2 Você recebeu título de propriedade registrado em cartório, ou outro documento de garantia de direito real sobre a sua residência?**

1.

Sim

2.

Não

9.

NS/NR (Entrevistador: Não ler)

**ENTREVISTADOR ATENÇÃO:**

SE AS RESPOSTAS PARA AS QUESTÕES P.21 OU P.22 FOREM "SIM", CONTINUE A ENTREVISTA FALANDO: "Para as próximas perguntas, gostaria que o(a) Sr(a). pensasse em como era a sua condição de vida antes e depois das obras ou da sua mudança para cá"

SE AS RESPOSTAS PARA AMBAS AS QUESTÕES P.21 E P.22 FOREM "NÃO" OU "NS/NR" ENCERRE A ENTREVISTA FALANDO: Essas são todas as perguntas que temos, muito obrigado por sua ajuda. Sua colaboração é muito importante para melhorarmos cada vez mais nossos serviços.

| Depois das obras ou da mudança de casa, o(a) Sr(a). acha que:         | 1. Piorou | 2. Ficou igual | 3. Melhorou | 9. NS/SR |
|---|-----------|----------------|-------------|----------|
| P23. O estado das casas, incluindo ventilação, iluminação, acabamento |           |                |             |          |
| P24. O problema do esgoto jogado na rua                               |           |                |             |          |
| P25. O problema do lixo jogado na rua                                 |           |                |             |          |
| P26. A qualidade da energia elétrica na sua casa                      |           |                |             |          |
| P27. A iluminação pública (postes de luz) no seu bairro               |           |                |             |          |
| P28. Os acessos/mobilidade dentro do bairro e para o resto da cidade  |           |                |             |          |

**P29.1 O(A) Sr(a). utiliza algum dos equipamentos públicos aqui no bairro:**

P29.1.1- Biblioteca ou centro cultural ou teatro ou cinema?

P29.1.2 - Parquinho, quadra de esporte, campo de futebol?

P29.1.3- Creches?

P29.1.4- Escolas?

P29.1.5- Posto de saúde, UPA?

P29.1.6- Centros de assistência social, como CRAS, CREAS?

P29.1.7- Posto policial, delegacia?

ENTREVISTADOR: Marque a resposta para a questão abaixo para os equipamentos que o morador disse que utiliza (P29.1 a 29.7)

**29.2 Com relação aos equipamentos comunitários que o(a) Sr(a). utiliza, o(a) Sr(a). acha que eles funcionam bem?**

P29.2.1- Biblioteca ou centro cultural ou teatro ou cinema

P29.2.2 - Parquinho, quadra de esporte, campo de futebol

P29.2.3- Creches

P29.2.4- Escolas

P29.2.5- Posto de saúde, UPA

P29.2.6- Centros de assistência social, como CRAS, CREAS

P29.2.7- Posto policial, delegacia

**P29.3- Depois das obras ou da mudança para cá, a utilização destes equipamentos:**

1. Sim

2. Não

9. NS/SR

1. Sim

2. Não

9. NS/NR

1. Diminuiu

2. Ficou igual

3. Aumentou

9. NS/NR

**P30. O(A) Sr(a). acha que após as obras, a valorização do bairro:**

1.

Piorou

2.

Ficou igual

3.

Melhorou

9.

NS/NR (Entrevistador: Não ler)

**P31. Cursos de mobilização e organização comunitária, como curso sobre direitos humanos, formação de líderes, combate à violência etc.:**

|                      |                              |               |          |
|----------------------|------------------------------|---------------|----------|
| 1. Não soube se teve | 2. Soube, mas não participou | 3. Participou | 9. NS/SR |
|----------------------|------------------------------|---------------|----------|

|          |               |             |          |
|----------|---------------|-------------|----------|
| 1.Piorou | 2.Ficou igual | 3. Melhorou | 9. NS/NR |
|----------|---------------|-------------|----------|

|                      |                              |               |          |
|----------------------|------------------------------|---------------|----------|
| 1. Não soube se teve | 2. Soube, mas não participou | 3. Participou | 9. NS/SR |
|----------------------|------------------------------|---------------|----------|

---

|           |                |             |          |
|-----------|----------------|-------------|----------|
| 1. Piorou | 2. Ficou igual | 3. Melhorou | 9. NS/NR |
|-----------|----------------|-------------|----------|

|                      |                              |               |          |
|----------------------|------------------------------|---------------|----------|
| 1. Não soube se teve | 2. Soube, mas não participou | 3. Participou | 9. NS/SR |
|----------------------|------------------------------|---------------|----------|

[illegible]

|           |                |             |          |
|-----------|----------------|-------------|----------|
| 1. Piorou | 2. Ficou igual | 3. Melhorou | 9. NS/NR |
|-----------|----------------|-------------|----------|

| 1. Não soube se teve | 2. Soube, mas não | 3. Participou | 9. NS/SR |
|----------------------|-------------------|---------------|----------|
|----------------------|-------------------|---------------|----------|

|           |                |             |          |
|-----------|----------------|-------------|----------|
| 1. Piorou | 2. Ficou igual | 3. Melhorou | 9. NS/NR |
|-----------|----------------|-------------|----------|

1. Aumentou
2. Ficou igual
3. Diminuiu
9. NS/NR (Entrevistador: Não ler)

1. Sim
2. Não
9. NS/NR (Entrevistador: Não ler)

1. Nunca (ENTREVISTADOR VÁ PARA P40.)
2. Algumas vezes
3. Frequentemente
9. NS/NR (Entrevistador: Não ler)

1. Sim
2. Não
9. NS/NR (Entrevistador: Não ler)

P39. O(A) Sr(a). acha que essas informações e o atendimento prestado ajudaram a diminuir os transtornos causados pelas obras da intervenção:

1. Em nada

2. Em algo

9. NS/NR (Entrevistador: Não ler)

1. Piorou
2. Ficou igual
3. Melhorou
9. NS/NR (Entrevistador: Não ler)

Essas são todas as perguntas que temos, muito obrigado por sua ajuda! Sua colaboração é muito importante para melhorarmos cada vez mais nossos serviços.