



# RICARDO LUIS NEVES CARDOSO

Cargo Público Efetivo: TECNICO EM COMUNICACAO SOCIAL  
 Função/DAS: -  
 Órgão de Exercício: MIN DA INTEG E DO DESENV REGIONAL  
 Jornada: 40  
 Estabilidade: Servidor Estável

## CONHECIMENTOS TÉCNICOS

- RELAÇÕES PÚBLICAS E PROPAGANDA
- TRANSPARÊNCIA PUBLICA E CONTROLE SOCIAL
- GESTÃO DE OUVIDORIA
- OUVIDORIA PÚBLICA
- ACESSO À INFORMAÇÃO
- ACESSO À INFORMAÇÃO E TRANSPARÊNCIA PÚBLICA
- ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO
- COORDENADOR

## COMPETÊNCIAS SOFT SKILLS

- AUTOCONHECIMENTO E DESENVOLVIMENTO PESSOAL
- COMUNICAÇÃO
- COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA
- FOCO NOS RESULTADOS PARA OS CIDADÃOS
- ORIENTAÇÃO POR VALORES ÉTICOS
- TRABALHO EM EQUIPE

## IDIOMAS

INGLES  
 Compreensão

## SOBRE

Sou servidor público de carreira, com sólida formação e ampla experiência em transparência pública, ouvidoria, acesso à informação e comunicação institucional. Possuo formação técnica em Turismo (ETFMT), graduação em Comunicação Social (UFMT), especialização em Comunicação Organizacional (UniCEUB) e pós-graduação em Ouvidoria Pública (CGU/OEI). Exerço, desde 2024, a função de Gerente-Geral de Controle Social na CGM do Recife, coordenando ações de transparência, ouvidoria, participação social e avaliação dos serviços públicos. Atuo na gestão da LAI e do Portal da Transparência, e sou responsável pelo fortalecimento do Conselho de Usuários. Exerci, entre 2019 e 2024, a coordenação do SIC e a substituição de Ouvidor no MCTI. No Ministério das Cidades (2006/2019), atuei nas áreas de comunicação, ouvidoria e acesso à informação. Minha trajetória é guiada pela governança aberta, controle social e melhoria contínua da gestão pública.

## FORMAÇÃO

### ESPECIALIZAÇÃO - OUVIDORIA PÚBLICA (OEI - CGU - GRUPO VERBO)

ORGANIZAÇÃO DOS ESTADOS IBEROAMERICANOS  
 2019 - 2021 - Concluído

### ESPECIALIZAÇÃO - GESTÃO DA COMUNIÇÃO NAS ORGANIZAÇÕES

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE BRASÍLIA  
 2007 - 2011 - Concluído

### GRADUAÇÃO - COMUNICAÇÃO SOCIAL - PUBLICIDADE E PROPAGANDA

UNIVERSIDADE FEDERAL DE MATO GROSSO  
 1999 - 2003 - Concluído

### ENSINO PROF. NÍVEL TÉCNICO - TURISMO

ESCOLA TÉCNICA FEDERAL DE MATO GROSSO  
 1998 - 2000 - Concluído

## ÁREAS DE INTERESSE

ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO

CONTROLE INTERNO

COMUNICAÇÕES

OUVIDORIA

APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO PÚBLICA

POLÍTICAS PÚBLICAS

ATENDIMENTO AO PÚBLICO

GESTÃO DA INFORMAÇÃO E DO CONHECIMENTO

TRANSPARÊNCIA

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### Gerente-Geral de Controle Social

Controladoria-Geral do Município do Recife

02/2024 - Atual

Responsável pela condução estratégica da Gerência-Geral de Controle Social no âmbito da Controladoria-Geral do Município do Recife, coordenando políticas e instrumentos voltados à promoção da transparência pública, da participação social e da avaliação dos serviços públicos municipais. No exercício dessa função, lidero, juntamente com a Ouvidora-Geral, a Ouvidoria-Geral do Município, assegurando o atendimento qualificado às manifestações da população (denúncias, reclamações, sugestões, elogios e solicitações), além de gerir, em conjunto com a Gerente de Transparência, o Portal da Transparência e o fluxo dos Pedidos de Acesso à Informação (LAI), garantindo o cumprimento dos princípios da administração pública e da legislação federal e municipal sobre transparência e acesso à informação. Também coordeno a produção e análise de relatórios estatísticos e indicadores de desempenho relacionados à atuação das ouvidorias e ao acesso à informação, apoiando a tomada de decisão com base em evidências. Responsável pela articulação e fortalecimento do Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos, promovendo o controle social e o diálogo permanente entre a gestão municipal e a sociedade civil. Atuo com foco na consolidação de uma cultura institucional baseada na governança aberta, na accountability e na melhoria contínua dos serviços públicos, alinhando minhas ações às diretrizes da Política Nacional de Controle Interno, da Lei de Acesso à Informação e das políticas de governo digital

**OUVIDORIA** **TRANSPARÊNCIA** **CONTROLE SOCIAL** **RELATÓRIOS**  
**GERENCIAIS** **AValiação DO SERVIÇOS PÚBLICOS**

### Coordenador do Serviço de Informação / SERVIDOR PÚBLICO

Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovações

04/2019 - 02/2024

Coordenador do Serviço de Informação/Ouvidor-substituto: Coordenar a equipe e as atividades da Coordenação do Serviço de Informação ao Cidadão de acordo com a Lei 12/527/11 e seus demais normativos. Criação e atualização de banco de dados e do relatório de gestão da Ouvidoria. Gestão da Informação e da transparência ativa. Tratamento de denúncias e demais manifestações de Ouvidoria. Campanhas de comunicação e divulgação da Ouvidoria. Representar, sempre que necessário, a Ouvidoria e a Coordenação do Serviço de Informação.

**OUVIDORIA**

### Técnico em Comunicação Social - Superior / SERVIDOR PÚBLICO

Ministério do Desenvolvimento Regional

01/2006 - 04/2019

Período: desde 2012 Lotação: Serviço de Informações ao Cidadão (SIC) Gestor do sistema e-SIC e do sistema de Ouvidorias do Governo Federal, e-OUV. Atividades desempenhadas:

Implantação da Lei de Acesso à Informação; Participação ativa na elaboração do Regimento Interno do Serviço de Informações ao Cidadão do Ministério das Cidades; Planejamento das ações previstas para o SIC; Comunicação interna para difusão da cultura de acesso; Atendimento ao cidadão; Tratamento, mediação e acompanhamento das informações e manifestações; Gestão das informações: Transparência ativa e elaboração de

relatórios estatísticos e de gestão; Elaboração do Relatório de Gestão anual do Serviço de Informações ao Cidadão; Coordenação do Censo da Plataforma Digital no Ministério; Participação ativa na elaboração do fluxo interno para tratamento de denúncias do Ministério das Cidades (Portaria 680, de 22 Novembro de 2018); Fortalecimento da transparência e do controle social. Período: de 2006 a 2011 Lotação: Assessoria de Comunicação Social (ASCOM) Atividades desempenhadas: Planejamento e acompanhamento de campanhas publicitárias nacionais de trânsito; Comunicação Interna; Criação e elaboração de artes gráficas (logo marcas, identidades visuais, banners, cartazes, cartilhas, livros, panfletos, folders); Atendimento e elaboração de briefing publicitário; Responsável pela Identidade Visual do Ministério

**ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO**   **OUVIDORIA**

## CURSOS

### **ATIVIDADE CORRECIONAL - VISÃO GERAL**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
01/2023 - 01/2023  
Concluído - Carga Horária: 25 Hrs

### **DEFESA DO USUÁRIO E SIMPLIFICAÇÃO**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
01/2023 - 01/2023  
Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

### **Gestão de Risco em Processos de Trabalho (Segundo o Coso)**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA  
12/2022 - 01/2023  
Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

### **Formação de Facilitadores de Aprendizagem.**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA  
12/2022 - 01/2023  
Concluído - Carga Horária: 40 Hrs

### **Tratamento de Denúncias em Ouvidoria**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA  
12/2022 - 01/2023  
Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

### **INFRAESTRUTURA ECONÔMICA E URBANA**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
12/2022 - 01/2023  
Concluído - Carga Horária: 8 Hrs

### **Atividade Correcional - Visão Geral**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
12/2022 - 01/2023  
Concluído - Carga Horária: 25 Hrs

### **Assédio Moral: O que saber e fazer.**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA  
12/2022 - 01/2023  
Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

### **AMBIENTE E CONDIÇÕES PARA O DESENVOLVIMENTO PRODUTIVO LOCAL**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
12/2022 - 01/2023

Concluído - Carga Horária: 12 Hrs

**Acesso à Informação**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

12/2022 - 01/2023

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

**Defesa do Usuário e Simplificação**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

12/2022 - 01/2023

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

**TRATAMENTO DE DENÚNCIAS EM OUVIDORIA**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

12/2022 - 12/2022

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

**Temos que dar aulas remotas... E agora?**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

12/2022 - 12/2022

Concluído - Carga Horária: 10 Hrs

**ACESSO À INFORMAÇÃO**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

12/2022 - 12/2022

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

**TEMOS QUE DAR AULAS REMOTAS... E AGORA?**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

12/2022 - 12/2022

Concluído - Carga Horária: 10 Hrs

**Fundamentos de Integridade Pública: Prevenindo a Corrupção.**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

12/2022 - 12/2022

Concluído - Carga Horária: 25 Hrs

**ASSÉDIO MORAL: O QUE SABER E FAZER**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

12/2022 - 12/2022

Concluído - Carga Horária: 12 Hrs

**GESTÃO DO CONHECIMENTO NO SETOR PÚBLICO**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

12/2022 - 12/2022

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

**FORMAÇÃO DE FACILITADORES DE APRENDIZAGEM**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

12/2022 - 12/2022

Concluído - Carga Horária: 40 Hrs

**Gestão do Conhecimento no Setor Público**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

12/2022 - 12/2022

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

**FUNDAMENTOS DA INTEGRIDADE PÚBLICA: PREVENINDO A CORRUPÇÃO**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

12/2022 - 12/2022

Concluído - Carga Horária: 25 Hrs

**GESTÃO DE RISCOS EM PROCESSOS DE TRABALHO (SEGUNDO O COSO)**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

12/2022 - 12/2022

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

**PROTEÇÃO AO DENUNCIANTE E TRATAMENTO DE DENÚNCIAS EM OUVIDORIA**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

12/2022 - 12/2022

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

**Coaching Executivo: Aprimorando Competências de Lideranças no MCTI**

MINSITÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÕES

06/2022 - Presente

Em andamento - Carga Horária: 20 Hrs

**ACESSO À INFORMAÇÃO**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

07/2022 - 07/2022

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

**1ª SEMANA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS GOV.BR**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

05/2022 - 05/2022

Concluído - Carga Horária: 30 Hrs

**Power Business Intelligence Básico**

MINSITÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÕES

03/2022 - 03/2022

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

**Introdução à Lei Brasileira de Proteção de Dados Pessoais**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISITRAÇÃO PÚBLICA

08/2021 - 11/2021

Concluído - Carga Horária: 10 Hrs

**INTRODUÇÃO À LEI BRASILEIRA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

08/2021 - 09/2021

Concluído - Carga Horária: 10 Hrs

**COMITÊ TÉCNICO DE OUVIDORIAS CTO DAS ENTIDADES VINCULADAS AO MINISTÉRIO**

MINISTÉRIO DA INFRAESTRUTURA

00/2019 - 00/2019

Concluído

**REUNIÃO SISOUV**

CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO

00/2019 - 00/2019

Concluído

**SEMINÁRIO REGIONAL EM OUVIDORIA**

CONTROLADORIA GERAL DA UNIÃO - CGU

11/2019 - 11/2019

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

**CAPACITAÇÃO EM ÉTICA, DEVERES E RESPONSABILIDADES NO SERVIÇO PÚBLICO**

MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÕES

07/2019 - 07/2019

Concluído - Carga Horária: 8 Hrs

**7º ENCONTRO DA REDESIC, REALIZADO PELA CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO E PELO**

CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO

07/2019 - 07/2019

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

**DEFESA DO USUÁRIO E SIMPLIFICAÇÃO.**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISITRAÇÃO PÚBLICA

03/2019 - 04/2019

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

**TRATAMENTO DE DENÚNCIAS EM OUVIDORIA**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

03/2019 - 04/2019

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

**TRATAMENTO DE DENÚNCIAS EM OUVIDORIA**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

03/2019 - 04/2019

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

**DEFESA DO USUÁRIO E SIMPLIFICAÇÃO**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

03/2019 - 04/2019

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

**NOÇÕES INTRODUTÓRIAS DE LICITAÇÃO E CONTRATOS ADMINISTRATIVOS**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

02/2019 - 03/2019

Concluído - Carga Horária: 30 Hrs

**INTRODUÇÃO AO DIREITO CONSTITUCIONAL**

INSTITUTO LEGISLATIVO BRASILEIRO

00/2018 - 00/2018

Concluído

**CURSO A DISTÂNCIA MODERADO DE LÍNGUA PORTUGUES E REDAÇÃO OFICIAL**

MINISTÉRIO DAS CIDADES

00/2018 - 00/2018

Concluído

**OUVIDORIA NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA**

INSTITUTO LEGISLATIVO BRASILEIRO

00/2018 - 00/2018

Concluído

**RESOLUÇÃO DE CONFLITOS APLICADA AO CONTEXTO DAS OUVIDORIAS**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

04/2018 - 04/2018

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

**ÉTICA E SERVIÇO PÚBLICO**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

04/2018 - 04/2018

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

**CONTROLE SOCIAL**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

04/2018 - 04/2018

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

**ACESSO À INFORMAÇÃO**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

04/2018 - 04/2018

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

**INTRODUÇÃO À GESTÃO DE PROCESSOS.**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

04/2018 - 04/2018

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

**GESTÃO EM OUVIDORIA**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

04/2018 - 04/2018

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

**ÉTICA E SERVIÇO PÚBLICO**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

04/2018 - 04/2018

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

**RESOLUÇÃO DE CONFLITOS APLICADA AO CONTEXTO DAS OUVIDORIAS**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

04/2018 - 04/2018

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

**ACESSO À INFORMAÇÃO**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

04/2018 - 04/2018

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

**GESTÃO EM OUVIDORIA**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

04/2018 - 04/2018

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

**INTRODUÇÃO À GESTÃO DE PROCESSOS**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

04/2018 - 04/2018

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

**CONTROLE SOCIAL**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

04/2018 - 04/2018

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

**OUVIDORIA NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA**

INSTITUTO LEGISLATIVO BRASILEIRO

00/2015 - 00/2015

Concluído

**FUNDAMENTOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA**

INSTITUTO LEGISLATIVO BRASILEIRO

00/2013 - 00/2013

Concluído

**CONTROLE SOCIAL E CIDADANIA**

CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO

00/2013 - 00/2013

Concluído

**TREINAMENTO DOS SERVIDORES DO SIC**

CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO

00/2012 - 00/2012

Concluído

**ÉTICA E SERVIÇO PÚBLICO - TURMA 2/2012**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

00/2012 - 00/2012

Concluído

**RUMO A UMA CULTURA DE ACESSO À INFORMAÇÃO**

CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO

00/2012 - 00/2012

Concluído

**ACESSO À INFORMAÇÃO PARA SERVIDORES DO SIC**

CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO

00/2012 - 00/2012

Concluído

**LEG. APLICADA À LOG. DE SUPRIMENTOS - LEI 8666/93**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

00/2012 - 00/2012

Concluído



**FORMAÇÃO DE CONCURSO PÚBLICO - ITINERANTE**

ESCOLA DE ADMINISTRAÇÃO FAZENDÁRIA

00/2012 - 00/2012

Concluído

**COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS: PROPRIEDADE INTELECTUAL**

SENAI - DEPARTAMENTO NACIONAL

00/2012 - 00/2012

Concluído

**TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO**

SENAI - DEPARTAMENTO NACIONAL

00/2012 - 00/2012

Concluído

**LOGÍSTICA DE SUPRIMENTOS - LEI Nº 8.666/93, PREGÃO E REGISTRO DE PREÇOS**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

06/2012 - 07/2012

Concluído - Carga Horária: 30 Hrs

**ÉTICA E SERVIÇO PÚBLICO**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

04/2012 - 04/2012

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

**FORMAÇÃO EM CONCURSO PÚBLICO - ETAPA ITINERANTE**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

03/2012 - 04/2012

Concluído - Carga Horária: 15 Hrs

**FORMAÇÃO EM CONCURSO PÚBLICO - FISCAL**

ESCOLA DE ADMINISTRAÇÃO FAZENDÁRIA

00/2011 - 00/2011

Concluído

**FORMAÇÃO EM CONCURSO PÚBLICO - ETAPA FISCAL**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

09/2011 - 10/2011

Concluído - Carga Horária: 50 Hrs

**LEG. APLICADA À GESTÃO DE PESSOAS (LEI 8112/90)**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

00/2009 - 00/2009

Concluído

**PLANEJAMENTO, ATENDIMENTO E MÍDIA**

FUNYL - CRIATIVIDADE NA PRÁTICA

00/2009 - 00/2009

Concluído

**INDESIGN**

STUDIO ON LINE LTDA

00/2009 - 00/2009

Concluído

**LEGISLAÇÃO APLICADA À GESTÃO DE PESSOAS - LEI 8112/90 E LEGISLAÇÃO COMPLEMENTAR**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

02/2009 - 02/2009

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

**GESTÃO DE CONTRATO E DE SERVIÇOS**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

00/2008 - 00/2008

Concluído

**CRIAÇÃO PUBLICITÁRIA**

STUDIO ON LINE LTDA



00/2007 - 00/2008

Concluído

### **GESTÃO DE CONTRATOS DE SERVIÇOS**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

11/2008 - 11/2008

Concluído - Carga Horária: 24 Hrs

### **CURSO INTENSIVO DE PLANEJAMENTO EM COMUNICAÇÃO**

FUNDAÇÃO DE EMPREENDIMENTOS CIENTÍFICOS E TECNOLÓGICOS

00/2007 - 00/2007

Concluído

### **PORTUGUÊS PARA JORNALISTAS**

INSTITUTO DOS MAGISTRADOS DO DF

00/2006 - 00/2006

Concluído

### **MYSQL E PHP AVANÇADO**

ABSTRACT - INSTITUTO DE PESQUISA, ENSINO E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

00/2006 - 00/2006

Concluído

### **ACOLHIMENTO DOS APROVADOS DO MIN. DAS CIDADES**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

00/2006 - 00/2006

Concluído

### **OFICINA DE ACOLHIMENTO AOS APROVADOS NO CONCURSO PÚBLICO DO MINISTÉRIO DAS CIDADES**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

01/2006 - 01/2006

Concluído - Carga Horária: 40 Hrs

### **WEB DESGN MOD. 1/ DREAMWEAVER**

ESCOLA TÉCNICA DE BRASÍLIA

00/2005 - 00/2005

Concluído

### **PESQUISADOR TEORIA E PRÁTICA**

OPINIÃO CONSULTORIA

00/2004 - 00/2004

Concluído

---

## **CERTIFICAÇÕES**

### **Certificação em Integridade Pública - Fundamentos**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

Emissão: 31/01/2023

<https://www.escolavirtual.gov.br/programa/89>

### **INTEGRIDADE PÚBLICA - FUNDAMENTOS**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

Emissão: 31/01/2023

### **GESTÃO DO DESENVOLVIMENTO LOCAL**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

Emissão: 04/01/2023

### **Gestão do Desenvolvimento Local**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINSITRAÇÃO PÚBLICA

Emissão: 04/01/2023

<https://enap.gov.br/pt/>

#### **Certificação em Ouvidoria**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Emissão: 26/07/2022

<https://www.escolavirtual.gov.br/>

#### **CERTIFICAÇÃO EM OUVIDORIA - 120 HORAS**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

Emissão: 03/09/2021

#### **Formação Profissional de Mediadores**

MEDIAÇÃO BRASIL

Emissão: 07/07/2021

<http://mediacaobrasil.com/>

#### **CERTIFICAÇÃO EM OUVIDORIA - 160 HORAS**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

Emissão: 16/06/2020

---

### **✉ CONTATO**

**Email Pessoal:** ricocardosorico@hotmail.com

**LinkedIn:** <https://www.linkedin.com/in/ricardo-cardoso-528a7889/>



Link Público:

<https://curriculo.sougov.economia.gov.br/ricardo-cardoso-21551684>

As informações deste currículo são autodeclaratórias, sendo responsabilidade exclusiva de quem as declara comprovar a veracidade e a autenticidade. Tenho ciência de que a prestação de informações falsas ou diversas das que deviam ser escritas são passíveis de responsabilização administrativa, cível e criminal.

Currículo gerado pelo Sistema Perfil Profissional - Sougov.br em 12/06/2025 às 10:26

Data da última atualização: 12/06/2025 às 10:26