



RICARDO LUIS NEVES CARDOSO

Cargo Público Efetivo: TECNICO EM COMUNICACAO SOCIAL

Função/DAS: -

Órgão de Exercício: MIN DA INTEG E DO DESENV REGIONAL

Jornada: 40

Estabilidade: Servidor Estável

CONHECIMENTOS TÉCNICOS

RELACIONES PÚBLICAS E PROPAGANDA

TRANSPARÊNCIA PUBLICA E CONTROLE SOCIAL

GESTÃO DE OUVIDORIA

OUVIDORIA PÚBLICA

ACESSO À INFORMAÇÃO

ACESSO À INFORMAÇÃO E TRANSPARÊNCIA PÚBLICA

ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO

COORDENADOR

COMPETÊNCIAS SOFT SKILLS

AUTOCONHECIMENTO E DESENVOLVIMENTO PESSOAL

COMUNICAÇÃO

COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA

FOCO NOS RESULTADOS PARA OS CIDADÃOS

ORIENTAÇÃO POR VALORES ÉTICOS

TRABALHO EM EQUIPE

IDIOMAS

INGLÉS

Compreensão



SOBRE

Sou servidor público de carreira, com sólida formação e ampla experiência em transparência pública, ouvidoria, acesso à informação e comunicação institucional. Possuo formação técnica em Turismo (ETFMT), graduação em Comunicação Social (UFMT), especialização em Comunicação Organizacional (UniCEUB) e pós-graduação em Ouvidoria Pública (CGU/OEI). Exerço, desde 2024, a função de Gerente-Geral de Controle Social na CGM do Recife, coordenando ações de transparência, ouvidoria, participação social e avaliação dos serviços públicos. Atuo na gestão da LAI e do Portal da Transparência, e sou responsável pelo fortalecimento do Conselho de Usuários. Exerci, entre 2019 e 2024, a coordenação do SIC e a substituição de Ouvidor no MCTI. No Ministério das Cidades (2006/2019), atuei nas áreas de comunicação, ouvidoria e acesso à informação. Minha trajetória é guiada pela governança aberta, controle social e melhoria contínua da gestão pública.

FORMAÇÃO

ESPECIALIZAÇÃO - OUVIDORIA PÚBLICA (OEI - CGU - GRUPO VERBO)

ORGANIZAÇÃO DOS ESTADOS IBEROAMERICANOS
2019 - 2021 - Concluído

ESPECIALIZAÇÃO - GESTÃO DA COMUNICAÇÃO NAS ORGANIZAÇÕES

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE BRASÍLIA
2007 - 2011 - Concluído

GRADUAÇÃO - COMUNICAÇÃO SOCIAL - PUBLICIDADE E PROPAGANDA

UNIVERSIDADE FEDERAL DE MATO GROSSO
1999 - 2003 - Concluído

ENSINO PROF. NÍVEL TÉCNICO - TURISMO

ESCOLA TÉCNICA FEDERAL DE MATO GROSSO
1998 - 2000 - Concluído



ÁREAS DE INTERESSE

ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO
CONTROLE INTERNO
COMUNICAÇÕES
OVIDORIA
APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO PÚBLICA
POLÍTICAS PÚBLICAS
ATENDIMENTO AO PÚBLICO
GESTÃO DA INFORMAÇÃO E DO CONHECIMENTO
TRANSPARÊNCIA

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Gerente-Geral de Controle Social

Controladoria-Geral do Município do Recife

02/2024 - Atual

Responsável pela condução estratégica da Gerência-Geral de Controle Social no âmbito da Controladoria-Geral do Município do Recife, coordenando políticas e instrumentos voltados à promoção da transparência pública, da participação social e da avaliação dos serviços públicos municipais. No exercício dessa função, lidero, juntamente com a Ouvidoria-Geral, a Ouvidoria-Geral do Município, assegurando o atendimento qualificado às manifestações da população (denúncias, reclamações, sugestões, elogios e solicitações), além de gerir, em conjunto com a Gerente de Transparência, o Portal da Transparência e o fluxo dos Pedidos de Acesso à Informação (LAI), garantindo o cumprimento dos princípios da administração pública e da legislação federal e municipal sobre transparência e acesso à informação. Também coordeno a produção e análise de relatórios estatísticos e indicadores de desempenho relacionados à atuação das ouvidorias e ao acesso à informação, apoiando a tomada de decisão com base em evidências. Responsável pela articulação e fortalecimento do Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos, promovendo o controle social e o diálogo permanente entre a gestão municipal e a sociedade civil. Atuo com foco na consolidação de uma cultura institucional baseada na governança aberta, na accountability e na melhoria contínua dos serviços públicos, alinhando minhas ações às diretrizes da Política Nacional de Controle Interno, da Lei de Acesso à Informação e das políticas de governo digital

**OUVIDORIA TRANSPARÊNCIA CONTROLE SOCIAL RELATÓRIOS
GERÊNCIAIS AVALIAÇÃO DO SERVIÇOS PÚBLICOS**

Coordenador do Serviço de Informação / SERVIDOR PÚBLICO

Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovações

04/2019 - 02/2024

Coordenador do Serviço de Informação/Ouvendor-substituto: Coordenar a equipe e as atividades da Coordenação do Serviço de Informação ao Cidadão de acordo com a Lei 12/527/11 e seus demais normativos. Criação e atualização de banco de dados e do relatório de gestão da Ouvidoria. Gestão da Informação e da transparência ativa. Tratamento de denúncias e demais manifestações de Ouvidoria. Campanhas de comunicação e divulgação da Ouvidoria. Representar, sempre que necessário, a Ouvidoria e a Coordenação do Serviço de Informação.

OUVIDORIA

Técnico em Comunicação Social - Superior / SERVIDOR PÚBLICO

Ministério do Desenvolvimento Regional

01/2006 - 04/2019

Período: desde 2012 Lotação: Serviço de Informações ao Cidadão (SIC) Gestor do sistema e?SIC e do sistema de Ouvidorias do Governo Federal, e-OUV. Atividades desempenhadas: Implantação da Lei de Acesso à Informação; Participação ativa na elaboração do Regimento Interno do Serviço de Informações ao Cidadão do Ministério das Cidades; Planejamento das ações previstas para o SIC; Comunicação interna para difusão da cultura de acesso; Atendimento ao cidadão; Tratamento, mediação e acompanhamento das informações e manifestações; Gestão das informações: Transparência ativa e elaboração de

relatórios estatísticos e de gestão; Elaboração do Relatório de Gestão anual do Serviço de Informações ao Cidadão; Coordenação do Censo da Plataforma Digital no Ministério; Participação ativa na elaboração do fluxo interno para tratamento de denúncias do Ministério das Cidades (Portaria 680, de 22 Novembro de 2018); Fortalecimento da transparência e do controle social. Período: de 2006 a 2011 Lotação: Assessoria de Comunicação Social (ASCOM) Atividades desempenhadas: Planejamento e acompanhamento de campanhas publicitárias nacionais de trânsito; Comunicação Interna; Criação e elaboração de artes gráficas (logo marcas, identidades visuais, banners, cartazes, cartilhas, livros, panfletos, folders); Atendimento e elaboração de briefing publicitário; Responsável pela Identidade Visual do Ministério

ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO OUVIDORIA

CURSOS

ATIVIDADE CORRECIONAL - VISÃO GERAL

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

01/2023 - 01/2023

Concluído - Carga Horária: 25 Hrs

DEFESA DO USUÁRIO E SIMPLIFICAÇÃO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

01/2023 - 01/2023

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

Gestão de Risco em Processos de Trabalho (Segundo o Coso)

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

12/2022 - 01/2023

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

Formação de Facilitadores de Aprendizagem.

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

12/2022 - 01/2023

Concluído - Carga Horária: 40 Hrs

Tratamento de Denúncias em Ouvidoria

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

12/2022 - 01/2023

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

INFRAESTRUTURA ECONÔMICA E URBANA

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

12/2022 - 01/2023

Concluído - Carga Horária: 8 Hrs

Atividade Correcional - Visão Geral

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

12/2022 - 01/2023

Concluído - Carga Horária: 25 Hrs

Assédio Moral: O que saber e fazer.

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

12/2022 - 01/2023

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

AMBIENTE E CONDIÇÕES PARA O DESENVOLVIMENTO PRODUTIVO LOCAL

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

12/2022 - 01/2023

Concluído - Carga Horária: 12 Hrs

Acesso à Informação

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

12/2022 - 01/2023

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

Defesa do Usuário e Simplificação

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

12/2022 - 01/2023

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

TRATAMENTO DE DENÚNCIAS EM OUVIDORIA

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

12/2022 - 12/2022

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

Temos que dar aulas remotas... E agora?

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

12/2022 - 12/2022

Concluído - Carga Horária: 10 Hrs

ACESSO À INFORMAÇÃO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

12/2022 - 12/2022

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

TEMOS QUE DAR AULAS REMOTAS... E AGORA?

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

12/2022 - 12/2022

Concluído - Carga Horária: 10 Hrs

Fundamentos de Integridade Pública: Prevenindo a Corrupção.

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

12/2022 - 12/2022

Concluído - Carga Horária: 25 Hrs

ASSÉDIO MORAL: O QUE SABER E FAZER

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

12/2022 - 12/2022

Concluído - Carga Horária: 12 Hrs

GESTÃO DO CONHECIMENTO NO SETOR PÚBLICO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

12/2022 - 12/2022

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

FORMAÇÃO DE FACILITADORES DE APRENDIZAGEM

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

12/2022 - 12/2022

Concluído - Carga Horária: 40 Hrs

Gestão do Conhecimento no Setor Público

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

12/2022 - 12/2022

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

FUNDAMENTOS DA INTEGRIDADE PÚBLICA: PREVENINDO A CORRUPÇÃO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

12/2022 - 12/2022

Concluído - Carga Horária: 25 Hrs

GESTÃO DE RISCOS EM PROCESSOS DE TRABALHO (SEGUNDO O COSO)

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

12/2022 - 12/2022

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

PROTEÇÃO AO DENUNCIANTE E TRATAMENTO DE DENÚNCIAS EM OUVIDORIA

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

12/2022 - 12/2022

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

Coaching Executivo: Aprimorando Competências de Lideranças no MCTI

MINSITÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÕES

06/2022 - Presente

Em andamento - Carga Horária: 20 Hrs

ACESSO À INFORMAÇÃO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

07/2022 - 07/2022

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

1ª SEMANA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS GOV.BR

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

05/2022 - 05/2022

Concluído - Carga Horária: 30 Hrs

Power Business Intelligence Básico

MINSITÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÕES

03/2022 - 03/2022

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

Introdução à Lei Brasileira de Proteção de Dados Pessoais

ESCOLA NACIONAL DE ADMINSITRAÇÃO PÚBLICA

08/2021 - 11/2021

Concluído - Carga Horária: 10 Hrs

INTRODUÇÃO À LEI BRASILEIRA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

08/2021 - 09/2021

Concluído - Carga Horária: 10 Hrs

COMITÊ TÉCNICO DE OUVIDORIAS CTO DAS ENTIDADES VINCULADAS AO MINISTÉRIO

MINISTÉRIO DA INFRAESTRUTURA

00/2019 - 00/2019

Concluído

REUNIÃO SISOUV

CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO

00/2019 - 00/2019

Concluído

SEMINÁRIO REGIONAL EM OUVIDORIA

CONTROLADORIA GERAL DA UNIÃO - CGU

11/2019 - 11/2019

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

CAPACITAÇÃO EM ÉTICA, DEVERES E RESPONSABILIDADES NO SERVIÇO PÚBLICO

MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÕES

07/2019 - 07/2019

Concluído - Carga Horária: 8 Hrs

7º ENCONTRO DA REDESIC, REALIZADO PELA CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO E PELO

CONTROLAGORIA-GERAL DA UNIÃO

07/2019 - 07/2019

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

DEFESA DO USUÁRIO E SIMPLIFICAÇÃO.

ESCOLA NACIONAL DE ADMINSITRAÇÃO PÚBLICA

03/2019 - 04/2019

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

TRATAMENTO DE DENÚNCIAS EM OUVIDORIA

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

03/2019 - 04/2019

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

TRATAMENTO DE DENÚNCIAS EM OUVIDORIA

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

03/2019 - 04/2019

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

DEFESA DO USUÁRIO E SIMPLIFICAÇÃO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

03/2019 - 04/2019

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

NOÇÕES INTRODUTÓRIAS DE LICITAÇÃO E CONTRATOS

ADMINISTRATIVOS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

02/2019 - 03/2019

Concluído - Carga Horária: 30 Hrs

INTRODUÇÃO AO DIREITO CONSTITUCIONAL

INSTITUTO LEGISLATIVO BRASILEIRO

00/2018 - 00/2018

Concluído

CURSO A DISTÂNCIA MODERADO DE LÍNGUA PORTUGUES E REDAÇÃO OFICIAL

MINISTÉRIO DAS CIDADES

00/2018 - 00/2018

Concluído

OUVIDORIA NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

INSTITUTO LEGISLATIVO BRASILEIRO

00/2018 - 00/2018

Concluído

RESOLUÇÃO DE CONFLITOS APLICADA AO CONTEXTO DAS OUVIDORIAS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

04/2018 - 04/2018

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

ÉTICA E SERVIÇO PÚBLICO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

04/2018 - 04/2018

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

CONTROLE SOCIAL

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

04/2018 - 04/2018

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

ACESSO À INFORMAÇÃO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

04/2018 - 04/2018

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

INTRODUÇÃO À GESTÃO DE PROCESSOS.

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

04/2018 - 04/2018

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

GESTÃO EM OUVIDORIA

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

04/2018 - 04/2018

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

ÉTICA E SERVIÇO PÚBLICO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

04/2018 - 04/2018

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

RESOLUÇÃO DE CONFLITOS APLICADA AO CONTEXTO DAS OUVIDORIAS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

04/2018 - 04/2018

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

ACESSO À INFORMAÇÃO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

04/2018 - 04/2018

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

GESTÃO EM OUVIDORIA

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

04/2018 - 04/2018

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

INTRODUÇÃO À GESTÃO DE PROCESSOS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

04/2018 - 04/2018

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

CONTROLE SOCIAL

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

04/2018 - 04/2018

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

OUVIDORIA NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

INSTITUTO LEGISLATIVO BRASILEIRO

00/2015 - 00/2015

Concluído

FUNDAMENTOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

INSTITUTO LEGISLATIVO BRASILEIRO

00/2013 - 00/2013

Concluído

CONTROLE SOCIAL E CIDADANIA

CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO

00/2013 - 00/2013

Concluído

TREINAMENTO DOS SERVIDORES DO SIC

CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO

00/2012 - 00/2012

Concluído

ÉTICA E SERVIÇO PÚBLICO - TURMA 2/2012

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

00/2012 - 00/2012

Concluído

RUMO A UMA CULTURA DE ACESSO À INFORMAÇÃO

CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO

00/2012 - 00/2012

Concluído

ACESSO À INFORMAÇÃO PARA SERVIDORES DO SIC

CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO

00/2012 - 00/2012

Concluído

LEG. APlicada à LOG. de SUPRIMENTOS - LEI 8666/93

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

00/2012 - 00/2012

Concluído

FORMAÇÃO DE CONCURSO PÚBLICO - ITINERANTE

ESCOLA DE ADMINISTRAÇÃO FAZENDÁRIA

00/2012 - 00/2012

Concluído

COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS: PROPRIEDADE INTELECTUAL

SENAI - DEPARTAMENTO NACIONAL

00/2012 - 00/2012

Concluído

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

SENAI - DEPARTAMENTO NACIONAL

00/2012 - 00/2012

Concluído

LOGÍSTICA DE SUPRIMENTOS - LEI Nº 8.666/93, PREGÃO E REGISTRO DE PREÇOS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

06/2012 - 07/2012

Concluído - Carga Horária: 30 Hrs

ÉTICA E SERVIÇO PÚBLICO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

04/2012 - 04/2012

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

FORMAÇÃO EM CONCURSO PÚBLICO - ETAPA ITINERANTE

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

03/2012 - 04/2012

Concluído - Carga Horária: 15 Hrs

FORMAÇÃO EM CONCURSO PÚBLICO - FISCAL

ESCOLA DE ADMINISTRAÇÃO FAZENDÁRIA

00/2011 - 00/2011

Concluído

FORMAÇÃO EM CONCURSO PÚBLICO - ETAPA FISCAL

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

09/2011 - 10/2011

Concluído - Carga Horária: 50 Hrs

LEG. APlicada à GESTÃO DE PESSOAS (LEI 8112/90)

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

00/2009 - 00/2009

Concluído

PLANEJAMENTO, ATENDIMENTO E MÍDIA

FUNYL - CRIATIVIDADE NA PRÁTICA

00/2009 - 00/2009

Concluído

INDESIGN

STUDIO ON LINE LTDA

00/2009 - 00/2009

Concluído

LEGISLAÇÃO APlicada à GESTÃO DE PESSOAS - LEI 8112/90 E LEGISLAÇÃO COMPLEMENTAR

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

02/2009 - 02/2009

Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

GESTÃO DE CONTRATO E DE SERVIÇOS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

00/2008 - 00/2008

Concluído

CRIAÇÃO PUBLICITÁRIA

STUDIO ON LINE LTDA

00/2007 - 00/2008
Concluído

GESTÃO DE CONTRATOS DE SERVIÇOS
ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
11/2008 - 11/2008
Concluído - Carga Horária: 24 Hrs

CURSO INTENSIVO DE PLANEJAMENTO EM COMUNICAÇÃO
FUNDAÇÃO DE EMPREENDIMENTOS CIENTÍFICOS E
TECNOLOGICOS
00/2007 - 00/2007
Concluído

PORTUGUÊS PARA JORNALISTAS
INSTITUTO DOS MAGISTRADOS DO DF
00/2006 - 00/2006
Concluído

MYSQL E PHP AVANÇADO
ABSTRACT - INSTITUTO DE PESQUISA, ENSINO E
DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS
00/2006 - 00/2006
Concluído

ACOLHIMENTO DOS APROVADOS DO MIN. DAS CIDADES
ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
00/2006 - 00/2006
Concluído

**OFICINA DE ACOLHIMENTO AOS APROVADOS NO
CONCURSO PÚBLICO DO MINISTÉRIO DAS CIDADES**
ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
01/2006 - 01/2006
Concluído - Carga Horária: 40 Hrs

WEB DESIGN MOD. 1/ DREAMWEAVER
ESCOLA TÉCNICA DE BRASÍLIA
00/2005 - 00/2005
Concluído

PESQUISADOR TEORIA E PRÁTICA
OPINIÃO CONSULTORIA
00/2004 - 00/2004
Concluído

CERTIFICAÇÕES

Certificação em Integridade Pública - Fundamentos
ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
Emissão: 31/01/2023
<https://www.escolavirtual.gov.br/programa/89>

INTEGRIDADE PÚBLICA - FUNDAMENTOS
ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
Emissão: 31/01/2023

GESTÃO DO DESENVOLVIMENTO LOCAL
ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
Emissão: 04/01/2023

Gestão do Desenvolvimento Local
ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
Emissão: 04/01/2023

<https://enap.gov.br/pt/>

Certificação em Ouvidoria

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Emissão: 26/07/2022

<https://www.escolavirtual.gov.br/>

CERTIFICAÇÃO EM OUVIDORIA - 120 HORAS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

Emissão: 03/09/2021

Formação Profissional de Mediadores

MEDIAÇÃO BRASIL

Emissão: 07/07/2021

<http://mediacaobrasil.com/>

CERTIFICAÇÃO EM OUVIDORIA - 160 HORAS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

Emissão: 16/06/2020

✉ CONTATO

Email Pessoal: ricocardosorico@hotmail.com

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/ricardo-cardoso-528a7889/>



Link Público:

<https://curriculo.sougov.economia.gov.br/ricardo-cardoso-21551684>

As informações deste currículo são autodeclaratórias, sendo responsabilidade exclusiva de quem as declara comprovar a veracidade e a autenticidade. Tenho ciência de que a prestação de informações falsas ou diversas das que deviam ser escritas são passíveis de responsabilização administrativa, cível e criminal.

Curriculum generated by the Sistema Perfil Profissional - Sougov.br on 12/06/2025 at 10:26

Date of last update: 12/06/2025 at 10:26