



EMILLY SILVA DE ALBUQUERQUE

Cargo Público Efetivo: AGENTE ADMINISTRATIVO

Função/DAS: FUNÇÃO COMISSIONADA EXECUTIVA - CHEFE DE SERVIÇO

Órgão de Exercício: DEPTO. NACIONAL DE OBRAS CONTRA AS SECAS

Jornada: 40

Estabilidade: Servidor Estável

CONHECIMENTOS TÉCNICOS

PORTAIS DE TRANSPARÊNCIA

ACESSO À INFORMAÇÃO E
TRANSPARÊNCIA PÚBLICA

COMISSÃO DE ÉTICA

ÁREAS DE INTERESSE

OUVIDORIA

DADOS ABERTOS

COMISSÃO DE ÉTICA PÚBLICA

COMISSÃO DE ÉTICA

SOBRE

Bacharel em Direito, Especialista em Direito Constitucional e Mestre em Planejamento e Políticas Públicas. Servidora Pública Federal desde 2010, com atuação no DNOCS (Procuradoria Federal e Gabinete da Diretoria Geral) e no Tribunal Regional Eleitoral (Cartório da 114ª Zona Eleitoral). Atuou como membro da Comissão de Ética do DNOCS e atualmente exerce a função de Secretária-Executiva da Comissão de Ética. Desde 2019 ocupa a função de Ouvidora do DNOCS.

FORMAÇÃO

MESTRADO - PLANEJAMENTO E POLÍTICAS PÚBLICAS

UNIVERSIDADE ESTADUAL DO CEARÁ E IFCE
2012 - 2014 - Concluído

ESPECIALIZAÇÃO - ESPECIALIZAÇÃO EM DIREITO CONSTITUCIONAL

CENTRO UNIVERSITÁRIO ESTÁCIO DE SÁ
2007 - 2008 - Concluído

GRADUAÇÃO - CIÊNCIAS JURÍDICAS /DIREITO

UNIVERSIDADE DE FORTALEZA
2000 - 2005 - Concluído

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Agente Administrativo / Ouvidora

Departamento Nacional de Obras Contra as Secas
10/2019 - Atual

Receber as manifestações de usuários de serviços públicos; adotar as medidas necessárias ao cumprimento dos prazos legais e da qualidade das respostas às manifestações de usuários de serviços públicos recebidas; formular, executar e avaliar ações e projetos relacionados às atividades de ouvidoria da respectiva área de atuação; coletar, ativa ou passivamente, dados acerca da qualidade e da satisfação dos usuários com a prestação de serviços públicos; analisar dados recebidos ou coletados a fim de produzir informações com vistas ao aprimoramento da prestação dos serviços e à correção de falhas; adotar ferramentas de solução pacífica de conflitos entre usuários de serviços públicos e órgãos e entidades públicas, bem como entre agentes públicos, no âmbito interno, com a finalidade de qualificar o diálogo entre as partes e tornar mais efetiva a resolução do conflito, quando cabível; realizar a articulação com as demais unidades do órgão ou entidade a que estejam vinculadas para a adequada execução de suas competências.

OUVIDORIA

Agente Administrativo

Tribunal Regional Eleitoral
06/2016 - 07/2019

CARTÓRIO ELEITORAL

Agente Administrativo

Departamento Nacional de Obras Contra as Secas
05/2010 - 09/2015

PROCURADORIA FEDERAL

CURSOS

SERVIÇOS PÚBLICOS E DEFESA DO USUÁRIO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
08/2023 - 08/2023
Concluído

ÉTICA E SERVIÇO PÚBLICO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
08/2023 - 08/2023
Concluído

CONTROLE SOCIAL

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
06/2023 - 07/2023
Concluído

RESOLUÇÃO DE CONFLITOS APLICADA AO CONTEXTO DAS OUVIDORIAS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
06/2023 - 07/2023
Concluído

Controle Social

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
06/2023 - 06/2023
Concluído

Gestão em Ouvidoria

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
06/2023 - 06/2023
Concluído

GESTÃO EM OUVIDORIA

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
06/2023 - 06/2023
Concluído

Proteção de Dados Pessoais no Setor Público

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
06/2023 - 06/2023
Concluído

COMO IMPLEMENTAR A LGPD: BASES, MECANISMOS E PROCESSOS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
02/2023 - 03/2023
Concluído

Como implementar a LGPD: bases, mecanismos e processos

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
02/2023 - 03/2023
Concluído

Assédio Moral: O que saber e fazer

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

02/2023 - 03/2023

Concluído

ASSÉDIO MORAL: O QUE SABER E FAZER

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

02/2023 - 02/2023

Concluído

FUNDAMENTOS DA LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

05/2022 - 06/2022

Concluído

CONTROLES NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

05/2020 - 07/2020

Concluído

Controles na Administração Pública

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

05/2020 - 06/2020

Concluído

Fundamentos da LGPD

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

05/2020 - 06/2020

Concluído

Introdução à Lei Brasileira de Proteção de Dados Pessoais

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

02/2020 - 04/2020

Concluído

Acesso à Informação

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

01/2020 - 03/2020

Concluído

Tratamento de Denúncias em Ouvidoria

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

01/2020 - 03/2020

Concluído

INTRODUÇÃO À LEI BRASILEIRA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

01/2020 - 02/2020

Concluído

ACESSO À INFORMAÇÃO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

01/2020 - 02/2020

Concluído

ELABORAÇÃO DE PLANO DE DADOS ABERTOS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

01/2020 - 02/2020

Concluído

TRATAMENTO DE DENÚNCIAS EM OUVIDORIA

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

01/2020 - 02/2020

Concluído

CIDADANIA FISCAL

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

02/2015 - 03/2015

Concluído

✉ CONTATO

Telefone: 00085-986990998

Email Institucional: emilly.albuquerque@dnocs.gov.br

Email Pessoal: emillyalbuquerque@gmail.com



Link Público:

<https://curriculo.sougov.economia.gov.br/emilly-albuquerque-334643570>

As informações deste currículo são autodeclaratórias, sendo responsabilidade exclusiva de quem as declara comprovar a veracidade e a autenticidade. Tenho ciência de que a prestação de informações falsas ou diversas das que deviam ser escritas são passíveis de responsabilização administrativa, cível e criminal.

Currículo gerado pelo Sistema Perfil Profissional - Sougov.br em 12/03/2024 às 15:04
Data da última atualização: 12/03/2024 às 15:04