

## Mapeamento: Implementação da LAI em 2017

Data de envio
18/05/2018 14:54:43

### IDENTIFICAÇÃO

<b>Órgão/entidade</b>
MDIC - Ministério da Indústria, Comércio Exterior e Serviços [A213]
<b>Nome da autoridade de monitoramento</b>
ALEXSANDRO MAIRINK HOFFMAN
<b>Cargo</b>
SUBSECRETÁRIO DE INFORMAÇÃO E GESTÃO ESTRATÉGICA
<b>Telefone para contato</b>
(61) 2027-8286
<b>E-mail para contato</b>
ALEXSANDRO.HOFFMAN@MDIC.GOV.BR

### INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE O SIC

1 - Sobre o funcionamento do SIC em seu órgão, é correto afirmar: [O SIC está previsto na estrutura organizacional (organograma)]
1 - Sobre o funcionamento do SIC em seu órgão, é correto afirmar: [O gestor SIC é servidor público efetivo]
1 - Sobre o funcionamento do SIC em seu órgão, é correto afirmar: [O gestor SIC recebe gratificação para exercer a função]
1 - Sobre o funcionamento do SIC em seu órgão, é correto afirmar: [Todos os funcionários do SIC são servidores públicos efetivos]
1 - Sobre o funcionamento do SIC em seu órgão, é correto afirmar: [A maioria dos funcionários do SIC é servidor público efetivo]
1 - Sobre o funcionamento do SIC em seu órgão, é correto afirmar: [A maioria dos funcionários do SIC é terceirizada]
1 - Sobre o funcionamento do SIC em seu órgão, é correto afirmar: [Nenhuma das opções]
Sim [Y]
2 - Selecione os itens que refletem a estrutura do órgão/entidade em 2017: [O SIC funciona em local de fácil acesso]
Sim [Y]
2 - Selecione os itens que refletem a estrutura do órgão/entidade em 2017: [A localização do SIC é acessível a pessoas com deficiência]
Sim [Y]
2 - Selecione os itens que refletem a estrutura do órgão/entidade em 2017: [Nenhuma das opções]

3 - O SIC disponibiliza quantos computadores para serem utilizados pelo cidadão para o atendimento presencial? [0]
3 - O SIC disponibiliza quantos computadores para serem utilizados pelo cidadão para o atendimento presencial? [1]
3 - O SIC disponibiliza quantos computadores para serem utilizados pelo cidadão para o atendimento presencial? [2]
3 - O SIC disponibiliza quantos computadores para serem utilizados pelo cidadão para o atendimento presencial? [3]
3 - O SIC disponibiliza quantos computadores para serem utilizados pelo cidadão para o atendimento presencial? [4 ou mais]
Sim [Y]
4 - Além do e-SIC, o órgão/entidade disponibiliza outros canais de atendimento a pedidos de informação? [Balcão]
4 - Além do e-SIC, o órgão/entidade disponibiliza outros canais de atendimento a pedidos de informação? [Telefone]
Sim [Y]
4 - Além do e-SIC, o órgão/entidade disponibiliza outros canais de atendimento a pedidos de informação? [E-mail]
Sim [Y]
4 - Além do e-SIC, o órgão/entidade disponibiliza outros canais de atendimento a pedidos de informação? [Protocolo]
Sim [Y]
4 - Além do e-SIC, o órgão/entidade disponibiliza outros canais de atendimento a pedidos de informação? [Ouvidoria]
Sim [Y]
4 - Além do e-SIC, o órgão/entidade disponibiliza outros canais de atendimento a pedidos de informação? [Não são disponibilizados outros canais]
4 - Além do e-SIC, o órgão/entidade disponibiliza outros canais de atendimento a pedidos de informação? [Outros]
5 - Quantos servidores em exercício no SIC trabalham <b>exclusivamente</b> nessa atividade? [0]
5 - Quantos servidores em exercício no SIC trabalham <b>exclusivamente</b> nessa atividade? [1]
5 - Quantos servidores em exercício no SIC trabalham <b>exclusivamente</b> nessa atividade? [2]
Sim [Y]
5 - Quantos servidores em exercício no SIC trabalham <b>exclusivamente</b> nessa atividade? [3]
5 - Quantos servidores em exercício no SIC trabalham <b>exclusivamente</b> nessa atividade? [4 ou mais]
6 - Quantos servidores do órgão/entidade participaram de capacitação sobre o direito ao acesso à informação em 2017? [Até 10 servidores]
6 - Quantos servidores do órgão/entidade participaram de capacitação sobre o direito ao acesso à informação em 2017? [De 11 a 30 servidores]
Sim [Y]
6 - Quantos servidores do órgão/entidade participaram de capacitação sobre o direito ao acesso à informação em 2017? [De 31 a 50 servidores]

6 - Quantos servidores do órgão/entidade participaram de capacitação sobre o direito ao acesso à informação em 2017? [De 51 a 100 servidores]
6 - Quantos servidores do órgão/entidade participaram de capacitação sobre o direito ao acesso à informação em 2017? [Mais de 100 servidores]
7 - Os servidores do SIC têm necessidade de capacitação sobre algum dos assuntos apontados abaixo? [Informações básicas sobre a Lei nº 12.527 e Decreto nº 7.724]
7 - Os servidores do SIC têm necessidade de capacitação sobre algum dos assuntos apontados abaixo? [Boas práticas para atendimento a pedidos de informação (fluxo interno, entre outros assuntos)]
7 - Os servidores do SIC têm necessidade de capacitação sobre algum dos assuntos apontados abaixo? [Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC)]
7 - Os servidores do SIC têm necessidade de capacitação sobre algum dos assuntos apontados abaixo? [Obrigações de transparência ativa]
Sim [Y]
7 - Os servidores do SIC têm necessidade de capacitação sobre algum dos assuntos apontados abaixo? [Gestão documental]
7 - Os servidores do SIC têm necessidade de capacitação sobre algum dos assuntos apontados abaixo? [Classificação de informações]
7 - Os servidores do SIC têm necessidade de capacitação sobre algum dos assuntos apontados abaixo? [Dados abertos]
Sim [Y]
7 - Os servidores do SIC têm necessidade de capacitação sobre algum dos assuntos apontados abaixo? [Outros]

## GESTÃO DOCUMENTAL

8 - Em 2017, houve aprimoramento na gestão documental do órgão/entidade em relação aos itens indicados abaixo? Selecione as opções que se apliquem: [Definição de fluxos para tramitação de processos]
Sim [Y]
8 - Em 2017, houve aprimoramento na gestão documental do órgão/entidade em relação aos itens indicados abaixo? Selecione as opções que se apliquem: [Criação de manuais de procedimentos]
8 - Em 2017, houve aprimoramento na gestão documental do órgão/entidade em relação aos itens indicados abaixo? Selecione as opções que se apliquem: [Melhoria de sistemas]
8 - Em 2017, houve aprimoramento na gestão documental do órgão/entidade em relação aos itens indicados abaixo? Selecione as opções que se apliquem: [Estabelecimento de política de gestão de informação]
8 - Em 2017, houve aprimoramento na gestão documental do órgão/entidade em relação aos itens indicados abaixo? Selecione as opções que se apliquem: [Não houve aprimoramento na gestão documental]
8 - Em 2017, houve aprimoramento na gestão documental do órgão/entidade em relação aos itens indicados abaixo? Selecione as opções que se apliquem: [Outros]

## INFORMAÇÕES RESTRITAS

9 - Em 2017, o órgão/entidade utilizou procedimentos de Proteção e Controle de Informações Sigilosas? [Sim, foram utilizados procedimentos criados em 2017.]

9 - Em 2017, o órgão/entidade utilizou procedimentos de Proteção e Controle de Informações Sigilosas? [Sim, foram utilizados procedimentos já existentes antes de 2017.]

Sim [Y]

9 - Em 2017, o órgão/entidade utilizou procedimentos de Proteção e Controle de Informações Sigilosas? [Não.]

10 - O órgão/entidade instituiu Comissão Permanente de Avaliação de Documentos Sigilosos - CPADS? [Sim, em 2017]

10 - O órgão/entidade instituiu Comissão Permanente de Avaliação de Documentos Sigilosos - CPADS? [Sim, antes de 2017]

Sim [Y]

10 - O órgão/entidade instituiu Comissão Permanente de Avaliação de Documentos Sigilosos - CPADS? [Não]

11 - Em 2017, o órgão/entidade recebeu pedidos de desclassificação ou de revisão da classificação de informação? [Sim, pedido de revisão de classificação de informação, em 2017]

11 - Em 2017, o órgão/entidade recebeu pedidos de desclassificação ou de revisão da classificação de informação? [Sim, pedido de desclassificação de informação, em 2017]

11 - Em 2017, o órgão/entidade recebeu pedidos de desclassificação ou de revisão da classificação de informação? [Sim, pedido de revisão de classificação de informação, antes de 2017]

11 - Em 2017, o órgão/entidade recebeu pedidos de desclassificação ou de revisão da classificação de informação? [Sim, pedido de desclassificação de informação, antes de 2017]

11 - Em 2017, o órgão/entidade recebeu pedidos de desclassificação ou de revisão da classificação de informação? [Não]

Sim [Y]

12 - Em 2017, houve **modificação no entendimento** do órgão/entidade acerca de informações que antes eram consideradas sigilosas e que, a partir da LAI, passaram a ser divulgadas?

Não [A2]

## DADOS ABERTOS

13 - A equipe do SIC possui conhecimento sobre dados abertos? [Sim, conhecimento aprofundado]

13 - A equipe do SIC possui conhecimento sobre dados abertos? [Sim, noções básicas sobre o conceito]

Sim [Y]

13 - A equipe do SIC possui conhecimento sobre dados abertos? [Não]

14 - Foram publicadas novas bases de dados em transparência ativa em 2017? [Sim, com dados abertos]

Sim [Y]

14 - Foram publicadas novas bases de dados em transparência ativa em 2017? [Sim, mas não são bases com dados abertos]
14 - Foram publicadas novas bases de dados em transparência ativa em 2017? [Não]
15 - O órgão/entidade possui catálogo de seus dados? [Sim]
Sim [Y]
15 - O órgão/entidade possui catálogo de seus dados? [Não]

## TRANSPARÊNCIA ATIVA

16 - A divulgação das informações no site observa o <b>Modelo de Acessibilidade</b> do Governo Federal? [Sim]
Sim [Y]
16 - A divulgação das informações no site observa o <b>Modelo de Acessibilidade</b> do Governo Federal? [Não]
17 - O sítio eletrônico do órgão possui: <small>Selecione os itens que se aplicam</small> [Ferramenta de pesquisa de conteúdo]
Sim [Y]
17 - O sítio eletrônico do órgão possui: <small>Selecione os itens que se aplicam</small> [Possibilidade de gravação de relatórios em diversos formatos eletrônicos, inclusive abertos e não proprietários, tais como planilhas e texto]
Sim [Y]
17 - O sítio eletrônico do órgão possui: <small>Selecione os itens que se aplicam</small> [Possibilidade de acesso automatizado por sistemas externos em formatos abertos, estruturados e legíveis por máquina]
17 - O sítio eletrônico do órgão possui: <small>Selecione os itens que se aplicam</small> [Divulgação detalhada dos formatos utilizados para estruturação da informação]
Sim [Y]
17 - O sítio eletrônico do órgão possui: <small>Selecione os itens que se aplicam</small> [Garantia de autenticidade e integridade das informações disponíveis para acesso]
17 - O sítio eletrônico do órgão possui: <small>Selecione os itens que se aplicam</small> [Mecanismo de atualização das informações]
17 - O sítio eletrônico do órgão possui: <small>Selecione os itens que se aplicam</small> [Indicação de local e instruções que permitam ao interessado comunicar-se, por via eletrônica ou telefônica, com o órgão ou entidade]
Sim [Y]
17 - O sítio eletrônico do órgão possui: <small>Selecione os itens que se aplicam</small> [Recursos de acessibilidade para pessoas com deficiência]
Sim [Y]
18 - O órgão/entidade possui rotina de atualização para os itens da seção de Acesso à Informação? Marque as opções que se aplicam: [Institucional]
Sim [Y]
18 - O órgão/entidade possui rotina de atualização para os itens da seção de Acesso à Informação? Marque as opções que se aplicam: [Ações e programas]
Sim [Y]

18 - O órgão/entidade possui rotina de atualização para os itens da seção de Acesso à Informação? Marque as opções que se aplicam: [Participação social]
18 - O órgão/entidade possui rotina de atualização para os itens da seção de Acesso à Informação? Marque as opções que se aplicam: [Auditorias]
18 - O órgão/entidade possui rotina de atualização para os itens da seção de Acesso à Informação? Marque as opções que se aplicam: [Convênios]
Sim [Y]
18 - O órgão/entidade possui rotina de atualização para os itens da seção de Acesso à Informação? Marque as opções que se aplicam: [Receitas e despesas]
18 - O órgão/entidade possui rotina de atualização para os itens da seção de Acesso à Informação? Marque as opções que se aplicam: [Licitações e contratos]
Sim [Y]
18 - O órgão/entidade possui rotina de atualização para os itens da seção de Acesso à Informação? Marque as opções que se aplicam: [Servidores]
18 - O órgão/entidade possui rotina de atualização para os itens da seção de Acesso à Informação? Marque as opções que se aplicam: [Informações classificadas]
Sim [Y]
18 - O órgão/entidade possui rotina de atualização para os itens da seção de Acesso à Informação? Marque as opções que se aplicam: [Perguntas Frequentes (item do cabeçalho do sítio eletrônico)]
18 - O órgão/entidade possui rotina de atualização para os itens da seção de Acesso à Informação? Marque as opções que se aplicam: [Nenhuma das opções]
19 - Com base nos pedidos mais frequentes, o órgão/entidade incluiu, em 2017, informações na Seção de Acesso à Informação do site? [Sim]
19 - Com base nos pedidos mais frequentes, o órgão/entidade incluiu, em 2017, informações na Seção de Acesso à Informação do site? [Não]
Sim [Y]
20 - O órgão/entidade fiscaliza se as <b>entidades sem fins lucrativos</b> (para as quais repassa recursos públicos) divulgam <b>as informações listadas no art. 63</b> do Decreto nº 7.724/2012?
[Sim]
Sim [Y]
20 - O órgão/entidade fiscaliza se as <b>entidades sem fins lucrativos</b> (para as quais repassa recursos públicos) divulgam <b>as informações listadas no art. 63</b> do Decreto nº 7.724/2012?
[Não]
20 - O órgão/entidade fiscaliza se as <b>entidades sem fins lucrativos</b> (para as quais repassa recursos públicos) divulgam <b>as informações listadas no art. 63</b> do Decreto nº 7.724/2012?
[Não são destinados recursos a entidades sem fins lucrativos]

## FLUXO INTERNO

21 - Sobre o fluxo interno do órgão é correto afirmar: [Há padronização de entendimentos para os recursos de primeira e segunda instância que são recorrentes e similares]
Sim [Y]
21 - Sobre o fluxo interno do órgão é correto afirmar: [Houve, em 2017, integração do e-SIC com outros sistemas do órgão/entidade (webservice)]
22 - Qual é a área responsável por indicar se o pedido de informação ou sua respectiva resposta contém informações restritas no e-SIC? [SIC]
22 - Qual é a área responsável por indicar se o pedido de informação ou sua respectiva resposta contém informações restritas no e-SIC? [Área técnica que elaborou a resposta]
22 - Qual é a área responsável por indicar se o pedido de informação ou sua respectiva resposta contém informações restritas no e-SIC? [Outros]
CPAV - Comissão Permanente de Avaliação e Validação das Respostas
23 - As áreas técnicas responsáveis pela produção das respostas estão cientes das obrigações estabelecidas na Lei de Acesso à Informação e cumprem os prazos definidos internamente? [Sim, todas as áreas]
Sim [Y]
23 - As áreas técnicas responsáveis pela produção das respostas estão cientes das obrigações estabelecidas na Lei de Acesso à Informação e cumprem os prazos definidos internamente? [Parcialmente, algumas áreas]
23 - As áreas técnicas responsáveis pela produção das respostas estão cientes das obrigações estabelecidas na Lei de Acesso à Informação e cumprem os prazos definidos internamente? [Não, nenhuma área]
24 - A LAI é regulamentada internamente no órgão/entidade por ato formal, como portaria?
Sim, antes de 2017 [A1]
25 - Os pontos focais nas diversas áreas técnicas do órgão/entidade são designados por ato formal?
Sim [A1]
26 - O controle dos pedidos de acesso, no que se refere a prazos, distribuição interna, etc, é realizado pelo SIC por meio de:
Sistema informatizado interno [A1]

## MONITORAMENTO

27 - Sobre o monitoramento da Lei dentro do órgão/entidade é correto afirmar:
[Foram instaurados procedimentos ou processos administrativos disciplinares para apurar eventuais condutas ilícitas de servidor, previstas no art. 32 da LAI, em 2017]
27 - Sobre o monitoramento da Lei dentro do órgão/entidade é correto afirmar:
[Foram instaurados procedimentos ou processos administrativos disciplinares para apurar eventuais condutas ilícitas de servidor, previstas no art. 32 da LAI, antes de 2017]
27 - Sobre o monitoramento da Lei dentro do órgão/entidade é correto afirmar:
[Em 2017, a autoridade de monitoramento acompanhou e orientou ativamente as unidades no que se refere ao cumprimento da Lei de Acesso à Informação]
Sim [Y]

27 - Sobre o monitoramento da Lei dentro do órgão/entidade é correto afirmar:

[Nos casos necessários, a autoridade de monitoramento recomendou medidas para adequar normas e procedimentos à correta aplicação da Lei de Acesso à Informação ]

Sim [Y]

## OUTROS

28 - Sobre a política de acesso à informação adotada pelo órgão, em 2017, é correto afirmar: [Foi feita sensibilização dos servidores do órgão quanto aos seus deveres frente ao direito de acesso à informação do cidadão]

Sim [Y]

28 - Sobre a política de acesso à informação adotada pelo órgão, em 2017, é correto afirmar: [Na realização de concurso/processo seletivo o edital previu a cobrança de conhecimentos sobre a LAI]

28 - Sobre a política de acesso à informação adotada pelo órgão, em 2017, é correto afirmar: [Foi destinado recurso orçamentário para implantação/melhoria da política de acesso à informação]

29 - Em 2017, quais foram os principais desafios/dificuldades enfrentados pelo órgão/entidade para implementação da Lei de Acesso à Informação? [Falta de capacitação para os servidores do SIC]

29 - Em 2017, quais foram os principais desafios/dificuldades enfrentados pelo órgão/entidade para implementação da Lei de Acesso à Informação? [Problemas de estrutura no SIC (falta de computadores, sala, entre outros)]

29 - Em 2017, quais foram os principais desafios/dificuldades enfrentados pelo órgão/entidade para implementação da Lei de Acesso à Informação? [Falta de funcionários no SIC para atender demandas]

29 - Em 2017, quais foram os principais desafios/dificuldades enfrentados pelo órgão/entidade para implementação da Lei de Acesso à Informação? [Falta de sensibilização das áreas técnicas respondentes quanto aos prazos e normas estabelecidos na Lei]

29 - Em 2017, quais foram os principais desafios/dificuldades enfrentados pelo órgão/entidade para implementação da Lei de Acesso à Informação? [Problemas de fluxo interno para tramitação de pedidos de informação]

29 - Em 2017, quais foram os principais desafios/dificuldades enfrentados pelo órgão/entidade para implementação da Lei de Acesso à Informação? [Falta de orçamento para implementação/melhoria da política de acesso à informação]

Sim [Y]

29 - Em 2017, quais foram os principais desafios/dificuldades enfrentados pelo órgão/entidade para implementação da Lei de Acesso à Informação? [Dificuldades relacionadas à gestão documental (problemas para localizar informações e documentos, inexistência de sistemas, entre outros)]

29 - Em 2017, quais foram os principais desafios/dificuldades enfrentados pelo órgão/entidade para implementação da Lei de Acesso à Informação? [Ausência de definição de procedimentos para tratar informações sigilosas]

29 - Em 2017, quais foram os principais desafios/dificuldades enfrentados pelo órgão/entidade para implementação da Lei de Acesso à Informação? [Dificuldade para atualização de informações em transparência ativa]

Sim [Y]

29 - Em 2017, quais foram os principais desafios/dificuldades enfrentados pelo órgão/entidade para implementação da Lei de Acesso à Informação? [Dificuldade de mudança na cultura dentro do órgão/entidade em relação ao acesso à informação]



---

29 - Em 2017, quais foram os principais desafios/dificuldades enfrentados pelo órgão/entidade para implementação da Lei de Acesso à Informação? [Outros]

30 - Campo aberto para comentários
------------------------------------

Em 2017 foram atualizados dois importantes normativos internos e procedimentos. Um deles instituiu a nova Comissão Permanente de Avaliação e Validação das Respostas aos pedidos de acesso à informação, acompanhada do fluxo do processo (Portaria nº 218, de 09/03/2017), enquanto o outro instituiu a nova Comissão Permanente de Avaliação de Documentos Sigilosos (Portaria nº 192, de 08/03/2017). Vale salientar que 2017 foi desafiador para o Ministério, dada a absorção de 3 novas estruturas e competências relativas à Secretaria Executiva da CAMEX, à Secretaria Especial de Micro e Pequenas Empresas e à Secretaria de Aquicultura e Pesca, sendo as duas últimas unidades, por sua própria natureza e público-alvo, muito demandadas em termos de informação.
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------